



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Carrera de:

Educación Básica

Itinerario Académico en: Pedagogía de la Lengua y Literatura

**LA VIOLENCIA ESCOLAR DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DEL
SUBNIVEL ELEMENTAL Y MEDIO DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE CUENCA**

Trabajo de Integración Curricular
previo a la obtención del título de
Licenciado/a en Ciencias de la
Educación Básica

Autor:

Melissa Eduvix González Calle

CI: 0105260889

Tutor:

Blanca Edurne Mendoza Carmona

CI: 01051941499

Azogues - Ecuador

Marzo, 2023

DEDICATORIA

Mi voz ya no será despojo de tus odios,
Deseando terminar con lo que no fue capaz;
Porque inundados de valor seguimos
y así la fuerza abrirá el camino de paz.

Esta tesis está dedicada:

A Dios quien ha sido mi guía, fortaleza y salvación; que su amor y fidelidad ha estado constante hasta el día de hoy.

A mis amados padres Nelson y Edito que han estado presentes con su amor, paciencia y esfuerzo constante que me han permitido llegar a cumplir un sueño más, gracias por su ayuda constante, su perseverante cuidado, valentía y compañía. En especial a mi padre por su constante amor, paciencia y apoyo; por entregarme su confianza y cuidarme en los momentos de angustia.

A toda mi familia, especial a mi abuelita Inés porque con sus consejos, palabras de aliento y oraciones que apoyaron este gran sueño y esta carrera; por hacer de mí una mejor persona, pero sobre todo por apoyar en cumplir mis sueños y metas.

A Patricio por ser parte de esta experiencia, por ser apoyo y fuerza para culminar mi carrera, por brindar su amor incondicional, cariño y fortaleza en los momentos de dificultad.

A todas las víctimas de violencia de todo tipo, en especial en las escuelas, colegios y universidades, para que con fuerza, valentía y apoyo puedan salir adelante de esta larga travesía.

Finalmente quiero dedicar esta tesis a todos los niños y niñas que confiaron en mí; que abrieron su mente y corazón para hablar de sus experiencias, logros, tristezas y felicidades.

AGRADECIMIENTO

Mi profundo agradecimiento a las autoridades y personal docente que conforman la Unidad Educativa en la que llevé a cabo mis prácticas preprofesionales por permitirme realizar todo el proceso de investigación en su establecimiento educativo.

De igual manera mi agradecimiento a los docentes que acompañaron mi proceso formativo en la comunidad universitaria, en especial al Mgtr. Ángel Cajamarca, Dr. Miguel Orozco y PhD. Odalys Fraga, quienes con su enseñanza, apoyo y consejos hicieron que pueda crecer personal y académicamente, gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a mi tutora Blanca Mendoza, quien colaboró con sus consejos, conocimiento y enseñanza que permitió el desarrollo de este trabajo.

RESUMEN

La investigación tuvo como principal objetivo conocer experiencias y elementos que influyen en la violencia escolar en infantes de básica elemental y media en una Institución Educativa de la ciudad de Cuenca. La violencia escolar es un problema en el que interviene todo el sector educativo; docentes, administrativos, padres de familia y estudiantes. A partir de la implementación y análisis de instrumentos se consideran diferentes tipologías, manifestaciones y formas de pensamiento. Para llegar a esta hipótesis se determinó el tipo de investigación siendo el interpretativo y descriptivo con carácter cualitativo en donde se describen diferentes categorías de investigación, para ello se identifican causas y consecuencias de violencia escolar, factores que influyen en actos violentos, propuestas MINEDUC, rol docente entre otros. Para la recolección de datos se hizo uso de varias técnicas entre ellas la entrevista a profundidad, observación participante y familia kinética, cada uno de estos instrumentos fueron aplicados de acuerdo al subnivel y la población. Igualmente, las técnicas e instrumentos empleados fueron trabajados de forma anónima; respetando la confidencialidad de los sujetos y de la Unidad Educativa. Los resultados de investigación abordan diferentes temáticas, las mismas que dan apertura a la realización de líneas de acción a nivel institucional y de investigación.

Palabras claves: Violencia escolar, Familia-escuela, Actos violentos, Causas y consecuencias de violencia escolar, rol docente.

ABSTRACT

The main objective of the research was to know experiences and elements that influence school violence in elementary and middle school children in an Educational Institution in the city of Cuenca. School violence is a problem involving the entire education sector; teachers, administrators, parents and students. From the implementation and analysis of instruments, different typologies, manifestations and ways of thinking are considered. To reach this hypothesis, the type of research was determined, being the interpretative and descriptive with qualitative character where different categories of research are described, for this causes and consequences of school violence are identified, factors that influence violent acts, MINEDUC proposals, teaching role among others. For data collection, several techniques were used, including in-depth interviews, participant observation and kinetic family, each of these instruments were applied according to the sublevel and the population. Likewise, the techniques and instruments used were worked on anonymously; respecting the confidentiality of the subjects and the Educational Unit. The research results address different topics, which open up lines of action at the institutional and research level.

Keywords: School violence, Family-school, Violent acts, Causes and consequences of school violence, teaching role.

ÍNDICE

CAPÍTULO 1.....	1
INTRODUCCIÓN.....	1
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	2
MODALIDAD DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	3
IDENTIFICACIÓN DE LA SITUACIÓN O PROBLEMA A INVESTIGAR.....	3
JUSTIFICACIÓN	7
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	8
OBJETIVOS.....	8
Objetivo General.....	8
Objetivos Específicos.....	8
CAPÍTULO 2.....	9
MARCO TEÓRICO	9
2.1. ANTECEDENTES	9
2.1.1. A nivel internacional	9
2.1.2. A nivel nacional	13
2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	15
2.2.1. VIOLENCIA ESCOLAR: CAUSAS Y CONSECUENCIAS.....	15
2.2.1.1. Tipos de violencia escolar	17
2.2.1.2. Diferencia entre violencia escolar y acoso escolar	19
2.2.2. FACTORES QUE INFLUYEN EN LA VIOLENCIA ESCOLAR	20
2.2.2.1. Factores escolares	21
2.2.2.2. Factores individuales	21
2.2.2.3. Factor económico	22
2.2.2.4. Factores familiares	23
2.2.2.5. Afecciones físicas y psicológicas relacionadas con la violencia escolar	24
2.2.2.6. Triángulo de la violencia escolar	25
2.2.3. PROPUESTAS O PROYECTOS DESDE EL GOBIERNO O MINISTERIO DE EDUCACIÓN ECUATORIANO PARA COMBATIR LA VIOLENCIA ESCOLAR	26
2.2.3.1. Rol de directores y docentes de la institución	29
2.2.3.2. Comportamientos y conductas antisociales	30
2.2.4. ANÁLISIS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EL ECUADOR	31
Datos estadísticos de violencia escolar en Ecuador	31



CAPÍTULO 3.....	32
MARCO METODOLÓGICO.....	32
3.1. Paradigma de investigación.....	32
3.2. Enfoque de investigación.....	33
3.3. Tipo de investigación.....	33
3.4.1. Análisis de información a partir del método.....	35
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	36
3.5.1. Técnicas.....	36
3.5.1.1. Observación participante.....	36
3.5.1.2. Entrevista a profundidad.....	37
3.5.1.3. Historias de vida.....	38
3.5.1.4. Familia kinética.....	38
3.5.2. Instrumentos.....	39
3.5.2.1. Fichas de observación.....	39
3.6. Población.....	41
3.7. Análisis y triangulación de información.....	41
3.7.1. Análisis a partir de la red semántica.....	42
CAPÍTULO 4.....	43
RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN.....	43
4.1. “Si tuviera más información sobre bullying y violencia podría ayudar” ¿El docente debe ser el único encargado de sobrellevar situaciones de violencia?.....	44
4.2. La influencia de factores familiares y socioculturales en la violencia escolar.....	49
4.3. “Los que tienen problemas o les lastiman, tienen calificaciones bajas y a veces hasta no quieren venir a clases” Afecciones físicas y psicológicas en el rendimiento escolar.....	57
4.4. Abordaje de la violencia sexual en el contexto escolar.....	61
4.5. “Si no tenemos violencia todos seremos felices” Violencia institucional en relación con la agencia en la infancia.....	65
CAPÍTULO 5.....	72
LÍNEAS DE ACCIÓN PARA PREVENIR CONTROLAR Y ERRADICAR SITUACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR.....	72
5.1. A NIVEL INSTITUCIONAL.....	72
5.1.1. Rol docente.....	72



5.1.2. Rol del personal administrativo	74
5.2. A NIVEL DE INVESTIGACIÓN	76
5. CONCLUSIONES	77
REFERENCIAS	80
ANEXOS.....	93
Anexo 1. Formulario de consentimiento de los participantes.....	93
Anexo 2. Entrevista a profundidad para Historias de vida	95
Anexo 3. Ficha de observación.....	97
Anexo 4. Familia Kinética (percepción de los niños y niñas sobre su familia).....	102
Anexo 5. Cuadro de operacionalización de categorías	103
Anexo 6. Red semántica inicial	104

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Diferencia entre violencia escolar y bullying.....	19
Tabla 2 Relación métodos y análisis de información a obtener	35
Tabla 3 Instrumentos de recolección de datos.....	40

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Figura 1 Tipología de violencia escolar	17
Figura 2 Factores que inciden en la violencia escolar	20
Figura 3 Triángulo de violencia escolar. Una cosmovisión de los implicados y el sector educativo.....	26
Figura 4 Tipos de investigación mediante el problema planteado	34
Figura 5 Información obtenida a partir de los instrumentos	43
Figura 6 Dibujo de un estudiante (anónimo).....	53
Figura 7 Charla de concientización sobre la sexualidad a padres y madres	64
Figura 8 Dibujo de un niño (Familia Kinética)	70

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN

Se estima que 3 de cada 5 estudiantes sufren de violencia escolar en el Ecuador y en nuestra provincia un aproximado del 9,46 % la sufre (Unicef, 2017; Consejo Nacional para la igualdad intergeneracional, 2018). La investigación aborda a la violencia escolar como una problemática social que siempre ha estado presente en el contexto educativo. Es por ello que el trabajo plantea dicha temática en base a las experiencias y voces de la infancia para crear una reflexión crítica sobre dicho fenómeno. Cabe mencionar que este fenómeno educativo es visto desde una perspectiva oculta, debido a que no ha generado un estudio, reflexión o incluso no ha generado la búsqueda de soluciones de manera radical.

La realidad educativa en la que transcurre esta investigación permite analizar, interpretar y describir las conductas, tipologías y manifestaciones de violencia. Primero, la aparición de diferentes factores de violencia escolar entre ellos; económicos, individuales, familiares, etc. Segundo, las consecuencias que tiene la violencia escolar en el rendimiento académico y la vida personal de los infantes y finalmente, las tipologías pasivas o activas. A partir de lo mencionado, los infantes pueden detallar o demostrar sus necesidades e intereses para tener un ambiente sano y armónico en el contexto educativo. Asimismo, la estructura del sistema educativo beneficiario de la investigación ayuda a determinar las aspiraciones y visiones de la realidad de los estudiantes, determinando la importancia de escuchar y ayudar a los niños.

La investigación cuenta con diferentes rutas que ayudan a determinar las consecuencias de la violencia escolar, las relaciones interpersonales, pero sobre todo el rendimiento académico y cognitivo de los infantes. Es por ello que, el estudio considera varios ejes teóricos para determinar y comprender qué es; por qué surge; cómo identificar; qué tipos y qué consecuencias tiene la violencia escolar en la infancia. Hay que mencionar, además la indagación en diversos artículos o tesis de posgrado para determinar los antecedentes nacionales e internacionales que complementen

la información obtenida. La teoría abordada basa sus estudios en la influencia de la violencia escolar en infantes, medidas para identificar situaciones de violencia y el rol de docentes y administrativos.

La metodología de esta investigación se apoya en el método biográfico, de carácter cualitativo basado en historias de vida mediante una entrevista a profundidad. Además de apoyarse de un acercamiento etnográfico a partir de la observación participante en el espacio escolar. El paradigma de investigación corresponde al interpretativo debido a que la investigación busca comprender la realidad de los estudiantes, el contexto en el que actúan para analizar y describir un fenómeno social; de igual modo los tipos de investigación desarrollados son el descriptivo e interpretativo. En cuanto a los instrumentos y técnicas de recolección de información optó por la observación en el cuarto año perteneciente al subnivel elemental mediante fichas de observación; historias de vida en estudiantes del quinto año del subnivel media, mediante entrevistas a profundidad a los estudiantes. Las entrevistas surgieron en base al anonimato de los infantes y de igual manera se realizaron actas de autorización para los representantes legales haciendo de este proceso algo seguro y transparente.

Finalmente, los resultados obtenidos rescataron el interés teórico de la investigación en cuanto a las manifestaciones, el rol de la escuela, las consecuencias a largo o corto plazo y las aspiraciones de los infantes. Dichos resultados fueron presentados en categorías; Rol docente, vulnerabilidad y socioculturalidad, violencia sexual (campañas), factores individuales en el rendimiento, violencia institucional, etc. A partir de la interpretación de los resultados y el testimonio de los infantes categorizado y codificado permite llevar a cabo una serie de recomendaciones. A nivel institucional estas líneas de acción van desde el rol docente al administrativo con la sensibilización de violencia escolar, capacitación y espacios de comunicación. A nivel de investigación se opta por recomendar nuevas posturas a los lectores para la creación de propuestas que incentive la investigación de la violencia en el sector educativo.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

La línea de investigación UNAE con la que se vincula es *Relación sociedad escuela*, debido a que

la violencia escolar forma parte de la escuela, de las familias y de la sociedad; la investigación genera una interpretación de las realidades de los infantes y como estas intervienen en su vida personal, académica y social. Con respecto a la línea de investigación se abre la posibilidad de indagar en la violencia escolar como parte de una relación sociedad y educación interviniendo en el desarrollo de prácticas educativas, pedagógicas, su relación con la diversidad y sociedad.

MODALIDAD DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Proyecto de investigación

La modalidad de trabajo se forma en torno a la experimentación, análisis y determinación de problemáticas, siendo la violencia escolar parte central de la investigación, es por ello que se requiere indagar en experiencias educativas de los individuos institucionales, en fuentes científicas y autores. Asimismo, el enriquecimiento de experiencias contribuyen en la formación de un investigador dando a conocer una necesidad, una respuesta a esta problemática y finalmente implementar diversos instrumentos que permitan acoger experiencias de los infantes y docentes en respuesta a la problemática.

IDENTIFICACIÓN DE LA SITUACIÓN O PROBLEMA A INVESTIGAR

La presente investigación tiene el objetivo de ofrecer herramientas pedagógicas para prevenir la violencia escolar en el sistema educativo ecuatoriano, teniendo como marco de trabajo en el subnivel elemental con cuarto de básica y el subnivel media con el quinto de básica de la Unidad Educativa ubicada en la ciudad de Cuenca, Ecuador. La violencia es vista desde una manifestación de poder en donde el agresor busca hacer daño de forma física o psicológica a la víctima, mediante insultos, golpes e incluso hurto de pertenencias (Nateras, 2021) Por su parte, la violencia escolar vista desde un sentido más generalizado es un problema que dimana de una “violencia general”, considerando que no está presente en un solo sector de la misma (trabajo, fiestas culturales, política, escala económica, género, etc.). Es por ello que la violencia desde una cosmovisión general permite evidenciar la importancia y la prevención de la misma. En consideración de lo mencionado con anterioridad, la violencia surge y se presenta en diferentes ámbitos y sectores de la sociedad, siendo el incremento de hechos violentos en el ámbito escolar lo que transforma en un espacio inseguro

para convivir, silenciar e ignorar a los individuos educativos (Urbina y Beltrán, 2020). Igualmente, los actos violentos expuestos desde el interior del sistema educativo generan preocupación por los índices de violencia escolar y por diferentes medidas que puedan intervenir en estos actos de manera eficiente.

De acuerdo con los datos estadísticos, 3 de cada 5 estudiantes en Ecuador han sufrido violencia escolar, esto quiere decir que casi el 60% de estudiantes entre 11 a 18 años han sido víctimas de un acto violento en las escuelas (UNICEF, 2017). Considero que es un tema fuertemente vinculado a la escuela, debido a que un niño puede bajar su rendimiento o tener cambios drásticos en sus conductas, esto es visto desde la experiencia de las docentes de la unidad educativa, así como de sus compañeros. Ahora bien, la violencia mencionada con anterioridad permite comprender como el maltrato psicológico de niños, niñas y adolescentes es expuesto en un 25,3%, maltrato físico en un 18%, casos de abuso sexual en un 7,73% y maltrato institucional en un 1,66% (Consejo Nacional para la igualdad intergeneracional, 2018a). Del mismo modo los índices de violencia infantil están expuestos en relación al registro de provincias ocupando el Azuay, donde se lleva a cabo esta investigación, en un 9,46% (Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional, 2018b). Estos datos estadísticos ayudan a centrar la atención a la importancia que debería tener la violencia en el sector educativo y las medidas de prevención que se deben llevar a cabo.

El Ministerio de Educación del Ecuador define la violencia escolar como una serie de conductas intencionales, dañinas o negligentes de los miembros de la comunidad educativa, es decir alumnos, docentes, administrativos entre otros, dentro de un espacio físico o algún otro lugar que pertenezca a la escuela (Ministerio de Educación, 2014). Al establecer la definición que complementa la realidad educativa institucional es necesario que se puedan conocer las rutas de actuación o protocolos establecidos por el Ministerio de Educación. Estas rutas de actuación prevén una serie de conceptos y de medidas de observación para determinar las tipologías de violencia que intervienen en los agentes educativos y cómo abordar casos de violencia escolar. En el documento expuesto por el MINEDUC llamado *Protocolos y rutas de actuación frente a situaciones de*

violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo se expone un objetivo en que se considera hacer frente a situaciones de violencia cometidos en el centro educativo a partir de diferentes directrices y acciones para garantizar la prevención, protección, resolución de problemas y ayuda si es necesario (Ministerio de Educación, 2020a). Sin embargo, las rutas y protocolos mencionados pese a ser un instrumento de gran importancia no son tomados como un medio de socialización con toda la comunidad educativa, es decir docentes, administradores, padres de familia y estudiantes.

En relación con lo mencionado este documento permite que se genere una observación e investigación constante en la convivencia de los alumnos y a su vez que la institución educativa adopte medidas y diversidad de propuestas que ayude a la convivencia y la prevención de violencia escolar. Pero para lograr esto se requiere la participación y diálogo activo de todos los implicados; padres de familia, docentes, alumnos, directivos e incluso el personal de aseo, seguridad y alimentación. Es decir, la Institución Educativa al contar con diversidad de alumnos, docentes o administrativos, cada uno con realidades diferentes, debe buscar nuevas propuestas que generen una conexión con las rutas expuestas por el MINEDUC para establecer la acción de protocolos y las necesidades de la Unidad Educativa.

Es importante trabajar el tema de violencia escolar para generar un llamado a la población desde la temprana infancia para educarse y manejar todos estos actos a tiempo. La violencia escolar desde índices estadísticos, protocolos de actuación y reglamentos para la convivencia permite comprender la realidad educativa desde la mirada de la institución beneficiaria, como en instituciones que estén en el contexto ecuatoriano. La violencia escolar se puede abordar desde diversas propuestas establecidas por la orientación de las Unidades Educativas que se interesen por prevenir estos actos. Por otro lado, a partir de la observación participante que realicé en subnivel elemental en el cuarto año de la Institución Educativa, durante el periodo de septiembre 2021 al febrero del 2022, pude identificar varias situaciones relacionadas, directa e indirectamente con la violencia escolar. Identifiqué también que la violencia escolar comúnmente se confunde con el acoso escolar (*bullying*), por la similitud de actitudes o acciones de los implicados dentro de estas conductas, sin embargo, las situaciones observadas en la institución evidencian que hay diversos

tipos de violencia, y no solo *bullying*. Algunas situaciones observadas en los estudiantes es el mantener relaciones poco cordiales con sus compañeros, por ejemplo, al tratarse de niños de una edad aproximada de entre 7 a 8 años toman palabras o conductas vistas o escuchadas fuera de la institución educativa para usarlas en contra de sus compañeros; estas situaciones de violencia que identifique se relacionan con diferencias de clase social y económica, color de piel, discapacidad o por el aspecto de sus compañeros. Además de los actos violentos expuestos por los alumnos también existen experiencias frente a escuelas unidocentes y las conductas que asumen la o el docente a cargo, dichas experiencias son contadas por los alumnos de la institución.

Cabe mencionar que la institución educativa en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) en el *Componente C3 de Convivencia* expone el indicador *C3.PI.E.14.I39*. N.º de casos de violencia detectados en la I.E. (Proyecto Educativo Institucional, 2018-2022), los mismos que son desalojados en el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) considerando que existen casos, pero son llevados solo a informes. Así que los trabajos de prevención de violencia escolar vista desde rutas y protocolos son necesarios para mantener una armonía institucional y que estos informes sean trasladados hacia una solución real de estos problemas sin afectar a las partes implicadas en estos actos violentos. Ahora bien, el mejoramiento del manejo de diferentes rutas o protocolos dentro de la institución debería comenzar a partir de las experiencias de los alumnos, de la detección de problemáticas a partir de la observación y el diálogo directo con el personal docente. Es necesario generar nuevas aperturas de diálogo para conocer conductas violentas relacionadas en los cursos y subniveles las mismas que son observadas directamente por el docente o incluso las familias.

Finalmente, conocer experiencias de violencia escolar desde el punto de vista de los niños es importante para dar apertura a las voces de los estudiantes, optando por consolidar espacios de diálogo activo. Además de incentivar a conocer las perspectivas de la Unidad Educativa en el proceso de aprendizaje, convivencia y ambientes sanos. El proceso de investigación actual corresponde a un proceso de historias de vida que se llevará a cabo durante el nuevo periodo de clase en dos subniveles *básica elemental* con cuarto de básica y *básica media* con quinto de básica.

La problemática permite expresar que los actos de violencia de cualquier tipo son difíciles de tratar, de entender o hasta incluso de sobrellevar, sin embargo, la incentivación del diálogo y de promover espacios de escucha y seguridad en los estudiantes ayudará a abordar las necesidades que tienen los alumnos, sin interrumpir la malla curricular planteada por la institución. Es decir, los espacios de diálogo de experiencias no interferirán en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos.

JUSTIFICACIÓN

La violencia escolar es un problema que afecta directa o indirectamente la realidad educativa de muchos niños, niñas y adolescentes, generando la necesidad de comprender por qué se dan estas situaciones y poder intervenir para comprenderlas además de buscar medidas de prevención. Es por ello que documentos como la Constitución de la República del Ecuador propone diferentes medidas para proteger a niños, niñas y adolescentes que han pasado o están pasando por diferentes situaciones de violencia, maltrato, explotación sexual o cualquier tipo de negligencia ya sea en la escuela o en otros espacios públicos y privados (Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional, 2018). Siendo así que, la investigación genera el conocimiento de documentos educativos que están a favor de tomar en cuenta a la violencia escolar como un tema de preocupación e igualmente de plantear diferentes soluciones que se adapten hacia la convivencia y armonía educativa.

Por consiguiente, es necesario conocer cuáles son las experiencias y si es de conocimiento de los alumnos los problemas de violencia escolar. Siendo así el principal aspecto a trabajar mediante el análisis de documentos institucionales como el PEI exponiendo a la violencia como un factor de trabajo que puede abordar la Institución Educativa, llevándolo no solamente a un pase de informes sin complicaciones al Departamento de Consejería Educativa (DECE). Por otro lado, considerar las experiencias de los estudiantes como un pilar de suma importancia sirve para iniciar una investigación en el uso de rutas y protocolos expuestos por el MINEDUC, siendo así que la Unidad Educativa goce de espacios de diálogo, reflexión, solución y ayuda. Asimismo, es importante la comprensión de conceptos de violencia escolar para permitir a los docentes, administrativos, estudiantes y padres de familia reflexionar sobre diferentes propuestas internas

para enfrentar la violencia escolar y el *acoso escolar (bullying)* desde la mirada de los niños y niñas. Igualmente, al hacer partícipes a los individuos educativos y conocer cómo y por qué creen que surge la violencia escolar y sus experiencias se podrá tomar en cuenta a al centro educativo como parte central de ayuda y apoyo hacia las personas tanto víctimas, espectadores y victimarios; además de considerar el apoyo dentro de documentos institucionales.

Este proyecto de investigación permitirá abordar las temáticas mencionadas y generar una reflexión crítica en experiencias enriquecedoras para lograr una prevención, control y/o erradicación de la violencia. Además de permitirle a las instituciones educativas abordar el diálogo como medida de apoyo y del inicio de procesos de los que se realicen diferentes propuestas y rutas de acción para el manejo eficiente de casos de violencia; estos creados desde la mirada institucional o desde medidas de apoyo establecidas por el MINEDUC. La importancia de llevar a cabo historias de vida en relación con la violencia permite que se pueda dar una lectura social en base a la expresión de sentimientos, emociones, deseos y pensamientos de los niños frente a la consecuencia de haber vivido o presenciado un hecho violento.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son las experiencias y qué elementos influyen en los estudiantes del subnivel elemental y media con relación a la violencia escolar en una Unidad Educativa de Cuenca?

OBJETIVOS

Objetivo General

Conocer las experiencias y elementos que influyen en la violencia escolar en estudiantes del subnivel elemental y media dentro de una Unidad Educativa de la ciudad de Cuenca.

Objetivos Específicos

1. Analizar experiencias de los estudiantes del subnivel elemental y media de una unidad educativa de la ciudad de Cuenca.
2. Identificar qué elementos influyen en la violencia escolar en los subniveles elemental y

media.

3. Indagar sobre las percepciones y experiencias de estudiantes y docente sobre la violencia escolar.
4. Proponer algunas líneas de acción para prevenir la violencia escolar en los subniveles elemental y media

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

En este apartado expongo una revisión de investigaciones a nivel nacional e internacional, que han abordado el tema de la violencia escolar y las perspectivas de los infantes; que será de utilidad para establecer bases teóricas y metodológicas para este proyecto.

2.1.1. *A nivel internacional*

Cabe señalar que el ámbito educativo es el principal sector que pretende indagar este proyecto tomando en cuenta investigaciones establecidas en el sector internacional. En efecto, la información obtenida a un nivel internacional puede ser parte de seguimiento y diálogo de los interesados en el tema central de esta investigación.

