

# **Estrategia de formación en línea para agentes educativos a través de la plataforma de la Primera Infancia Puebla (PIP)**

**Claudia Guzmán Zárate**

*Universidad Autónoma de Puebla*  
claudiaguzman@correo.buap.mx

**Saraí Aguilar González**

*Universidad Autónoma de Puebla*  
aguilarsarai33@gmail.com

**Doris Jiménez Flores**

*Centro de Formación y Desarrollo La Ceiba, SC.*  
dorisarijf@gmail.com

## **Resumen**

Los agentes educativos que acompañan la formación de la primera infancia deben contar con los conocimientos esenciales para su proceso de formación. Por tanto, la formación de los padres y madres, cuidadores, profesores y tutores será esencial para el infante y debería ocurrir mediante la colaboración de las familias, autoridades, instituciones educativas y sociedad civil. El objetivo de este trabajo es contribuir al fortalecimiento de la Red de Estancias Infantiles y la atención integral de la primera infancia en el estado de Puebla a través del diseño de una plataforma digital. Como resultado, se demuestra que se deben proporcionar conocimientos básicos a los agentes educativos para que puedan acompañar y apoyar a los niños durante su desarrollo, esto requiere la conformación de diferentes equipos con el fin de ejecutar las actividades, a través de esta coordinación y del establecimiento de roles para lograr cumplir con los objetivos de la educación en la primera infancia.

**Palabras clave:** Agentes educativos, estrategia de formación, plataforma digital, primera infancia.

## **Abstract**

The educational agents that accompany early childhood training must have the essential knowledge for their training process. Therefore, the training of parents, caregivers, teachers and guardians will be essential for the infant and should occur through the collaboration of families, authorities, educational institutions and civil society. For this reason, the Meritorious Autonomous University of Puebla (BUAP) participated in a project financed by the Mixed Fund for the Promotion of Scientific and Technological Research (Conacyt-Government of the State of Puebla), called Puebla Early Childhood Platform (PIP) with the objective of to meet some demands and needs and to contribute to the strengthening of early childhood education through the design, development and implementation of a digital platform. Initial education. This document presents the characteristics of the training strategy implemented in the platform and the experience of the first implementation of the courses and workshops in which 306 educational agents participated.

**Keywords:** Digital platform, development' strategy, early childhood, education agents.

## Introducción

Una de las principales funciones de la universidad es relacionarse con los diversos ámbitos para coadyuvar a la solución de problemas y atender requerimientos que el entorno demanda. De esta manera, desde la licenciatura en Procesos Educativos surgió la iniciativa de contribuir a uno de los sectores menos favorecidos, el relacionado con la primera infancia. En tal sentido, esta investigación buscó comprender las necesidades de los diversos agentes educativos involucrados en la educación inicial, pues se concibe a esta etapa como una prioridad en la que deben trabajar el Gobierno, los centros educativos, la comunidad y la familia.

Así comienza la conformación del proyecto auspiciado por el Fondo Mixto de Fomento a la Investigación Científica y Tecnológica Conacyt y Gobierno del Estado de Puebla. El objetivo del proyecto es contribuir al fortalecimiento de la Red de Estancias Infantiles y la atención integral de la primera infancia en el estado de Puebla a través del diseño de una plataforma digital que integre: (1) un sistema para concentrar información censal sobre las características relacionadas con la cobertura, infraestructura y operación de las estancias infantiles y los centros de atención para la primera infancia en el estado; (2) un módulo de registro y administración de datos de los usuarios; (3) un micrositio para difundir procesos de formación dirigido a agentes educativos; y (4) un portal de acceso libre a recursos e información relevante y actual sobre el desarrollo infantil temprano.

Este trabajo enfatiza el punto tres: la creación de un micrositio para difundir un proceso de formación dirigido a agentes educativos. Para ello se conformó una estrategia que, mediante la oferta de cursos y talleres, contribuyera al desarrollo de competencias para los responsables de educar a los niños de 0 a 3 años. A partir de este espacio, los participantes obtienen información actual sobre la atención a la primera infancia, el desarrollo infantil temprano y otros temas de interés al respecto para los agentes educativos.

