



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Carrera de:

Educación Básica

Itinerario Académico en: Educación General Básica

Aproximación al rol de la familia en la Educación Básica en tiempo de pandemia:
unidades educativas fiscales del cantón Azogues (Ecuador)

Trabajo de Integración Curricular
previo a la obtención del título de
Licenciado/a en Ciencias de la
Educación Básica

Autoras:

Reina Elizabeth Briones Briones

CI: 0302689997

Karen Vanesa Mora Herrera

CI: 0107192205

Tutor:

Dr. José Manuel Castellano Gil

CI: 1757063415

Azogues - Ecuador

Julio, 2022



Agradecimiento / Dedicatoria

Al culminar el presente trabajo de investigación es grato reconocer la oportunidad que nos brindó la Universidad Nacional de Educación (UNAE), pues nos abrió las puertas para educarnos en conocimientos, habilidades, emociones, actitudes y valores con el objetivo de aportar al sistema educativo actual desde un perfil investigador e innovador. Además, nos permitió conocer personas que se han convertido en amigos con los que hemos compartido aprendizajes y experiencias que resultan significativas para nuestra formación. También agradecemos a nuestros profesores de la universidad que ciclo a ciclo nos han dado las bases para adéntranos en la vida profesional y prepararnos para los retos del futuro. Del mismo modo, a nuestro tutor el Dr. José Manuel Castellano, por guiar, acompañar, apoyar y compartir el conocimiento desde el primer momento y durante el desarrollo del trabajo de titulación.

A Dios, por brindarnos la capacidad de desarrollar y terminar con éxito esta etapa educativa. Y en especial a nuestros padres por encaminarnos con sabiduría en cada momento, sobre todo en los tiempos más desafiantes, por su paciencia incansable en cada decisión acertada o desacertada, por su apoyo incondicional durante estos cinco años de formación y por siempre ser un pilar fundamental en todo el proceso. De igual manera, dedicamos este trabajo a Jenifer, Lilian y Anthony; Patricio y Sebastián; y a todos los familiares que de una u otra manera han estado pendientes y dispuestos a apoyarnos en las necesidades presentadas, que estamos seguras celebran como propias nuestras aspiraciones alcanzadas. Finalmente, agradecemos a la pareja pedagógica por el compromiso, la disposición del tiempo, responsabilidad, honestidad, comprensión, apoyo, tolerancia, perseverancia y sobre todo por los lazos de amistad basados en un compartir de aprendizajes y refuerzos mutuos, asentados en el respeto con la predisposición de mejorar y crecer como personas y profesionales.



Resumen

El confinamiento ocasionado por la emergencia sanitaria del coronavirus en Ecuador y en el mundo generó diversos cambios habituales en la vida de las personas, especialmente en la educación, donde la familia asumió nuevos roles educativos a partir de la variación de una modalidad presencial a otra virtual. Por tal motivo, el presente estudio intenta aproximarse a identificar el rol de la familia en el proceso de educación de sus hijos en tiempos de pandemia desde un enfoque cualitativo, sociocrítico y descriptivo sobre la realidad de los padres de familia en la educación virtual, mediante el método de Investigación Acción (IA). Las técnicas empleadas en la recolección de la información en este trabajo han sido la observación participante, el análisis documental y la entrevista sobre la educación en pandemia y testimonios de padres de familia de las 12 parroquias que integran el cantón Azogues (provincia de El Cañar), que permiten realizar una triangulación de los resultados obtenidos y una interpretación del proceso educativo virtual experimentado por las familias, el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación, la relación entre los actores educativos durante la pandemia, la calidad educativa y las expectativas a futuro en un período de tiempo delimitado entre el inicio de la pandemia (marzo del 2020) hasta noviembre del 2021, marcado por el retorno a las clases presenciales.

Palabras claves: Pandemia, Educación virtual, Conectividad, Rol de la familia, Actores educativos.



Abstract

The confinement caused by the coronavirus health emergency in Ecuador and in the world generated several usual changes in people's lives, especially in education, where the family assumed new educational roles from the change from a face-to-face modality to a virtual one. For this reason, this study attempts to identify the role of the family in the process of educating their children in times of pandemic from a qualitative, socio-critical and descriptive approach on the reality of parents in virtual education, using the Action Research (AR) method. The techniques used in the collection of information in this work have been participant observation, documentary analysis and interview on education in pandemic and testimonies of parents of the 12 parishes that make up the Azogues canton (province of El Cañar), which have allowed a triangulation of the results obtained and an interpretation of the virtual educational process experienced by families, access to information and communication technologies, the relationship between educational actors during the pandemic, educational quality and future expectations in a period of time delimited between the beginning of the pandemic (March 2020) and November 2021, marked by the return to face-to-face classes.

Keywords: Pandemic, Virtual education, Connectivity, Family role, Educational actors.



Índice de Contenido

1.	Introducción.....	9
1.1	Planteamiento del Problema.....	9
1.2	Pregunta de Investigación.....	11
1.3	Justificación	12
2.	Objetivos.....	13
2.1	Objetivo General.....	13
2.2	Objetivos Específicos.....	13
3.	Antecedentes.....	14
4.	Marco Teórico	18
4.1	Capítulo 1: La Educación Durante la Pandemia: Cambio de la Modalidad Presencial a la Virtual.....	18
4.1.1	<i>Aprendizaje Virtual en las Instituciones Educativas Durante la Pandemia</i>	22
4.1.2	<i>Las TIC's en y para la Enseñanza- Aprendizaje Online</i>	24
4.1.3	<i>Desafíos y Oportunidades de la Educación en Línea</i>	27
4.2	Capítulo 2: Importancia de la Familia en la Educación - Ecuador	29
4.2.1	<i>Influencia de la Familia en la Educación Virtual</i>	31
4.2.2	<i>Relación entre el Docente y la Familia en la Educación Virtual</i>	35
5.	Marco Metodológico	36
5.1	Paradigma, Enfoque y Tipo de Investigación	36
5.2	Métodos de Recolección de la Información	38
5.3	Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información.....	38
5.3.1	<i>Observación Participante- Diario de Campo</i>	41
5.3.2	<i>Análisis Documental- Fichas de registro</i>	41
5.3.3	<i>Entrevista Semiestructurada- Guía de Entrevista</i>	42
6.	Análisis Documental y Testimonial	44
6.1	Análisis de los Diarios de Campo.....	44
6.2	Análisis Documental.....	49
6.3	Análisis de las Entrevistas	57
7.	Triangulación de Resultados	83
8.	Conclusiones.....	106
9.	Recomendaciones	112
10.	Referencias Bibliográficas	114
11.	Anexos	125



Índice de Tablas

Tabla 1	20
<i>Cinco ejes y veinte acciones del plan educativo de Ecuador para los próximos 4 años</i>	20
Tabla 2	25
<i>Plataformas/ Aplicaciones en la educación virtual</i>	25
Tabla 3	40
<i>Variables, dimensiones e indicadores para la recolección de información</i>	40
Tabla 4	44
<i>Análisis de los diarios de campo correspondiente al 8vo y 9no ciclo en la modalidad virtual</i>	44
Tabla 5	49
<i>Análisis documental</i>	49
Tabla 6	57
<i>Listado de parroquias en los que se realizó la entrevista</i>	57
Tabla 7	58
<i>Frecuencia y porcentaje de hombres y mujeres entrevistadas según el sexo</i>	58
Tabla 8	58
<i>Edad de las personas entrevistadas</i>	58
Tabla 9	59
<i>Relación de parentesco con respecto al estudiante</i>	59
Tabla 10	59
<i>Nivel de estudios</i>	59
Tabla 11	60
<i>Ocupación</i>	60
Tabla 12	61
<i>Tipo de familia</i>	61
Tabla 13	61
<i>Subnivel al que asiste el estudiante</i>	61
Tabla 14	62
<i>Modalidad de estudios</i>	62
Tabla 15	63
<i>¿Cómo se siente respecto a los cambios en la nueva modalidad de estudios de su hijo?</i>	63
Tabla 16	64
<i>¿Qué cambios sociales, culturales o económicos se han presentado en su familia frente a la pandemia?</i>	64
Tabla 17	64
<i>¿Sus hijos mayores le ayudan con la educación del estudiante?</i>	64
Tabla 18	65
<i>¿Quién acompaña al estudiante en el proceso de aprendizaje virtual?</i>	65
Tabla 19	66
<i>¿Qué diferencias son más notorias en el cambio de las clases presenciales a la modalidad virtual, en cuanto a su rol como representante?</i>	66
Tabla 20	67



<i>¿Qué cambios tuvo que hacer en su hogar para que su hijo tenga un lugar adecuado para educarse en las clases virtuales?</i>	67
Tabla 21	67
<i>¿Qué ventajas se han presentado durante la educación virtual?</i>	67
Tabla 22	68
<i>¿Qué desventajas se han presentado durante la educación virtual?</i>	68
Tabla 23	69
<i>Número de dispositivos</i>	69
Tabla 24	69
<i>¿De qué forma accede usted al servicio de internet para las clases virtuales?</i>	69
Tabla 25	70
<i>¿Cómo fue su experiencia en el uso de los recursos tecnológicos para el acompañamiento en las clases virtuales?</i>	70
Tabla 26	70
<i>¿Qué plataforma utiliza para las clases virtuales?</i>	70
Tabla 27	71
<i>¿Qué plataforma o recursos tecnológicos le gustaría aprender para apoyar a su hijo/a?</i>	71
Tabla 28	72
<i>¿Cómo ha sido la relación con su hijo en el proceso de adaptación a la modalidad virtual?</i> 72	
Tabla 29	73
<i>¿Qué comentarios expresa su hijo frente a las clases virtuales durante la pandemia?</i>	73
Tabla 30	73
<i>¿Cómo organiza usted la rutina de aprendizaje del estudiante durante las clases virtuales?</i>	
<i>¿El tiempo distribuido para la educación es la mitad del día en clases y la otra mitad en deberes con un horario para subir las tareas?</i>	73
Tabla 31	74
<i>¿Cuál es el papel que desempeña en el seguimiento de las clases y de las tareas?</i>	74
Tabla 32	75
<i>¿Qué tipo de material o herramienta (digital o física) ha utilizado usted para contribuir a la enseñanza de su hijo/a? ¿Ha elaborado material didáctico o digital de aprendizaje?</i>	75
Tabla 33	75
<i>¿Cómo es la relación con el docente en las clases virtuales?</i>	75
Tabla 34	76
<i>¿Por qué medio se comunica con el/la docente? ¿Utiliza WhatsApp o Messenger?</i>	76
Tabla 35	76
<i>¿Está de acuerdo con los métodos que utilizan los docentes para la enseñanza de su representado?</i>	76
Tabla 36	77
<i>¿Cómo es la relación entre los padres de familia para mejorar el aprendizaje de los estudiantes?</i>	77
Tabla 37	78
<i>¿Cómo es su participación en las actividades que se realizan en la institución educativa como reuniones, tareas, clases virtuales, entre otros?</i>	78
Tabla 38	78



<i>¿De qué manera los padres de familia interactúan con la institución educativa para gestionar o solucionar las necesidades que se presentan durante las clases virtuales?.....</i>	78
Tabla 39	79
<i>¿Qué valoración daría usted a la educación que recibe su hijo en la modalidad virtual?.....</i>	79
Tabla 40	79
<i>¿Ha escuchado hablar sobre el currículo priorizado?.....</i>	79
Tabla 41	80
<i>¿Qué opina de los proyectos /guías que ofrece el Ministerio de Educación como parte del Plan Aprendamos Juntos en Casa?</i>	80
Tabla 42	80
<i>Después de su experiencia en las clases virtuales ¿qué cambios realizaría en su rol cómo acompañante en el aprendizaje de su hijo?</i>	80
Tabla 43	81
<i>¿Cuál cree que sería el rol de los padres de familia en el aprendizaje de los estudiantes en el retorno progresivo a las clases presenciales?</i>	81
Tabla 44	82
<i>¿Qué oportunidades considera usted que ofrece a futuro la educación en línea?.....</i>	82
Tabla 45	82
<i>¿Qué cambios desearía obtener a futuro en cuanto a la educación de su hijo/a en el retorno a clases presenciales? (uso de recursos para el aprendizaje, la comunicación entre la escuela - docente- familia, las situaciones de vulnerabilidad)</i>	82
Tabla 46	83
<i>Triangulación de resultados</i>	83
Tabla 48	126
<i>Guía de preguntas para la entrevista</i>	126
Tabla 49	130
Ficha de procedimiento de las entrevistas en el cantón Azogues	130

Índice de figura

Figura 1	139
<i>Porcentaje de población del Cañar con cobertura de internet</i>	139

1. Introducción

El presente trabajo de titulación se relaciona con el rol que tiene la familia en el aprendizaje de los estudiantes en tiempos de pandemia, donde se valora las perspectivas y experiencias de los representantes educativos en relación a la nueva participación y apoyo que brindan a los docentes en la modalidad virtual. Además, se realiza un análisis de la disponibilidad de dispositivos con el que cuentan las familias del cantón Azogues, así como la relación entre los actores educativos existente durante las clases virtuales.

Para encaminar adecuadamente nuestro tema investigativo nos guiamos de la siguiente línea de investigación de la Universidad Nacional de Educación (UNAE): Didácticas de las materias curriculares y la práctica pedagógica, puesto que, nuestro sujeto de estudio corresponde a los agentes que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje en tiempos de pandemia, que están conformado principalmente por las familias del cantón Azogues. Además, se realizará un análisis descriptivo y comparativo de cuestiones relativas a la transposición didáctica de la modalidad presencial a la virtual, en el que se destaca el uso de herramientas didácticas utilizadas en el aprendizaje de los actores educativos.

1.1 Planteamiento del Problema

El problema nace de la observación directa en las prácticas preprofesionales del 8 ciclo de Educación Básica, realizadas en la ciudad de Cuenca, Unidad Educativa Ignacio Escandón, en el segundo grado de Educación General Básica (EGB); en las experiencias propias en las prácticas virtuales en los tres últimos ciclos; en los testimonios de padres de familia de la ciudad de Azogues; en los relatos de representantes y docentes recogidos en la Tribuna Internacional La Clave, donde se evidencia esta problemática educativa en relación



a los cambios en el rol de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en la educación en línea (Jara et al., 2021; Padilla et al., 2021).

Con respecto a las prácticas del octavo ciclo, realizadas en el segundo grado de EGB con 35 estudiantes, se detectó un nuevo rol de la familia en el proceso de aprendizaje en el desarrollo de las destrezas que se plantean en el currículo. La docente, a través de un diálogo informal, nos expresó la existencia de diferencias de aprendizaje en función al nivel de participación de la familia. Así que, aquellos estudiantes que contaron con un constante apoyo familiar desde el inicio del año lectivo alcanzaron las destrezas necesarias contempladas en el Programa Educativo “Aprendamos Juntos en Casa”. Mientras que los estudiantes que no tenían la oportunidad de trabajar en conjunto con sus familias, debido a los horarios laborales o situaciones de vulnerabilidad (DC; 10/05/21) y pese a las indicaciones y material que ofrecía la docente en las diferentes guías semanales referente a tareas y proyectos que realizan los niños continuamente, mostraron ciertas carencias y debilidades.

No obstante, este desafío educativo no solo es visible en las aulas de la Unidad Educativa Ignacio Escandón, sino en la mayoría de contextos educativos, como ha reflejado La Clave, en la sección Voz de la Calle, a través de un conjunto de entrevistas realizadas a padres de familia y docentes sobre la educación virtual. Unos testimonios que apuntan una serie de nuevos roles que han asumidos padres, madres y responsables de la educación de niños y jóvenes en el proceso de aprendizaje virtual.

Los entrevistados concuerdan en que es distinto el acompañamiento que hacen actualmente con sus hijos/as, mencionan que antes dedicaba de 2 a 3 horas al día y ahora se

toman toda la mañana o incluso la tarde para realizar refuerzos, apoyar en las tareas, buscar información extra en Google, YouTube y demás plataformas e incluso desarrollar estrategias de aprendizaje mediante material concreto y virtual, lo que ha llevado un tiempo de capacitación que para muchos ha sido algo nuevo. Por el contrario, existen varios representantes a los que les ha resultado difícil estar pendientes de las clases y las tareas, debido a los horarios laborales y situación económica que se atraviesa tras la emergencia sanitaria; para ello, tienen que recurrir a terceros o miembros de la propia familia como tíos, hermanos mayores, entre otros (Padilla et al., 2021).

Un factor que podemos adicionar a esta problemática son los distintos roles que existen según el nivel de educación (elemental, media y superior), por ejemplo, los padres de estudiantes de educación elemental recalcan un acompañamiento constante a los estudiantes, porque dependen de ellos para educarse en línea, que a diferencia de los estudiantes adolescentes, prefieren seguir su educación de manera autónoma y la relación docente-familia ha disminuido notablemente con relación a la presencialidad (Padilla et al., 2021; Quito et al., 2021).

Todas las ideas planteadas en relación al rol de la familia se vinculan con el eje integrador del octavo ciclo: Diseño, aplicación, evaluación y reformulación de modelos de intervención educativa comunitaria (interacciones escuela-familia-comunidad), y nos llevan a plantearnos la siguiente pregunta de investigación:

1.2 Pregunta de Investigación

¿Qué rol cumple la familia de niños y jóvenes de Educación General Básica en el proceso de aprendizaje en línea en el cantón Azogues?

1.3 Justificación

Estudiar el rol de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en tiempos de pandemia, constituye un aspecto relevante derivado por los cambios significativos que introdujo la nueva modalidad de estudios en todos los subniveles de educación y en ese sentido resulta necesario conocer el papel desempeñado por la familia, que no siempre ha estado vinculado tan directamente al proceso de enseñanza y aprendizaje como en este periodo de virtualidad.

Con respecto a lo anterior, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) en su capítulo quinto menciona que, *“las madres, padres y/o representantes legales tienen la obligación de apoyar y hacer seguimiento al aprendizaje de sus representados y atender los llamados y requerimientos de las y los profesores y autoridades de los planteles”* (Mineduc, 2015, p.25), por lo que resulta indispensable estudiar este rol mayormente protagónico en la modalidad virtual y reconocer esta nueva responsabilidad de los padres de familia de acompañar, reforzar, revisar, retroalimentar e incluso de participar en el proceso de enseñanza de los docentes, a través de las diversas plataformas que ofrece la educación en línea.

En efecto, los beneficiarios directos de la investigación son los docentes de las diferentes unidades educativas, que a través del conocimiento expuesto en esta investigación podrán contextualizar las distintas realidades y generar propuestas de intervención a la práctica educativa. Del mismo modo, los beneficiarios indirectos son todos los investigadores e interesados en educación, quienes podrán utilizar la información para fines académicos relacionados a innovación en el ámbito escolar.

La motivación por este tema de estudio se origina del interés por conocer las distintas realidades de los estudiantes de las escuelas fiscales del cantón Azogues y brindar un panorama amplio que permita a investigadores y responsables de la educación, intervenir con alternativas de mejora como parte de una educación de calidad. Esto con la finalidad de aportar al cumplimiento del currículo priorizado que fue creado para la emergencia sanitaria, pero cimentado en las bases del currículo 2016, donde se menciona que se debe considerar las necesidades y problemáticas de cada estudiante como protagonista de su aprendizaje y sobre todo con el apoyo del docente y la familia, en la mediación, motivación y guía del proceso educativo, “en este sentido, es preciso tener en cuenta la necesidad de contextualizar los aprendizajes a través de la consideración de la vida cotidiana, enfatizando el contexto actual” (MINEDUC, 2020, p.5) es decir la educación virtual durante la pandemia.

Con respecto a lo anterior, se considera factible el estudio porque estará respaldada por la recopilación de datos de la fuente principal, que son los padres de familia del cantón Azogues en la nueva modalidad de estudios y referentes teóricos respecto al tema.

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Identificar el rol de la familia en el proceso de educación de sus hijos en tiempo de pandemia.

2.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar la participación de la familia en el aprendizaje de sus representados.
- Analizar la disponibilidad de dispositivos de conectividad e infraestructuras de estudio.
- Indagar en las relaciones padres-hijos y padres-docentes.

3. Antecedentes

Como antecedentes conceptuales se seleccionan cuatro relevantes investigaciones sobre el protagonismo de las familias en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Inicialmente contemplamos una investigación realizada en el 2012 sobre el Homeschooling o educación en casa que fue creada en los Estados Unidos en el año 1960, seguidamente nos basamos en los resultados de un estudio realizado en Chile en el 2004 sobre la participación de las familias en la educación infantil latinoamericana, para luego centrarnos en Ecuador en las ciudades de Quito y Cuenca, respecto a la participación de las familias en el proceso de enseñanza y aprendizaje de un grupo de estudiantes del régimen fiscal en los años 2018 y 2019, respectivamente.

En relación a lo anterior, Carlos Cabo González (2012) realizó su tesis doctoral con el título: *El homeschooling en España: descripción y análisis del fenómeno*, con el objetivo de aportar conocimiento sobre el fenómeno de *homeschooling* en España, a través de un enfoque metodológico mixto que implica un paradigma positivista o cuantitativo y un paradigma interpretativo o cualitativo, a través de revisión de literatura, dos encuestas dirigidas a padres españoles y extranjeros residentes en España que educan a sus hijos en casa y 39 entrevistas a 23 personas.

Los resultados obtenidos permiten conocer la forma en la que los niños se educaban en casa antes de iniciar la pandemia hace varios años atrás, la investigación por ejemplo sitúa a la década de 1960 como el momento en el que surge un movimiento que cuestiona la educación obligatoria como única vía de acceso a la educación en los Estados Unidos y permite que Jane Van Gales y Maybeery establezcan inicialmente el término de padres

homeschoolers o padres educadores de sus hijos. Las principales razones en las que se basaba la educación en casa o homeschooling fue la necesidad de reforzar los lazos familiares, transmitir valores y creencias, y satisfacer las necesidades educativas específicas de sus hijos en casa. A lo largo de la investigación, el autor contempla la legalidad de esta forma de educar y sitúa a Ecuador entre los países en los que el homeschooling es autorizado bajo condiciones de supervisión mínimas, en la misma lista se encuentra, Albania, Canadá, Chile, Dinamarca, Estados Unidos, Hungría, Finlandia, Guatemala, Mongolia, Nepal, República de Irlanda, Reino Unido, Suiza, Tailandia y Zimbabwe. Otro dato interesante en el homeschooling son las restricciones que tiene los padres para los hijos, como es el caso de la socialización e interacción entre pares, el autor describe cómo estos padres permiten que sus hijos solamente se relacionen con niños que también son educados desde casa.

Por su parte, Blanco y Umayahara (2004) realizaron un trabajo investigativo en Chile con el tema *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*, con el objetivo de ofrecer una visión y análisis general de la situación actual en América Latina sobre la participación de la familia en la educación de los primeros años escolares. El trabajo se elaboró a través de una sistematización documental de políticas, normativas y programas; y un cuestionario enviado por la UNESCO a los directores o coordinadores de educación de la primera infancia de los Ministerios de Educación y a los directores de otras organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que realizan programas con la infancia y la familia. Los cuestionarios contestados corresponden a un total de 27 organizaciones de nueve países.

Los resultados obtenidos permitieron a la UNESCO realizar un proyecto para fortalecer la participación y la educación de madres y padres. Se llegó a la conclusión de que

la familia es el primer espacio donde el niño se desarrolla y aprende. Y, por lo tanto, la escuela debe potenciar su intervención en los distintos programas de enseñanza y aprendizaje, sin embargo, para la mayoría de padres resulta confuso el concepto de participación por lo que existen problemas de comunicación y entendimiento con la escuela. En consecuencia, se han abierto varios programas de participación para las familias latinoamericanas, pero no todos han participado de ellas, por lo que las investigadoras recomiendan trabajar el tema en cuestión. En efecto, con esta investigación se abre un nuevo debate y análisis, pero en relación a las necesidades actuales y cambios que trae consigo la educación en tiempos de pandemia.

Seguidamente, Caiza (2018) realizó un trabajo de investigación en Quito denominado *Falta de interés por parte de los padres o representantes en el control de las tareas de los niños de segundo de básica paralelo b, de la unidad educativa Pisulí*, su objetivo fue brindar la información necesaria a los padres en la educación de sus hijos, mediante charlas motivacionales y talleres, para mejorar el rendimiento académico de sus representados. Se basó en el método inductivo-deductivo a través de encuestas a los estudiantes, la profesora de segundo año de básica, los padres de familia y una autoridad de la Unidad Educativa Pisulí.

Los resultados obtenidos reflejan la participación de la familia en la educación presencial, por un lado, los profesores respondieron que sólo el 37,5% de padres de familia están pendientes del aprendizaje y rendimiento escolar del niño/a, y están dispuestos a colaborar con la institución, y esto se debe a que el 50% de los padres de familia nunca se acercan a hablar con la docente sobre el niño/a. Por otro lado, los estudiantes reconocieron que sólo el 37,5% siempre practican lo aprendido en casa. Estos datos permiten concluir a la



investigadora que una mayor falta de atención en los niños por parte de sus padres, causa un menor rendimiento escolar, además, en la mayoría de familias, sobre todo de hogares disfuncionales, otorgan a la escuela el mayor protagonismo, mencionan que se debería realizar las tareas en la escuela y no llevarlas a casa. Estos resultados se relacionan con nuestro objeto de estudio porque el cambio que se da entre la educación presencial a la virtual, trae consigo nuevos roles en la relación existente entre la familia, los docentes y los estudiantes.

