

# Herramientas y estrategias de enseñanza-aprendizaje

## **Capítulo 5. Familia: educadores durante la pandemia. Historias de vida**

Gloria del Rocío Endara Prieto, Cecilia Carolina Velástegui Galarza, Karina Elizabeth Delgado Valdivieso

## **Capítulo 6. Ambientes socioafectivos para promoción de la lectura: tertulia literaria dialógica en línea en tiempos de pandemia**

Maribel Iluminada Salmerón Cevallos, Aarón Gerardo Sánchez López, Jhonny Saulo Villafuerte-Holguín

## **Capítulo 7. Ambiente Montessori en el aprendizaje de cuerpos geométricos y redondos**

José Delgado Fernández, Cristina Isabel Vivanco Ureña

## **Capítulo 8. Nuevas ecologías del aprendizaje aplicadas a la Educación Superior. Caso de estudio #ProfeGavoo**

Gabriel Iñiguez, Laddy Quezada-Tello, Fernanda Tusa

## Capítulo 5. Familia: educadores durante la pandemia. Historias de vida

**Gloria del Rocío Endara Prieto** <sup>1</sup>

[gloriaendara@uti.edu.ec](mailto:gloriaendara@uti.edu.ec).

Universidad Tecnológica Indoamérica.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3733-2108>

**Cecilia Carolina Velástegui Galarza** <sup>2</sup>

[ceciliavelastegui@utii.edu.ec](mailto:ceciliavelastegui@utii.edu.ec).

Universidad Tecnológica Indoamérica

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2586-8984>

**Karina Elizabeth Delgado Valdivieso** <sup>3</sup>

[karinadelgado@uti.edu.ec](mailto:karinadelgado@uti.edu.ec).

Universidad Tecnológica Indoamérica – Fundación de Apoyo al Desarrollo Sustentable del Ecuador.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7459-1905>

### Resumen

El presente estudio buscó fortalecer el nuevo rol que han asumido los padres o madres de familia y/o cuidadores en tiempos de pandemia. Nadie en el mundo estuvo preparado para enfrentar la situación de la COVID-19. Uno de los campos afectados significativamente fue la educación, siendo transformada a la virtualidad o en una modalidad asistida con el uso de fichas pedagógicas, con el fin de continuar desarrollando destrezas y habilidades propias de los niños, niñas y adolescentes acorde a su edad; bajo la responsabilidad de las instituciones educativas, las cuales tienen la tarea de permanecer con su labor usando herramientas tecnológicas y/o manuales de acuerdo a las condiciones familiares de los estudiantes. Esta realidad hizo que se busque estrategias de apoyo pedagógico para que los responsables de la crianza y cuidado acompañen eficientemente su aprendizaje aprovechando las condiciones, materiales y circunstancias que les rodea. Como metodología se utilizó el diseño de investigación estructurado por objetivos descriptivos y el enfoque cualitativo con el desarrollo de etnográfico, basado en 65 historias de vida. Por lo tanto, el resultado buscó definir el nuevo perfil del padre o madre de familia y/o cuidadores en cuanto a sus nuevos roles en el hogar, y asimismo, en relación a las estrategias que pueden utilizar para desarrollar los aprendizajes de apoyo a sus hijos durante la educación virtual, como los testimonios de historias de vida que se han categorizado.

**Palabras clave:** disciplina positiva, educación inclusiva, escucha activa, familia.

## 1. Introducción

El presente estudio busca fortalecer el nuevo rol que han asumido los padres o madres de familia y/o cuidadores en tiempos de pandemia, considerando que, en este último tiempo, la educación se vio avocada a cambiar su modalidad de trabajo debido a la pandemia global por la COVID 19. Nadie estuvo preparado para enfrentar una situación de tal magnitud. En nuestro país, el Ministerio de Educación, junto con el gobierno nacional y otras entidades del estado inmersas en el proceso educativo, tomaron la decisión que, a partir del 13 de marzo del 2020, las clases de todos los niveles de educación pasen a ser virtuales o asistidas. Mediante decreto presidencial, se declaró el estado de emergencia y, por tanto, la cuarentena y confinamiento obligatorio de todos los habitantes del territorio. Aquí nació la necesidad de aportar con estrategias y procesos pedagógicos para que quienes tienen la responsabilidad de atender a los niños, niñas y adolescentes de educación general básica, dispongan de herramientas que apoyen a la familia en los procesos de enseñanza-aprendizaje virtual o asistido y, de esta manera, apoyar la labor del docente.