## La educación inicial, los agentes educativos y las necesidades de formación

Es importante retomar las iniciativas educativas oficiales (SEP) para priorizar la atención a la primera infancia para lo cual se diseñó el Modelo de Atención con Enfoque Integral para la Educación Inicial (MAEI), cuyas principales acciones son dar impulso a las trayectorias formativas de los agentes educativos y a la legislación en materia de desarrollo ciudadano infantil. Al mismo tiempo, en el marco de la Reforma Educativa retoma importancia el carácter integral de la educación inicial sustentada en tres ejes: las bases teóricas, los enfoques pedagógicos y la metodología que apunte a la atención de los niños y de las familias (SEP, 2017).

En este contexto, el Sistema Educativo Nacional tiene presente que la Educación inicial se debe conformar desde una mirada inclusiva, equitativa y solidaria, tomando en cuenta la diversidad de contextos. Este nivel educativo es responsable de brindar a los niños menores de tres años atención profesional, sistemática, organizada y fundamentada, así como orientación a los padres de familia y adultos que interactúan con ellos, lo que contribuirá a que los participantes puedan desarrollar potencialidades, talentos y capacidades; formar valores y establecer formas de convivencias sanas y pacíficas; aprender a respetar y amar la naturaleza y el entorno; adquirir consciencia de sí mismos y del lugar que ocupan en el núcleo familiar y social; formar hábitos de higiene, alimentación y cuidado de la salud; encauzar los sentimientos y las emociones para conformar la personalidad armónica e integrada y a fortalecer su autoestima para alcanzar madurez y autonomía (SEP 2017).

Ante tan amplios compromisos que cumplir en esta etapa del desarrollo infantil, los agentes educativos cumplen un papel fundamental como corresponsables de la construcción de los procesos y aprendizajes, por lo que se espera que logren interactuar de manera solidaria, oportuna y colaborativa para poder incidir en la construcción armónica del tejido social mediante la detección a tiempo de cualquier alteración en el proceso de desarrollo.

El Proyecto de la Plataforma de la Primera Infancia (PIP) también recurre, como marco de

referencia, a las directrices para la educación inicial dadas en el Plan Nacional de Desarrollo (2013-2018) y el Programa Sectorial de Educación, destacando las siguientes estrategias: asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población, impulsar la educación inicial en las diversas modalidades del servicio poniendo énfasis en aquellas que favorezcan a los grupos vulnerables y entre ellos a la primera infancia y a los agentes educativos que participan de ella. Sus líneas para la intervención son: difundir la importancia de la educación inicial como una etapa con profundos efectos en el desarrollo físico, intelectual y emocional de las personas; impulsar el desarrollo de esquemas de apoyo pedagógico fortaleciendo las instituciones que ofrecen educación inicial; ofertar materiales impresos, audiovisuales y en línea destinados al apoyo de los agentes educativos que ofrecen educación inicial e investigar modelos y prácticas de educación inicial que aseguren la mejor atención para distintos grupos (SEP, 2017).

## Agentes educativos

El agente educativo, desde la perspectiva de Gallego (1998), es un mediador del conocimiento, un comunicador que ayuda a los niños a estar en contacto con el mundo, con todas sus posibilidades y lenguajes, y a contemplarlo desde puntos de vista nuevos, que permite la construcción de un ambiente de autonomía y libertad, que sabe escuchar y garantizar la planeación de actividades diarias, los tiempos y espacios dedicados al juego, la comunicación, etc., pues es sensible a las necesidades de cada niño, propicia ambientes de aprendizaje para que se sientan amados, protegidos y libres. Entre sus principales funciones está atender la educación de la primera infancia, ya que:

Para crecer, además de un ambiente propicio para la exploración, los niños necesitan la guía del agente educativo, que con su acompañamiento emocional favorezca el hecho de aprender a aprender, los estimula para descubrir en compañía, estando atento, observando y dispuesto a intervenir activamente cuando el juego del niño parece decaer o cuando se presentan inconvenientes y desafíos (SEP, 2017, p.185).