Finalmente, en la investigación realizada por Rojas (2019) en la ciudad de Cuenca, que lleva por título *Análisis de caso: participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza- aprendizaje en los niños de Quinto de Básica de la escuela de educación básica general Antonio Farfán, del cantón Cuenca, 2018–2019*, se planteó el objetivo de identificar las causas que inciden en la escasa participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el grado ya mencionado. En cuanto a la metodología se utilizó el método cualitativo y para la recolección de información se empleó diferentes técnicas como la encuesta y la observación a la comunidad educativa a través de varios instrumentos. Esta investigación resalta que la escasa participación de los representantes trae repercusiones en el aprendizaje de los estudiantes y es perceptible la falta de tiempo por parte de los padres de familia, puesto que trabajan para su sustento. La relación que tiene la investigación mencionada con el presente proyecto se debe a la importancia del rol de los padres de familia en el aprendizaje de los niños y las secuelas que provoca su ausencia.

4. Marco Teórico

4.1 Capítulo 1: La Educación Durante la Pandemia: Cambio de la Modalidad

Presencial a la Virtual

La educación en el año 2020 dio un giro inesperado debido a la aparición del Covid-19 y “todos los agentes educativos tuvieron que adaptarse forzosamente a las nuevas condiciones de enseñanza a distancia en un contexto personal y social ya de por sí complicado de gestionar” (Rujas y Feito, 2021, p.5). El proceso de enseñanza- aprendizaje pasó de la modalidad presencial donde primaba una interacción entre los miembros de la comunidad educativa, a un aprendizaje virtual en el que la familia, docentes y estudiantes debieron desarrollar nuevas destrezas, sobre todo en el uso de herramientas tecnológicas para continuar con el aprendizaje desde sus hogares.

Por tal motivo, con la finalidad de dar continuidad al proceso educativo, Ecuador crea un Plan Educativo Covid-19 el cual fue pensado para 3 fases: la primera con respecto al plan “Aprendamos Juntos en Casa” que alude a la educación desde el hogar con diferentes recursos en línea y acompañamiento docente a distancia; en segundo lugar, el plan “Juntos aprendemos y nos cuidamos”, que brinda la alternativa de aprender de forma semipresencial, es decir se alterna la educación en la casa y la escuela, de manera que todos tengan acceso a la educación; y en tercer lugar, la fase de “Todos de regreso a la escuela”, que se refiere al total retorno a la presencialidad que iniciaría una vez superada la emergencia sanitaria (UNICEF Ecuador, 2021).

En cuanto a la primera fase, el Plan educativo “Aprendamos Juntos en Casa” ha diseñado un Currículo Priorizado por subniveles, que se adapta a las necesidades de los

estudiantes y a la nueva modalidad de estudios. Su nombre “priorizado” hace alusión a la selección de destrezas con carácter imprescindible, sobre todo aquellas que abarcan contenidos generales en cada subnivel, con el fin de garantizar la equidad en los aprendizajes de los estudiantes desde variados contextos, y acorde a las limitaciones de acceso a las clases en línea de diferentes familias del país. Cabe recalcar que mantiene sus características de currículo flexible y abierto, de manera que cada institución educativa pueda adaptarlo a los contextos y necesidades de sus estudiantes (Ministerio de Educación, 2020).

Dicho Currículo para la Emergencia, fundamenta su accionar en: “*las ideas centrales priorizadas, los objetivos de aprendizaje, valores semanales y contenidos de soporte emocional*” (Ministerio de Educación, 2020, p.7). Entre las ideas centrales se pretende abordar: Información sobre el Covid-19, la convivencia, Ideas que cambiaron el mundo, la Democracia, Cuidado de la Naturaleza, la interculturalidad, los Derechos Humanos y la ciudadanía global.

En relación a la segunda y tercera fase, el 2 de junio del 2021, el presidente de la república del Ecuador, Guillermo Lasso, junto con la ministra de Educación María Brown encabezaron un evento en el que se presentó el Plan de educación para los próximos cuatro años, el cual contiene cinco ejes y 20 acciones, que considera el retorno progresivo a la presencialidad de las instituciones educativas del país, puesto que para el 7 de junio del mismo año se estimó que 1301 escuelas podrían retornar a las aulas de clase con una modalidad presencial o semipresencial y 15.135 escuelas habían presentado su plan de retorno hasta ese momento (Primicias, 2021). Los ejes y las acciones del plan educativo se especifican en la siguiente tabla:



Tabla 1

Cinco ejes y veinte acciones del plan educativo de Ecuador para los próximos 4 años

Ejes	Acciones
Primer eje	
Encontrémonos Hace alusión a la reactivación de las instituciones educativas, así como los planes de reinserción escolar y nivelación.	<ol style="list-style-type: none">1. Brigadas nacionales de docentes, quienes en “Puntos de Reencuentro” tomarán contacto y realizarán un diagnóstico del estado de situación del 100% de los estudiantes del sistema educativo fiscal, para proporcionarles contención y acompañamiento.2. Retorno progresivo a las aulas de forma presencial, segura y voluntaria, articulado con los Gobiernos Autónomos Descentralizados.3. Plan de reinserción y nivelación de estudiantes en edad escolar que están fuera del sistema educativo.4. Oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida, que fortalecen la educación inicial y la educación para jóvenes y adultos.
Segundo eje	
¡Todos! Es decir, una educación inclusiva e intercultural en todos los lugares del Ecuador. Una educación intercultural y diversa, que vincule a la comunidad.	<ol style="list-style-type: none">5. Una “Escuela del Encuentro”, con participación de las familias, en cada una de las 1.499 parroquias del Ecuador como motor del cambio y desarrollo en la comunidad.6. Fortalecimiento de la educación rural y comunitaria con la reapertura y fortalecimiento de 900 escuelas rurales y con la implementación de un modelo pedagógico multigrado pertinente y de calidad.7. Inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales, vinculadas o no a una discapacidad.8. Educación intercultural y diversa, que fortalezca la celebración de la diversidad en el sistema educativo nacional, la etnoeducación y la educación intercultural bilingüe.
Tercer eje	



¡Libres y flexibles!

Flexibilización del sistema educativo. Mayor autonomía y libertad para las instituciones educativas, con currículos contextualizados.

9. Mayor libertad y autonomía para las instituciones particulares y fiscomisionales promoviendo modelos de innovación y con base en la calidad de su oferta. A mayor calidad, mayor autonomía.

10. Currículos contextualizados a las realidades del territorio nacional.

11. Promoción de ofertas educativas en modalidades flexibles e innovadoras que atiendan a las necesidades de la población.

12. Oferta flexible de los recursos editoriales educativos – incluyendo libros de texto–; y libre elección de recursos educativos de las instituciones educativas particulares y fiscomisionales del país, siempre considerando la economía familiar y en cumplimiento de la Ley y los derechos humanos.

Cuarto eje

Fuertes

Se busca la optimización del Ministerio de educación y dignificación de la carrera docente.

13. Actualización de la normativa educativa para incrementar la eficacia, eficiencia y sostenibilidad en el Ministerio de Educación (MINEDUC).

14. Plan de revalorización y formación de docentes y directivos, con pertinencia local en articulación con la academia y anclado a un nuevo escalafón.

15. Fortalecimiento de los procesos de acompañamiento y fortalecimiento pedagógico.

16. Diálogos de encuentro, continuos y transparentes con la comunidad educativa, la sociedad y todos los agentes implicados en educación.

Quinto eje



Excelencia educativa

Un sistema educativo de excelencia, promoción de la salud, la convivencia armónica y las trayectorias educativas; con dotación de tecnologías para la educación.

17. Dotación de internet y herramientas digitales en las instituciones educativas, acompañada de procesos de alfabetización mediática e información y promoción de la ciudadanía digital.

18. Promoción de la educación para el desarrollo sostenible y la convivencia armónica en la diversidad y rechazo a toda forma de violencia en el sistema educativo.

19. Educación en salud y bienestar, que articule esfuerzos para la erradicación de la desnutrición crónica infantil y el embarazo adolescente.

20. Impulso a la orientación vocacional, la educación técnico-profesional, con un foco en la oferta de bachilleratos pertinentes en la ruralidad; y, la articulación entre el Bachillerato y la Educación Superior.

Nota: La información detallada en la tabla corresponde a lo expuesto por el Ministerio de Educación en sus canales oficiales (Ministerio de Educación, 2021, p.1-9) referente a los cambios en la educación debido a la emergencia sanitaria.

4.1.1 Aprendizaje Virtual en las Instituciones Educativas Durante la Pandemia

El aprendizaje es reconocido por el desarrollo cognitivo en el que una persona alcanza, adquiere o comprende ciertos conocimientos, para ello existe una acción recíproca entre algunos actores educativos de forma directa o indirecta con la finalidad de llevar a cabo este proceso de estudio. Por su parte, el aprendizaje virtual implica una interacción asincrónica donde Garduño (2009) afirma que “*conlleva una importante reivindicación de*

las teorías educativas que se aplican en los procesos de aprendizaje” (p.17-18). Significa entonces que, no se trata únicamente de utilizar las herramientas digitales, sino que se origine un aprendizaje significativo por medio de estos recursos, en los diferentes escenarios virtuales donde se desarrolla la acción educativa.

En base a lo anterior, el traslado a la modalidad virtual obligó a las instituciones educativas a tomar medidas determinantes para adaptarse a esta forma de aprendizaje. Una de las transformaciones más notorias e inmediatas fue el espacio donde se desarrolla la acción educativa, es decir, en las clases presenciales los docentes estaban acostumbrados a impartir sus enseñanzas y los estudiantes a recibirlas en un aula física, que les permitía compartir sus conocimientos y crear lazos afectivos entre ellos. A diferencia, de la modalidad virtual se vieron limitados a un dispositivo y a un espacio determinado en sus propios hogares, únicamente apoyados en la tecnología que tenían a su disposición (De Vincenzi, 2020). Este cambio evidente ha traído consigo dificultades en la adaptación, porque varios actores educativos desconocían el uso de los recursos tecnológicos.

Referente a lo anterior, el lugar donde se enseña es crucial para garantizar a los docentes y estudiantes el espacio en el que se va a dar el proceso de enseñanza y aprendizaje. De Vincenzi (2020) afirma que, *“estabilizar el espacio de aula virtual se convirtió en una estrategia necesaria para que los docentes se focalizarán en cómo enseñar”* (p. 3). Sobre todo, para aquellos profesores que tienen menor conocimiento en la tecnología, porque dominarlo fue un desafío evidente y más aún para trabajar e interactuar con los estudiantes en un ambiente virtual de aprendizaje.

En definitiva, el aprendizaje virtual permite que el estudiante acceda a una amplia variedad de información e interactúe con sus compañeros, el docente y demás personas, que aportan a su desarrollo integral y cognitivo, así como de herramientas digitales que estimulan su pensamiento crítico y le permiten construir su propio conocimiento.

4.1.2 Las TIC's en y para la Enseñanza- Aprendizaje Online

En la educación antigua la comunicación entre el docente y el estudiante era mediante impresos, radio o televisión, luego con los avances tecnológicos se incorporaron los audio-casetes, videocasetes y fax. No obstante, con el surgimiento del Internet en el mundo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se incorpora la Educación a Distancia o Educación en línea (Robles, 2004).

Cabe recalcar que, en la actualidad, las herramientas digitales juegan un rol indispensable en la educación virtual, para que los estudiantes tengan un papel activo de aprendizaje y los docentes guíen de forma efectiva el desarrollo de destrezas y habilidades. Guerrero, Saldivia y Gallardo (2012) exponen que *“las herramientas tecnológicas de comunicación en Web son importantes para el desarrollo de la educación interactiva a distancia, pero su eficacia depende del tutor, de cómo emplee las estrategias didácticas”* (p.26). Es decir, el docente debe estar capacitado para utilizar los diferentes recursos digitales y optimizar la acción educativa acorde a las necesidades del estudiante.

Para Navarro-Hudiel (2020) durante la pandemia aumentó el uso de los dispositivos como computadoras y celulares, en ellas las aplicaciones de mayor uso para la educación fueron Zoom, Drive, Facebook, WhatsApp, YouTube, Messenger, Classroom, entre otros.



Del mismo modo, los programas de Microsoft Office son los más recurrentes de los cuales Word es el más utilizado y PowerPoint sobresale cuando se requiere de presentaciones al igual que Prezzi. Estas herramientas digitales facilitan la interacción entre los actores educativos en la educación virtual (docentes, estudiantes y representantes) por lo que, a continuación, se aborda de una forma conceptual los beneficios que aporta cada una de ellas al proceso de enseñanza-aprendizaje:

Tabla 2

Plataformas/ Aplicaciones en la educación virtual

Plataformas/ Aplicaciones	Conceptos
Zoom	<p>Es una plataforma de videoconferencias que <i>“ha logrado posicionarse entre una de las más usadas para interactuar a tiempo real con nuestros semejantes, usándose como medio para que docentes y estudiantes puedan trabajar de manera conjunta desde sus hogares”</i> (Navarrete, 2021, p.25).</p> <p>Zoom permite utilizar la herramienta de votación, participar de forma escrita a través de un chat, trabajar en pequeños grupos y compartir los trabajos, videos, documentos, presentaciones, etc., así como un pizarrón en blanco en el que es posible simular una clase en modalidad presencial (Alatorre y Calleros, 2020).</p>
Teams	<p>Teams es una plataforma de videoconferencia que se <i>“ha convertido en un hub donde convergen diversas tecnologías de Microsoft (chat, notebook de clases, calendarios, entre otros) y se está transformando en una opción idónea para realizar seguimiento a grupos de clases, tareas, entregas de trabajos, revisión de contenidos”</i> (Arrieta, Aguas, Villegas y Buelvas, 2019, p.5).</p>



WhatsApp

WhatsApp es una aplicación gratuita que permite enviar mensajes a través de internet en un teléfono móvil, lo cual provoca varias ventajas en el uso educativo, por ejemplo: realizar videollamadas, crear grupos de chat, compartir entre grupos documentos, imágenes, videos, mensajes de audios, entre otros (Calero, 2014).

Durante la pandemia, ocupó el primer lugar en las aplicaciones mayormente descargadas porque mediante grupos de chat se compartían indicaciones y los enlaces para acceder a las clases.

Messenger

“La aplicación informática consta de un servicio de mensajería instantánea que proporciona comunicación por voz y texto. Así la herramienta permite gestionar todos los mensajes asociados al perfil y mantener fácilmente la comunicación con diferentes usuarios” (Artal, Navarro y Caraballo, 2015, p. 2- 3).

Google Drive

Castellanos y Martínez (2013) mencionan que Google Drive es *“un servicio para, por un lado, almacenar de manera gratuita archivos en línea de hasta cinco gigabytes y, por otro, crear documentos de ofimática en línea, con la posibilidad de trabajar de manera colaborativa, sincrónica o asincrónica”* (p. 77) en documentos, presentaciones, portafolios, encuestas, entre otros.

Classroom

Es una plataforma digital gratuita desarrollada por Google que permite enviar trabajos de forma segura, realizar actividades en un aula virtual y trabajar en un curso en línea. (Alatorre y Calleros, 2020). En el aula virtual los docentes de cada asignatura se comunican con los estudiantes, suben el material y las tareas por realizar.

Nota: Estas herramientas digitales facilitan la interacción entre los actores educativos en la educación virtual (docentes, estudiantes y representantes). En especial en la relación familia - docente, dado que son quienes se comunican de forma constante y directa.

4.1.3 Desafíos y Oportunidades de la Educación en Línea

En la educación virtual está involucrada toda una comunidad educativa que se conforma por los docentes, los estudiantes y la familia, por lo tanto, los retos y beneficios que se den recaen de forma significativa en cada uno de estos actores educativos. A continuación, se exponen algunos desafíos y oportunidades que ha ocasionado la educación virtual.

El primer desafío es para los docentes y se relaciona con la asimilación de metodologías de aprendizaje virtual, puesto que desconocían el uso de las mismas y, por ende, se auto educaron en la utilización de los recursos tecnológicos, también se involucraron en el seguimiento emocional de cada uno de los estudiantes para conocer la situación que vivieron a raíz de la pandemia (Hurtado, 2020). Sin embargo, con la comunicación activa se da la oportunidad de interactuar de manera más efectiva y habitual con los padres de familia, misma que permite que se involucren en el aprendizaje de los estudiantes de forma directa, al ser los representantes parte fundamental de la educación virtual.

Otro desafío para la educación es lograr que se desarrollen todas las destrezas establecidas en el currículo ecuatoriano, puesto que están diseñadas para una metodología presencial. En consecuencia, los responsables de la educación dosificaron las tareas y priorizaron contenidos que se adapten a un currículo de emergencia, que considere los aprendizajes básicos imprescindibles para garantizar un acceso a la educación de forma equitativa y sin exclusiones sociales (Ministerio de Educación, 2020). En efecto, estas destrezas están diseñadas para fortalecer las competencias digitales e involucrar a la familia

a través del Plan educativo Aprendamos Juntos en Casa, que trae consigo vínculos afectivos fuertes entre los miembros del hogar y los estudiantes debido al confinamiento.

Con respecto a las competencias digitales, se presenta la oportunidad de que la mayoría de actores educativos fortalezcan la destreza de investigar, buscar plataformas interactivas, socializar con la docente y demás padres de familia sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos, y reconozcan el avance o necesidades que se presentan en cada contexto (Carvajal, 2020). En otras palabras, gracias al aprendizaje virtual los docentes, estudiantes y representantes han desarrollado habilidades para usar las diversas plataformas, recursos tecnológicos y páginas web, que en ciertos casos se desconocía. No obstante, *“existió una brecha de acceso, uso y competencia con respecto a los dispositivos tecnológicos (...), déficit de apropiación material de dispositivos tecnológicos y debilidades formativas en el uso de plataformas y conocimientos en pedagogía digital”* (Castellano, Carrera y Crespo, 2020, p.171; Castellano, Coronel y Quintero, 2020, p.331).

Por último, con la educación virtual se ven afectadas las relaciones sociales con el otro, pues, el estudiante permanece frente a un dispositivo y visualiza una figura imaginaria del otro lado de la pantalla, limitándose a compartir sus experiencias, sentimientos o preocupaciones como lo hacía en la educación presencial. Sin estos lazos, varios estudiantes son vulnerables a la depresión, violencia simbólica, violencia doméstica e incluso fenómenos como el suicidio, deserción escolar y demás (Aguilar, 2020). Por esta razón, es importante que los niños creen vínculos para fortalecer la autoestima y contribuir al desarrollo integral y afectivo.



Para finalizar, los desafíos a los que se han enfrentado los actores educativos han sido significativos, pero consigo se presentan oportunidades que, en este caso, se puede decir que el rol de la familia es el más importante porque tomó protagonismo en el aprendizaje virtual.

4.2 Capítulo 2: Importancia de la Familia en la Educación - Ecuador

La familia cumple un rol importante en la vida de cada persona, este es su entorno más cercano por los vínculos consanguíneos que existe. En educación *“la familia es la primera escuela del hombre y son los padres los primeros educadores de sus hijos”* (López y Guaimaro, 2016, p.50), por lo tanto, la escuela y la familia son entornos compartidos de aprendizaje que complementan el desarrollo del estudiante durante toda su vida escolar. Para Ceka y Murati (citado por Gualán y Quito, 2019) *“los niños/as, tienen dos principales educadores en sus vidas los padres y los profesores”* (p.12), por lo tanto, la familia es uno de los pilares más significativos porque interviene en su formación desde el nacimiento y su presencia los acompaña durante la vida escolar.

Curadelli (2020) señala que la familia ocupa el rol de ayudar a los estudiantes a pensar, imaginar, crear y construir el conocimiento, en ello, durante la pandemia los docentes además de planificar el cómo enseñar a los estudiantes, se ven en la ardua tarea de enseñar a enseñar a los padres de familia, para que apoyen el aprendizaje de sus hijos. En Ecuador el Ministerio de Educación elaboró el programa Educando en Familia el cual estuvo orientado a fortalecer el vínculo entre la familia y la institución educativa para

incrementar la participación de los padres, madres o representantes legales en la educación de niños y jóvenes.

Con respecto a lo anterior, el Art. 26 de la Constitución de la República del Ecuador en su sección quinta referente a la educación, afirma que, *“las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo”* (Constitución de la República del Ecuador, 2008, p.17). Por su parte, el capítulo quinto de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) sobre las obligaciones de las madres, padres y/o representantes legales manifiesta que la familia ha de garantizar la asistencia regular de los estudiantes durante el periodo de educación obligatoria, así como de propiciar un ambiente adecuado en su hogar dedicados al aprendizaje.

Los reglamentos propuestos por entidades superiores contribuyen a la realización de un seguimiento y exigen a los representantes brindar el derecho a una educación de calidad para sus hijos, donde deberán cumplir las obligaciones planteadas (Mineduc, 2011). Para la LOEI la familia contribuye en la educación de los niños/as bajo normativas que exigen compromisos (Art.13) y le otorgan derechos sobre su participación como representante (Art.12), los cuales son descritos a continuación (Mineduc, 2011, p. 16-17):

El Art. 12, señala que los padres de familia tienen derecho a:

- Ser escuchados y que su opinión, sobre la gestión y procesos educativos, sea analizada por las autoridades educativas y obtener respuesta oportuna sobre las mismas.
- Solicitar y acceder a la información que consideren pertinentes y que esté en posesión de la institución educativa.



El Art. 13 afirma que la familia tiene la obligación de:

- Garantizar que sus representados asistan regularmente a los centros educativos, durante el periodo de educación obligatoria, de conformidad con la modalidad educativa.
- Apoyar y hacer seguimiento al aprendizaje de sus representados y atender los llamados y requerimientos de las y los profesores y autoridades de los planteles.
- Propiciar un ambiente de aprendizaje adecuado en su hogar, organizando espacios dedicados a las obligaciones escolares y a la recreación y esparcimiento, en el marco de un uso adecuado del tiempo.
- Participar en las actividades extracurriculares que complementen el desarrollo emocional, físico y psico - social de sus representados y representadas.
- Apoyar y motivar a sus representados y representadas, especialmente cuando existan dificultades en el proceso de aprendizaje, de manera constructiva y creativa.

Según la LOEI los literales mencionados son algunas responsabilidades que tienen los padres de familia para con la educación de sus hijos, del mismo modo tienen acceso a los derechos que reconocen la participación de la familia en la formación de los niños.

4.2.1 Influencia de la Familia en la Educación Virtual

Debido a la emergencia sanitaria el sistema educativo se sometió a cambios sustanciales, en el que la familia asume nuevos roles respecto a sus obligaciones como

responsables del aprendizaje de sus hijos. Para Chávez y Bayona (2020) los padres, madres y representantes legales “*se convirtieron en los nuevos tutores de cada área académica, son quienes resuelven dudas, apoyan y generan el espacio apropiado para que sus hijos estudien y continúen con el calendario académico.*” (p.11). En otras palabras, la familia es la influencia directa de los estudiantes y deben adaptarse a los cambios surgidos en este período de confinamiento, convirtiéndose para ellos en una guía en el aprendizaje virtual, debido a la ausencia del acompañamiento continuo de un docente cómo se realizaba en la modalidad presencial.

En los hogares el estudiante observa, escucha y actúa según las habilidades sociales que adquiere de su contexto, esto permite al niño definirse como ser único y diferente de los demás; un claro ejemplo es que, el estudiante en la familia aprende las primeras palabras y formas de comportarse que le acompañan durante toda su vida cotidiana, escolar y profesional. Por lo tanto, cuando el niño empieza su vida estudiantil, la familia juega un rol muy importante. La familia influye de manera relevante en el proceso de aprendizaje de los estudiantes según tres grandes categorías de variables familiares: “*La primera es sobre la actitud y conductas de los padres frente al aprendizaje; La segunda se refiere a los recursos relacionados con el aprendizaje que ofrecen los padres; y, la tercera trata del clima familiar y estilos de crianza*” (Romagnoli y Cortese, 2015, p. 1-6). A continuación, se describe de forma específica cada uno de ellos y se respalda con la opinión de diferentes autores:

El primero, hace referencia al campo psicológico, la familia es el principal agente de interacción social del estudiante, a diferencia del proceso de las clases presenciales donde el estudiante compartía sus experiencias con sus compañeros, ahora es la familia quien debe

fortalecer todos los lazos afectivos que el estudiante necesita para desarrollarse como un ser social. *“Sin lugar a dudas, es la familia el primer ente llamado a cumplir con los dos papeles: por un lado, ser eje del conocimiento y, por el otro, asegurar la construcción del vínculo psicoafectivo seguro”* (Amaya, 2020, s/n). De esto se desprende que, el niño mantenga una estabilidad entre los saberes y las emociones, sobre todo en el ambiente aislado a los que están expuestos en el aprendizaje virtual. Por lo tanto, la familia es responsable de la salud no sólo física del estudiante, sino también emocional y cognitiva, porque todo su desarrollo es observable únicamente por quienes conviven en el hogar y son los encargados de evaluar su proceso de aprendizaje en la virtualidad.

El segundo rol de la familia, según Hurtado (2020) es la responsabilidad de los padres garantizar que el estudiante realice oportunamente todas las tareas o proyectos que la escuela solicita y enviarlas a través de las diferentes aplicaciones de comunicación como WhatsApp, Google Drive, email, entre otros, para que el docente pueda evaluarlos. Al mismo tiempo, la familia se encarga de ofrecer los recursos necesarios y un ambiente seguro para llevar a cabo el aprendizaje, por ende, tiene la obligación de poner a su disposición los materiales didácticos que se vayan a utilizar, pueden ser herramientas digitales o físicas (Carvajal, 2020), lo importante es que los estudiantes tengan a su alcance los recursos con los que se va a trabajar y no impida su aprendizaje.

