



UNAE

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Maestría en:

Educación Inclusiva

Acompañamiento pedagógico dirigido a docentes para el desarrollo de habilidades sociales con enfoque inclusivo en alumnos de séptimo de básica de la Unidad Educativa Particular Borja.

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Magíster en Educación Inclusiva

Autor:

Daniela Cecilia Murillo Celleri

CI:0105100382

Tutor:

PhD Vanessa Esperanza Montiel Castillo

CI: 0152049623

Azogues, Ecuador

21-enero-2021



Resumen:

La presente investigación asume como objetivo general diseñar una propuesta de acompañamiento pedagógico dirigida a docentes para el desarrollo de habilidades sociales con un enfoque inclusivo en los estudiantes del séptimo de básica de la Unidad Educativa Particular Borja. Como parte de los referentes teóricos se trabajó hacia una comprensión de la educación inclusiva, las habilidades sociales su papel en la adolescencia siempre considerando el enfoque inclusivo. Relacionados con educación inclusiva, habilidades sociales y adolescencia. Siguiendo con la metodología se asume un paradigma fenomenológico, un enfoque cualitativo y un estudio etnográfico. Para la recolección de la información de los docentes se procedió con la aplicación de dos instrumentos como lo son: la observación y la entrevista estructurada. Para la investigación se vio conveniente establecerla en dos fases la primera se ubica en la identificación y diagnóstico de la problemática. La segunda se orienta al diseño de la propuesta, de acompañamiento pedagógico basado en un sistema de talleres reflexivos y vivenciales. Finalmente, una vez que se realizó el análisis de resultados se tiene información en la que se evidencia que es necesario el refuerzo de la inclusión y las habilidades sociales básicas tanto en docentes como alumnado. La innovación y vinculación de estrategias educativas con el manejo de habilidades sociales, proporcionará beneficio en los procesos de enseñanza-aprendizaje y la labor docente.

Palabras claves: Educación inclusiva, habilidades sociales, adolescencia, acompañamiento pedagógico.



Abstract:

This research was carried out in Borja Private School, assuming a general objective in a pedagogical accompaniment aimed at teachers to develop social skills with an inclusive approach to students of the seventh grade. As part of the theoretical references, we worked towards an understanding of inclusive education, social skills and the role in the within their teens, always considering the inclusive approach. This will be related to inclusive education, social skills and adolescence. In this research methodology, phenomenological paradigm, qualitative approach and an ethnographic study have been assumed. To collect information from the teachers, two instruments were applied: observation and structured interview. For the investigation, it was convenient to establish two stages, the first stage focuses in the identification and diagnosis of the problem. The second stage focuses in the design of the proposal of pedagogical support based on a system of reflective and experiential workshops. Finally, once the results analysis has been carried out, information will be visible that shows what is necessary to reinforce inclusion and basic social skills in both teachers and students. The innovation and linking of educational strategies with social skills will provide benefits in the teaching-learning processes and help for the teacher in the workplace.

Keywords: Inclusive Education, Social skills, adolescence, pedagogical accompaniment.

ÍNDICE DEL TRABAJO

INTRODUCCIÓN	6
1. CAPITULO I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	13
1.1. Hacia una comprensión de la educación inclusiva.....	13
1.2. Habilidades sociales.....	19
1.2.1. Habilidades sociales y adolescencia desde el enfoque inclusivo	21
1.3. Acompañamiento pedagógico una alternativa para la inclusión educativa.....	26
2. CAPÍTULO 2. MARCO METODOLÓGICO	30
2.1. Paradigma, enfoque y tipo de estudio.....	30
2.2. Fases de la investigación	31
2.3. Unidad de análisis	31
2.4. Categorías de análisis	32
2.5. Métodos, técnicas e instrumentos	32
2.5.1. Métodos teóricos.....	32
2.5.2. Métodos empíricos	33
2.5.3. Instrumentos aplicados.....	33
2.6. Análisis de resultados	34
2.7. Aspectos éticos.....	34
3. CAPÍTULO 3. ANÁLISIS DE RESULTADOS Y PROPUESTA.....	35
3.1. Análisis de la guía de observación (Anexo 1)	35
3.2. Análisis de la entrevista estructurada realizada a Docentes de séptimo de básica de la institución. (Anexo 2).....	38
3.3. Análisis integrador de resultados	41
PROPUESTA.....	43
Título de la propuesta	43
Introducción	43
Justificación	43
Objetivo General.....	44
Fundamentación teórica	44



Fundamentación psicológica	47
Fundamentación metodológica	48
Descripción de la propuesta	49
TALLER # 1	51
TALLER # 2	55
TALLER # 3	58
TALLER # 4	61
TALLER # 5	64
Conclusiones.....	67
Recomendaciones.....	68
Referencias bibliográficas	69
ANEXOS	75
ANEXO 1 Guía de evaluación de las Prácticas Inclusivas en el Aula (GEPIA OBSERVACION)	75
ANEXO 2 Entrevista estructurada	77
ANEXO 3 Láminas de percepción	78
ANEXO 4 Infografía.....	79
ANEXO 5 Cuento.....	80
ANEXO 6 Laminas para responder	83
ANEXO 7 Video de Lenguaje de Señas	84
ANEXO 8 Autorización de la autoridad de la institución	85
ANEXO 9 Certificados	86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 La Inclusión en la educación significa.....	14
Tabla 2 Dimensiones del índice	17

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Habilidades sociales básicas.....	25
--	----

INTRODUCCIÓN

La educación espera lograr cambios significativos en la década venidera gracias a la mejora en la inclusión educativa. Esto ha ido ganando espacio a nivel mundial, existiendo en la actualidad un mayor número de docentes, que buscan renovar sus estrategias, metodologías y práctica con el objetivo de que la inclusión sea la protagonista de su enseñanza.

Siguiendo estos pasos, Latinoamérica ha dejado bien claras sus metas, las cuales han quedado refrendadas en el documento: “Metas educativas 2021: La educación que queremos para la generación de los bicentenarios”. En este, se reconoce el rol de la sociedad en la gestión educadora, así como la necesidad de mejorar la calidad de los procesos educativos (Marchesi, 2009).

En ese contexto, la inclusión educativa se convierte en piedra angular, como garantía de derechos y oportunidades para el alumnado (Rueda & Echeita, 2016). Soto (2003) señala que *“la inclusión debe verse como una interacción que se genera en el respeto hacia las diferencias individuales y las condiciones de participación desde una perspectiva de igualdad y equiparación de oportunidades educativas y sociales”* (p,6).

En relación con lo anterior (Parra, 2011), sitúa a la inclusión educativa, en el derecho de todos los alumnos a formar parte de un sistema educativo, donde se incentive a la participación, además que, el currículo se adapte a la diversidad, intereses y necesidades tanto de estudiantes como docentes. Dentro del contexto áulico, se requiere de renovación constante de metodología, prácticas y políticas las cuales proporcionen el soporte necesario para conseguir los objetivos que se busca la inclusión.

En nuestro país, el Ministerio de Educación, hace énfasis en el desafío de brindar una educación de calidad para todos, lo cual ha ido ganando protagonismo en los últimos tiempos, pues ha hecho frente a la exclusión, discriminación y desigualdad que se presenta en el ámbito educativo y social (Ministerio de Educación, 2011).

En este mismo concepto, la inclusión reafirma la atención a la diversidad y son precisamente, estas diferencias, pilares esenciales del desarrollo integral del ser humano,



desde el reconocimiento del educando como único e irrepetible en un contexto diverso. Es por ello, que el sistema educativo deberá tomar en cuenta esas diferentes características y necesidades (UNESCO, 2008). Desde esta perspectiva, la escuela debe asumir como responsabilidad ética-pedagógica e impostergable, ser flexible, diversificada y personalizada, en función de la realidad de cada aprendiz.

Como se observa, la inclusión presenta un escenario desafiante para los docentes.

La formación de los profesionales para la educación inclusiva debe ser considerada como un espacio de reformulación, análisis y reconstrucción. Además, está vinculada a todo un proceso de cambio educativo que se realiza en la educación y que responde al enfoque de atención a la diversidad (Herrera, Parrilla, Blanco y Guevara, 2018, p.34).

Para que se logren metas positivas en la inclusión, la formación del docente es crucial, tanto que debe ser continua e innovadora. Países como España, Inglaterra, Estados Unidos, reconocen que esta sigue siendo una necesidad latente de sus sistemas educativos, mientras que el contexto latinoamericano y ecuatoriano tampoco escapa a esta realidad.

Perlado *et ál.* (2019), en un estudio reciente han identificado la necesidad de una formación docente en temas como programación y organización del trabajo cooperativo en el aula. Autores como García, Herrera, y Vanegas, (2018), coinciden en que existe una limitada formación de competencias en pedagogía inclusiva, así como también la dificultad para plantear estrategias flexibles que contribuyan al proceso de enseñanza aprendizaje.

Al hablar de competencias con las que debe contar un docente inclusivo, Fernández (2013) resalta que el desarrollo de la inclusión demanda un profesorado coherente, que sea fiel a sus principios que sea consciente de lo que hace. Además, transmisor de valores y que, apueste por el desarrollo de competencias éticas, en fin, un cúmulo de competencias que no solo debería ser visible en el docente inclusivo sino en todos los docentes durante toda su etapa de formación.

Contar con un docente más preparado, permitirá optimizar su función educativa y poner en perspectiva el desarrollo integral de su alumnado. En ese contexto, la formación



de competencias para la vida, como las habilidades sociales cobran especial relevancia. Estas son consideradas, como una necesidad básica para el ser humano, las cuales permiten establecer normas de convivencia y a su vez una vinculación armónica con su entorno.

En la adolescencia, las habilidades sociales constituyen un factor protector, ante conductas violentas. Además, facilitan las relaciones interpersonales con los otros, logrando una mejor construcción de su identidad personal. Se coincide con Contini de González, (2009), al plantear que el tránsito de la infancia a la adolescencia, constituye uno de los momentos más vulnerables dentro del ciclo vital, presentándose cambios físicos, psicológicos, sociales, así como el tránsito desde la básica media a la superior.

En la última década, el estudio y la intervención en el ámbito de las habilidades sociales en la infancia y la adolescencia dentro del contexto escolar han cobrado relevancia en ciertos aspectos, pero en otros como se mencionó anteriormente han perdido terreno. De ahí, la necesidad que el desarrollo de estas habilidades, se tomen en cuenta dentro de la práctica docente.

De este modo, al contar con un docente preparado para desarrollar habilidades sociales articuladas con la inclusión en todo su alumnado, revertirá en la identificación oportuna de barreras que interfieren en el aprendizaje y la participación, mejorando el clima escolar y el bienestar educativo. De acuerdo con De la Cruz Herrera (2012) *“...hoy en día los niños muestran lo que la sociedad y el contexto social les transmite, por ello las relaciones interpersonales que se establecen logran influir de manera significativa en la construcción de nuevos aprendizajes”*.

En el Ecuador, a partir del año 2008, se ha comenzado a dar pasos firmes en pro de lograr la inclusión educativa como reconocimiento del estado, al pleno derecho a una educación de calidad e inclusión social, condición indispensable para el buen vivir, como garantía de la accesibilidad para todos. Ello ha quedado refrendado en los artículos 26, 27, 28 y 47 de la Constitución de la República (Corral, Villafuerte y Bravo, 2015). A estos se han unido, otros marcos legales, como el Programa de Educación Inclusiva (2011) y la Ley orgánica de Educación Intercultural (2011). En ambos, se plantea una inclusión

educativa plena la cual tiene que ser aplicada en planteles regulares, de niños y niñas, con NEE, sean vinculadas o no a la discapacidad. Se prevé la adecuación de instituciones escolares, así como la capacitación docente en materia inclusiva.

Precisamente en relación a este último aspecto, se analiza que la educación inclusiva en nuestro país aún es un reto con el que se enfrentan nuestros docentes. La carencia de capacitación y formación sobre el concepto de inclusión, limita su actuar docente y por ende el desarrollo de estrategias transformadoras en beneficio de todo el alumnado.

Aun cuando, se cuenta con un marco legal este no se está extrapolando correctamente a la práctica educativa. A ello se suma, que persisten concepciones erróneas acerca de la inclusión educativa que solo consideran a los alumnos con discapacidad o algún otro tipo de necesidad, sin considerar que se trata de un enfoque de derechos y aprendizaje para todos.

La Unidad Educativa Particular Borja, no escapa a esta realidad latente en el sistema educativo. Los docentes, en su práctica diaria enfrentan dificultades para el manejo del aula. Se evidencian situaciones de conflicto, donde los estudiantes solucionan los problemas mediante prácticas de violencia principalmente donde impera la fuerza, también actitudes comportamentales inadecuadas, formas de rechazo a la diversidad, actitudes individualistas, las cuales repercuten negativamente en la colaboración grupal, el trabajo entre pares y la participación del alumnado en su aprendizaje. Ante estas situaciones los docentes no poseen los mecanismos correctos para corregir estos malos entendidos. Lo cual apunta, a la carencia en la preparación y entrenamiento de habilidades sociales en el alumnado, afectando el clima escolar, el desarrollo integral y el proceso enseñanza-aprendizaje.

Esta situación hace que se investigue más a fondo sobre las habilidades sociales y se examine su rol como elemento esencial en la vida escolar. Por lo tanto, la relación que se mantiene entre docente - alumno y alumno – alumno es algo que va más allá de las cuatro paredes del aula. Crear este espacio permitirá que tanto docente como alumno, entiendan el rol de cada uno en el proceso enseñanza –aprendizaje. Las actividades escolares como extraescolares, que llevan a cabo los docentes de este nivel, en la

mayoría de los casos siguen el currículum de manera estricta por lo tanto no es flexible a cambios que faciliten el desarrollo de habilidades sociales en este grupo etéreo.

El uso de metodologías activas, así como de comunidades de aprendizaje, no son aprovechadas en su máxima plenitud puesto que se ven muy limitadas. A esto se suman aquellas tensiones que no son manejadas en su momento dentro del grupo de clases, afectándose directamente el manejo del aula por parte del docente, el proceso enseñanza-aprendizaje y la convivencia armónica.

En este mismo contexto, los docentes que se desempeñan en este nivel, manifiestan que su formación en educación inclusiva, existe un criterio variado, reconociéndose la limitada aplicación de sus principios en el aula. Además, el tema de la inclusión dentro de la institución es tratado directamente desde el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE). Este departamento quien remite a cada docente el caso a trabajar y da recomendaciones para inclusión de tipo 1, 2, donde se trabaja en modificaciones en la metodología y la de tipo 3, es donde se realiza una adaptación más específica en el currículum.

Esto muestra la necesidad, que tienen los docentes de ampliar sus conocimientos sobre la inclusión y por ende el manejo de las habilidades sociales, que se van a proponer mediante este trabajo de investigación, el cual propicie la participación activa de todos los miembros de la institución, para que este tema no dependa de un solo departamento, sino que todo sea un trabajo conjunto.

Por otra parte, el acompañamiento pedagógico que se propone, permitirá a los docentes trabajar desde un enfoque inclusivo como aquella alternativa que beneficie las habilidades sociales. De este modo se mejorarían las competencias profesionales, lo cual tendrá un impacto positivo en la transformación del aula y del proceso de enseñanza-aprendizaje haciéndolo accesible para todos, en un ambiente de armonía y bienestar. Tomando en cuenta esta realidad, surge como **pregunta de investigación:**

¿Cómo contribuir a la preparación docente para el desarrollo de habilidades sociales desde un enfoque inclusivo en los estudiantes del séptimo de básica de la Unidad Educativa Particular Borja?

Para responder a esta interrogante se asume como **objetivo general**:

- Diseñar una propuesta de acompañamiento pedagógico dirigida a docentes para el desarrollo de habilidades sociales con un enfoque inclusivo en los estudiantes del séptimo de básica de la Unidad Educativa Particular Borja.