En el proyecto de la PIP se ha considerado como agente educativo a las personas que trabajan en educación inicial, independientemente de la institución, modalidad, función que desempeñan, nivel de escolaridad, región del país o características de la población, así como a aquellos que acompañan y fortalecen el desarrollo y el aprendizaje de los niños de 0 a 3 años de edad como la directora o el director que planea y coordina el funcionamiento del servicio, las educadoras, las puericultoras y asistentes, el doctor y la enfermera, los familiares y demás actores (SEP, 2017). Desde estas concepciones y principios se pensó en el diseño de los cursos para atender los lineamientos de la SEP tomando como premisa las características de los posibles usuarios de esta plataforma.

## Necesidades

A partir de la revisión de documentos oficiales de la SEP, de la observación y el diálogo con las personas expertas a cargo de la primera infancia (reuniones y entrevistas) se logró identificar las principales necesidades. Por otra parte, se retomaron los fundamentos del modelo educativo *Un buen comienzo* puesto que se rige bajo el enfoque de derechos y según las nuevas perspectivas acerca del desarrollo de los niños, las teorías sobre el acompañamiento emocional, apego, comunicación, prácticas sociales, vínculo con los niños y sus familias y da importancia al contexto para las adecuadas prácticas de crianza (SEP, 2017). Con estos elementos se diseñaron los cursos y talleres que brindarán las bases teóricas, metodológicas y prácticas para la orientación de los agentes educativos.

Entre las principales necesidades detectaron:

- Capacitación continua y acompañamiento para los agentes educativos.
- Formación integral para que los agentes educativos transformen sus prácticas para lograr el desarrollo de los niños.

- Atención a las características de los diferentes agentes educativos dependiendo del contexto en el que se desenvuelven.
- Considerar las bases teóricas del desarrollo durante la primera infancia.
- Llegar a un gran número de agentes educativos para fortalecer las redes de atención a la primera infancia.
- Dar continuidad a los programas ya implementados por la SEP.

En el diseño de los cursos y talleres se tomaron en cuenta los temas que la SEP había asumido desde hace tiempo a través de algunos documentos y puesto en práctica de manera más sistematizada a partir del Modelo de Atención con Enfoque Integral para la educación inicial (MAEI). Entre los temas abordados están el apego, el amor, el cuidado, la prevención, el juego como experiencia básica, la importancia del lenguaje y la comunicación, el desarrollo corporal y el movimiento.

## La estrategia de formación y el trabajo interdisciplinar

Para contribuir al proceso formativo de los agentes educativos se construyó la propuesta a partir de una red colaborativa interdisciplinar. Participaron para el diseño de los contenidos expertos en los temas abordados: el Centro de Formación y Desarrollo La Ceiba del Consejo Puebla de Lectura y profesoras de la BUAP.

Los otros elementos del equipo que trabajó en el proyecto correspondieron al diseño instruccional que fue diseñado por estudiantes y profesores de la licenciatura en Procesos Educativos; el grupo que trabajó en el diseño de materiales y recursos didácticos estuvo conformado por estudiantes y docentes de la licenciatura en Diseño Gráfico; la elaboración de recursos digitales y el apoyo y soporte en la plataforma estuvo a cargo de la Dirección General de Cómputo y Tecnologías de la Información y Comunicaciones (DCyTIC) de la BUAP, que también se encargó de la difusión y seguimiento de los cursos y talleres en la plataforma Moodle; y el Departamento de Software que trabajó en las funciones técnicas de la plataforma. Esta perspectiva multidisciplinaria consolidó el proyecto y cubrió los requerimientos del área de educación inicial de la SEP, beneficiario directo del proyecto.