## 2. Revisión de literatura

### 2.1. El teletrabajo y la escucha activa

Con la pandemia COVID 19, se dio inicio a una nueva era del trabajo. Se tomaron nuevas medidas y, entre ellas, el cierre de establecimientos educativos. Los padres de familia se convirtieron en auxiliares educativos, pues, una gran parte de la fuerza laboral trabaja desde casa.

Esta nueva realidad hizo que los padres y encargados de la educación de los niños deban aprender técnicas de enseñanza, empezando por la escucha activa. Se plantearon nuevas formas de trabajar desde casa. Mediante el teletrabajo, se constató que factores como la estructura económica y ocupacional, el acceso a Internet de banda ancha y la probabilidad de que las personas posean una computadora personal, son determinantes para trabajar desde el hogar.

El cierre de escuelas, los padres que trabajan y el cierre de otros centros de atención, ha hecho que el teletrabajo se convierta en un verdadero desafío. En muchos casos, ante el desconocimiento de cómo enfrentar y, por ende, la escucha se vuelve una de las tareas importantes para colaborar con las tareas de los niños; pero, en el caso de los padres, ¿sabemos escuchar a los niños y entender sus pedidos o frustraciones?; y, en el caso de los niños, ¿se vuelve el proceso de escucha y entendimiento a los profesores una tarea fácil? Para que los procesos sean eficaces es necesario que el teletrabajo se desarrolle en un ambiente de diálogo y escucha activa entre los involucrados.

Al respecto, Codina (2007) manifiesta que:

Según investigaciones con estudiantes de nivel intelectual medio o alto, la relación entre su capacidad para escuchar y sus calificaciones parece ser más estrecha que la existente entre su coeficiente de inteligencia y sus calificaciones, es decir, que estudiantes con mayor coeficiente de inteligencia obtienen peores resultados que otros con un coeficiente inferior, pero que saben escuchar (p. 4).

### 2.1.1. El arte de saber escuchar

Los diálogos son mucho más transformadores cuando los interlocutores se identifican mutuamente y comparten objetivos en común. Para lograr comunicarse con otra persona es necesario utilizar las herramientas que cada uno posee con la intención de crear un nexo y poner a disposición los pensamientos y sentimientos, con la intención de conectar con el otro, incluso, a pesar de que sean situaciones muy incómodas.

Para saber escuchar es necesario tratar de entender el rol de cada persona y, para lograrlo, la empatía juega un papel importante. Esta ayuda a entender mejor a la otra persona, percibiendo sus gestos, tono de voz, lenguaje corporal, etc. Durante la pandemia, se formó en los hogares un equipo que debe trabajar en conjunto para lograr que el niño/a capte, de mejor manera, el mensaje.

Al respecto, Martín (2018) señala que:

En muchas ocasiones las personas pretenden escuchar activamente sin empatía a su interlocutor, de esta manera no se genera comunicación ni encuentro. La empatía es el ingrediente esencial de la comunicación significativa y contribuye a que nuestras relaciones sean más positivas y gratificantes (p. 9).

Esta aseveración es aplicable en los momentos en los cuales los niños se encuentran estudiando desde sus hogares y necesitan que las personas de su entorno familiar los escuchen y asimilen todo lo que desean comunicar; hay que tomar en cuenta que esto, en ocasiones, no es manifestado de manera clara, precisamente por el temor de no ser comprendidos por sus padres y/o cuidadores.

Otro factor importante para tomar en cuenta es el desarrollo del cociente emocional, el cual se refiere a la capacidad del niño para confiar en los de su entorno y poder aprovechar de mejor manera los aprendizajes, en esta nueva realidad, activando valores como la integridad, la empatía, la confianza y la credibilidad. Es muy posible que el niño/a sienta que los conocimientos que está recibiendo a través de la pantalla del computador no sean valiosos y, en este punto, es tarea de los padres y madres de familia y/o cuidadores, hacerle sentir que, a pesar de las circunstancias, todo lo que recibe en las clases virtuales es valioso.

La asertividad juega un papel muy importante porque permitirá que el niño exprese lo que verdaderamente piensa. Muchas veces, no lo hace por temor a la respuesta que pueda tener de su propia familia, quienes podrían no valorar sus virtudes y criticar sus defectos.

Al respecto, Hare (2003) plantea que la asertividad permite al niño ser quien es, decir lo que siente, y lo que cree de una manera directa, honesta y apropiada (p. 16). La Figura 1, sistematiza lo señalado.