Con respecto a lo anterior, si la familia propicia un nivel mayor de compromiso con la escuela, sobre todo en la elaboración y entrega de tareas, participación en reuniones, intervención de encuentros administrativos que organice la escuela y permanece atenta a los cambios que se producen dentro y fuera de la escuela en relación al aprendizaje de su

representado; el estudiante imita estas conductas y su nivel de responsabilidad será muy pertinente. Para los autores, es importante también que la actitud de los padres tenga un nivel alto de las expectativas de sus hijos, es decir el padre o madre de familia debe confiar en las potencialidades del estudiante y brindarle confianza absoluta para alcanzar todas las metas deseadas y conseguir las destrezas necesarias para su edad.

Tercero, aparece un nuevo papel que juega la familia en la educación virtual, que es la constante comunicación e interacción con los docentes, frente a las dificultades e inquietudes que se presentan en el proceso de aprendizaje de sus representados (Hurtado, 2020). Esta interacción permite que la familia, con el apoyo del docente sea capaz de acompañar, guiar, evaluar, orientar, retroalimentar, investigar y solventar todas las dudas que el estudiante presenta mediante mecanismos de enseñanza que antes desconocía. Es decir, los padres ya no son solamente espectadores de la educación de sus niños, sino más bien tienen un rol activo de acompañamiento en todo este proceso de la acción educativa.

En relación a lo anterior, es importante que el clima familiar este orientado al nivel de disciplina que se promueva desde el hogar, la calidad de las relaciones que existen entre los miembros de la familia, el estilo de comunicación y resolución de conflictos, y la formación socioafectiva a la que se vea sometido el estudiante. *“Las familias que tienen un efecto positivo en el desempeño y ajuste escolar de sus hijos, tienden a favorecer el contacto entre ellos y sus interacciones son afectuosas, abiertas, empáticas y confiadas”* (Romagnoli y Cortese, 2015, p.5). Es decir, la familia es la primera escuela del ser humano, desde el nacimiento el niño depende del cuidado y estímulo de quienes forman parte de su círculo familiar, puesto que absorben todo lo que hay en su entorno. Por ende, la influencia que tiene

en la formación educativa es esencial porque ayuda a que sus hijos asuman responsabilidades que se fortalecen con el tiempo y se ven reflejadas en su aprendizaje.

4.2.2 Relación entre el Docente y la Familia en la Educación Virtual

La relación entre los actores educativos, en este caso familia - escuela es indispensable para que los estudiantes alcancen un aprendizaje óptimo como se mencionó en el apartado anterior. Parody et al., (2019) asegura que es relevante que *“la familia y la escuela establezcan objetivos comunes, implicándose activamente en los procesos de enseñanza aprendizaje, en la medida que todo ello va a repercutir de forma favorable en el desarrollo psicoevolutivo de sus hijos e hijas”* (p. 28). Es decir, los padres de familia deben participar de forma adecuada en las actividades de los niños, puesto que este acompañamiento traerá resultados positivos, tanto a nivel cognitivo como emocional.

La escuela que trabaja en compañía de la familia estimula una mejora en el rendimiento académico, el estado emocional, las conductas y la responsabilidad por parte del estudiante con el aprendizaje (Mehlecke, Bernárdez y Belmonte, 2020). Por el contrario, si la familia culpa a los docentes del comportamiento o desarrollo del estudiante y viceversa, posiblemente el estudiante no logre superar sus falencias y exista deserción escolar, por ello, es necesario el trabajo en equipo entre la familia y la escuela de manera que sea posible crear compromisos y vías de respuesta a esas necesidades.

No obstante, en varios casos no se da una buena interacción entre la familia y la escuela, Ortega y Cárcamo (2018) en su investigación, reconocen qué factores inciden en esta relación, afirman que por un lado, algunos padres de familia no se sienten acogidos por la

escuela, y la interacción con el docente en contextos formales e informales es minoritario, y por otro lado, los docentes mencionan que se sienten presionados, controlados, vigilados y evaluados por los padres de familia más que una forma de cooperar, por lo que evitan trabajar en conjunto.

Por lo anterior, es significativo realizar talleres que involucren a la familia con la escuela, capacitar a los docentes para efectuar actividades que permitan a los representantes sentirse cómodos y confiados del trabajo docente y de su participación en el proceso escolar, permitir que los integrantes del hogar asuman sus obligaciones como progenitores y colaboren en todo el proceso pedagógico y cognitivo del estudiante, y finalmente que las valoraciones por parte de todos los miembros educativos sean escuchados y considerados a la hora de tomar decisiones sobre la participación escolar del niño/a.

5. Marco Metodológico

5.1 Paradigma, Enfoque y Tipo de Investigación

Esta investigación se inscribe dentro del paradigma cualitativo socio crítico que nos permite acercarnos a conocer, analizar y comprender la realidad de los padres de familia durante la educación virtual de sus hijos/as, desde el análisis crítico de la teoría y la práctica social, para poder actuar sobre los cambios que trae consigo esta nueva modalidad. Se ha seleccionado este enfoque porque *“será el medio que posibilite a los sujetos analizar la realidad, concienciarse de su situación e incorporar dinamismo a la evolución de los valores y la sociedad”* (Albert, 2007, p.28), y de esta manera, permita intervenir desde una naturaleza

compartida en los cambios que enfrentan hoy en día las familias.

Al mismo tiempo, el presente proyecto integrador curricular se basa en un enfoque cualitativo, que en palabras de Borda (2013) es *“propia de las ciencias sociales, busca efectuar una aproximación global a las situaciones sociales y humanas, para explorar, describirlas y comprenderlas de manera inductiva”* (p.59). Entonces, este enfoque nos permite valorar y relacionar la investigación cualitativa con nuestro estudio, puesto que reconoce y comprende las cualidades de nuestro sujeto de investigación que es la familia y se realiza, por tanto, un contacto e interacción directa con los actores educativos que son los estudiantes, padres de familia y docentes.

La investigación va más allá del hecho de explicar y conocer el rol de la familia, por ello se considera que tiene un alcance exploratorio mismo que en palabras de Canahuire, Endara y Morante (2015) *“se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes”*, es decir, lo que se busca es familiarizarse con el sujeto de estudio desde la perspectiva del aprendizaje virtual, que es un tema actual en el ámbito educativo a raíz de la pandemia y poco estudiado.

Además, existe una relación con el alcance descriptivo, porque es útil *“para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación”* (Canahuire, Endara y Morante, 2015, p. 79). En este caso, se pretende detallar y conocer el papel que juegan los representantes en el acompañamiento de aprendizaje de los niños en la educación virtual, las dificultades y las ventajas que han producido.

5.2 Métodos de Recolección de la Información

El método desarrollado es la Investigación Acción (IA), que resulta una alternativa viable en el estudio del rol de la familia porque se realiza un proceso cíclico de planificación, investigación, actuación, observación y reflexión en el que se involucra el investigador con respecto al aprendizaje virtual (Albert, 2007). En la investigación este método estará presente en la recolección de experiencias de la familia en la práctica educativa virtual durante el tiempo de pandemia, para luego ser analizada con una mirada de mejora hacia la etapa post pandémica en relación al ámbito pedagógico, digital y en las relaciones interpersonales.

De igual modo, la IA está *“orientada a mejorar la práctica educativa por grupos de sujetos implicados a través de sus propias acciones prácticas y, de reflexión sobre los efectos de tales acciones”* (Albert, 2007, p.222), por consiguiente, permite fortalecer la acción educativa virtual por medio de la recolección de evidencias y de los cambios que se producen, con la ayuda de diversas técnicas aplicadas en forma sistemática (Cabrera, 2017), que se detalla en el siguiente apartado.

5.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información

En la investigación es importante conocer cómo se van a realizar los procesos de recolección de información, para ello Arias (2020) expone que *“Las técnicas son las respuestas al “¿Cómo hacer?”, permiten el desarrollo científico y metodológico de la investigación, en este caso las técnicas no son el fin, sino, el medio”* (p.54). Según se ha citado, las técnicas permiten recabar información mediante un procedimiento que sirve de

guía en el camino de la investigación.

Para llevar a cabo dichas técnicas se utiliza los instrumentos para conseguir la información necesaria, estos “*son herramientas conceptuales o materiales que sirven a las técnicas de investigación especialmente a las técnicas de recolección de datos*” (Paitán, Mejía, Ramírez y Paucar, 2014, p. 137), con la finalidad de respaldar los resultados alcanzados. En consecuencia, se va a utilizar la técnica de la observación participante con el instrumento del diario de campo, el análisis documental mediante fichas de registro y la entrevista semiestructurada de fuentes primarias a través del instrumento de la guía de entrevista según tres variables con sus respectivas dimensiones e indicadores.

Las tres principales variables responden en orden consecutivo a: 1) La caracterización, referente a datos informativos del sujeto y contexto, 2) Tiempo de pandemia cuyas dimensiones abarcan en profundidad nuestros objetivos específicos y 3) Retorno a la presencialidad relacionado a la incorporación progresiva y las perspectivas a futuro.

Cabe recalcar, que debido al futuro incierto en el ámbito educativo y en las diferentes actividades de las familias y ciudadanos del Ecuador, provocados por el brote y mutación del coronavirus, se ha seleccionado un período de tiempo específico para recolectar la información, que corresponde a marzo del 2020 que fue cuando comenzó la emergencia sanitaria e inició la modalidad virtual, hasta noviembre del año 2021 marcado por el retorno progresivo y voluntario a la presencialidad en la mayoría de establecimientos educativos. Para las variables utilizamos los colores primarios: amarillo, azul y rojo con el objetivo de resaltar y organizar en las diferentes técnicas la información más relevante:



Tabla 3

Variables, dimensiones e indicadores para la recolección de información

Dimensiones	Indicadores
Caracterización	
Datos informativos	Contextualización
Tiempo de pandemia	
Educación virtual	Estado emocional
	Proceso de enseñanza-aprendizaje virtual
	Conectividad – Tics
Relación e interacción con los actores educativos	Interacción con el estudiante
	Interacción con el docente
	Interacción con los padres de familia
	Relación con la Institución Educativa
Calidad educativa	Políticas educativas tras la pandemia
Retorno a la presencialidad	
Expectativas sobre la presencialidad	Reincorporación voluntaria

Nota: Esta tabla será utilizada en las diferentes técnicas e instrumentos que se detallan en los siguientes apartados.

5.3.1 Observación Participante- Diario de Campo

La observación participante permite “*descubrir los comportamientos de los seres vivos en su medio natural. Su propósito es la obtención de datos acerca de la conducta a través de un contacto directo y en situaciones específicas*” (Albert, 2007, p.232). Con ello, será posible implicarse en la vida y cultura de las familias en el aprendizaje virtual, que es registrado mediante el instrumento del diario de campo, en el cual se reconoce todo lo acontecido en las semanas que se ha realizado las prácticas pre profesionales en la Unidad Educativa Ignacio Escandón, durante el octavo y noveno ciclo de la carrera, con una modalidad completamente virtual y con una visión más profunda de las oportunidades y desafíos que enfrentan los padres de familia en la nueva modalidad de estudios.

5.3.2 Análisis Documental- Fichas de registro

Se pretende analizar las últimas publicaciones realizadas en los años 2020 y 2021 respecto a la mirada de los padres sobre la educación en tiempos de pandemia y a las miradas de los maestros en la educación virtual en un espacio concreto, en el Cantón Azogues, y su relación con otras investigaciones sobre otros territorios del Ecuador. Asimismo, realizaremos una aproximación al contexto de Azogues con algunos datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), el Sistema Nacional de Información (SNI) y la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES) referentes a la población, la conectividad y la educación en resultados expuestos en el 2010 y 2015 porque es el contexto en el que gira toda la investigación.

Con esta técnica “*no es el estilo del texto lo que se pretende analizar, sino las ideas*”

expresadas en él (...); descubrir la estructura interna de la información, bien en su composición, en su forma de organización o estructura” (Ñaupas, et al., 2018, p.391). A través de fichas de registro que permiten anotar la información más relevante para el análisis del sujeto de estudio, que es el rol de la familia.

5.3.3 Entrevista Semiestructurada- Guía de Entrevista

Según Martínez (2007) una entrevista “*consiste en una conversación directa, intencionada y planificada entre dos personas □ en ocasiones entre varias personas □ que asumen roles diferentes y asimétricos: una la de preguntar, y otra la de responder”* (p. 62). Con referencia a lo expuesto, esta técnica permite conseguir información detallada sobre un tema específico y será pautada por una guía de entrevista (**Anexo 1**) con preguntas semiestructuradas que brindarán la posibilidad de generar nuevas interrogantes y resolver inquietudes que se originan en el desarrollo de la entrevista, propio de la investigación cualitativa (Arias, 2020).

Para la recolección de datos se aplicaron 12 entrevistas a los padres, madres o representantes legales en las diferentes parroquias urbanas y rurales del cantón Azogues (provincia del Cañar). La entrevista se estructura en tres módulos: el primero tiene el objetivo de recoger información sobre la caracterización de la persona entrevistada (nombre y apellido, edad, nivel de estudio, relación con el estudiante, y demás), en el segundo módulo que corresponde al núcleo central de la investigación se aborda el rol de la familia durante el tiempo de pandemia, y finalmente en el tercer módulo se conocerá las expectativas que esperan los padres de familia con el retorno a la presencialidad.

5.3.2.1 Sujetos de Estudio. Borda (2013) expone que *“una población para fines de investigación, se define como el conjunto de personas, animales o cosas sobre quienes se desea dar respuesta al problema”* (p.147), en este estudio la población la conforman los padres, madres o representantes legales del cantón Azogues, en su participación en el proceso de aprendizaje virtual de los estudiantes.

Para obtener conclusiones con un alto grado de veracidad en la información (Borda, 2013; Albert, 2007), se realiza una selección específica que corresponde a un representante legal de un estudiante que asista a los subniveles de educación general básica en una institución fiscal en cada una de las parroquias del cantón Azogues de forma aleatoria. En el área urbana: Azogues, Aurelio Bayas, San Francisco y Borrero, y en el área rural: Pindilig, Guapán, Cojitambo, San Miguel, Rivera, Javier Loyola, Luis Cordero y Taday.



6. Análisis Documental y Testimonial

6.1 Análisis de los Diarios de Campo

Tabla 4

Análisis de los diarios de campo correspondiente al 8vo y 9no ciclo en la modalidad virtual

Dimensiones	Indicador	Interpretación
Caracterización		
Datos informativos	Características del contexto en el que se desarrolla las prácticas pre profesionales.	En la reunión con la docente conocemos de forma general al grupo, en cuanto a los niños trabajaremos con 2do grado de EGB, la modalidad de estudios continúa de forma virtual, los encuentros sincrónicos son a través de la plataforma Zoom, además comparten un chat de grupo en WhatsApp con los padres de familia en el que somos incluidas y ´para entregar las tareas utilizan carpetas en Drive (DC; 11/10/21). A la clase se conectan alrededor de 30 de 35 estudiantes (DC; 12/10/21).
Tiempos de pandemia		



Educación virtual	Características del proceso de adaptación, desarrollo de las clases y acceso a los recursos digitales y a los encuentros virtuales.	<p>Se evidenció que los dispositivos para educarse en línea en algunas familias son limitados, porque deben compartir en períodos de tiempo con otros miembros del núcleo familiar, por ejemplo, existen padres de familia que se llevan los dispositivos al trabajo u ocupan otros hermanos para sus clases, lo que limita a que el estudiante permanezca conectado durante todo el encuentro (DC; 10/05/21).</p> <p>En otro caso, una madre de familia comentó que se conectaba con datos móviles para que el hijo no pierda las clases o en ocasiones debían llevarse al trabajo para que pueda asistir adecuadamente (DC; 19/05/21).</p> <p>El recurso utilizado para el diálogo e interacción entre los actores educativos es principalmente el WhatsApp, en esta plataforma la docente comparte noticias, material y los enlaces para las clases, cabe recalcar que la mayoría de padres de familia participan activamente de estos grupos de chat y se apoyan entre ellos en cuanto a entrega de tareas y resolución de dudas sobre el proceso (DC; 17/05/21).</p> <p>Algunos padres de familia se conectan desde otros dispositivos en sus trabajos para controlar que sus hijos participen y realicen las tareas desde sus hogares, de esta forma ellos están al tanto de lo que realizan y los deberes que tienen que cumplir (DC;04/10/21).</p> <p>Todos los estudiantes participaron de las actividades por lo que la motivación y concentración se mantiene durante toda la clase. Además, el control del micrófono mejoró por lo que la comunicación resulta efectiva (DC; 11/10/21).</p> <p>Se ha conversado con la docente y ella menciona que para enseñar en un segundo año de básica es importante tener paciencia y ser constante en la enseñanza a los estudiantes. Además del trabajo del docente es importante la dedicación de los padres de familia, que están pendientes de aclarar sus dudas luego de cada clase porque los niños de básica elemental necesitan más atención que los demás estudiantes de grados superiores (DC; 11/10/21).</p>
--------------------------	---	--



Relación e interacción con los actores educativos	Interacción entre los estudiantes, docentes, la familia y la institución educativa durante la educación virtual.	<p>No cabe duda, que el desempeño escolar se debe a la responsabilidad de los padres con el aprendizaje de los hijos, puesto que, se observó que con el esfuerzo y dedicación de los padres de familia hay niños que han mejorado su lectura y escritura, como es el caso de una madre de familia que se conectaba a la clase desde su trabajo para controlar que su niño participe y asista a las clases virtuales (DC; 13/10/21) a diferencia de aquellos quienes frecuentemente no disponen del material, no realizan tareas y cuando se solicita la presencia del representante no está dispuesto a involucrarse (DC; 31/05/21). Algunas mamás no disponen de material a los niños para trabajar por lo que la docente invita a estar más pendientes para que avancen todos al mismo tiempo (DC; 13/10/21).</p> <p>Otro caso que destacamos es sobre el apoyo de los hermanos mayores de los estudiantes, ya que existe la participación de la hermana de un estudiante quien colaboró en las necesidades tecnológicas de algunos representantes durante el período de capacitación en recursos digitales (DC; 22/09/21).</p> <p>Son varios los padres de familia que están comprometidos con el aprendizaje de sus hijos, pues permanecen atentos, acompañan y motivan durante los encuentros sincrónicos, sobre todo cuando los niños tienden a cansarse y no desean participar (DC; 05/05/21).</p> <p>La docente realiza reuniones con los padres de familia luego de las clases con los estudiantes, esto con la finalidad de resolver las inquietudes, consideramos que al empezar el año lectivo es necesario estas reuniones dado que siempre existen dudas y este es un momento clave para que sean resueltas (DC; 27/09/21).</p> <p>En cuanto a las reuniones con los padres de familia, se muestran predispuestos a ser ayudados en lo relacionado a la tecnología y permiten que se les guíe sobre el uso de la plataforma Drive (DC; 21/09/21).</p> <p>Existe buena participación de los papás que incluso se comunican con nosotras por interno para resolver inquietudes</p>
--	--	--



		<p>respecto al aprendizaje de sus hijos. Por ello, recalcamos un caso particular en el que una mamá nos envía un audio vía WhatsApp para compartírnos su preocupación por su niño, lo cual es notificado de manera inmediata a la docente y ella se comunica con la mamá, además nos comprometemos a tomar mayor atención en este estudiante (DC; 07/10/21).</p>
Calidad educativa	<p>Características del proceso y logro de los objetivos de aprendizaje marcados en las políticas educativas tras la pandemia.</p>	<p>Hay que reconocer que la docente se ha convertido en una guía importante para los padres de familia sobre cómo educar a los niños, ha ofrecido clases a los papás sobre cómo enseñar las vocales, los números y todo lo necesario para apoyar desde el hogar (DC; 25/05/21).</p> <p>Se realizan proyectos en la virtualidad, por ejemplo, el proyecto “Almuerzo Saludable”, en el que los representantes legales colocaron poco a poco imágenes en el chat de WhatsApp sobre sus almuerzos, lo cual es impresionante porque se ve el compromiso que tienen con el aprendizaje de los niños y a su vez la nutrición y bienestar de los mismos (DC; 13/05/2021).</p> <p>Consideramos que los estudiantes que no realizan las actividades escolares en el hogar son los que tienen mayor dificultad en aprender y dominar las vocales, sobre todo en la diferencia de las mayúsculas y minúsculas. Esperamos que los niños realicen sus deberes y sobre todo practiquen con la ayuda de sus padres para que aprendan y no tengan dificultades a futuro, puesto que las vocales son la base para la lectoescritura (DC; 26/10/21).</p> <p>Los niños comprendieron el tema trabajado y participaron activos de todos los juegos, aunque hay que recalcar que existen ciertos niños que no prenden sus cámaras y no tienen el material para trabajar desde la casa, también contamos con los mismos niños de siempre cuando se practicó la lectura, por lo que deducimos que falta apoyo de</p>



		<p>las familias en las casas (DC; 19/01/2022).</p> <p>Consideramos que falta apoyo desde el hogar porque se les comparte material que no lo revisan ni refuerzan desde casa, también pedimos que la actividad sea enviada por el grupo de WhatsApp y no lo envían por lo que no conocemos a totalidad si el niño trabaja o no en la clase (DC; 02/02/2022).</p>
Retorno a la presencialidad		
Expectativas sobre la presencialidad	Características del proceso de reincorporación voluntario en relación a la situación pedagógica y de salud del contexto actual.	<p>La docente suspende la clase debido al programa de vacunación contra el Covid-19 (DC; 04/05/21).</p> <p>Reunión informal con la docente para coordinar la forma en la que se desarrollarán las prácticas durante esta semana, puesto que en la institución se regresó de forma progresiva a la modalidad presencial. Mismo que implica la división de los estudiantes en dos grupos que ingresan en diferentes días, según un horario establecido por la docente. La tutora profesional sugirió a la pareja pedagógica practicante trabajar de forma virtual con los estudiantes que más dificultades presentan en el aprendizaje, sobre todo con las vocales y los fonemas básicos que son m, p y s, mientras ella asiste de forma presencial a la institución. Es importante mencionar que para la siguiente semana todos los estudiantes se incorporan a las clases presenciales en un solo horario y las madres de familia han firmado una autorización para que sus hijos asistan a la escuela (DC; 10/02/2022).</p>

Nota: El término DC corresponde al Diario de Campo y los números siguientes destacan la fecha en la que se registró con el siguiente orden: día, mes y año.