Las fases para la implementación de la propuesta fueron las siguientes:

- Efectuar el diagnóstico para identificar las necesidades.
- Construir el perfil de los actores para impartir los cursos y talleres, así como el de los usuarios.
- Establecer los objetivos.
- Planear las diferentes acciones orientadas por los objetivos.
- Implementar una prueba piloto.
- Evaluar el primer momento.
- Implementar la primera emisión.
- Evaluar el segundo momento de implementación.

Se bosquejaron los siguientes perfiles para los participantes (características y funciones):

**Perfil del diseñador de los talleres y cursos:** identifica las necesidades de la primera infancia a nivel nacional, cuenta con los conocimientos y experiencia en el diseño de cursos/talleres, tiene experiencia en formación presencial, semipresencial y a distancia, es capaz de proponer actividades para atender a los diferentes usuarios que participen en la Plataforma Integral de Atención para la Primera Infancia (PIP), está comprometido y es responsable de los procesos formativos, resuelve problemas y toma decisiones de manera colaborativa.

**Perfil del diseñador instruccional de los talleres y cursos:** cuenta con los conocimientos y experiencia en diseño instruccional, conoce diferentes plataformas digitales, es capaz de proponer actividades para atender a la primera infancia, está comprometido con la mejora de los procesos formativos, conoce las necesidades de la primera infancia a nivel nacional, conoce las políticas educativas de esta etapa del desarrollo del individuo, asume una postura crítica frente a la atención de la primera infancia, resuelve problemas y toma decisiones de manera colaborativa.

### **Sujetos a los que se dirige el proyecto:**

Esta formación está pensada para distintos participantes y agentes educativos convencidos de la relevancia y trascendencia de la educación inicial, por lo que podrán aprovechar este espacio:

**Perfil del participante** (madres y padres de familia/educadores/docentes/directivos): muestra interés por conocer el cuidado de la primera infancia, es sensible ante las necesidades de la primera infancia, reconoce la necesidad de atender y resolver los problemas propios como actor en la formación del individuo en esta etapa, es responsable de su aprendizaje, posee conocimientos básicos de la web para manejar plataformas educativas.

### **Objetivos específicos de la formación en línea**

Diseñar una estrategia de formación en línea utilizando una plataforma de aprendizaje, dirigida a los agentes educativos de las estancias infantiles y los servicios de atención que operan en el estado de Puebla, así como a padres, madres y cuidadores de niños de 0 a 3 años.

### **Aspectos metodológicos de la intervención en línea**

Implicó la selección de la plataforma, actividades y etapas. La formación se lleva a cabo a través de una Plataforma Integral de Atención para la Primera Infancia (PIP) basada en Moodle, esta requiere del trabajo autogestivo por parte del usuario ya que la modalidad es a distancia, aunque sí se cuenta con la asesoría de tutores para resolver dudas respecto al uso de la plataforma y el seguimiento de las actividades. La plataforma está integrada por dos cursos y dos talleres que ponen especial atención en temas como la lectura, la sexualidad, la teoría sobre el desarrollo de los niños y el juego. La propuesta parte del paradigma constructivista, concibe al aprendizaje situado como enfoque metodológico, pone en marcha actividades de reforzamiento y evaluaciones, busca que los agentes educativos construyan o refuercen conocimientos que son claves para brindar a los niños durante la primera infancia la atención y cuidados necesarios para lograr trabajar con su personalidad, habilidades, principios y valores.

En el diseño de esta plataforma participan docentes de distintas áreas para ofrecer una perspectiva multidisciplinar y una mirada hacia la formación integral para el aprendizaje. En la primera etapa se elabora un documento rector que sirve como eje y guía para ejecutar el proyecto, a través del cual se planea el diseño instruccional y de recursos digitales con la participación conjunta de expertos en procesos educativos, diseño y del área digital de la BUAP; posterior a la creación del documento rector se delinear los contenidos, el diseño instruccional y se construye cada uno de los cursos y talleres y todos los recursos para su ejecución.

