



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INCLUSIVA**

**La colaboración entre docente y familias desde un enfoque  
inclusivo, en el Nivel de Educación Inicial 2. De la Unidad  
Educativa “Juan Bautista Vásquez” de Azogues.  
Periodo Lectivo 2022-2023.**

Trabajo de titulación previo a la  
obtención del título de Magíster en  
Educación Inclusiva

Autora:

María Isabel Pineda Ordoñez

C.I: 1104470925

Tutora:

PhD. Juana Emilia Bert Valdespino

C.I: 0960077097

Azogues- Ecuador

2023

## Resumen

El objetivo de la presente investigación estuvo direccionado hacia la formación de la familia para un proceso educativo colaborativo. El análisis de los referentes teóricos permitió fundamentar, la colaboración entre docentes y familia, desde los enfoques de la educación inclusiva. La metodología aplicada se basó en el paradigma interpretativo de enfoque cualitativo, mediante un estudio de caso, con la aplicación de técnicas e instrumentos que permitieron una indagación profunda en la relación entre las familias y la docente de inicial 2 de la escuela "Juan Bautista Vásquez" y, a partir de la triangulación de los datos se obtuvo como resultados, que las barreras se encuentran en la comunicación, la interacción, la falta de un clima de confianza, de participación, de apoyo y, el poco uso de las herramientas virtuales, que limitan el desarrollo de la colaboración entre ambos.

Para solventar el diagnóstico obtenido, se diseñó una estrategia pedagógica fundamentada en el enfoque inclusivo, el que orienta sus componentes y actividades en un proceso colaborativo, interactivo, comunicativo y participativo entre docentes y familia; cuya propuesta se evaluó por diez especialistas, que aprobaron su coherencia, claridad y pertinencia, por lo cual se concluye su efectividad para el logro de la formación de las familias y la docente en los procesos de colaboración y su impacto positivo en el aprendizaje y desarrollo integral de los niños.

**Palabras claves:** colaboración entre docente y familia, estrategia pedagógica, educación inicial

## **Abstract**

The objective of this research was directed towards the formation of the family for a collaborative educational process. The analysis of the theoretical references allowed us to support the collaboration between teachers and family, from the approaches of inclusive education. The methodology applied was based on the interpretative paradigm of qualitative approach, through a case study, with the application of techniques and instruments that allowed a deep investigation in the relationship between families and the teacher of initial 2 of the school "Juan Bautista Vásquez" and, from the triangulation of the data, it was obtained as results, that the barriers are found in communication, interaction, the lack of a climate of trust, participation, support and the little use of virtual tools, which limit the development of collaboration between the two.

To solve the diagnosis obtained, a pedagogical strategy was designed based on the inclusive approach, which orients its components and activities in a collaborative, interactive, communicative and participatory process between teachers and family; whose proposal was evaluated by ten specialists, who approved its coherence, clarity and relevance, thus concluding its effectiveness in achieving the training of families and teachers in the collaborative processes and its positive impact on learning and integral development of children.

**Key words:** teacher-family collaboration, educational strategy, early education

## Índice

<b>Resumen .....</b>	<b>ii</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>iii</b>
<b>Índice.....</b>	<b>iv</b>
<b>Lista de Tablas .....</b>	<b>vii</b>
<b>Lista de figuras.....</b>	<b>viii</b>
<b>Lista de Anexos.....</b>	<b>ix</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>1</b>
Objetivos de investigación .....	5
Objetivo General.....	5
Objetivos Específicos .....	5
Justificación .....	6
<b>Capítulo I. Fundamentación de los referentes teóricos acerca de la colaboración entre docente y familias en educación inicial, desde un enfoque inclusivo.....</b>	<b>9</b>
1.1 Antecedentes .....	9
1.1.1 Internacional.....	9
1.1.2 Nacional.....	11
1.1.3 Local.....	13
1.2 Marco legal .....	15
1.3 Fundamentos teóricos.....	17
1.3.1 La colaboración entre docente y familia para el proceso de enseñanza-aprendizaje en educación inicial.....	19
1.3.2 Colaboración familia y escuela .....	24
1.3.3 La educación inclusiva .....	26
1.3.4 Estrategias pedagógicas .....	28
1.3.5 Talleres Educativos .....	29