La violencia escolar es un aspecto que puede observarse desde diferentes puntos de vista, es por ello que, en la investigación “Tipificaciones juveniles sobre la violencia en el escenario escolar”; realizado por los autores Carina Kaplan y Pablo Di Napoli en el contexto chileno en el año 2017 tienen el objetivo de permitirle comprender y aprender al lector sobre las percepciones de los estudiantes en relación a la violencia. Los ejes teóricos de esta investigación giran en torno a formas de clasificación social de jóvenes y violencia, la construcción simbólica de la tipificación de jóvenes violentos y la clasificación dicotómica de violento y no violento. Ellos atribuyen su investigación al campo socioeducativo, de corte cualitativo. La investigación permite la

recolección de datos mediante entrevistas y la categorización mixta de variables mediante *Atlas. Ti* 7.0. brevemente se destaca la característica central de la investigación que es el comportamiento y actitudes de jóvenes en el caso de violencia escolar manteniendo como un acto simbólico la interacción, contexto y las formas de sensibilidad, en el que se menciona como conclusiones que estos actos nacen de la jerarquización social y la constitución subjetiva (Kaplan y Di Napoli, 2017).

El contexto educativo expuesto permite encontrar diversidad de propuestas o resoluciones que ayuden a propiciar espacios seguros, tal es el caso de “Europa y violencia escolar”, realizada por el autor Félix Etxeberria llevado a cabo en el contexto Zaragoza-España en el año 2001. La investigación tiene el objetivo de generar un intercambio de información y experiencias en base a la participación, haciendo énfasis en profesionales, niños, jóvenes para que puedan expresarse y a su vez se generen diversos cambios en políticas educativas europeas y la cooperación de todos los individuos. Los ejes teóricos abordados en esta investigación son la iniciativa europea en función de la seguridad educativa, Conferencias europeas de educación y violencia y líneas de actuación de las políticas europeas. El autor atribuye una investigación exploratoria, además de una investigación-acción y un marco de comparaciones e indagaciones en diferentes contextos, esta investigación se centra en programas, instrumentos pedagógicos, entre otros. La conclusión de esta investigación es conocer como el rol de los gobiernos nacionales deberían hacer frente a problemas de violencia escolar, todo esto a partir de la difusión de campañas, del aprovechamiento de personas influyentes de la sociedad, deportistas, artistas, escritores, entre otros. Además de que la escuela sea la primera intercesora de tomar conciencia y de ser observadores en prácticas áulicas para evidenciar actos de violencia. (Etxeberria, 2001).

Ahora bien, en respuesta al acontecimiento o resolución mencionado con anterioridad, lleva a conocer otro aspecto indispensable acerca de la violencia escolar, siendo esta, la evaluación o procesos que conlleva el determinar si una institución educativa ejerce violencia escolar de diferentes maneras. La investigación “CUVE3: Instrumentos para evaluar la violencia escolar” llevada a cabo por los autores Dobarro, Álvarez García y José Carlos Núñez en el contexto europeo en el año 2014. El objetivo de la investigación es dar a conocer un instrumento que toma en cuenta

las percepciones y experiencias de los estudiantes en relación a la violencia escolar. Los ejes teóricos abordados en la investigación son la importancia del instrumento CUVE3-ESO y el desarrollo de los ítems en favor de los factores de violencia escolar. En esta investigación se lleva a cabo diferentes instrumentos y técnicas que ayudan a recoger la información en base a este documento; tales como el cuestionario, entrevistas, grupos de discusión, observación en el aula, así como los análisis factoriales. El instrumento de investigación por sus siglas CUVE (Cuestionario de Violencia Escolar) dirigido al alumnado de Educación Secundaria Obligatoria. Los resultados de la propuesta de implementación de este cuestionario de violencia CUVE3 toma a favor las percepciones de los estudiantes sobre la frecuencia de la violencia escolar, este cuestionario consta de una escala de 44 ítems con cinco alternativas, igualmente, expone factores de primer orden como violencia del profesorado hacia el alumnado, violencia física directa entre educandos, violencia física indirecta violencia verbal entre alumnos o alumnos a profesores y un factor de segundo orden siendo este la violencia escolar (Dobarro, et al., 2014).

Los contextos en los que la investigación rige especial atención consideran puntos de vista o actuación que emergen en la problemática mencionada, es por ello que, la preocupación por la violencia en el sector educativo en diferentes contextos es de constante preocupación. Tal es el caso de “Violencia escolar en estudiantes de Educación Media”, expuesta por los autores Daniela Baridon y Gema Martín Seoane, en el contexto de Montevideo-Uruguay en el año 2014. El objetivo de esta investigación es conocer la perspectiva de los adolescentes frente a la violencia y conocer los recursos en situaciones de violencia escolar. Los temas a tratar en la investigación son las perspectivas actuales de violencia escolar, acciones negativas y la violencia escolar en la sociedad. Ellos atribuyen la investigación a un tipo descriptivo, igualmente se utilizó el programa SPSS 15.0., con el que se realizó análisis del tipo descriptivo y correlacional. Los resultados obtenidos en esta investigación es el conocimiento de percepciones y neutralizaciones del espacio educativo tomando a favor las formas de sucesos, la invisibilidad de recuerdos. Además, la actuación y el trabajo por la construcción de un espacio escolar de convivencia sana (Baridon y Martín, 2014).

Una concepción entre conductas sobre los roles de abusador y abusado es otro parámetro

de gran importancia, este es el ejemplo de la investigación “La violencia escolar desde la perspectiva infantil en el altiplano mexicano” La investigación fue realizada por Mónica Chávez, en distrito Federal-México, llevada a cabo en el año 2017. El objetivo de la investigación es analizar la violencia cotidiana en las escuelas mexicanas bajo la mirada de los niños que se ven involucrados como testigos o protagonistas. La investigación se da a través de la perspectiva de los actores sociales en relación a la violencia escolar, diferencias entre convivencia, disciplina y violencia escolar y el carácter procesual de la violencia escolar. Esta investigación es vista desde la perspectiva empírica, además de considerar el método cualitativo de corte etnográfico. Los resultados de esta investigación es hablar de la violencia escolar como un tema de interés dentro de las instituciones educativas, además de la vulnerabilidad que tengan tanto víctimas como agresores, además de considerar a las visiones adulto céntricas y la jerarquización de posiciones y relaciones (Chávez, 2017). Por otro lado, se entiende a la investigación como una propuesta en la que se pueda conocer, entender y expresar sus sentimientos y/o emociones.

Ahora bien, conocer la realidad de los estudiantes y sus puntos de vista en relación con la violencia es importante y por ello varias investigaciones optan por priorizar las voces de los estudiantes. Por ejemplo, la investigación “Experiencias estudiantiles con la violencia en la escuela” realizada por la autora Luz María Velázquez Reyes en el 2005 en Distrito Federal - México en el año 2005. Dicha investigación tiene por objetivo de dar a conocer experiencias de violencia escolar entre pares y docentes hacia alumnos, la autora basa su investigación en el estudio de la experiencia estudiantil basada en actos y el aula como proceso de experiencia y el desarrollo de las experiencias juveniles. La autora atribuye la investigación a un tipo interpretativo en base a las experiencias de los estudiantes, la población investigada es de 346 alumnos correspondientes a nueve escuelas; cinco públicas y cuatro privadas, la información recolectada es mediante historias de vida. Las conclusiones finales de la investigación es que la violencia en las escuelas se conoce desde edades tempranas y a lo largo de la vida académica de los estudiantes, además de la existencia e identificación de varios tipos y factores de violencia escolar las mismas que son vistas en el aprovechamiento académico y la calidad educativa (Velázquez, 2005).

2.1.2. A nivel nacional

Los conflictos escolares son persistentes en el marco educativo ecuatoriano; la investigación “Conflictos escolares en la ciudad Machala, Ecuador” realizado por los autores Miguel Ramón, María Paz García y Alberto Olalde, en el contexto ecuatoriano en la ciudad de Machala en el año 2020. La investigación tiene el objetivo de dar diagnóstico a problemas de violencia y cómo afecta al rendimiento académico en los estudiantes en colegios de la ciudad de Machala. Ellos atribuyen la investigación en base a resolución de conflictos escolares mediante la equidad, criterios y áreas de manifestación y factores escolares endógenos. La investigación responde a un estudio descriptivo con un enfoque cuantitativo y cualitativo, en el que toma en cuenta la observación científica, estadística y analítico-sintético; además se hace uso de instrumentos como la entrevista. Los autores llegan a la conclusión de que los conflictos escolares son percibidos como elementos negativos dentro de la institución educativa ya que se exponen conductas tales como el desazón, miedo y cuestionamiento hacia prácticas violentas dadas entre los individuos escolares, además de la relación familia y contexto educativo como medida de apoyo (Ramón et al., 2020).

Conocer una epistemología de la violencia escolar en Ecuador es importante es por ello que la investigación “¿De dónde viene la violencia?” realizada por la autora Tatiana Larrea, en el contexto de Quito-Ecuador, en el año 2008. Esta investigación tiene el objetivo de conocer cómo el contexto social y familiar influyen en actos violentos de niños, niñas y adolescentes basado en experiencias propias o en la investigación de poblaciones en general. La autora basa su investigación en la violencia en relación a la educación, transmisión televisiva y en el rol de la familia. La metodología de investigación es de carácter cualitativo y descriptivo. El principal desafío de la investigación es conocer qué factores afectan o incrementan los niveles de violencia en el contexto ecuatoriano, la autora expone diferentes factores como los sociales, económicos, por abandono o influencia de redes sociales y medios de comunicación. Después de un análisis expone diferentes aspectos que serán trabajados y que son de suma importancia como los métodos de crianza y lineamientos de la escuela tradicionalista y una escuela constructivista. (Larrea, 2008).

Igualmente conocer la realidad y el proceso de diálogo en los centros educativos en el marco

ecuatoriano es de suma importancia debido a esto la investigación “Violencia y mediación escolar en adolescentes ecuatorianos” realizada por los autores Jeanette Jordán, Álvaro Jiménez y María López llevada a cabo en la ciudad de Ambato - Ecuador en el año 2021. Tiene el objetivo de hacer un diagnóstico de la violencia, sus tipologías y mediación en los estudiantes. Los autores exponen ejes teóricos como la influencia de las emociones en los estudiantes y el proceso de mediación como una propuesta de llamado de la paz en las escuelas; la metodología de esta investigación es de tipo descriptivo, la población analizada corresponde a 182 estudiantes, 50 padres de familia, 29 docentes y 9 rectores, la información fue recolectada mediante cuestionarios y a su vez analizada mediante el software *SPSS*. Las conclusiones a las que llegaron los autores son acerca de la existencia de numerosos casos de violencia escolar de distintas formas y estados de gravedad, además de encontrar un claro desconocimiento de protocolos de actuación siendo así que dichos desconocimientos son insuficientes para denotar eficacia en la educación y el apoyo (Jordán et al., 2021).

En definitiva, reconocer prácticas educativas, propuestas y datos estadísticos frente a la violencia escolar dinamiza el proceso de seguimiento dentro del contexto, permitiendo el aporte de investigaciones tanto nacionales como internacionales que incidan en la fundamentación crítica de esta investigación. Además, los aportes expuestos crean una conciencia dentro de la descripción del problema atribuyendo nuevas perspectivas de investigación y complementación de la propuesta. Es decir, las investigaciones aportan datos cualitativos como cuantitativos que enriquezcan conocer y reflexionar sobre la violencia escolar como un problema de interés para todas las personas que conforman el sector educativo y de sociedad. Se considera que los artículos expuestos, así como las propuestas frente a la determinación de violencia escolar son guías para enfrentar el propósito de investigación, ya que se exponen experiencias y limitaciones de investigación. Todas las ideas y propuestas expuestas con anterioridad pueden legitimar aspectos para el bienestar de la comunidad educativa, siendo referentes significativos para enfrentar realidades de violencia escolar.

2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La teoría que se expondrá a continuación parte a dar una conceptualización general y específica de elementos teóricos sobre la violencia escolar, su presencia en el sistema educativo ecuatoriano y la discusión de autores que es de gran importancia para conocer la perspectiva de violencia desde diversos puntos de vista.

2.2.1. VIOLENCIA ESCOLAR: CAUSAS Y CONSECUENCIAS

Desde la literatura nacional e internacional, la violencia escolar es entendida como agresiones dentro del ambiente institucional en donde se interpone como protagonistas a estudiantes, docentes, administrativos o incluso padres de familia; además, el tipo de violencia puede variar siendo por género, diversidad de pensamiento, cultura, etnia, entre otros (Ministerio de Educación, 2020b). La violencia escolar puede ocurrir entre estudiantes y maestros, estudiantes y estudiantes, y entre maestros y maestros. Es decir, la violencia depende del contexto y la situación específica en la que se da el acto violento a su vez, la escuela y los individuos educativos deberán optar por la prevención y optimización del ambiente educativo y las actividades que se presentarán para generar una resolución de los conflictos sin olvidar que la escuela depende de la familia y la comunidad (Gómez et al., 2011). En relación con lo mencionado, la violencia escolar puede aparecer en cualquier momento de la vida de los estudiantes, ya que los niños y niñas pueden enfrentarse a estos actos desde edades tempranas o incluso obtener información acerca de ello desde el contexto familiar o social en el que se desenvuelven.

La escuela como un espacio cerrado y cuando se incluye el contexto social se puede marcar una diferencia clara entre lo escolar y no escolar (Toledo et al., 2018). Es decir, los espacios escolares son tomados con más atención que los sectores sociales pese a que marquen la conducta y el rendimiento de los individuos. Por otro lado, la convivencia institucional es parte central para determinar actos violentos dentro de la institución educativa, así como de ver medidas de apoyo y prevención. Igualmente, la violencia escolar es entendida como diferentes comportamientos, matices, agravantes y atenuantes como un fenómeno psicosocial en donde alguien ataca injustificadamente de forma física, psicológica o moral (Ortega et al., 2001). Es decir, los actos de

violencia escolar están presentes en todos los contextos de la vida de los individuos y afectan de diferentes formas demostrando que este factor es de causa-efecto.

Además, la preocupación por esta situación conlleva la necesidad de indagar en ¿Por qué sucede violencia en el aula?, ¿Cómo contrarrestar esta violencia?, ¿Qué consecuencias trae para los implicados?, ¿Cómo pueden actuar los docentes, administrativos y familias? En otras palabras, las afecciones psicológicas, socio emocionales, afectivas y empáticas de los individuos se ven afectadas en diversidad de ámbitos arraigados hacia la vida personal como académica. Las causas y consecuencias son muchas y variadas según se considere el nivel de investigación; es decir la violencia escolar puede ser vista desde la perspectiva competitiva de los alumnos por la obtención de mejores resultados no solo académicamente sino deportivamente o incluso en cuestiones de conducta, además de ello se puede mencionar a la cultura sensacionalista de los medios de comunicación que hacen de la violencia como un ámbito despreocupado y finalmente de la violencia que pueden llegar a tener o no en sus contextos familiares (Lobato y Alonso, 2005).

Por el contrario, la violencia es vista de manera en la que se relacione dos tipologías; una activa y otra reactiva, definiendo que las causas de la violencia son la dominación y el deseo de sometimiento psicológico, físico, verbal, sexual o material, definiendo así que los victimarios trataran de lograr el objetivo de lastimar a las víctimas (Martinez, 2016). Al considerar las prácticas educativas como uno de los factores violencia escolar debido a la competitividad o la tipología expuesta en el victimario o la víctima se puede deducir la desinformación o incluso la perspectiva educativa que causa que se den actos violentos en cualquier individuo educativo. Asimismo, las investigaciones expuestas para la violencia escolar exponen la preocupación y la importancia de conocer qué es y cómo se da la violencia en los centros educativos permitiendo a las instituciones educativas sacar sus propias conclusiones sobre lo que es y los hechos que se desarrollan en los espacios de las escuelas.

Asimismo, bajo una mirada crítica la violencia escolar depende de la observación, reflexión y medidas de solución que se lleven a cabo para conocer el trasfondo de los hechos violentos. Es decir, surge la necesidad de explorar en las conductas y el contexto tanto de la víctima como del victimario para llegar a conclusiones favorables y que den respuesta a las preguntas establecidas

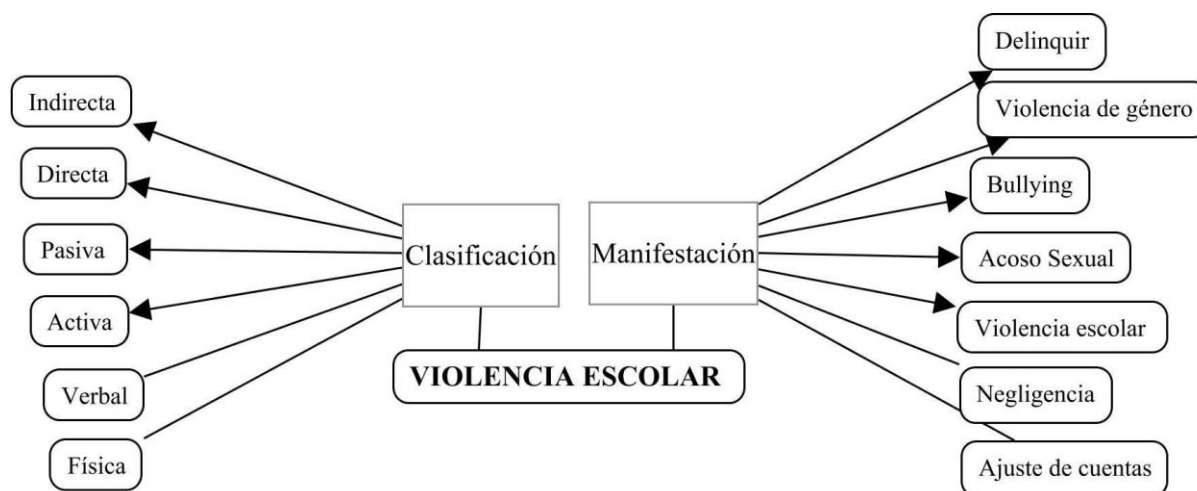
con anterioridad. Además de generar conciencia de que la violencia es considerada como todo acto que haga daño a un tercero de forma intencional, siendo de alta o baja frecuencia y con consecuencias que atenten el sano desarrollo de niños, niñas y adolescentes (Rodríguez y Delgado, 2010). Ahora bien, al conocer las miradas de diferentes autores surge la iniciativa de indagar en los tipos de violencia escolar presentes en las instituciones educativas, permitiendo que se pueda reflexionar e indagar en las realidades en las que nos desenvolvemos como investigadores o docentes.

2.2.1.1. Tipos de violencia escolar

La violencia escolar tiene múltiples formas de actuación considerando no solamente a los implicados en hechos violentos sino a los docentes, padres de familia, lazos amistosos dentro del salón, entre otros. Asimismo, la violencia escolar se asume mediante la intimidación, exclusión, coacción y hasta incluso violencia sexual, derivados de diferentes factores

Figura 1

Tipología de violencia escolar



Nota. Elaboración propia a partir de (Gómez et al., 2007).

Según lo expuesto en la figura se puede apreciar diferentes tipos de violencia infligida a las víctimas, uno siendo más visible que otro. Por ejemplo, se puede hablar de violencia física en la que se puede observar con claridad si existe un golpe o un hematoma leve en el individuo por el contrario en una violencia verbal si no es escuchada en el rol de espectador solo se podrá conocer si la persona afectada habla. Se puede evidenciar igualmente que los actos de violencia surgen mediante su manifestación estos son vistos como sucesos que se dan o podrían darse dentro de las aulas observándose desde una perspectiva de indisciplina o de rebeldía.

Del mismo modo, los tipos de violencia pueden verse desde expresiones verbales (gritos, burlas, comentarios sarcásticos, ridiculización, entre otros), violencia física (empujones, patadas, puñetazos, agresiones de todo tipo, etc.), violencia sexual (tocamientos, gestos y demanda de favores sexuales), violencia social (aislamientos-, violencia psicológica -inseguridad, temores, falsas expectativas, extorsión, chantajes, etc.) (Moreno, 2017). Por ende, todo tipo de violencia infringida dentro del contexto educativo y sus formas de actuación son factor de preocupación, ya que, se considera que estas intervenciones negativas son latentes en el sector educativo, creando daños psicológicos, físicos y morales difíciles de superar para el victimario. En relación con lo mencionado, la violencia escolar puede venir expuesta su manifestación, su clasificación, en la relación víctima y persona agresora y finalmente por motivos de vulnerabilidad y/o situaciones de vulnerabilidad como cuestiones de género, raza, etnia (Ministerio de Educación, 2020c). Todos estos tipos de violencia pese a lo difícil que podría ser identificarlos a simple vista pueden abrir espacios que los docentes o administrativos aprovechen al máximo para entender cómo se da la violencia en las instituciones educativas y a su vez generar un proceso de reflexión y finalmente solución.

Sin embargo, la existencia de las similitudes de conceptos que exponen que la violencia escolar y el acoso escolar *bullying* genera una confusión entre las conductas existentes en las relaciones subjetivas de los estudiantes. Es decir, es importante mantener presente la diferencia entre estos dos aspectos para poder enriquecer el proceso de ayuda y sobre todo poder optar por nuevas medidas elaboradas por las instituciones.

2.2.1.2. Diferencia entre violencia escolar y acoso escolar

La violencia escolar es comúnmente confundida con el *acoso escolar (bullying)* debido a la similitud de conceptos y actitudes que asumen los individuos del sector educativo, el acoso escolar por lo general está presente en la vida de los alumnos es decir uno o varios alumnos acosan a otro. “El acoso escolar se caracteriza por tres condiciones: es intencional, reiterado y usa el poder asimétrico” (Escobar y Reinoza, 2017, p.18). Sin embargo, la violencia escolar radica en acciones más graves en donde los implicados son docentes, administrativos, alumnos y objetos de la institución. Para esclarecer la información se tomará en cuenta una tabla en la que se exponga una clara diferencia entre acoso escolar bullying y violencia escolar;

Tabla 1

Diferencia entre violencia escolar y bullying

VIOLENCIA ESCOLAR	ACOSO ESCOLAR (BULLYING)
La violencia escolar puede ir dirigida hacia estudiantes, docentes o bienes de la institución.	El acoso escolar es repetitivo con la víctima, es decir el acoso siempre se realiza al mismo niño o niña.
Tiene comportamiento repetitivo en el que se frecuente el hostigamiento e intimidación.	Hay la existencia de un comportamiento de superioridad del abusador y el acoso es llevado a tiempo prolongado
Llevan al aislamiento y exclusión social de la víctima.	Lleva a la víctima al miedo, vergüenza y aislamiento.
Puede ser una situación puntual u ocasional.	La víctima puede o no ser acosada por uno o varios compañeros.
Puede ser maltrato físico, emocional, negligencia, vandalismo, cultural o étnico.	Existe un desequilibrio entre víctima y acosador.

Nota. Elaboración propia a partir de (Castro, 2011) y (García y Ascencio, 2015a).

Como se puede observar en la tabla ambos actos tienen similitudes puntuales en ciertas conductas,

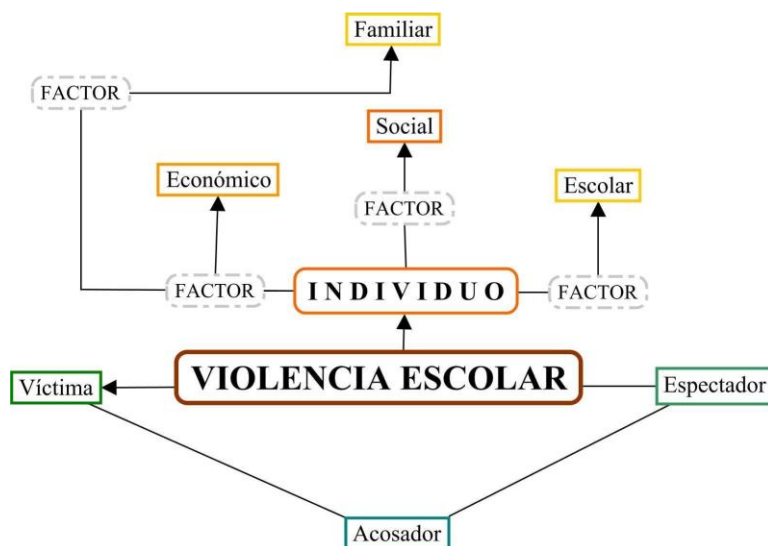
sin embargo, tienen diferencias que son específicas y por las mismas no son iguales, pero si mantienen una relación. Es decir, un acto violento no puede comenzar con conductas propias del *bullying*, pero conforme el acto del abusador aumenta en gravedad puede desembocar en violencia escolar.

2.2.2. FACTORES QUE INFLUYEN EN LA VIOLENCIA ESCOLAR

Los factores relacionados con la violencia escolar, no solamente están inmersas en el sector educativo, sino en el contexto social y familiar de las personas que la ejercen. Los seres humanos son seres sociales por ende se identifican con las situaciones que sucedan en su entorno. Al hablar de violencia escolar se expone un contexto en que se relacione la escuela-sociedad, escuela-familia y familia-sociedad, siendo así que estos contextos pueden promover comportamientos inadecuados en el aula. De acuerdo con Nuñez y Nuñez (2016) hay cuatro factores que se relacionan con la violencia el escolar, familiar, económico y social

Figura 2

Factores que inciden en la violencia escolar



Nota. Elaboración propia a partir de Nuñez y Nuñez, 2016 y Rabadán y Hernández, 2012.

A continuación, explicaré cada uno de estos factores.

2.2.2.1. Factores escolares

El factor escolar en la violencia es visto desde una perspectiva en la que los actos violentos se llevan a cabo en espacios físicos propios de la institución y en los individuos educativos es decir estudiantes, docentes, administradores e incluso padres de familia. La violencia escolar en las escuelas es originada en primera instancia por los vínculos propios de la comunidad educativa, sin embargo, aparece la escuela como una caja de resonancia del contexto en el que la escuela es el desarrollo de prácticas sociales vistas o aprendidas en el entorno de los individuos (D`Angelo y Fernandez, 2011). La violencia escolar desde una mirada crítica es persistente en la vida institucional, sin embargo, es imperceptible o es pasada en documentos institucionales como un informe al que no le dan seguimiento o queda archivado.

(...) encontramos un sistema disciplinario frágil, laxo, enigmático o considerablemente severo, que junto con la escasa supervisión de los recreos y apoyo a las víctimas por parte del profesorado y del alumnado, y la falta de reglamentación y unión entre los docentes, están contribuyendo al fomento de las conductas violentas e intimidatorias entre compañeros (Penalva y Villegas, 2017, p.199).