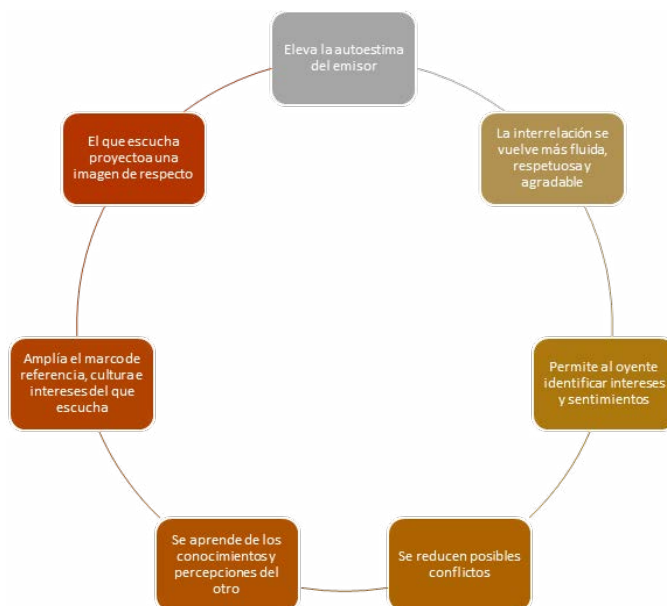
**Figura 1. La asertividad**



**Fuente:** UCEN (2010).

Escuchar empáticamente facilita el proceso en tanto que la persona que escucha se concentra en todas las señales que le está enviando el emisor para tener un mejor entendimiento. Los beneficios de la escucha activa se muestran en la Figura 2.

**Figura 2. Beneficiarios de la escucha activa**



**Fuente:** Autoras.

## 2.2. La disciplina positiva

La disciplina positiva ha sido descrita por Durrant (2013) como una de las soluciones que desarrollan la autodisciplina de su niño o niña, la comunicación clara de sus expectativas, reglas o límites, para construir una relación de respeto mutuo, con el fin de enseñar a sus hijos habilidades a largo plazo; esta propuesta busca incrementar las competencias y confianza de su niño o niña para manejar desafíos, para enseñar cortesía, no-violencia, empatía, auto respeto, derechos humanos y respeto por otros.

El autor comprende que la disciplina positiva es guiar al niño por el camino de la autoconfianza, auto seguridad, la autonomía, es decir, actuar como padres y docentes desde que los niños son pequeños, con herramientas efectivas que lleven a un control equilibrado en momentos difíciles, educar a los niños con respeto y cariño sin dejar de lado los límites y la firmeza.

La disciplina positiva se define como una herramienta metodológica que orienta a los adultos, padres de familia y docentes a actuar con firmeza y cariño con los niños y adolescentes. Se recomienda que, en situaciones de conflicto o de mal comportamiento, no se acuda al castigo ni a las acciones punitivas ni a la permisividad (Nelsen, 2018). Tal como se muestra en la Figura 3.

**Figura 3. Conceptos relacionados con la disciplina positiva**



**Fuente:** Autoras.

Se concluye, entonces, que la disciplina positiva enseña al adulto a actuar sobre los niños y adolescentes, estimulando el desarrollo de habilidades sociales que le sirvan para enfrentar situaciones y conflictos de la vida, permitiendo que mantengan autodisciplina, que discernan entre lo que es correcto e incorrecto, siendo responsables de sus acciones, que tengan sentido de pertenencia, que identifique sus habilidades y capacidades.

La clave para la disciplina positiva es el respeto mutuo, mas no el castigo. Esta metodología enseña a padres y docentes a demostrar firmeza, pero amabilidad a la vez, tanto con niños como con adolescentes, logrando una formación y educación digna para cada uno de ellos (Nelsen, 2018).

La disciplina positiva es una filosofía que enseña habilidades socioemocionales, ayuda a entender el comportamiento inadecuado del niño, promoviendo a partir de ello actitudes positivas hacia los niños, enseñándoles a demostrar buen comportamiento a través de sus destrezas interpersonales, siendo autónomos y responsables por sus acciones; brinda a los padres y docentes, herramientas para guiar a niños y adolescentes en forma positiva y objetiva, en las que se quiere encontrar el equilibrio entre el cariño y la firmeza, la permisividad y el autoritarismo, buscando la conexión antes que la corrección.