**Capítulo II. Marco Metodológico Diagnosticar el estado actual de la colaboración entre docente y familias de Educación Inicial, desde un enfoque inclusivo..... 29**

2.1 Paradigma y enfoque de investigación .....	29
2.1.1 Paradigma de investigación.....	29
2.1.2 Enfoque .....	30
2.2 Estudio de caso.....	30
2.2.1 Fases de Estudio de Caso.....	31
2.3 Sujetos de Estudio .....	32
2.4 Operacionalización de categorías de análisis .....	32
2.5 Técnica e instrumentos de investigación .....	36
2.5.1 Encuesta.....	37
2.5.2 Observación Participante .....	37
2.5.3 Análisis documental.....	38
2.5.4 Diario de campo .....	39
2.6 Análisis y discusión de resultados.....	39
2.6.1 Cuestionario aplicado a los padres de familia .....	39
2.6.2 Guía de observación aplicado por el docente relacionado a la colaboración de los padres de familia .....	42
2.6.3 Análisis documental.....	44
2.6.4 Diario de campo .....	46
2.7 Triangulación de los resultados.....	48

**Capítulo III. Propuesta Estrategia pedagógica que fortalezca la colaboración entre docente y familias de los niños de Educación Inicial 2 de la Unidad Educativa “Juan Bautista Vásquez” desde un enfoque inclusivo..... 51**

Presentación .....	52
Objetivos de la Estrategia pedagógica.....	53



Justificación .....	53
Beneficiarios .....	54
Fundamentos de la estrategia pedagógica .....	54
Estructura y funcionamiento de la Estrategia Pedagógica .....	58
Componentes de la estrategia pedagógica .....	58
Presentación de las fases de la propuesta .....	60
<b>Capítulo IV. Validación de la propuesta por especialistas .....</b>	<b>77</b>
4.1 Resultados de la evaluación de la propuesta.....	78
<b>Conclusiones.....</b>	<b>80</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>82</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>83</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>91</b>

### **Lista de Tablas**

<b>Tabla 1</b> Beneficios _____	21
<b>Tabla 2</b> Participantes del estudio _____	32
<b>Tabla 3</b> Tabla de categorías de análisis _____	34
<b>Tabla 4</b> Resumen de las técnicas e instrumentos de investigación utilizados ____	36
<b>Tabla 5</b> Acciones consideradas para el diagnóstico _____	66
<b>Tabla 6</b> Descripción de las actividades a desarrollarse en los talleres _____	71
<b>Tabla 7</b> Instrumento de evaluación a los padres de familia _____	76
<b>Tabla 8</b> Escala de valoración aplicado a la propuesta _____	77

### **Lista de figuras**

<b>Figura 1</b> Díptico: Parte externa _____	61
<b>Figura 2</b> Díptico; Parte interna _____	62
<b>Figura 3</b> Infografía _____	64
<b>Figura 4</b> Modelo metodológico para la identificación de barreras en las familias. _____	65
<b>Figura 5</b> Cartel de identificación del buzón _____	68

### **Lista de Anexos**

<b>Anexo 1.</b> Encuesta dirigida a los padres de familia de inicial 2 de la Unidad Educativa “Juan Bautista Vásquez” _____	91
<b>Anexo 2.</b> Guía de observación participante _____	94
<b>Anexo 3.</b> Análisis documental. _____	96
<b>Anexo 4.</b> Diario de campo _____	98
<b>Anexo 5.</b> Triangulación de resultados _____	99
<b>Anexo 6.</b> Contenido para el díptico _____	101
<b>Anexo 7.</b> Contenido para la infografía _____	103
<b>Anexo 8.</b> Formato de validación para la propuesta _____	104

## **Introducción**

El proceso de colaboración en las actividades educativas se compone de un grupo de personas organizadas, donde cada integrante aporta con su desempeño, opiniones, habilidades y saberes; en un proceso comunicativo y participativo, con el fin de llegar a una meta u objetivo común, que permite solucionar una problemática de interés donde todos se benefician.