En consideración, la aportación de estas autoras asume diferentes puntos de vista en relación a la escuela denotando vivencias de los contextos propios o de situaciones observadas; las instituciones educativas asumen que ciertas actitudes son normales y que van de acuerdo a la edad. En varias ocasiones los centros educativos al observar situaciones de acoso escolar o violencia lo relacionan con la indisciplina o rebeldía sin prestar más atención a la realidad que se está viviendo dentro de las aulas de clase y que están afectando directa o indirectamente a los individuos. Al contrario, un acto de violencia dentro del sector educativo tiende a generar más violencia, es así como, el factor escolar debe ser el más preocupado y constante en prácticas educativas que puedan ser saludables.

2.2.2.2. Factores individuales

Al hablar de factores individuales se habla de la percepción de los individuos en relación con la violencia escolar, es decir, su personalidad, sus temores, sus comportamientos, sentimientos y/o emociones. Es decir, la violencia surge en base a las víctimas como a los victimarios y sus

reacciones a situaciones violentas o hasta incluso del proceso de diálogo. La violencia escolar afecta a la salud y al desarrollo psicológico de quien la experimenta, se habla de dos hemisferios; el primero de comportamientos agresivos con impulsividad, bajo autocontrol y baja tolerancia a la frustración. Por el contrario, en la víctima a deficiencias cognitivas, sociales, baja autoestima entre otros, siendo este factor propio del individuo y de sus respuestas a hechos violentos (Maldonado, 2014). Además, la presencia del contexto en relación con el individuo es de suma importancia ya que se reconocen las posibles soluciones ya sean positivas o negativas en relación al diálogo y comunicación.

Por otro lado, al conocer estos tipos de comportamientos y la incidencia en los individuos, también es importante conocer cómo piensan frente a actos de violencia. Es decir, al hablar de víctimas y victimarios se requiere conocer cuál es su percepción frente al problema, si hay la existencia de diálogo, resolución de conflictos o incluso si el individuo opta por el quemeimportismo. Estos factores individuales por lo general afectan de manera directa a la subjetividad y en las relaciones interpersonales de los alumnos generando una falta de lazos afectivos que influyen en su vida social, familiar y académica (Ministerio de Educación, 2020c). Es por ello que la importancia de conocer cómo interactúa el individuo es de importancia para relacionarlo con actos violentos o la respuesta a estos, siendo el pilar para comprender otros factores que se desarrollan a lo largo de la investigación.

2.2.2.3. Factor económico

La relación sociedad, economía e individuo son particularmente conceptos cercanos y por ende el uno depende del otro, del mismo modo se asume que el factor económico es uno de los factores en la incidencia de violencia escolar. Es por ello que se toma en cuenta a la negligencia basándose en el factor económico, la negligencia en la violencia escolar es visto desde la perspectiva del hogar en aspectos de la ausencia de protección, cuidado de las necesidades básicas, el proveer alimentos, desatención de necesidades médicas o incluso el derecho a la educación. Estas situaciones son vistas o identificadas en las instituciones educativas ya que se incumple o no se lleva a cabo prácticas pedagógicas que el alumno necesite o requiera (Ministerio de Educación, 2020d). Es así como la relación entre el factor económico y la negligencia tiende en la mayoría de veces a causar

violencia escolar, ya que los individuos al no comprender las necesidades de otros gozan empatía hacia sus pares sin medir sus acciones o reacciones.

De acuerdo con Alonso y Márquez (2017) diversos reportes académicos al notificar a los padres de familia o docentes de actos violentos en los estudiantes se destaca en sus fichas de información de problemas económicos exponiendo la falta del factor socio económico que marca la vida institucional de los niños, niñas y adolescentes. Además de ello, el factor mencionado puede ayudar a entender diversidad de comportamientos entre pares o de estudiantes a docentes en diversas actividades, para ello se destaca la cantidad de experiencias y del proceso de observación que tenga consigo el docente encargado del aula.

2.2.2.4. Factores familiares

El factor familia es indispensable en la formación del alumnado, en impartir valores y en ser partícipes de su educación, conducta y personalidad, así, los individuos reproducen actitudes y acciones que están en el entorno en que deberían tener seguridad y educación moral. De acuerdo con Linares y Salazar (2016) “La familia es determinante en la formación de los individuos debido a la influencia que tiene en la constitución de los principios y valores del individuo, toma relevancia estudiar sus dinámicas e interacciones sociales y culturales” (p.185). Además, el contexto familiar asume otro rol que es la identificación de problemáticas de violencia en sus hijos, sobrinos, nietos, etc., para abordar soluciones y crear un trabajo conjunto con el sector educativo.

El lazo familiar puede ser visto desde diferentes perspectivas por un lado puede ser un espacio de crecimiento personal, pero también puede ser un espacio de indisciplina, irrespeto y carencia de valores. Se habla de una disfuncionalidad familiar perdiendo la armonía familiar de confrontaciones y hostilidades demostrando violencia verbal o física (Cordero, 2015). Según lo mencionado por la autora, se conoce que en base a estos escenarios se llevaría a cabo una modelación de víctimas y victimarios de la violencia escolar o el acoso escolar. Es por ello que, la importancia de desarrollar el diálogo en los implicados en actos violentos debería ser visto desde el sector educativo con el manejo de sentimientos y/o emociones en el que la familia sea el principal apoyo de superación, resolución de conflictos y apoyo a las víctimas.

2.2.2.5. Afecciones físicas y psicológicas relacionadas con la violencia escolar

La violencia escolar conlleva consecuencias negativas como traumas, temores o la disertación de vida académica o vida profesional. En el caso de las afecciones físicas, el sector educativo es de gran preocupación, ya que, no solamente se genera un trauma psicológico, sino traumas corporales en una escala de gravedad o leve; es así como, la violencia escolar física puede traer consigo varias repercusiones. Por otro lado en la indagación de documentos institucionales con el PEI o el Reglamento de convivencia se pueden observar diferentes aspectos con el desarrollo de actos de acoso o violencia escolar como una medida preocupante, ya que irrumpe en la vida académica de los alumnos. En cuanto a las afecciones psicológicas tras actos de violencia escolar aparece la tristeza, temor, apatía, rabia reprimida, baja autoestima, ansiedad, altos grados de depresión, deseos de venganza como escape a la violencia sufrida, conductas de agresividad y la posibilidad de que la víctima pueda convertirse en agresor (Durán y Flores, 2015).

En cuanto a las consecuencias físicas pueden aparecer diversas afecciones como lesiones, hematomas, heridas profundas, entre otras rompiendo así los lazos de convivencia expuestos para las instituciones educativas.

Es preocupante la predominancia de eventos relacionados a daño físico directo, como golpes, ataques o robo, los cuales, pese a no involucrar el uso de armas u objetos similares, constituyen un perjuicio para el bienestar personal y colectivo de las comunidades educativas (Rodríguez et al., 2021, p. 11).

Ahora bien, las afecciones que surgen a raíz de la violencia escolar son significativas en los implicados es decir alumnos, docentes, padres de familia y administradores, sin embargo, las mismas pueden ser atendidas dentro del centro educativo.

El maltrato psicológico es “la conducta sostenida, repetitiva, persistente e inapropiada (violencia doméstica, insultos, actitud impredecible, mentiras, decepciones, explotación, maltrato sexual, negligencia y otras) que daña o reduce sustancialmente tanto el potencial creativo como el desarrollo de facultades y procesos mentales del/la niño/a (inteligencia, memoria, reconocimiento, percepción, atención, imaginación y moral) que lo imposibilita



a entender y manejar su medio ambiente o confunde y/o atemoriza haciéndolo más vulnerable e inseguro afectando adversamente su educación, bienestar general y vida social. (Jiménez et al., 2002, p. 50).

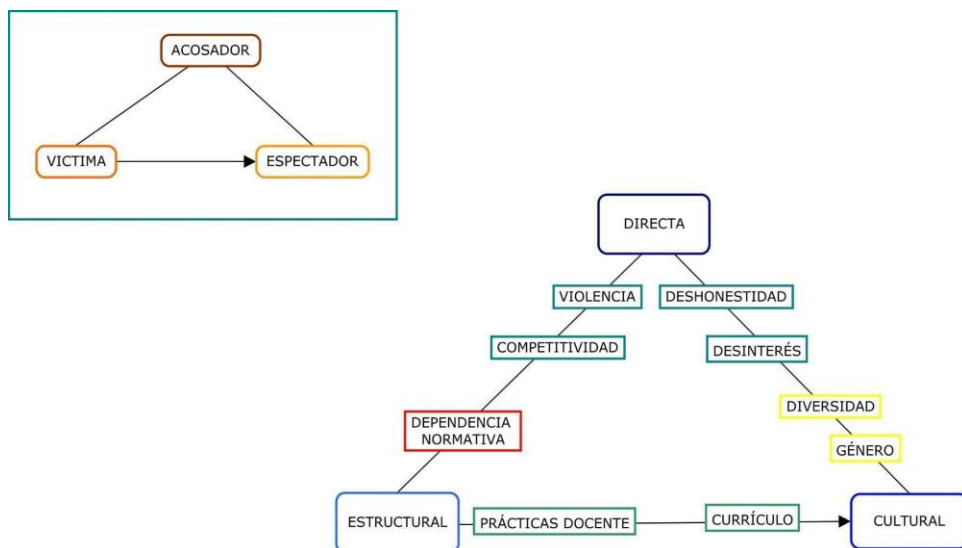
Además, las afecciones limitan el proceso de enseñanza-aprendizaje incidiendo en la preocupación por las consecuencias que traigan consigo a largo plazo como inseguridades y debilidades en la personalidad, considerando que las redes de apoyo son deficientes y necesitan nuevas aperturas de diálogo y pensamiento con todos los individuos del sector educativo. Asimismo, la violencia escolar enmarca diversidad de procesos de exclusión que se considera parte de un eje de debilidad de las instituciones educativas.

2.2.2.6. Triángulo de la violencia escolar

Como demuestran los factores ya mencionados con anterioridad, los conceptos de violencia radican en el sector educativo con el rol fundamental de los implicados siendo estos los victimarios, el acosador y espectador. Es decir, se demuestra el trasfondo existente de la violencia escolar y los factores expuestos mediante tres categorías o subtipos como la violencia directa, violencia estructural y violencia cultural viéndose de tal forma como si fuese un triángulo vicioso para representar la amplitud de la violencia (Galtung, 1990). La interpretación que le da este autor es en forma de un triángulo en el que la punta sea lo que es observable y medible, mientras que las bases del triángulo son aspectos de la violencia que no se observan o no se llega a medir con facilidad. Es por ello que se realiza una figura para poder dar un acercamiento hacia la cosmovisión expuesta por Galtung en su investigación;

Figura 3

Triángulo de violencia escolar. Una cosmovisión de los implicados y el sector educativo



Nota. La figura representa el triángulo vicioso expuesto por Galtung (1990) desde una perspectiva adecuada al contexto y a la familiaridad del sector educativo ecuatoriano.

Los factores mencionados con anterioridad dan paso a conocer la realidad de los individuos que participarán en la investigación, siendo de importancia conocer la violencia desde otras perspectivas como la visión de los docentes, las experiencias de los alumnos, lo que dice el currículo y documentos institucionales expuestos por el MINEDUC, entre otras.

2.2.3. PROPUESTAS O PROYECTOS DESDE EL GOBIERNO O MINISTERIO DE EDUCACIÓN ECUATORIANO PARA COMBATIR LA VIOLENCIA ESCOLAR

Las medidas de prevención de la violencia escolar son variadas principalmente el MINEDUC expuso un documento llamado “protocolos y rutas de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo” en el que se aborda diferentes medidas de control y prevención de actos violentos. Entre ellos el fortalecimiento de la construcción de entornos seguros en el ámbito educativo, fomentar y fortalecer la resolución pacífica de conflictos y facilitar y fortalecer el vínculo con la familia, dentro de estas medidas de prevención aparecen agentes como

profesionales del DECE y autoridades institucionales, docentes, personal administrativo y de servicio esto en base a *acciones conjuntas* mediante informes y normativas (Ministerio de Educación, 2020e). Además de ello se exponen diferentes rutas de actuación ante situaciones de violencia escolar cada una implicando a los actores instituciones mencionados con anterioridad.

Es decir, el primer paso de actuación es de la institución educativa propuesta en la comunidad educativa, DECE, autoridades educativas, cada uno asumiendo un papel de detención, realización de informes, acompañamiento, intervención y seguimiento, el garantizar el cumplimiento de protocolos y rutas, denuncias (si son necesarias) y dar conocimiento a la dirección distrital. El segundo paso es la familia, la comunicación al representante, garantizar el bienestar, apoyo, protección y acompañamiento a centros de salud. El tercer paso es proporcionar a los implicados la atención en un establecimiento de salud, el cuarto paso es acudir a fiscalía a proporcionar una denuncia (El tercer y cuarto paso se hará uso si es necesario). Finalmente, el quinto paso es la comunicación a la Dirección Distrital que permite que se conozca y resuelva los procesos administrativos, informar y asesorar a la familia, coordinar juntas cantonales y de protección de derechos, permitir la unidad de la asesoría jurídica de la dirección distrital interviniendo en casos penales (Ministerio de Educación, 2020f). La ruta de actuación expuesta brevemente es parte de conocimiento de todas las instituciones educativas, considerando que los rasgos de violencia escolar de cualquier tipología sean prevenida o controlada a tiempo, estas rutas tienden a generar un espacio de seguridad, confiabilidad y sobre todo confidencialidad con la parte afectada y la parte abusadora.

Otra medida de prevención de la violencia escolar es mediante la labor de las autoridades refiriéndose a los códigos de convivencia para hacer frente a los hechos de violencia. Además, se menciona que estos documentos permiten que se generen acciones como campañas y charlas sobre lo que es y cómo identificar la violencia escolar en los espacios educativos, capacitaciones de docentes y padres de familia, adicionalmente la creación de carteleras, teatro, videos y folletos informativos (Ministerio de Educación, 2017). Estas medidas ayudan a generar espacios de diálogo y de conocimiento sobre la violencia escolar para conocer la importancia de prevenirla además de

permitir la involucración de todos los individuos educativos: docentes, alumnos, administrativos, personas del servicio y padres de familia. Por otro lado el MINEDUC en el 2019 expuso una guía de estrategias para la prevención de la violencia escolar en establecimientos educativos expuestos en cuatro espacios como la elaboración de un plan de acción en base a la convivencia, la articulación de acciones para la convivencia y la cultura de la paz, la sensibilización de la comunidad educativa sobre la importancia del trabajo basado en la violencia escolar y finalmente la identificación de los principales problemas y/o necesidades de la comunidad educativa (Ministerio de educación, 2019).

Igualmente, el MINEDUC ofrece una guía de prevención de acoso escolar y violencia para las familias en donde se expone tres espacios; la *detección* en esta acción preventiva es identificar las situaciones de acoso o violencia que sufran los individuos, rompiendo la “ley del hielo”. La *afrentación* esta acción preventiva es correspondiente principalmente a los docentes, ya que si existe conocimiento sobre actos violentos en los estudiantes se deberá comunicar inmediatamente el DECE, con profesionales o autoridades de la institución educativa, mientras tanto las familias deberán brindar apoyo emocional a la víctima o al abusador llevando a cabo una solución. Finalmente, la *anticipación* en este se da importancia al diálogo y la suposición de situaciones de riesgo, en este apartado los niños, niñas y adolescentes podrán hablar siempre que estén seguros y en confianza (Ministerio de Educación, 2016). Estas líneas de acción preventiva no solamente es un instrumento de apoyo para los centros educativos sino para los padres de familia, ya que se conocerán diferentes espacios para que los niños, niñas y adolescentes puedan encontrar un espacio seguro, armonioso y confiable para salir adelante.

Por otro lado, las fuentes de información en telecomunicaciones e internet son importantes para el MINEDUC, ya que establece una serie de campañas cortas las mismas que permite que se abran espacios de debate en plataformas digitales. Por ejemplo, la campaña *#nadie nunca más* es una campaña para la prevención de la violencia sexual en los centros educativos, esta campaña expone a un estudiante en su pupitre mientras el narrador expone a diferentes individuos propios de la institución como directores, docentes, alumnos, personal de servicio y por otro lado al

contexto del alumno su familia y relación con la sociedad (Ministerio de Educación, 2014). El trabajo de esta campaña es acudir a los centros educativos para crear un compromiso con los docentes, estudiantes y autoridades a hacer de los establecimientos un espacio seguro, confiable y armónico, en donde los alumnos puedan desenvolverse en equidad y respeto. Igualmente surge la campaña *Más conciencia menos violencia* esta campaña es dirigida por Fander Falconi Ministro de Educación, se expone la preocupación por la presencia de la violencia en los centros educativos, esta campaña promueve conocer la cultura de paz y tolerancia por todos y todas las que conforman la institución educativa, además se expone diferentes protocolos de diálogo, mediación y acompañamiento a las personas que han sufrido actos de violencia en los centros educativos (Ministerio de Educación, 2018).

Las medidas de prevención expuestas son variadas y cada una tiene un guía de normas y líneas de acción que se deberán seguir. Las instituciones educativas pueden hacer uso como tal de estas medidas, campañas, rutas y protocolos, tomando como punto de partida las necesidades que tengan dentro del establecimiento educativo. Estas medidas de prevención tienen un orden cronológico desde antes y después de eventos de violencia escolar en la que los alumnos o docentes son víctimas, sin embargo, es necesario conocer cuál es la influencia de los roles de los docentes y administrativos frente a la violencia escolar.

2.2.3.1. Rol de directores y docentes de la institución

Las instituciones educativas por lo general mantienen diferentes líneas de acción como se puede observar en el epígrafe anterior, es por ello que se representa a la actuación docente en su rol de detección, prevención y comunicación. Un ejemplo del rol de docente es en el proceso de mediación, el mismo que expone a la víctima y persona agresora al diálogo con la participación de un tercero imparcial en este caso el docente. Por otro lado, el docente es el principal identificador de violencia en el aula de clases debido a su convivencia con los alumnos y el conocimiento de sus reacciones, por ende, es necesario que los docentes tras una detección de actos de violencia escolar deberá ser el principal comunicador a los administradores o personal del DECE de la Institución Educativa para conjuntamente buscar nuevas medidas de solución y afrontación de violencia

escolar (Ministerio de Educación, 2020g). Los docentes dentro de las instituciones educativas pasan diariamente con los alumnos, representando una figura importante en la vida de los estudiantes, es por ello que deben estar capacitados e informados acerca de la violencia escolar y sus diferentes tipologías para poder brindar la ayuda pertinente.

En cuanto al rol atribuido para los directores de las comunidades educativas su principal objetivo en casos de violencia escolar es tomar el liderazgo como parte central de la protección de los individuos educativos. Los directores deberán tomar la batuta para gestionar la toma de decisiones y repercusiones de la violencia escolar (Gómez, 2017). Es decir, el rol de los directores es protagónico, ya que podrá generar espacios de diálogo, el pase de informes y la gestión y realización de diferentes proyectos educativos para mejorar la convivencia en el centro educativo.

2.2.3.2. Comportamientos y conductas antisociales

La influencia de la violencia escolar en la vida de los individuos aún más en la infancia es determinante para adquirir conductas antisociales, estas conductas son definidas como el reflejo de la infracción de reglas sociales o de acciones en contra de otros individuos. Las conductas antisociales no solamente están presentes en la vida de los victimarios o abusadores sino también en las víctimas, estas conductas son percibidas mediante la capacidad de resolución de problemas interpersonales, es decir los niños, niñas y adolescentes mantienen estrategias agresivas, pasivas o cooperativo en el mejor de los casos (Garaigordobil, 2016). Es decir, las conductas antisociales no son penalizadas por la ley sin embargo si son vistas desde un punto crítico como algo incorrecto, ya que quienes las poseen pueden atentar en contra de otros o de la destrucción de propiedades. La violencia escolar es vista bajo la mirada de conductas antisociales.

Bajo la mirada de Calderón et al. (2019) las conductas antisociales se manifiestan en edades tempranas o en la preadolescencia, además de estas conceptualizados con desórdenes como ansiedad, depresión y déficit de atención e hiperactividad. Dichas conductas al mantener el apoyo familiar y escolar al llegar a una edad de madurez tienden a desaparecer, sin embargo, es necesario mantener un proceso de reflexión, diálogo y ayuda para que estos problemas no afecten a más individuos y mantener el control especialmente de la violencia escolar.

2.2.4. ANÁLISIS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EL ECUADOR

El proponer pautas de análisis del sector educativo y contexto de los implicados fomenta conocer la realidad educativa en cuanto al ambiente vivencial de las instituciones educativas en especial de la Unidad Educativa participe de la investigación, Además, el análisis de violencia escolar permite reconocer el derecho de educación, la calidad de vida plena, la calidad educativa y de convivencia. Por otro lado, conocer la realidad ecuatoriana frente a casos de violencia escolar es indispensable para adentrarnos en propuestas que orienten el seguimiento, disminución y en posibilidad la erradicación de la violencia escolar en determinadas instituciones del marco ecuatoriano. En este apartado se analizarán las propuestas del Ministerio de Educación para abordar y proveer soluciones accesibles para todo el marco de la comunidad educativa.

Datos estadísticos de violencia escolar en Ecuador

El análisis e indagación de la violencia escolar en el contexto ecuatoriano hasta ahora tiende a trabajarse “bajo la mesa” observando actitudes y en relatos de experiencias de alumnos, docentes, administradores y padres de familia expuestos mediante diarios o periódicos, es decir se visualiza a la violencia escolar como un problema individual a lo doméstico y cotidiano (Martínez y Paz, 2022). La importancia de conocer datos aproximados del índice de violencia escolar es indispensable para categorizarse como un problema de intervención curricular y de énfasis en el sector social y educativo del Ecuador. La UNICEF menciona que en el Ecuador el acoso escolar afecta a 1 de cada 5 estudiantes de entre 11 a 18 años siendo esto un 23% de estudiantes. Además, los actos de violencia como violencia física, psicológica e incluso ciberacoso está expuesto mediante el nivel regional, es decir en el la región amazónica con un 64%, en la sierra con un 56 % y en la costa con un 61% (Fondo de las Naciones Unidas para los Niños [UNICEF], 2017). Ecuador está entre los países con mayor nivel de acoso y violencia escolar en Latinoamérica ocupando el 21,9 %, esto desglosado en el 45 % de insultos y amenazas, el 28,84% de maltrato físico (Apolo y Tobar, 2018). Los datos expuestos son los últimos realizados tanto por la UNICEF como por el MINEDUC, los mismos que representan una preocupación por el hecho de prevenir,

controlar y erradicar la violencia escolar en los centros educativos. Además de promover campañas, documentos institucionales y diferentes medidas de acción y apoyo.

La violencia escolar en el contexto social y educativo expone diferentes tipologías y manifestaciones para la identificación y control. Es por ello que, el marco teórico desarrollado abre la oportunidad de conocer puntos de vista de varios autores, generar una discusión entre autores, investigadora y en un futuro la relación con los resultados de investigación. De igual manera, la investigación permite comprender el contexto escolar en relación a varios factores como el económico, social, las afecciones físicas y psicológicas, la relación familia-escuela, etc.

CAPÍTULO 3

MARCO METODOLÓGICO

En este apartado explicaré el diseño metodológico de mi investigación, haciendo énfasis en los métodos, técnicas y enfoques utilizados, así como el proceso de análisis de los datos obtenidos. Este diseño parte de mi objeto de estudio que es la violencia escolar y del objetivo general planteado para este proyecto.

3.1. Paradigma de investigación

Esta investigación corresponde a un paradigma *interpretativo*, el cual pretende comprender la realidad de los infantes en relación a sus contexto, en donde se da razones del porqué de las conductas de las personas. Se intenta comprender, interpretar y compartir prácticas y situaciones de un contexto en específico, permitiendo sacar hipótesis para profundizar la investigación (Ricoy, 2006). La investigación asume este paradigma ya que, se centra en organizar a los miembros de la comunidad educativa, después diagnosticar las necesidades mediante historias de vida e identificar el rol le corresponde a cada individuo dentro del grupo. Es decir, la investigación permite que la población investigada pueda reflexionar en base a sus experiencias, mientras el investigador reflexiona e interpreta las realidades que se están exponiendo. Además, la investigación profundiza en la relación que existe entre la teoría, realidad y la práctica, adoptando una visión global y

dialéctica de la realidad educativa, considerando como prioridad la participación ya que propondrá acciones para desarrollar frente al problema planteado para la investigación siendo este la “violencia escolar”.

El propósito de esta investigación es proponer espacios de observación, diálogo y democracia entre los beneficiarios y los implicados en el proceso de investigación; desde la mirada crítica. Y así determinar los aspectos de violencia escolar en su rol dentro del sector educativo abren un espacio en el que la reflexión y diálogo sean pilar para futuras prácticas docentes. Es decir, este paradigma aborda espacios para conocer las necesidades con base a la problemática de este proyecto y finalmente plantear objetivos que fundamente y de solución a dicha problemática.

3.2. Enfoque de investigación

Esta investigación corresponde a un enfoque *cualitativo*, el cual consiste en describir diferentes categorías o fenómenos con el propósito de generar o modificar categorías, descubrir o validar diferentes fenómenos observados en relación con el contexto (Quecedo y Castaño, 2002). Es decir, la investigación permite que se conozca un problema, sus categorías y experiencias, además de ayudar a recoger información mediante el estudio de comportamientos, emociones y/o sentimientos. El enfoque cualitativo puede ser visto desde la mirada de la investigación como parte de conocer la realidad educativa, experiencias y la revisión documental para relacionarlo con la violencia escolar como parte de una afección educativa. Por otro lado, el enfoque escogido para la investigación permite que pueda dar respuesta a la pregunta de este proyecto mediante diferentes técnicas e instrumentos para probar hipótesis. En relación con la violencia escolar se requiere que se conozca la realidad de los beneficiarios, sus experiencias y reacciones frente a diferentes actitudes o rasgos visibles que mantienen dentro de la institución educativa.