### **2.2.1. Claves de la disciplina positiva**

En resumen, la disciplina positiva se basa en claves que se sintetizan así:

1. El respeto mutuo: el niño desde pequeño aprender a respetar, observando conductas recíprocas de los adultos. El respecto debe mirarse desde una perspectiva equitativa: todos son personas y, como tal, siempre debe existir este valor humano; por lo tanto, sus opiniones y comentarios serán tomados en cuenta.
2. Saber qué hay detrás de una conducta: la tarea del adulto es indagar la razón de un comportamiento errado; solo al identificar esta situación se logrará atacarla, evitando los castigos y consecuencias, y buscando las soluciones.
3. Motivar a los niños hacia el esfuerzo: siempre estimular y motivar el esfuerzo que los niños y los adolescentes demuestran en función de mejorar su comportamiento, sin necesidad de premiar estas acciones.
4. Fomentar la comunicación efectiva: tiempo para acercarse y dialogar con niños y adolescentes. Es oportuno que padres y maestros perciban y descubran cómo y qué piensan sus hijos y alumnos; esto llevará a conocerlos y apoyarlos en situaciones difíciles para ellos.

Cabe mencionar que, en diferentes países, se han creado organizaciones, escuelas e instituciones con programas que desarrollan la disciplina positiva, mismas que aportan con herramientas prácticas y vivenciales. Se ha logrado ingresar con este programa en instituciones educativas, en las cuales ya existen evidencias comprobadas de los resultados que arrojan al ser aplicadas. Más aún, cuando se lo hace desde que el niño es pequeño. Este programa también cambia el comportamiento de los padres y maestros porque se espera que sean, al mismo tiempo, amables y firmes.

### 2.3. La educación inclusiva

La educación inclusiva debe comprenderse según los nuevos retos de trabajo, en función de las necesidades educativas de cada uno de los estudiantes (Delgado, 2019). Más aún, cuando estas necesidades estarán presentes en el día a día de los estudiantes, y deben ser atendidas con nuevas estrategias durante la emergencia sanitaria. Desde el momento en que se presentó la crisis, hubo la posibilidad de que las condiciones tradicionales de los sistemas educativos derivaran en una fragilidad para el tratamiento de su gestión.

La crisis, aún presente, nos deja análisis más profundos respecto a aquellos estudiantes que no cuentan con equipos tecnológicos, ni acceso a plataformas de aprendizaje digital. Para ellos, desgraciadamente, podría interrumpirse el proceso de aprendizaje. De igual manera, una parte de su alimentación, pues, la escuela la proveía. A esto hay que sumarle la falta de preparación de los padres para la enseñanza desde casa porque existen insuficiencias respecto al cuidado de los niños. Estos factores ocasionan que haya altas tendencias al incremento de las tasas de abandono escolar (UNESCO, 2020). Entonces, ¿qué hacer con niños, niñas y adolescentes que han interrumpido de manera radical los aprendizajes?

- Es momento de pensar y proyectar el trabajo que asumen todos los integrantes del sistema educativo; se debe repensar en procesos de formación que se han interrumpido y se retomarán de una manera muy diferente.
- Los currículos se deberán flexibilizar en su totalidad, así como se deberá definir metodologías innovadoras e inclusivas, en función de las diferentes condiciones que presentarán los estudiantes durante una crisis mundial y los cambios que esta trajo.
- Generar ofertas de formación que, amparadas en la educación formal, puedan llegar con estrategias que garanticen los aprendizajes y generen responsabilidades compartidas con organizaciones de la sociedad civil, ONGs, y la academia. Actualmente, se puede pensar en ofertas dadas en el hogar y con nuevas medidas de acompañamiento.

Desde diversas experiencias de educación inclusiva, analizadas en los diferentes niveles educativos, surge una propuesta para ser manejada como una alternativa socio educativa, que podría, incluso, replicarse hacia el sector económico.

Los padres de familia, una vez definido el confinamiento y asumido como una nueva modalidad de estudios para la totalidad de estudiantes en todos los niveles educativos, tenían que organizarse para emprender este nuevo proceso de aprendizaje. Por ejemplo:

- Una familia con poder adquisitivo adecuó amplios espacios con equipamientos tecnológicos y conectividad para que los estudiantes puedan acceder a la modalidad virtual ya organizada por la institución educativa. Se apoyaron con docentes que pudieran dar acompañamiento en casa. Inclusive organizaron horarios de estudio involucrando a uno o unos compañeros de estudios.