6.2 Análisis Documental

Tabla 5

Análisis documental

Variables	Documentos de análisis			Interpretación
	Obra	Autor	Año	
Caracterización				
Datos informativos: contexto.	Resultados del Censo 2010 de población y vivienda en el Ecuador: Fascículo provincial del Cañar.	Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC)	2010	<p>El mayor número de habitantes radica principalmente en la parroquia de Azogues y en menor medida en Taday, Pindilig y Rivera. Según los resultados del Censo de Población y Vivienda realizado en el año 2010 en Cañar, el número de habitantes mujeres supera en cifras al de los hombres con una diferencia del 54,20% y 45,80% respectivamente (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), 2010; Romero, 2015).</p> <p>En Cañar los hombres y las mujeres se dedican principalmente a la agricultura y trabajos calificados. En cuanto a los hombres trabajan mayormente en ocupaciones elementales, como oficiales, operarios o artesanos y como operadores en instalaciones y maquinaria, en menor medida se dedican a trabajos de servicios o vendedores, a diferencia de las mujeres que sobresalen en esta actividad. No obstante, las mujeres superan a los hombres en cuanto al</p>
	Atlas del Cantón	Zoila Romero	2015	



	Azogues			número de profesionales, científicas e intelectuales y los hombres marcan una significativa diferencia en cuanto a directores y gerentes (INEC, 2010).
Tiempos de pandemia				
Educación virtual	El homeschooling en España: descripción y análisis del fenómeno.	Carlos Cabo	2012	<p>La modalidad de educar en casa no fue creado a raíz de la pandemia, puesto que su origen radica principalmente en el año 1960 en Estados Unidos, donde un grupo de familias empiezan a cuestionarse sobre la educación escolar obligatoria, como el único medio de acceso a la educación, y promueve a su vez la desescolarización y consiente que los hijos deben ser educados por sus padres bajo sus propias normas y en los hogares. A esta modalidad la denominaron: <i>Homeschooling</i> que es el traslado de la educación de la escuela hacia la familia o la casa. Esta modalidad de estudios tiene características coincidentes con la educación que se vivió durante la pandemia, no obstante, requiere de ciertos requisitos como el nivel de preparación y compromiso de quienes lo practican que son en su mayoría padres universitarios, asimismo es promulgado en mayor medida por familias biparentales y en menor porcentaje por las monoparentales, y según el autor no nació como una necesidad como lo fue durante la emergencia sanitaria sino, fue una decisión de algunas madres sobreprotectoras que tienen lazos de apego fuertes con los hijos (Cabo, 2012).</p> <p>De manera específica, Azogues cuenta con 1 centro infantil y 124 instituciones educativas en el régimen fiscal, de las cuales, las parroquias con el mayor número de instituciones es Azogues con 21, Guapán con 17 y Rivera con 14, seguidamente Cojitambo con 13, Javier Loyola con 11,</p>
	Sistema Nacional de Información: Instituciones educativas.	Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES).	2015	
	Atlas del Cantón Azogues.	Zoila Romero	2015	



	La mirada de los padres sobre la educación virtual	Jenny Padilla, Erick Jara, Mateo Silva, Jonnathan Uyaguari y JM Castellano	2021	<p>Bayas con 10, Taday con 9, Pindilig con 8, San Miguel con 8, y en los demás lugares aledaños 13 instituciones educativas (Ministerio de Educación, 2013 citado en SENPLADES, 2015).</p> <p>Con respecto al número de estudiantes con los que cuenta cada institución educativa, Guapán, Luis Cordero y Javier Loyola superan a instituciones de Azogues por lo que se genera según Romero (2015) un mayor número de Necesidades Básicas Insatisfechas en parroquias rurales como Taday, Pindilig y Guapán.</p>
	Las miradas de maestros sobre la educación en tiempos de pandemia.	Quito et al.	2021	<p>Respecto al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el contexto de estudio, para el año 2015 en cuanto a la cobertura móvil de tercera generación (3G), el cantón Azogues contó con 11 sitios de cobertura, 10 situados en la parroquia de Azogues y 1 en la parroquia Luis Cordero, lo cual resultó ventajoso para los ciudadanos de todo el cantón con respecto a la velocidad en el uso de teléfonos móviles y dispositivos inalámbricos (Corporación Nacional de Telecomunicaciones, 2012 citado en SENPLADES, 2015). Asimismo, en relación al servicio de internet, según la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES, 2015), el porcentaje de la población de la provincia del Cañar que cuenta con cobertura a internet en el año 2016 es del 28,33%; que con respecto al año 2007 subió en un 24,77% con mayor protagonismo en los servicios básicos de las familias de esta provincia (Anexo 3).</p> <p>No obstante, en el año 2021 la nueva modalidad de estudio obligó a todos los actores educativos a educarse tecnológicamente, los docentes buscaron recursos digitales, entre ellos la plataforma que más utilizan es YouTube porque ofrece videos tutoriales sobre el uso de diversos medios, estrategias, recursos y plataformas educativas que son de gran ayuda en la virtualidad. Frente a ello, los docentes desearon que el ministerio les ofreciera una capacitación o su vez que otorgue el</p>



				<p>acceso gratuito a plataformas educativas para los encuentros, porque fueron los limitantes más visibles cuando empezó la educación virtual (Quito et al., 2021).</p> <p>En las zonas rurales, comentan, que predomina la falta de conexión o el internet es limitado, lo que provoca una disminución en la participación del estudiante a todas las clases; asimismo, el acceso a dispositivos es escaso debido a factores económicos. También enfrentaron la carencia de conocimiento tecnológico por parte de los padres de familia, puesto que en el área rural predomina el número de padres que no terminaron su proceso escolar y/o de bachillerato por lo que fue necesario nivelarlos o enseñarles bases digitales que les permitan apoyar a sus hijos en las clases.</p> <p>Los padres de familia dedican más tiempo al aprendizaje virtual que en la presencialidad porque implica un manejo de los recursos tecnológicos que en unos casos aprendieron por sí mismos y en otros casos apoyados en familiares cercanos, cómo hermanos mayores, tíos, vecinos, primos, etc. Además, los estudiantes en la modalidad virtual se distraen con facilidad y no prestan la atención necesaria para poder realizar los trabajos, por ello se menciona que tienen que estar presentes los representantes para saber qué cumplir y en caso de no poder, mencionan que deben estar en contacto con el docente para las consultas o en comunicación con los demás padres de familia, sobre todo en los grados inferiores que es dónde los niños necesitan más atención. Sin embargo, hay estudiantes en la básica superior que sí tienen el acompañamiento de sus representantes, pero en general se observa que hay menos participación por parte de algunos padres de familia, ya que son más responsables con sus trabajos escolares.</p>
Relación e interacción con	La mirada de los padres	Jenny Padilla, Erick Jara,	2021	Según los docentes, el rol de los padres de familia aumentó porque cumplieron con mayor responsabilidad la entrega de tareas, refuerzos académicos, elaboración de material educativo y



los actores educativos	sobre la educación virtual	Mateo Silva, Jonathan Uyaguari y JM Castellano	<p>participaron activamente del proceso de enseñanza para poder educar a sus hijos desde el hogar. Todo ello gracias a las reuniones paulatinas y llamadas telefónicas que ofrecieron los docentes en cuanto a estrategias, atención a necesidades, ideas de acompañamiento y resolución de conflictos, incluso brindaron tutorías de refuerzo en algunos domicilios de los estudiantes que no se conectaban a los encuentros. En cuanto a otros casos de falta de conectividad, los docentes sobre todo del área rural, solicitaron a los padres de familia que compartan la señal con otras familias de manera que puedan acceder a las clases todos los niños, a su vez existieron otros que realizaron visitas domiciliarias para entregar las fichas y dar seguimiento al proceso de aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>El rol que los padres de familia han desempeñado en el acompañamiento en las clases virtuales es importante porque se han convertido en los docentes que guían su aprendizaje. En relación a la participación de los representantes en la educación de sus hijos, la gran mayoría está presente en el proceso de aprendizaje, al revisar los deberes, asistir a las clases de forma sincrónica, proveer el material para su aprendizaje, en definitiva, guía los estudiantes.</p> <p>El tiempo que los padres dedican a la educación de sus hijos, en general es alto y ha crecido en el tiempo de la pandemia, incluso hay quienes afirman que durante este tiempo han podido compartir con ellos y conocerlos mejor, que en las clases presenciales no se podía compartir por el trabajo, las clases presenciales, entre otros factores que impedían este tipo de relación más cercana.</p> <p>Durante el tiempo de pandemia, algunos de los entrevistados del diario La Clave comentan que la comunicación con los docentes ha sido constante y efectiva, e incluso se ha dado una interacción entre los padres de familia. Manifiestan que se han creado grupos de WhatsApp para cada grado, esto permitió un acompañamiento y una participación adecuada en la educación de</p>
-------------------------------	----------------------------	---	---



				los niños. Del mismo modo, hay quienes piensan lo contrario, es decir que la comunicación ha disminuido en lo virtual, ya que el docente no responde de inmediato o en ciertos casos se mantiene igual que en lo presencial, pero esto ha representado una dificultad.
Calidad educativa	Las miradas de maestros sobre la educación en tiempos de pandemia.	Quito et al.	2021	La mayoría de unidades educativas resolvió y creó programas, acuerdos o planes para continuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el que predominó el uso de la plataforma Zoom para los encuentros sincrónicos, el currículo priorizado en cuanto a destrezas y objetivos alcanzables en ese contexto, participación del plan “Aprendamos Juntos en Casa” y en otras instituciones incluso crearon un “Plan Covid” que consiste en el uso de fichas pedagógicas que el Ministerio de Educación creó para la emergencia y que es entregado en las instituciones educativas de manera presencial para ser trabajado en casa con el apoyo de las familias.
	¿Cómo ser padre en la era digital?	Enrique Espinoza Freire	2021	Durante los encuentros virtuales, los docentes intentaban realizar dinámicas o juegos porque varios estudiantes se distraen con facilidad y no participaban activamente de toda la clase como en la modalidad presencial, un docente afirma que durante la pandemia solamente se logró entre un 20% a un 30% de aprendizaje en los estudiantes, es por ello que además, elaboraron material de refuerzo que consistió en la creación y edición de videos que permitan aclarar dudas y abordar temas que en las clases no fue posible debido al escaso tiempo destinado para los encuentros virtuales. Cabe recalcar, que también debieron crear material para los padres de familia de manera que contenga la mayor cantidad de detalles posibles para que se eviten confusiones y pueda ser utilizado desde cualquier contexto y frente a varias situaciones posibles que vivan las familias en la educación desde casa.
	La mirada de los padres sobre la educación virtual	Jenny Padilla, Erick Jara, Mateo Silva, Jonnathan Uyaguari y JM Castellano	2021	Frente a todo lo expuesto, la mayoría de docentes coincide en que la carga horaria en la labor profesional se duplicó en una cantidad aproximada de 8 horas diarias a más de 16 horas de



			<p>trabajo constante debido a la flexibilidad que exigió la educación en tiempo de pandemia. Entre las actividades que desarrollaron los profesionales en educación fue el de atender y resolver las necesidades educativas y familiares de cada estudiante, por ejemplo, en la entrega de tareas debían acoplarse a la conectividad con la que contaba cada niño/a y en la mayoría de casos brindar una segunda oportunidad. En consecuencia, los docentes establecieron plataformas y horarios flexibles y accesibles para las familias, pero esto ocasionó una desventaja en el aprendizaje, puesto que los docentes manifiestan que <i>“la mayoría de los estudiantes envían sus deberes, pero que es difícil conocer si son ellos mismos los que realizan las actividades”</i> (Quito et al., 2021, p.19). Otro problema evidente fue el abandono escolar debido a la falta de recursos, la inasistencia constante por problemas de internet y el desinterés en el proceso respecto a la participación en clase, entrega de deberes y asistencia a los refuerzos.</p> <p>La pandemia ha implicado un gran desarrollo de habilidades tecnológicas en los estudiantes de todos los niveles de educación, desde tempranas edades. Es decir, esto implica una mayor responsabilidad por parte de los padres de familia para con los hijos en la enseñanza y aprendizaje, para que estos recursos sean utilizados de manera adecuada en la formación escolar. Por ello, en esta sesión el autor plantea que los padres se deben actualizar en la información que consumen sobre las ventajas y desventajas del uso de los dispositivos móviles, en general sacarle el mayor provecho y que se convierta en nuestro aliado en la acción educativa. Algo que es importante resaltar del comentario de la tribuna de opinión es que, sugiere que los padres establezcan horarios a los hijos sobre el uso de dispositivos móviles, los cuales deben ser respetados para vivir en un ambiente tecnológico sano (Espinoza, 2021).</p> <p>Los padres de familia valoran el esfuerzo que realiza el docente por dar las clases de forma virtual, pero dan a entender que hay que mejorar ciertos aspectos en la educación, como el limitado tiempo de sesiones de clase en Zoom, llamar la atención de los estudiantes, usar los</p>
--	--	--	---



				recursos tecnológicos que ofrece la virtualidad, entre otros, para que de esta forma no se creen vacíos en los conocimientos, además, se hace hincapié en lo necesaria que es la participación e interacción con el docente y compañeros en las aulas de clase (Padilla, Jara, Silva, Uyaguari y Castellano, 2021).
Retorno a la presencialidad				
Expectativas sobre la presencialidad	La mirada de los padres sobre la educación virtual.	Jenny Padilla, Erick Jara, Mateo Silva, Jonnathan Uyaguari y JM Castellano	2021	<p>En cuanto al retorno a la presencialidad, varios docentes y padres de familia concuerdan en que, se debería realizar una nivelación general a todos los estudiantes a través de refuerzos, debido a la inasistencia de varios estudiantes a los encuentros virtuales por falta de recursos o problemas de conectividad.</p> <p>Gran parte de los representantes han mejorado su comunicación con los docentes en la virtualidad, esto puede ser una ventaja para ellos porque ya no es necesario que acudan a la institución por cualquier motivo o situación que se presente, si no a través de un mensaje o llamada se comunican de inmediato, sin tener que dejar de acudir a sus trabajos y sacar provecho a los recursos tecnológicos.</p>

6.3 Análisis de las Entrevistas

Para realizar el análisis de las entrevistas primero se efectuó un análisis de contenido a través de filas y columnas, con las preguntas y respuestas de las entrevistas, seguidamente se desarrolló un análisis cuantitativo de las entrevistas en el programa informático Excel con frecuencias y porcentajes que son presentados a través de tablas en base a las preguntas que se han desarrollado en las sesiones de las entrevistas:

Tabla 6

Listado de parroquias en los que se realizó la entrevista

	Frecuencia	Porcentaje
Aurelio Bayas	1	8,3
Azogues	1	8,3
Borrero	1	8,3
San Francisco	1	8,3
Cojitambo	1	8,3
Guapán	1	8,3
Javier Loyola	1	8,3
Luis Cordero (San Marcos)	1	8,3
Pindilig (sector San Pedro)	1	8,3
Rivera	1	8,3
San Miguel de Porotos	1	8,3
Taday	1	8,3
Total	12	100,0



Nota: Las entrevistas son realizadas en las 12 parroquias pertenecientes al cantón Azogues, en el área urbana se encuentra Aurelio Bayas, Azogues, Borrero y San Francisco y a partir de la quinta fila de la tabla, en orden descendente están listadas las parroquias rurales. Para las entrevistas se consideró el mismo porcentaje de entrevistados de forma aleatoria, en este caso 1 entrevistado de cada parroquia, es decir un total de 12 personas.

Tabla 7

Frecuencia y porcentaje de hombres y mujeres entrevistadas según el sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	12	100,0

Nota: En el proceso de selección de la población entrevistada, se encontró principalmente mujeres en los hogares donde se visitó y efectuó la entrevista.

Tabla 8

Edad de las personas entrevistadas

Edad	Frecuencia	Porcentaje
25-33	4	33,33
40-48	7	58,33
50-58	1	8,33
Total	12	100,0



Nota: La tabla 8 refleja los rangos de edad en los que oscilan las entrevistadas, de lo cual se observa que más de la mitad superan los 40 años de edad y tan sólo 4 personas tienen de 25 a 33 años.

Tabla 9

Relación de parentesco con respecto al estudiante

	Frecuencia	Porcentaje
Mamá	11	91,7
Tía	1	8,3
Total	12	100,0

Nota: En cuanto al parentesco contamos con una cantidad predominante de madres de familia como representantes de la educación de los niños y jóvenes en tiempo de pandemia, y un caso único de una tía quien está pendiente del aprendizaje de su sobrino.

Tabla 10

Nivel de estudios

	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	6	50,0
Bachillerato	3	25,0
Superior	3	25,0
Total	12	100,0



Nota: La tabla revela que la mitad de representantes legales participó de la educación primaria, sobre todo, aquellas personas pertenecientes a las parroquias rurales, en cuanto al bachillerato y educación superior se cuenta con la presencia del 25% de personas respectivamente, entre ellas una estudiante de noveno ciclo de la Universidad Nacional de Educación (UNAE).

Tabla 11

Ocupación

	Frecuencia	Porcentaje
Ama de casa	5	41,7
Agricultura/crianza de animales	1	8,3
Comerciante	2	16,7
Empleada doméstica	1	8,3
Estudiante	1	8,3
Servidora pública	1	8,3
Psicóloga educativa	1	8,3
Total	12	100,0

Nota: La tabla reconoce que la ocupación que mayor acogida por las representantes legales mantiene, es el de los quehaceres del hogar y con un menor número la ocupación dedicada al comercio. También encontramos en menor cantidad ocupaciones y/o profesiones como el de empleada doméstica, servicio público, agricultura, psicología educativa y una estudiante UNAE.



Tabla 12

Tipo de familia

Tipo de familia		
	Frecuencia	Porcentaje
Monoparental	6	50,0
Extensas	3	25,0
Nucleares	3	25,0
Total	12	100,0

Nota: El tipo de familia predominante en la parroquias urbanas y rurales de Azogues es el monoparental con al menos la mitad de entrevistados, seguidamente con menor, pero con el mismo rango porcentual se encuentra las familias nucleares y extensas.

Tabla 13

Subnivel al que asiste el estudiante

	Frecuencia	Porcentaje
Básica Elemental	5	41,66
Básica Media	6	50,0
Básica Superior	1	8,33
Total	12	100,0

Nota: Las familias que brindaron la información corresponden a estudiantes principalmente del subnivel Elemental y Básica Media en un porcentaje aproximado, y un estudiante de la Básica Superior.

Tabla 14

Modalidad de estudios

	Frecuencia	Porcentaje
Virtual	8	66,7
Semipresencial	2	16,7
Presencial	2	16,7
Total	12	100,0

Nota: La emergencia sanitaria ha ocasionado cambios inesperados e inciertos en cada etapa escolar en este caso del **régimen fiscal**, no obstante, para el momento de la entrevista contamos con más de la mitad de casos que continúan el proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad virtual, y 2 casos han optado por iniciar con una modalidad semipresencial con al menos dos días de asistencia presencial a la institución, finalmente 2 casos en el área rural han iniciado con el regreso en su totalidad de la presencialidad, hay que recalcar que hasta ese momento la asistencia fue progresiva y voluntaria.

Tabla 15

¿Cómo se siente respecto a los cambios en la nueva modalidad de estudios de su hijo?

	Frecuencia	Porcentaje
Cansada/ estresada por el trabajo, el hogar y las clases	5	41,7
Preocupada porque no entiendo de tecnología	3	25,0
Confundida, no entiendo los nuevos métodos de las docentes	3	25,0
Intranquila porque no puedo quedarme con mi hija	1	8,3
Total	12	100,0

Nota: Como es visible en la tabla, el estado emocional de los padres de familia se ha visto afectado durante la época escolar en pandemia, la mayoría de familias vivieron momentos de estrés y cansancio debido a la carga rutinaria en deberes escolares, tareas del hogar y el trabajo, también existió casos en los que la tecnología se volvió un reto difícil de entender, así como la comprensión de métodos de aprendizaje que utilizaron los docentes, por último aumentó su intranquilidad al dejar a los niños solos para recibir las clases.



Tabla 16

¿Qué cambios sociales, culturales o económicos se han presentado en su familia frente a la pandemia?

	Frecuencia	Porcentaje
Pérdida de empleo/ disminución en las horas de trabajo/ no se podía trabajar	5	41,7
Contratar servicio de internet/ comprar dispositivos	3	25,0
Cambiarse de casa y contagio de Covid-19	1	8,3
Ninguno	3	25,0
Total	12	100,0

Nota: A raíz de la emergencia sanitaria, la mayoría de familias perdieron sus empleos o a su vez las horas de trabajo disminuyeron con el confinamiento, en el ámbito económico también aparecieron los elevados gastos en la adquisición de dispositivos electrónicos, material educativo y contratar el anhelado servicio de internet, para que sus hijos se eduquen en línea. En cuanto a la salud, un caso específico vivió contagios de Covid-19 que los llevó a cambiar su lugar de estadía de lo urbano a lo rural para precautelar la salud de los niños.

Tabla 17

¿Sus hijos mayores le ayudan con la educación del estudiante?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	33,3
No	8	66,7
Total	12	100,0



Nota: Como se mencionó en la tabla 15, los papás se sentían confundidos con respecto al uso de la tecnología y demás métodos de estudio, por lo que un porcentaje significativo se vio apoyado de los hermanos mayores de los estudiantes que tiene alrededor de 21 a 29 años de edad.

Tabla 18

¿Quién acompaña al estudiante en el proceso de aprendizaje virtual?

	Frecuencia	Porcentaje
Mamá	5	41,7
Mamá y hermanos mayores	4	33,3
Tía	1	8,3
Abuelos	1	8,3
Ninguno (niño/a recibe clases solo)	1	8,3
Total	12	100,0

Nota: La mitad de estudiantes se sienten acompañados por sus mamás durante las clases en línea y un porcentaje similar lo hace además de sus mamás, sus hermanos mayores, sin embargo, existen pequeños casos en los que reciben sus clases en apoyo de su tía, abuelas o a su vez solos.

Tabla 19

¿Qué diferencias son más notorias en el cambio de las clases presenciales a la modalidad virtual, en cuanto a su rol como representante?

	Frecuencia	Porcentaje
Más pendientes del proceso de enseñanza y aprendizaje, somos los nuevos profesores y estudiantes para nuestros hijos	8	66,7
Ya no tengo que irle a dejar o traer	4	33,3
Total	12	100,0

Nota: La mayor cantidad de padres de familia y representantes legales coinciden en que debido al cambio de la modalidad presencial a la virtual debieron estar más pendientes del proceso de enseñanza y aprendizaje de sus representados, asumieron el rol de “padres, profesores y estudiantes” para poder apoyar, acompañar y participar del proceso educativo. Otro cambio en menor medida fue el de dejar de acompañar a los niños a la escuela al iniciar y terminar su jornada escolar.



Tabla 20

¿Qué cambios tuvo que hacer en su hogar para que su hijo tenga un lugar adecuado para educarse en las clases virtuales?

	Frecuencia	Porcentaje
Adecuar un lugar de estudios	6	50,0
Brindar el material necesario	4	33,3
Contratar el servicio de internet	1	8,3
Buscar ayuda profesional (psicólogo, profesora particular)	1	8,3
Total	12	100,0

Nota: En cuanto a los cambios en el hogar para brindar un desarrollo óptimo del aprendizaje, la mitad de familias busco un espacio en la casa y lo adecuó con el material necesario para un correcto proceso de enseñanza y aprendizaje, existió un caso en el que además tuvo que contratar el servicio de internet y otro caso en el que además de lo mencionado le tocó buscar ayuda profesional debido a las necesidades de aprendizaje que solicitaba su representado.

Tabla 21

¿Qué ventajas se han presentado durante la educación virtual?

	Frecuencia	Porcentaje
No contagiarse con el virus	3	25,0
Mayor tiempo de convivencia entre padres e hijos	2	16,7
Ninguna	7	58,3
Total	12	100,0

Nota: Debido al agobio y conflictos educativos presentados durante la pandemia en casa, más de la mitad de familias menciona que no han vivenciado ventajas de la educación virtual, a diferencia de tres personas que destacaron el evitar contagiarse y al menos dos personas recalcan el mayor tiempo de convivencia que existió tras el confinamiento.

Tabla 22

¿Qué desventajas se han presentado durante la educación virtual?

	Frecuencia	Porcentaje
Los niños tienden a distraerse en la virtualidad, no aprenden	7	58,3
Salud visual de los niños	1	8,3
Falta de interacción social del estudiante con sus compañeros	1	8,3
Dificultades con el internet, mala conexión	3	25,0
Total	12	100,0

Nota: Entre las desventajas de la educación en casa, la mayoría de familias se han centrado en el proceso de aprendizaje de sus hijos puesto que, destacan la distracción que es visible tras los computadores y por ende no existen un aprendizaje significativo o verdadero, también en menor medida presentan los fallos en la conectividad con respecto al servicio de internet por lo que, no se puede asistir en totalidad a las clases. Finalmente, y en menor medida hacen hincapié en la salud visual de los niños debido al uso excesivo de dispositivos y a la falta de interacción social con niños de sus edades.



Tabla 23

Número de dispositivos

	Frecuencia	Porcentaje
1 dispositivo	7	58,3
2 dispositivos	4	33,3
3 dispositivos	1	8,3
Total	12	100,0

Nota: La mayoría de familias cuentan con al menos 1 dispositivo para las clases virtuales, en menor medida tienen la necesidad de contar con 2 dispositivos y en cantidad mínima 3 dispositivos.

Tabla 24

¿De qué forma accede usted al servicio de internet para las clases virtuales?

	Frecuencia	Porcentaje
Internet fijo	11	91,7
Pedimos internet a una tía	1	8,3
Total	12	100,0

Nota: Luego de los cambios mencionados, el 91,7% de familias ya cuenta con internet fijo en sus hogares, mientras que al menos un 8,3% debe compartir el servicio con demás familiares debido al costo que implica contratarlo en sus hogares.



Tabla 25

¿Cómo fue su experiencia en el uso de los recursos tecnológicos para el acompañamiento en las clases virtuales?

	Frecuencia	Porcentaje
Mala, no comprendo	3	25,0
Regular, me tocó aprender	7	58,3
Buena, yo ya dominaba	2	16,7
Total	12	100,0

Nota: Más de la mitad de familias concuerdan en que fue complicado al inicio de las clases, pero con la práctica y la búsqueda de cómo utilizarlo, lograron aprender, para un menor porcentaje resultó totalmente difícil puesto que hasta el momento no comprenden nada referente a la tecnología y un porcentaje similar se adaptaron fácilmente ya que dominaban el uso de las plataformas debido a su edad que oscila entre los 25 y 30 años de edad.

Tabla 26

¿Qué plataforma utiliza para las clases virtuales?

	Zoom		WhatsApp		Classroom		Messenger		Teams		Correo electrónico	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
Frecuencia	12		11	1	5	7	3	9	2	10	2	10
Porcentaje	100		91,7	8,3	41,7	58,3	25,0	75,0	16,7	83,3	16,7	83,3
Total	100%		100%		100%		100%		100%		100%	

Nota: La plataforma de videoconferencia Zoom ha sido utilizada por todas las familias para la interacción y desarrollo de las clases sincrónicas en la nueva modalidad, en menor medida utilizan Teams que también es útil para los encuentros sincrónicos. La mayor cantidad de familias utilizan WhatsApp para mantenerse comunicados con los demás actores educativos, un caso único optó por Messenger para enviar mensajes y realizar llamadas con el docente, por otro lado, para subir y cargar las tareas utilizaron Classroom que es uno de los recursos de mayor tendencia en la educación virtual, es por ello que al menos el 41,7 % utiliza esta plataforma a diferencia del correo electrónico que es usado solamente por el 16,7%.

Tabla 27

¿Qué plataforma o recursos tecnológicos le gustaría aprender para apoyar a su hijo/a?

	Frecuencia	Porcentaje
Todas las que sean posibles	9	75,0
Computación	1	8,3
Me gustaría compartir lo que sé (creación de blogs, juegos en línea, etc.)	1	8,3
Ninguna, porque no tengo tiempo	1	8,3
Total	12	100,0

Nota: En relación a la tabla 25 sobre la experiencia de las familias con el uso de recursos tecnológicos, el 75% de representantes están animados en aprender todos los recursos que sean necesarios para apoyar y enseñar a sus hijos con facilidad, inclusive un caso prefiere aprender computación como punto de partida para el mundo digital y a pesar de que una

persona no desea aprender debido al tiempo, existió una representante que deseaba compartir sus conocimientos hasta el momento dominantes en cuanto al uso de recursos educativos para el aprendizaje.

Tabla 28

¿Cómo ha sido la relación con su hijo en el proceso de adaptación a la modalidad virtual?