Objetivos específicos

- Fundamentar teóricamente la propuesta de acompañamiento pedagógico dirigida a docentes para el desarrollo de habilidades sociales con enfoque inclusivo en los estudiantes del séptimo de básica.
- Diagnosticar la preparación docente para el desarrollo de las habilidades sociales en alumnos de séptimo de básica de la Unidad Educativa Particular Borja.
- Seleccionar los recursos, metodologías, medios y métodos para el desarrollo de las habilidades sociales con enfoque inclusivo en alumnos de séptimo de básica.

En nuestra actualidad hablar sobre inclusión, es algo nuevo para algunos docentes, puesto que se lo sigue asociando con la discapacidad. Por esta razón es importante romper con este mito que tienen algunos docentes al escuchar sobre inclusión. En ese sentido, se ofrecerá un aporte valioso a su trabajo diario, entendiendo que la diversidad existente en el aula debe ser aprovechada de la mejor manera, evitando centrarse en la diferencia como una barrera que limita el trabajo tanto dentro y fuera del aula.

Asimismo, podrá conocer y aplicar en su entorno educativo aquellas estrategias y actividades óptimas para favorecer la participación de todos, logrando un ambiente educativo significativo el cual permitirá trabajar conjuntamente con el refuerzo de las habilidades sociales y que mejor si se lo hace desde un ambiente donde prime el respeto y se fortifique aquellos valores que son esenciales para la inclusión.

Otro factor que determinó esta investigación, es la edad de los niños. En esta edad de 11 a 12 años los niños se encuentran en la fase de transición de niñez a la adolescencia, por lo que su estudio permitirá conocer cómo se lleva a cabo el manejo de las habilidades sociales tanto en su grupo de escuela como con el resto de los entornos donde se desenvuelven. Según Colom y Fernández (2009), mencionan:

Los cambios que han surgido en la sociedad actual sean estos a nivel cultural, económico entre otros han generado diferencias muy significativas en los adolescentes, dichos cambios repercuten en los escenarios en el que los adolescentes construyen su personalidad. Para lo cual es necesario incorporar en los currículos del sistema educativo el desarrollo de las competencias emocionales, personales y sociales, ya que se ha podido constatar que no es suficiente el desarrollo de la inteligencia para alcanzar la competencia relacional tanto con uno mismo como con las relaciones con los demás (p,235).

Como lo mencionan las autoras anteriormente, el plano emocional de los estudiantes no tiene por qué tratarse de manera aislada de su educación. En la actualidad, nuestros adolescentes se encuentran en riesgo por situaciones asociadas a su entorno escolar y familiar, por esta razón es sustancial reforzar su desarrollo emocional y enriquecer sus experiencias a nivel social.

Esta propuesta aportará a la preparación tanto de docentes como aquellos que desempeñan el rol de tutor. Por otra parte, contribuirá a crear espacios de diálogo no solamente docente - alumno sino también docente-docente y alumno-alumno. Preparando a estos últimos para la vida, aprovechando la creatividad del docente para fusionar las habilidades sociales con el currículum, logrando un programa de desarrollo integral.

De esta manera se logrará que los actores principales sean multiplicadores de experiencias y conocimientos basados en la inclusión educativa y que a su vez favorezcan las habilidades sociales, rompiendo totalmente con la idea de que la inclusión educativa está enfocada únicamente en el trabajo con alumnado con NEE o alguna discapacidad y que su educación debe estar guiada únicamente por educadores especiales o centros de especialidad específica.

1. CAPITULO I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En el presente capítulo, se aportan los principales fundamentos teóricos de la investigación. Para ello, se toma como punto de partida las concepciones entorno a la inclusión educativa, seguido del estudio de las habilidades sociales. Además, se transitará por investigaciones que aportan elementos asociados a la propuesta de acompañamiento pedagógico que se pretende diseñar.

1.1. Hacia una comprensión de la educación inclusiva

Actualmente el término educación inclusiva, es ampliamente debatido por los investigadores en esta área. Al contextualizar los orígenes de la inclusión.

Este aparece como un movimiento a finales de los años ochenta y en los años noventa del pasado siglo, capitaneado por profesionales, padres y los propios discapacitados, que luchan contra la idea de que la educación especial, a pesar de la puesta en marcha de la integración escolar, estuviera encapsulada en un mundo aparte, dedicado a la atención de una reducida proporción de alumnos calificados como discapacitados o con necesidades educativas especiales y siendo educados desde el denominado modelo del déficit. El movimiento aparecido en Estados Unidos denominado Regular Education Initiative (REI) ha sido considerado como pionero en la aparición de la educación inclusiva, al defender la inclusión en la escuela ordinaria de los niños con alguna discapacidad con una propuesta clara de que todos los alumnos sin excepciones, deben estar escolarizados en las aulas regulares y recibir una educación eficaz en ellas (Arnaiz, 2011, p,23, 24).

Esta descripción que ofrece la autora, pone en perspectiva la necesidad de fomentar la inclusión en todos los entornos, en especial en el educativo. Ello implica asumir la inclusión educativa desde una visión amplia, reconociendo como fortaleza las diferencias en el logro de educación de calidad para todos.

La inclusión consiente afrontar y conocer la diversidad existente en las necesidades de todo el alumnado a través de una mayor y mejor intervención en el aprendizaje, las actividades de índole cultural y las ligadas a su entorno o comunidad, para de esta manera oprimir la exclusión, la misma que la podemos encontrar tanto dentro y fuera de todos los sistemas educativos. La inclusión tiene como objetivo diseñar nuevas propuestas que aportan al sin número de necesidades de aprendizaje que podemos encontrar en los diferentes entornos formales y no formales de la educación. La educación inclusiva, al ser un tema que está relacionado con contenidos que tratan sobre cómo integrar a ciertos educandos en la instrucción convencional, constituye una visión que analiza cómo innovar los sistemas educativos conjuntamente con los diferentes entornos de aprendizaje y atender a la diversidad de los educandos (UNESCO, 2008, p, 8).

Considerando el aporte anterior para esta investigación, se destaca que la inclusión es un tema que requiere una intervención y atención a todas las necesidades existentes en el aprendizaje de todo el alumnado, por esta razón es importante crear ambientes flexibles acorde a la diversidad de necesidades. Siguiendo con la temática se asume la postura de Ainscow y Booth (2011) quienes, al ser referentes mundiales sobre la educación inclusiva, mencionan que la inclusión trata de la intervención de todos los estudiantes y adultos. Al mismo tiempo, mediante la inclusión se apoya a las escuelas, a docentes para que sean responsables y aprendan a entender la diversidad existente en su alumnado, ya sea por sus orígenes, intereses, experiencias, conocimiento, capacidades u otra. Estos autores nos muestran en la siguiente tabla lo que significa la inclusión en la educación.

Tabla 1 La Inclusión en la educación significa

Poner los valores inclusivos en acción.
Mirar cada vida y cada muerte con igual valor.
Apoyar el sentimiento de pertenencia en todos.
Incrementar la participación de los estudiantes en las actividades de enseñanza y aprendizaje, así como las relaciones con las comunidades locales.
Reducir la exclusión la discriminación, y las barreras para el aprendizaje y la participación.

Reestructurar las culturas, las políticas y las prácticas para responder a la diversidad de alumnos que aprenden de modo que se valore a todos igualmente.

Vincular la educación a realidades locales y globales.

Aprender de cómo se han reducido las barreras para el aprendizaje y la participación con algunos estudiantes para que este conocimiento beneficie a todos los estudiantes.

Mirar las Diferencias entre estudiantes y entre adultos como recursos para el aprendizaje.

Reconocer el derecho de los estudiantes a una educación de calidad en su localidad

Mejorar los centros escolares tanto para el personal, los padres y tutores, como para los estudiantes

Enfatizar el proceso de desarrollo y mejora de las comunidades escolares y sus valores

Fomentar relaciones mutuamente enriquecedoras entre los centros escolares y la comunidad

Reconocer que la inclusión en la educación es un aspecto de la inclusión en la sociedad.

Nota: Adaptado de la *Guía para la Educación Inclusiva: Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares*, Booth T. y Ainscow M, (2011), Madrid, España: Editorial Grafilla p,17.

Dentro del mismo contexto, según Castillo (2015) la educación inclusiva ha tomado diferentes significados según su contexto donde se desarrolla, haciéndola dependiente de circunstancias políticas, sociales, económicas, culturales, e incluso ideológicas. Sin embargo, afirma que, lograr una educación inclusiva implica una articulación sólida de algunos aspectos, entre todos los miembros del entorno escolar, pues de ellos depende que el cambio propicie una educación de calidad para todos.

La Accesibilidad como un medio para eliminar las barreras que impiden el aprendizaje y la participación es la base de la educación inclusiva. Para ello es primordial hacer más accesible la comunidad educativa mediante la adaptación de sus entornos, programas y herramientas. Esto implica olvidarse del currículo rígido e inaccesible que, bajo la perspectiva de la integración, tenía que ser alcanzado por todos los estudiantes, con demasiado esfuerzo y poco provecho significativo para su gran mayoría. otra opción es ampliar el tiempo de aprendizaje realizando actividades académicas extraescolares para alumnos y familias. La Cooperación en donde el compromiso de toda comunidad

educativa es fundamental para mejorar la inclusividad, empezando por los directivos, profesorado, responsables del funcionamiento del modelo inclusivo y llegando hasta las familias y otros agentes sociales que participaran activamente en el mismo. es importante que mediante la cooperación se logre el máximo nivel desarrollo para cada alumno en función de sus capacidades. Formar Agrupaciones para el aprendizaje dialógico donde disponer de un aula, de profesorado y compañeros de referencia facilite la inclusión. La creación de grupos interactivos que fomentan las interacciones entre distintos miembros de la comunidad educativa es también positiva (Solla, 2013, p. 17, p.18)

Dentro de esta misma temática, la inclusión busca resaltar aquellos principios como la **presencia**, aquí todo el alumnado tiene garantizada una educación de calidad permitiendo llevar a cabo procesos de enseñanza-aprendizaje eficaces. El **aprendizaje** hace referencia exclusivamente a que todo el alumnado debe alcanzar en cada etapa educativa, un buen rendimiento, el cual estará basado en sus intereses, necesidades, y características propias. Mediante la **participación**, todo el alumnado tiene oportunidades de compartir las experiencias de aprendizaje, como miembro de la comunidad educativa, aprecia tanto su propia identidad como de los demás haciendo énfasis en el bienestar personal y social (Villaescusa, 2019); Rueda, Echeita, 2016). En este sentido, se puede apreciar que la presencia, el aprendizaje y la participación son ejes claves para que exista inclusión tanto en ámbito educativo como en lo social, siendo la participación el principio que está más ligado a esta investigación.

En concordancia con lo anterior, Ainscow y Booth (2011), mediante sus investigaciones nos facilitan la Guía para la educación inclusiva Index for inclusion, la misma que tiene algunas ediciones. Este material ha llegado a diferentes países, con el propósito de que docentes y personas vinculadas a la educación en general trabajen con esta guía. Esta herramienta de trabajo permite a los agentes educativos repensar acerca de participación y como vincular los valores de la inclusión en las actividades diarias y en el currículum, buscando siempre la mejora de la educación. Por esta razón el aporte de estos docentes es valiosa, puesto que permitirá conocer más a fondo este material cuyo contenido menciona dimensiones, sus indicadores y secciones correspondientes, los

mismos que están relacionados con la inclusión. Las dimensiones de la educación inclusiva que nos brinda este material son las siguientes:

Tabla 2 Dimensiones del index

<p>Dimensión A:</p> <p>Creando culturas inclusivas:</p> <p>A1.- construyendo comunidad</p> <p>A2.- estableciendo valores inclusivos</p> <p>Dimensión B:</p> <p>Estableciendo políticas inclusivas</p> <p>B1.-Desarrollando un centro escolar para todos</p> <p>B2.-organizando el apoyo a la diversidad</p> <p>Dimensión C:</p> <p>Desarrollando prácticas inclusivas</p> <p>C1.- Construyendo un currículum para todos</p> <p>C2.- orquestando el aprendizaje</p>

Nota: Adaptado de la *Guía para la Educación Inclusiva: Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares*, Booth T. y Ainscow M, (2011), Madrid, España: Editorial Grafía, p,17.

Siguiendo con los mismos autores se establece que, para exista inclusión es importante lograr armonía entre inclusión y valores, de manera que se fortalezcan las relaciones entre docente-docente, docente- alumno y alumno-alumno, para lo cual ellos nos presentan una breve concepción de valores, y aquellos que son fundamentales para el desarrollo de la inclusión.

Los valores son guías fundamentales y promueven la acción; nos impulsan hacia adelante, y nos dan un sentido de dirección, definiendo un destino. No sabemos si estamos haciendo

o si hemos hecho lo correcto, sin entender la relación entre nuestras acciones y nuestros valores. Todas las acciones que afectan a los demás se basan en valores. Cada acción se convierte en un argumento moral, seamos o no conscientes de ello. Cuando explicamos y desarrollamos un marco de valores establecemos cómo queremos vivir y educarnos, ahora y en el futuro (Booth, Ainscow, 2011 p, 25)

Dentro de la inclusión se trabaja con cinco valores fundamentales como la igualdad, participación, comunidad, respeto a la diversidad, sostenibilidad, a continuación, estos se definen brevemente.

La igualdad y los elementos relacionados con ella, como la imparcialidad la justicia y la equidad, constituyen aquellos ejes centrales en el marco de valores inclusivos. La parcialidad, la injusticia y la inequidad son consideradas como formas de exclusión. Al hablar de igualdad significa que, para lograr una visión inclusiva es importante crear espacios donde la igualdad de oportunidades haga frente a situaciones de diferencia, ya sea que estas se basen en riqueza y condiciones de vida creando aún más desigualdades entre las personas.

El valor de la participación va más allá, pero comienza con aquel poder de simplemente ser parte de algo o estar ahí, donde otros pueden hacerlo sin ningún tipo de restricciones. Implicando tanto la acción participativa como la participación en sí misma. El colaborar y estar permite involucrarse activamente en el aprendizaje, fortificando aquella identidad donde somos aceptados y valorados por quienes somos.

El valor de comunidad se basa en la inquietud por cimentar y el reconocer aquello de que vivimos en relación constante con los demás y que las amistades son fundamentales para nuestro bienestar y que también construimos comunidad a través de las culturas que fomentan la colaboración. En la educación, la inclusión implica la mejora de las relaciones sostenibles entre las comunidades presentes en el entorno y centros escolares.

El Respeto a la diversidad hace referencia al valor que posee cada individuo, reconoce los aportes valiosos que brinda a una comunidad, gracias a su individualidad y

sus acciones positivas. La diversidad contiene, tanto las diferencias visibles, las no visibles y las similitudes como un recurso significativo para la vida y el aprendizaje.

La sostenibilidad en donde el objetivo principal de la educación es preparar a los niños y jóvenes para modos de vida sostenibles a través del aprendizaje y la participación de todos eliminando la exclusión y la discriminación. (Booth, Ainscow, 2011, p28 -29)

En fin, plantear la aplicación de valores en la educación es un tema de gran reflexión para los docentes. A través de ellos se puede reforzar e incluir su esencia en el currículum y en todos los procesos de enseñanza aprendizaje. En algunos casos se piensa que los únicos involucrados en fomentar valores son los padres, por esta razón se requiere darle la importancia que necesita este tema debido a que está muy ligado a las habilidades sociales el cual trataremos más adelante como aquel complemento trascendente para el desarrollo de la inclusión.

1.2. Habilidades sociales

Hablar de habilidades sociales resalta la idea cuando individuo desde que nace está predestinado a vivir en sociedad, por esta razón es sustancial revisar que nos muestra la bibliografía acerca de esta temática, para de esta manera tener claro que son las habilidades sociales de manera general pero siempre teniendo en cuenta el plano educativo. Para lo cual este apartado nos presentará algunos aportes de autores que han dedicado gran parte en sus investigaciones acerca del tema.