- Una familia de clase media adecuó espacios en casa con equipamientos tecnológicos y conectividad para que los estudiantes puedan acceder a la modalidad virtual ya organizada por la institución educativa. Los equipos, en algunos casos, fueron compartidos por varios integrantes de la familia.
- Una familia de escasos recursos económicos no contó con un equipamiento que garantice la efectividad de los estudios en la modalidad virtual.

### **2.3.1. Las necesidades educativas presentadas durante la pandemia**

Este estudio permitió constatar la existencia de situaciones diversas respecto a la forma de asumir una nueva modalidad de estudios y cómo abordar la nueva educación virtual. Las diferentes descripciones de estudiantes que, probablemente, presenten alguna necesidad educativa, influyen de manera directa en la forma de sentar las bases de una convivencia ante la diversidad (Escrich y Lozano, 2017). Las diferentes condiciones de los estudiantes se describen como una atención dada hacia la diversidad, identificadas según diferencias culturales, étnicas, lingüísticas, económicas o biológicas.

La diversidad se focaliza también en las diferencias funcionales, como la discapacidad; mientras que, en distintos contextos, la diversidad quizá logre definirse a partir de rasgos más sutiles, como es el caso de las diferencias generacionales, las formas en que habitualmente aprendemos, nuestras motivaciones y las habilidades que individualmente desarrollamos (García, Buenestado, Gutiérrez, López y Naranjo, 2017). Guzmán, Quezada, Durán y Caro (2019) analizan la diversidad cultural, de forma que agrupan a los estudiantes de diversos orígenes socioeconómico, cultural, político e ideológico. La educación, como escenario, exige un reconocimiento radical de la diversidad en el aula y la búsqueda de estrategias de intervención que fomenten una idea de ciudadanía que apueste por la convivencia en la diversidad (Dosil y Fuente, 2014).

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2007), cuyo propósito es promover, proteger y asegurar el goce pleno en condiciones de igualdad, fomentar el respeto de su dignidad y las libertades fundamentales de todas las personas con discapacidad, incluyendo a aquellas con deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales, a largo plazo, y que, al interactuar con diversas barreras, vean impedida su participación plena y efectiva en la sociedad.

El Estado ecuatoriano garantiza el acceso universal a la educación, impulsa políticas y programas especiales y dota de los recursos necesarios que faciliten la escolarización regular de las niñas, niños y adolescentes que, por inequidad social, presenten dificultades de inserción educativa, desfase escolar significativo o que, por cualquier motivo, demanden intervenciones compensatorias debido a su incorporación tardía a la educación. La Ley Orgánica de Educación Intercultural de Ecuador (2011) busca desarrollar una ética de inclusión, con medidas de acción afirmativa y una cultura escolar incluyente, erradicando toda forma de discriminación. Asimismo, el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural cita acciones a implementar bajo los preceptos de la LOEI en temas de educación inclusiva, desarrolladas según las necesidades educativas

especiales asociadas o no a una discapacidad, atendidas en establecimientos educativos especializados o establecimientos de educación escolarizada. Las necesidades educativas especiales no asociadas a una discapacidad se detallan en la Tabla 1.

**Tabla 1. Categorización de necesidades educativas especiales no asociadas a la discapacidad**

Dificultades específicas de aprendizaje	Situaciones de vulnerabilidad	Dotación superior
Dislexia, discalculia, disgrafía, disortografía, disfasia, trastornos por déficit de atención e hiperactividad, trastornos del comportamiento, entre otras dificultades.	Enfermedades catastróficas y raras, movilidad humana, menores infractores, víctimas de violencia, adicciones, orfandad y otras situaciones excepcionales previstas.	Altas capacidades intelectuales

**Fuente:** Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural 2012.

Las necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad se definen en la Tabla 2.

**Tabla 2. Categorización de las necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad**

Discapacidades
Discapacidades físicas: son anomalías orgánicas en la cabeza, columna vertebral, piernas o brazos; deficiencias del sistema nervioso mediante parálisis de las extremidades inferiores y superiores, paraplejia, tetraplejia y otros trastornos que afectan la coordinación de los movimientos; y alteraciones viscerales que afectan los aparatos respiratorio, cardiovascular, digestivo, urinario, sistema metabólico y sistema inmunológico, entre otras.
Discapacidades intelectuales: corresponden a una serie de limitaciones en las habilidades diarias que una persona aprende y le sirven para responder a distintas situaciones en la vida, podrán ser leves, moderadas o graves.
Discapacidades psicosociales: son limitaciones de las personas que presentan disfunciones temporales o permanentes de la mente para realizar una o más actividades cotidianas.
Discapacidades sensoriales a largo plazo: presentadas en personas que han perdido su capacidad visual o auditiva, pueden ser profundas o moderadas.
Multidiscapacidad: cuando se presentan dos o más discapacidades, de orden físico, sensorial, intelectual o emocional.
Trastorno del Espectro Autista: es una afección neurológica, genético y/o del desarrollo, afecta en el comportamiento, interacción, comunicación y aprendizaje.