	Frecuencia	Porcentaje
Buena, nos conocemos más, aprendemos juntos	4	33,3
Complicado hasta que se adapte, falta de paciencia, peleas	8	66,7
Total	12	100,0

Nota: Debido al confinamiento que obligó a todos a permanecer en casa, las familias han enfrentado conflictos de convivencia con sus semejantes, es evidente en la tabla 28 el porcentaje elevado de familias que menciona la falta de paciencia para con los hijos, en cuanto a enseñar y reforzar los temas de clases y las peleas o proceso de adaptación conflictivos de los niños respecto a utilizar el computador y utilizar Zoom. No obstante, permanece un porcentaje considerable del 33,3% que coincide en que la pandemia permitió conocer más a sus hijos en cuanto a gustos, estilos y ritmos de aprendizaje que brinda una mejora en su convivencia.



Tabla 29

¿Qué comentarios expresa su hijo frente a las clases virtuales durante la pandemia?

	Frecuencia	Porcentaje
No le gusta	6	50,0
Está cansado	2	16,7
Se desespera porque no entiende	2	16,7
Extraña la escuela	1	8,3
Le gusta	1	8,3
Total	12	100,0

Nota: En cuanto al estado emocional de los niños y jóvenes estudiantes, las familias afirman que por lo menos a la mitad no les gusta la virtualidad, también existe un porcentaje considerable que se siente cansado o se desespera porque no comprenden los temas que exponen los docentes, en menor medida mencionan que les gusta porque no madrugan mucho y finalmente que extrañan la escuela, los amigos, la profesora en incluso los recreos porque no les gusta permanecer aislados.

Tabla 30

¿Cómo organiza usted la rutina de aprendizaje del estudiante durante las clases virtuales?

¿El tiempo distribuido para la educación es la mitad del día en clases y la otra mitad en deberes con un horario para subir las tareas?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	100,0

Nota: En cuanto a la rutina durante las clases virtuales, todas las familias comparten que sus actividades diarias son distribuidas en el tiempo destinado para las clases ya sea en jornada matutina o vespertina y el tiempo restante se utiliza para la elaboración y refuerzo de las tareas. Además, disponen de un horario para subir los deberes, como se presenta en la tabla todos los niños realizan los deberes en casa y a través de los distintos recursos comparten con el docente para su posterior evaluación.

Tabla 31

¿Cuál es el papel que desempeña en el seguimiento de las clases y de las tareas?

	Frecuencia	Porcentaje
Acompañó todo el tiempo, soy la profesora en casa	7	58,3
Reviso las tareas	5	41,7
Total	12	100,0

Nota: La mayoría de madres de familia se han convertido en un docente para los niños en las clases virtuales, pues están siempre guiándolos y acompañándolos en el proceso de aprendizaje.



Tabla 32

¿Qué tipo de material o herramienta (digital o física) ha utilizado usted para contribuir a la enseñanza de su hijo/a? ¿Ha elaborado material didáctico o digital de aprendizaje?

	Frecuencia	Porcentaje
Material didáctico de aprendizaje	9	75,0
Material digital de aprendizaje, elaboré un blog de matemáticas	1	8,3
Ninguna de las anteriores	2	16,7
Total	12	100,0

Nota: En las entrevistas se obtuvo como resultado que sí se ha utilizado trabajos manuales y digitales para contribuir a la enseñanza de sus hijos, la mayor parte de las madres de familia han utilizado material didáctico de aprendizaje para apoyar a sus hijos en la enseñanza de contenidos.

Tabla 33

¿Cómo es la relación con el docente en las clases virtuales?

	Frecuencia	Porcentaje
Buena, reuniones periódicas, contesta llamadas y responde inquietudes	10	83,3
Regular, tenía preferencias, no participaban todos los niños	2	16,7
Total	12	100,0

Nota: En la tabla 33 se observa que, una gran parte de las respuestas coinciden en que existe una buena relación con el docente, puesto que se realizan reuniones periódicas, la comunicación es efectiva por los diferentes medios y las dudas que surgen son resueltas. En su totalidad, sí ha existido una buena comunicación entre los padres de familia y el docente durante la pandemia.

Tabla 34

¿Por qué medio se comunica con el/la docente? ¿Utiliza WhatsApp o Messenger?

	Frecuencia	Porcentaje
WhatsApp	7	58,3
Messenger	2	16,7
Las dos anteriores	3	25,0
Total	12	100,0

Nota: Gran parte de los padres de familia expresan que se comunican por WhatsApp, por lo general pertenecen a grupos de chat que son formados en los diferentes grados. Otra forma de comunicarse entre los padres de familia y los profesores es por llamadas telefónicas.

Tabla 35

¿Está de acuerdo con los métodos que utilizan los docentes para la enseñanza de su representado?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	100,0

Nota: Todos los padres de familia manifiestan que los docentes de sus hijos sí proyectan videos durante las clases online. Además, los padres de familia expresan que, los docentes realizan dinámicas, pausas activas durante la clase y utilizan juegos digitales en el desarrollo de enseñanza de las clases virtuales, pero la mitad de entrevistados, a pesar de estar de acuerdo, afirman que no se ha dado este tipo de actividades.

Tabla 36

¿Cómo es la relación entre los padres de familia para mejorar el aprendizaje de los estudiantes?

	Frecuencia	Porcentaje
La relación es buena	10	83,3
La relación es ocasional	2	16,7
Total	12	100,0

Nota: En la tabla 36 se observa que un gran número de padres de familia afirman que hay una buena relación entre ellos y un apoyo mutuo. Existe una buena comunicación entre los padres de familia, ya sea de forma física porque se encuentran en la vecindad, sobre todo en las parroquias rurales, o virtual por los diferentes medios de comunicación.



Tabla 37

¿Cómo es su participación en las actividades que se realizan en la institución educativa como reuniones, tareas, clases virtuales, entre otros?

	Frecuencia	Porcentaje
Ha participado de las actividades	12	100,0

Nota: En su totalidad, los padres de familia han participado de las actividades que organizan las instituciones educativas, ya sean reuniones, actividades cívicas, eventos culturales, entre otros.

Tabla 38

¿De qué manera los padres de familia interactúan con la institución educativa para gestionar o solucionar las necesidades que se presentan durante las clases virtuales?

	Frecuencia	Porcentaje
No se han presentado dificultades	12	100,0

Nota: En ningún caso se ha presentado alguna situación en la que tengan que recurrir a las autoridades de la institución, más bien mencionan que hay un orden jerárquico en dónde se debe comunicar de forma inicial con los docentes, luego con los tutores y finalmente con las autoridades de la institución en caso de que se susciten dificultades o problemas.



Tabla 39

¿Qué valoración daría usted a la educación que recibe su hijo en la modalidad virtual?

	Frecuencia	Porcentaje
La educación es buena	6	50,0
La educación es mala	1	8,3
Hay que mejorar	5	41,7
Total	12	100,0

Nota: Gran parte de los padres de familia afirman que la educación virtual durante la pandemia ha sido buena.

Tabla 40

¿Ha escuchado hablar sobre el currículo priorizado?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	16,7
No	9	75,0
Sí, pero no entiende	1	8,3
Total	12	100,0

Nota: Un gran porcentaje de las madres de familia no han escuchado hablar sobre el currículo que ha creado el Ministerio de Educación para priorizar los contenidos que se trabajaran en la emergencia sanitaria en educación.



Tabla 41

¿Qué opina de los proyectos /guías que ofrece el Ministerio de Educación como parte del Plan Aprendamos Juntos en Casa?

	Frecuencia	Porcentaje
Refuerzan los conocimientos	2	16,7
Ha escuchado, pero no entiende	5	41,7
Es bueno, realizan cosas útiles	3	25,0
No conoce	2	16,7
Total	12	100,0

Nota: Gran parte de las madres de familia han mencionado que han escuchado hablar en la radio o televisión del Plan Aprendamos Juntos en Casa, que propuso el ministerio para priorizar el aprendizaje, pero que no entienden en qué consiste.

Tabla 42

Después de su experiencia en las clases virtuales ¿qué cambios realizaría en su rol cómo acompañante en el aprendizaje de su hijo?

	Frecuencia	Porcentaje
Poder irles a dejar y a retirar de la escuela (así mismo como antes)	3	25,0
Ya no existe mucha responsabilidad como en lo virtual para los representantes	1	8,3
Cumplir las responsabilidades y enseñarles	8	66,7
Total	12	100,0



Nota: Luego de la experiencia en las clases virtuales, gran parte de los padres de familia afirman que van a seguir con las responsabilidades que tienen con sus hijos, brindar mayor compañía y guiar su aprendizaje.

Tabla 43

¿Cuál cree que sería el rol de los padres de familia en el aprendizaje de los estudiantes en el retorno progresivo a las clases presenciales?

	Frecuencia	Porcentaje
Brindar apoyo a los estudiantes en los hogares, el refuerzo de los niños.	4	33,3
Estar más al pendiente de los estudiantes (mayor comunicación con docentes y padres).	4	33,3
Enseñarles y recordarles el uso de las medidas de bioseguridad.	2	16,7
Ser más consciente en cuanto al rol que cumple el docente en las aulas.	1	8,3
Acoplar el tiempo para mejorar el aprendizaje.	1	8,3
Total	12	100,0

Nota: En la tabla 43 vemos que existe mayor porcentaje en dos respuestas, que coinciden que los padres de familia deben brindar más apoyo a los estudiantes en sus casas y acompañarlos en el refuerzo en caso de ser necesario. Además, el siguiente porcentaje con la misma cantidad expresan que los padres de familia deben estar más al pendiente de los estudiantes.



Tabla 44

¿Qué oportunidades considera usted que ofrece a futuro la educación en línea?

	Frecuencia	Porcentaje
Aprendizaje diario en familia	1	8,3
Estar educados en la tecnología y tener una mejor comunicación	6	50,0
No ofrece ninguna oportunidad (estudiantes muy dependientes del internet)	4	33,3
Para los docentes por los recursos digitales que ofrece el internet	1	8,3
Total	12	100,0

Nota: La gran mayoría de representantes concuerdan que la educación en línea ha ayudado a educarse mejor en la tecnología, puesto que antes no se manejaban estos recursos, además algo que se considera una oportunidad es la comunicación que se mantiene con los docentes y entre padres de familia.

Tabla 45

¿Qué cambios desearía obtener a futuro en cuanto a la educación de su hijo/a en el retorno a clases presenciales? (uso de recursos para el aprendizaje, la comunicación entre la escuela - docente- familia, las situaciones de vulnerabilidad)

	Frecuencia	Porcentaje
Realizar un año de nivelación o refuerzos con los estudiantes (perder un año lectivo)	5	41,7
Uso de recurso tecnológicos para el aprendizaje	5	41,7
Apertura de una escuela en el lugar donde viven	1	8,3
Mayor compromiso de los docentes para enseñar	1	8,3
Total	12	100,0

Nota: En la tabla 45 se observa que hay una igualdad de porcentajes, en que uno de los cambios que desean obtener a futuro en las clases presenciales son nivelar a los estudiantes o que se refuerce un año los contenidos, puesto que los niños no han aprendido lo necesario en el tiempo de clases online. Además, algo que también les gustaría a los representantes es utilizar de manera óptima los recursos tecnológicos en el aprendizaje.

7. Triangulación de Resultados

La triangulación tiene como finalidad la interpretación de los resultados obtenidos. Ésta intenta dar respuesta a la búsqueda de teorías con mejor fundamentación, empleo de diferentes métodos en ambientes de estudio naturales y con base a la reflexión de los datos recolectados (Branda y Pereyra, 2018). En este caso, la triangulación de resultados considera tres técnicas de recolección de información con su respectivo instrumento, para interpretar los datos obtenidos de la investigación: la observación participante, a través de lo documentado en los diarios de campo del octavo y noveno ciclo; la entrevistas a través de una guía de preguntas semiestructurada aplicada a 12 representantes educativos, un entrevistado por cada parroquia que integra el cantón Azogues; y, el análisis documental a través de una ficha de registro de diferentes autores que se relacionan con el rol de la familia durante la pandemia. La información se presenta a través de las tres variables propuestas para la recolección de la información detallada en la Tabla 3.

Tabla 46

Triangulación de resultados



Dimensiones	Indicadores	Técnicas de Recolección			Triangulación de resultados
		Observación participante	Entrevistas	Análisis Documental	
Caracterización					
Datos informativos	Contextualización	La unidad educativa donde se realiza la práctica corresponde al régimen fiscal en la modalidad de educación virtual. El nivel de estudio es el 2do grado de EGB (DC; 11/10/21).	Las entrevistas son realizadas en las 12 parroquias del cantón Azogues; en el área urbana: Aurelio Bayas, Azogues, Borrero y San Francisco y en lo rural: Cojitambo, Guapán, Javier Loyola, Luis Cordero (San Marcos), Pindilig (sector San Pedro), Rivera, San Miguel de Porotos y Taday. Participa una persona por cada parroquia donde se encontró principalmente mujeres y más de la mitad superan los 40 años de edad, tan sólo 4	Azogues cuenta con 1 centro infantil y 124 instituciones educativas en el régimen fiscal, de las cuales, las parroquias con el mayor número de instituciones es Azogues con 21, Guapán con 17 y Rivera con 14, seguidamente continúa Cojitambo con 13, Javier Loyola con 11, Bayas con 10, Taday con 9, Pindilig con 8, San Miguel con 8, y en los demás lugares aledaños 13 instituciones	La investigación se realizó en instituciones educativas del régimen fiscal en los subniveles de Básica Elemental, Básica Media y Básica Superior. De forma específica el análisis va dirigido al contexto del cantón Azogues que cuenta con 124 unidades educativas en las 12 parroquias, de las cuales, la parroquia que sobresale en mayor cantidad es Azogues con 21 y en menor cantidad Pindilig y San Miguel con 8 instituciones educativas (Ministerio de Educación, 2013 citado en SENPLADES, 2015).



			<p>personas tienen de 25 a 33 años. Son en su mayoría las mamás de los estudiantes con un caso único de una tía. En el área rural predomina la educación primaria a diferencia de lo urbano que son en su mayoría bachilleres y profesionales, entre ellas una estudiante de noveno ciclo de la Universidad Nacional de Educación. La mayoría se dedica a los quehaceres del hogar y en menor cantidad ocupaciones y/o profesiones como: empleada doméstica, servicio público, agricultura y psicología educativa.</p> <p>El tipo de familia es en mayor medida monoparental y los estudiantes asisten a escuelas fiscales del subnivel Elemental, Básica Media y</p>	<p>educativas (Ministerio de Educación, 2013 citado en SENPLADES, 2015).</p> <p>Según los resultados del Censo de Población y Vivienda realizado en el año 2010 en Cañar, el número de habitantes mujeres supera en cifras al de los hombres, con una diferencia del 54,20% y 45,80% respectivamente (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2010; Romero, 2015).</p> <p>En Cañar los hombres y las mujeres se dedican principalmente a la agricultura y trabajos calificados. Las mujeres superan a los hombres en cuanto al número de profesionales, científicas e intelectuales y los hombres</p>	<p>Se seleccionó 1 representante por cada una de las 12 parroquias para recolectar la información. Los entrevistados son en su totalidad mujeres debido al alto número de población femenina (54,20%) en relación al número de hombres (45,80%) que habitan en Azogues, de acuerdo al censo de población y vivienda efectuado en el 2010 (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2010; Romero, 2015).</p> <p>Las entrevistadas son en su mayoría las mamás de los estudiantes con un caso único de una tía, la mitad superan los 40 años de edad y tan sólo 4 personas tienen de 25 a 33 años. El tipo de familia es en mayor medida monoparental.</p> <p>En el área rural, el nivel de estudios que predomina en las representantes educativas es la educación primaria, atribuimos a este factor el hecho de que su ocupación y sustento de vida sea principalmente la agricultura y</p>
--	--	--	---	--	--



			Básica Superior.	marcan una significativa diferencia en cuanto a directores y gerentes (INEC, 2010).	quehaceres del hogar. En este sentido, los datos del INEC (2010) señalan que las personas del Cañar trabajan ante todo en la agricultura y trabajos calificados. Cabe recalcar que en Azogues las mujeres superan a los hombres en cuanto al número de profesionales, científicas e intelectuales por lo que en el área urbana se encontró en mayor medida bachilleres, una profesional en psicología educativa y una estudiante de educación superior.
Tiempos de pandemia					
Educación virtual	Estado Emocional	La docente manifiesta que los padres de familia pierden la paciencia con facilidad o están estresados por el aumento de actividades escolares que les ha tocado cumplir, por lo que recomienda durante	El estado emocional de los padres de familia se ha visto afectado durante la época escolar en pandemia, la mayoría de familias vivieron momentos de estrés y cansancio debido a la carga rutinaria en deberes escolares, tareas del hogar y el trabajo.	El tiempo que los padres dedican a la educación de sus hijos, en general es alto y ha crecido en el tiempo de la pandemia, incluso hay quienes afirman que durante la pandemia han podido compartir más tiempo con ellos y	Durante la pandemia los padres de familia enfrentaron problemas emocionales, económicos, sociales, y culturales. La mayoría de familias vivieron momentos de estrés y cansancio debido a la carga rutinaria en deberes escolares, tareas del hogar y el trabajo. Del mismo modo, varios se sentían



		<p>los encuentros a los padres de familia tener paciencia y ser constantes en la enseñanza a los estudiantes (DC5; 11/10/21).</p>	<p>También, existió casos en los que la tecnología se volvió un reto difícil de entender, así como la comprensión de métodos de aprendizaje que utilizaron los docentes, por último, aumentó su intranquilidad al dejar a los niños solos para recibir sus clases en la modalidad virtual.</p> <p>Asimismo, a raíz de la emergencia sanitaria, la mayoría de familias perdieron sus empleos o a su vez las horas de trabajo disminuyeron con el confinamiento, en el ámbito económico también aparecieron los elevados gastos en la adquisición de dispositivos electrónicos, material educativo y contratar el anhelado servicio de internet para que sus hijos se</p>	<p>conocerlos mejor, que en las clases presenciales no se podía compartir por el trabajo, las clases presenciales, entre otros factores que impedían este tipo de relación más cercana (Padilla, Jara, Silva, Uyaguari y Castellano, 2021).</p>	<p>confundidos, preocupados e intranquilos porque no dominaban la tecnología, no comprenden la metodología que utilizan los docentes o a su vez se les dificulta acompañar al estudiante debido al trabajo. Además, existieron casos en los que los padres de familia perdían la paciencia y solicitaron recomendaciones a la docente para enseñar a sus hijos.</p> <p>En el ámbito económico, las familias perdieron sus empleos o a su vez las horas de trabajo disminuyeron con el confinamiento, los gastos se incrementaron debido a la adquisición de dispositivos electrónicos, material educativo y contrataciones del servicio de internet. Con respecto a lo anterior, ciertos estudiantes se conectaban con datos móviles o a su vez asistían al trabajo de sus progenitores para evitar faltar a las clases.</p> <p>Del mismo modo, se vio afectada la situación emocional y social, de manera</p>
--	--	---	---	---	--



			eduquen en línea. En cuanto a la salud, en un caso específico vivieron contagios de Covid-19 que los llevó a cambiar su lugar de estadía de lo urbano a lo rural para precautelar la salud de los niños.		que los niños ya no compartían con sus amigos, existió familias que se contagiaron de Covid-19 que los llevó a cambiar su lugar de estadía de lo urbano a lo rural para precautelar la salud de los niños.
	Proceso de enseñanza-aprendizaje virtual	Los estudiantes participan de las actividades activamente y van adaptándose poco a poco en el manejo de la plataforma como es en el control del micrófono y encendido de la cámara (DC5, 11/10/21). En cuanto al desempeño escolar, es necesario una mayor implicación de los padres de familia con el aprendizaje,	La modalidad de estudios que predomina hasta ese momento es el virtual, con la excepción de dos casos que han optado por la modalidad semipresencial con al menos dos días de asistencia presencial a la institución y 2 casos en el área rural que han iniciado con el regreso total a la presencialidad de forma progresiva y voluntaria. Para desarrollar el PEA virtual adecuado, la mayoría de representantes legales se	<i>Homeschooling</i> es el traslado de la educación de la escuela hacia la familia o la casa. Esta modalidad de estudios tiene características coincidentes con la educación que se vivió durante la pandemia, no obstante, requiere de ciertos requisitos como el nivel de preparación y compromiso de quienes lo practican (Cabo, 2012). Los estudiantes en la modalidad virtual se	El traslado de la educación, de la escuela hacia la familia o la casa tiene su origen en Estados Unidos con el nombre de <i>Homeschooling</i> en el año 1960(Cabo, 2012). Esta modalidad de estudios tiene características coincidentes con la educación que se vivió durante la pandemia porque existe mayor implicación de los padres de familia en el PEA virtual, como es el caso de una madre de familia que se conectaba a la clase desde su trabajo para controlar que su niño participe y asista a las clases virtuales. En definitiva, asumieron el rol de “padres, profesores y estudiantes” para poder



	<p>puesto que, se observó que con el esfuerzo y dedicación de los padres de familia hay niños que han mejorado su lectura y escritura (DC; 13/10/21) a diferencia de aquellos quienes frecuentemente no disponen del material, no realizan tareas y cuando se solicita la presencia del representante no está dispuesto a involucrarse (DC; 31/05/21; DC5; 13/10/21; DC; 05/05/2).</p> <p>Existe implicación de los hermanos mayores en el PEA virtual, un caso que destacamos es la participación de la hermana de un estudiante quien colaboró en las</p>	<p>apoyaron de los hermanos mayores de los estudiantes que tienen alrededor de 21 a 29 años de edad, también existen pequeños casos en los que reciben sus clases en apoyo de su tía, abuelas o a su vez solos. La familia asumió el rol de “padres, profesores y estudiantes” para poder apoyar, acompañar y participar del proceso educativo.</p> <p>Además, adecuaron un espacio en el hogar para las clases, en un caso les tocó contratar el servicio de internet y en otra familia buscaron ayuda profesional debido a las necesidades de aprendizaje que presentaba su representado.</p> <p>La mayoría de familias encontró un mayor número de</p>	<p>distraen con facilidad y no prestan la atención necesaria para poder realizar los trabajos, por ello se menciona que tienen que estar presentes los representantes para saber qué cumplir (Padilla, Jara, Silva, Uyaguari y Castellano, 2021).</p> <p>Los padres de familia valoran el esfuerzo que realiza el docente por dar las clases de forma virtual, pero dan a entender que hay que mejorar ciertos aspectos, como el limitado tiempo de sesiones de clase en Zoom, llamar la atención de los estudiantes, usar los recursos tecnológicos que ofrece la virtualidad, entre otros, para que de esta forma no se creen vacíos en los</p>	<p>apoyar, acompañar y participar del proceso educativo.</p> <p>El PEA se desarrolló bajo la modalidad virtual en la mayoría de unidades educativas, en casos excepcionales empezó el retorno progresivo y voluntario a través de la modalidad semipresencial con al menos dos días de asistencia presencial a la institución y 2 casos únicos en el área rural con el retorno total a la presencialidad.</p> <p>El cambio de la modalidad presencial a la virtual implicó un proceso de adaptación, sobre todo en el uso de los recursos tecnológicos, tanto para padres de familia, docentes y estudiantes. Se observó, en las prácticas preprofesionales que los estudiantes se adaptaron poco a poco en el manejo de la plataforma para participar de forma activa en los encuentros de aprendizaje. También, en este cambio debieron adecuar un espacio en el hogar para las clases, en un caso les tocó contratar el</p>
--	---	---	---	--



		<p>necesidades tecnológicas de algunos representantes durante el periodo de capacitación en recursos digitales (DC;22/09/21).</p> <p>Una madre de familia se conectaba a las clases desde su trabajo para controlar que su niño participe y asista a las clases virtuales (DC; 13/10/21).</p>	<p>desventajas en relación a las ventajas en la educación virtual, porque lo único beneficioso fue el no exponerse al virus y compartir tiempo junto a los niños. En cambio, recalcan que existe carencia de aprendizaje porque los niños se distraen, existió problemas de conectividad, la salud visual de los niños se vio afectad debido al uso excesivo de dispositivos y experimentaron la falta de interacción social con sus pares.</p>	<p>conocimientos, además, se hace hincapié en lo necesaria que es la participación e interacción con el docente y compañeros en las aulas de clase (Padilla, Jara, Silva, Uyaguari y Castellano, 2021).</p>	<p>servicio de internet y en otra familia buscar ayuda profesional debido a las necesidades de aprendizaje que solicitaba su representado.</p> <p>Para los padres de familia, la mayor ventaja de la educación virtual fue el de evitar contagiarse con el virus y compartir junto al estudiante, además se logró incorporar a la familia en el proceso, puesto que en la mayoría de casos, los hermanos mayores, abuelos o tíos apoyaron y participaron activamente del PEA, como es el caso de una hermana del estudiante que colaboró en la capacitación de recursos digitales dirigido a todos los padres de familia que desconocían la plataforma de Drive.</p> <p>En las entrevistas, la mayoría de familias encontró un alto número de desventajas en relación a las ventajas que brindó la educación en línea, esto porque consideran que no se daba un aprendizaje significativo, recalcan la</p>
--	--	---	---	---	--



					carencia de aprendizaje porque los niños se distraen, el tiempo de los encuentros sincrónicos es muy corto, existió problemas de conectividad, la salud visual de los niños se vio afectada debido al uso excesivo de dispositivos y experimentaron la falta de interacción social con sus pares.
	Conectividad - Tics	Los dispositivos para educarse en línea en algunas familias son limitados porque deben compartir con otros miembros del hogar o a su vez utilizan datos móviles, por lo que varios niños no permanecen conectados durante todo el encuentro (DC; 10/05/21; DC; 19/05/21).	La mayoría de familias cuentan con al menos a un dispositivo para las clases virtuales de los cuales el 91,7% de familias ya cuenta con internet fijo en sus hogares, mientras que al menos un 8,3% debe compartir el servicio con demás familiares. La mitad de familias concuerdan en que el proceso de adaptación a la tecnología fue complicado al inicio de las clases, pero con la	El porcentaje de la población de la provincia del Cañar que cuenta con cobertura a internet en el año 2016 es del 28,33%; que con respecto al año 2007 subió en un 24,77% con mayor protagonismo en los servicios básicos de las familias de esta provincia (SENPLADES, 2015). En las zonas rurales, comentan, que predomina la falta de conexión o el	En el año 2016 el porcentaje de la población de la provincia del Cañar que contaba con cobertura a internet fue del 28,33% (SENPLADES, 2015). Debido a las clases virtuales las familias empezaron a contratar el servicio para que sus hijos continúen con el PEA, por lo que el 91,7% de familias entrevistadas ya contó con internet fijo en sus hogares, mientras que al menos un 8,3% debía compartir el servicio con demás familiares. Debido al factor económico, en la mayoría de los hogares cuentan con un solo dispositivo para educarse en línea,