En los procesos de colaboración, el conocimiento y la comunicación entre las personas debe ser fluida y generosa, en una dinámica que funciona encauzada por un líder democrático que organiza responsablemente la interacción espontánea y natural entre todos, lo que asegura un equipo fortalecido y la optimización de los resultados propuestos. En tal sentido, lograr un proceso de participación colaborativa entre estudiantes, padres, familia y docentes, constituye un reto de las instituciones comprometida con la educación inclusiva, donde todos aprenden y se benefician, garantizando la calidad en la actividad educativa y formativa de los estudiantes.

De modo que, desarrollar actividades por medio de la colaboración en conjunto, hace que el objetivo propuesto se cumpla a cabalidad, gracias a la participación de todos los integrantes que fortalecen cualquier designación. En el ámbito educativo, se presentan experiencias e investigaciones que han dado buenos resultados en estos procesos; Roselli (2016) refiere que cuando se desarrolla un desempeño académico en conjunto, es posible un proceso investigativo y dinámico que facilita el compromiso de todos los involucrados por una práctica educativa inclusiva.

El autor, en el análisis de las experiencias proporcionadas por los docentes en la aplicación y difusión de proyectos donde la colaboración e intervención de las familias sea primordial, destaca que, en un marco de trabajo en equipo, los aprendizajes constituyen una fuerte base de construcción del conocimiento duradero y posterior desarrollo de habilidades y destrezas de los aprendices.

Por su parte, los autores Revelo et al. (2018) indican la necesidad del reconocimiento del rol docente como líder del proceso que conduce la colaboración en una estructura organizativa interna que suscita la reciprocidad, tolerancia y

retroalimentación educativa; en concordancia con lo manifestado por Vaillant (2016) quien califica la colaboración, dentro de la institución educativa, como positiva siempre y cuando los agentes intervinientes hagan y cumplan su rol continuamente, en beneficio de los aprendices. En este sentido, Hernández y Muñoz (2020) consideran que en la educación formal la participación familiar, se proyecta una forma más armoniosa de entablar una comunicación efectiva que beneficie al educando.

Por su parte, la investigadora Bajarano (2021), en su tesis de maestría estudió la influencia que presenta el acompañamiento de la familia cuando es efectivo, en la formación de competencias socioafectivas necesarias para el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos e hijas, demostrando la importancia de la socialización de los infantes, cuando los padres forman parte junto al docente de este proceso, los cuales se constituye en entes necesarios que guían y encaminan, en unidad de acción la ruta a seguir en el desarrollo aprendizaje.

Así mismo, Delgado (2022) en la presentación de su propuesta investigativa correspondiente a la aplicación de una investigación acción participativa para mejorar el involucramiento de las familias en la educación inicial desarrollada de manera virtual, se encargó de formular estrategias potenciadoras de la cooperación, centrándose en detallar la importancia que tuvo la participación de la familia durante la pandemia, donde el conocimiento de las actividades y su apoyo demostraron lo logrado por sus hijos, tanto en el contexto familiar, como en el correspondiente de la educación virtual.

El proceso de colaborar en educación requiere una reevaluación y recreación de roles, responsabilidades y relaciones, donde los docentes y las familias deben reconocer sus intereses y responsabilidades compartidas y, trabajar en colaboración para crear vínculos que impulsen una educación inclusiva para todos los niños en un buen ambiente de sana convivencia y comunicación (UNICEF, 2014). La colaboración entre familias y docentes es una parte importante de la educación en la infancia, sobre todo en las edades tempranas cuando se comienza a formar la interrelación entre lo cognitivo, social y afectivo del menor.

De modo que, cuando docente y familia se comunican asertivamente, ambos grupos desarrollan actividades, competencias, habilidades mutuamente para construir un ambiente de aprendizaje y una relación óptima, que favorezca al hogar y, por lo tanto, a la escuela. Así lo afirman los autores Pedraza et al. (2017) al mencionar que la colaboración en el medio educativo fortalece el desarrollo de las tareas en conjunto, cuando la participación es activa entre familias y docente, lo que asegura el rendimiento de los niños y contribuye a mejorar sus relaciones sociales con sus compañeros, su expresión espontánea y libre de sus intereses, motivaciones e inquietudes.