**Nota:** Categorías basadas en el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2012).

Tomando en cuenta las descripciones de la Tabla 1 y 2, amerita pensar en estrategias de atención para la diversidad de necesidades educativas.

### **3. Metodología**

Este estudio utilizará el diseño de investigación cualitativo con el desarrollo de etnográfico, conectada con estrategias de análisis categorial. Según Sabarino y Bisquerra (2004), “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (Taylor y Bogdan, 1996, p. 20). Se fundamenta en un análisis inductivo con enfoque para el procesamiento de datos a partir de teorías fundamentadas (Hernández, et ál.,2014). A saber: i) Procesos de estudio bibliográfico, para lo cual se ha caracterizado el perfil de padres o madres de familia y/o cuidadores, quienes han asumido un nuevo rol, en el desarrollo de las actividades académicas de niños y niñas durante la pandemia por la COVID 19. Se debe considerar el nivel de conocimiento y uso de herramientas tecnológicas para optimizar los procesos educativos y definir estrategias de atención relacionadas con la escucha activa, disciplina positiva, adecuación de ambientes de aprendizaje y desarrollo, enseñanza para padres o madres de familia y/o cuidadores, así como atención a necesidades educativas y su aplicación con niños y adolescentes; ii) Relatos de 65 historias de vida de familias con estudiantes que sean parte de la Educación General Básica, que han sido categorizadas según temáticas que ameritan ser fundamentadas. Esto es: 25 historias de vida relacionadas con la escucha activa, 20 historias de vida relacionadas con la disciplina positiva y 20 historias de vida relacionadas la educación inclusiva.

### **4. Resultados y discusión**

#### **4.1. Basados en estudios bibliográficos**

##### **4.1.1. Perfil de padres o madres de familia y/o cuidadores**

El rol de padres o madres y/o cuidadores se amplía en tiempos de pandemia, ya que se convierten en el principal apoyo del proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos. Por lo tanto, la comunicación familia – docente, se amplía.

Durante las clases virtuales, los padres o madres y/o cuidadores acompañan a sus hijos de forma directa y presencial. En el caso de las familias que no disponen de internet y/o herramientas tecnológicas, se acercan a la institución educativa, cada 8 ó 15 días a recibir las fichas pedagógicas que las docentes planifican y que deben ejecutar los estudiantes en casa.

Los padres fortalecen el trabajo en equipo. Todos colaboran en las actividades domésticas, entre las cuales se incluyen las educativas. La mayoría de las familias pasan más tiempo juntas en casa.

El padre o madres de familia y/o cuidadores considerarán a la disciplina no como un castigo, sino como un respeto mutuo porque los niños actúan bien cuando se sienten bien. Los niños están más dispuestos a seguir las reglas que ellos mismos han ayudado a establecer. Dominarán su conducta.

#### **4.1.2. Estrategias de atención**

El contexto de la familia, debido a la situación de pandemia, modificó la convivencia. Los padres, madres y/o cuidadores han tenido que aportar con estrategias que mejoren la calidad de vida. Pasar en casa juntos, todo el tiempo, implica trabajar en equipo delimitando los roles de cada miembro.

Los padres continúan siendo el modelo para sus hijos, cumpliendo roles más amplios como el acompañamiento más directo para las tareas y actividades sincrónicas y asincrónicas educativas. Por eso, resulta evidente la necesidad de aportar con acciones de reflexión para mantener un comportamiento adecuado de los niños y adolescentes. El programa que se presenta, de disciplina positiva, espera que padre y madre actúen con firmeza, pero con cariño, siempre en la búsqueda del bienestar y armonía familiar.

Detectar los resplandores de la otra persona se refiere al desarrollo de la capacidad de escucha, es decir, poner toda la atención a los momentos del niño. Cuando el habla y se expresa lo hace de manera natural y la familia debe aprender a asimilar y comprender su propio discurso. No hay que olvidar que toda su confianza está puesta en las personas de su entorno, pues, los infantes esperan resultados y comprensión. La empatía es una actitud que nos ayuda a sintonizarnos con el niño, tomando sus sentimientos como propios.