A la hora de definir una conducta socialmente habilidosa ha habido grandes problemas. Pero basándose en sus investigaciones llegó a la conclusión de que las habilidades sociales, son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás (Caballo, 2007, p. 3, p.4).

Las habilidades sociales, a más de ser conectores que utilizan las personas para relacionarse, pueden ser aprovechadas de manera positiva como negativa, esto puede ser a causa de la influencia que genera el ambiente o el contexto en el que se desenvuelve.

Si el ambiente facilita que una persona crezca como una persona socialmente hábil su interacción y desarrollo emocional le permitirá a futuro facilidad para adaptarse con facilidad a diferentes entornos. Las habilidades sociales comprenden una serie de conductas visibles en donde están presentes emociones y pensamientos, que nos permiten relacionarnos con los demás de manera asertiva (Roca, 2014). Ampliando más este tema, Gresham (1986, 1988) (citado en Monjas y González, 1998) quien afirma que, en la bibliografía se suelen hallar tres tipos de definiciones acerca de las habilidades sociales entre estas tenemos:

Desde la aceptación de los iguales o popularidad, se consideran individuos socialmente hábiles los que son aceptados o populares en la escuela o en la comunidad. El mayor fallo de estas definiciones es que no identifican los comportamientos específicos que se relacionan con la aceptación de los iguales.

Desde lo conductual se muestra como aquellos comportamientos específicos en una situación, que maximizan la probabilidad de asegurar o mantener el reforzamiento con la probabilidad de castigo o extinción. El comportamiento social propio, subyace a este tipo de definición como la adquisición de habilidades interpersonales específicas que permiten a uno experimentar relaciones con otros que son personal o mutuamente satisfactorias.

Desde la validación social son aquellos comportamientos que, en situaciones determinadas, predicen importantes resultados sociales para el individuo, como, por ejemplo, aceptación, popularidad o juicios de otros significativos. Por tanto, las habilidades sociales son un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el individuo mantenga relaciones sociales positivas con los otros afrontando, de modo efectivo y adaptativo, aquellas demandas de su entorno social. (p.18, p.19).

Para lograr que un individuo sea socialmente hábil tanto dentro como fuera de su entorno, existen algunas situaciones que favorecen el desarrollo de estas habilidades.

Aprendizaje de la reciprocidad donde en las relaciones con los semejantes se aprecia la importancia de la reciprocidad entre lo que se da y lo que se recibe.

Adopción de roles donde se aprende a asumir el rol que corresponde en la interacción, la empatía, la toma de perspectivas al ponerse en el lugar del otro.

Control de situaciones aquí se asimila distintas situaciones en el grupo, como pueden ser la posición de dirección o el seguimiento de instrucciones.

Comportamientos de cooperación donde la interacción con el grupo permite el aprendizaje de destrezas de colaboración, compartir tareas trabajar en equipo, establecimiento de acuerdos, expresión de diferencias, etc.

Autocontrol y regulación de la conducta en función del feedback recibido de los demás.

Apoyo emocional de los iguales como la expresión de sentimientos tales como: afecto, alianza, ayuda, etc.

Aprendizaje del rol sexual donde se desarrollan los criterios morales y el sistema de valores (Monjas, 1993, p. 27).

Concretando este aporte, se puede decir que las habilidades sociales están presentes en la vida de toda persona, la influencia del entorno familiar es la primera figura de formación. Sin embargo en el ámbito escolar es el docente y los estudiantes quienes tienen que reforzar de manera positiva y aprovechar lo que proponen estas habilidades. A más de ser una herramienta para aprender a manejar aquellas conductas negativas, que le impiden relacionarse, participar, aprender y actuar correctamente se podrá lograr una interacción y convivencia positiva con sus pares y entorno.

1.2.1. Habilidades sociales y adolescencia desde el enfoque inclusivo

Si bien las habilidades sociales constituyen un papel fundamental en la vida de las personas, pero se sugiere que en la adolescencia se tiene que fortificar un buen desarrollo y que mejor si se lo complementa con la inclusión. En este sentido (Do Amaral, Pinto, & De Medeiros, 2015) nos presentan un concepto sobre adolescencia.

La palabra adolescencia viene de la palabra en latín “adelesco” que significa crecer. Consiste en una de las etapas del desarrollo humano que se caracteriza por los cambios biopsicosociales complejos. Durante este proceso de crecimiento y cambio, el adolescente debe aprender a hacer frente a las normas sociales que a veces son infringidas por ellos (p,19).

Considerando como se encuentra la sociedad actualmente, se ha podido determinar que nuestros adolescentes son quienes se abisman a una sociedad con carencia de oportunidades, pero a su vez llena de exigencias. Esto hace que sus habilidades sociales se debiliten con facilidad, tanto en el entorno familiar y escolar.

En este caso nos referiremos específicamente al entorno escolar, que en la mayoría de los casos carece de actitudes y formación inclusiva. Es en este entorno donde el índice de relación social se muestra con mayor interés, pues aquí cada estudiante demuestra sus hábitos, costumbres, comportamientos, pensamientos entre otros.

Y como esta investigación está relacionada directamente con el desarrollo de estas habilidades sociales en los niños de séptimo de básica, es aquí donde identificamos un sin número de problemas, en primer lugar, por el factor edad y por la etapa de transición entre la niñez y la adolescencia.

Los adolescentes son los que verdaderamente requieren aptitudes y nuevas destrezas para afrontar los nuevos fenómenos sociales, para ser coherentes en una sociedad que exhibe un altísimo índice de incoherencia entre lo que se dice abiertamente y lo que se practica, y para encontrar el camino de la pasividad y la aceptación de la diversidad personal, cultural, étnica, e ideológica en un mundo donde la intolerancia, prepotencia y el dominio de unos seres por otros ofrece ejemplos a gran escala (López 2015, p.14).

La adolescencia al ser una etapa de la vida donde se construye la identidad, en esta empieza a revelar diferentes formas de pensamiento. Además, el adolescente tiene más conciencia de sus actos tanto positivos y negativos los cuales giran en torno a sus relaciones sociales. En esta fase, el acompañamiento y la guía efectiva tanto de los docentes y padres admitirá intervenciones tempranas frente a casos de conflicto,



evitando de esta manera un deterioro significativo en aquellas fortalezas que posee cada adolescente (Giménez, Vázquez, & Hervás, 2010).

En la literatura se plantea que las etapas de la niñez y adolescencia son claves para el aprendizaje de las habilidades sociales. Pero en esta investigación la atención se centra en la adolescencia, debido a que en esta etapa las habilidades se tornan más complejas. Al ser un período conflictivo requiere de mayor esfuerzo de parte de los adolescentes, para que sus relaciones en general se establezcan con el menor grado de dificultad. Además, la construcción de su autoestima e identidad son puntos clave para una correcta demostración de sus habilidades sociales ya sea en el ámbito educativo o fuera de este.

En ocasiones la carencia de las habilidades sociales en la adolescencia, suponen un reto en esta etapa de la vida, lo que incide en actitudes negativas que afectan el clima escolar y su aprendizaje. Esto se puede ver reflejado cuando los estudiantes no pueden resolver sus conflictos, además muestras de malestar emocional, baja autoestima entre otros. Ante la presencia de estas actitudes el docente debe saber actuar de forma oportuna, guiado en el conocimiento pleno de cuáles son las habilidades sociales que tiene que fortalecer en sus estudiantes.

En este sentido, el Ministerio de Educación del Ecuador, nos habla de las habilidades para la vida dentro de las cuales se encuentran las habilidades sociales, centradas en las destrezas emocionales de los estudiantes entre estas tenemos:

El autoconocimiento, como el reconocimiento de la personalidad, fortalezas, oportunidades, debilidades actitudes, valores y aficiones que ayudan a construir una imagen de sí mismo.

La empatía, la capacidad innata que tienen las personas para imaginar y sentir cómo es el mundo desde la perspectiva de la otra persona y ponerse en su lugar.

El manejo de emociones, la habilidad de reconocer las propias emociones y sentimientos y saber cómo influyen en el comportamiento, aprendiendo a manejar las emociones más difíciles como la ira, agresividad entre otros.

La resolución de conflictos implica dirigir nuestros esfuerzos a desarrollar estrategias y herramientas que permitan manejar los conflictos de forma creativa; además saber qué

elecciones tomar en situaciones difíciles y analizar cuáles pueden ser los resultados de dicha elección.

El trabajo en equipo implica el fortalecimiento de las relaciones personales, reconociendo la diversidad de aptitudes, actitudes, fortalezas y debilidades al momento de planear un objetivo en común. Es la colaboración de varias personas a fin de alcanzar la consecución de un resultado determinado.

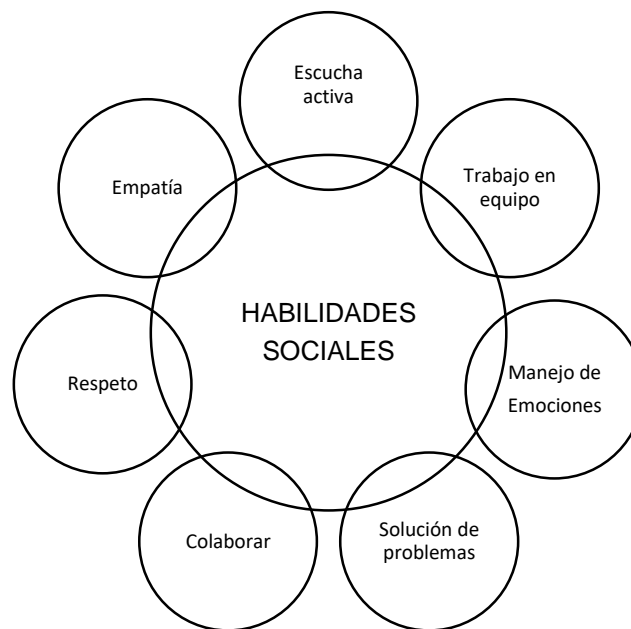
La toma de decisiones es aquel proceso mediante el cual se analiza aquellas alternativas para resolver diferentes situaciones de la vida y se en diferentes contextos (Ministerio de Educación, 2019, p.6).

Seguido a esto, Monjas (2003) (citado en De Miguel 2014) nos muestra una amplia lista de las habilidades sociales básicas que se deben tener presentes en la formación escolar. entre las cuales tenemos, habilidades, básicas de interacción social, habilidades para hacer amigos, habilidades para relacionarse entre otras.

Al tener como soporte este material, se puede concretar aquellas habilidades básicas con las que el docente puede incluirlas poco a poco en sus actividades escolares logrando que sus alumnos se familiaricen con estas habilidades y las hagan parte de su diario actuar. Posterior a esto una vez que se han fortificado estas habilidades básicas se podrá trabajar con más detalle con resto de habilidades.

Para esta investigación se consideró importante agrupar habilidades sociales básicas, debido a que se consideran como la base fundamental para trabajar con el grupo de alumnado y con el resto del entorno escolar puesto que de una u otra manera son habilidades que se han venido trabajando pero que requieren mayor realce.

Figura 1 Habilidades sociales básicas



Nota: Adaptado de *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social*, Monjas M, (2003), Madrid, España: Editorial Cepe.

Las habilidades sociales básicas antes mencionadas se encuentran dentro de las habilidades que el Ministerio de Educación plantea de manera general para la vida. Por lo tanto, al trabajar con el fortalecimiento de este grupo de habilidades sociales, el alumno adolescente podrá actuar de manera consecuente, motivándose a conseguir sus objetivos, cultivando sus deseos por aprender, evitando actitudes negativas que de cierta forma terminan en abandono escolar. Para que esto realmente surja es primordial que el docente establezca el vínculo, en donde las habilidades sociales sean aplicadas como herramientas educativas que aporten a la inclusión, logrando que se visibilice cada una de estas habilidades en sus alumnos, demostrando ser personas socialmente hábiles, quienes respetarán y valorarán la diversidad existente en su entorno.

1.3. Acompañamiento pedagógico una alternativa para la inclusión educativa

Según el acuerdo ministerial Nro.0073-A del Ministerio de Educación en su Art. 2 refiere que:

El “Programa de Acompañamiento Pedagógico en Territorio” tiene como objeto desarrollar y fortalecer las capacidades pedagógicas de los docentes y directivos, mediante la promoción de oportunidades de formación continua y asistencia técnica a la gestión del trabajo educativo, en el nivel de aula y en las instituciones educativas. Estas acciones buscan contribuir al mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de niños, niñas y adolescentes y reducir la incidencia de factores asociados al rezago y deserción escolar (LOEI, 2018).

Complementando el tema es transcendental concebir que es el acompañamiento pedagógico, para utilizarlo como una estrategia para mejorar la práctica docente, debe romper el esquema tradicional para dar paso a lo inclusivo permitiendo una mejora en las habilidades sociales.

Según Gaitán y Hurtecho (2016), “*el acompañamiento pedagógico constituye aquel espacio de reflexión de la práctica docente en el que interactúan todos los actores pedagógicos para mejorar y enriquecer su desempeño*” (p. 10). Esta concepción reconoce que el acompañamiento pedagógico beneficia a todo el entorno educativo, pero de manera especial a los docentes quienes podrán enriquecer su desempeño pedagógico.

Como el acompañamiento está enfocado específicamente en la labor del docente, Cantillo y Calabria (2018), mencionan que el objetivo principal del acompañamiento es que la labor docente cobre sentido y vida. Además, desarrollar competencias, actitudes, valores, las cuales tomen partida de las acciones pedagógicas del día a día. Ampliar su potencial al máximo, permitirá crear espacios donde sus estudiantes amplíen sus conocimientos. Siguiendo con la idea Ruíz (2015), indica que el acompañamiento pedagógico:

Es un proceso de intercambio de experiencias y conocimientos mediante el cual un docente experimentado (docente acompañante) enseña, aconseja, guía y ayuda a otro

docente (docente acompañado), en una relación horizontal de uno a uno, destinando tiempo, energía y conocimientos, utilizando un conjunto de estrategias y procedimientos orientados al perfeccionamiento de la práctica pedagógica que se produce a través de la observación y valoración del trabajo en el aula y la reflexión conjunta, con la predisposición de crecer juntos para mejorar el desempeño docente (p,14).

Por tanto, el acompañamiento pedagógico consiente en renovar la práctica docente, partiendo siempre de la problemática que limita la destreza educativa y su capacidad de innovación. Para que este acompañamiento sea viable es necesario partir de predisposición y el compromiso docente; Así mismo es valioso la autocrítica en sus acciones reconociendo aquellas que requieren apoyo extra y aquellas donde sus fortalezas sumen de manera positiva al acompañamiento.

En ocasiones el acompañamiento ha sido dirigido hacia los estudiantes que por razones varias han requerido algún tipo de apoyo. Aun cuando estos apoyos se trabajan en la escuela, por lo general son acompañados por profesionales específicos de los departamentos de apoyo.

Como parte de este procedimiento existe poco material relacionado con el acompañamiento pedagógico dirigido a docentes en nuestro país, por esta razón nos encontramos con ciertos colegas que no se muestran atraídos a trabajar con el tema de la inclusión, y esto sucede porque piensan que ese tema debe ser tratado específicamente por los departamentos de apoyo. Por tal situación se crea un motivo más para realizar el acompañamiento pedagógico dirigido a docentes y que mejor si se lo hace mediante desde un enfoque inclusivo.

Precisamente el acompañamiento pedagógico tiene parte como un proceso inclusivo, dado que involucra a todos los actores del contexto educativo, superando situaciones de discriminación que puedan existir. Por lo consiguiente crear un vínculo entre el acompañamiento y la inclusión permitirá crear nuevas prácticas tanto en los docentes e instituciones que requieren del acompañamiento.