3.3. Tipo de investigación

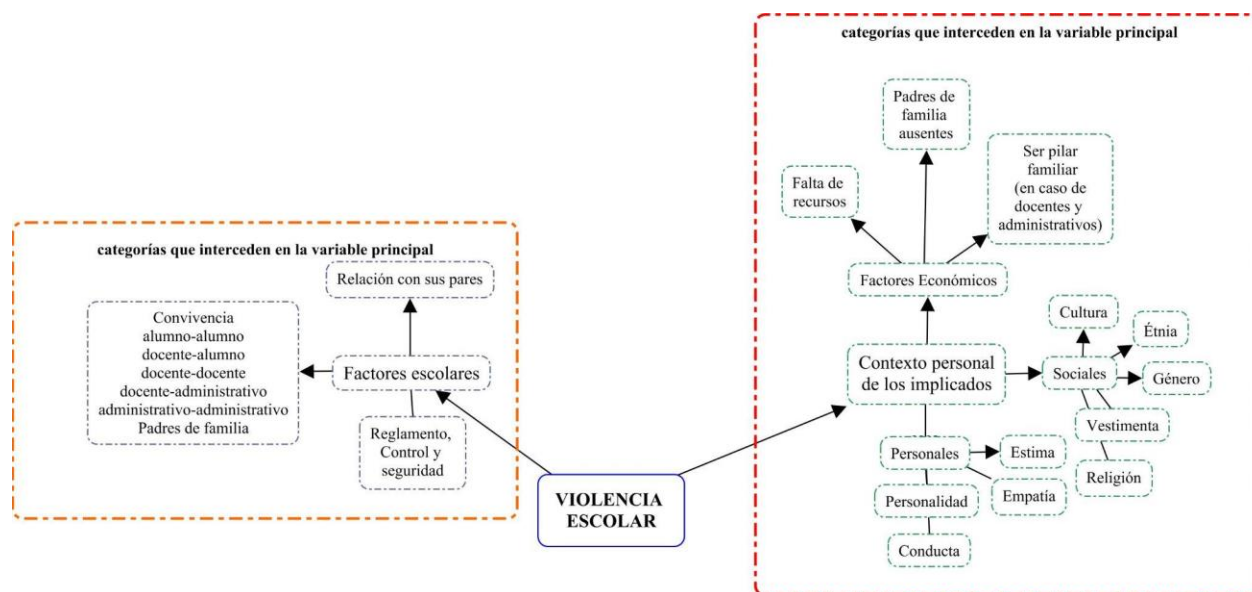
La investigación asumirá dos tipos el primero *descriptivo* el mismo que consiste en delinear diferentes características dadas mediante la exploración, observación, e indagación. Estas descripciones se realizan mediante el uso de métodos cualitativos para conocer características,

propiedades, dimensiones o componentes tratando de medir con mayor precisión diferentes necesidades (Díaz y Calzadilla, 2016). Es decir, en esta investigación se da a conocer el objeto de estudio observado en las prácticas preprofesionales y posteriormente describir lo visto y las experiencias de los alumnos de manera clara, sencilla y explícita.

Como segundo tipo de investigación está la *interpretativa* la cual consiste en interpretar lo observado permitiendo construir significados y que estos ayuden al investigador a construir realidades con base a una descripción (Durán y Luz, 2021). Además de dar la posibilidad tanto a los beneficiarios como al investigador la oportunidad de comprender aspectos de la investigación e indagación en historias de vida. La investigación tomará en cuenta categorías que estén dentro del contexto educativo como del contexto personal de cada alumno, permitiendo llevar a cabo un proceso de flexibilidad, comparación de sucesos y los resultados que se desea obtener. Para poder entender el desarrollo de estos dos tipos de investigaciones se atribuye la realización de una figura que permitirá conocer el desarrollo de las categoría que forjen esta investigación.

Figura 4

Tipos de investigación mediante el problema planteado



Nota. La figura representa las categorías que se considerarán en la investigación.

3.4. Método de investigación

El método de recolección atribuido para la investigación es de carácter *biográfico* expuesto como una trayectoria basada en relatos de vida, además de considerar la esencia y el estudio de identidad de los beneficiarios.

El enfoque biográfico concibe al individuo como el producto, el actor y el productor de toda su experiencia. Esto implica que el individuo es el producto de una historia individual que está enraizada en una historia familiar, enraizada ésta a su vez en una historia social. (Cornejo, 2006, p.103)

La investigación incentiva a conocer experiencias frente a actos violentos dentro de los establecimientos educativos, siendo principal factor para conocer qué tanto impacto tiene el alumnado, docentes y administrativos. Además, este método de investigación asume la responsabilidad de considerar, analizar y representar relatos de vida que tengan diversas actitudes en común, exponiendo un patrón de violencia, principalmente obtenidos en relatos de vida de los estudiantes. La investigación como un aprendizaje tanto para los beneficiarios como para los aplicantes de la misma con el objetivo de considerar resultados, experiencias e indagaciones en el desarrollo de la investigación, logrando que se permita la obtención de resultados favorables para llevarlos a generar recomendaciones y lineamientos.

3.4.1. Análisis de información a partir del método

Tabla 2

Relación de métodos y análisis de información a obtener

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	ANÁLISIS DE INFORMACIÓN	
Biográfico	Demarcación de la investigación	Comunidad Educativa (Determinado paralelo perteneciente a básica elemental y media de la Unidad Educativa)



Preparación de documentos	Preparación de guías para historias de vida con niños que ayude acoger todos los datos necesarios para la investigación.
	Creación y aprobación de actas de autorización para llevar a cabo historias de vida con los alumnos.
Investigación	Registros de datos
	Observación participante
Inferencia y análisis	Interpretar las guías de historia de vida.
	Inferir una comparación entre las respuestas de la guía y la observación áulica.

Nota. Elaboración propia; delimitación en relación al método de la investigación.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1. Técnicas

Las técnicas de recolección se guiarán bajo el enfoque sistemático para reunir datos que asocien el proceso de investigación permitiendo que se cree un panorama completo, preciso y organizado. Las técnicas e instrumentos que se presentarán a continuación permitirán obtener datos enriquecedores que ayuden a comprender la realidad educativa en la que se desenvuelve la investigación. Es por ello que, las técnicas asociadas para la recolección de datos son:

3.5.1.1. Observación participante

La observación participante dentro de este marco de la investigación incidirá hacia las conductas, inquietudes, personalidades dentro del salón de clase de la población beneficiaria del muestreo. Antes que nada, la investigación debe centrar su orientación en base a los objetivos expuestos para el desarrollo eficaz de la misma. Así, la observación participante (OP) tiene en cuenta la participación por un nivel más alto hablando coloquialmente hacia la observación. Es decir,

mediante esta técnica el investigador adquiera claves y puntos estratégicos propios de la observación e intervención, además la producción de datos permitirá conocer y reflexionar sobre características distintivas de la población que incidirá dentro de la problemática. (Jociles, 2018), Asimismo, la observación participante permitirá que se conozca con total atención ciertos aspectos que no se toman en cuenta o que pasan por inadvertidos dentro de espacios propios del sector educativo. La Observación Participante mantendrá presente las experiencias abordadas en el cuarto año en el periodo de septiembre 2021 a febrero del 2022. Adicionalmente, la observación participante optará su desarrollo en subnivel elemental y media con cuarto de básica y quinto de básica correspondientemente en el periodo académico 2022-2023.

3.5.1.2. Entrevista a profundidad

La creación de este instrumento ayuda a conocer la profundidad de las historias de vida enfocada en diferentes sesiones igualmente a partir de la operacionalización. La entrevista a profundidad ayuda al investigador a indagar en la infancia, en las escuelas y en la vida profesional rescatando las emociones, sentimientos y percepciones de la vida de los beneficiarios (López, 2021). A partir de lo mencionado las historias de vida abordan tres sesiones: la primera se enfocó en conocer las causas y consecuencias de la violencia escolar; la segunda en el rol de la escuela así que se indagará en experiencias docente, mediación y reflexión de problemas; y en la tercera se plantearon los factores de violencia escolar, recabando información sobre la influencia del hogar y de los beneficiarios. La entrevista tendrá en cuenta a beneficiarios del subnivel media valorando sus experiencias, sentimientos, emociones o percepciones sobre la realidad que están enfrentando. La transcripción de estas entrevistas será transparente y en base a lo que los alumnos crean convenientes de compartir para la investigación. Por lo tanto, los estudiantes podrán optar por el silencio, el retirarse de la investigación o incluso compartir experiencias de cualquier tipo.

Las transcripciones mencionadas tomarán en cuenta las expresiones que hagan uso de los estudiantes sin manipularlas, omitir o cambiar palabras para predominar las voces de la infancia. Pretto (2011) señala que las entrevistas son tomadas con total transparencia escritas tal y como fueron registradas; el entrevistador deberá transcribir y organizar para dirigir a los lectores a los aspectos de relevancia en la investigación. Es por ello que, la investigación abordará estas voces

de la infancia, tomando experiencias y vivencias presentes de los estudiantes para transcribirlas, interpretarlas y describirlas en acciones futuras. La etapa de transcripción determinará los códigos y categorías que serán expuestas mediante la interpretación de resultados de forma adecuada para mantener a los lectores centrados en el tema de importancia; la violencia escolar en el contexto educativo (Ver Anexo 2).

3.5.1.3. Historias de vida

La técnica historias de vida viene de la mano con las técnicas mencionadas con anterioridad ya que, permiten conocer y entablar un proceso de diálogo en base a la interpretación. Las historias de vida permiten que una persona narre de manera profunda o responda preguntas hacia las experiencias de un determinado problema o fenómeno en este caso educativo que surja como una interpretación hacia su vida y por ende su proceso de interacción social (Cordero, 2012). Además, este proceso permite conocer la realidad educativa del alumnado, docentes y administrativos mediante diferentes guías que permitan conocer las experiencias, pensamientos, sentimientos y/o emociones de los participantes. Sin embargo, las historias de vida¹. para el desarrollo de la investigación optarán principalmente por las voces de los estudiantes, para ello se indagará en técnicas sencillas para la construcción de relatos de vida que tengan diversidad de aspectos que serán analizados. A partir de lo mencionado, el primer paso para la realización de dichas historias de vida se debe enviar a los representantes de los infantes la autorización para participar en el proceso de investigación (Ver Anexo 1).

3.5.1.4. Familia kinética

La técnica corresponde a una serie de dibujos que permiten tener una idea clara sobre lo que se en sus contextos y realidades esta técnica es vista desde un visto expresivo y sin limitaciones. El desarrollo correcto de esta técnica tiene dos consignas que se deben seguir; primero, se le pedirá al niño o niña dibujar a su familia en determinadas situaciones, sin ninguna limitación; segundo, la parte verbal en donde se considera la examinación del parentesco, las acciones que estén realizando entre otros aspectos (Cohen, s.f.). Este técnica permite conocer cuáles son las percepciones de los

¹Las historias de vida de los participantes son trabajadas mediante el anonimato y la confidencialidad.

infantes de acuerdo a sus realidades, cabe mencionar que no existen limitaciones en el dibujo, los niños tendrán la libertad de realizar sus dibujos como prefieran e incluir a quienes prefieran.

Los infantes podrán generar una reflexión acerca de la realidad de su contexto familiar como de su contexto educativo, de igual modo, los niños podrán hablar y compartir con el investigador porque y quienes están participando en estas técnicas. Para la implementación de esta técnica se optará por dar los materiales a los estudiantes para que no tengan que preocuparse como hacer y cuánto tiempo demorar en buscar sus implementos (Ver Anexo 4).

3.5.2. Instrumentos

3.5.2.1. Fichas de observación

La ficha de observación genera énfasis en el rol del investigador en cuanto a la observación y recolección de datos expuestos en el aula de clases. Es por ello que la ficha de observación ayuda a medir, analizar, interpretar e incluso describir un objetivo en específico. García, et al. (2010) considera que los instrumentos empleados para recoger datos de la observación asumen varias fases entre ellas reconocer la información, recogerla y escribirla, hipotetizar o formar varios indicadores, interrogar a los beneficiarios en torno a las necesidades de investigación, teorizar y si es el objetivo de investigación transformar la realidad. Dicha ficha de observación ayuda a complementar la información recogida previamente y de igual manera genera reflexión en el proceso de investigación y el desarrollo del objetivo. Del mismo modo, la observación debe guiar a diferentes rutas de apertura para relacionar datos de historias de vida como del proceso de observación.

De forma concreta, la ficha de observación nace de la operacionalización de categorías en base a las necesidades de investigación, abordando de manera real la teoría y la práctica. El contexto de empleo de dicha ficha es a partir del cuarto año del subnivel elemental, teniendo en cuenta aspectos de *Sí o No* además de un ítem llamado *Observaciones* la misma que sirve para complementar y describir la información. El seguimiento de las fichas de observación no solamente está expuesto por la interpretación de lo que sucede en el aula, sino que genera un diálogo activo. De igual manera, la descripción e interpretación de los datos recogidos en el transcurso de prácticas preprofesionales permite relacionar con los datos obtenidos mediante las entrevistas a profundidad

expuestas en las historias de vida. Finalmente, las fichas de observación destacan indicadores claros y concisos para observar en cuanto al rendimiento escolar, negligencia o incluso situaciones de violencia en sus diferentes tipologías (Ver Anexo 3).

Tabla 3

Instrumentos de recolección de datos

TÉCNICA	INSTRUMENTO	INFORMACIÓN A OBTENER
Observación participante	Ficha de observación	Conductas y personalidades
		Violencia escolar directa o indirecta.
		expresiones del alumnado con sus pares y docentes.
Entrevista a profundidad	Guion de preguntas	Identificación de tipologías de violencia escolar.
		Experiencias actuales o pasadas en cuanto a la problemática planteada.
Historias de vida	Guion de preguntas	Visión del mundo y el contexto social de cada individuo.
		Experiencias de los estudiantes en relación a la violencia escolar.
Familia Kinética	-----	Visión del mundo y el contexto social de cada individuo.

Nota. Elaboración propia; instrumentos de recolección de información.

3.6. Población

La población está constituida por dos cursos de diferentes subniveles el primero; 38 estudiantes del cuarto año de E.G.B. del subnivel elemental; y 6 estudiantes del quinto año de E.G.B. del subnivel media; en total los beneficiarios de la investigación fueron 44 estudiantes. Todos los beneficiarios pertenecen a una Institución Educativa de la ciudad de Cuenca. En este grupo de infantes los primeros sirvieron para el detalle de las fichas de observación; el segundo grupo enfocado en historias de vida.

3.7. Análisis y triangulación de información

Los instrumentos aplicados ayudaron a recopilar información valiosa sobre experiencias, percepciones, pensamientos y necesidades de los estudiantes y docentes de la Unidad Educativa. La investigación aborda fichas de observación, guías de entrevistas a profundidad y un diálogo activo con la docente y un breve sondeo con otros docentes e inspectores. Primero, la información recopilada fue analizada por separado en cada instrumento para determinar similitudes, las mismas que son en varios apartados, es decir la información de los infantes con la de los docentes. Asimismo, la información registrada en las fichas de observación llevada a cabo día con día genera énfasis en los resultados obtenidos y las tipologías de violencia existentes en contexto educativo. Las entrevistas a profundidad tienen un sistema determinado, es decir primero se realizó la transcripción de las historias de vida de cada infante, luego, realicé un análisis minucioso y posteriormente seleccioné datos relevantes.

Los datos obtenidos en los instrumentos fueron clasificados en una tabla en la que se exponen códigos y categorías de las historias de vida de los estudiantes, de las fichas de observación y del diálogo docente. El análisis aborda más similitudes que criterios divididos, siendo este proceso provechoso, cabe mencionar que los instrumentos analizados abordan con puntualidad y objetividad las dimensiones e indicadores de la operacionalización de categorías (Ver Anexo 6). Luego, la información recopilada fue expuesta mediante una red de análisis que se desarrolla continuamente a partir de la tabla elaborada con anterioridad, dicha red sirve de apoyo para la triangulación de datos. Aguilar y Barroso (2015) postulan la importancia de la triangulación de

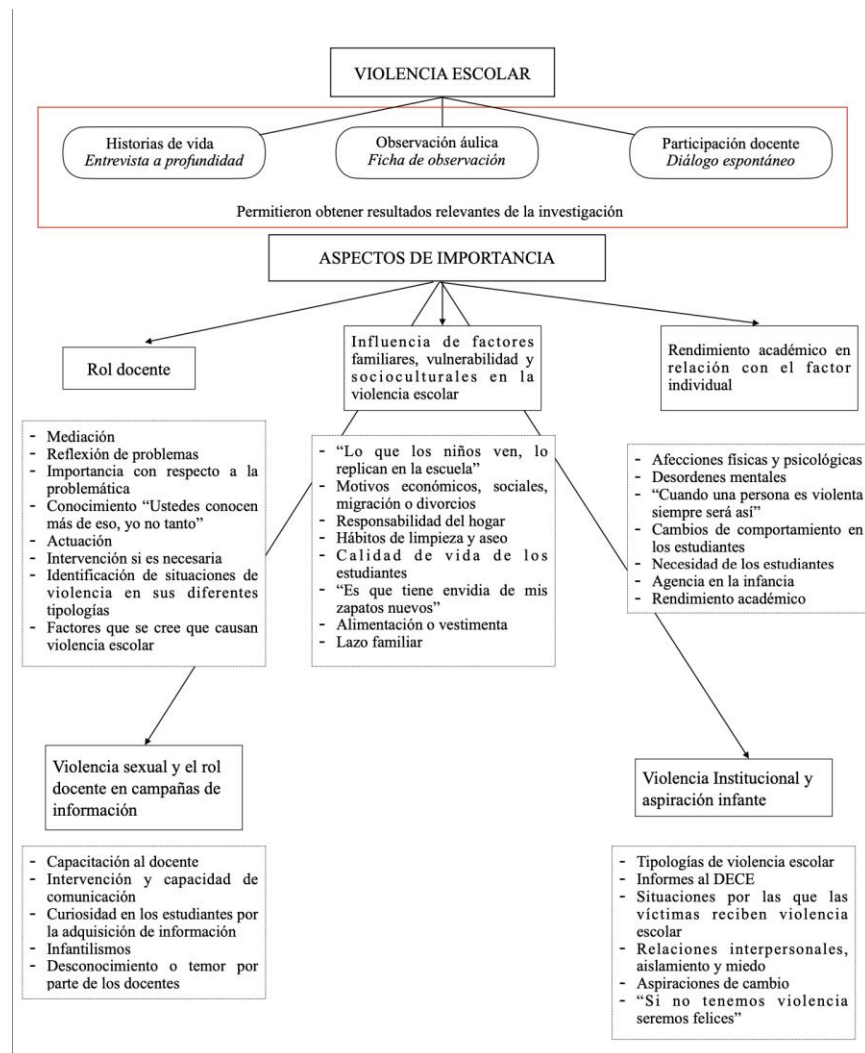
datos visto desde la aplicación de diversos métodos para recabar información contrastando o empleando similitudes para investigar un problema y facilitar el rendimiento.

La triangulación permitió validar la información y descartar la información menos relevante, además de entender las experiencias, sentimientos, emociones y pensamientos de los estudiantes y docentes. Además, el análisis de la diversidad de categorías ayudó a concretar conceptos y variables que permitan sustentar los resultados que se presentarán posteriormente. La red de análisis permite esclarecer la construcción de la investigación, dicha red se presentará en el siguiente apartado.

3.7.1. Análisis a partir de la red semántica

Figura 5

Información obtenida a partir de los instrumentos



Nota. Elaboración propia (Ver Anexo 7).

CAPÍTULO 4

RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Antes de mencionar los hallazgos encontrados a lo largo de la investigación es necesario recordar el objetivo de este proyecto de investigación que es analizar y conocer experiencias de violencia

escolar que los estudiantes han sufrido dentro del contexto escolar y desde la perspectiva docente en una Unidad Educativa. A partir del análisis realizado surgen cinco elementos que influyen en la violencia en el sector educativo entre ellos; el rol del docente en la mediación y reflexión de conflictos; factores que causan violencia escolar, los tipos de violencia; las afecciones que padecen o pueden llegar a padecer en este fenómeno, entre otros.

Lo dicho hasta aquí supone una forma clara de comprender experiencias de los infantes, manifestaciones y tipologías de violencia que se viven en las escuelas ecuatorianas; en especial de la institución educativa en la que se llevó a cabo la investigación. El arduo proceso de investigación y de interacción con los niños y niñas abren paso a los resultados obtenidos; esperando que estos sean útiles para el desarrollo de nuevas investigaciones y acciones concretas para enfrentar la violencia escolar. Este proyecto además de permitir conocer la existencia de actos violentos en el sector educativo ofrece una serie de recomendaciones para la prevención, control, identificación y erradicación de la violencia en instituciones educativas.

Los instrumentos usados para llegar a estos hallazgos son las historias de vida, fichas de observación y un diálogo espontáneo, a partir de ello se puede evidenciar factores, conductas y reacciones del personal docente y familia en situaciones de violencia escolar. Para comprender mejor se especificarán varios indicadores que esclarecen las situaciones de violencia, su influencia en el sector educativo y la vida personal de los infantes.

4.1. “Si tuviera más información sobre bullying y violencia podría ayudar” ¿El docente debe ser el único encargado de sobrellevar situaciones de violencia?

La violencia escolar en sus diferentes tipologías tiene estrecha relación con el personal docente en cuanto a la reflexión de problemas, comunicación a diferentes departamentos y mediación. Vernieri (2010) menciona que un docente en situaciones de violencia debe tener objetivos como luchar y valorar los derechos de los estudiantes; siendo así que el docente debe ser facilitador de pensar, decir y hacer del aula un contexto seguro, confiable y comunicativo. Pero, ¿los docentes son los únicos responsables de situaciones de familia? Los resultados obtenidos en las historias de vida

aborda el conocimiento que los docentes tienen sobre la presencia de violencia psicológica y física. Dichos tipos de violencia son vistos en la escuela, en los recreos, en la salida del establecimiento o incluso en el mismo salón de clases sin embargo existe una minimización de los comentarios que hacen los infantes. Es decir los estudiantes comentan a los docentes acerca del malestar que tienen con sus compañeros, si alguien los empujó o si recibieron ofensas o insultos. Es por ello que, Torrego (2003) en su investigación aborda el proceso docente en cuanto a la mediación de conflictos, el autor aborda tres estilos de reacción entre ellos el *agresivo-dominante* siendo este la interferencia en el diálogo, respondiendo de forma agresiva y autoritaria.

... yo fui en la profe a decirle lo que estaba pasando [La estudiante estaba siendo molestada por unas compañeras] y no dijo nada, solo me dijo que “no le gustan los chismes” y que “me siente a hacer las cosas”. Y luego yo me puse triste porque quería que me ayude (Karla, fragmento de historia de vida)².

Segundo, la reacción *pasivo-permisivo* el docente permite la existencia de acciones dañinas en el aula sin mantener intervención, normas y límites;

... la Marisol viene corriendo, como ella es más grande, y gorda que nosotros “¡pas!” le tira a la Fernanda al piso. Y la profesora como es bien gorda, parece que tiene pereza de levantarse solo nos dijo “¿Qué pasa ahí?. Párate, debemos seguir la clase”; y pues la Keila se puso a llorar y la profe no le dijo nada solo le quedó viendo. Usted ya sabe cómo es ella [Refiriéndose a Keila], que es bien “hecha la creida” y le gusta ser famosa porque es del grupo de Anabel y Patricia. Entonces así bien feo, la profe no hizo nada (Nombre ficticio, fragmento de historia de vida)³.

Tercero, la reacción *asertivo-democrático* el docente intenta buscar nuevas formas de comunicación y abre puertas a resolver situaciones conflictivas.

² Los nombres de las y los estudiantes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

³ Los nombres de las y los estudiantes fueron modificados por motivos de confidencialidad.



... le dije a la profe [Refiriéndose a la docente encargada del salón de clases] y cuando entramos del recreo les dije a los demás que “no es bueno burlarnos de nadie porque podemos lastimarlos” y nos dijo también que “si siguen los insultos, las ofensas y también si nos pegan” que debemos decirle a la inspectora [de la escuela] para que les mande a los papás una esquila por majaderos (Karla, fragmento de historia de vida)⁴.

Los discursos de los niños muestran el importante rol de los docentes en la resolución de conflictos y como mediadores en situaciones de violencia. Los docentes deben brindar confianza y seguridad en el contexto educativo, determinar el interés y las necesidades de los estudiantes; cabe mencionar que, los infantes consideran su segundo hogar al contexto educativo y sus actores. Cano y Casado (2015) mencionan que la escuela es un pilar fundamental en la formación de estudiantes, ya que resalta el interés, colaboración, construcción de actitudes y valores; las instituciones educativas son parte de la vivencia y convivencia diaria de los infantes. Además, las medidas de solución oportunas en los docentes demuestran la calidad profesional y personal de los actores educativos.

Más no se trata sólo de las opiniones de los estudiante en la actuación docente si no en el discurso de los docentes expresando desconocimiento para abordar y resolver conflictos y situaciones de violencia, además del temor al tomar decisiones que pudieran ser contraproducentes. Es decir, las decisiones que tomen los maestros pueden ser negativas para las familias de las víctimas o victimarios de violencia escolar, es por ello que existe una limitación en la actuación. A partir de lo mencionado, la comunicación en el sector educativo al personal administrativo o al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) en situaciones de violencia escolar es de gran importancia para conocer el manejo o las rutas de actuación de la Institución Educativa. Sin embargo, la desinformación y limitación en el personal docente hace de estos procesos de actuación complicados; es claro el ejemplo de un sondeo con los docentes en donde se llega a expresar

⁴ Los nombres de las y los estudiantes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

Ustedes [refiriéndose a los practicantes universitarios] conocen más de eso, porque no tengo mucha información de cómo manejar los casos de bullying o de violencia (Lucrecia, fragmento del diálogo docente)⁵.

Los docentes, administrativos, estudiantes y padres de familia elaboran o socializan varios documentos institucionales como el Código de Convivencia o incluso tienen archivados documentos de “Protocolos y Rutas de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo”. El documento de Convivencia según el proyecto colmena, la construcción de este documento expone que la vigencia es de cuatro años, sin embargo se puede ajustar con base a las necesidades de la comunidad educativa, desastres o la necesidad de buscar solución a conflictos escolares (Ministerio de Educación, 2022). La elaboración de este documento es obligatoria debido a que el MINEDUC revisa mediante auditorías el desarrollo de varios documentos, determinando la calidad y eficacia de las Instituciones Educativas. En cuanto al documento de protocolos y rutas de actuación el MINEDUC los expide año con año según las necesidades de los distritos de educación. Estos documentos deben ser socializados con los docentes y padres de familia para garantizar el cumplimiento según lo expide el mismo documento. El personal del DECE⁶ debe socializar con toda la comunidad educativa la actuación en situaciones de violencia en sus diferentes tipologías y manifestaciones Ministerio de Educación (2023).

Otro elemento que resalta en el discurso docente es el rol que las familias tienen en la existencia de actitudes violentas por parte de los niños, y también la necesidad de que las familias trabajen de forma colaborativa con las escuelas para evitar estas actitudes.

Lo que los niños ven [en sus casas] lo replican en la escuela (Rocío, fragmento del diálogo docente)⁷.

Lo mencionado implica al docente y al rol de la familia, es decir si los docentes no tienen la capacidad para proponer soluciones, la responsabilidad recae en la familia para buscar el bienestar

⁵ Los nombres de los docentes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

⁶ Departamento de Consejería Estudiantil.