Es necesario que la familia desarrolle en los niños, niñas y adolescentes estrategias para mejorar la atención. Tal como lo menciona Bravo (2006), estas estrategias pueden aplicarse por sus padres en sus hogares:

1. Ayudar al niño a ser artífice de su aprendizaje
2. Ofrecer una ayuda individualizada
3. Mantener un equilibrio entre la estructuración y la flexibilidad del contenido educativo
4. Crear un clima acogedor y tranquilo
5. Establecer normas de funcionamiento en el hogar
6. Informar al maestro sobre el avance de aprendizaje
7. Deben promover la familiarización del alumno con el entorno.
8. Han de adaptarse al ritmo de realización y aprendizaje propio de cada alumno.

9. Han de permitir el desarrollo de los distintos tipos de contenidos del área de una manera interrelacionada.

Tomando en cuenta el trabajo de educación inclusivo se podría analizar los diferentes contextos de familias: con alto poder adquisitivo, han adecuado amplios espacios con equipamientos tecnológicos y conectividad; de clase media, han adecuado espacios en casa con equipamientos tecnológicos y conectividad para que los estudiantes puedan acceder a la modalidad virtual ya organizada por la institución educativa; y de escasos recursos económicos, que no cuenta con un equipamiento que garantice la efectividad de los estudios en la modalidad virtual, con quienes amerita definir estrategias con el apoyo de materiales impresos y una atención domiciliaria. Hay que definir estrategias de atención para la diversidad de necesidades educativas. Por lo cual, se propone pensar en: hacer uso del arte y el juego, aprendizaje basado en proyectos o aquellas estrategias que se pongan como protagonista al estudiante.

## 4.2. Basados en historias de vida

### 4.2.1. Escucha activa

Para conocer más de cerca cómo han sido las reacciones de las familias en sus diferentes contextos, las 25 historias de vida fueron tabuladas según las categorías descritas en la Tabla 3.

**Tabla 3. Sistematización de historias de vida: Escucha activa**

Categorías	
Mientras escucho a otra persona, me adelanto en el tiempo y me pongo a pensar en lo que le voy a responder	17
Mientras estoy escuchando, uso términos para hacerle saber a la otra persona que le estoy prestando atención	20
Cuando una persona realmente enojada expresa su bronca, yo simplemente no le hago caso	9
Si no comprendo lo que una persona está diciendo, hago las preguntas necesarias hasta entenderla	11
Dado que he escuchado las mismas quejas y protestas infinidad de veces, generalmente, me dedico mentalmente a otra cosa mientras escucho	18
Si una persona tiene dificultades en decirme algo, generalmente la ayudo a expresarse.	13
Cuando le respondo a las personas, lo hago en función de la manera en que percibo cómo ellas se sienten	9
Pierdo la paciencia con mi hijo cuando me pregunta algo que no entiende	18

**Nota:** Estos datos se muestran según categorías establecidas en los relatos de 25 historias de vida, presentadas en el contexto nacional.

Las historias de vida se categorizaron según la capacidad de escucha de los padres, madres y/o cuidadores de los niños, niñas y adolescentes que realizan sus actividades de aprendizaje desde el hogar. La nueva realidad produjo en los miembros de familia niveles de estrés que se presentaron con síntomas de irritabilidad, ansiedad, enojo e impaciencia. Por esta razón, se ofrecen estrategias para que los padres de familia convivan diariamente evitando la inestabilidad familiar.

#### 4.2.2. Disciplina positiva

Las historias de vida de 20 familias han permitido caracterizar las formas de ejercer la disciplina según las categorías que se muestran en la Tabla 4.

**Tabla 4. Sistematización de historias de vida: Disciplina positiva**

Estrategias de aplicación de disciplina Estudios durante la pandemia COVID-19							
Consejos	Diálogo	Castigos físicos	Retirar algo	Llamar la atención	Enseñar valores	Tareas extras en casa	Aplicar disciplina positiva
4	12	4	6	2	4	4	0

**Nota:** Estos datos se muestran según categorías establecidas en los relatos de 20 historias de vida, presentadas en el contexto nacional.

Las categorías señaladas en las Tabla 4 muestran formas de ejercer disciplina en el hogar, frente a comportamientos inadecuados de los niños. Al ser estas soluciones válidas para el momento, no se modifican las actitudes comportamentales a largo plazo y deberían ser practicadas con los niños en base al amor y firmeza.