El acompañamiento debe ser guiado por un docente, directivo o profesional en el tema, que además brinde un ambiente de confianza donde se sienta motivado a aprender a retroalimentarse y más que nada a hacer del acompañamiento un proceso de

innovación que debe ser aplicado frecuentemente para refrescar su práctica docente. En este sentido el profesional que cumple el rol de acompañante no debe mostrarse como aquel fiscalizador estricto que únicamente se basa en el cumplimiento de obligaciones del docente, el a más de ser el guía en este proceso debe fomentar todas las acciones que un docente debe replicar a sus alumnos siendo colaborativo, empático y sin dejar de lado los espacios de reflexión como una alternativa para reformar la enseñanza y el aprendizaje.

Haciendo referencia a lo anterior algunos docentes piensan que quizá los únicos beneficiados son los alumnos. Con el acompañamiento no se pretende implantar un perfil de docente perfecto, pero sí se puede implementar características que se visibilizan en aquellos docentes que hacen de la inclusión un proceso transformador donde se trabaja con:

- Actitud positiva ante la diversidad
- Innovación de metodologías
- Atención a las necesidades e intereses de su alumnado.
- Intercambio de estrategias con sus compañeros docentes
- Fomentar el trabajo cooperativo y la participación tanto entre docentes como en sus alumnos
- Abrir rutas de aprendizaje flexibles
- Reconocer barreras que limitan el aprendizaje.
- Manejo de habilidades sociales
- Entre otros.

En fin, el acompañamiento pedagógico a más de incentivar a la formación continua del docente, [...] “brinda seguridad, confianza y una oportuna orientación, afianzando las praxis que impulse el desarrollo personal y profesional” (Urbina, Ticay y Matamoros 2017 p,26). Para lograr cambios significativos en la práctica pedagógica se debe considerar a la inclusión como una propuesta que incentive la predisposición de trabajar para una educación innovadora y de calidad para todos. Hasta aquí se han mostrado los



Universidad Nacional de Educación

UNAE

fundamentos teóricos que orientan el presente estudio. En el próximo capítulo se abordan los fundamentos metodológicos de la investigación.

2. CAPÍTULO 2. MARCO METODOLÓGICO

Esta investigación se llevó a cabo en la Unidad Educativa Particular Borja, esta se encuentra ubicada en la parroquia de Baños en la provincia del Azuay cantón Cuenca, fue fundada el 12 de octubre de 1937, es una Institución Educativa de la Compañía de Jesús (RUE- FLACSI) que tiene como visión el acompañamiento en la formación integral de seres humanos, basándose en una educación con valores.

2.1. Paradigma, enfoque y tipo de estudio

Esta investigación se aborda desde el paradigma fenomenológico con un enfoque cualitativo, debido a que se basa en la realidad de las experiencias de los docentes de los séptimos de básica para esto Fusher (2019) señala:

El paradigma fenomenológico surge como una respuesta al radicalismo de lo objetivable. Se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto. Este asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable (p, 202).

Por otra parte, el enfoque cualitativo que nos muestran (Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014), indica que este enfoque “*utiliza la recolección y análisis de datos para afinar las preguntas de investigación o revela nuevas interrogantes en el proceso de investigación*” (p,7).

Por último, se posiciona como objeto de estudio las habilidades sociales desde un enfoque inclusivo para lo cual se aplica un estudio etnográfico donde según (Martínez, 2004) dice que:

El estudio etnográfico se apoya en la convicción de que las tradiciones, los roles, valores y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y de grupo en forma adecuada (p,1).



2.2. Fases de la investigación

Primera fase: se ubica en la identificación y diagnóstico de la problemática objeto de estudio. Para ello se trabaja en los fundamentos teóricos y metodológicos, así como la identificación del estado actual de la preparación docente para el desarrollo de las habilidades sociales con enfoque inclusivo.

Segunda fase: se orienta al diseño de la propuesta de acompañamiento pedagógico. Para esto se hizo una sistematización teórica de los recursos, metodologías, medios y métodos para desarrollar habilidades sociales con enfoque inclusivo en los alumnos de los séptimos de básica.

2.3. Unidad de análisis

Los participantes de este estudio, están conformados por un grupo de ocho docentes de séptimo de básica, entre las edades de 25 a 50 años, de sexo femenino y masculino. Los cuales tienen su especialidad de licenciatura en educación y maestrías en ciencias de la educación. La mayoría cuentan con una experiencia de más de 10 años en docencia y en la actualidad algunos cumplen el rol de tutor de área.



2.4. Categorías de análisis

Variable	Concepto	Indicadores
Educación inclusiva	Proceso que permite eliminar barreras para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, concientizando la igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad.	-Concepciones acerca de la inclusión -Aspectos para la mejora de la inclusión - Principios de la inclusión -Dimensiones de la inclusión -Valores inclusivos que se aplican en el contexto escolar
Habilidades Sociales	Conjunto de aquellas capacidades que posee el ser humano para relacionarse de manera efectiva con los demás.	-Escucha activa -Trabajo en equipo -Manejo de Emociones -Solución de problemas -Colaborar -Respeto -Empatía

2.5. Métodos, técnicas e instrumentos

2.5.1. Métodos teóricos

Método Histórico-Lógico

Se elaborará un análisis sobre la teoría existente sobre la educación inclusiva desde sus inicios, actualidad y las habilidades sociales, desde una generalidad hasta el plano educativo, adolescencia y su relación con la inclusión.



Seguido a esto Hernández (2006) señala que “*el método histórico estudia la trayectoria real de los fenómenos y acontecimientos en el decursar de su historia. El método lógico investiga las leyes generales de funcionamiento y desarrollo de los fenómenos*” (p,36).

Método Inductivo-Deductivo

Hernández (2006) menciona que este método se trata de:

Un procedimiento mediante el cual a partir de hechos singulares se pasa a generalizaciones, lo que posibilita desempeñar un papel fundamental en la formulación de hipótesis. Algunos autores la definen como una forma de razonamiento por medio de la cual se pasa del conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general que refleja lo que hay de común en los fenómenos individuales (p,34).

2.5.2. Métodos empíricos

La entrevista

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos pues se define como una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma del diálogo coloquial es decir se obtiene información más completa y profunda, además presenta la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso, asegurando respuestas más útiles (Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013, p.163).

La observación

La observación para Martínez, Olivares, Peralta, Pizarro y Quiroga (2018), es “*la técnica de la observación en el aula se entiende como una actividad cuyo propósito es recoger evidencia de los aspectos involucrados en el proceso enseñanza aprendizaje en el contexto en que se ejerce*” (s.p.)

2.5.3. Instrumentos aplicados

Para la recolección de datos se procederá a utilizar la técnica de observación mediante la Guía de evaluación de las prácticas Inclusivas en el Aula (GEPIA Observación) (Anexo 1), el porqué de la utilización de esta guía, se debe a que la propuesta que se pretende



mostrar tiene un enfoque inclusivo, por esta razón es importante conocer cómo se maneja el tema de la inclusión en los docentes del séptimo de básica. (GEPIA Observación), permite al docente autoevaluar los elementos claves de su respuesta educativa, partiendo de sus experiencias, promoviendo la reflexión sobre lo que entienden de educación inclusiva para de esta manera establecer objetivos de cambio e innovación (Marchesí, Durán, Giné, Hernández, 2009 p, 5).

También se utilizará la técnica de la entrevista estructurada (Anexo 2), para su elaboración sirvió como pauta los cuestionarios de la Guía para la Educación Inclusiva la cual es una adaptación del Index for inclusión. De igual manera esta será aplicada a los docentes de los séptimos, para comprender desde su experiencia en el ejercicio docente, en el tema de la inclusión educativa y el manejo de las habilidades sociales, en sus alumnos. Según Díaz, (et al.) (2013), aseguran que:

La entrevista estructurada se fijan las preguntas de antemano, con un determinado orden y contiene un conjunto de categorías u opciones para que el sujeto elija. Se aplica en forma rígida a todos los sujetos de estudio. Tiene la ventaja de la sistematización, la cual facilita la clasificación y análisis, así mismo, presenta una alta objetividad y confiabilidad (s.p.).

2.6. Análisis de resultados

En este punto se realizará la triangulación de todos los elementos que dan soporte a esta investigación como lo son los aportes teóricos, los instrumentos aplicados y el aporte propio. Según los datos que brinde esta triangulación permitirá validar dichos resultados para plantear la respectiva propuesta.

2.7. Aspectos éticos

Para la elaboración de esta investigación se procedió a obtener información basada en la confidencialidad de cada uno de los colaboradores, al igual que se realiza las citas correspondientes de los autores que dan soporte a la teoría.

3. CAPÍTULO 3. ANÁLISIS DE RESULTADOS Y PROPUESTA

Frente a la situación que atraviesa el mundo entero a causa de la pandemia, se asumió la responsabilidad de buscar alternativas para la aplicación de los instrumentos y recolección de la información. Los instrumentos fueron trabajados de manera virtual, debido al distanciamiento social que se debe cumplir, dificultando el contacto presencial con los docentes que colaboraron con este trabajo. Pese a estas circunstancias los docentes se mostraron muy colaboradores prestando su tiempo y compartiendo sus experiencias. El apoyo de medios tecnológicos facilitó la labor para obtener los resultados de la investigación. Una vez obtenida la información, de los docentes de los séptimos de básica de la Unidad Educativa Particular Borja, se procede a elaborar un análisis detallado de cada uno, examinando simultáneamente con los referentes teóricos mostrados, para así presentar los resultados alcanzados y establecer los puntos base para la elaboración de la propuesta de acompañamiento pedagógico.

3.1. Análisis de la guía de observación (Anexo 1)

Para la aplicación de este instrumento se realizó una adaptación de la parte II de la Guía de evaluación de las prácticas inclusivas (GEPIA), porque lo que interesa para esta investigación es información sobre la inclusión en general seguido de la parte reflexiva y de sensibilización. En este punto de la indagación se trabajó conjuntamente con la tutora de nivel, quien, al tener la vinculación directa con todos los docentes del séptimo de básica, facilitó el contacto y el trabajo con sus colegas, a través de medios tecnológicos para acceder a la información requerida. Al no poder elaborar la guía de manera presencial en el entorno educativo, se trabajó con información y experiencias anteriores, cuando se trabajaba con el método presencial y de esta manera se elaboró los criterios que permitieron reforzar guía.

Antes de describir los resultados, es importante recalcar que en la Unidad Educativa donde se ejecutó la investigación, el tema de la inclusión es tratado en su gran mayoría por el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), el cual fue mencionado

anteriormente en la problemática. La mayoría del cuerpo docente delega gran parte de su responsabilidad a los profesionales que trabajan en dicho departamento. Cuando no pueden tratar algún tema en específico con sus estudiantes muy indistintamente si poseen o no alguna necesidad, es en este departamento donde se plantea las actividades o metodologías que debe aplicar el docente en clase.

Como señala el Ministerio de Educación (2015), el DECE es *“el organismo encargado de brindar acompañamiento, contención, asistencia y apoyo profesional y permanente a los estudiantes en su progreso general de formación en los establecimientos educativos, además garantiza su desarrollo y bienestar integral, contribuyendo a mejorar su calidad de vida”* (p14).

Así se puede apreciar que este departamento mantiene una responsabilidad amplia en el entorno escolar. El vínculo que se mantienen con los docentes y estudiantes refuerza la idea que todos los alumnos con necesidad o algún tipo de problemática que no permita llevar a cabo el curso normal de la clase, debe ser reportado al DECE para que mediante diagnósticos específicos se determine las estrategias a trabajar.

Dentro de este mismo enfoque, se pudo comprobar que las concepciones que tienen los docentes en cuanto al tema inclusivo es variado. Aún no tienen claro cuál es la postura que debe asumirse, esto se debe a la poca preparación sobre el tema y la deficiente iniciativa y predisposición de los docentes. Identifican la inclusión con la discapacidad, NEE y por ende debe ser direccionado al DECE para su atención.

Lo anteriormente expuesto representa una barrera actitudinal, puesto que está en manos de los docentes hacer que la mejora de la inclusión sea real. Es fundamental alentar al profesorado a ser flexibles, aportar con experiencias educativas en una variedad de métodos que permitan renovar las tareas, de manera que no tengan las mismas actividades, ya sea en tiempo o en forma de presentación; de este modo se estaría dando paso al cumplimiento de los principios que plantea la inclusión como lo son la presencia, el aprendizaje y la participación.

En este aspecto, los principios de la inclusión deben estar claros al momento de la práctica puesto que constituyen el eje principal para que exista inclusión. Cuando los

docentes tengan conciencia plena que la presencia, no es el solo hecho de estar en el aula, o que la participación es simplemente ser parte de una actividad grupal y que el aprendizaje se basa en un currículo estricto, se podría estar hablando de inclusión aplicada de la manera correcta.

Los docentes mencionan que en el Plan operativo anual (POA), el cual es elaborado por el DECE, se habla de inclusión mediante un tipo de acompañamiento que se realiza cuando los estudiantes con NEE requieren de apoyo y seguimiento con la finalidad de que puedan acceder a un servicio de calidad de acuerdo a su condición, pudiendo ser estos apoyos de aprendizaje, accesibilidad o de comunicación.

Ahora en la inclusión y en la teoría revisada se trata el tema de las dimensiones que nos presentan Ainscow y Booth, aquí se habla de un currículum para todos, los apoyos para el aprendizaje y de valores inclusivos. Esta información puede que sea similar a lo que se plantea en el POA de la institución, donde se contempla que se hace un acompañamiento a la inclusión, además se habla de condiciones, servicios de calidad y apoyos de aprendizaje. Sin embargo, estos aspectos tienen aplicaciones diferentes debido a que no son direccionados para todo el grupo de estudiantes y además no son tratados directamente por los docentes.

Siguiendo con la temática podemos destacar que algo similar ocurre con los valores inclusivos que se deberían trabajar en el contexto escolar; en el grupo de docentes observados se hace énfasis en el refuerzo de valores puesto que se trabaja con el lema de una educación basada en valores. Tal situación al momento de la práctica es complicada, debido a que el grupo de edad con el que se trabaja en séptimo de básica es una edad de transición a la adolescencia y donde mayor vulnerabilidad se puede presentar.

Por tal motivo los docentes son partícipes de abordar con más énfasis los valores, por el hecho de que estos deben estar incluidos en todas las asignaturas logrando de esta manera que sus estudiantes se familiaricen y los hagan parte de su diario vivir. También que sean multiplicadores de buenas acciones donde se valoren las diferencias existentes



tanto en su grupo de compañeros, como en los docentes, eliminando cualquier tipo de exclusión y discriminación.

3.2. Análisis de la entrevista estructurada realizada a Docentes de séptimo de básica de la institución. (Anexo 2)

Ahora bien, se empleó una entrevista estructurada a 8 docentes de los séptimos de básica. Una vez socializado este instrumento con los docentes se les indica que esta es anónima, para que se sientan cómodos en responder cada una de las preguntas, y no asuman ningún tipo de presión.

Para este instrumento se tomó como modelo la Guía para la Educación Inclusiva, siendo esta una adaptación del Index for inclusion, esta guía permitió elaborar las preguntas que abordan el tema de inclusión y de las habilidades sociales. La información obtenida resalta los indicadores relacionados con esta variable, los cuales serán analizados brevemente.

Con esta entrevista se abordó de manera inicial preguntas basadas en la inclusión para conocer las concepciones que tienen los docentes desde su propio punto de vista, en relación a este tema se tiene variedad de criterios para esto destacaremos algunos. Los docentes se refieren la inclusión expresando las siguientes ideas:

- Permite el abordaje de la diversidad y atender las necesidades de todos los estudiantes.
- Incluir comprende los niños que teniendo alguna necesidad educativa pueden desarrollar sus capacidades adaptando el currículum.
- La educación constituye un derecho para todas las personas.
- Atención a la diversidad.