En la segunda etapa se implementa y evalúa la formación. Es importante mencionar que se llevó a cabo una prueba piloto para efectuar un primer acercamiento a los agentes y ajustar los últimos detalles, posteriormente se presentó oficialmente la plataforma ante autoridades y luego inició una campaña de promoción para lo cual se visitaron diferentes regiones del estado de Puebla. Los cursos y talleres se abrieron al público durante el mes de marzo, y en ellos participaron 306 agentes educativos. A continuación, se describe cada una de las etapas:

**Tabla 1. Etapa 1 Diseño- Construcción- Producción**

Acciones generales	Acciones específicas	Productos
Elaborar los lineamientos, etapas y características de la formación en línea de la PIAPI.	Diseñar la estrategia de formación de conformidad con los referentes teóricos que soportan la propuesta y seleccionar las metodologías para el aprendizaje y enseñanza y el proceso de evaluación.	Documento rector de la formación en línea de la PIAPI.
Diseñar e impartir de forma virtual el curso “Las bases científicas del desarrollo infantil temprano: el valor de los primeros años de vida” dirigido a agentes educativos y padres de familia, en colaboración con el Centro de Formación y Desarrollo La Ceiba.	Diseño de objetivo general y específicos para cada tema, selección del contenido, elegir la metodología y las estrategias más pertinentes. Elaborar el diseño instruccional y el diseño de materiales, recursos audiovisuales y multimedia. Conformar la propuesta de evaluación.	Curso en línea con una duración de cuatro semanas dirigido a agentes educativos. Al finalizar el taller se otorga una constancia de participación.
Diseñar e impartir de forma virtual el taller “Formar grandes lectores desde pequeños” dirigido a agentes educativos, en colaboración con el Consejo Puebla de Lectura.		
Diseñar e impartir de forma virtual el curso “La voz que lee y alimenta intercambios” dirigido a padres y madres de familia, en colaboración con el Consejo Puebla de Lectura.		
Diseñar e impartir de forma virtual el taller “Educar con perspectiva de género: un mundo para todos y para todas” dirigido a padres y madres de familia y responsables de los centros de atención para la primera infancia. Producción: Miriela Sánchez Rivera.		

*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 2. Etapa 2 (Implementación- Evaluación)**

Acciones generales	Acciones específicas	Productos
Implementar y evaluar los cursos y talleres en línea.	Seguimiento de los cursos y talleres antes, durante y después de su implementación.	Reporte y análisis de resultados.

*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 3. Etapa 3 Evaluación**

Actividades comprometidas	Actividades realizadas
Evaluación: Evaluar los resultados de la implementación del taller.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El proceso de evaluación se ejecutó en los siguientes momentos:</li> <li>Revisión por equipo de formación.</li> <li>Revisión y evaluación interdisciplinar (equipo de expertos, procesos educativos y diseño).</li> <li>Elaboración de una prueba piloto y, a partir de los resultados, se llevaron a cabo las modificaciones pertinentes.</li> <li>Envío de cuestionario de evaluación a todos los participantes.</li> <li>Elaborar un informe final que se anexa.</li> </ul>

Implementación Poner en marcha el curso con una muestra de seis a diez participantes.	Se aplicó una prueba piloto y a partir de los resultados se hicieron las modificaciones pertinentes. La muestra estuvo conformada por trece participantes.
Informe de resultados: Elaborar el informe de resultados.	Se envió un cuestionario de evaluación a todos los participantes y se elaboró un informe. El instrumento está conformado por dos secciones, la primera para valorar la pertinencia de la plataforma y la segunda acerca del contenido, cada parte cuenta con un apartado de observaciones para comentarios y sugerencias. Se inscribieron 415 participantes en la evaluación y se tomó una muestra de 236 personas.