⁷ Los nombres de los docentes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

de los niños y niñas. Igualmente, la familia en compañía de los actores educativos deberían ser los encargados no solo del proceso de aprendizaje, sino de la mediación y reflexión de problemas, pero sobre todo de la violencia escolar. En el caso de los docentes, ellos son los principales detectores de situaciones de violencia en el contexto educativo en sus diferentes tipologías (directa, indirecta, pasiva y activa). En el diálogo espontáneo mantenido con la docente del cuarto año, mencionar la presencia de violencia física entre los estudiantes de su aula: golpes, intimidación, empujones, entre otros. Además de una violencia psicológica dotada por insultos, ofensas o incluso que las víctimas empiezan a defenderse del mismo modo que sus agresores.

En algunas situaciones existe el liderazgo de algunos niños en algún grupo, cuando les molestan demasiado se defienden, pero es algo incorrecto (Rocío, fragmento del diálogo docente)⁸.

De igual manera, los docente tienen comentarios acerca de lo que sucede en el aula y porqué se dan ciertas conductas; es aquí en donde surge la duda ¿El docente es el único encargado de todo el proceso identificación, control y ayuda en situaciones de violencia?. A partir de conocer las experiencias de los estudiantes y docentes la respuesta a este hallazgo es que no, debido a que los docentes al no tener información necesaria atribuye a diferentes actores de la institución educativa. De igual forma, los padres de familia son parte importante en la educación y resolución de conflictos, por ende la responsabilidad es compartida. La relación familia-escuela es de importancia en el sector educativo, sin embargo implica un desafío diario, ya que las familias inciden en la formación personal de los niños, por ende la resolución de conflictos depende de los docentes y de los padres (Pizarro et. al, 2013).

Los datos obtenidos sobre el rol docente ayudan a recuperar información valiosa de los instrumentos como las historias de vida, el diálogo docente y el sondeo educativo. Igualmente, se evidencia las experiencias de los estudiantes y docentes en la resolución de conflictos en situaciones de violencia escolar, lo que permite demostrar la existencia de normas, de códigos de

⁸ Los nombres de los docentes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

convivencia y documentos institucionales. Pero, el rol docente en la resolución de conflictos ayuda a entender la realidad del contexto educativo en situaciones conflictivas. Es decir, este apartado recoge información de los infantes y docentes asumiendo la responsabilidad o experiencias frente a la violencia en el contexto educativo.

4.2. La influencia de factores familiares y socioculturales en la violencia escolar

A partir del análisis de los datos se pudo identificar algunos elementos relacionados con los contextos socioculturales de los estudiantes que influyen en la violencia escolar. Uno de estos elementos es la condición económica de los estudiantes y sus familias como causa de la violencia psicológica, física y hasta incluso del bajo rendimiento académico. Los motivos económicos en la realidad educativa investigada intervienen mayoritariamente en los agresores que en las víctimas siendo un rasgo mencionado tanto por los estudiantes en sus historias de vida como por los docentes y en las fichas de observación.

Dicha vulnerabilidad económica en relación a los comentarios de los niños, es el principal factor de violencia; sin embargo qué tanto comprende la escuela, la familia, los estudiantes u otros agentes educativos. En las historias de vida se puede evidenciar que los estudiantes no comprenden realidades ajenas o la escuela no interviene en la comprensión de las realidades de otros niños.

... la Cristina siempre le roba dinero a los demás; o si no va pidiendo y si no le prestamos se enoja y se porta peor. O si no verá profe el otro día mi mamá me compró unos zapatos, porque los que yo tenía ya estaban rotos (...) cuando vine [refiriéndose a la escuela] justo estaba lloviendo tanto y teníamos cultura física, (...) entonces viene la Cristina corriendo y me pisó en mis zapatos nuevos. Es tan envidiosa [refiriéndose a Cristina] nadie puede venir puesto o tener algo nuevo porque ella nos mira mal. (Isabel, fragmento de historia de vida)⁹.

⁹ Los nombres de las y los estudiantes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

A partir de este fragmento, ¿cómo influyen los comentarios de los niños en las actitudes de otros? porque se cree que la pobreza haría que los estudiantes sean violentos. En sí la desinformación de los estudiantes o en ocasiones de los docentes lleva a crear juicios de valor en contra de otros individuos. Para Castellani (2008) el hecho de ser considerado pobre o el saber que están en grupos de ayuda social los cataloga equivocadamente como “malos” considerando que los prejuicios son concepciones y expectativas en relación a los infantes y docentes. Por el contrario, Valdés et. al (2012) menciona que en situaciones de violencia escolar y *bullying* los estudiantes reportan una descripción socioeconómica desfavorable, problemáticas en su familia o poca convivencia en el hogar y escuela. Los dos autores responden al fragmento expuesto con anterioridad pero hasta donde estamos dispuestos entender o comprender la realidad por la que atraviesan las víctimas de violencia escolar; los victimarios y espectadores.

En cuanto a la situación mencionada y al conocer las opiniones de dos autores, es necesario conocer qué puede hacer la escuela para comprender situaciones socioeconómicas en todos sus agentes educativos. Cabe mencionar que la investigación al presentar las opiniones de los docentes o incluso de los infantes no quiere llegar a la conclusión de que la pobreza sea una causa de violencia escolar, sino que la desinformación, la apatía y la poca comprensión hace que se saquen juicios de valor generalizados. La pobreza, desintegración familiar, negligencia o incluso la escasa preparación de docentes influye en cómo comunicar las diferencias en el sector educativo sin poder resolver o identificar situaciones de conflicto (Rodríguez y Delgado, 2010). El mismo hecho de desinformación en docentes, administrativos o padres de familia traen consigo expresiones negativas hacia otros estudiantes y en el peor de los casos no existe una solución concreta por parte de la institución educativa.

hay niños que roban el alimento de otros, porque los papitos no les mandan dinero; en ocasiones les insultan o les golpean para quitarles la comida y se van al baño a esconderse

*a comer, es lamentable, pero no podemos hacer mucho con eso (Lucrecia, fragmento del diálogo docente)*¹⁰.

Ahora bien, la violencia escolar vista desde los comentarios de los infantes refiriéndose a otros niños mediante “es que tiene envidia” “ella no tiene nada” e incluso “Ella nos odia porque tenemos cosas nuevas o dinero” es otra forma de violencia. La violencia de tipología pasiva es justamente lo que podemos observar en los comentarios tanto del fragmento de la niña como de la docente, sin embargo esta tipología no es comprendida ni asimilada por ninguno de los dos implicados. La actitud pasiva hace que las víctimas o el victimario acojan a sus vida diaria el retraimiento social y sentimiento de inferioridad (Rabadán y Hernández, 2012a).

*... desde pequeños crecen con mucha rabia a las cosas o las personas, porque en ocasiones unos tienen dinero y otros no tienen dinero (...) algunos son malos porque se hacen enemigos de pequeñitos, porque no se quieren conocer bien entonces es por eso y cuando ya son grandes como nosotros no se atreven a hablarse (Kevin, fragmento de historia de vida)*¹¹.

Es evidente que algunos de los estudiantes entrevistados tienen conciencia sobre el tipo de violencia que se da en el contexto áulico haciendo referencia a lo mencionado por Rabán y Hernández (2012b) estos actos de violencia escolar discreta o pasiva hace que aparezcan aspectos como culpar o a juzgar por condiciones o vulnerabilidad. Por otro lado, Ayala (2015) postula que la violencia escolar es una reflejo constante la sociedad en la que vivimos y de los factores que interceden en ella, se dice que la estructura social y económica no ayuda a satisfacer las necesidades de los estudiantes, por ende tener diferentes actitudes negativas. Al tener claro estos fragmentos se puede evidenciar sentimientos de envidia o rabia predominando la agencia en la infancia debido a que los niños y niñas son vistos como agentes sociales al tener la capacidad de expresar una perspectiva propia del mundo, sus relaciones sociales y sus sentimientos (Pavez y Sepúlveda, 2019).

¹⁰ Los nombres de los docentes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

¹¹ Los nombres de las y los estudiantes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

Pese a que las reacciones en este caso sean negativas, ya que se menciona la vulnerabilidad económica expresadas con odio y envidia sigue siendo una agencia en la infancia, ya que el infante implicado puede dar su percepción y opinión de los problemas que le afecten. Lo mismo ocurre con estudiantes que no tienen una calidad de vida grata o no tienen para alimentación, afectando al comportamiento y personalidad de los infantes. Por otro lado y no ajeno a la realidad mencionada con anterioridad los discursos de los docentes, el rol de la familia tiene gran relevancia en la existencia de la violencia en la escuela, y se debe a cuestiones como la negligencia existente en el rol de familia en relación de la escuela. Esta negligencia viene expuesta de lo que se ve y sabe de la realidad de los estudiantes, la vulnerabilidad en situaciones de violencia escolar se debe a la preocupación por hábitos de limpieza y aseo, por los recursos necesarios para la clase, entre otros.

La responsabilidad es de los papitos y del hogar porque ellos son los primeros en dar valores a los estudiantes (Jimena, fragmento del diálogo docente)¹².

De igual modo en la ficha de observación, a partir de diferentes indicadores se puede relacionar con lo mencionado con anterioridad

Observar la vestimenta, peinado y de aseo en los alumnos destacar momentos como: inicio de semana, al inicio de todos los días y al final de la jornada educativa (día viernes), la mayoría de indicadores corresponden al Sí con varias observaciones en casos particulares, estos casos son: manchas de tierra o sangre en las chompas, las mismas que son utilizadas diariamente por dos o tres semanas, mal olor, zapatos rotos o sucios que de igual manera son utilizados diariamente, mascarillas rotas y sucias que no son cambiadas desde el inicio de las prácticas preprofesionales hasta el final. (fragmento de la ficha de observación)¹³

La familia es la primera formadora de la personalidad de los estudiantes, como mencionan Cava et al. (2006) la familia influye en la autoestima, personalidad y valores de los estudiantes haciendo que tengan actitudes positivas como negativas; incluso la comunicación familiar en violencia

¹² Los nombres de los docentes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

¹³ Fragmentos de fichas de observación realizadas desde diciembre a enero.

escolar es de importancia para ayudar y controlar. Por otra parte, los representantes de los estudiantes deben acercarse a la institución educativa, preguntar cómo están sus representados. Cabe mencionar que la comunicación docente-padres de familia debe ser primordial para que se pueda dar resolución a problemas, reflexión del rendimiento académico, identificación de situaciones de violencia, etc.

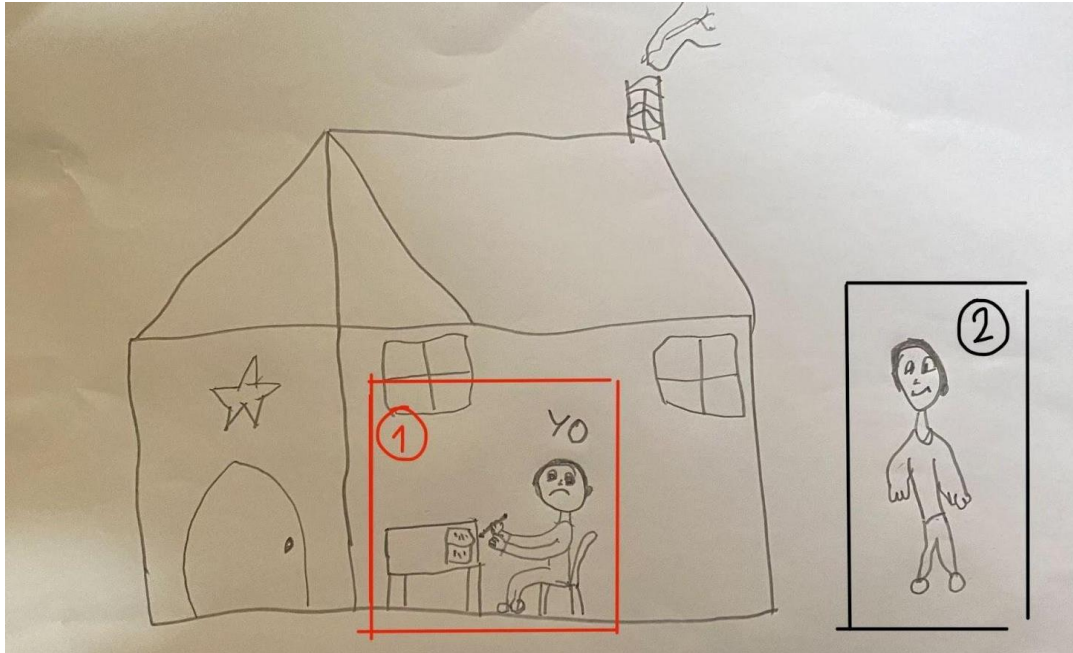
... la profe le llamó a mi mamá y como mis papás se divorciaron, entonces solo vino ella [Refiriéndose a su madre]. dijo que yo le hice llorar a una compañera [Refiriéndose a la docente] y mi mamá sí le dijo que ella mismo siempre viene a molestar y que no me deja tranquilo [Refiriéndose a una compañera que molesta e insulta a Sebastián] entonces la profesora ya se quedó callada (Sebastián, fragmento de historia de vida)¹⁴.

Igualmente la investigación permite abrir varias interrogantes entre ellas la más repetitiva en mi rol de investigadora fue ¿Cuál es el detonante de la víctimas para defenderse? ¿Cómo influye el docente y la familia en la resolución o control de situaciones de violencia escolar? estas interrogantes fueron respondidas a lo largo de las historias de vida, fichas de observación, diálogo docente y varias situaciones mencionadas con anterioridad. La mayoría de los infantes que responden a agresiones físicas y psicológicas son estudiantes con problemas en casa, ya sea económicos, por separación de los padres o por migración. Para esclarecer la información obtenida se pidió a los actores de las historias de vida que dibujen algo de su familia

Figura 6

Dibujo de un estudiante (anónimo)

¹⁴ Los nombres de las y los estudiantes fueron modificados por motivos de confidencialidad.



Nota. Elaboración de un estudiante que participa en el proceso de investigación (Dibujo de David, en la técnica familia kinética)¹⁵

La interpretación de la imagen con respecto a la historia de vida aborda dos momentos clave; el primero el niño se dibujó en su casa solo y triste, en la historia de vida menciona que su mamá pasa trabajando todo el día y él pasa solo, come solo y en ocasiones hace sus deberes. En el segundo plano de la imagen se puede observar a un hombre que está fuera de la casa, el estudiante menciona que existe una desintegración familiar y los acuerdos entre ambas partes no son adecuadas o respetuosas. El niño menciona situaciones vividas en la escuela.

... mi mamá me dijo que mi papá ya consiguió a una mujer y que nosotros debemos salir adelante solos; y si extraño a mi papá pero no se puede hacer nada, porque yo entiendo que él no nos quiera y que tenga otra familia, pero igual eso no quita que yo siempre me defienda, yo no debo dejar que ni la Isabel ni nadie me trate mal por eso si me defiendo por eso soy el líder del grupo (Sebastián, fragmento de historia de vida)¹⁶.

¹⁵ Los nombres de las y los estudiantes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

¹⁶ Los nombres de las y los estudiantes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

Es por ello que se comprende que la familia tiene un rol indispensable en el comportamiento de los estudiantes, ya sea por su intervención emocional, por su estabilidad económica y social. Cabe mencionar que los hechos externos a las emociones y/o sentimiento del infante es considerado como negligencia, ya que el niño aprende de lo que ve en contexto familiar y lo representa en la escuela.

La ficha de observación en el análisis es importante, ya que se pudieron observar situaciones puntuales como los hábitos de limpieza y aseo, varios estudiantes traían su ropa muy sucia, tenían mal olor. Por ejemplo, un estudiante de básica elemental desde que ingresé al aula tenía la misma chompa y zapatos, dichas prendas de vestir tenían manchas de tierra, sangre o incluso de mocos. El tiempo comprendido de prácticas fue de 3 meses de martes a viernes, por ende, el estudiante seguía manteniendo las mismas prendas de vestir y su conducta de aseo, limpieza y conducta eran pésimas como mencionó la docente. En varias ocasiones la docente mencionaba que no sabía qué hacer con el estudiante que hace el llamado a los padres de familia pero no se obtiene respuesta. También, el estudiante mantenía conductas agresivas todos los días con un solo estudiante, varias veces le golpeaba, le decía improperios, lo empujaba, le quitaba la comida, lo tiraba al piso y lo agredía. A partir de esto, se relaciona el factor familiar y de vulnerabilidad en el estudiante, ya que no hay el apoyo en el lazo familiar y la docente no sabe manejar las situaciones en el aula.

La violencia escolar viene establecida en sus diferentes tipologías en base a varios factores que están presentes en nuestra cotidianidad y los naturalizamos hacia el contexto asumiendo que es normal. Por ejemplo, la sociedad está acostumbrada a que el docente sea el encargado de toda la formación, ya sea académica, personal e integral de los infantes, sin embargo no se toma en consideración el rol de la familia. Igualmente el contexto en el que se desarrolla la investigación asume que la vulnerabilidad sociocultural y económica es normal y se vulnera el diálogo, los comentarios y las voces de los estudiantes, sin crear reflexión social y crítica.

El propósito de este apartado es determinar la relación escuela-familia en situaciones de violencia escolar, su control y manifestaciones. Es por ello que Rubio (2014) hace énfasis en la continuidad y discontinuidad escuela familia manifestando la importancia de que una relación saludable familia-escuela en donde la armonía de estos dos contextos permitan triunfar académicamente y personalmente. Es aquí en donde se recopila las experiencias docente y de los infantes en cuanto a las vulnerabilidades y factores que interfieren en actos de violencia escolar. Sin embargo se puede mencionar que las discontinuidades en la escuela con relación a la familia es significativa, el mismo autor menciona que dichas discontinuidades llevan al fracaso escolar. De igual manera, la escuela debería comprender la realidad de los estudiantes y enfrentar comentarios pasivos sobre el nivel socioeconómico de los estudiantes, sus conductas y miedos.

Ahora bien, la escuela tiene la responsabilidad de ayudar a docentes, padres de familia y estudiantes a comprender la realidad de sus pares. Es decir la escuela debe tener la responsabilidad ética, política y moral de verse en escenarios de formación y socialización. De igual manera se consideran tres reflexiones para determinar al sistema educativo mediante la interacción, negociación e historia; la segunda, como construcción de identidad a través de la comunicación, percepción del mundo y colectivamente mediante el respeto y tolerancia. Finalmente el tercero basado en la formación, socialización, moralidad y ciudadanía, en donde están las responsabilidades compartidas en familia y escuela (Echavarría, 2003). El planteamiento expuesto en este hallazgo es la intervención de la escuela en situaciones de violencia escolar, siendo así que el trabajo, mediación, identificación e incluso erradicación de actos violentos debe ser una responsabilidad escuela-familia.

Este apartado recalca la responsabilidad de la familia y de los docentes, sin embargo se conocen varios comentarios de los estudiantes respondiendo a que los comentarios por más que sencillos que son pueden herir. Por otro lado, se asumen diferentes hallazgos en esta categoría; primero la poca comprensión de situaciones que viven otros alumnos en el salón de clases; segundo, los comentarios hirientes de unos niños a otros por su condición económica; tercero, la poca

información del manejo de la moralidad e integración en grupos. Y finalmente, el rol de la escuela en el manejo de relaciones afectivas, empáticas y comprensibles en situaciones de vulnerabilidad.

4.3. “Los que tienen problemas o les lastiman, tienen calificaciones bajas y a veces hasta no quieren venir a clases” Afecciones físicas y psicológicas en el rendimiento escolar

La violencia escolar tiene un sinnúmero de consecuencias, entre ellas las afecciones físicas y psicológicas que presentan los individuos al dar o recibir violencia. Es decir, los infantes pueden llegar a tener traumas debido a las situaciones de conflicto en las que se encuentran, además de sufrir baja autoestima, fracaso escolar, desinterés, aislamiento o miedo.

El maltrato ejercido hacia un individuo puede causarle un padecimiento leve o grave; estos padecimientos son vistos desde diferentes perspectivas, primero de la víctima, segundo del abusador y finalmente del espectador. Los instrumentos que apliqué en esta investigación muestran gran información sobre la perspectiva de vida de los estudiantes, sus pensamientos y conocimientos. El factor individual en las historias de vida no siempre es negativo:

... cuando ya son grandes [Refiriéndose a niños] los papás dice no mi hijo ya se ha de componer porque ya es grande, ya tiene novia, pero, le maltrata al niño o a su mujer y puede llegar a tener eso que le dicen depresión o ansiedad porque muchas personas en la vida tiene y a veces es por violencia o por violación o porque no se encuentran bien en nuestro mundo (Manuel, fragmento de historia de vida)¹⁷.

El conocimiento que tienen algunos estudiantes acerca de enfermedades mentales como la depresión y ansiedad que es mediática en nuestra sociedad actual es de gran importancia para comprender la realidad educativa y familiar. Igualmente, las percepciones que tienen los infantes sobre estas enfermedades les permiten concebir lo que quieren para su vida personal como para sus pares. El análisis de los instrumentos implementados ayudan a generar dos posturas en edades

¹⁷ Los nombres de las y los estudiantes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

comprendidas de 8 a 10 años. Por ejemplo, en el factor individual se perciben las reacciones frente a determinados hechos de violencia en cuanto a la víctima;

... es feo tener problemas; y por eso yo cuando me siguen molestando o me rayan las cosas mejor arranco las hojas porque se saben enojar peor cuando nos quejamos y nos vienen a pegar (Karla, fragmento de historia de vida)¹⁸.

En este fragmento se puede interpretar cuales son las reacciones de los estudiantes al verse expuestos a un tipo de violencia psicológica para no agravar la situación. Es importante conocer la situación de los implicados en hechos violentos en el contexto educativo; las víctimas, victimarios o abusadores y los espectadores. El análisis aborda en primer lugar la ficha de observación ante situaciones puntuales en las que los espectadores son los de mayor empatía, los abusadores demuestran conductas apáticas y finalmente las víctimas son tienen conductas de miedo o aislamiento. Para Merlyn y Elena (2012) las conductas de las víctimas victimarios son contrarios, las víctimas por su parte tienden a tener un desequilibrio emocional afectando a su vida personal; en el caso de los victimarios las conductas que tienen son justificadas por “es que me provocó” o “por hacer una broma” siendo indiferentes a lo que está haciendo. En el diálogo docente por su parte se llega a mencionar:

Los niños no pueden ponerse en el lugar de otros porque creen que todo es un juego o algunos tienen miedo de que los más grandes o de que los más groseros les digan algo (Jimena, fragmento del diálogo docente)¹⁹.

A partir de Maldonado (2014) las conductas de los infantes tienen que ver con las percepciones del mundo de los individuos, su nivel de autocontrol, su tolerancia a la frustración y sus deficiencias cognitivas al interpretar eventos socioeducativos, situaciones de conflicto y rol en la violencia educativa. Ahora bien es necesario saber cómo estas afecciones y el miedo recurrente afectan al rendimiento académico de los estudiantes. Las fichas de observación permiten conocer

¹⁸ Los nombres de las y los estudiantes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

¹⁹ Los nombres de los docentes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

los cambios de comportamiento de los estudiantes, algunos de ellos con reacciones positivas y otras negativas. Dentro de estos factores individuales en la infancia tenemos el miedo, el aislamiento y la poca confrontación a los conflictos escolares.

... yo le conté a mi mamá y a mi padrastro que la profesora me sabía hacer [Refiriéndose a insultos y denigración por la situación familiar de la niña] y yo me sabía poner triste y lloraba porque no quería irme a clases porque tenía tanto miedo [El contexto de este fragmento es en una escuela unidocente ajena a la Institución Educativa de la investigación] (Karla, fragmento de historia de vida)²⁰.

El aislamiento y miedo entorpece el proceso de aprendizaje, puesto que el rendimiento académico se ve afectado. La educación emocional es de importancia para determinar el aprendizaje de los infantes, es aquí en donde se puede reconocer que sucede en el aula y empezar un trabajo mediante la educación emocional, comprender y asimilar conflictos que hacen del rendimiento deficiente (García, 2012). El fragmento del infante permite evidenciar dos aspectos clave y de la afección psicológica del factor mencionado con anterioridad, el miedo y el aislamiento del contexto educativo. Siendo así que, la presencia de conflictos obstaculiza la concentración, el alcance de metas y objetivos de los individuos violentados. En el peor de los casos varios estudiantes que han sufrido de violencia escolar tienden a cambiarse de establecimiento educativo, ya que al tener varias afecciones físicas y psicológicas el miedo se apodera no solamente de los estudiantes si no de los padres de familia.

Yo vi como el Patricio y el Christopher se pelearon súper feo y se tiraban de la ropa y todo y era feo porque siempre se molestaban y entonces por eso el Christopher dijo que la mamá le va a sacar de la escuela. Entonces por eso se fue profe [Refiriéndose al cambio de escuela de su compañero] porque le molestaban y siempre le pegaba y pasaba llorando (Nelson, fragmento de historia de vida)²¹.

²⁰ Los nombres de las y los estudiantes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

²¹ Los nombres de las y los estudiantes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

En este fragmento se conoce como afecta a la estabilidad emocional de los infantes a tal punto de ser retirados del establecimiento educativo por el temor a consecuencias posteriores. La docente menciona que es difícil el trabajo con los estudiantes que no pueden comunicar lo que sucede debido a su temor. Pero, ¿Qué hacemos como docentes para mediar los conflictos?, las fichas de observación permiten deducir las necesidades de los estudiantes, los mismos que optan por ser discretos al momento de comunicar improperios o agresiones físicas de otros compañeros. Igualmente, la comunicación se ve frustrada precisamente por la actuación docente la que es vista desde la perspectiva de los estudiantes como muy ruidosa, ya que se mencionan nombres y actitudes como algo negativo y no como una solución.

... Me da miedo pedirle ayuda a la profe porque es bien seria (Karla, fragmento de historia de vida)²².

El miedo en estos hallazgos en general tanto en docentes como en estudiantes, haciendo de este temor una limitación. Las dificultades de comunicación entre docentes, estudiantes y padres de familia ocasiona este quiebre en el sector educativo, limitando la resolución de conflictos. El miedo en el contexto áulico impide actuar para frenar o controlar agresiones; las víctimas tienen miedo por la reacción de sus padres al no defenderse o porque sus docentes no le crean y finalmente los padres de familia tienen el temor de que el contexto educativo no de solución a situaciones de violencia (Castro, et. al, 2014). Este miedo generalizado hace que las situaciones de conflicto no puedan ser medidas o controladas, además no existe un proceso de comunicación al DECE, en que se opte por nuevas medidas de manejo de conductas, ayuda a las víctimas y sus familias y mejoramiento de la calidad de vida en el sector educativo.