En este sentido se reafirma aquella situación en que los criterios son muy variados y que al momento de la práctica no se cumple a cabalidad. A nivel institucional la inclusión sigue siendo parte de un diagnóstico profesional y luego dependiendo del grado de necesidad que presente el estudiante se trabaja con los docentes para tener en cuenta las recomendaciones de adaptación. También se contemplan estrategias metodológicas, como la adaptación curricular y finalmente se trata de respetar y acompañar a los



alumnos que tienen NEE. Sumado a esto al momento de que se encuentran con casos específicos de estudiantes que requieren algún tipo de apoyo el cual ya ha sido reportado por el DECE, se lo tiende a denominar como un niño de “inclusión”, no con el afán de causar daño, pero si es una etiqueta que de manera inconsciente hace parte del lenguaje de los docentes, y esto lamentablemente es parte del sistema educativo, al no capacitar y reinventar nuevas formas de trabajar con una educación para todos.

Por otra parte, analizar las habilidades sociales desde un enfoque inclusivo mediante la entrevista permitió conocer de qué manera se manejan las relaciones entre docente-alumno, alumno-alumno en el entorno educativo, obteniendo como resultado experiencias diversas. Los docentes tratan en todo el sentido de que prime la cordialidad y el respeto, pero a veces las situaciones que se presentan en su entorno las dificultan. En el caso de la relación alumno-alumno, pues ellos al encontrarse en una edad de transición es muy común la presencia de roles de poder, dificultad para entender al otro y expresar lo que siente, por tal razón se requiere mayor control y seguimiento en el manejo de las habilidades. También dentro de los indicadores se especificó las habilidades sociales básicas, que se creyeron más pertinentes tratar dentro de esta investigación y que a su vez mediante la propuesta se establecerán las estrategias más óptimas para que las habilidades sean consolidadas tanto dentro como fuera del aula.

Haciendo una recopilación de las respuestas basadas en las experiencias de los docentes, ellos opinan cuán importante sería promover las habilidades sociales en su entorno educativo. Asumen que todas las personas somos seres que necesitamos de una socialización armónica que nos permita tener una convivencia donde se respete a todos los que nos rodean y que se deben crear espacios donde se aprenda a vivir en sociedad, estableciendo y fortificando aquellos vínculos familiares, de amistad, que desarrollen una participación activa para la vida.

Los docentes indican que la forma más efectiva de utilizar las habilidades sociales en su entorno educativo para evitar episodios de exclusión y discriminación entre sus estudiantes sería principalmente desarrollar la habilidad basada en el respeto pues es

algo que se ha ido perdiendo con el tiempo y que evidencia en el diario vivir el deterioro en la relación docente-alumno y alumno-alumno.

En cuanto a las emociones estas se trata de fortalecer mediante los talleres de arte pues aquí donde los alumnos se sienten más relajados en un ambiente cómodo, pero de igual manera el tiempo dedicado a estos espacios es limitado.

Con la situación actual la escucha activa y la empatía se han visto muy afectadas por el simple hecho de no compartir con sus pares y docentes como se lo realizaba anteriormente en la supuesta normalidad. En consecuencia, la falta de refuerzo en estas habilidades ha llevado a que se presenten episodios que afectan la interacción tanto dentro como fuera del aula. También interiorizar el verdadero concepto de la empatía es algo que los docentes vienen trabajando desde la época presencial, pero aun así falta poner más énfasis tanto en docentes y alumnos. En cuanto a la escucha activa este proceso es vital para que nuestros alumnos puedan plantear diálogos para relacionarse entre sí, porque si no se aplica esta forma de comunicación difícilmente se puede transmitir lo que se siente, se piensa y viceversa.

Dentro del proyecto de clase se fomenta el trabajo en equipo, pero ahora por motivos de la pandemia se ha evidenciado que esta habilidad necesita ser reforzada conjuntamente con la habilidad de colaborar puesto que estas van de la mano. Los docentes mencionan que ahora con las clases virtuales los estudiantes prefieren trabajar solos y esto se debe a un sin número de factores como el distanciamiento, problemas de conectividad entre otros.

La falta o la poca práctica de las habilidades antes mencionadas se articulan con la dificultad que se presenta en la solución de problemas, puesto que los alumnos en muchos de los casos, suelen recurrir con actitudes violentas para arreglar ciertos conflictos. Por ende, es necesario consolidar estrategias óptimas para reducir este tipo de conductas.

En fin, los docentes están conscientes que se hace todo el esfuerzo para trabajar las habilidades sociales en sus actividades escolares, pero esto necesita ser un proceso más

formal es decir que no a más del rendimiento académico de cada estudiante se debe incluir el manejo de las habilidades como una asignatura más.

3.3. Análisis integrador de resultados

La educación inclusiva en la Unidad Educativa Particular Borja se trabaja directamente desde el departamento de consejería estudiantil (DECE). Por tanto, los docentes atribuyen total responsabilidad a dicho departamento. Aun cuando conocen sobre inclusión este solo queda plasmado en espacios donde algún momento fueron capacitados porque en la realidad en la práctica diaria no lo aplican en su totalidad.

Como se mencionó anteriormente la inclusión es un proceso que permite eliminar barreras para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, concientizando igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad. De manera que aún queda por asumir esa responsabilidad en donde sea llevada a cabo de manera consciente y práctica por parte del grupo de docentes y que luego será visibilizado en sus alumnos.

Al reafirmar su compromiso de la inclusión los docentes tienen la oportunidad de involucrar a sus estudiantes. Haciendo posible que principios como la presencia, la participación y el aprendizaje sean parte de un proceso de enseñanza flexible y abierto a construir culturas, políticas y currículos inclusivos. A esto Soto (2003) menciona que hablar de tolerancia, respeto y solidaridad, pero, sobre todo, de aceptación de las personas independientemente de sus condiciones y dejar de lado las diferencias y el rechazo eso es inclusión.

En este sentido, los docentes deben ser más creativos, buscar una reestructuración de sus estrategias aplicadas y mostrar predisposición para aprender más acerca de la inclusión y los beneficios que esta genera a nivel educativo, asumir esta misión desde el plano personal y profesional.

En relación a las habilidades sociales se considera que son indispensables para formar a su alumnado para la vida, debido a que desarrollan sus máximas capacidades para relacionarse de manera efectiva con los demás. Si bien los docentes no tienen como asignatura este tema, es importante dar el espacio que estas requieren en las diferentes



actividades escolares. Además, se reconoce que las habilidades sociales no están del todo perdidas en este contexto educativo, porque de una u otra manera, si les ha tratado en ciertas ocasiones, pero no con el realce que propone esta investigación.

Los docentes proponen que se debe dar mayor seguimiento a este tema porque como se encuentra la sociedad en la actualidad se ha observado en sus alumnos mayor índice de individualismo, problemas de autoestima entre otros al no poder realizar un monitoreo sobre cómo se desarrollan estas habilidades en sus alumnos es complicado, a manera presencial existía un poco más de intervención frente a ciertas situaciones.

Todo lo antes expuesto reafirma la necesidad que poseen los docentes de trabajar en el manejo de las habilidades sociales desde un enfoque inclusivo, si no se trabajan estos temas a la par muy difícilmente se podría hablar de una educación de calidad y que prepare tanto al docente y al alumnado para la vida en general.

PROPUESTA

“Educar la mente sin educar el corazón no es educar en lo absoluto”

Aristóteles

Título de la propuesta

“Acompañamiento pedagógico dirigido a docentes para el desarrollo de habilidades sociales con enfoque inclusivo en alumnos de séptimo de básica de la Unidad Educativa Particular Borja”

Introducción

El presente acompañamiento pedagógico está dirigido a los docentes de los séptimos de básica de la Unidad Educativa Particular Borja. Esta propuesta, estará basada en la metodología del sistema de talleres con el objetivo de trabajar estrategias innovadoras que mejoren la problemática que se evidencia en este entorno educativo. Donde no existe un buen proceso en el manejo de las habilidades sociales en su grupo de alumnos, lo cual afecta de manera significativa la vinculación de la Inclusión educativa en su entorno escolar.

Justificación

En la actualidad se considera que existe un déficit considerable de las habilidades sociales en los adolescentes que se encuentran en etapa escolar. Para solventar esta situación, es importante trabajar desde un enfoque inclusivo, el cual tiene bases sólidas en una educación de calidad donde se respeta la diversidad, donde prima la empatía, la colaboración, la escucha activa.

La necesidad de crear esta propuesta surge por la carencia de estrategias que tienen los docentes para atender situaciones de conflicto entre sus alumnos tanto dentro como fuera del aula. Además, la limitada capacitación sobre la inclusión trae como

consecuencia, que deleguen su aplicación a departamentos que no cumplen con su rol asignado. Esto queda únicamente como buenas intenciones o plasmado en papel y no se lleve a la práctica.

Con frecuencia se observa un acompañamiento dirigido exclusivamente al alumno que requiere el soporte o apoyo en su aprendizaje. Esto crea situaciones de división de criterios y prácticas docentes que no llegan a un consenso, perjudicando al alumno y la labor de la persona que está en contacto directo con la enseñanza ya sea como docente titular o como tutor.

Esta propuesta resulta innovadora para los docentes, puesto que trasciende a lo planteado por el Ministerio de Educación quien apoya un acompañamiento pedagógico centrado en la mejora del currículum. En este sentido, ofrecer estrategias, herramientas, que les invite a reflexionar sobre su práctica diaria, repensar de qué manera pueden apoyarse en el desarrollo de habilidades sociales donde la escucha activa, la comunicación, la empatía, el respeto, las emociones, la colaboración y la solución de problemas permitan crear un clima adecuado para la optimización del proceso enseñanza-aprendizaje, añadiendo experiencias y conocimientos que prepare a sus alumnos a ser mejores personas.

Objetivo General

Contribuir a la preparación docente para el desarrollo de habilidades sociales desde un enfoque inclusivo en los alumnos de los séptimos de básica de la Unidad Educativa Particular Borja.

Fundamentación teórica

Cuando se habla de educación inclusiva, viene a la mente la idea de una educación sin barreras, sin etiquetas, atención a la diversidad, donde el clima de enseñanza, tanto para el docente y el alumno se construye mediante vínculos positivos que favorecen el aprendizaje. Lo importante de conocer acerca de la inclusión educativa permite ampliar horizontes en beneficio de todos los que forman parte del contexto educativo. En la actualidad se puede decir que se da una inclusión a medias, puesto que los docentes

carecen de capacitación, además muchos han perdido el sentido de la vocación. Incliniéndose hacia aquellas concepciones en donde la inclusión se refiere a la educación de personas con discapacidad en una escuela “normal”.

La educación inclusiva aparece como la posibilidad de construcción de una sociedad inclusiva en la que se reconozcan y participen todos los ciudadanos, eliminando todo tipo de exclusiones. La educación inclusiva pretende educar juntos a todo el alumnado, prestando especial atención a aquellos alumnos que tradicionalmente han sido objeto de exclusión en la escuela (Barrio de la Puente, p.14).

Es necesario recalcar esta idea en donde la inclusión también abarca el tema de prestar especial atención a aquellos alumnos que han sido excluidos de alguna manera en su entorno escolar. Esta información puede ser mal interpretada y no está muy alejada de nuestra realidad educativa. Esta idea no necesariamente quiere decir que esta atención tiene que ver exclusivamente con alumnos con discapacidad o NEE. Y en caso de que así fuese la realidad de algunos docentes, está en ellos rodearse de buenos conocimientos, investigar acerca de cómo evitar episodios donde no se respete la diversidad, donde actitudes de exclusión estén por encima de buenas acciones.

De igual manera en el caso de exclusión esta puede ser una acción que venga por parte del docente como del grupo de alumnos entre sí. Por tal razón analizar estos puntos viene a la mente cuando en algún instante de la vida escolar se vivenció algo similar, todos muy indistintamente del contexto educativo que nos formó, sentimos aquella necesidad de un apoyo extra para el desarrollo de alguna tarea, así como también episodios de exclusión, de alguna manera interrumpían el curso normal de la clase, o bueno quizá para otros la realidad fue distinta.

En fin, la inclusión no es una cuestión de improvisación en los procesos educativos, además no es una varita mágica que hará desaparecer por completo la exclusión, lo que si podrá es crear el compromiso para lograr una calidad educativa que tanto el docente, alumnado y entorno lo trabajen con la importancia que esta amerita. Al ser una educación dirigida a todo el alumnado, significa que los docentes deben estar preparados para innovar sus estrategias y actividades educativas cuando lo requiera el momento.

Por otra parte, vincular en la práctica educativa el manejo de las habilidades sociales permitirá a los docentes no solo ser conocedores del aporte que brinda cada una de ellas, sino además aprovechar las que más resaltan en su entorno y afianzar ese conocimiento para que sus alumnos, se sientan guiados y apoyados frente a situaciones que comprometan su desempeño escolar.

Las habilidades sociales están presentes en todas las etapas de la vida, pero es en ciertas etapas donde requieren un soporte adicional para evitar la presencia de conductas que pongan en riesgo su desarrollo y la capacidad para relacionarse.

Las habilidades sociales permiten aumentar la autoestima, la integración del niño o niña en el grupo, expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de un modo adecuado, respetando esas conductas en los demás, resolver problemas de forma efectiva lo que reduce la probabilidad de futuras contrariedades, de manera que sepa demostrar sus conductas socialmente habilidosas (Gutiérrez y Villatoro, 2018, p.35).

Para esta propuesta se han considerado las habilidades sociales desde un enfoque inclusivo por lo que requieren ser trabajadas con mayor perseverancia por parte de los docentes hacia el alumnado de los séptimos de básica. Conocer en que se basa cada una de ellas facilitará su protagonismo en el planteamiento de actividades y estrategias educativas.

La escucha activa consiste en un modo de comunicación que transfiere ideas sin invadir a la persona que escucha, realizar una comunicación con libertad teniendo en cuenta lo que piensa y sienten los demás, demuestra cuán atenta se encuentra una persona al coloquio, se realiza una escucha, donde se analiza, razona, y se comprende la información que se está transmitiendo entre uno o varios sujetos, de modo que al ser activa comprende y se enfoca solo en la información que se transmite en la conversación (Hernández & Lesmes, 2018).

Trabajo en equipo es aquella habilidad que poseen las personas al momento de formar un grupo el cual busca alcanzar objetivos y metas en torno a una actividad en común.

Manejo de emociones es importante aprender a saber que sentimos y cómo podemos expresar cada una de las emociones, al tener un control sobre las mismas permitirá comprender a los demás y el porqué de cada emoción, facilitando la interacción y las relaciones con las personas que forman parte del entorno en el cual se desenvuelve la persona.

Solución de problemas es la capacidad de entendimiento ante circunstancias problemáticas con mayor sensibilidad, por lo tanto, aprender a comprender que existen variedad de alternativas para llevar a cabo ante situaciones que traigan consigo un mal accionar y por ende consecuencias negativas en las relaciones sociales de una persona.

Colaborar implica mejorar las competencias de cada individuo basándose en un objetivo común, facilitando la interacción.

Respeto (Munévar, 2018), afirma que “el respeto abarca todas las esferas de la vida, es la regla de oro para la convivencia, además representa una forma de solidaridad, mediante el cual el sujeto se vincula cordialmente con las demás personas” (p. 165,167).

Empatía es aquella capacidad que posee el ser humano para comprender y reconocer los sentimientos y emociones de las demás personas (López, Filippetti, & Richaud, 2014).

Estas habilidades tienen que ganar espacio en la planeación curricular, para que así su ejercicio sea continuo, también es sustancial que el docente sepa identificar en sus alumnos cual es la habilidad que destaca cada uno y saber aprovecharla como soporte para que el resto de su grupo aprenda a identificar su habilidad fuerte y explotarla al máximo.