Por lo que, el constante trabajo interdisciplinario, en unión y colaboración entre docente y familia, garantiza la seguridad en los infantes, fortalece sus capacidades de aprendizaje y aseguran significativamente los procesos de comunicación y socialización con sus compañeros y demás personas; de tal manera que van formando poco a poco sus destrezas y competencias sociales, emocionales y culturales, sobre la base de la intervención de todos integralmente.

En todas estas actividades el docente debe asumir su rol de facilitador, mediador y organizador de los procesos colaborativos entre los padres de familia y la institución educativa, logrando un vínculo cercano y una interacción natural en el marco del respeto y la comunicación asertiva, motivada por intereses y metas comunes, trabajando constantemente los diferentes procesos relacionados con el desarrollo cognitivo, social y afectivo de los infantes, el logro de sus aprendizajes y su desarrollo integral.

Todos estos elementos y las diferentes investigaciones publicadas en sitios especializados muestran que los maestros y la familia deben colaborar para adaptarse de manera más efectiva a sus responsabilidades, sus roles y sus acciones, y así mejorar continuamente los procesos inclusivos de los niños en el aula, dependiendo unos de otros por igual y recíprocamente

No obstante, no siempre las familias realizan las acciones necesarias para contribuir en las actividades educativas de sus hijos. A este referente es significativo describir que son diversas las labores que a veces el docente debe efectuar siguiendo lineamientos y objetivos que competen a ambas instituciones, sin

embargo, la participación y el involucramiento de las familias queda a la zaga, lo que limita la continuidad del desarrollo y crecimiento que todo infante y adolescente debe tener, al no contar con el apoyo primordial de sus padres.

En este sentido, se desarrolla el trabajo investigativo en la Unidad Educativa “Juan Bautista Vásquez”, ubicada en la provincia del Cañar, en el centro de la ciudad capital San Francisco de Peleusí de Azogues, donde se imparte la educación desde el nivel Inicial 2 con grupo de 3 a 4 años de edad, hasta bachillerato, con una matrícula de 1.000 estudiantes y una plantilla de 81 docentes. Su modalidad es presencial con tipo de educación regular.

Es por ello, que en la presente investigación la problemática principal detectada por medio de la observación directa participante como docente de aula (investigadora) se refleja los siguientes aspectos:

a) Algunos padres no asisten a reuniones que son convocadas por la docente o por la institución, lo que limita el diálogo necesario sobre el desempeño académico de sus pequeños hijos, perdiendo de esta manera la oportunidad de prepararse y la comunicación basada en el respeto que se les ofrece.

b) Se ha evidenciado que algunos padres de familia no son puntuales al retirar a sus hijos, lo que ha provocado que en reiteradas ocasiones la docente los ha tenido que llevar a su casa, para su bienestar, supliendo la ausencia paterna, acompañándolos hasta que sus padres los retiren; al solicitarles el justificativo por la tardanza, algunos se han mostrado molestos y otros ni se justifican.

c) Es notorio que no refuerzan en el hogar las destrezas orientadas por la docente, lo cual limita, sin duda, el aprendizaje, su desenvolvimiento y desarrollo integral del niño a tan corta edad.

d) A pesar de que todos los padres poseen celulares y la información es enviada como mensaje al grupo por *WhatsApp*, algunos no están pendientes de éstos, en el caso de alguna comunicación. Suelen salirse del grupo, cambiar de número entre otros factores; por consiguiente, es una situación que incomoda y afecta la comunicación funcional docente-familia.

e) La despreocupación de algunos padres de familia en las actividades escolares de sus hijos se evidencia en el incumplimiento injustificado de materiales

sencillos, o de reciclaje que son de bajo costo que se requieren para trabajar en el aula.