El rendimiento académico sin soluciones centradas en lo metodológico y estratégico queda como un proceso vacío, ya que el docente no solo tiene la responsabilidad de cumplir los objetivos para cada área, sino también de intervenir como mediador y reflexionar con los estudiantes sobre los conflictos áulicos. A partir de lo mencionado, la reflexión sobre el rol docente es de gran

²² Los nombres de las y los estudiantes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

importancia para incentivar el diálogo en los estudiantes y conocer sus necesidades áulicas en relación con su compañeros y actividades. Sin embargo, los docentes como se expone en el primer hallazgo no tienen la capacitación necesaria para trabajar con actos de violencia escolar. Por otro lado, la institución educativa no cuenta o hace uso de recursos para cumplir o ayudar con la responsabilidad docente, por lo que la violencia escolar se mantiene oculta.

Lo mencionado hasta aquí supone que el rendimiento académico en los niños es expuesto en la presentación de tareas, deberes y en la participación, es por ello que varios estudiantes beneficiarios de la observación y de las historias de vida mencionan o se percibe el temor por participar y a las burlas, llegando a afectar a tal punto de tener niños cohibidos y ansiosos.

... si participo en clases pero no mucho porque si me da miedo equivocarme y que se burlen [Refiriéndose a sus compañeros] (Kevin, fragmento de historia de vida)²³.

Con esto se puede evidenciar el impacto negativo en el desarrollo cognitivo e integral de los infantes, que pese a su predisposición por aprender el miedo les genera una inseguridad en el contexto áulico. Para Morales y Villalobos (2017) atribuye su investigación al desarrollo cognitivo como una codificación y decodificación de información que los infantes reciben ante situaciones de violencia, estos surgen desde sus comportamientos, moralidades, tolerancia y frustración a sus pares o consigo mismos. En definitiva, las afecciones psicológicas y físicas afectan el nivel académico de los infantes haciendo que pierdan la motivación y expectativas a las asignaturas, además de no sentirse apoyados por el personal docente o administrativo de la institución educativa.

4.4. Abordaje de la violencia sexual en el contexto escolar

El rol docente en la capacitación y en la incentivación de campañas de prevención de violencia sexual es de gran énfasis en las instituciones educativas. En particular, la institución educativa en donde se realiza la investigación expone una campaña de violencia escolar, en donde se hizo uso

²³ Los nombres de las y los estudiantes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

de un recurso llamativo para los infantes. Las campañas pese a no ser completas y con gran explicación generaron curiosidad en los estudiantes, ya que existió un breve conversatorio en sus hogares.

... nos dieron un libro con dibujos que tiene un superhéroe que habla de que no debemos dejar que nos toquen nuestras partes íntimas y también mi mamá me dijo que yo no debo dejar que me toquen mi cosita porque no es bueno; porque eso se llama violación y no es bueno para nadie y también dijeron que debemos contar a alguien. Yo, si le contara a mi mamá porque ella sabe todo y ella siempre me ayuda (Carlos, fragmento de historia de vida)²⁴.

En este fragmento existen pros y contras sobre la información obtenida; primero el aspecto positivo es la información obtenida por parte de la docente, ya que menciona un libro y compartir dicha información con la familia. Por el contrario, el infante tiende a usar sobrenombres para referirse a sus genitales, siendo una parte inapropiada en la entrega de información por parte de las familias como de los docentes. Los niños requieren que se les hable de forma directa y no caer en infantilismos que tienden a confundir o avergonzar más de lo que debería en situaciones cotidianas de clase. El refuerzo del infantilismo en los niños impiden su madurez o mejor dicho su propio adulto, Montessori expone que el niño crea su propia condición para ser adultos, por lo que docentes y familias deben comunicar ideas de forma clara haciendo de los niños críticos sobre su propia imagen (Sánchez, 2010).

Los estudiantes tienen ideas claras acerca de lo que es la violencia sexual, sin embargo es necesaria la intervención de los agentes educativos para prevenir dichos acontecimientos. Ahora bien, el rol del docente en dichas campañas de prevención sexual y en la detección de casos y comunicación a administrativos es de gran importancia, sin embargo existen varias limitaciones. El personal docente de las instituciones tienen miedo a no recibir apoyo de la administración en un reporte de casos, además de la creencia de los sistemas de protección de niños, niñas y adolescentes

²⁴ Los nombres de las y los estudiantes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

y finalmente la convicción para denunciar (Russo y González, 2019). A partir del postulado, las autoras consideran que el rol docente asume una responsabilidad muy grande, pero no existe la información correcta para el manejo de situaciones de abuso sexual. Cabe mencionar que el MINEDUC cuenta con diversidad de documentos y campañas en la plataforma *YouTube* para prevenir, controlar y erradicar la violencia escolar, familiar y sexual desde una mirada exterior.

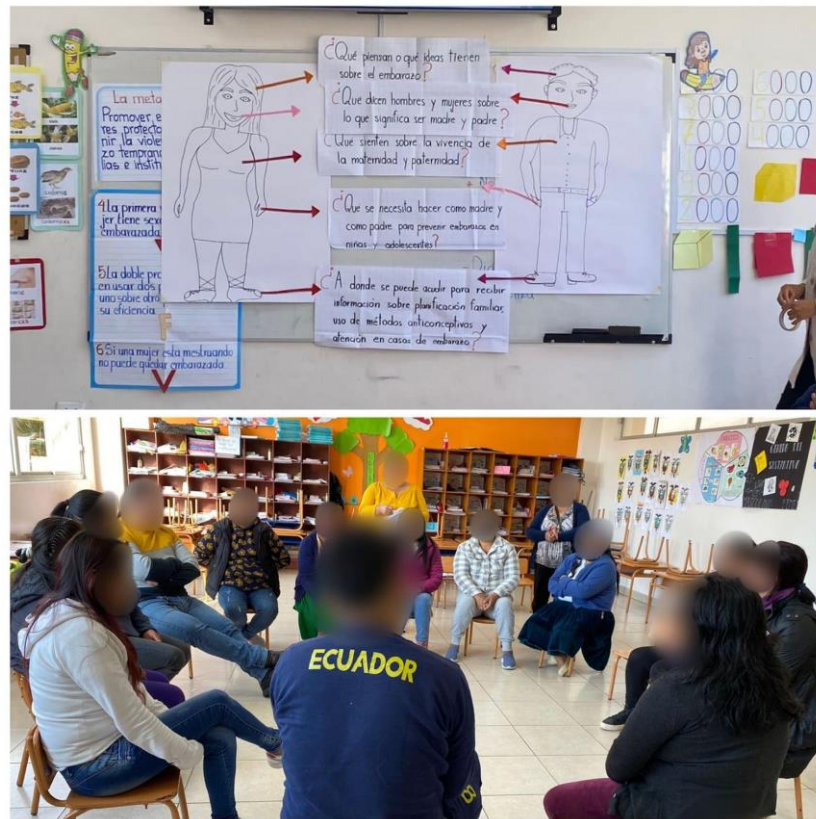
Los documentos y campañas mencionadas con anterioridad cuentan con estipulaciones que el docente puede hacer uso, como la comunicación a administrativos o departamento DECE. El docente es el principal comunicador de lo que sucede en el contexto áulico, además de gozar con la empatía y la fuerza suficiente para ayudar a un infante, pero si hay un desconocimiento en los lineamientos para controlar o prevenir actos violentos de todo tipo se franquea la responsabilidad docente. También, el miedo y desinformación en el personal docente genera ambientes de desconfianza y los lazos de diálogo docente-alumno se ven quebrantado. Algunos docentes no promueven actitudes, la autonomía y el apoyo en las aulas, esto se refleja en los conocimientos y experiencias que tienen los estudiantes en cuanto a su calidad de vida e incluso a sus relaciones interpersonales.

Las campañas y el desuso de información por temor a equivocaciones habla del sistema educativo laxo y frágil en donde, los docentes, administrativos, personal del DECE y padres de familia se interesan en los aprendizajes y no en la estabilidad emocional o seguridad de los estudiantes. El análisis recopila información de los docentes al hablar de que se expone una limitación en los recursos proporcionados por la escuela para abordar la violencia sexual. Las mismas que están determinadas por situaciones de desconocimiento de información, pocos recursos y otros por temor a la reacción de los padres de familia. Las familias en las escuelas tienden a ser “recelosos” con la educación de los niños, por ejemplo durante las prácticas preprofesionales los padres de familia fueron convocados a charlas de educación sexual. La charla tuvo varios aspectos de importancia como el temor de los padres al hablar de sexualidad y la incomodidad de que los niños conozcan sobre sexualidad. La relación escuela-familia en relación con la socialización y comunicación de sexualización se ve limitado por el distanciamiento y recelo

progresivo que el ambiente escolar desarrolle, debido a que las familias no quieren involucrar a sus hijos desde edades tempranas en temas de sexualidad (Rodríguez, et. al, 2021). A continuación, se expondrá una charla de concientización sobre sexualidad a padres y madres.

Figura 7

Charla de concientización sobre la sexualidad a padres y madres



Nota. (Fotografía de un salón de clases de una Unidad Educativa)²⁵

Ahora bien, si los docentes son limitados la responsabilidad recae en las familias haciendo del proceso de información algo equívoco en donde el estudiante puede llegar a optar por información errada encontrada en redes sociales. Es por ello que, es importante que los docentes en su fase de comunicadores puedan interactuar de manera directa, generando interés en el infante

²⁵ Los rostros de los participantes están cubiertos por motivos de confidencialidad.

y sin usar infantilismos. En la fase de precautelación de seguridad deben tener claro las rutas y protocolos a seguir y sobre todo confiar en que la institución educativa ayudará a comunicar y establecer lineamientos de protección a cualquier agente educativo.

4.5. “Si no tenemos violencia todos seremos felices” Violencia institucional en relación con la agencia en la infancia

La violencia institucional en el contexto de investigación tiene que ver con la tipología activa y pasiva, además de violencia física y psicológica. Es por ello que, las condiciones producidas y reproducidas alrededor del contexto educativo y los efectos en los individuos es de importancia para el análisis. Los sondeos con el personal docente arroja que dichos comportamientos negativos en los estudiantes si se reportan son tomados como parte de un informe en le DECE, pero no hacen un seguimiento sobre el comportamiento de los infantes. Para Gómez (2005) la violencia institucional inhibe el desarrollo, el potencial, la personalidad y las actitudes de los infantes, además de sufrir frustración, estrés, depresión y sentimientos de culpa. En primera instancia tomaré la tipología psicológica:

... yo estaba comiendo una hamburguesa y estaba sentada en las sillas que hay aquí a ladito de la cancha [Espacios de la Institución Educativa] y llegaron unos niños; no me acuerdo quienes eran y me empezaron a decir cosas feas como: de que estoy comiendo eso que me voy a poner bien gorda como un chancho (Karla, fragmento de historia de vida)²⁶.

Las experiencias de los estudiantes en el contexto educativo actual como en experiencias anteriores tienden a marcar un punto determinante en la investigación. El fragmento expuesto expone la violencia psicológica constante que reciben algunos estudiantes, no solamente por sus compañeros si no por infantes ajenos a su contexto áulico. Pero, los estudiantes no son los únicos que dan o reciben violencia escolar; el MINEDUC expone a la violencia escolar como diferentes conductas intencionales y dañinas de los miembros de la comunidad educativa (docentes, alumnos, padres de familia, administrativos o personal de limpieza y alimentación) (Ministerio de Educación, 2014).

²⁶ Los nombres de las y los estudiantes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

Ahora bien, las afecciones que tienen los infantes frente a experiencias negativas en el contexto educativo marca una línea de límites en lo que se puede hacer la institución educativa como las familias de los afectados. La niña en su historia de vida menciona que con anterioridad estudiaba en una escuela unidocente teniendo varias experiencias negativas.

... me sabía decir [Refiriéndose a la docente de su escuela anterior] que “no aprendo porque soy burra y por eso se fue mi papá de nuestro lado; que nadie me quiere porque mi mamá debe ser como yo” y me sabía coger del brazo durísimo y me sabía hacer llorar. Y entonces justo mi mamá tenía un novio y sabía decir que mi mamá también “nos va a dejar botadas porque ella cuando se case va a preferir al marido que tiene porque nosotros somos un estorbo y que no somos ni siquiera inteligentes para que se queden con nosotros” (Karla, fragmento de historia de vida)²⁷.

Este fragmento determina primero la experiencia de violencia recibida y segundo como es la vivencia de la estudiante. Igualmente, el fragmento permite interpretar los sentimientos y/o emociones, haciendo un contraste con sus primeros días en la Institución Educativa en la que transcurre la investigación.

el DECE²⁸ es en donde trabaja el profe Felipe y eso queda aquí en la biblioteca ahí nomas profe [La niña señala un lugar en específico de la Institución Educativa] y siempre nos ayudan cuando no podemos hacer algún trabajo,[Refiriéndose al Personal del DECE] yo cuando vine aquí a esta escuela, mis papás me llevaron ahí porque yo tenía miedo y me sabía poner a llorar porque pensaba que todos los profesores eran como la profe anterior (Karla, fragmento de historia de vida)²⁹.

En este apartado nuevamente podemos considerar a la agencia de la infancia, ya que la infante reconoce sus perspectivas al contexto en el que se desarrolla el conflicto. Igualmente, la expresión de sus sentimientos es de gran importancia, debido a que la estudiante puede llegar a reconocer y

²⁷ Los nombres de las y los estudiantes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

²⁸ Departamento de Consejería Estudiantil.

²⁹ Los nombres de las y los estudiantes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

reflexionar sobre la violencia que tuvo en un momento determinado. Por otro lado, la violencia psicológica va más allá de insultos o improperios que son lanzados al azar si no que representa la rabia y el coraje que tienen algunos infantes al realizar ofensas. Tal es el caso de varios estudiantes en el proceso de observación; dichos infantes tienden a buscar la manera más sencilla pero a la vez dolor de ofender a sus compañeros, es aquí en donde se toca a la familia, su vestimenta, los rasgos socioculturales e incluso la religión.

Varios estudiantes comentaban en modo de queja que un compañero siempre les ofende por su color de piel, por no tener dinero para comer o incluso por no poder realizar las tareas en clase. Estas actitudes son muy graves en un proceso de aprendizaje y en un contexto educativo debido a que se puede entender que se vulnera la estabilidad mental y emocional de los infantes creando recuerdos y experiencias negativas. Por otro lado, los niños intentan defenderse de las ofensas es aquí en donde los roles se intercambian la víctima pasa a ser un agresor y el agresor la víctima haciendo de esto un círculo repetitivo que no puede ser roto a menos que el contexto educativo actúe.

Nunca me he burlado de nadie pero de la Nicole sí, porque ella tiene una manchota en la cara. Entonces como ella nos pega [Refiriéndose a Nicole] entonces yo si le digo que esta fea esa mancha [Habla del rostro de Nicole] y ella se sabe poner a llorar (Rodrigo, fragmento de historia de vida)³⁰.

Las respuestas de las víctimas a sus agresores después de un tiempo determinado son de importancia, como afirman García y Ascencio (2015) no se habla de víctimas crónicas ni maltratadores potenciales sino de infantes que ejercen, observan, interactúan o reciben violencia escolar en el marco institucional que a su vez tendrán determinadas consecuencias. Es claro que al entrar en contacto con una violencia psicológica y física alguno de los infantes pueda reaccionar y dejar a lado la intimidación que ejerce sobre él su agresor. De manera similar, la violencia física en espacios educativos es abordada bajo las perspectivas de los estudiantes, el diálogo docente

³⁰ Los nombres de las y los estudiantes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

arroja que hay la existencia de varios estudiantes muy impulsivos e intolerantes al rechazo. Esto quiere decir que al recibir respuestas negativas de sus pares o docentes tienden a ganar un nivel de frustración que los hace reaccionar de manera inapropiada.

Mijita a veces tenemos casos en los que se pide a los estudiantes que se sienten o que hagan silencio y vienen a gritarnos o nos sacan la lengua o incluso nos pegan un buen golpe y pasa igual con los compañeritos... usted puede observar cómo es Gonzalo con Jesús que si no hace caso le pega, le pellizca, le escupe y a veces ya es insoportable las actitudes (Rocío, fragmento del diálogo docente)³¹

La ficha de observación permite corroborar dicha información, ya que en el contexto áulico de observación existen varias situaciones de violencia física a determinados estudiantes. Igualmente hay la presencia de peleas debido a que como se mencionó anteriormente los estudiantes empiezan a defenderse ejerciendo violencia.

me pegaba o me metía el pie siempre [Refiriéndose a un compañero que ejercía violencia física hacia él] y yo si le pegaba para que me deje de molestar y si me dejaba. A ratos nomas me pegaba pero yo le respondía [Refiriéndose al hacer uso de golpes] y me dejaba (fragmento de la ficha de observación)³²

En este caso ya se puede observar de manera cercana lo mencionado, el infante tiende a defenderse debido a que los docentes no estaban reaccionando de manera adecuada a los comportamiento. La violencia física ejercida por los infantes en ocasiones es grave, ya que tienden a generar peleas en los patios a herirse o incluso a llegar a empujarse de juegos que tiene la institución educativa produciendo accidentes. Estos indicadores son clave para entender las percepciones de los estudiantes, además de sus relaciones interpersonales, aislamiento y miedo que son abordados en los hallazgos anteriores. Ahora bien, la aspiración docente en la mayoría de los casos es la misma, los estudiantes mencionan que quieren ser felices o que quieren estar tranquilos.

³¹ Los nombres de los docentes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

³² Fragmentos de fichas de observación realizadas desde diciembre a enero.

La violencia escolar no solamente afecta a quienes la viven, si no a quienes la presencian debido a que pueden tener varias consecuencias como la desensibilización, el costumbrismo, la pérdida de empatía y en ocasiones culpabilidad.

Yo la verdad si me siento mal por mis compañeros; porque hay algunos que están muy fastidiados, que se quieren cambiar de escuela como el Carlos que se fue por culpa de la Cristina que siempre le decía cosas feas, como que “está solo, que nadie le quiere, que es feo, que tiene orejas de Dumbo” y él se fue lejos de aquí a otra escuela y es feo [Refiriéndose a situaciones de violencia física y psicológica] (Kevin, fragmento de historia de vida)³³.

El fragmento expone lo mencionado con anterioridad ejerciendo sobre los estudiantes diferentes sensaciones como tristeza o incomodidad. A partir de esto, los infantes tienen varias necesidades entre ellas la felicidad, la ayuda de los profesores, saltar la incomodidad, etc.

Yo creo que tienen que hacer así hablarse, hacerse amigos para que resuelvan la solución y se hagan amigos y [Refiriéndose a los niños que viven violencia escolar] para eso los profesores deberías buscar la manera de hablar y de buscar estas palabras, em... que sean buenas para que les llegue a su corazoncito y puedan hablar y ser amigos y puedan conocerse y dejar a lado lo que hacían cuando eran más pequeños [Refiriéndose a los insultos, empujones o golpes] (Kevin, fragmento de historia de vida)³⁴.

En primera instancia se puede interpretar que el estudiante necesita que los docentes y en sí la institución educativa tenga el control y el manejo de las actitudes de los estudiantes. El personal docente debe adecuarse de manera eficaz a la realidad escolar, mantenerse informado y al tanto de la normativa de convivencia y de los documentos y capacitaciones expuestas por el gobierno (Díaz y Rodríguez, 2010). Los docentes deben centrar su atención en sus metodologías de aprendizaje,

³³ Los nombres de las y los estudiantes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

³⁴ Los nombres de las y los estudiantes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

pero de igual manera en las necesidades de los estudiantes. Finalmente, los infantes mencionan que necesitan que las cosas cambien, que se les preste atención, que no haya tantos problemas y ofensas.

*yo si quiero que cambien las cosas [Refiriéndose a la violencia en el contexto educativo]
porque es feo cuando nos pegan. Porque nos hacen llorar, porque si no tenemos
violencia todos seremos felices (Rodrigo, fragmento de historia de vida)³⁵.*

Es interesante que los estudiantes mencionan que estos actos violentos tanto físicos como psicológicos afectan a sus condiciones de vida y que al buscar soluciones para controlar o erradicar la violencia escolar podrían ser felices. Los hallazgos encontrados en esta investigación son de gran importancia, ya que se conocen diferentes perspectivas y percepciones del mundo y los conflictos internos. Es aquí en donde se busca una aspiración general en el desarrollo del “amor” contribuyendo a la formación del educando y creando un mundo menos violento, a partir de estas aspiraciones en los niños se recrean los objetivos básicos de esta reflexión; concientización, ejercitación, responsabilización y ayuda a los niños que la busquen (Vidal, 2003). Las aspiraciones de los estudiantes surgen en base a las necesidades e intereses que tienen, por ende el sector educativo debe prestar atención a que sucede en los recreos, salidas, en el aula, etc.

Figura 8

Dibujo de un niño (Familia Kinética)

³⁵ Los nombres de las y los estudiantes fueron modificados por motivos de confidencialidad.



Nota. Elaboración de un estudiante que participa en el proceso de investigación (Dibujo de Kevin, en la técnica familia kinética)³⁶

Los hallazgos encontrados permiten tener una visión generalizada de cómo afecta la violencia escolar en la vida de los infantes. Además, cada una de las experiencias en las historias de vida, diálogo docente y ficha de observación ayuda a comprender la realidad por la que la institución atraviesa, sus limitaciones y fragmentaciones. De igual manera se cumple lo propuesto desde el inicio del proceso de investigación, comprender las experiencias de los estudiantes y docentes, los roles de la familia en relación a la resolución de conflictos, mediación, etc.

³⁶ Los nombres de las y los estudiantes fueron modificados por motivos de confidencialidad.

CAPÍTULO 5

LÍNEAS DE ACCIÓN PARA PREVENIR CONTROLAR Y ERRADICAR SITUACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

A partir de los resultados obtenidos, de la descripción e interpretación de la información en el marco de investigación se opta por brindar diferentes líneas de acción. En primer lugar, se determinan dos dimensiones clave; primera a nivel institucional; y segunda a nivel de la investigación. Cada una de estas dimensiones ayuda al lector a comprender la realidad que se vive en los centros educativos proponiendo un trabajo basado en diferentes líneas que pueden ser elaboradas a partir de la investigación o de propuestas.

5.1. A NIVEL INSTITUCIONAL

Las instituciones deben ser las principales benefactoras de medidas de solución e identificación de situaciones de violencia escolar; con el fin de generar un contexto educativo sano y armónico. Es por ello que se toma en cuenta el rol docente como el promotor de comunicación, convivencia y diálogo; cabe mencionar que los resultados intervienen directamente en este apartado. Los resultados hablan del rol docente en la formación de niños académica y personalmente es por ello que se presenta la primera línea de acción en torno al nivel institucional.

5.1.1. Rol docente

- *Se recomienda a los docentes optar por sensibilizarse en temas de violencia escolar mediante talleres o cursos de capacitación.*

Estos cursos o talleres pueden ser brindados por la gestión de diferentes entidades o por personal capacitado por el MINEDUC, según como la institución educativa y sus administradores opten por trabajar. Dichas capacitaciones permitirán al personal cubrir las necesidades de los estudiantes brindando un buen desarrollo educativo y cognitivo de los infantes; además se aprenderá de sus diferentes tipologías, manifestaciones y sobre todo del control de situaciones de violencia.

- *Se recomienda que los estudiantes puedan gozar de la apertura a campañas de sensibilización de las tipologías de violencia existentes, sus factores, consecuencias a corto o largo plazo y medidas de solución.*

Esta recomendación va de la mano con el ítem anterior debido a que es necesario optar por campañas que ayuden a comprender temas de violencia como aspectos serios que pueden incidir en la vida personal y sentimental de los infantes. De igual manera, las campañas deben ir orientadas a temas de conocimiento de los estudiantes (hobbies, redes sociales y tecnología) y en base a los diferentes niveles o grados de educación (Elemental, medio, superior y bachillerato). De manera semejante los docentes si tienen la capacitación necesaria podrán incentivar estas campañas de sensibilización, caso contrario la institución educativa deberá optar por medidas para que la información llegue a los estudiantes. Por ejemplo, optar por el llamado de la comunidad, expertos o entidades gubernamentales o no gubernamentales que ayuden a generar conciencia en el sector educativo.

- *Se recomienda aprender y desarrollar en el contexto áulico las voces de la infancia como parte del crecimiento personal y académico de los infantes.*

A lo largo de la identificación y el análisis de resultados es de importancia optar por conocer qué piensan los estudiantes, que sienten y cuáles son sus perspectivas en cuanto a lo que sucede a su alrededor. A partir de lo mencionado, la agencia en la infancia surge como parte de dar voces y un lugar a los infantes, asimismo promover estas prácticas en diferentes asignaturas o permitiendo que los docentes y alumnos afiancen lazos de convivencia y confianza eficaces. Para Buriticá y Saldarriaga (2020) es de importancia permitir las voces infantiles para comprender procesos sociales, culturales y la implicación de los maestros en su gesto pedagógico. En este apartado es necesario que los docentes puedan incentivar a diálogos espontáneos y en menor medida diálogos organizados previamente para conocer la visión de los estudiantes en cuanto a sus pares, docentes y espacios de la escuela.

La violencia escolar debe ser trabajada coloquialmente hablando con tacto y responsabilidad afectiva. El personal encargado de la comunicación, diálogo e intervención debe

optar por generar ambientes de seguridad y confianza, haciéndole ver a los infantes que están seguros y que tienen apoyo constante. Es decir, mantener las líneas de comunicación abiertas y con un constante seguimiento; del mismo modo incentivar a los estudiantes a hacer lo que les apasione, hablar de sus familiares y optar por brindar un ambiente de total diálogo y búsqueda de aspiraciones.

- *Se recomienda que los docentes opten por trabajar situaciones de reflexión y mediación de conflictos áulicos mediante contenidos del currículo o ejes transversales.*

El MINEDUC tiene un sinnúmero de documentación que ayude al docente a intervenir desde diferentes puntos o alternativas en la formación educativa. Esta justificación surge a partir del Pasa la voz (2021) exponiendo las generalidades de la mediación en base a la cultura de la paz dentro y fuera del contexto áulico; la involucración de los representantes de los infantes como medida positiva o negativa; el habla y escucha; la conducta positiva y las experiencias. Estas recomendaciones del MINEDUC son sencillas, concretas y fáciles de entender, brindándole al docente aprender de diferentes situaciones, ponerse en el lugar de los estudiantes y de igual manera poder llevar una relación afianzada con los representantes legales de los estudiantes.