Fundamentación psicológica

El desarrollo de la inteligencia social según (Goleman, 2006) en unos de sus hallazgos sorprendentes sobre el mundo interpersonal señala que nuestro sistema neuronal está programado para conectar con los demás, ya que el mismo diseño del cerebro nos torna sociales y establece inexorablemente un vínculo intercelular con las personas con las que nos relacionamos.

Esto explica por qué desde pequeños aparecen ciertas conductas que se van fortificando con el paso de los años. En el caso de la adolescencia el desarrollo psicosocial es la consecuencia de la interacción entre las etapas previas del ciclo vital, factores biológicos inherentes a esta etapa (pubertad, cambios hormonales) y la influencia de variados determinantes sociales y culturales. En el ámbito del desarrollo psicológico se puede decir que su identidad este ganando firmeza en algunos aspectos, se puede observar una elevada estabilidad de intereses y aptitud para tomar decisiones (Gaete, 2015).

Por otra parte, la formación del docente desde la concepción vigotskiana apunta a un proceso de formación, educación y aprendizaje mediados por la interacción de los actores principales como son estudiante y docente quienes intercambian saberes, emociones, valores y experiencias las cuales se fundan como recursos fundamentales de la vida, para afrontar los retos de la sociedad y desarrollo personal (Nieva & Martínez, 2016).

Desde el constructivismo pedagógico nos muestra el camino para el cambio educativo, transformando este en un proceso activo donde el alumno elabora y construye sus propios conocimientos a partir de su experiencia previa y de las interacciones que establece con el docente y entorno. Al momento ya no es válida aquella posición tradicional que asumía el alumno al ser un ser pasivo que no aportaba en situaciones de aprendizaje, el docente debe reconocer los conocimientos previos del alumno para de esta manera aprovecharlos para el momento de la construcción del nuevo conocimiento. Por lo tanto, el constructivismo pedagógico nos lleva al cambio del quehacer educativo permitiéndose entender el desarrollo cognitivo del hombre (Coloma & Tafur , 1999).

Fundamentación metodológica

Esta propuesta presenta un acompañamiento pedagógico basado en la metodología del sistema de talleres, estos talleres se desarrollarán desde el plano reflexivo-vivencial. Mediante el acompañamiento pedagógico se busca que los docentes innoven en sus estrategias educativas, aportando desde su experiencia. Para esto deben facilitar la guía que ejerce el docente acompañante, donde el aprendizaje sea de doble vía. Tanto el



docente acompañante como el que recibe el acompañamiento deben propiciar un clima de confianza donde se reflexione se sugiera y se acepte las nuevas propuestas.

En relación al sistema de talleres, este se desarrollará desde dos caminos, el reflexivo y vivencial como se mencionó anteriormente, con el objetivo de que los docentes puedan enriquecer sus conocimientos en torno al desarrollo y preparación de las habilidades sociales y como estas benefician su práctica docente. Además, podrán evaluar cuan viable es la aplicación de estos talleres, que en primer plano están dirigidos a los docentes pero que también pueden ser adaptados para el trabajo con el grupo de alumnos.

Mediante el camino reflexivo se pretende que los docentes reconozcan cómo se encuentra en la actualidad el manejo de las habilidades sociales y la inclusión tanto en la institución como en su grupo de alumnos. Además, qué estrategias han aplicado y qué reacciones tuvieron por parte de toda la comunidad educativa y cómo se está llevando a cabo su práctica docente.

Por otra parte, el camino vivencial proyecta crear encuentros donde los docentes a más de enseñar en sus momentos de clase, sean capaces de aprovechar este espacio donde aprender, interactuar con los demás fortaleciendo sus puntos de apoyo para desarrollar sus habilidades sociales que a futuro serán replicadas en sus alumnos.

Descripción de la propuesta

Para esta propuesta se proyecta trabajar con la aplicación de un sistema de talleres dirigido a docentes de séptimo de básica para mejorar las habilidades sociales desde un enfoque inclusivo. Esta propuesta se la considera viable porque no requiere una sobredemanda de esfuerzos en su aplicación y desarrollo, sino más bien la voluntad de aprender por parte de los docentes. Asimismo, puede ser aplicada y trabajada en los diferentes niveles y contextos educativos. La idea es trabajar con actividades creativas e innovadoras de manera que los docentes se sientan motivados a explorar sus capacidades.

Se trabajarán 5 talleres los cuales tendrán relación con los indicadores planteados en la categoría de análisis. Estos talleres tienen una conexión entre sí y su lógica interna



responde a la necesidad de aportar con sus reflexiones y vivencias a la mejora de la práctica educativa. Los talleres planteados van desde la perspectiva individual hasta llegar a la colectiva, de manera que el cumplimiento de un objetivo sea precondition para el que sigue y así se evidencie la concepción del sistema.

Para la estructura de los talleres se utilizará como guía un plan de capacitación docente el cual consta de tema, objetivo general, contenido, recursos, evaluación, actividades con sus respectivos momentos como son inicio, desarrollo y cierre.

Los temas a tratar en los talleres son los siguientes:

Taller # 1 Respetando las diferencias

Taller # 2 Conociendo nuestras habilidades sociales

Taller # 3 Reflexionemos juntos

Taller # 4 Aprendamos a expresarnos

Taller # 5 Trabajar en equipo



TALLER # 1



Tema: Respetando las diferencias

Objetivo general:

- Asumir un posicionamiento hacia la inclusión educativa y su abordaje dentro del aula de clases.

Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
Definición e importancia de la inclusión educativa	<p>Inicio</p> <p>-Saludo de presentación del grupo</p> <p>-Establecer un diálogo donde el docente acompañante explicará brevemente el taller.</p> <p>-Dinámica ¿Qué es? depende de cómo lo mires. Para esta dinámica se colocarán en semi círculo. Esta dinámica consiste en que los docentes observarán unas láminas numeradas del 1 al 3 estas se encuentran colocadas en un lugar accesible sobre la pared, son de color blanco y negro, sobre una</p>	<p>Láminas (ver anexo 3)</p> <p>Esferos</p> <p>Papel</p> <p>Sillas</p> <p>Pinturas de agua</p> <p>Cartulina</p> <p>Mesa</p> <p>Collage (materiales varios)</p>	<p>Elaborar la definición de la inclusión mediante un collage.</p>



	<p>mesa encontraran papeles en blanco y esferos; ahora cada uno pasará por turnos a observar para luego escribir en un papel que fue lo que encontró en cada lámina y regresar a su puesto.</p> <p>-Cada uno de los compañeros leerá que es según su percepción la imagen de la lámina 1 y así sucesivamente hasta completar las 3 láminas.</p> <p>-Escuchar atentos cada una de las descripciones, puede que existan diferencias en las respuestas.</p> <p>-Comentar acerca de las respuestas y sobre que les pareció la dinámica recalando el respeto.</p> <p>Desarrollo</p> <p>El docente acompañante da las indicaciones de la actividad</p> <p>-Formar 4 Parejas</p> <p>-Pareja 1 escribirá características de la inclusión.</p> <p>-Pareja 2 hará un dibujo que represente la inclusión</p> <p>-Pareja 3 representará una pequeña dramatización sobre inclusión</p>		
--	--	--	--

	<p>-Pareja 4 elaborará una lista de instituciones educativas que trabajan con inclusión.</p> <p>-Cada pareja realizará su actividad y el resto se mostrará atento.</p> <p>-Una vez que terminen con su actividad elaborarán un esquema de las palabras claves y formarán una sola definición de inclusión considerando todos los aspectos que cada pareja resalto sobre el tema.</p> <p>Cierre</p> <p>-Cada uno de los compañeros compartirá con todo el grupo 1 palabra con la que define inclusión y una idea para mejorar la inclusión en su aula o institución.</p> <p>-Se colocarán pinturas de varios colores en agua sobre una mesa, cada compañero pintará su mano con un color diferente y la plasmará sobre una cartulina y colocarán su nombre.</p> <p>- Finalmente comentarán que les pareció el taller y cómo piensan ponerlo en práctica con sus alumnos.</p> <p>-Despedida.</p>		
--	---	--	--



	-Sobre la pared se encontrarán 5 frases acerca de la inclusión cada cierre de taller el grupo escogerá la frase del día.		
--	--	--	--



TALLER # 2



Tema: Conociendo nuestras habilidades sociales

Objetivo general:

- Identificar las habilidades sociales propias como principio para estimularlas en el alumnado.
- Reconocer el papel de las habilidades sociales en el desarrollo personal y social.

Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
-Concepto de habilidades sociales -Tipos de habilidades sociales	Inicio -Saludo -La docente acompañante presentará una infografía sobre las habilidades sociales. -Los compañeros tendrán que observar la infografía.	Infografía (ver anexo 4) Globos papeles	Elaborar un cuento grupal, donde agregarán las historias que realizaron y también añadirán Un concepto de habilidades sociales, los tipos de habilidades que

	<p>-Realizar una conversación socializada, sobre que conocen de las habilidades sociales.</p> <p>Desarrollo</p> <p>-El docente acompañante explicará la actividad a realizar esta actividad se realizará en un ambiente que no sea el aula.</p> <p>-Sobre el piso encontrarán 8 globos cada uno tiene en su interior un papel con el nombre de 7 habilidades sociales básicas (escucha activa, trabajo en equipo, manejo de emociones, solución de problemas, colaborar, respeto y empatía) con una breve descripción, uno de sus papeles estará en blanco.</p> <p>-Los compañeros se colocan formando una columna y según indique el docente acompañante irán pasando c/u a tomar un globo.</p> <p>-Reventarán los globos y leerán en voz alta el contenido de sus papeles.</p> <p>-El compañero (a) que tiene el papel en blanco una vez que</p>		<p>conocieron más imágenes, ilustraciones</p>
--	---	--	---



	<p>escucha las habilidades que tienen cada uno de sus colegas, será creativo y añadirá una habilidad más al grupo, la que considere importante.</p> <p>-Cada uno tendrá que elaborar una historia pequeña relacionado con la habilidad que tiene cada uno.</p> <p>Cierre</p> <p>-Se realizará una auto reflexión ¿qué aprendimos hoy? Y como reforzarán en sus alumnos para lograr un buen desarrollo social.</p> <p>-Despedida</p> <p>-Escoger la frases del día</p>		
--	--	--	--



TALLER # 3



Tema: Reflexionemos juntos

Objetivo general:

Aportar a docentes y alumnos actividades creativas basadas en la reflexión sobre la importancia de la solución de problemas y el valor que tiene la empatía en sus relaciones.

Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
-Identificar patrones para la solución de problemas -Valorar la empatía	Inicio -Saludo -El docente acompañante indica que tiene que realizar la lectura de un cuento llamado los duendecillos de la mediación (ver anexo 5) -Luego harán una lluvia de ideas sobre los problemas que se encontraron en el cuento.	-Cuento -Tarjetas -Esferos -Caja -Lámina (ver anexo 6)	Crear un Blog con ideas para la solución de problemas y la empatía.

	<p>-Ahora c/u escribirá en una tarjeta 2 problemas, luego la colocará en una caja.</p> <p>-El docente acompañante forma dos grupos: grupo rojo y grupo negro.</p> <p>-Una vez conformados los grupos se colocan frente a frente, el grupo rojo saca una tarjeta c/u y la leen. El grupo negro da una idea de cómo solucionar c/problema.</p> <p>Desarrollo</p> <p>-Se entregará a los compañeros una lámina donde se encontrarán con tres preguntas y dos imágenes que tiene que analizar para responder (ver anexo 6).</p> <p>-Una vez terminada la actividad analizarán qué relación tiene esta actividad con la empatía y expondrán sus ideas en una plenaria.</p> <p>Cierre</p> <p>-Representar en un dibujo la solución de problemas y la empatía y describir dos</p>		
--	--	--	--



	<p>estrategias para trabajar con sus alumnos.</p> <ul style="list-style-type: none">-Despedida-Escoger la frase del día		
--	--	--	--



TALLER # 4



Tema: Aprendamos a expresarnos

Objetivo general:

Desarrollar en los docentes la capacidad de expresar sus emociones para de esta manera comprender y reconocer lo que sienten sus alumnos.

Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
Importancia del manejo de emociones	<p>Inicio</p> <ul style="list-style-type: none"> -Para el Saludo inicial la docente acompañante utilizará saludos en lengua de señas para ver las reacciones de sus colegas. -Luego presentará un video acerca de las emociones en lengua de señas. -Una vez visto el video la docente repite las señas para 	<ul style="list-style-type: none"> -Video (ver anexo 7) -Ruleta de emociones -Masa modeladora 	<p>Cada docente debe expresar al menos 5 emociones utilizando la lengua de señas y replicarlas en sus estudiantes.</p>

	<p>que sus compañeros las imiten.</p> <p>-Entablar un diálogo sobre que sintieron al realizar las señas representando las emociones.</p> <p>Desarrollo</p> <p>-Ahora la docente acompañante pedirá a sus compañeros que se coloquen de pie frente a una pizarra, en donde se encuentra colocada una ruleta de emociones (alegría, miedo, amor, ira, sorpresa, tristeza).</p> <p>- Pasarán de uno en uno a girar la ruleta, al momento en que la ruleta se detenga leerán en voz alta la emoción que les toco y a su vez expresarán cual es la emoción que más les cuesta expresar.</p> <p>-Esta información la anotará, el docente acompañante en un cuadernillo.</p> <p>-Luego se les entregará masa modeladora aquí los compañeros se tomarán su tiempo y espacio para modelar</p>		
--	---	--	--



	<p>la emoción que les cuesta trabajo expresar.</p> <p>Cierre</p> <ul style="list-style-type: none">-Se realizará un mapa mental de las emociones y como poder aprovecharlas en las actividades escolares.-Despedida-Escoger la frase del día.		
--	--	--	--



TALLER # 5

Tema: Trabajar en equipo



Objetivo general:

Reforzar las destrezas de los docentes para cumplir objetivos en común como alternativa para trabajar en su contexto educativo.

Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
-Definición de trabajo en equipo -Importancia de colaborar	Inicio Saludo Trasladar al grupo a un lugar abierto y cómodo -Dinámica “Mi aula vacía” La docente acompañante da las indicaciones de la dinámica para todo el grupo.	-Lista de materiales -Cartelera -Carta con ideas	Elaborar un video por cada grupo donde deben explicar en que consiste el trabajo en equipo y 4 ideas de su importancia para trabajar en la escuela y

	<p>-Esta dinámica consiste en que se presentará a los docentes una lista de cosas relacionadas con la inclusión y el contexto escolar de manera general, de esta lista tendrán que escoger solamente 10 cosas que son muy necesarias para su aula vacía.</p> <p>-Para esto el grupo tiene que establecer acuerdos, respetar opiniones y criterios de cada uno.</p> <p>-Una vez terminada su lista de 10 cosas las socializarán con la docente acompañante en base a qué criterios elaboraron su lista, además compartirán con que problemas se enfrentaron y que tal les pareció la experiencia.</p> <p>Desarrollo</p> <p>-Se formarán 3 grupos, cada grupo se pondrá un nombre</p> <p>-Sobre una cartelera la docente acompañante presentará definiciones de trabajo en equipo numeradas del 1 al 3.</p> <p>-Cada grupo tiene que analizar el contenido de la cartelera y en anotar en un papel con que definición están de acuerdo.</p>		<p>compartir en una de sus clases.</p>
--	--	--	--



	<p>-Luego cada grupo expondrá por qué escogieron esa definición y compararán con la docente acompañante cual es la definición correcta.</p> <p>Cierre</p> <p>-Cada uno tiene que elaborar 5 ideas para aplicar trabajo en equipo entre docentes y alumnos y plasmarlas en una carta la misma que será compartida con cualquier otro compañero del grupo como aporte a su trabajo.</p> <p>-Escoger la frase del día</p>		
--	---	--	--



Conclusiones

Para el desarrollo de esta investigación se consideró la elaboración de una propuesta que permita al docente de los séptimos de básica de la Unidad Educativa Particular Borja renovar su práctica educativa en el manejo de las habilidades sociales desde un enfoque inclusivo. Este estudio se fundamenta en la teoría que nos presentan aquellos autores que son referentes en tema de inclusión como Ainscow y Booth (2011), Arnaiz (2011), Rueda y Echeita (2016), Marchesí (2009) y Herrera (2018). Para las habilidades sociales la construcción de su teoría siguió autores que han realizado investigaciones sobre el tema como Caballo (2007), Monjas (1998), Do Amaral (2015) entre otros. Toda esta información permitió plantear la categoría de análisis donde se estudian los indicadores respectivos a cada una.