		<p>La modalidad de estudios continúa de forma virtual, los encuentros sincrónicos son a través de la plataforma Zoom, además comparten un chat de grupo en WhatsApp con los padres de familia en el que somos incluidas y para entregar las tareas utilizan carpetas en Drive (DC; 11/10/21).</p> <p>A la clase se conectan 30 de 35 estudiantes (DC; 12/10/21).</p>	<p>práctica y la búsqueda de cómo utilizarlo lograron aprender, la otra mitad se divide en quienes ya sabían cómo utilizarlo y quienes no comprenden hasta el momento nada referente a tecnología. Sin embargo, la mayoría de entrevistadas se sienten animadas por aprender recursos, plataformas incluso computación para apoyar a sus hijos en las clases, porque mencionan que no se les ha capacitado para ello.</p> <p>En cuanto a las clases, las plataformas de videoconferencia que se utilizó en mayor medida es Zoom y en minoría Teams, para interactuar entre actores educativos utilizaron preferentemente WhatsApp y un caso único: Messenger.</p>	<p>internet es limitado, lo que provoca una disminución en la participación del estudiante a todas las clases; asimismo, el acceso a dispositivos es escaso debido a factores económicos. También enfrentaron la carencia de conocimiento tecnológico por parte de los padres de familia, puesto que en el área rural predomina el número de padres que no terminaron su proceso escolar y/o de bachillerato por lo que fue necesario nivelarlos o enseñarles bases digitales que les permitan apoyar a sus hijos en las clases.</p> <p>Los padres de familia dedican más tiempo al aprendizaje virtual que en la presencialidad porque</p>	<p>pero al momento de recibir las clases se ven limitados porque deben compartir con otros miembros del hogar que, en ciertos casos deben conectarse a las clases en el mismo horario. Otra de las situaciones que se presentaron en las zonas rurales, fue la inestabilidad en la conexión o acceso a través de datos móviles, puesto que se limitaba y como consecuencia los estudiantes no podían asistir con regularidad o en ocasiones tenían dificultades para mantenerse en la sesión de clases. Esto provocaba una disminución en la participación del estudiante y, por ende, un retroceso en el aprendizaje.</p> <p>El proceso de adaptación al uso de las tecnologías y plataformas digitales se vivió desde distintas realidades en los padres de familia, porque se enfrentaron a una carencia de conocimiento tecnológico, sobre todo en el área rural por el hecho de no haber terminado sus estudios primarios. Existió quienes ya conocían por su uso</p>
--	--	--	---	---	--



			<p>Para subir y cargar las tareas el 41,7% empezó a utilizar Classroom y en menor porcentaje lo hacían a través de correo electrónico.</p>	<p>implica un manejo de los recursos tecnológicos que en unos casos aprendieron por sí mismos y en otros casos apoyados en familiares cercanos, cómo hermanos mayores, tíos, vecinos, primos, etc. (Padilla, Jara, Silva, Uyaguari y Castellano, 2021).</p>	<p>habitual en los trabajos, quienes no conocían y hasta el momento se les dificulta acceder a los recursos virtuales y en su mayoría quienes desconocían, pero con la búsqueda y la práctica lograron aprender.</p> <p>No obstante, la mayoría de representantes desean que se les enseñe todo lo necesario para apoyar a los hijos, si es posible empezar por clases de computación y seguidamente todas las plataformas que ayudarían al proceso.</p> <p>Entre las plataformas que se utilizaron en mayor medida para las clases se encuentra Zoom para los encuentros sincrónicos, para comunicarse e interactuar utilizan WhatsApp y en cierto casos Messenger y para subir las tareas han empezado a utilizar Classroom y en otros casos continúan con el uso del correo electrónico.</p>
--	--	--	--	---	---



Relación e interacción con los actores educativos	Interacción con el estudiante	<p>Algunos padres de familia se conectan desde otros dispositivos en sus trabajos para controlar que sus hijos participen y realicen las tareas desde sus hogares, de esta forma ellos están al tanto de lo que realizan y los deberes que tienen que cumplir (DC;04/10/21).</p>	<p>A raíz de la pandemia, las familias han enfrentado una serie de conflictos de convivencia entre los miembros de su hogar. Hay un porcentaje elevado de familias que menciona la falta de paciencia a la hora de enseñar y reforzar los temas de clases y las peleas o proceso de adaptación conflictivos de los niños respecto a utilizar el computador y Zoom.</p> <p>Además, los estudiantes prefieren las clases presenciales, afirman que en las clases virtuales se sienten cansados, o se desesperan porque no comprenden las clases en la modalidad virtual. Al final del día los padres de familia se convirtieron en los nuevos docentes de su aprendizaje,</p>	<p>La pandemia ha implicado un gran desarrollo de habilidades tecnológicas en los estudiantes de todos los niveles de educación, desde tempranas edades. Esto implica una mayor responsabilidad por parte de los padres de familia con los hijos en la enseñanza y aprendizaje, para que estos recursos sean utilizados de manera adecuada en la formación escolar (Espinoza, 2021).</p> <p>Según los docentes, <i>“el rol de los padres de familia aumentó puesto que cumplieron con mayor responsabilidad la entrega de tareas, refuerzos académicos, elaboración de material educativo y participaron activamente del proceso de enseñanza</i></p>	<p>El confinamiento provocó un aumento en la relación del padre de familia con el estudiante respecto al PEA, puesto que debían aprender juntos el uso de las plataformas digitales, lo que implicó por una parte un gran desarrollo en las habilidades tecnológicas de los actores y por otro lado mayor responsabilidad por parte de los padres de familia con los hijos para que estos recursos sean utilizados de manera adecuada en la formación escolar (Espinoza, 2021).</p> <p>A diferencia de la educación presencial, el rol de los padres con los hijos implicó más protagonismo, puesto que abarca más actividades que antes no se realizaban, como controlar que cumplan con las tareas, subir las tareas según los horarios establecidos por la docente para que puedan ser evaluados, refuerzos educativos, elaboración de material didáctico, buscar herramientas digitales o físicas. Para ello, distribuían la mitad de su tiempo para compartir con los niños en las clases, y la otra</p>
--	--------------------------------------	--	---	---	---



			<p>incluso les ayudaban a desarrollar material didáctico y herramientas digitales o físicas.</p> <p>Las madres de familia para revisar y compartir tiempo con los niños distribuyen la mitad del día en clase online y la otra mitad en deberes con un horario para subir las tareas.</p> <p>Además, disponen de un horario planteado por la docente para subir las tareas, todos los niños deberán realizar los deberes en casa y a través de los distintos recursos compartir con el docente para su posterior evaluación.</p>	<p><i>para poder educar a sus hijos desde el hogar”</i> (Quito et al., 2021, p.19).</p>	<p>mitad para ayudar en la elaboración y entrega de las tareas.</p> <p>No obstante, también experimentaron desafíos, relacionados con la convivencia dentro del hogar entre padres e hijos, existió casos en el que se hizo presente la falta de paciencia a la hora de enseñar y reforzar los temas de clases, así como peleas respecto al proceso de adaptación al momento de utilizar el computador y Zoom.</p> <p>Asimismo, los padres mencionan que los estudiantes tenían un estado de cansancio o desesperación cuando no entendían las clases virtuales por lo que reiteraban su deseo por retornar a la presencialidad.</p>
	Interacción con el docente	El recurso utilizado para el diálogo e interacción	En cuanto a la relación de los padres de familia con los	En el año 2021 la nueva modalidad de estudio	Gran parte de los padres de familias coinciden en que existió una buena



	<p>entre los actores educativos es principalmente el WhatsApp, en esta plataforma la docente comparte noticias, material y los enlaces para las clases (DC; 17/05/21).</p> <p>La docente realiza reuniones con los padres de familia luego de las clases con los estudiantes, esto con la finalidad de resolver las inquietudes (DC; 27/09/21).</p> <p>Existe buena participación y comunicación de los papás con la docente que, a través de nuestra intersección piden por llamadas o por mensajes</p>	<p>docentes, una gran parte de las respuestas coinciden en que existe una buena relación con el docente, puesto que se realizan reuniones periódicas, la comunicación es efectiva por los diferentes medios de comunicación como WhatsApp y Messenger, y las dudas que surgen son resueltas de forma oportuna.</p> <p>También, los padres de familia expresan que, los docentes realizan proyecciones de videos, dinámicas, pausas activas y utilizan juegos digitales en el desarrollo de enseñanza de las clases virtuales.</p>	<p>obligó a todos los actores educativos a educarse tecnológicamente, los docentes buscaron recursos digitales, entre ellos la plataforma que más utilizan es YouTube porque ofrece videos tutoriales sobre el uso de diversos medios, estrategias, recursos y plataformas educativas que son de gran ayuda en la virtualidad.</p> <p>Los entrevistados mencionan que deben estar en contacto con el docente para las consultas o en comunicación con los demás padres de familia, sobre todo en los grados inferiores que es dónde los niños necesitan más atención (Padilla, Jara, Silva, Uyaguari y</p>	<p>relación con el docente y la comunicación fue efectiva. Para ello, la plataforma que tomó protagonismo en la interacción fue WhatsApp y en menor medida Messenger, que a través de grupos de chat se compartían indicaciones sobre el horario, el material, las tareas y los enlaces para conectarse. También, se dio apertura a las llamadas telefónicas en horarios establecidos, sobre todo en los grados inferiores que es donde los niños necesitan más atención (Padilla, Jara, Silva, Uyaguari y Castellano, 2021).</p> <p>Para iniciar las clases en línea de forma inesperada, los docentes se vieron obligados a auto educarse en la tecnología, puesto que desconocían del uso de los diferentes recursos virtuales que se dispusieron a utilizar para atender y resolver las necesidades educativas y familiares de cada estudiante, entre ellos la plataforma más utilizada fue YouTube porque ofrece videos tutoriales sobre el uso de</p>
--	--	---	--	---



		<p>internos a la docente que se resuelva inquietudes respecto al aprendizaje de sus hijos (DC4; 07/10/21).</p> <p>Hay que reconocer que la docente se ha convertido en una guía importante para los padres de familia sobre cómo educar a los niños, ha ofrecido clases a los papás sobre cómo enseñar las vocales, los números y todo lo necesario para apoyar desde el hogar (DC; 25/05/21).</p>		<p>Castellano, 2021).</p> <p>La comunicación con los docentes ha sido constante y efectiva (Padilla, Jara, Silva, Uyaguari y Castellano, 2021).</p> <p>Entre las actividades que desarrollaron los profesionales en educación fue el de atender y resolver las necesidades educativas y familiares de cada estudiante, por ejemplo, en la entrega de tareas debían acoplarse a la conectividad con la que contaba cada niño/a y en la mayoría de casos brindar una segunda oportunidad. En consecuencia, los docentes establecieron plataformas y horarios flexibles y accesibles para las familias, pero esto ocasionó una</p>	<p>diversos medios, estrategias, recursos y plataformas educativas que son de gran ayuda en la virtualidad. También, los padres de familia expresan que, los docentes realizan proyecciones de videos, dinámicas, pausas activas y utilizaban juegos digitales en el desarrollo de enseñanza de las clases virtuales.</p> <p>Además, los docentes debían acoplarse a los horarios en los que los estudiantes podían conectarse por los casos de vulnerabilidad que existía en cada año de básica. En consecuencia, establecieron plataformas y horarios flexibles y accesibles para las familias, pero esto ocasionó una desventaja en el aprendizaje, puesto que los docentes manifiestan que <i>“la mayoría de los estudiantes envían sus deberes, pero que es difícil conocer si son ellos mismos los que realizan las actividades”</i> (Quito et al., 2021, p.19), otro rol que asumieron los docentes fue brindar tutorías de refuerzo en algunos</p>
--	--	--	--	---	--



				<p>desventaja en el aprendizaje, puesto que los docentes manifiestan que <i>“la mayoría de los estudiantes envían sus deberes, pero que es difícil conocer si son ellos mismos los que realizan las actividades”</i> (Quito et al., 2021, p.19).</p> <p>Todo ello gracias a las reuniones paulatinas y llamadas telefónicas que ofrecieron los docentes en cuanto a estrategias, atención a necesidades, ideas de acompañamiento y resolución de conflictos, incluso brindaron tutorías de refuerzo en algunos domicilios de los estudiantes que no se conectaban a los encuentros.</p>	<p>domicilios de los estudiantes que no se conectaban a los encuentros.</p> <p>De igual forma, la mayor parte de los padres de familia se adaptaron y aprendieron a usar las diferentes plataformas para poder ayudar y acompañar a sus hijos. Es decir, todos los actores educativos se educaron tecnológicamente, y gracias a ello los docentes y representantes en conjunto realizaban reuniones periódicas para conocer el desarrollo y necesidades de cada estudiante, solventar inquietudes suscitadas durante el proceso, brindar estrategias de enseñanza, ideas de acompañamiento y resolución de conflictos.</p>
--	--	--	--	---	--



Interacción con los padres de familia	La mayoría de padres de familia participan activamente de los grupos de chat de WhatsApp y se apoyan entre ellos en cuanto a entrega de tareas y resolución de dudas sobre el proceso (DC; 17/05/21).	Un gran número de padres de familia afirman que, hay una buena relación entre ellos, existía un apoyo mutuo y existe buena comunicación, ya sea de forma física porque se encuentran en la vecindad, sobre todo en las parroquias rurales, o virtual se comunicaban por los diferentes medios de comunicación.	Se ha dado una interacción entre los padres de familia. Manifiestan que se han creado grupos de WhatsApp para cada grado, esto permitió un acompañamiento y una participación adecuada en la educación de los niños (Padilla, Jara, Silva, Uyaguari y Castellano, 2021).	En su totalidad las madres de familia han expresado que existe una buena comunicación y una buena relación entre los representantes. Hay casos en los que pertenecen a un grupo de WhatsApp, lo que les facilitaba ponerse en contacto entre ellos para solventar las dudas que se generen, preguntas sobre las tareas que en ocasiones no quedan del todo solventadas, para asistir a reuniones, recibir el enlace de las clases, coordinar actividades para incentivar a sus hijos en los días festivos, entre otros. Además, mencionan que se comunicaban o conversaban de forma directa entre madres de familia, en algunos casos por afinidad en mensajes por WhatsApp o también porque se encontraban en el sector en el que viven y podían conversar, esto se pudo resaltar, sobre todo en las parroquias rurales de la ciudad de Azogues.
Relación con la Institución	En cuanto a las reuniones con los	En su totalidad, los padres de familia han participado de las	En los documentos analizados, no se ha	Las entrevistadas afirman que asisten a las actividades que la institución



	Educativa	padres de familia, se muestran predispuestos a ser ayudados en cuanto a la tecnología y permiten que se les guíe sobre el uso de la plataforma Drive (DC; 21/09/21).	actividades que organizan las instituciones educativas, ya sean reuniones, actividades cívicas, eventos culturales, de limpieza, entre otros. Es importante mencionar que en caso de presentarse alguna situación o problema hay un orden jerárquico en dónde se debe comunicar de forma inicial con los docentes, luego con los tutores y por último con las autoridades de la institución.	encontrado información sobre la relación de los padres de familia con la institución educativa en la modalidad virtual, en su mayoría se habla sobre la relación con el docente de forma directa.	educativa establece, sobre todo a las reuniones que han sido organizadas de forma virtual y en algunas instituciones a mingas de limpieza. En cuanto a la relación que las madres de familia mantienen con la institución, afirman, en su mayoría, que el único acercamiento que han tenido ha sido con el/la docente de sus hijos, quien ha sido intermediario para llegar a las autoridades, porque existe un orden jerárquico al momento relacionarse con los directivos. En el caso de que se dé o se presente alguna situación o dificultad se realizan reuniones con todos los padres de familia para solucionar el inconveniente, pero en ninguna entrevista se habló de un caso específico.
Calidad educativa	Políticas educativas tras la pandemia	La docente trabaja a través de guías semanales que se basan en los proyectos que propone el Ministerio a	Gran parte de los padres de familia afirman que la educación virtual durante la pandemia ha sido buena, debido al esfuerzo y	Los estudiantes en la modalidad virtual se distraen con facilidad y no prestan la atención necesaria para poder	El Ministerio de Educación al visualizar las necesidades que desencadenó la pandemia creó un currículo priorizado para la emergencia sanitaria, en base a él los docentes



		<p>través del Plan Aprendamos Juntos en Casa, esta guía se trabaja durante toda la semana con los padres de familia y es entregada de forma virtual o presencial según la disposición del estudiante (DC, 04/05/21).</p> <p>En la escuela se realizan proyectos en la virtualidad, por ejemplo, el proyecto “Almuerzo Saludable, en el que los representantes legales fueron colocando poco a poco imágenes en el chat de WhatsApp sobre sus almuerzos (DC; 13/05/2021).</p>	<p>compromiso de los docentes, pero por a factores externos, como la inestabilidad en la conexión o dispositivos defectuosos la calidad se vio afectada.</p> <p>La mayor parte de padres familia expresan que, se da 40 minutos de clases virtuales, por ello consideran que no es suficiente para aprender lo necesario, por el contrario, en una institución que recibía 3 a 4 horas de clase resulta muy cansado para los niños y se distraen con facilidad.</p> <p>En gran parte de las entrevistas se expresa que, no se han dado refuerzos académicos para los estudiantes y tampoco ha existido capacitaciones a los padres de familia sobre el uso</p>	<p>realizar los trabajos, por ello se menciona que tienen que estar presentes los representantes para saber qué cumplir (Padilla, Jara, Silva, Uyaguari y Castellano, 2021).</p> <p>La mayoría de unidades educativas resolvió y creó programas, acuerdos o planes para continuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el que predominó el uso de la plataforma Zoom para los encuentros sincrónicos, el currículo priorizado en cuanto a destrezas y objetivos alcanzables en ese contexto, participación del plan “Aprendamos Juntos en Casa” y en otras instituciones incluso crearon un “Plan Covid” que consiste en el uso de</p>	<p>trabajaron los objetivos y contenidos con los estudiantes, la mayor parte de los padres de familia han escuchado hablar, pero no saben en qué consiste.</p> <p>Orientado en el currículo, cada institución trabajó el Plan Aprendamos Juntos en Casa, y en algunas escuelas incluso crearon un “Plan Covid” que consiste en el uso de fichas pedagógicas que el Ministerio de Educación propuso para la emergencia sanitaria y que se entregó en las instituciones educativas de manera presencial para ser trabajado en casa con el apoyo de las familias.</p> <p>La forma que se trabajaban los contenidos de estos proyectos fue por tareas y deberes diarios o en ocasiones en la escuela se realizan proyectos en la virtualidad, por ejemplo, el proyecto “Almuerzo Saludable. del que debían presentar evidencias a los docentes. Sobre lo anterior, la calidad educativa se vio afectada durante la pandemia</p>
--	--	--	--	---	---



		<p>Consideramos que los estudiantes que no realizan las actividades en el hogar son los que tienen mayor dificultad para aprender (DC7; 26/10/21).</p> <p>Existen ciertos niños que no prenden sus cámaras y no tienen el material para trabajar desde la casa (DC1, p2; 19/01/2022).</p>	<p>de las herramientas tecnológicas para iniciar las clases en línea.</p> <p>En cuanto a la forma de trabajo de los estudiantes, se observa que los contenidos se trabajaron por tareas y deberes diarios, que a su vez debían ser enviados al docente en diferentes plataformas y aplicaciones.</p> <p>Y, de forma general se puede decir que un gran porcentaje de las madres de familia no ha escuchado hablar sobre el currículo que ha creado el Ministerio de Educación para priorizar los contenidos que se trabajan en la emergencia sanitaria en educación. Lo mismo sucede con el plan educativo Aprendamos Juntos en Casa puesto que las madres de familia han</p>	<p>fichas pedagógicas que el Ministerio de Educación creó para la emergencia y que es entregado en las instituciones educativas de manera presencial para ser trabajado en casa con el apoyo de las familias.</p> <p>En cuanto a la valoración que los padres de familia dan a la educación de sus hijos, mencionan que valoran el esfuerzo que realiza el docente por dar las clases de forma virtual, pero dan a entender que hay que mejorar ciertos aspectos, como el limitado tiempo de sesiones de clase en Zoom, llamar la atención de los estudiantes, usar los recursos tecnológicos que ofrece la virtualidad, evitar distracciones en el PEA del</p>	<p>puesto que gran parte de los padres de familia afirman que la educación virtual ha sido buena, gracias al esfuerzo y compromiso de los docentes, pero debido a factores externos, como la inestabilidad en la conexión o dispositivos defectuosos, no se logró adquirir totalmente una calidad buena en la educación que recibieron niños y jóvenes.</p> <p>Asimismo, manifiestan los problemas que ha ocasionado los tiempos destinados para las clases, porque por un lado los 40 minutos que ofrece la plataforma de Zoom no son suficientes para aprender todo lo necesario y a su vez excederse de 3 a 4 horas diarias resulta cansado para los niños.</p> <p>Otro reto educativo en la calidad se debe al sinnúmero de distracciones que se le presentan al estudiante cuando intenta educarse en línea, por ello resulta necesario que los representantes se encuentren presentes para saber cómo guiarlos (Padilla, Jara, Silva,</p>
--	--	---	---	---	---



			escuchado hablar sobre él, pero no saben en qué consiste.	niño, entre otros, para que de esta forma no se creen vacíos en los conocimientos (Padilla, Jara, Silva, Uyaguari y Castellano, 2021).	Uyaguari y Castellano, 2021). También es necesario que exista un control de la cámara en la plataforma de videoconferencia Zoom porque eso dificulta la interacción durante los encuentros, más que nada cuando el estudiante apaga su cámara, micrófono y no participa activamente de toda la clase. Finalmente, se expone la carencia en refuerzos académicos para nivelar los vacíos provocados por la modalidad de estudios, así como la falta de capacitaciones sobre el uso de las herramientas tecnológicas que han provocado que varios padres de familia no participen del proceso o retrasen las actividades de los niños.
Retorno a la presencialidad					
Expectativas sobre la presencial	Reincorporación voluntaria	La docente suspende la clase debido al programa de vacunación contra el Covid-19 (DC;	Los padres de familia autorizan que sus hijos sean vacunados para el regreso a las clases presenciales, puesto	En cuanto al retorno a la presencialidad, varios docentes y padres de familia concuerdan en que	En relación al programa de vacunación que elaboró el Ministerio de Educación, los padres de familia están de acuerdo que sus hijos sean vacunados para que



idad		<p>04/05/21).</p> <p>Existe un comunicado del retorno a la presencialidad obligatoria, el cual implica la división de los estudiantes en dos grupos que ingresan en diferentes días, según un horario establecido por la docente. Sin embargo, es importante mencionar que para la siguiente semana todos los estudiantes se incorporan a las clases presenciales en un solo horario y las madres de familia han firmado una autorización para que sus hijos asistan a la escuela (DC4, p2; 10/02/2022).</p>	<p>que estarán más seguros y protegidos para asistir a las aulas.</p> <p>Los padres de familia afirman que, luego de haber vivido el aprendizaje virtual, gran parte de los padres de familia van a seguir con las responsabilidades que tienen con sus hijos, brindar mayor apoyo, compañía y guiar su aprendizaje.</p> <p>Existe un gran porcentaje en dos respuestas que coinciden en que</p> <p>Un gran porcentaje de padres de familia piensan que el retornar a las clases presenciales les permitirá brindar más apoyo a los estudiantes en sus casas y acompañarlos en el refuerzo, en caso de ser necesario.</p>	<p>se debería realizar una nivelación general a todos los estudiantes a través de refuerzos, debido a la inasistencia de varios estudiantes a los encuentros virtuales por falta de recursos o problemas de conectividad (Padilla, Jara, Silva, Uyaguari y Castellano, 2021; (Quito et al., 2021).</p> <p>Respecto a las expectativas sobre la presencialidad la mayor parte de los representantes concuerdan que se ha mejorado la comunicación con los docentes en la virtualidad, por lo que a futuro resulta ventajoso, porque ya no es necesario que acudan a la institución por cualquier motivo o situación que se presente, si no a través de</p>	<p>puedan asistir a las escuelas con menor probabilidad de contagio y más protegidos. Por ello, en la escuela que realizamos las prácticas preprofesionales, se suspendieron las clases virtuales por una semana para que los estudiantes puedan cumplir el plan de vacunación emitido por el Ministerio de Salud.</p> <p>Para finales del 2021 las instituciones educativas empezaron a retornar a la presencialidad de manera progresiva y voluntaria, en algunas instituciones empezaron las clases con la división de los estudiantes en dos grupos que debían ingresar en diferentes días, según un horario establecido por los docentes, una vez que los representantes firmen una carta de consentimiento. Este proceso de reincorporación avanzó conforme los casos de Covid-19 se estabilizaron en el área de salud, que dio como resultado un retorno completo de todos los estudiantes.</p>
-------------	--	--	---	---	--



			<p>La gran mayoría de representantes concuerdan que la educación en línea ha ayudado a educarse mejor en la tecnología, puesto que antes no se manejaba estos recursos, además algo que se considera una oportunidad es la comunicación que se mantiene con los docentes y entre padres.</p>	<p>un mensaje o llamada se comunican de inmediato, sin tener que dejar de acudir a sus trabajos y sacar provecho a los recursos tecnológicos (Padilla, Jara, Silva, Uyaguari y Castellano, 2021).</p>	<p>Algunas de las oportunidades que ofreció la educación en línea a los padres de familia es haber podido educarse mejor en la tecnología, por lo que aumentó la comunicación entre los docentes y padres de familia, y por consiguiente en la presencialidad ya no será tan necesario que acudan a la institución por cualquier motivo o situación que se presente, si no a través de un mensaje o llamada se comunican de inmediato, sin tener que dejar de acudir a sus trabajos y sacar provecho a los recursos tecnológicos. En cuanto al retorno a la presencialidad, varios docentes y padres de familia concuerdan en que se debería realizar una nivelación general a todos los estudiantes a través de refuerzos, debido a la inasistencia de varios estudiantes a los encuentros virtuales por falta de recursos o problemas de conectividad (Padilla, Jara, Silva, Uyaguari y Castellano, 2021; (Quito et al., 2021).</p>
--	--	--	--	---	---

8. Conclusiones

Este estudio sobre el rol de la familia en la educación en tiempo de pandemia en las unidades fiscales del cantón Azogues, presenta las siguientes conclusiones:

En el primer objetivo se diagnosticó la participación de los padres de familia, ya que tuvieron más responsabilidad en el aprendizaje de sus hijos en la educación virtual, realizaron el papel del docente para guiar a los estudiantes. Es decir, se convirtieron en tutores de la acción educativa, en especial con los niños de educación elemental, puesto que a esas edades los estudiantes no son autónomos, dado que en ciertos casos suelen distraerse con facilidad en los encuentros sincrónicos, por tal motivo es necesario que los representantes guíen a sus hijos en las clases virtuales.