En cuanto al involucramiento del currículo y ejes transversales para la mediación y resolución de conflictos; los docentes pueden beneficiarse de la flexibilidad que tiene el Currículo ecuatoriano para incentivar las prácticas que consideren oportunas para vincular la violencia escolar y sus medidas de solución. Dichas prácticas en la institución de por sí son significativas, sin embargo al valorar diferentes situaciones del aula, tanto positivas como negativas es vista como parte de una experiencia más de comunicación docente-alumno y viceversa.

5.1.2. Rol del personal administrativo

- *Se recomienda que los administrativos tengan campo abierto para intervenir y analizar rutas y protocolos de violencia escolar de diferentes años expuestos por el MINEDUC.*

El Ministerio de Educación en su documento “Redes de Aprendizaje” expone diversidad de pautas para que los docentes puedan intervenir de manera adecuada en su formación y de los infantes. Un aspecto de estas redes de aprendizaje aparece el aprendizaje activo basado en la comunicación, es

aquí en donde intercede el rol de los administrativos y docentes en la sensibilización, mediación y el desarrollo de la comunicación; se debe tener una comunicación abierta con todos los individuos educativos para promover sus experiencias y conexiones interpersonales (Ministerio de Educación, 2019). Al tener claras las intenciones del sistema educativo nacional en cuanto a la comunicación, se requiere conocer brevemente qué son las rutas y protocolos de actuación, control y erradicación de conductas violentas en el sistema educativo, este documento de acceso libre tiene diferentes tipologías y manifestaciones de violencia, negligencia y atención institucional. Dicho documento aporta la seguridad al personal docente para gestionar y controlar sin alarmarse diferentes situaciones de violencia, permitiendo que el docente esté capacitado y disponible para actuar en base a las necesidades de los estudiantes.

Los administrativos deben optar por la comunicación, presentación y si es posible la capacitación del personal docente o incluso del personal de limpieza y alimentación; para comunicar con total firmeza sobre situaciones detectadas de violencia. Además, los administrativos deben involucrarse hacia medidas que la institución pueda tomar para hacer más sencillo el proceso de control, defensa y ayuda a las víctimas. El contexto educativo conjuntamente con los actores externos del proceso de aprendizaje como la policía, municipalidad deben implicarse a medida que se requiera, por ende, se deja en consideración de lo que el personal administrativo., docentes y padres de familia opten para determinar un contexto eficaz y eficiente a las necesidades de los estudiantes.

- *Se recomienda abrir espacios en la institución educativa que cuente con las líneas de actuación y que brinde la confidencialidad a las víctimas y victimarios en situaciones de violencia escolar.*

La institución educativa debe ser consciente de lo complicado que es enfrentar o erradicar la violencia escolar, más cuando las víctimas tienen miedo a comunicarse. Por tal motivo existe el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), en su apartado Red de Consejería Estudiantil (RCE) expone diferentes aspectos como el diagnóstico de diversidad de situaciones en los infantes y docentes; procesos de derivación, intervención y solución y finalmente generar espacios de trabajo colectivo de problemáticas sociales (Ministerio de Educación, 2016). A partir de lo

mencionado la institución educativa puede tener diferentes puntos de acceso de comunicación con el personal encargado del DECE que no sea necesariamente el departamento asignado dentro de la institución educativa. O caso contrario las aulas de la institución educativa podrían tener buzones con la intención de que los infantes puedan colocar notas, quejas, aspiraciones, etc., que día con día podría ser revisado. La viabilidad de las opciones presentadas deben ser consideradas por la institución educativa en cuanto a las necesidades de los infantes. Cabe mencionar que la mayoría de estudiantes hacen sus quejas a sus docentes, por ende estos espacios son de gran ayuda para enfocar la atención ante situaciones de violencia en todas sus tipologías y manifestaciones.

5.2. A NIVEL DE INVESTIGACIÓN

- *Se recomienda que investigadores interesados por temas de violencia escolar puedan brindar nuevas alternativas de crecimiento de este proyecto.*

La investigación actual trabaja en base a las voces de la infancia, con experiencias e historias de vida permitiendo conocer qué tipos de violencia existen en el sector educativo, cuáles son sus manifestaciones y factores. Al explorar un poco más en la idea de crear propuestas que tomen como base esta investigación y las recomendaciones a nivel institucional aparece la viabilidad e interés que serán de importancia para la apertura de nuevos trabajos haciendo énfasis en situaciones de violencia en instituciones educativas. Las alternativas para un trabajo eficaz en violencia escolar van desde la apertura del currículo en asignaturas e interdisciplinariedad o con la apertura de diversos espacios de autorregulación de emociones, sentimientos y necesidades de los infantes.

La propuesta inicial de este trabajo de titulación fue la creación de un taller de escritura creativa para gestionar la autorregulación de sentimientos y/o emociones; desarrollar competencias comunicativas, entre otros aspectos. Dicha propuesta fue retrasada en el proceso de investigación optando por un trabajo para dar la apertura a los estudiantes de comunicar sus sentimientos y experiencias en situaciones de violencia escolar, para después hacer propuestas de intervención pertinentes a partir del conocimiento obtenido sobre las experiencias de violencia escolar desde la perspectiva de los propios estudiantes. Por lo que, los futuros investigadores pueden optar por esta propuesta en base a la información recopilada.

5. CONCLUSIONES

La violencia escolar en el contexto educativo aún se mantiene oculto, es por ello que se busca indagar en la resolución y conocimiento de experiencias de los infantes en su contexto escolar. A partir de lo mencionado las Instituciones Educativas deben buscar soluciones para determinar, controlar y erradicar situaciones de violencia escolar. La escuela y beneficiarios de la investigación determinan varias causas entre ellas los factores familiares, culturales, económicos y sociales; además de evidenciar las tipologías de violencia en sus salones de clase o en sus experiencias. En la recolección de datos mediante el empleo de historias de vida y el diálogo docente expone diversidad de frases que impactan en los resultados e investigación. “Lo que los niños ven lo replican en la escuela” la niñez en el contexto educativo están inmersas en una dinámica social tecnológica y familiar que prima en la conducta y comportamiento de las víctimas o agresores.

El objetivo de la investigación es conocer las experiencias y elementos que influyen en la violencia escolar, vista bajo la implementación de técnicas e instrumentos. A partir de ello, los hallazgos de la investigación son variados, dichos resultados surgen mediante el análisis de los instrumentos en los cuales se realizó una serie de categorías y códigos. Este proceso ayudó a crear categorías de análisis; el rol docente en situaciones de violencia escolar, factores familiares y socioculturales, Afecciones físicas y psicológicas en relación al rendimiento escolar, abordaje de la violencia sexual en el contexto escolar; y finalmente violencia institucional en relación con la agencia en la infancia. Estos hallazgos son de importancia para conocer la realidad educativa del contexto de investigación, por ende se explicará brevemente cada uno de estos.

El maltrato psicológico (insultos, amenazas, hostigamiento, ridiculización y aislamiento) en la violencia escolar puede presentarse junto o por separado; de igual manera el maltrato físico (golpes, empujones, rasguños, hurtos, etc.) predomina la violencia escolar. La investigación y el análisis de resultados arroja que este fenómeno se da entre pares o individualmente, asumiendo un liderazgo en los estudiantes en dos situaciones. Primero la víctima al tratar de defenderse de su victimario y reclutando estudiantes para poder frenar ofensas o maltratos del victimario; segundo los victimarios asumiendo un liderazgo frente a su o sus víctimas. Se debe agregar que las conductas violentas, son resultado de los factores individuales; la forma de ver y entender el

mundo, estas conductas son expuestas ante situaciones que haga llegar al límite del victimario, sus relaciones interpersonales y los factores de vulnerabilidad.

Algo semejante ocurre con la comunicación y el rol docente conjuntamente con los estudiantes, ya que, son parte de la misma comunidad y como tal deben interactuar para comprender y fortalecer las necesidades de todos los individuos. Las historias de vida trabajadas orientan al investigador como al lector a comprender lo que está sucediendo y sobre todo a dar voces a los infantes; de igual manera este proceso genera reflexión en los estudiantes permitiendo conocer sus aspiraciones y la visión de su mundo. Con respecto a los testimonios resulta imposible no pensar en el miedo, la insatisfacción y el constante aislamiento que tienen los estudiantes haciendo de la violencia escolar una problemática de interés para todas las personas (educadores, administrativos, padres de familia e incluso investigadores). Es notable que el personal docente tiende a adquirir desgaste o miedo ante situaciones presentes dentro del contexto educativo.

Los docentes al centrarse en sus condiciones educativas tienden a olvidarse de la reflexión crítica haciendo presencia de un sentimiento sobresaliente de violencia: temor y miedo a lo que sucede en el contexto educativo (Lucio y Cortez, 2018). Es por eso que la educación debe brindar la oportunidad al docente y alumno a expresar sus necesidades e interactuar en información para lograr el alcance de contextos educativos sanos en donde se valore la opinión de todos. De igual modo, la violencia escolar al ser trabajada bajo informes o al solo hacer llamados de atención no brinda la oportunidad de buscar nuevas alternativas para detectar, controlar y erradicar situaciones de violencia a los infantes. En consecuencia el trabajo conjunto (docentes, infantes, administrativos y padres de familia) respondería las mejoras del sector educativo, enfocando en su crecimiento y no en su vulneración o deterioro de convivencia.

Consideremos ahora el rol de la familia en situaciones de violencia escolar, ¿Qué pueden hacer los padres o madres de familia? Los representantes de los infantes en sus hogares son los primeros en generar apoyo, diálogo o intervención si es necesario, en esta instancia se habla en general (victimarios, víctimas o espectadores de violencia). Los docentes son encargados de generar reflexión en el salón de clase, pero la primera escuela de valores que tienen los estudiantes es en su hogar. Los resultados arrojan diversidad de situaciones de violencia de estudiantes a otros

(entre pares) debido a las situaciones emocionales que enfrentan en sus hogares (migración, divorcios de sus figuras parentales, quemeimportismo, entre otros). Las situaciones de violencia deben ser controladas en el sector educativo y de igual manera en el lazo familiar con búsqueda de apoyo de diversos profesionales dentro o fuera de la entidad educativa.

Finalmente, los estudiantes necesitan que alguien los escuche, es aquí en donde aparece la percepción del mundo que tiene el infante. Un claro ejemplo bajo los testimonios de los estudiantes aparece sentimientos como rabia, tristeza, aspiración de una transformación, pero en primer lugar la aspiración de la felicidad en el contexto educativo. La agencia de la infancia precisamente trabaja dichos aspectos como un significado positivo a la vida de los estudiantes y su rol en la sociedad. Las escuelas marcan sus visiones hacia el nuevo mundo, la evolución tecnológica y personal, identidad y respeto, sin embargo qué tan lejos estamos de la realidad en donde existe violencia escolar sin controlar y erradicar. La investigación opta por tomar a los infantes como parte central de todo el proceso de observación y entrevistas, sin limitar y sin juzgar. Es a partir de aquí que se destaca las voces de todos los niños y niñas para intentar convencer a los centros educativos que tan necesario es erradicar la violencia escolar, no solamente para la vida emocional de los infantes, sino de su rendimiento académico.

REFERENCIAS

- Aguilar, S. y Barroso, J. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (47), 73-88. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36841180005.pdf>
- Alonso, M. y Márquez, G. (2017). : *Influencia del factor socio económico en el nivel del bullying en estudiantes del Primer Grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Alfredo Baquerizo Moreno” Zona 4, Distrito 13D02, Provincia Manabí, Cantón Montecristi Comuna Bajo del Pechiche, periodo 2015-2016. Diseño de una guía didáctica para prevenir el bullying*[Tesis de Pregrado, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/29818/1/BFILO-PD-EP3-11-020.pdf>
- Andino Jaramillo, R.A. (2018). Capacitación docente: Pilar para la identificación y gestión de la violencia escolar. *ALTERIDAD. Revista de educación*, 13(1), 108-122. <https://www.redalyc.org/journal/4677/467753858008/467753858008.pdf>
- Apolo, A. y Tobar, J. (2018). *Estudio sobre el acoso escolar en los estudiantes de E.G.B. Superior de la Escuela de Educación Básica “Amable Araúz” de Conocoto, cantón Quito, en el periodo lectivo 2017 – 2018*[Tesis de Pregrado, Universidad Central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/17285/1/T-UCE-0010-FIL-224.pdf>
- Ayala, M. (2015). Violencia escolar: un problema complejo. *Ra Ximhai*, 11(4), 493-509. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596036.pdf>
- Baridon Chauvie, D. y Martín Seoane, G. (2014). Violencia escolar en estudiantes de Educación Media. *Ciencias Psicológicas*, 8(2), 173-183. <https://www.redalyc.org/pdf/4595/459545413007.pdf>
- Buriticá, D. y Saldarriaga, Ó. (2020). Voces infantiles y gestos pedagógicos en la escuela rural. *Pedagogía y Saberes*, (52), 23-35. <https://doi.org/10.17227/pys.num52-10025>
- Calderón, S., Santana, J., Revieros, F. y Borbón, J. (2019). Análisis psicométrico del cuestionario de conductas antisociales en la infancia y adolescencia (CASIA) aplicado a población

colombiana adolescente escolarizada. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 15(1), 1-12.

<https://www.redalyc.org/journal/679/67958346012/67958346012.pdf>

Canal Ministerio de Educación, (27 de septiembre del 2018). *Ministro de Educación, Fander Falconí - Lanzamiento Campaña "Más conciencia menos violencia"*[Archivo de Vídeo].

Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=ABNN9HaAkC4>

Canal Ministerio de Educación. (6 de abril del 2014). *SPOT Nadie Nunca más - Educación Sin violencia Sexual - NIÑO - Ministerio de Educación*[Archivo de Vídeo]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=AmhaxHkv8aY>

Cano, R. y Casado, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 18(2),15-27.

<https://www.redalyc.org/pdf/2170/217036214003.pdf>

Castellani, A. (2008). *Educación, pobreza y desarrollo: Agendas globales, políticas nacionales y realidades locales* [Tesis Doctoral, Departamento de Sociología de la UAB].

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5138/atc1de1.pdf?sequence=1>

Castro, J. (2011). Acoso Escolar. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 74(2), 242-249.

<https://www.redalyc.org/pdf/3720/372036934004.pdf>

Castro, S., Sánchez, M. y Sánchez, J. (2014). El rol del profesorado en el manejo de violencia escolar. *Via Inveniendi Et ludicandi*, 9(1), 51-73.

<https://www.redalyc.org/pdf/5602/560258675004.pdf>

Cava, M., Musitu, G. y Murgui, S. (2006). Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. *Psicothema*, 18(3), 367-373.

<https://www.redalyc.org/pdf/727/72718306.pdf>

- Chávez, M.L. (2017). La violencia escolar desde la perspectiva infantil en el altiplano mexicano. *Revista mexicana de investigación*, 22(74), 813-835. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14053215007.pdf>
- Cohen, S. (s.f.). La técnica de la Familia Kinética Actual en la infancia. Consideraciones clínicas a través de un caso de maltrato infantil. *Psicología Científica.com*. <https://www.psicologiacientifica.com/familia-kinetica-actual-maltrato-infantil/>
- Colmenares, A. M. y Piñero, L. (2008). La investigación acción Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. *Laurus*, 14(27), 96-114. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>
- Cordero, J. (2015). *Funcionamiento familiar y Bullying. Estudio realizado en el colegio Benigno Malo*[Tesis de Pregrado, Universidad del Azuay]. <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/4317/1/10874.pdf>
- Cordero, M. (2012). Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa. *Revista Griot*, 5(1), 50-67. https://www.uv.mx/psicologia/files/2017/12/historias_de_vida_una_metodologia_de_investigacion_cualitativa.pdf
- Cornejo, M. (2006). El enfoque biográfico: Trayectorias, desarrollos teóricos y perspectivas. *Psykhé*, 15(1), 95-106. <https://www.redalyc.org/pdf/967/96715108.pdf>
- D'Angelo, L.y Fernandez, D. (2011). *Clima, conflictos y violencia en la escuela*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). https://node1.123dok.com/dt02pdf/123dok_es/000/236/236837.pdf.pdf?X-Amz-Content-Sha256=UNSIGNED-PAYLOAD&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=7PKKQ3DUV8RG19BL%2F20220905%2F%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20220905T151217Z&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-

[Expires=600&X-Amz-](#)

[Signature=518c81092c9a35a56a7bf3a0310ece7db82b2671545d938172866f97dbba03b5](#)

Díaz, J. y Rodríguez, J. (2010). El papel del docente en las situaciones de violencia escolar. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 40(1), 53-68.
<https://www.redalyc.org/pdf/270/27018883003.pdf>

Díaz, V. P. y Calzadilla, A. Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Revistas ciencias de la salud*, 14(1), 115-121.
<https://www.redalyc.org/pdf/562/56243931011.pdf>

Dobarro, A., Álvarez, D. y Núñez, J. (2014). CUVE3: Instrumentos para evaluar la violencia escolar. *International journal of developmental and educational psychology*, 5(1), 487-492.
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851788055.pdf>

Durán, M. y Flores, M. (2015). *Acoso escolar y sus consecuencias psicológicas en las víctimas*[Tesis de Pregrado, Universidad de Cuenca].
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21774/1/tesis.pdf>

Echavarría, C. (2003). La escuela un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(2), 1-26. <https://www.redalyc.org/pdf/773/77310205.pdf>

Escobar, M. y Reinoza, M. (2017). Acoso escolar: Un análisis contextual en escuelas secundarias venezolanas desde el reporte de víctimas y perpetradores. *REXE. Revista de estudios y experiencias en educación*, 16(31), 15-28.
<https://www.redalyc.org/pdf/2431/243152008002.pdf>

Etxeberría Balerdi, F. (2001). Europa y violencia escolar. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (41), 147-165. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27404110.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia-UNICEF. (10 de mayo de 2017a). *1 de cada 5 estudiantes ha sufrido de acoso escolar en el Ecuador*.



<https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/1-de-cada-5-estudiantes-ha-sufrido-de-acoso-escolar-en-el-ecuador#:~:text=En%20el%20Ecuador%2C%201%20de,de%20Visi%C3%B3n%20Mundial%20y%20UNICEF.>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia-UNICEF. (10 de mayo de 2017b). *1 de cada 5 estudiantes ha sufrido de acoso escolar en el Ecuador.* <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/1-de-cada-5-estudiantes-ha-sufrido-de-acoso-escolar-en-el-ecuador#:~:text=En%20el%20Ecuador%2C%201%20de,de%20Visi%C3%B3n%20Mundial%20y%20UNICEF.>

Galtung, J. (1990). Cultural violence. *Journal of Peace Research*, 27(3), 291-305. <https://doi.org/10.1177/0022343390027003005>

Garaigordobil, M. (2016). Conducta antisocial: conexión con bullying/cyberbullying y estrategias de resolución de conflictos. *Psychosocial Intervention*, 26(1), 47-54. <https://www.redalyc.org/pdf/1798/179849669006.pdf>

García, J., Pacheco, D., Díez, M.C. y García, E. (2010). La metodología observacional como desarrollo de competencias en el aprendizaje. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 211-217. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832326022.pdf>

García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Educación*, 36(1), 1-24. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>

García, M. y Ascencio, C. (2015b). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(2), 9-38. <https://www.redalyc.org/pdf/802/80247939002.pdf>

- García, M., Ascencio, C. (2015a). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(2), 9-38. <https://www.redalyc.org/pdf/802/80247939002.pdf>
- Gómez, A. (2005). Violencia e institución educativa. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(26), 693-718. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14002605.pdf>
- Gómez, A. (2017). Violencia y gestión escolar: la opinión de directores de escuelas primarias de Colima, México. *Revista colombiana de Educación*, (73), 19-40. <http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n73/0120-3916-rcde-73-00019.pdf>
- Gómez, A., Gala, FJ., Lupiani, M., Bernalte, A., Lupiani, S. y Barreto, MC. (2007). El “bullying” y otras formas de violencia adolescente. *Cuad med forense*, (13), 165-177. <https://scielo.isciii.es/pdf/cmfn48-49/art05.pdf>
- Gómez, N. A., Zurita, R. Ú., López, M S. A., Sánchez, E. P. A. y Rodríguez, P. J. (2011). *Perspectivas teórico-metodológicas de la violencia escolar y estrategias de intervención para erradicarlas. Curso en línea para docentes del nivel básico y medio superior. Informe de investigación.*
- Jociles, M. (2018). La observación participante en el estudio etnográfico de las prácticas sociales. *Revista colombiana de Antropología*, 54(1), 121-150. <https://www.redalyc.org/journal/1050/105056206004/105056206004.pdf>
- Jórdan, J., Jiménez, Á. y López, M. (2021). Violencia y mediación escolar en adolescentes ecuatorianos. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, (3), 1-20. <https://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v8n3/2007-7890-dilemas-8-03-00033.pdf>
- Kaplan, C.V. y Di Napoli, P. (2017). Tipificaciones juveniles sobre la violencia en el escenario escolar. *Última Década*, (46), 147-183. <https://www.redalyc.org/pdf/195/19552914006.pdf>
- Larrea, T. (2008). ¿De dónde viene la violencia?. *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación*, (104), 60-65. <https://www.redalyc.org/pdf/160/16058140009.pdf>

- Linares, V. y Salazar, L. (2016). Conflictos en entornos familiar y escolar en el nivel medio superior. *Ra Ximhai*, 12(3), 181-194. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811011.pdf>
- Lobato, H. y Alonso, P. (2005). Violencia escolar en un centro de educación secundaria: un estudio de casos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 327-339. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832486024.pdf>
- López, M. (2021). *Con el aula al hombro*. UNAE. <https://www.calameo.com/read/004628483bf0d8e9b58ab>
- Lucio, R. y Cortez, A. (2018). Formación docente transformadora para liberar la educación. Paulo Freire y la Pedagogía del oprimido. En Páez, R., Rondón, G. y Trejo, J. (Eds.), *Formación docente y pensamiento crítico en Paulo Freire* (24-53). CLACSO. http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20181113025736/Formacion_docente_Paulo_Freire.pdf
- Maldonado, B. (2014). Violencia escolar: factores individuales y contextos familiar, escolar y social. *Violencia y contextos* (23-25). Cuadernos Fronterizos. <https://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/cuadfront/article/download/1733/1525/6793>
- Maldonado, B. (2014a). Violencia escolar: factores individuales y contextos familiar, escolar y social. *Cuadernos fronterizos*, 23-25. <https://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/cuadfront/article/download/1733/1525>
- Martínez, A. (2016a). La violencia. Conceptualización y elementos para su estudio. *Política y Cultura*, (46), 7-31. <https://www.redalyc.org/pdf/267/26748302002.pdf>
- Martínez, A. (2016b). La violencia. Conceptualización y elementos para su estudio. *Política y Cultura*, (46), 7-31. <https://www.redalyc.org/pdf/267/26748302002.pdf>
- Martínez, A. y Paz, E. (2022). Análisis de las situaciones de violencia ocurridas o detectadas en el sistema educativo de Ecuador. Una etnografía escolar con conclusiones y recomendaciones.

Revista Andina de Educación, 5(1), 2-8.

<https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/2917/2779>

Merlyn, M. y Díaz, E. (2012). Maltrato entre pares: incidencia y características generales en segundo a décimo grados de la educación básica particular, Quito, Ecuador. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 14(1), 91-118.

<https://www.redalyc.org/pdf/802/80224034006.pdf>

Ministerio de Educación (2016). *Modelo de Funcionamiento de los Departamentos de Consejería Estudiantil*[Archivo PDF].

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Modelo-Funcionamiento-DECEs.pdf>

Ministerio de Educación (2017). *Protocolos de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo*[Archivo PDF].

https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/03/Protocolos_violencia_web.pdf

Ministerio de Educación (2019). *Guía informativa de estrategias para la prevención y el abordaje del acoso escolar*[Archivo PDF].

https://recursos2.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/Guia_estrategias_abordaje_acoso_escolar.pdf

Ministerio de Educación (2019). *Redes de Aprendizaje*[Archivo PDF].

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/08/circulos-de-calidad-guia-redes-de-aprendizaje.pdf>

Ministerio de Educación. (2014a). *Acoso Escolar* [Diapositiva PowerPoint].

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/08/Acoso-Escolar1.pdf>

Ministerio de Educación. (2014b). *Acoso Escolar* [Diapositiva PowerPoint].

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/08/Acoso-Escolar1.pdf>

Ministerio de Educación. (2016). *Prevención en familias del acoso escolar*[Archivo PDF].
[https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/1-Guia-Acos-](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/1-Guia-Acos-Escolar_Formadores.pdf)

[Escolar_Formadores.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/1-Guia-Acos-Escolar_Formadores.pdf)

Ministerio de Educación. (2017). *Una mirada en profundidad al acoso escolar en Ecuador. Violencia entre pares en el sector educativo*[Archivo PDF]. [https://educacion.gob.ec/wp-](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Una_mirada_en_profundidad_al_acoso_escolar_en_el_Ecuador.pdf)

[content/uploads/downloads/2017/05/Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Una_mirada_en_profundidad_al_acoso_escolar_en_el_Ecuador.pdf)

Ministerio de Educación. (2020a). *Protocolos y rutas de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo*[Archivo PDF].

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/Protocolos-situaciones-de-violencia.pdf>

Ministerio de Educación. (2020b). *Protocolos y rutas de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo*[Archivo PDF].

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/Protocolos-situaciones-de-violencia.pdf>

Ministerio de Educación. (2020c). *Protocolos y rutas de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo*[Archivo PDF].

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/Protocolos-situaciones-de-violencia.pdf>

Ministerio de Educación. (2020d). *Protocolos y rutas de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo*[Archivo PDF].

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/Protocolos-situaciones-de-violencia.pdf>

Ministerio de Educación. (2020e). *Protocolos y rutas de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo*[Archivo PDF].