Mediante el diagnóstico general que se realizó previo a la investigación se pudo evidenciar las dificultades principales con las que se enfrentan los docentes puesto que existe una escasa capacitación acerca de la inclusión educativa además en caso de tener un caso de inclusión como se lo conoce el institución este es direccionado al departamento de consejería estudiantil quien es el encargado de establecer las medidas a tomar para dar soporte al aprendizaje de los alumnos que presentan algún tipo de necesidad. Por otra parte, la escasez de técnicas o metodologías en el manejo de las habilidades sociales en sus alumnos ha generado problemas en el clima del aula, deterioro en las relaciones entre docentes y alumnado. Por tal manera es indispensable seleccionar los recursos, metodologías, medios y métodos para el desarrollo de las habilidades sociales con enfoque inclusivo en alumnos de séptimo de básica.

La idea de presentar una propuesta de acompañamiento pedagógico fue algo que se sustenta en un sistema de talleres reflexivos vivenciales los cuales van desde lo individual a lo colectivo en donde los docentes al recibir el acompañamiento podrán ser partícipes de actividades innovadoras que en futuro tendrán que ser aplicadas en su entorno escolar por tal razón ellos deben vivenciarlas para que a partir de su experiencia construyan aprendizajes significativos en sus estudiantes.



Recomendaciones

Para este trabajo de investigación se proponen las siguientes recomendaciones:

- Evaluación de especialistas sobre la propuesta de acompañamiento pedagógico dirigido a docentes para el desarrollo de habilidades sociales con enfoque inclusivo en alumnos de séptimo de básica.
- Implementación de la propuesta por parte de los docentes en la institución puesto que es viable para la aplicación entre sus alumnos. Por otra parte, no requiere de actividades complejas, además se puede trabajar con espacios propios de la institución y sus materiales son de fácil acceso.
- Promover el acompañamiento pedagógico que fomente la participación de autoridades y todos los docentes de la institución.
- Evaluación de la propuesta para verificar cuan efectiva es para la mejora de las habilidades sociales en el alumnado de los séptimos de básica.



Referencias bibliográficas

Ainscow, M., & Booth, T. (2011). *Guía para la Educación Inclusiva. Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares*. España: Grafilia

Arnaiz, P. (2011). *Luchando contra la exclusión: buenas prácticas y éxito escolar*. Revista de Innovación Educativa, 21, 23-35. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/291771081_'Luchando_contra_la_exclusion_buenas_practicas_y_exito_escolar/link/5c38c7c7299bf12be3bfe4de/download

Barrio de la Puente, J. (2009). Hacia una Educación Inclusiva para todos. *Revista complutense de Educación*, 13-31.

Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: SIGLO XXI DE ESPAÑA EDITORES S.A.

Coloma, C., & Tafur, R. (1999). *El constructivismo y sus implicancias en la educación*. Educación. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5056798.pdf>

Colom, J. & Fernández, M. (2009). ADOLESCENCIA Y DESARROLLO EMOCIONAL EN LA SOCIEDAD ACTUAL. *International Journal Of Developmental and educational Psychology*, 235-342. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832320025.pdf>

Cantillo, B. y Calabria, M. (2018). *Acompañamiento pedagógico: Estrategia para la práctica reflexiva en los docentes de tercer grado de básica primaria*. (Tesis de maestría). Recuperado de: <https://practicareflexiva.pro/wp-content/uploads/2019/03/Investigacio%CC%81n-sobre-acompan%CC%83amiento-pedagogico.pdf>

Contini de González, N. (2009). *Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectivas desde la Psicología Positiva*. *Psicodebate*, 9, 45-64. Recuperado de: <https://doi.org/10.18682/pd.v9i0.407>

Corral, K., Villafuerte, J. S., y Bravo, S. (2015). *Realidad y Perspectiva de la Educación Inclusiva de Ecuador Percepciones de los Actores Directos al 2014*. Investigación Cualitativa en Educación, 2, 583- 587. Recuperado de: <https://proceedings.ciaiq.org/index.php/ciaiq2015/article/view/320>



- Castillo, C. (2015). *Posicionando la educación inclusiva: Una forma de mirar el horizonte educativo*. *Revista educación*, 39(2), 123-152. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44039322008.pdf>
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 162-167. Recuperado de: https://www.uis.edu.co/webUIS/es/investigacionExtension/comiteEtica/normatividad/documentos/normatividadInvestigacionenSeresHumanos/13_Investigacionetnografica.pdf
- De la Cruz Herrera, N. (21 de febrero de 2012). *Las Relaciones interpersonales en niños del nivel preescolar para favorecer la autoestima y el rendimiento escolar* (Mensaje en un blog). Recuperado de: <http://relacionesinterpersonalesenpreescolar.blogspot.com/2012/02/las-relaciones-interpresonales-en-ninos.html>
- De Miguel, P. (2014). *Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión*. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*. 17-26. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4696236.pdf>
- Do Amaral, P., Pinto, M., & De Medeiros, C. (2015). las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Revista Subjetividad y procesos cognitivos*, 17-38. Recuperado de : [Recuperado de : https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf)
- Fernández, J. (2013). *Competencias docentes y educación inclusiva*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(2), 82-99. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol15no2/contenido-fdzbatanero.html>
- Fuster, D. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*. Propósitos y Representaciones. 201-229. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de pediatría*, 436-443.
- Gaitán, M. y Hurtecho, L. (2016) *Acompañamiento pedagógico que realiza la Directora para fortalecer el desempeño docente de la Escuela Pública "Pablo Antonio Cuadra" del Municipio de Nindirí, Departamento de Masaya, durante el II semestre del año lectivo 2016*. (Tesis pregrado) Recuperado de: <https://repositorio.unan.edu.ni/3538/1/47737.pdf>



- García, C., Herrera, C. y Vanegas, C. (2018). *Competencias Docentes para una Pedagogía Inclusiva. Consideraciones a partir de la Experiencia con Formadores de Profesores Chilenos*. Revista latinoamericana de educación inclusiva, 12(2), 1249-167. Recuperado de:
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782018000200149
- Giménez, M., Vázquez, C., & Hervás, G. (2010). El análisis de las fortalezas psicológicas en la adolescencia: Más allá de los modelos de vulnerabilidad. *Revista Psychology, Society y Education*, 97-116. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3445211>
- Goleman, D. (2006). *Social Intelligence*. Kairos.S.A.
- Gutiérrez, M., & Villatoro, J. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en la escuela. *Revista iberoamericana*, s.p.
- Hernández, E. (2006). *Cómo escribir una tesis*. Escuela Nacional de Salud Pública
Recuperado de: <http://148.202.167.116:8080/jspui/handle/123456789/3409>
- Hernández, K., & Lesmes, A. (2018). La escucha activa como elemento necesario para el diálogo. *Convicciones*, 83-87.
- Herrera, J., Parrilla, A., Blanco, A., & Guevara, G. (2018). La Formación de Docentes para la Educación Inclusiva. Un Reto desde la Universidad nacional de educación en Ecuador. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 21-38.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural [LOEI]. (2011). Quito: Registro Oficial, 417, segundo suplemento, 27 de Junio del 2014. Recuperado de
http://www.educar.ec/servicios/regla_loei-6.html
- Ley orgánica de educación Intercultural [LOEI]. (2018). *Acuerdo Ministerial Nro. 0073-A*. Quito. MINEDUC.
- López, B. (2015). *La didáctica de la dramatización en intervención escolar para la mejora de la convivencia: una investigación sobre la optimización de variables no académicas del autoconcepto* (tesis doctoral) Recuperado de:
<https://www.tdx.cat/handle/10803/336100#page=1>
- López, M., Filippetti, V., & Richaud, M. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 37-51.



- Marchesí, A. (2009). Las metas educativas 2021. Un proyecto iberoamericano para transformar la educación en la década de los bicentenarios. *revista iberoamericana Ciencia, Tecnología y Sociedad- CTS*, 87-157.
- Marchesí, Á., Durán, D., & Giné, C. (2009). Guía para la reflexión y valoración de prácticas inclusivas. Panamá: OEI - UNESCO - FUNDACIÓN MAPFRE.
- Martínez, M. (2004). El método etnográfico de investigación. *Dialógica*, 13-44. Recuperado de:
https://www.uis.edu.co/webUIS/es/investigacionExtension/comiteEtica/normatividad/documentos/normatividadInvestigacionenSeresHumanos/13_Investigacionetnografica.pdf
- Martínez, M., Olivares, S., Peralta, L., Pizarro, M. y Quiroga, P. (2018), *La Observación del aula*. Recuperado de:
https://maristas.org.mx/gestion/web/doctos/la_observacion_aula.pdf
- Ministerio de Educación. (2011). *Módulo I: Educación Inclusiva y especial*. Quito: Editorial Ecuador.
- Ministerio de Educación. (2015). *Modelo de atención integral de los departamentos de consejería estudiantil*. Recuperado de: https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/03/modelo_atenci%C3%B3n_integral_departamentos_de_consejer%C3%ADa_estudiantil_-_dece.pdf
- Ministerio de Educación. (2019). *Instructivo para la implementación del Programa de Participación Estudiantil Tercera Edición*. Recuperado de:
<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/10/Instructivo-implementacion-sierra-amazonia.pdf>
- Monjas, M. (1993). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid. Editorial CEPE. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/39132103_Programa_de_ensenanza_de_habilidades_de_interaccion_social_PEHIS_para_ninos_y_ninas_en_edad_escolar
- Monjas, M., González, B., (1998). *Las habilidades Sociales en el currículo*. Centro de Investigación y Documentación educativa. Recuperado de
<https://core.ac.uk/download/pdf/41588698.pdf>



- Munévar, O. (2018). El lenguaje no verbal dibujo artístico en la formación del valor respeto en los estudiantes de la educación básica. *Revista Conrado*, 164-168.
- Nieva, J., & Martínez, O. (2016). Una nueva mirada sobre la formación docente. *Revista universidad y sociedad*, 14-21. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202016000400002
- Parra, C. (2011). Educación inclusiva: Un modelo de diversidad humana. *Educación y desarrollo social*, 139-150. Recuperado de: [file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-EducacionInclusiva-5386258%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-EducacionInclusiva-5386258%20(1).pdf)
- Perlado, I., Muñoz, Y., Torrego, J. (2019). *Implicaciones de la formación del profesorado en aprendizaje cooperativo para la educación inclusiva*. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 23(4), 128- 151. DOI: 10.30827/profesorado. v23i4.9468
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia: ACDE ediciones.
- Rueda , C., & Echeita, G. (2016). Educación inclusiva: ¿ de qué estamos hablando? *HER & MUS; Heritage & Museography*, 25-38. Recuperado de: <https://www.raco.cat/index.php/Hermus/article/view/315067/418553>
- Ruiz, D. (2015). *Incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio "Liceo Franciscano"*. (Tesis de maestría). Recuperado de: <https://repositorio.unan.edu.ni/1266/1/47422.pdf>
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias*. México: McGraw Hill Education.
- Solla, C. (2013). *Guía de buenas prácticas en educación inclusiva*. España: Save the Children.
- Soto, R. (2003) *La inclusión educativa: Una tarea que le compete a toda una sociedad* Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 3, núm. 1. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44730104.pdf>
- UNESCO. (2008). La educación inclusiva: Un camino hacia el futuro. *Conferencia internacional de Educación*. Ginebra: ED/BIE/CONFINTED 48/4. Recuperado de: http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/General_Presentation-48CIE-4__Spanish_.pdf



Urbina, B., Ticay, I. y Matamoros, M. (2017). *Acompañamiento pedagógico como función de control y evaluación por parte de la dirección a docentes del Turno matutino, en el “Centro Escolar Publico Bertha Díaz”, durante el II semestre del año lectivo 2017.* (Tesis de pregrado). Recuperado de:
<https://repositorio.unan.edu.ni/8899/1/98472.pdf>

Villaescusa, M. (2019). Accesibilidad emocional para el aprendizaje y la participación en la escuela inclusiva. *Programa de alfabetización y gestión emocional: Educación secundaria*, 17-24.



ANEXOS

ANEXO 1 Guía de evaluación de las Prácticas Inclusivas en el Aula (GEPIA OBSERVACION)

Datos generales

Nivel:

Hora de inicio:

Hora de término:

Cargo de la persona que realiza la observación:

Nota: la información brindada es totalmente confidencial.

A continuación, se listan una serie de reactivos que describen a las prácticas inclusivas.

Marque con un x la opción escogida

Los siguientes reactivos corresponden a aspectos relacionados con culturas y políticas inclusivas; al igual que en la Parte I, responda si la persona evaluada realiza las prácticas señaladas.

Relación entre el maestro y los alumnos, los alumnos y los maestros entre sí.		Totalmente cierto	Parcialmente cierto	Parcialmente falso	Totalmente falso
25	El docente hace lo necesario para que, por lo menos en su grupo, los alumnos se ayuden y motiven unos a otros en las actividades asignadas.				
26	El docente ayuda al aprendizaje de alumnos ajenos a su grupo, apoyándolos directamente a ellos, así como a sus compañeros profesores.				
27	El docente propicia que el respeto prevalezca en las relaciones entre él y sus alumnos.				



28	El docente logra disminuir las relaciones de abuso de poder entre sus alumnos ("bullying"), faltas de respeto, agresiones, etc.				
29	El docente se asegura de fomentar las relaciones sociales sanas (de respeto, compañerismo, ayuda mutua, práctica de valores) entre los alumnos.				
30	El docente se cerciora de atender a los alumnos que presentan conducta disruptiva, busca métodos adecuados para ellos e invita a los padres de familia a seguir dichos métodos.				
31	El docente evita las prácticas de expulsión por indisciplina, castigos y exclusión de los alumnos para participar en las actividades, y opta por soluciones que favorezcan a la sana convivencia y al aprendizaje.				
32	El docente hace que sus alumnos compartan con los alumnos de otros grupos algunas actividades para favorecer el aprendizaje y la convivencia social.				

Reflexión y sensibilización		Totalmente cierto	Parcialmente cierto	Parcialmente falso	Totalmente falso
33	El docente evita las prácticas discriminatorias, trata a sus alumnos con respeto y proporciona las mismas atenciones y oportunidades a todos				
34	El docente admite a todos los alumnos en su aula, sin distinción.				
35	El docente toma en cuenta a todos los alumnos para participar en las actividades, sin distinción.				

Observaciones generales:



ANEXO 2 Entrevista estructurada

Estimados compañeros a continuación encontrarán unas preguntas relacionadas con el tema de la inclusión educativa y el manejo de las habilidades sociales, las respuestas se basarán en su experiencia de trabajo docente en la actualidad.