Para la familia, implicó realizar actividades que antes se hacían en menor medida o simplemente no se realizaban. Por ejemplo, revisar el cumplimiento de tareas, reforzar los conocimientos educativos, elaborar material didáctico como maquetas, proyectos de reciclaje, buscar herramientas digitales y físicas o llevar a sus hijos al trabajo para que puedan asistir a clases o dar seguimiento desde el lugar donde laboran y de esta manera participar de la enseñanza y aprendizaje. En este proceso la familia se incorporó activamente en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, incluso debían aprender juntamente con sus hijos el uso de los recursos tecnológicos para cumplir con las obligaciones que conlleva la acción educativa.

Asimismo, durante la pandemia los docentes se guiaron en el plan Aprendamos Juntos en Casa, que propone el Ministerio de Educación, en base a las necesidades surgidas en el confinamiento, estas se desarrollaron en los hogares, pero debido al aislamiento las familias

se enfrentaron a problemas como el estrés, cansancio mental, preocupaciones e intranquilidad debido a que el aprendizaje virtual implica conocimientos básicos sobre la tecnología que de forma global sirvió para que los representantes ayuden a conectarse a las clases virtuales, enviar tareas, realizar investigaciones y, al desconocer su utilización, provocó frustraciones, sobre todo en las parroquias urbanas; por lo que los padres de familia se vieron obligados a solicitar ayuda a un profesor particular o en otros casos los docentes asistían a las viviendas de los estudiantes para entregar las fichas de trabajo para que se desarrollen con la ayuda de la familia y de esta manera contribuir a su aprendizaje.

Además del nuevo rol con los hijos, los padres de familia se enfrentaron a situaciones complejas de sobrellevar, puesto que algunos perdieron sus puestos de trabajos, una reducción horaria laboral, gastos en conexiones de internet para las clases virtuales, gastos referentes a recursos tecnológicos, vivienda y alimentación, son los ejemplos más comunes que se rescataron de la investigación. A pesar de todos los inconvenientes que se presentaron, los padres buscaron soluciones para cada situación con la finalidad de garantizar la alimentación, la educación y proporcionar a sus hijos una vida digna dentro de sus posibilidades.

Luego de conocer la participación de los padres en el aprendizaje de sus hijos, se considera importante mencionar que añoran un regreso a las clases presenciales, puesto que los niños aprenden de mejor manera en contacto con la docente y sus compañeros, por ello están de acuerdo en que los niños sean protegidos contra en el Coronavirus a través del programa de vacunación que brinda el Ministerio de Educación.

Respecto al segundo objetivo específico planteado en la investigación referente al análisis de la disponibilidad de dispositivos de conectividad e infraestructuras de estudios, se concluye que la conectividad en la mayoría de familias se vio limitado por el acceso económico a los recursos. Por un lado, el contratar el servicio de internet se convirtió en una necesidad básica en cada familia, por lo que el 91,7% de entrevistados debió disponer de internet fijo o compartido. Por otro lado, no disponían de dispositivos suficientes para todos los miembros del hogar debido a que la mayoría de familias contaba solamente con 1 dispositivo, además tendrían que adecuar un espacio en el hogar que permita al estudiante continuar sus estudios de manera óptima e incluso en un caso buscaron ayuda profesional debido a las necesidades de aprendizaje que solicitaba su representado.

De esta forma las familias enfrentaron varios desafíos como el de acceder a las clases a través de datos móviles o a su vez asistían al trabajo de sus progenitores para poderse conectar a las clases, experimentaron fallas de conexión durante los encuentros virtuales o compartían el servicio de internet y los dispositivos con terceros, por lo que no fue posible que todos los niños participen de los encuentros educativos, el tiempo destinado para las clases no siempre fue el adecuado porque estaban presentes varias distracciones y a su vez la salud visual de los niños se vio afectada por el uso excesivo de dispositivos, es por ello que resultó necesario la responsabilidad por parte de los padres de familia con los hijos para que tanto los dispositivos como las plataformas sean utilizados de manera adecuada en la formación escolar.

Sobre lo anterior, varios actores educativos, sobre todo padres de familia señalan que

durante las clases virtuales se generó un retroceso en el aprendizaje de varios estudiantes por lo que, respecto al retorno a la presencialidad, concuerdan en que se debería realizar una nivelación general a todos los estudiantes a través de refuerzos que les permitan completar los vacíos provocados por la modalidad virtual de estudios y alcanzar los aprendizajes esperados para cada subnivel educativo.

El proceso de adaptación digital, comprometió a docentes, familia y estudiantes a autoeducarse digitalmente, apoyados en tutoriales en línea o en personas que dominaban el manejo de plataformas, en su mayoría los hermanos mayores de los estudiantes, incluso en una ocasión el familiar colaboró en la capacitación de recursos digitales dirigido a todos los padres de familia que desconocían el uso de las plataformas empleadas en la virtualidad.

Cada persona aprendió a su ritmo todo lo referente a computación, uso de las plataformas y creación de recursos para el aprendizaje, es decir, gracias a la pandemia las competencias digitales se fortalecieron y se desarrollaron habilidades de investigación, creación de recursos, y uso de diversas plataformas que en periodos anteriores desconocían. Respecto a los padres de familia, existen quienes no han desarrollado competencias digitales, pero se sienten motivados a que se les enseñe todo lo necesario para apoyar a los hijos, si es posible empezar por clases de computación y seguidamente todas las plataformas que ayudarían al proceso.

Durante la pandemia-el uso de plataformas digitales y aplicaciones móviles aumentó, para la educación virtual en Azogues le dieron mayor uso a Zoom, Teams, WhatsApp, Messenger, Classroom, Correo electrónico, Drive, Facebook, YouTube, entre otros. En

especial, los docentes utilizaron frecuentemente la plataforma YouTube porque ofrece tutoriales sobre el uso de diversos medios, estrategias, recursos y plataformas educativas como realizar videos, dinámicas, pausas activas e ideas de juegos digitales que son de gran ayuda en la virtualidad.

En cuanto al último objetivo específico planteado sobre la indagación en las relaciones entre docentes, el estudiante y la familia, se concluye que gracias al tiempo de confinamiento la participación de cada uno de los actores aumentó, así como la relación directa entre ellos, también existió mayor implicación de todos los miembros de la familia que en varios casos, los hermanos mayores, abuelos o tíos apoyaron y participaron activamente del PEA. La relación que de forma más visible se vio enriquecida fue la del docente con el padre de familia en los subniveles de Educación General Básica, que resulta favorable en el desarrollo psicoevolutivo, mejora el rendimiento académico, el estado emocional, las conductas y la responsabilidad por parte del estudiante con el aprendizaje.

Con la pandemia el docente buscó interactuar con el estudiante para las clases y por ello se vio apoyado de los padres de familia mediante la aplicación móvil de WhatsApp en grupos de chat y con reuniones periódicas por Zoom para solventar dudas e interactuar en el uso de plataformas, brindar estrategias de enseñanza, ideas de acompañamiento, resolución de conflictos y dar a conocer requerimientos de la institución.

Los docentes ofrecieron disponibilidad y flexibilidad para atender a las necesidades e inquietudes suscitadas durante el proceso a través de la atención de llamadas telefónicas y en algunos casos visitaron los domicilios de estudiantes en situaciones de vulnerabilidad. Con



ello, una de las oportunidades que ofreció la educación en línea es que en el retorno a la presencialidad ya no será tan necesario que las familias acudan a la institución cuando presenten una necesidad urgente, lo podrían realizar a través de un mensaje o llamada hacia el docente, sin tener que dejar de acudir a sus trabajos y sacar provecho a los recursos tecnológicos.

Referente a la relación con la institución educativa, la mayoría de familias concuerda que durante la pandemia no fue necesario una comunicación directa porque no se presentaron problemas evidentes, el único acercamiento que han tenido ha sido con el/la docente de sus hijos, quien ha sido intermediario para llegar a las autoridades y es el primer sujeto encargado de resolver conflictos, porque existe un orden jerárquico al momento relacionarse con los directivos.

Debido a que la familia debía permanecer en casa para evitar contagiarse del virus Covid-19 y por ello convivir más tiempo con el estudiante, inicialmente se generaron conflictos de convivencia relacionados a la falta de paciencia de algunos padres de familia, mientras intentaban adaptarse a la tecnología y aprender a enseñar a sus representado la metodología que manejaba el docente. No obstante, conforme avanzó el proceso educativo la familia en apoyo del docente logró comprender en la mayoría de casos el ritmo del estudiante y acompañarlo en el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera óptima.

El estudiante también experimentó la falta de interacción social con sus pares por lo que se vio afectada la situación emocional y social, de manera que los niños ya no compartían con sus amigos sus experiencias, miedos o anécdotas y en algunos casos se sintieron aislados

y desesperados, incluso existió familias que se contagiaron de Covid-19 por lo que, en un caso, los llevó a cambiar su lugar de estadía de lo urbano a lo rural para precautelar la salud del estudiante.

Respecto a la relación entre los padres de familia, empezó a generarse una comunicación más directa, efectiva y armónica. Los padres de familia compartían a través de los grupos de WhatsApp las inquietudes sobre tareas, entrega de trabajos, enlaces de las clases y demás preguntas, que en su mayoría eran atendidas rápidamente por otros padres de familia. En el área rural fue frecuente encontrarse alrededor del vecindario con los representantes, por lo que dialogaban sobre el proceso de aprendizaje de sus hijos y se recomendaban estrategias de enseñanza para apoyarlos adecuadamente, incluso compartían el servicio de internet con otras familias de manera que la mayoría de niños tuvieran acceso a la educación virtual.

Por tanto, el rol desempeñado por la familia en la educación durante la pandemia es significativo porque existió una mayor implicación en el aprendizaje, a pesar de verse expuestos a situaciones de vulnerabilidad en lo emocional, económico, social y cultural. Las familias intentaron brindar, en función a sus realidades, su mayor esfuerzo en apoyar a los estudiantes y cubrir las necesidades que se presentaron.

9. Recomendaciones

A partir de la profundización teórica, del análisis documental y testimonial sobre el rol de la familia en la educación virtual en tiempo de pandemia se propone:



- Ampliar el estudio propuesto en relación a la realidad actual con el retorno progresivo presencial a las aulas de clase, para analizar las oportunidades a futuro que brinda la educación virtual en relación a la participación de las familias en la educación.
- Extender el estudio a diferentes contextos del país, para brindar una visión más detallada del rol de la familia ecuatoriana en la educación actual, así como en diferentes países de América y el mundo con el objetivo de generar propuestas de calidad e innovación educativa.
- Realizar una comparación sobre el rol de la familia en el aprendizaje virtual entre instituciones fiscales y particulares del cantón Azogues. Consideramos interesante estudiar este paralelismo, puesto que el contexto al que están expuestos todos los actores educativos es de diferente nivel socioeconómico.
- Contribuir a la solución de necesidades de las escuelas en situación de vulnerabilidad a través de políticas públicas y con la intervención de autoridades competentes de las unidades educativas, para aportar en la mejora de su situación. Las actividades que se recomienda realizar son: capacitaciones a la familia y docentes sobre computación y tecnología, de esta forma se estaría dando cumplimiento al 5to eje del plan educativo de Ecuador para los próximos 4 años, que hace referencia a procesos de alfabetización mediática e información y promoción de la ciudadanía digital.
- Diseñar un sitio web didáctico para los padres de familia o representantes con información práctica para el uso de los recursos tecnológicos. Este sitio web deberá detallar el manejo de las herramientas digitales más utilizadas para el aprendizaje de los estudiantes. De esta manera se pretende fortalecer el conocimiento sobre su uso.



10. Referencias Bibliográficas

Alatorre, E. y Calleros, D. (2020). Classroom y zoom en un cambio obligado de uso de tecnologías en educación. *International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies (IJISEBC)*, 7(2), 7-18.

<http://uajournals.com/ojs/index.php/ijisebc/article/view/769>

Albert, M. J. (2007). *La investigación educativa: Claves Teóricas*. Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Amaya, L. F. (2020). El papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la educación presencial a la educación virtual y remota en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. *Revista Búsqueda*, 7(24).

<https://revistas.cecar.edu.co/index.php/Busqueda/article/view/492>

Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223.

<https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718->

[07052020000300213&script=sci_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07052020000300213&script=sci_arttext)

Arias, J. (2020). *Proyecto de tesis: guía para la elaboración*. Biblioteca Nacional del Perú N° 2020-05577. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2236>

Arrieta, M., Aguas, R., Villegas, E., y Buelvas, K. (21 de noviembre de 2019). *Convergencia de procesos de docencia universitaria: El uso de la aplicación Teams de Microsoft*



[Discurso principal]. In X Congreso Internacional sobre aplicación de tecnologías de la información y comunicaciones avanzadas (ATICA 2019), Córdoba, Argentina.

<http://cetep.unimagdalena.edu.co/blogs/ponencias/wp-content/uploads/sites/10/2019/12/2019-Aguas-Atica2019-Teams.pdf>

Artal, J., Navarro, J., y Caraballo J. (2015). *Evernote, WhatsApp Y Facebook Messenger; Servicios de Mensajería. Nuevas Tecnologías Destinadas A La Docencia*. In Buenas Prácticas En La Docencia Universitaria Con Apoyo De Tic: Experiencias En 2014 (P. 45-56). https://catbs.unizar.es/wp-content/uploads/2010/07/40_artal.pdf

Blanco, R., y Umayahara, M. (2004). *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*. Editorial Trineo S.A. https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2019/10/participacion_familias.pdf

Borda, M. (2013). *El proceso de investigación: visión general de su desarrollo*. Editorial Universidad del Norte. <https://books.google.com.ec/books?id=jjBKBAQAQBAJ&printsec=copyright&redirect=y#v=onepage&q&f=false>

Branda, S. y Pereyra, S. (2018). La investigación cualitativa: Métodos flexibles, apertura a la triangulación y el rol del investigador. *Facultad de Humanidades*. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0,5&q=Accelerating+the+world%27s+research.+LA+INVESTIGACI%C3%93N+CUALITATIVA:+METODOS+FLEXIBLES,+APERTURA+A+LA+TRIANGULACI%C3%93N+Y+EL+ROL+DEL+INV

ESTIGADOR

Cabo González, C. (2012). *El homeschooling en España: Descripción y análisis del fenómeno*. [Tesis doctoral, Universidad Oviedo].

<https://digibuo.uniovi.es/dspace/handle/10651/12853>

Cabrera, L. (2017). La investigación-acción: una propuesta para la formación y titulación en las carreras de Educación Inicial y Primaria de una institución de educación superior privada de Lima. *Educación*, 26(51), 137-157.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-94032017000200007

Caiza, B. A. (22 de noviembre de 2018). *Falta de interés por parte de los padres o representantes en el control de las tareas de los niños de segundo de básica paralelo b, de la unidad educativa Pisulí*. [Trabajo fin de Máster, Universidad Nacional de Educación]. <http://repositorio.unae.edu.ec/handle/56000/714>

Calero, M. (2014). El discurso del WhatsApp: entre el Messenger y el SMS. *Oralia*, 17, 85-114.

https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=El+discurso+del+WhatsApp%3A+entre+el+Messenger+y+el+SMS.+Oralia%2C+17%2C+85-114&btnG=

Canahuire, A., Endara, F., y Morante, E. (2015). *¿Cómo hacer la tesis universitaria?" Una guía para investigadores*, Biblioteca Nacional del Perú N° 2015-10952

Carvajal, R. (2020). Matemática en tiempos de Pandemia: rol de la familia en los procesos de



enseñanza y aprendizaje de la matemática. *Cuadernos de Investigación y Formación en Educación Matemática*, (19), 135-145.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/cifem/article/view/45229/45180>

Castellano, J., Carrera, R., y Crespo, W. C. (2020). Educación on line en tiempos de COVID-19: percepción en estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca (Ecuador). *Revista de Historia, Patrimonio, Arqueología y Antropología Americana*, (3), 149-175. <http://rehpa.net/ojs/index.php/rehpa/article/view/40>

Castellano, J., Coronel, P., y Quintero, G. (2020). La mirada de los estudiantes de la Universidad Nacional de Educación en Ecuador sobre la educación en tiempos de COVID-19. *Revista Conrado*, 16(76), 325-332. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000500325&script=sci_arttext&tlng=pt

Castellanos, A., y Martínez., A. (2013). Trabajo en equipo con Google Drive en la universidad online. *Innovación educativa*, 13(63), 75-94. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732013000300006

Chavez, O., y Bayona, J. (2020). *Educación virtual, retos de los padres de familia en tiempos de coronavirus*. Fundación convivencia.org. https://fundacionconvivencia.org/apc-aa-files/e31432c890fbed215d2da8af5b374466/art-2_3.pdf

Constitución de la República del Ecuador, (2008). Constitución de la República del Ecuador,



Registro Oficial 449 de 20-oct.-2008, Quito, Ecuador. <https://www.cosedo.gob.ec/wp-content/uploads/2019/08/CONSTITUCION-DE-LA-REPUBLICA-DEL-ECUADOR.pdf>

Curadelli, A. (noviembre de 2020). *El rol de la familia (“los otros”) en la enseñanza virtual*. <https://p3.usal.edu.ar/index.php/ead/article/download/5127/6801>

De Vincenzi, A. (2020). Del aula presencial al aula virtual universitaria en contexto de pandemia de COVID-19. Avances de una experiencia universitaria en carreras presenciales adaptadas a la modalidad virtual. *Universidad Abierta Interamericana*. 8(16), 67-71. <https://afacimera.org.ar/wp-content/uploads/2020/05/Del-aula-presencial-al-aula-virtual-universitaria-en-contexto-de-pande...-.pdf>

Espinoza, E. (11 de noviembre de 2021) ¿Cómo ser padre en la era digital? *LA CLAVE*. <https://www.laclavecuenca.com/2021/11/11/como-ser-padre-en-la-era-digital/>

Garduño Vera, R. (2009). Contenido educativo en el aprendizaje virtual. *Investigación bibliotecológica*. 23(47), 15-44. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2009000100002

Gualán, J. A., y Quito, A. G. (2019). *Integración escuela - familia desde la concepción comunidad de aprendizaje. Estudio de caso. Unidad Educativa Herlinda Toral. 10º A 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Educación]. <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/1072/1/TRABAJO%20DE%20TITUL>



[ACI%c3%93N.pdf](#)

Guerrero, M., Saldivia, E. y Gallardo, E. (2012). La didáctica y las herramientas tecnológicas web en la educación interactiva a distancia. *Educere*, 16(53), 21-36.

<https://www.redalyc.org/pdf/356/35623538004.pdf>

Hurtado, F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, (44),

176-187. [http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, (INEC, 2010). *Resultados del Censo 2010 de población y vivienda en el Ecuador: Fascículo provincial del Cañar*.

<https://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manu-lateral/Resultados-provinciales/canar.pdf>

Jara, E., Silva, M., Uyaguari, J., Padilla, J., y Castellano, J. (05 marzo del 2021). Las miradas de los maestros sobre la Educación en tiempos de pandemia. *LA CLAVE*.

<https://www.laclavecuenca.com/2021/03/05/las-miradas-de-los-maestros-sobre-la-educacion-en-tiempos-de-pandemia/>

López, G. y Guaimaro, Y. (2016). El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas. *Ixaya: Revista universitaria de desarrollo social*, 10, 31-55.

<http://revistaixaya.cucsh.udg.mx/index.php/ixa/article/view/6742>

Martínez, R. (2007). *La investigación en la práctica educativa: Guía metodológica de*



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
EDUCACIÓN

investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes (Vol. 5),

Ministerio de Educación.

https://issuu.com/solecito78/docs/la_investigaci_n_en_la_pr_ctica_educativa

Mehlecke, Q., Bernárdez, A. y Belmonte, M. (2020). La relación familia-escuela como escenario de colaboración en la comunidad educativa. *Revista Valore*, 5, 1-13.

<https://revistavalore.emnuvens.com.br/valore/article/view/465/420>

Ministerio de Educación (31 de marzo de 2011). Ley Orgánica de Educación Intercultural.

Quito, Ecuador: publicada en el Registro Oficial No. 417.

https://oig.cepal.org/sites/default/files/2011_leyeducacionintercultural_ecu.pdf

Ministerio de Educación (2020). Currículo priorizado. Quito, Ecuador.

https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/11085.pdf

Ministerio de Educación. (2020). *Plan Educativo Aprendamos Juntos en Casa*.

<https://www.corteconstitucional.gob.ec/index.php/seguimiento-1-20-ee-y-2-20-ee/11-educaci%C3%B3n-y-conectividad/3837-plan-educativo-aprendemos-juntos-en-casa/file.html>

Ministerio de Educación. (2021). *Plan Nacional de Desarrollo: cinco ejes de trabajo, 20*

líneas de acción [Diapositiva PowerPoint]. <https://www.labarraespaciadora.com/wp-content/uploads/2021/06/PLAN-NACIONAL-DE-DESARROLLO-EDUCACION-PPT-5-EJES.pdf>

Navarrete, A. (2021). *El uso de la plataforma zoom en el aprendizaje de ciencias naturales*,



en los estudiantes del Octavo grado de Educación General Básica, paralelo " A", de la unidad educativa " La Inmaculada" de la ciudad de Ambato, en el primer quimestre del año lectivo 2020-2021 [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato, Ambato].

<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32274/1/Proyecto%20final%20Navarre%20Alex%2029%20enero%202021-signed.pdf>

Navarro-Hudiel, S. (2020). Tendencias en el uso de recursos y herramientas de la tecnología educativa en la educación universitaria ante la pandemia COVID-19. *Revista Ciencia y Tecnología El Higo*, 10(2), 111-122.

<https://www.camjol.info/index.php/elhigo/article/view/10557>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (5a. Edición)*. Ediciones de la U.

Ortega, M., y Cárcamo, H. (2018). Relación familia-escuela en el contexto rural. Miradas desde las familias. *Educación*, 27(52), 81-97.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-94032018000100006

Padilla, J., Jara, E., Silva, M., Uyaguari J., y Castellano, J. (19 de febrero del 2021). La mirada de los padres sobre la educación virtual. *LA CLAVE*.

<https://www.laclavecuenca.com/2021/02/19/la-mirada-de-los-padres-sobre-la-educacion-virtual/>



Paitán, H., Mejía, E., Ramírez, N y Paucar, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*, Ediciones de la U.

Parody, L., Santos, M., Alcalá, M. y Alarcón, E. (2019). El desafío educativo del siglo XXI: Relevancia de la cooperación entre familia y escuela. *Revista multidisciplinar de educación*, 12(24), 19-29. <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/7295/2284-%207150-1-PB.pdf?sequence=1>

Primicias. (2 de junio de 2021). *Plan de educación del Gobierno contempla retorno voluntario a las aulas*. <https://www.primicias.ec/primicias-tv/sociedad/plan-educacion-gobierno-retorno-aulas/>

Quito, A., Minchala, C., Heredia, C., Lozado, D., Quito, E., Pinanjota, E., Amendaño, E., Illescas, E., Zamora, E., Miranda, E., Pilamunga, F., Ureña, J., Camas, J., Chique, J., Álvarez, J., Macancela, J., Faicán, K., Rojas, K., Carchi, K., ... Siguenza, A. (2021). *Las miradas de maestros sobre la educación en tiempos de pandemia*. Editorial Centro de Estudios Sociales de América Latina. <https://drive.google.com/file/d/15zF2yrc26O6jFWgqp1VmCuAD4t3x5m4b/view>

Robles, A. (2004). Las plataformas en la educación en línea. *Comunidad E-formadores*, 4(4), 1-8. https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:4bGWLLyKdRYJ:scholar.google.com/+Las+plataformas+en+la+educaci%C3%B3n+en+l%C3%ADnea+Robles&hl=es&as_sdt=0,5



Rojas, G. A. (2019). *Análisis de caso: Participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los niños de quinto de básica de la escuela de educación básica general Antonio Farfán, del cantón Cuenca, 2018-2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana].