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/Protocolos-situaciones-de-violencia.pdf>

Ministerio de Educación. (2020f). *Protocolos y rutas de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo*[Archivo PDF]. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/Protocolos-situaciones-de-violencia.pdf>

Ministerio de Educación. (2021). *Pasa la voz “Mediación de conflictos y disciplina positiva en el aula”*[Archivo PDF]. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Pasa-la-Voz-Enero-2021.pdf>

Morales, A., Tabares, C., Gómez, L. e Hincapié, Z. (2016). Investigación-acción y educación popular. Opciones de jóvenes de Medellín para la comprensión y transformación de sus entornos barriales. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(2), 1668-1681. <https://www.redalyc.org/pdf/773/77346456054.pdf>

Morales, M. y Villalobos, M. (2017). El impacto del *Bullying* en el desarrollo integral y de aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*, 21(3), 1-20. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/7816/11489>

Moreno, R. (2017). Estrategias de intervención ante la violencia verbal, en estudiantes adolescentes del estado Mérida - Venezuela. *REXE. Revista de estudios y experiencias en educación*, 16(31), 43-53. <https://www.redalyc.org/pdf/2431/243152008003.pdf>

Mosteiro, M. J. y Porto, A. M. (2017). La investigación en educación. *Editus, Editora da UESC*, 13-40. <https://books.scielo.org/id/yjxdq/pdf/mororo-9788574554938-01.pdf>

Nateras, M. (2021). Aproximación teórica para entender la violencia desde un enfoque crítico. *Telos*, 23(2), 305-324. <https://doi.org/10.36390/telos232.07>

- Nuñez, G. y Nuñez, N. (2016). *Factores que se asocia a la violencia escolar en los estudiantes con sobre-edad pertenecientes al programa de terminalidad en Catamarca capital*[Archivo PDF]. <https://www.margen.org/suscri/margen82/gloria82.pdf>
- Ortega, R., Del Rey, R. y Mora, J.A. (2001). Violencia entre escolares. Conceptos y etiquetas verbales que definen el fenómeno del maltrato entre iguales. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (41), 95-113. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27404107.pdf>
- Pavez, I. y Sepúlveda, N. (2019). Concepto de agencia en los estudios de infancia. Una revisión teórica. *Sociedad e infancias*, 3, 193-210. <https://revistas.ucm.es/index.php/SOCI/article/view/63243/4564456551797>
- Penalva, A. y Villegas, A. (2017). Factores de riesgo asociados con la violencia escolar. *Revista internacinal de ciencias*, 27(1), 191-210. <https://www.redalyc.org/pdf/654/65456040011.pdf>
- Pizarro, P., Santana, A. y Vial, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y las niñas en contextos escolares. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9(2), 271-287. <https://www.redalyc.org/pdf/679/67932397003.pdf>
- Pretto, A. (2011). Analizar las historias de vida: reflexiones metodológicas y epistemológicas. *Tabula Rasa*, (15), 171-194. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39622587010>
- Quecedo, R. y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5-39. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- Rabadán, J. y Hernández, E. (2012). Violencia escolar: Abordaje preventivo e intervención holística. *International journal of developmental and educational psychology*, 1(1), 709-716. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832342072.pdf>

- Ramón, M. A., Longoria, M. P. y García, M.P. y Olalde, A. J. (2020). Conflictos escolares en la ciudad de Machala, Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 26, 1-15. <https://www.redalyc.org/journal/280/28064146016/28064146016.pdf>
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação. Revista do Centro de Educação*, 31(1), 11-22. <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- Rodríguez, A. y Delgado, G. (2010). Estudio de expresiones de violencia escolar entre estudiantes de escuelas básicas venezolanas. *Revista de investigación*, (70), 57-69. <https://www.redalyc.org/pdf/3761/376140385003.pdf>
- Rodríguez, C., Padilla, G. y Espinosa, D. (2021). Victimización de niños, niñas y adolescentes chilenos/as en la escuela. *Convergencia*, 28, 1-28. <https://www.redalyc.org/journal/105/10565827008/10565827008.pdf>
- Rubio, R. (2014). *Análisis de las continuidades y discontinuidades entre escuela y familia gitana*[Tesis Doctoral, Universitat Autònoma de Barcelona]. https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2015/hdl_10803_285483/rrg1de1.pdf
- Russo, G. y González, M. (2019). Desafíos del sistema educativo frente al abuso sexual en la infancia. *Espacios en blanco. Revista de educación*, 1(30), 23-40. <https://ojs2.fch.unicen.edu.ar/ojs-3.1.0/index.php/espacios-en-blanco/article/view/428/407>
- Sánchez, J. (2010). Puerilizar y adulterado: representaciones institucionales de la infancia. *Universitas, Revista de Ciencias Sociales*, (13), 95-130. <https://www.redalyc.org/pdf/4761/476147381005.pdf>
- Toledo, M.I., Guardajo, G., Miranda, C. y Pardo, I. (2018a). Propuesta triádica para el estudio de la violencia escolar. *Cinta de moebio*, (61), 72-79. <https://www.redalyc.org/journal/101/10157126006/10157126006.pdf>
- Torrego, J. (coord.) (2003). *Resolución de conflictos desde la acción Tutorial* Consejería de Educación. Madrid-España. <http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM001381.pdf>



Valdés, Á., Carlos, E. y Torres, G. (2012). Diferencias en la situación socioeconómica, clima y ajuste familiar de estudiantes con reportes de *Bullying* y sin ellos. *Psicología desde el Caribe*, 29(3), 616-631. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21328599004.pdf>

Velázquez, L.M. (2005). Experiencias estudiantiles con la violencia en la escuela. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(26), 739-764. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14002607.pdf>

Vernieri, M.J. (2010). El rol docente en relación con la violencia escolar. En M.J. Vernieri (Coord.), *Violencia escolar ¿Se puede hacer algo?* (pp. 35-80). Bonum. <http://www.terras.edu.ar/biblioteca/39/39El-rol-docente-en-relacion-con-la-violencia-escolar.pdf>

Vidal, L. (2003). Fundamentos teóricos del día escolar de la No-Violencia y la paz (DENIP). *Educación XXI*, (6), 45-67. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600603.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Formulario de consentimiento de los participantes

CONSENTIMIENTO INFORMADO INCLUYENDO PROCEDIMIENTOS ÉTICOS

LA VIOLENCIA ESCOLAR DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DEL SUBNIVEL ELEMENTAL Y MEDIO DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE CUENCA

Nombres y Apellidos del participante:

Nombre y Apellidos de la o el representante:

Relación con el participante:

Introducción:

El presente proyecto de investigación busca entender cómo surge y se reproduce la violencia escolar para ofrecer propuestas para erradicar este problema en el contexto educativo. El objetivo central es analizar experiencias de violencia escolar que han sufrido o presenciado las y los participantes dentro del contexto educativo a partir de historias de vida, las cuáles se llevarán a cabo de forma estrictamente y confidencial.

¿Por qué lo/la estamos invitando a participar?

Considero fundamental contar con diferentes puntos de vista, experiencias y enfoques sobre la violencia escolar, por lo que su participación es fundamental para construir y consolidar nuevos conocimientos sobre el tema además de dar voces hacia situaciones que son tomadas por la superficialidad.

Proceso de las historias de vida

El proceso de historias de vida contarán con tres sesiones, las mismas que corresponden al desarrollo del proyecto mencionado, las dimensiones permiten que la investigación tome forma y con ayuda de sus representados se pueda tener una idea sobre lo que es la violencia escolar y cómo

podría llegar a afectar en el desarrollo académico. Por ende, los datos personales de las personas que participen en las historias de vida no se publicarán en la investigación; serán totalmente anónimos, generando desde la investigación espacios seguros para los individuos y sus familias. . El diálogo a llevar a cabo tomará totalmente en cuenta las opiniones de las/los estudiantes, por lo que la confianza y comprensión son centrales.

Beneficios

Sus aportes nos ayudarán a construir un campo teórico y de acción acerca del abordaje de la violencia escolar, sus consecuencias y factores, y a su vez buscar nuevas alternativas para identificarla y erradicarla dentro del contexto escolar.

Riesgos

Al tratarse de un proyecto de investigación, su participación no conlleva ningún riesgo personal ni académico. Todos los datos personales serán confidenciales y anonimizados dentro de la investigación. Los datos tampoco se compartirán con ninguna persona, serán manejados exclusivamente por la investigadora.

Derechos

Deje en claro que el participante es libre de participar o no en el estudio y que puede cambiar de parecer en el momento que así lo considere.

Confidencialidad

Los datos e información personal de los participantes, sus familias y el centro educativo son confidenciales y no se mencionará en las fotografías ni videgrabaciones. Tampoco aparecerán en los documentos relacionados al proyecto, ni en la exposición/publicación de las mismas. La investigación del proyecto conservará las fotografías/videgrabaciones digitales, mientras que las carpetas personales y otros productos originales serán propiedad de las/los participantes, además de ello al tratarse de una investigación anonimizada no se nombrará a los participantes, institución



**UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
EDUCACIÓN**

educativa, permitiendo que se genere un ambiente grato y de confianza para la investigadora y para los beneficiarios.

Personas a contactar

Melissa Eduvix González Calle (investigadora)

megonzalez@unae.edu.ec

Blanca Edurne Mendoza Carmona (Tutora de investigación)

Blanca.mendoza@unae.edu.ec

Aceptación

Los participantes pueden consultar a la investigadora todas las dudas o consultas que tengan sobre el proyecto tanto antes, durante y después del contacto. También podrán solicitar información sobre el desarrollo del proyecto, así como las transcripciones de sus historias de vida.

Firma del o la representante

Firma de la investigadora

Anexo 2. Entrevista a profundidad para Historias de vida

GUÍA DE HISTORIAS DE VIDA

DIMENSIONES

1. CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

ACTOS DE VIOLENCIA ESCOLAR

- Tipología según su manifestación
- Tipología según la víctima y persona agresora
- Tipología según los motivos socioculturales y de vulnerabilidad

ACOSO ESCOLAR

- Conductas de las víctimas
- Resolución de problemas

PRIMERA SESIÓN (Tiempo aproximado 30 o 40 min)

Inicio de Historias de vida (Sesión individual)

¿Alguna vez has escuchado hablar de la violencia? ¿Qué es para ti violencia?, ¿Han visto o presenciado situaciones de violencia en el aula, el patio, etc.? ¿Cómo creen que una persona violentada se siente? ¿Qué hacemos cuando vemos un acto de violencia en la escuela? ¿Por qué crees que se da la violencia escolar? ¿Alguna vez te has burlado o molestado a otros niños? ¿Cómo son las relaciones de convivencia en el aula de clase? ¿cómo trabajan en clases? ¿Conoces a algún compañero o amigo que reciba insultos? ¿Alguna vez te has sentido intimidado en clases?

2. ROL DE LA ESCUELA

ROL DE LOS DOCENTES Y DIRECTIVOS

- Mediación
- Reflexión de problemas
- Medidas de solución desde la escuela

SEGUNDA SESIÓN (Tiempo aproximado 30 o 40 min)

Cómo se desarrollará la sesión: Individualmente

Cuando existen problemas de bullying en el salón de clases ¿qué hace mi profesor? ¿Cuándo pasa algo entre compañeros quien se encarga de resolverlo? ¿Tengo miedo cuándo hay problemas en la escuela? ¿Cómo te sientes? ¿Qué piensas? ¿Cómo ayuda mi profesor a solucionar problemas en el aula? ¿Qué es lo que nos dicen? ¿Cuándo hago algo incorrecto mi profesor/a habla con mis padres? ¿Cuándo hay problemas de bullying mis padres acuden a la escuela para intentar buscar soluciones? ¿Alguna vez acudiste al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE)? ¿Por qué? ¿Qué acción recuerdas de tu docente frente al último conflicto en el aula? ¿Mis padres, abuelos, primos o hermanos se involucran en mi educación o en la resolución de conflictos? ¿Mi profesor tiene constante comunicación con mis padres, abuelos, primero, hermanos, etc.?

¿Cómo te va en clases? ¿Cuál es tu materia favorita? ¿Hacen trabajos en grupo? ¿Con quién te gusta hacer los trabajos en grupo? ¿Cuándo participas en clase cómo te sientes? ¿Cuándo no puedes realizar una tarea como te ayuda tu profesor/a? ¿Cuándo llevas tareas a casa recibes ayuda? ¿Cuándo hacen tareas en clase con quién prefieres reunirte para hacerlas y por qué?

3. FACTORES QUE INFLUYEN EN LA VIOLENCIA ESCOLAR

FACTORES DEL CONTEXTO

- Factores escolares
- Factores individuales
- Factores económicos
- Factores familiares

TERCERA SESIÓN (Tiempo aproximado 30 o 40 min)

Factor individuales, familiares y económicos

Método creativo a usar: “Familia Kinética: Dibujos”

Se pedirá a los beneficiarios que realicen en una hoja las actividades que más le gusten de la escuela y de su hogar en este dibujo se pedirá que los alumnos coloquen quienes son, sus nombres y que están haciendo. Por consiguiente se hablará de la situación planteada ¿Por qué escogiste esta situación? ¿Cómo es la relación con tus padres? ¿Qué actividades prefieres hacer? ¿Cómo te sientes al realizar actividades de quehacer? ¿Cuál es el recuerdo más feliz que tienes con tu familia? ¿Cuál

es el recuerdo más triste que tengas con tu familia? ¿Cuáles son las acciones cotidianas que realizan sus padres o hermanos? ¿Cuándo su familia tiene conflictos cómo los soluciona? ¿Cuándo tienes calificaciones bajas tu padres, abuelos, primos, hermanos, etc. ¿Se acercan a hablar con la docente? ¿Cuántas veces tus representantes se acercaron a la escuela a dialogar con el docente, DECE o director? ¿Sabes cuál es la relación de tu docente con tus padres de familia? ¿Tus representantes acuden a las reuniones que convoque la docente? ¿Cuándo te sientes mal por alguna situación de la escuela le cuentas a tus padres? ¿Crees que tus papas saben algo del bullying y violencia en las escuelas? ¿Qué consejos te dan tus representantes para poder ir a la escuela sobre tu seguridad?

ACTIVIDAD EXTRA (Solo si hay tiempo)

Sesión grupal (todos los participantes)

Se quiere conocer si se conoce o han escuchado al menos una vez sobre el acoso escolar o bullying, para ello se visualizará un video animado de 58:00 segundos sobre conductas del abusador y víctima. (<https://www.youtube.com/watch?v=YPy2La2THM4>) Se realizarán preguntas como: ¿Qué te llamó la atención de este video? ¿Ha visto situaciones parecidas en la escuela? ¿Qué hiciste tú o qué harías? ¿Qué piensas de las personas que son diferentes a ti? ¿Qué has escuchado sobre el bullying? incentivar a que los niños puedan hablar y contar sus experiencias.

Anexo 3. Ficha de observación

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Ciclo y nivel en el que se harán las PP: Noveno ciclo, cuarto año de E.G.B. subnivel elemental

GUÍA DIMENSIÓN 1 y 2

CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR - FACTORES DEL CONTEXTO

INDICADOR	SI	NO	OBSERVACIÓN
-----------	----	----	-------------

Los alumnos tienen o se puede observar moretones, rasguños o heridas evidentes.

Niños irritables

Pocos participativos

Aislamiento evidente del grupo

Lloran sin ningún motivo aparente o notorio

Cambio repentino de actitudes:

Alumnos con complejos de autoridad superior.

Alumnos con miedo evidente, ya sea a la ayuda como a que el o la docente o practicantes se le acerque

Muestran rasgos de vergüenza diferentes

actividades que realicen con sus compañeros o docente.

Observar la vestimenta, peinado y de aseo en los alumnos destacar momentos como

Al llegar a la escuela los alumnos vienen con su uniforme limpio.

Observar si el alumno tiene su cara y manos limpias.

Realizar un breve sondeo sobre el desayuno de los alumnos

Los alumnos son participativos

Prestar atención a la actuación de los alumnos en el desarrollo de las clases

Los alumnos muestran timidez al hablar.

Los alumnos no quieren participar.

Los alumnos muestran incomodidad o irritabilidad al momento de participar en las clases.

Cuando se hacen actividades grupales los alumnos son excluidos o se alejan solos.

Analizar los reportes de calificaciones u optar por observar con cuánta facilidad realizan los alumnos sus tareas.

Observar los deberes a calificar que estos estén limpios, bien realizados y que se entreguen a tiempo.

Observar la selectividad de amistades de los alumnos.

Observar las reacciones de convivencia en aspectos como trabajos en grupos, actividades de cultura física.

Observar que tan empáticos son los alumnos hacia las diferencias de sus compañeros.

Observar cual es el apoyo que se dan entre compañeros y la ayuda que brindan en diferentes actividades.

Observar comportamientos de los alumnos en el recreo

Observar las relaciones de convivencia de los alumnos

Observar cuál es el comportamiento de los alumnos con la docente y autoridades de la institución.

Conocer desde el rol de la docente acerca de diferentes desórdenes mentales que se hayan pasado al DECE

Observar roles de liderazgo en los alumnos y cómo desarrollan estos aspectos.

Observar resolución de conflictos dentro del salón de clases

Observar las relaciones interpersonales de los alumnos hacia diferentes situaciones o programas organizados por la escuela.

GUÍA DIMENSIÓN 3

MEDIDAS DE PREVENCIÓN - ROL DE DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS

INDICADOR

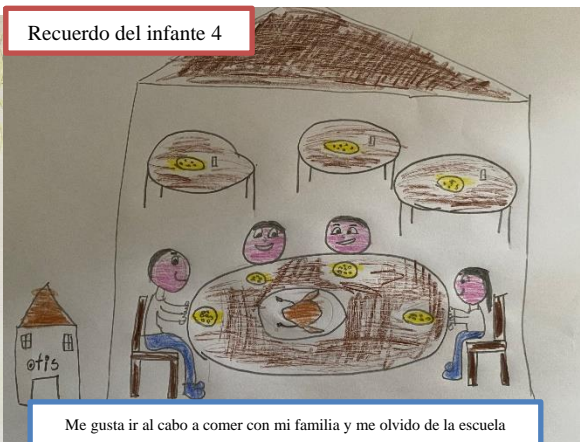
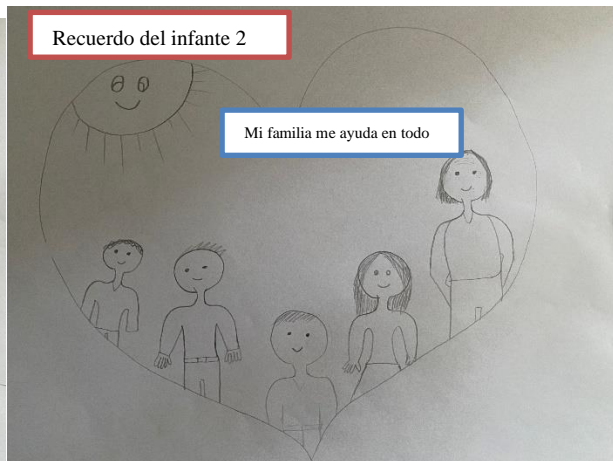
SI NO OBSERVACIÓN

	<p>Conocer si la institución educativa conoce o cuenta con el documento del Ministerio de Educación</p>
	<p>Conocer si se hace uso o se tiene este documento en el departamento de Consejería Educativa.</p>
<p>Medidas MINEDUC y Medidas de la I.E.</p>	<p>Conocer de la existencia del código de convivencia para los alumnos.</p>
	<p>Observar si es persistente las medidas acordadas dentro de este documento</p>
	<p>Observar la resolución de problemas existente en el salón de clases</p>
	<p>Observar situaciones límite (si es que las hay) y la reacción de docentes y administrativos</p>
	<p>Observar procesos de mediación y acuerdos en el salón de clase.</p>
	<p>Observar el rol del docente en la ayuda y apoyo emocional y de tareas.</p>

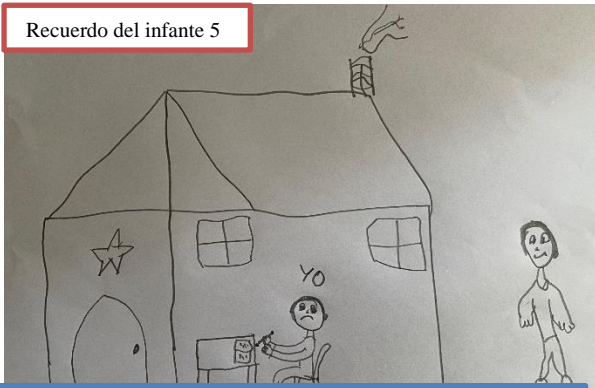
Observar si los padres de familia se acerca a dialogar con la docente en llamados de atención de sus representados.

Observar si los padres de familia acuden a la institución a retirar a los alumnos.

Anexo 4. Familia Kinética (percepción de los niños y niñas sobre su familia)

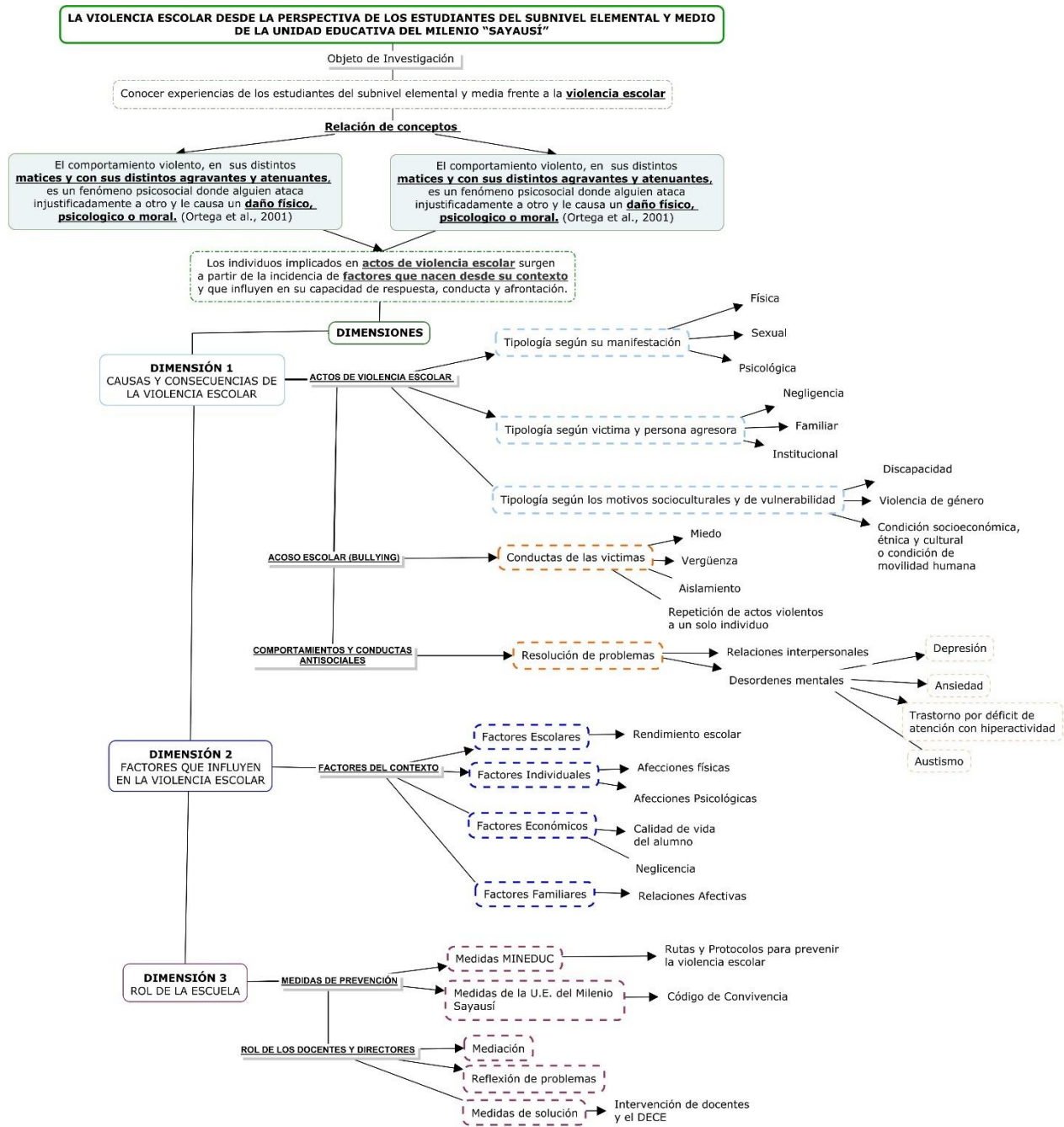


Recuerdo del infante 5



Yo paso solo en mi casa, porque mi mamá trabaja y mi papá tiene otra familia

Anexo 5. Cuadro de operacionalización de categorías



Anexo 6. Red semántica inicial



DECLARATORIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y CESIÓN DE DERECHOS DE PUBLICACIÓN
DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
DIRECCIONES DE CARRERAS DE GRADO PRESENCIALES - DIRECCIÓN DE BIBLIOTECA

Yo, Melissa Eduvix González Calle, portador de la cédula de ciudadanía nro. 010526088-9, estudiante de la carrera de Pedagogía de las Artes y Humanidades Itinerario Académico en: Pedagogía de la Matemática en el marco establecido en el artículo 13, literal b) del Reglamento de Titulación de las Carreras de Grado de la Universidad Nacional de Educación, declaro:

Que, todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en el trabajo de Integración curricular denominada **La violencia escolar desde la perspectiva de los estudiantes del subnivel elemental y medio de una unidad educativa de Cuenca** son de exclusiva responsabilidad del suscribiente de la presente declaración, de conformidad con el artículo 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, por lo que otorgo y reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación - UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos, además declaro que en el desarrollo de mi Trabajo de Integración Curricular se han realizado citas, referencias, y extractos de otros autores, mismos que no me atribuyo su autoría.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación - UNAE, la utilización de los datos e información que forme parte del contenido del Trabajo de Integración Curricular que se encuentren disponibles en base de datos o repositorios y otras formas de almacenamiento, en el marco establecido en el artículo 141 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación.

De igual manera, concedo a la Universidad Nacional de Educación - UNAE, la autorización para la publicación de Trabajo de Integración Curricular denominado **La violencia escolar desde la perspectiva de los estudiantes del subnivel elemental y medio de una unidad educativa de Cuenca** en el repositorio institucional y la entrega de este al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor, como lo establece el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Ratifico con mi suscripción la presente declaración, en todo su contenido.

Azogues, 09 de marzo de 2023



Melissa Eduvix González Calle
C.I. 010526088-9



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
EDUCACIÓN

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR PARA TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR DIRECCIONES DE CARRERA DE GRADO PRESENCIALES

Carrera de: Educación Básica

Itinerario Académico en: Pedagogía de la Lengua y Literatura

Yo, Blanca Edurne Mendoza Carmona, tutor del Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial denominado **“LA VIOLENCIA ESCOLAR DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DEL SUBNIVEL ELEMENTAL Y MEDIO DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE CUENCA”** perteneciente a la estudiante: Melissa Eduvix González Calle con C.I. 010526088-9. Doy fe de haber guiado y aprobado el Trabajo de Integración Curricular. También informo que el trabajo fue revisado con la herramienta de prevención de plagio donde reportó el 9 % de coincidencia en fuentes de internet, apegándose a la normativa académica vigente de la Universidad.

Azogues, 09 de marzo de 2023



Firmado electrónicamente por:
BLANCA EDURNE
MENDOZA CARMONA

Blanca Edurne Mendoza Carmona

C.I: 0105194149-9