1. ¿Qué entiende usted por Educación inclusiva?
2. ¿cómo se maneja el tema de la inclusión en su institución?
3. ¿Cómo fomentan el tema de la inclusión en sus estudiantes?
4. ¿Cómo se trata las relaciones entre docente –alumno y alumno- alumno?
5. ¿Los estudiantes aprenden sobre el trabajo y a vincularlo con el desarrollo de sus intereses?
6. ¿Para el desarrollo del currículum se considera el refuerzo de valores?
7. ¿Las actividades del aprendizaje se han planificado considerando a todos los estudiantes?
8. ¿Las actividades de aprendizaje fomentan la participación de todos los estudiantes?
9. ¿Los estudiantes aprenden unos de los otros?
10. ¿Las clases desarrollan la comprensión de las similitudes y diferencias entre las personas?
11. ¿La disciplina se basa en el respeto mutuo?
12. ¿Los profesores de apoyo ayudan al aprendizaje y a la participación de todos los estudiantes?
13. ¿Qué opina sobre la importancia de promover las habilidades sociales tanto dentro y fuera del aula?
14. ¿Cómo utilizaría usted las habilidades sociales para evitar episodios de exclusión y discriminación entre sus estudiantes?
15. ¿Qué habilidades sociales se promueven en sus estudiantes?
16. ¿Cómo se da el manejo de emociones en sus estudiantes?
17. ¿De qué manera se fomenta el trabajo en equipo y la habilidad de cooperar?
18. ¿Cómo solucionan los problemas sus estudiantes?
19. ¿Se refuerza la escucha activa y la empatía en sus estudiantes?
20. ¿Cuántos años de experiencia y ejercicio docentes posee?



ANEXO 3 Láminas de percepción

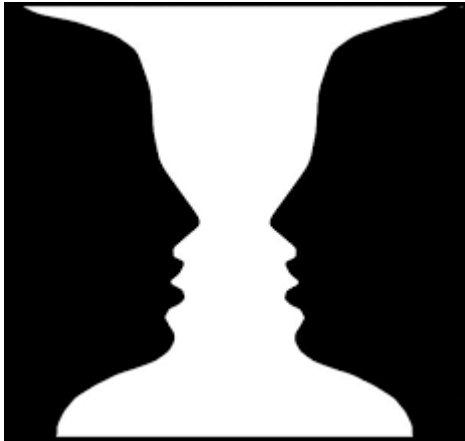


Lámina 1



Lámina 2



Lámina 3



ANEXO 4 Infografía

¿Por qué la gente NO ES SOCIALMENTE HÁBIL ?

LA PERSONA NUNCA LAS HA APRENDIDO, PORQUE NUNCA HA TENIDO UN MODELO ADECUADO O BIEN, NO HUBO UN APRENDIZAJE DIRECTO.

ESTAS HABILIDADES EXISTEN, PERO HAY FACTORES QUE INHIBEN O INTERFIEREN CON LAS CONDUCTAS.

A lo largo de nuestra vida contamos con diferentes medios QUE NOS AYUDAN A DESARROLLAR HABILIDADES SOCIALES:

- 1.- EL MEDIO FAMILIAR:** LAS HABILIDADES SOCIALES SE ADQUIEREN EN LA FAMILIA COMO 1ER NÚCLEO SOCIAL, DONDE LOS NIÑOS APRENDEN A CONVIVIR. FOMENTAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL HOGAR PROPICIA UN ADECUADO DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA ENTRE SUS MIEMBROS, GENERA VALORES Y PRINCIPIOS QUE SON PROPIOS DE FAMILIAS SALUDABLES.
- 2.- EL MEDIO ESCOLAR:** LA ESCUELA ES, DESPUÉS DE LA FAMILIA, LA 2DA AGENCIA SOCIALIZADORA. EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES FACILITA LA INTEGRACIÓN ESCOLAR Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO. LOS ALUMNOS CON HABILIDADES SOCIALES SON ACTIVOS, INTERACTIVOS, SE MOTIVAN ACADÉMICAMENTE Y TIENEN MEJOR RENDIMIENTO.
- 3.- EL MEDIO LABORAL:** LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTE MEDIO SE APRENDEN POR MEDIO DE LA EXPERIENCIA, AUMENTAR NUESTRO NIVEL DE HABILIDAD SOCIAL INCIDE DIRECTAMENTE EN UNA MEJORA DE NUESTRO RENDIMIENTO Y EN LOS RESULTADOS. LAS HABILIDADES SOCIALES MÁS IMPORTANTES DENTRO DEL MEDIO LABORAL SON: COMUNICACIÓN, FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN, TRABAJAR EN EQUIPO, EMPATÍA, MOTIVACIÓN Y CONFIANZA, TENER Y MANTENER LOS VALORES ÉTICOS Y EL POSITIVISMO.
- 4.- EL MEDIO SOCIAL:** LAS HABILIDADES SOCIALES CONSTITUYEN UNA DE LAS ÁREAS PRIORITARIAS EN EL DESARROLLO SOCIAL DE CUALQUIER PERSONA, SU APRENDIZAJE ESTÁ CONDICIONADO POR LAS EXPERIENCIAS DE LA VIDA, EL ENTORNO EN QUE NOS DESENVOLVEMOS Y LOS MODELOS QUE NOS RODEAN. LA ASERTIVIDAD Y UNA BUENA AUTOESTIMA, SON CLAVE PARA DESARROLLAR HABILIDADES EN EL MEDIO SOCIAL.

LICEO LICENCIATURA EN CONTADURÍA PÚBLICA
 ALUMNA: IRENE GUADALUPE PLIEGO MONREAL-UCF18070062-TERCER CUATRIMESTRE
 CATEDRÁTICO: MTRA. GABRIELA ALTAMIRANO ZAMBRANO ("HABILIDADES SOCIALES")

Fuente recuperado de:

https://sites.google.com/site/pfmpaltaperu201501/_/rsrc/1433159590947/semana-14/terapia-de-grupo3.jpg



ANEXO 5 Cuento

LOS DUENDECILLOS DE LA MEDIACIÓN

(Autora: Gema Murciano Álvarez)

Hola me llamo Gema y soy mediadora. Mediadora de conflictos. Un mediador de conflictos es aquella persona que ayuda a resolver los problemas que tiene la gente. ¿Alguno tiene en su colegio un servicio de mediación? Un lugar donde se forman niños como mediadores y ayudan a resolver los problemas que van surgiendo entre amigos y compañeros en el patio, o en las clases... Si lo tenéis seguro que funciona, y si no lo tenéis, hay que decirles a los profes que lo pongan. ¿Sabéis por qué? Porque los mediadores no actuamos solos, no, no, no, no, pero no se lo digáis a nadie, que estas cosas no se pueden ir contando. Los mediadores tenemos un secreto: la ayuda de unos duendecillos... Y no penséis que estoy turulata, cuando vayáis a un gabinete de mediación y le preguntéis al mediador, una de dos, o se queda muy sorprendido porque eso no debe saberse y se preguntará porqué unos niños lo saben, o se sonríe diciendo ¿de dónde han salido estos niños tan listos? ¡Me han pillado! Y se pondrá a disimular.

Yo al principio no me daba cuenta, me reunía con las personas que querían solucionar sus problemas: con el vecino o con un amigo, les ayudaba y no me daba cuenta de que no estábamos solos. Pero un día al abrir la sala donde iban a entrar unos papás los vi. Al principio pensé que eran pulgas y salí alarmada a decírselo a la mediadora que tenía más experiencia. ¡Que tenemos pulgas en la sala! -Se rió de mí. -No son pulgas, cabeza de chorlito, ¡son duendecillos! Anda vete al oftalmólogo dile que eres mediadora y que te recomiende unas gafas de aumento y ya me contarás-. Así hice. Me compré unas gafas. Las que llevo siempre cuando hago mediaciones. Y ahí estaban, pequeñitos, pequeñitos y muy alborotadores.

Al principio me pillaron desprevenida, yo creo que los papás se dieron cuenta, pero no dijeron nada. Ahora ya estoy acostumbrada, y sonrío al aire, porque sé que ellos me miran. Aún no sé cómo se llaman, emiten ruiditos como cuando suenan las tripas, pero no se les entiende lo que dicen, y se mueven tanto que a veces me vuelven loca. Y es que son varios, pero gracias a Dios, no vienen a la vez, y no vienen todos a todas las mediaciones, eso sí, siempre hay cuatro que nunca faltan.

Cuando abro la puerta para que entren las personas que quieren solucionar su problema, siempre vienen como en tromba dos de ellos. Al que viste de gris y lleva sombrero de copa, le llamo Gruñoncillo, para diferenciarlo del enanito de Blancanieves, y es que siempre parece estar de mal humor, se sube por las piernas de las personas dando saltos hasta que llega al



hombro y de ahí se cuelga de la oreja y parece que les hable. Entonces todos se ponen muy enfadados. Aunque es normal ¿quién no está enfadado cuando ha reñido con alguien que quiere? Yo no sé cómo con esos saltos que pega no les clava los zapatos. ... Gruñoncillo no está todo el rato, está al principio, pero luego se va.

En ocasiones vuelve a entrar sin avisar, pero se vuelve a ir rápidamente. A veces las personas que vienen a mediación están tan enfadadísimas, que no viene uno, ¡vienen dos!, ¡vestidos igual! ¡como si fueran gemelos! Y se suben a la vez por las personas y les hablan a la par por las orejas. Y se monta un guirigay... Aunque no es una situación tan mala como parece, porque siempre le acompaña Mister Preguntón.

Mister Preguntón es muy elegante, viste de negro y usa guantes. Se le ve el más sabio de todos, y no es porque lleve un boli, pero siempre está muy preocupado por las personas que están allí. A mí es el que más nerviosa me pone porque se coloca sobre la cabeza de las personas y no para de hacerme señas con las manos y me señala con el boli para que les haga las preguntas adecuadas en el momento oportuno; y claro, yo les hago las preguntas que me ha pedido y entonces no paran de hablar, y ya se sabe, hablando se entiende la gente, ¿no os lo han dicho alguna vez? Y cuando vienen los dos Gruñoncillos gemelos Mister Preguntón parece un director de orquesta y me va guiando así y así.

Yo pongo mucho cuidado para no perderme y no descuidar nada. Mister Preguntón es muy exigente y está conmigo todo el tiempo que dura la mediación, ¡menos mal que las mediaciones son muy rápidas! El que más me gusta a mí, es el Sr. Croupier ¿Sabéis lo que es un Croupier? Es una persona que trabaja en un casino, y tiene mucha habilidad con las cartas, casi parece un mago. Pues el Sr. Croupier va de verde con una chaqueta cruzada que tiene unos bolsillos muy pequeños. No entiendo cómo puede sacar de ahí una baraja tan grande, ni cómo puede manejarla. Suele agitar la baraja delante de las personas que me han pedido ayuda, y les enseña las cartas ¡pero a mí no! Y las personas que están sentadas, como si de verdad supieran que les están enseñando cartas, van sugiriendo formas para resolver su problema.

A veces se le caen las cartas y a mí se me corta la respiración, porque Gruñoncillo asoma la nariz, pero Sr. Croupier vuelve a barajar las cartas, y las vuelve a agitar, y ya está, tantas soluciones aportan, que acaban de encontrar la que es buena para ellos. Y si encuentran una solución, ¡adiós problema! No sé si este duendecillo tiene un hermano gemelo, pero ¿os imagináis que entran algún día los dos y se ponen a jugar entre ellos? ...ufff no quiero ni pensar que será de mí... A mí me gusta mucho este duendecillo, porque siempre está contento. Es



como si supiera que las cosas se van a solucionar pronto. Justo cuando parece que el Sr. Croupier se va a ir, suele aparecer uno que aún no le he puesto nombre, viste con una túnica blanca y su barba, también es blanca, eso sí, no tiene ni un pelo de tonto en la cabeza, ¡es calvo! Incluso en invierno va descalzo, a mí me recuerda a un monje... Cuando aparece se da un abrazo con el Sr. Croupier, y va caminando despacito hasta donde estamos sentados. Da la sensación de que todos nos calmamos, y ya se queda hasta el final y nos olvidamos por fin de Gruñoncillo. En esos momentos, cuando veo que quienes han venido a mediación consiguen arreglar su problema yo me pongo muy contenta... vale, no lo hago yo sola, pero ayudar a los demás a mí siempre me ha gustado. En fin, que aún tengo que averiguar más datos de estos duendecillos, ya os iré contando, pero hasta entonces, a vosotros, ni se os ocurra contar nuestro secreto, y si se os escapa, ¡ni se os ocurra contar que os lo he dicho yo! ¿De acuerdo? Y colorín colorado, en este cuento se ha mediado.

Recuperado de: <http://asociacionpactum.org/wp-content/uploads/2016/04/CUENTOS-INFANTILES-MEDIACION-Dep.Legal-ilovepdf-compressed.pdf>



ANEXO 6 Laminas para responder

¿Qué haría usted si encuentra este episodio en su aula?

Respuesta:

.....

.....



¿Qué cree usted que está sintiendo esta niña cuando la señalan y se ríen de ella?

Respuesta:

.....

.....

.....

.....

Como corregiría estas situaciones considerando las dos partes involucradas:

.....

.....

.....



ANEXO 7 Video de Lenguaje de Señas



Emociones - Lengua de señas ecuatoriana

Plataforma Virtual Profesionalización 2024

Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=7H0F9JH12Rg>

Ejemplo de ruleta





ANEXO 8 Autorización de la autoridad de la institución



Estimado

Lcdo. Blas Mejía

Coordinador de la básica media de la Unidad Educativa Particular Borja

Saludos cordiales

Yo, Daniela Cecilia Murillo Celleri, con cedula 0105100382, estudiante de la primera corte de la maestría de Educación Inclusiva de la Universidad Nacional de Ecuador, solicito a usted de la manera más comedida la autorización para realizar la aplicación de dos instrumentos de recolección de información (entrevista y observación), en el grupo de Docentes de los séptimos de básica, los resultados que se obtengan de los instrumentos permitirán obtener información importante, para la investigación que me encuentro realizando en relación a los temas de inclusión y habilidades sociales, como parte de mi trabajo de titulación de la maestría. Cabe recalcar que toda la información recolectada será utilizada de forma muy profesional.

Esperando contar con su colaboración, agradezco la acogida a la presente.

Firma de la solicitante

Lcda. Daniela Murillo

Firma de autorización

Lcdo. Blas Mejía



ANEXO 9 Certificados



UNAE

Certificación del Tutor

Yo, Vanessa esperanza Montiel Castillo, tutor/a del trabajo de titulación denominado "Acompañamiento pedagógico dirigido a docentes para el desarrollo de habilidades sociales con enfoque inclusivo en alumnos de séptimo de básica de la Unidad Educativa Particular Borja" perteneciente a la estudiante: Daniela Cecilia Murillo Celleri con CI: 0105100382. Doy fe de haber guiado y aprobado el trabajo de titulación. También informo que el trabajo fue revisado con la herramienta de prevención de plagio donde reportó el _5_% de coincidencia en fuentes de internet, apegándose a la normativa académica vigente de la Universidad.

Azogues, 21 de enero del 2021.

Vanessa Esperanza Montiel Castillo

C.I: 0152049623

Daniela Cecilia Murillo Celleri, autora del trabajo de titulación "(Acompañamiento pedagógico dirigido a docentes para el desarrollo de habilidades sociales con enfoque inclusivo en alumnos de séptimo de básica de la Unidad educativa Particular Borja)", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Azogues, 21 de enero de 2021.



Daniela Cecilia Murillo Celleri

C.I: 0105100382



Cláusula de licencia y autorización para publicación en el
Repositorio Institucional

Daniela Cecilia Murillo Celleri , en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Acompañamiento pedagógico dirigido a docentes para el desarrollo de habilidades sociales con enfoque inclusivo en alumnos de séptimo de básica de la Unidad Educativa Particular Borja", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, 21 de enero de 2021.



Daniela Cecilia Murillo Celleri

C.I: 0105100382

Acompañamiento pedagógico dirigido a docentes para el desarrollo de habilidades sociales con enfoque inclusivo en alumnos de séptimo de básica de la Unidad Educativa Particular Borja

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

< 1%



www.scielo.org.ar

Fuente de Internet

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 40 words

Excluir bibliografía Activo