*Fuente: Elaboración propia*

Durante la primera emisión los cursos y talleres ofertados fueron cuatro en total. La mayor parte de los participantes solamente tomaron un curso. Los agentes que estuvieron interesados en tomar los cursos fueron 180 docentes, 50 educadores sociales, 3 asistentes educativos, 9 estudiantes, 8 promotores educativos, 2 supervisores escolares, 45 padres/madres y 9 profesionistas de otras áreas. El curso/taller que mayor demanda tuvo fue el de la “La voz que lee y alimenta intercambios”, seguido por “Las bases científicas del desarrollo infantil temprano”, “Educar con perspectiva de género” y “Formar grandes lectores desde pequeños”.

### Aspectos significativos de la experiencia de formación en línea

Para implementar la estrategia se debió reunir al equipo experto, dispuesto a participar en este proyecto de alto impacto educativo, social y humano, de esta manera se pensó en todas las posibilidades para ofrecer cursos y talleres que pudieran incluir a diferentes actores a través de una plataforma digital. Ello comprendió un gran reto, debido a que los cursos/talleres podrían ser tomados por padres de familia, cuidadores, educadores o directivos. El propósito es proporcionar los conocimientos básicos para que los agentes educativos puedan acompañar y apoyar a los niños durante su desarrollo.

Los contenidos fueron seleccionados de acuerdo con la propuesta de expertos y atendiendo a las expectativas de los usuarios, pero sobre todo la edad y características de la primera infancia, a la que se concibió desde una mirada más integral, humana, social, sensible y con voz propia, entendiendo que “atender a la primera infancia es una pieza clave para que los niños tengan un mejor futuro y accedan a mejores oportunidades de vida [dado que], es la fase de desarrollo más importante de todo el ciclo vital” (Irwin et al., 2007, p.7).

El proceso de diseño, implementación y evaluación implicó la conformación de diferentes equipos que pudieran llevar a cabo las actividades. A través de esta coordinación y del establecimiento de roles se logró cumplir con los productos, echar a andar la propuesta, dar seguimiento a los avances y evaluar los resultados obtenidos.

### Reflexiones finales

La implementación de una estrategia como la plataforma Primera Infancia Puebla (PIP) vinculó distintas esferas sociales: el Estado, instituciones de investigación como el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT), la Secretaría de Educación Pública (SEP) y a la Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), en temas de interés y gran relevancia para brindar, a través de la formación, un mejor futuro y una mejor calidad de vida para los infantes. La modalidad en línea desde la que fue pensada y construida esta plataforma le dio mayor accesibilidad, mayor alcance e impacto en distintos contextos, por lo que aportó al objetivo estipulado desde el inicio.

Se debe subrayar que trabajar directamente con los agentes educativos encargados de los niños es de suma importancia debido a que las prácticas de crianza y los conocimientos sobre el desarrollo

de los niños tendrán implicaciones directas en ellos, lo que supone una inversión acertada porque muestra cambios positivos a corto, mediano y a largo plazo. Por eso, se debe resaltar la iniciativa de incluir a los padres dentro de las personas a las que estaba dirigida la plataforma, pues, como adujeron Rivera y Milicic (citado en Razeto, 2016), la complejidad del fenómeno amerita una mirada interdisciplinaria, sobre todo si se comprende que la escuela se ha caracterizado por desconocer el papel protagónico de la familia en el desarrollo integral de los niños. Por ello, mediante este proyecto se pudieron trabajar temas tan esenciales como el aspecto emocional, la importancia del lenguaje y la comunicación, el desarrollo corporal, el apego, el cuidado, la prevención, el juego como experiencia básica, las prácticas sociales y, lo más destacable, se pudo reforzar el vínculo de los niños con sus familias.

## Referencias bibliográficas

- Gallego, L. (1998). *Educación infantil*. Aljibe.
- Irwin, L., Siddiqi, A. y Hertzman, C. (2007). *Desarrollo de la primera infancia: un potente ecualizador*. Producción Bett-yandjan.com. Informe Final.
- Jaramillo, L. (2009). *La política de primera infancia y las madres comunitarias*. Zona Próxima.
- Razeto, A. (2016). Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 42(2), 450.
- Secretaría de Educación Pública (SEP) (2017). Aprendizajes clave para la educación integral. <https://n9.cl/3d7oa>.