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/17892>

Romagnoli, C., y Cortese, I. (2015). *¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?*, VALORAS.UC.

<https://dsmorus.cl/images/2019/Documentos/Como-la-familia-influye-en-el-aprendizaje-y-rendimiento.pdf>

Romero, Z. (2015) *Atlas del Cantón Azogues* [Tesis de Maestría, Universidad del Azuay].

<https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/7832/2/11926.pdf>

Rujas, J. y Feito, R. (2021) La educación en tiempos de pandemia: una situación excepcional y cambiante. *Revista de Sociología de la Educación*. 14(1), 4-13.

<http://dx.doi.org/10.7203/RASE.14.1.20273>

Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, (SENPLADES, 2015). *Sistema Nacional de Información: Centros infantiles*. <https://menucloud.sni.gob.ec/web/menu/>

Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, (SENPLADES, 2015). *Sistema Nacional de Información: Cobertura móvil*. <https://menucloud.sni.gob.ec/web/menu/>

Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, (SENPLADES, 2015). *Sistema Nacional de Información: Indicadores de conectividad*.



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
EDUCACIÓN

<https://menucloud.sni.gob.ec/web/menu/>

Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, (SENPLADES, 2015). *Sistema Nacional de Información: Instituciones educativas.* <https://menucloud.sni.gob.ec/web/menu/>

UNICEF Ecuador. (01 de abril de 2021). *Plan COVID-19 y sus tres fases* [Archivo de Vídeo]. YouTube. https://youtu.be/qF87BJk_3rU



11. Anexos

Anexo 1: Guía de preguntas

La entrevista está dirigida a los padres, madres o representantes legales de las parroquias urbanas y rurales del cantón Azogues, y tiene como finalidad recolectar información para fines académicos relacionados a la educación en la modalidad virtual.

Objetivo de la investigación

Identificar el rol de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia de las diferentes escuelas fiscales del cantón Azogues.

Indicaciones Generales: La entrevista está dividida en tres partes, cada parte con diversos temas y subtemas categóricos para abordar el tema sobre la experiencia vivida en la educación virtual a raíz de la pandemia; la primera parte hace referencia a la caracterización del entrevistado en cuanto a datos informativos y su estado emocional referente al tema antes mencionado, la segunda parte es el tiempo de pandemia en el cual se abordan temas como la educación virtual, la conectividad y las tics, la relación con los diferentes actores educativos, la calidad educativa y las políticas educativas que se han efectuado tras la pandemia, finalmente en la tercera parte se pretende abordar sobre el tiempo post pandémico en el cual se destacan dos temas en relación a la reincorporación voluntaria y las expectativas sobre la presencialidad.

Toda esta información que pretendemos recabar la organizamos en la siguiente tabla:



Tabla 48

Guía de preguntas para la entrevista

1. Caracterización del padre de familia		
1.1 Datos informativos	1.1.1 Él	<ul style="list-style-type: none">- Nombres y apellidos:- Edad:- Cantón: Azogues- Parroquia:- Nivel de estudios:- Profesión / ocupación:
	1.1.2 Familia	<ul style="list-style-type: none">- N° de miembros de la familia:- Números de hijos:- Edad/es de el/la/los niños:
	1.1.3 Estudiante	<ul style="list-style-type: none">- Grado del estudiante:- Institución Educativa:- Régimen de titularidad jurídica (fiscal, particular, fiscomisional):- Relación con el/la estudiante: madre/ padre/ hermano, otro:- ¿Cuál es la modalidad de estudio a la que asiste su hijo con regularidad? (virtual/presencial/semipresencial o Matutino/Vespertino)
2. Tiempos de pandemia		
	2.1.1 Estado Emocional	<ul style="list-style-type: none">- ¿Cómo se siente respecto a los cambios en la nueva modalidad de estudios de su hijo/a?- ¿Qué cambios sociales, culturales o económicos se han presentado en su familia frente a la pandemia?
	2.1.2 Proceso de enseñanza-aprendizaje	<ul style="list-style-type: none">- ¿Quién acompaña al estudiante en el proceso de aprendizaje virtual?



2.1 Educación virtual	virtual	<ul style="list-style-type: none">- ¿Qué diferencias son más notorias en el cambio de las clases presenciales a la modalidad virtual en cuanto a su rol como representante?- ¿Qué cambios tuvo que hacer en su hogar para que su hijo tenga un lugar adecuado para educarse en las clases virtuales?- ¿Qué ventajas y desventajas se han presentado durante la educación virtual?
	2.1.3 Conectividad- Tics	<ul style="list-style-type: none">- Número de dispositivos:- ¿De qué forma accede usted al servicio de internet para las clases virtuales?- ¿Cómo fue su experiencia en el uso de los recursos tecnológicos para el acompañamiento en las clases virtuales?- ¿Qué plataformas utiliza usted para las clases?- ¿Qué plataforma o recursos tecnológicos le gustaría aprender para apoyar a su hijo/a?
	2.2.1 Interacción con el estudiante	<ul style="list-style-type: none">- ¿Cómo ha sido la relación con su hijo en el proceso de adaptación a la modalidad virtual?- ¿Qué comentarios expresa su hijo frente a las clases virtuales durante la pandemia?- Desde su punto de vista, ¿cómo influyó la modalidad de estudio en la convivencia con su hijo/a durante la pandemia?- ¿Cómo organiza usted la rutina de aprendizaje del estudiante durante las clases virtuales? (A qué hora lo despierta, el tiempo dedicado a las tareas con el estudiante, etc.)- ¿Cuál es el papel que desempeña en el seguimiento de las clases y de las tareas?- ¿Qué tipo de material o herramienta (digital o física) ha utilizado usted para contribuir a la enseñanza de su hijo/a?
	2.2.2 Interacción	<ul style="list-style-type: none">- ¿Cómo es la relación con el docente en las clases virtuales?



2.2 Relación e interacción con los actores educativos	con el docente	<ul style="list-style-type: none">- ¿Ha tenido una buena comunicación?- ¿Por qué medio se comunica con el/la docente?- ¿Qué formas de enseñanza usted destacaría del docente?- Horario de atención
	2.2.3 Interacción entre padres de familia	<ul style="list-style-type: none">- ¿Qué apoyo existe entre los padres de familia para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes?- ¿Existe una comunicación colaborativa entre padres de familia?
	2.2.4 Relación con la Institución Educativa	<ul style="list-style-type: none">- ¿Cómo es su participación en las actividades que se realizan en la institución educativa como reuniones, tareas, clases virtuales, entre otros?- ¿De qué manera los padres de familia interactúan con la institución educativa para gestionar o solucionar las necesidades que se presentan durante las clases virtuales?- ¿Cómo la institución educativa atiende a las necesidades de los padres de familia?
2.1.4_Calidad Educativa		<ul style="list-style-type: none">- ¿Qué valoración daría usted a la educación que recibe su hijo en esta nueva modalidad?- ¿Considera oportuno el tiempo que se destina para las clases?- ¿En algún momento su hijo/a participó de refuerzos académicos?- ¿De qué forma se realizan los refuerzos académicos para atender a las necesidades de los estudiantes?- ¿Participó de procesos de capacitación que le ayudaron a participar del aprendizaje de su hijo?- ¿De qué forma trabaja su hijo los contenidos que envía la docente (proyectos, guías semanales, tareas o deberes)?





2.3. Políticas educativas tras la pandemia	2.3.1 Currículo priorizado	<ul style="list-style-type: none">- ¿Ha escuchado hablar sobre el currículo priorizado?- ¿Qué opina de las modificaciones que realizó el Ministerio de Educación para la creación de este currículo?
	2.3.2 Aprendamos juntos en Casa	<ul style="list-style-type: none">- ¿Qué opina de los proyectos /guías que ofrece el Ministerio de Educación como parte del Plan Aprendamos Juntos en Casa?- ¿Considera que estos proyectos le han facilitado el aprendizaje a su hijo?
3. Retorno a la presencialidad		
3.1 Reincorporación voluntaria	3.1.1 Pedagógico	<ul style="list-style-type: none">- ¿Qué cambiaría del Plan Educativo que propone el Ministerio? (contenidos, destrezas, actividades)
	3.1.2 Salud	<ul style="list-style-type: none">- ¿Cuál es su opinión respecto al programa de vacunación en las instituciones educativas para el regreso progresivo a clases?
3.2 Expectativas sobre la presencialidad:		<ul style="list-style-type: none">- Después de su experiencia en las clases virtuales ¿qué cambios realizaría en su rol cómo acompañante en el aprendizaje de su hijo?- ¿Cuál cree que sería el rol de los padres de familia en el aprendizaje de los estudiantes en el retorno progresivo a las clases presenciales?- ¿Qué oportunidades considera usted que ofrece a futuro la educación en línea?- ¿Qué cambios desearía obtener a futuro en cuanto a la educación de su hijo/a en el retorno a clases presenciales? (uso de recursos para el aprendizaje, la comunicación entre la escuela - docente- familia, las situaciones de vulnerabilidad)

Anexo 2: Fichas de procedimiento de las entrevistas


Tabla 49



Ficha de procedimiento de las entrevistas en el cantón Azogues

	Parroquia	Características	Link de acceso	Fotografía	Experiencia: (cómo se hizo)
U R B	Aurelio Bayas	<p>Fecha/hora 22 de octubre del 2021 a las 20:00 pm</p> <p>Duración 54 minutos</p> <p>Modalidad</p>	<p>https://youtu.be/6dpx_mfbMMg (parte 1)</p> <p>https://youtu.be/A7UJ2E170GI (parte 2)</p>		<p>Para la presente entrevista consideramos que es una de las más completas que se ha realizado, no existieron inconvenientes con el audio, ni la conexión. La madre de familia se mostró muy amable y respondía a las preguntas de forma clara y muy específica, por ello la sesión de Zoom no fue suficiente, ingresamos nuevamente para poder terminar con las últimas preguntas de la entrevista. La madre de familia se mostró muy segura y con la confianza para realizar todas las preguntas, la madre de familia está muy al pendiente de su niña y conoce todo lo relacionado con su aprendizaje, las relaciones que mantiene y el estado emocional de la niña, ya que muchas de las veces los niños se desenvuelven solos al momento de recibir las</p>

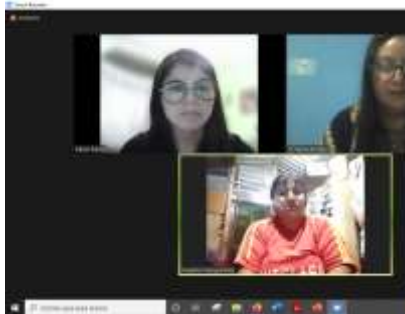
A N A S		Virtual: Zoom			clases en línea.
	Azogues	Fecha/ hora 02 de septiembre del 2021 - 5:00 Pm Duración 50 minutos Modalidad Virtual: Zoom	https://youtu.be/gV4KzoojFCo		<p>Se realizó a través de Zoom, la conexión a internet es estable y la madre de familia nos permite grabar la reunión. Se realiza una primera sesión de 40 minutos en donde la entrevistada se muestra seria, pero en el transcurso de la entrevista mostró confianza y no existió dificultades de comunicación. Es importante destacar que nos ofrece su colaboración a futuro en cuanto a seguir en la recolección de información para nuestro proyecto de Titulación.</p>
	Borrero	Fecha/ hora 27 de octubre del 2021 a las 12 y 45 am Duración 26 minutos y 13 minutos	https://youtu.be/M4h4ePT2qT8	<p>La entrevistada no autoriza utilizar su imagen públicamente</p>	<p>Nos dirigimos de forma presencial a la parroquia, pero luego de recorrer varios minutos ninguna persona del sector pudo colaborarnos debido a que la mayoría de estudiantes de este sector tiene a los niños en escuelas privadas o a su vez en niveles de bachillerato. Sin embargo, nos encontramos con nuestra entrevistada quien inicialmente no deseaba participar de la entrevista y no nos permitió tomarle fotos o videos, durante la entrevista respondió abiertamente y dispuso de todo su tiempo para apoyarnos con lo que logramos obtener</p>




	Modalidad Sesión realizada de forma presencial en la parroquia Borrero			valiosa información. Asimismo, nos ayudó con su contacto telefónico de manera que podamos estar en contacto a futuro por posibles necesidades investigativas que se presentarán durante el desarrollo.
San Francisco	Fecha/ hora 10 de noviembre del 2021 a las 8:00 pm Duración 39 minutos y 11 minutos Modalidad Virtual: Zoom	https://youtu.be/BFpcB5gfhIg		La entrevista es realizada desde una plataforma digital en la cual no existe inconvenientes de sonido o de conectividad a internet, la entrevistada se presenta bastante confiada debido al previo acercamiento que hemos tenido debido a que estudia en la universidad y fue compañera nuestra. La información que nos ofrece es bastante amplia y significativa para nuestro proceso investigativo. Durante toda la entrevista se mantiene un ambiente agradable y disfrutamos de la conversación entablada.

R U R A L E S	<p>Cojitambo</p>	<p>Fecha/ hora 22 de octubre del 2021 a las 10:30 am</p> <p>Duración 27 minutos</p> <p>Modalidad Sesión realizada en la parroquia Cojitambo</p>	<p>https://youtu.be/PjSkPZ_kiQM</p> 	<p>Esta entrevista fue realizada en la parroquia de Cojitambo en la tienda de la entrevistada, la cual nos recibió muy amablemente y dispuso de su tiempo para responder todas las preguntas. Existieron algunas interrupciones por el cruce de vehículos cerca del lugar, pero no intervino en la comprensión de la información. Además, algunas personas llegaron para comprar durante la entrevista, pero su hijo nos colaboró encargándose del negocio, ya que él también es docente y apoya totalmente nuestro proyecto.</p>
	<p>Guapán</p>	<p>Fecha/ hora 22 de octubre del 2021 a las 12:00 am</p> <p>Duración 42 minutos</p>	<p>https://youtu.be/4G9NgiJZViE</p> 	<p>La entrevista fue realizada en el lugar donde trabaja la señora, que se encuentra en la parroquia Guapán cerca de la unidad educativa Guapán. La madre de familia es una señora muy amable y fue notorio lo pendiente que está de su hijo y la preocupación y responsabilidad que tiene con el aprendizaje del niño. La entrevista tuvo pequeñas interrupciones de sonido de motocicletas que circularon por el lugar, pero en su mayoría se logró comprender toda la entrevista. Además, tuvimos la</p>

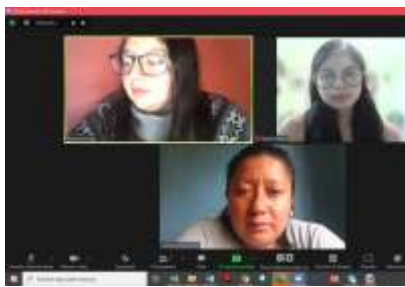



		Modalidad Sesión realizada en la parroquia Guapán			suerte de que no asistieron clientes a comprar en su negocio de frutas durante la entrevista por lo que la conversación fue fluida. Para terminar, podemos decir que disfrutamos mucho porque entablamos confianza y disfrutamos de anécdotas adicionales a las de las preguntas de la entrevista.
Javier Loyola	Fecha/hora 05 de octubre del 2021 a las 7:30 pm	Duración 30 minutos	Modalidad Virtual: Zoom	https://youtu.be/xSv0q3OSftI 	La señora se contacta por teléfono y nos brinda una gran apertura y disponibilidad para realizarle la entrevista. Acordamos realizar por la plataforma de Zoom y no existen problemas de conexión, también nos permite grabar el conversatorio. Además, en esta ocasión la entrevista se realizó a una madre de familia del 7° año de básica, esta fue una experiencia diferente puesto que los niños son más independientes y trabajan de forma autónoma, por ello la madre de familia no está muy al tanto de todo el proceso de aprendizaje de la niña, también pertenece a la zona rural y se evidencia el cambio de roles en cuanto al área urbana respecto al trabajo en agricultura y ganadería que ocupan todo el día desde las 7:00 am hasta las 5:00 pm y su hija le ayuda, incluso el nivel de estudios de la madre influencia en su participación del proceso de aprendizaje de su hija, por lo que esta




					entrevista aporta significativamente a nuestra investigación.
Luis Cordero (San Marcos)	Fecha/hora 22 de octubre del 2021 a las 13:30 pm Duración 16 minutos y 10 minutos Modalidad Sesión realizada en la parroquia Luis Cordero	https://youtu.be/BQQ9ibAafFo			La entrevista se realiza en el domicilio de la entrevistada ubicado en la parroquia Luis Cordero. Al conocerla se presentó muy amable y dispuso de todo su tiempo para colaborar con la entrevista. Aunque sólo obtuvimos respuestas cortas, la entrevistada nos permitió acceder a su contacto para posibles necesidades investigativas a futuro.



Pindilig (sector San Pedro)	Fecha/hora 28 de septiembre del 2021 a las 5pm Duración 50 minutos Modalidad Virtual: Zoom	https://youtu.be/22Dgr6yFmKM		<p>Se realizó a través de Zoom, la conexión a internet es estable y la madre de familia nos permite grabar la reunión. Se realiza una primera sesión de 40 minutos y se pide que vuelva a ingresar, pero tiene dificultades en la cámara lo cual no obstaculiza la continuación con el conversatorio.</p> <p>Al inicio la madre de familia se mostró nerviosa, pero conforme avanzó la entrevista obtuvo confianza y respondió a todas las preguntas que se realizaron. No se presentan interrupciones a lo largo del conversatorio, más bien se da con fluidez.</p> <p>Es importante mencionar que se da inicio a la entrevista de forma cordial y de la misma manera la despedida y el agradecimiento por el apoyo y tiempo brindado.</p>
Rivera	Fecha/ hora 25 de octubre del 2021 a las 7:00 pm Duración 29 minutos Modalidad	https://www.youtube.com/watch?v=i-P2zC6lxYo		<p>La entrevista fue realizada a una madre de familia de una parroquia rural, ella se presentó nerviosa durante la entrevista, por ende, no se pudo desarrollar con fluidez, pero consideramos que nos brindó valiosa información. Sin embargo, existen respuestas poco claras, por ello consideramos necesario un segundo acercamiento para esclarecer ciertas dudas.</p>



		Zoom: Virtual			
	San Miguel de Porotos	Fecha/hora 22 de octubre del 2021 a las 15:30 pm Duración 26 minutos Modalidad Sesión realizada en la parroquia San Miguel de Porotos	https://youtu.be/iTjLwDjO500		Para poder llevar a cabo esta entrevista nos dirigimos a una comunidad llamada Jatumpaba que pertenece a la parroquia San Miguel de Porotos. No nos fue posible conseguir un contacto de esta zona, lo que nos obligó a buscar de forma presencial. La madre de familia al principio se mostró inquieta, pero conforme avanzó la entrevista tuvo más confianza para responder las preguntas y posteriormente se generó un diálogo, más que una entrevista. La madre de familia nos comentó que su corta formación no le permite apoyar a su hijo y por ello prefiere que regresen a las clases presenciales.

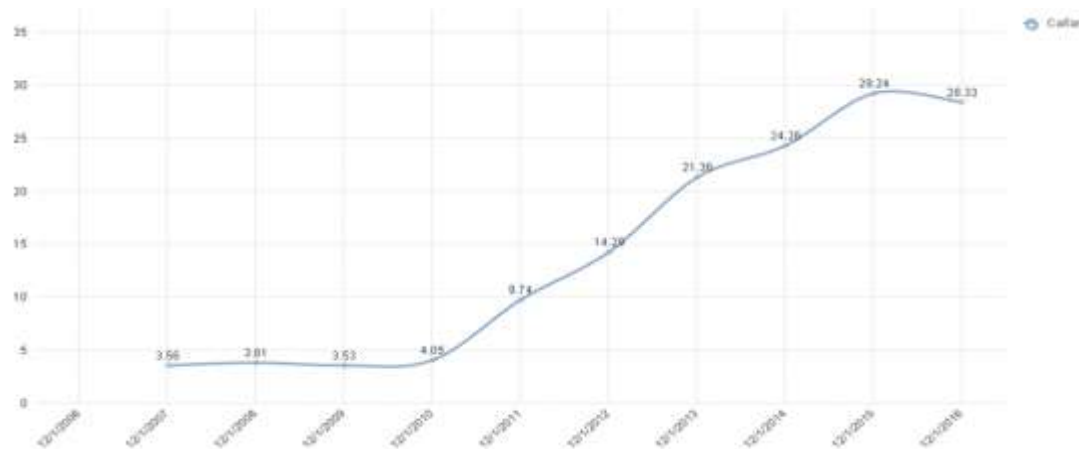


	Taday	Fecha/hora 06 de diciembre a las 20:00	1era parte: https://youtu.be/TjQF7Z42nXc 2da parte: https://youtu.be/1IA8aSMWqP4		La entrevista realizada fue la última, esto porque buscamos abordar todos los niveles de educación básica, para tener una perspectiva de las experiencias de los papás con las diferentes edades de los estudiantes. Al iniciar la entrevista existieron problemas con la conexión, pero mejoró en el transcurso de la entrevista. La representante se muestra muy segura de las experiencias que ha vivido, es el primer caso que la representante no es la madre de familia, en este caso es la tía, quien se encuentra a cargo y representa a las estudiantes en las instituciones educativas.
--	--------------	--	---	--	---

Anexo 3: Porcentaje de población del Cañar con cobertura de internet

Figura 1

Porcentaje de población del Cañar con cobertura de internet



Nota: La figura corresponde al apartado de Indicadores de conectividad del Sistema Nacional de Información (SENPLADES, 2015)



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
EDUCACIÓN

CLÁUSULA DE LICENCIA Y AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Certificado para Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial

Carrera de: Educación Básica

Itinerario Académico en: Educación General Básica |

Yo, [Reina Elizabeth Briones Briones], en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial [“Aproximación al rol de la familia en la Educación Básica en tiempo de pandemia: unidades educativas fiscales del cantón Azogues (Ecuador)”], de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, 14 de abril del 2022



Firmado electrónicamente por:
**REINA ELIZABETH
BRIONES BRIONES**

Reina Elizabeth Briones Briones

C.I: 0302689997



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
EDUCACIÓN

CLÁUSULA DE LICENCIA Y AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Certificado para Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial

Carrera de: Educación Básica

Itinerario Académico en: Educación General Básica

Yo, Karen Vanessa Mora Herrera, en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial “Aproximación al rol de la familia en la Educación Básica en tiempo de pandemia: unidades educativas fiscales del cantón Azogues (Ecuador)”, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, 14 de abril del 2022



Firmado electrónicamente por:
**KAREN VANESSA
MORA HERRERA**

Karen Vanessa Mora Herrera

C.I:0107192205



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
EDUCACIÓN

CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Certificado para Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial

Carrera de: Educación Básica

Itinerario Académico en: Educación General Básica |

Yo, [Reina Elizabeth Briones Briones], autora del Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial [“Aproximación al rol de la familia en la Educación Básica en tiempo de pandemia: unidades educativas fiscales del cantón Azogues (Ecuador)”], certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su [autora].

[Azogues, 14 de abril del 2022



Firmado electrónicamente por:
REINA ELIZABETH
BRIONES BRIONES

Reina Elizabeth Briones Briones

C.I: 0302689997 |



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
EDUCACIÓN

CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Certificado para Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial

Carrera de: Educación Básica

Itinerario Académico en: Educación General Básica |

Yo, [Karen Vanessa Mora Herrera], autora del Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial [“Aproximación al rol de la familia en la Educación Básica en tiempo de pandemia: unidades educativas fiscales del cantón Azogues (Ecuador)”], certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su [autora].

[Azogues, 14 de abril del 2022



Firmado electrónicamente por:
KAREN VANESSA
MORA HERRERA

Karen Vanessa Mora Herrera

C.I: 0107192205 |



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
EDUCACIÓN

CERTIFICADO DEL TUTOR

Certificado para Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial

[Carrera de: Educación Básica

Itinerario Académico en: Educación General Básica]

Yo, [(Dr. José Manuel Castellano Gil), [tutor] del Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial denominado [“Aproximación al rol de la familia en la Educación Básica en tiempo de pandemia: unidades educativas fiscales del cantón Azogues (Ecuador)”] perteneciente a los estudiantes: [Reina Elizabeth Briones Briones con C.I. 0302689997, Karen Vanessa Mora Herrera con C.I. 0107192205)]. Doy fe de haber guiado y aprobado el Trabajo de Integración Curricular. También informo que el trabajo fue revisado con la herramienta de prevención de plagio donde reportó el [6 %] de coincidencia en fuentes de internet, apegándose a la normativa académica vigente de la Universidad.

[Azogues, 14 de abril del 2022



Firmado electrónicamente por:

**JOSE MANUEL
CASTELLANO
GIL**

Dr. José Manuel Castellano Gil

C.I: 1757063415]

Trabajo de Integración Curricular

Reina Elizabeth Briones Briones

Karen Vanessa Mora Herrera