#### 4.2.3. Educación inclusiva

La Tabla 5 muestra las necesidades educativas presentadas, según las tabulaciones de historias de vida.

**Tabla 5. Sistematización de historias de vida: Educación inclusiva**

Educación Inclusiva	Estudios durante la emergencia sanitaria			
	Normalmente	Con pequeñas afectaciones	Con afectaciones mayores	Han desertado
Necesidades educativas asociadas a la discapacidad	6			2
Necesidades educativas no asociadas a la discapacidad		4	6	2

**Nota:** Estos datos se muestran según categorías establecidas en los relatos de 20 historias de vida, presentadas en el contexto nacional.

Las historias de vida reflejan en mayor grado la presencia de necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad. Sin embargo, son atendidas en cierta medida con normalidad. También se incluye situaciones de vida relacionadas con necesidades educativas especiales no asociadas a la discapacidad, pero con mayores requerimientos de atención e, incluso, se citan dos historias que han reflejado deserción.

## 5. Conclusiones

El teletrabajo y la escucha activa ha permitido que las personas encargadas de la educación del niño en sus hogares aprendan a valorar el lenguaje verbal y no verbal, con el fin de entender cuáles son las necesidades del niño. La empatía y el cociente emocional son de gran ayuda en el desarrollo de valores como la seguridad, la confianza tanto en el niño como en los padres, madres y/o cuidadores, porque hará que todos trabajen en equipo y con metas comunes.

La asertividad es importante en el proceso de escucha y de diálogo. De esta manera, todas las emociones y sentimientos de los padres y los niños, se evidencian y se busca la mejor solución en caso de dificultad.

La disciplina positiva es un programa que enseña a padres o madres de familia y/o cuidadores y docentes a actuar con firmeza, pero con cariño, evitando centrarse en el castigo. El castigo puede funcionar a corto plazo, pero no es una estrategia que permanece en los niños y adolescentes a lo largo de su vida.

No todo es negativo en esta “nueva realidad” de la educación virtual que vino con el confinamiento. En muchos casos, los niños y adolescentes y sus padres generaron sentimientos y emociones que las ocupaciones anteriores no les permitían identificar y, ahora, al compartir el mismo tiempo y espacio las fueron descubriendo juntos.

La educación inclusiva se describe como una alternativa más para ofertar el servicio educativo en el marco de la emergencia, en la cual se definen estrategias de atención según la diversidad de estudiantes, quienes son protagonistas de su proceso de aprendizaje.

La educación inclusiva, y sus estrategias de atención diferenciada, deben identificar la diversidad de necesidades educativas que puede presentar un niño o adolescente. A su vez, son los padres quienes tienen que aprender esas formas de abordar los aprendizajes.

## 6. Referencias bibliográficas

Bravo, M. (2006). *Estrategias educativas en el aula*. Ediciones Aljibe. <https://elibro.net/es/ereader/utiec/60493?page=19>

Codina, A (2007). *Saber escuchar: Un intangible valioso*. <https://www.intangiblecapital.org/index.php/ic/article/view/23/29>.

- Durrant, J. (2013). *Disciplina positiva en la crianza cotidiana*, [https://resourcecentre.savethechildren.net/node/7509/pdf/positive\\_discipline\\_in\\_everyday\\_parenting\\_sp\\_hi-res\\_final\\_2017.pdf](https://resourcecentre.savethechildren.net/node/7509/pdf/positive_discipline_in_everyday_parenting_sp_hi-res_final_2017.pdf)
- Fundación Carulla. (2015). *Disciplina positiva en la en la experiencia educativa aeioTu*, <https://laeducacionquenosune.co/wp-content/uploads/2020/05/EE-MN-06-Disciplina-Positiva.pdf>
- Hare, B. (2003). Sea asertivo: la manera positiva de comunicarse con eficiencia. *Gestión 2000*. <https://n9.cl/v13zb>
- Martín, M. (2018). *Escucha activa y empática*. Editorial Elearning, S.L. [https://books.google.com.ec/books?id=Rm12DwAAQBAJ&dq=la+escucha+activa&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.ec/books?id=Rm12DwAAQBAJ&dq=la+escucha+activa&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Nelsen, J. (2018). *Adopción Punto de encuentro. Claves para la disciplina positiva*. <https://adopcionpuntodeencuentro.com/web/claves-para-la-disciplina-positiva-jane-nelsen/>
- Positive Discipline Association. (2019). *¿Qué es la disciplina positiva?*, <https://positivediscipline.org/about-positive-discipline>