Bajo esta premisa se infiere que cuando los padres no se incluyen responsablemente y a conciencia en la educación de sus hijos, esto se convierte en un obstáculo que impide, de manera directa, el desenvolvimiento del niño tanto en la escuela como en el hogar. Es por ello que la principal problemática sobre la cual se desarrolla esta investigación es la necesidad de un ambiente de colaboración pretendiendo que se mejore este proceso y las familias asuman responsablemente su función y su rol ante el desarrollo integral de sus hijos, facilitando los recursos y apoyos correspondientes en franca unidad con el docente, formando un equipo a fin de generar un ambiente óptimo e inclusivo. En tal sentido se plantea la siguiente pregunta de investigación:

**¿Cómo fortalecer la colaboración entre docente y las familias de los niños de Educación Inicial 2 de la Unidad Educativa “Juan Bautista Vásquez”?**

Bajo los lineamientos antes expuestos, se han planteado los siguientes objetivos que aportan con los datos suficientes la búsqueda acertada de una solución para que las familias y docente puedan estar en una unión educativa exitosa, en donde la inclusión de los involucrados pueda aportar de mejor manera y en beneficio de aprendizajes duraderos para los infantes, lo que se presentan a continuación:

### **Objetivos de investigación**

#### ***Objetivo General***

Proponer una estrategia pedagógica que fortalezca la colaboración entre docente y familias de los niños de Educación Inicial 2 de la Unidad Educativa “Juan Bautista Vásquez”, desde un enfoque inclusivo.

#### ***Objetivos Específicos***

1. Fundamentar los referentes teóricos acerca de la colaboración entre docente y familias en educación inicial, desde un enfoque inclusivo.

2. Diagnosticar el estado actual de la colaboración entre docente y familias de los niños de Educación Inicial 2 de la Unidad Educativa “Juan Bautista Vásquez”, desde un enfoque inclusivo.
3. Diseñar una estrategia pedagógica que fortalezca la colaboración entre docente y familias de los niños de Educación Inicial 2 de la Unidad Educativa “Juan Bautista Vásquez” desde un enfoque inclusivo.
4. Evaluar por criterios de especialistas la estrategia pedagógica que fortalezca la colaboración entre docente y familias de Educación Inicial 2 de la Unidad Educativa “Juan Bautista Vásquez”, desde un enfoque inclusivo.

### **Justificación**

La presente investigación destaca la colaboración entre docente y familias desde un enfoque inclusivo en el ámbito educativo. En este contexto, la colaboración y comunicación efectiva se convierte en una herramienta fundamental para lograr una educación inclusiva y de calidad, al mismo tiempo comprender e identificar cuáles son las diferentes situaciones por lo que existen algunas familias que no tienen la total convicción de participar y colaborar en la institución para el beneficio de sus pequeños hijos siendo las familias el eje principal y responsable de velar por las necesidades de los mismos.

Es por ello, que la relevancia de este estudio basado en la colaboración entre docente y familias conlleva la participación de los involucrados basados en el marco del respeto y responsabilidad de roles en el proceso educativo, siendo el camino ideal para el éxito de los educandos. Por consiguiente, la colaboración entre docentes y familias permite establecer una comunicación fluida y constante, lo que facilita la detección temprana de dificultades y la implementación de estrategias o actividades de apoyo adecuadas hacia la diversidad en el grupo de estudiantes.

Así mismo, los beneficios que conllevan la colaboración entre docente y familias es fortalecer la relación entre la escuela y las familias, generando un clima de confianza y cooperación. Esto permite establecer una red de apoyo sólida en donde los involucrados en el sistema educativo trabajen en equipo para maximizar su desarrollo integral y brindar educandos aptos para desenvolverse ante la sociedad.

Además, la colaboración forma lazos de unión entre la escuela y el hogar, cuando el docente y familias comparten objetivos en común, actividades, juegos, se crea un entorno coherente que facilitan la consolidación de habilidades y competencias. Es así como los beneficiarios directos de esta investigación serán los padres de familias, docente y estudiantes de inicial 2 de la Unidad Educativa “Juan Bautista Vásquez” de la ciudad de Azogues, y los beneficiarios indirectos son la comunidad y otras instituciones educativas que presenten el mismo problema.

Por otro lado, la factibilidad en el desarrollo de la investigación cuenta con la apertura de la institución educativa para aplicar los diferentes instrumentos que permitirán recabar información referente a la temática de estudio, con base en la necesidad de compartir ideas, habilidades, competencias, tomar decisiones en un diálogo comunicativo y asertivo, que ayuden a mejorar el ambiente educativo en beneficio del desarrollo integral de sus hijos.

Consecuentemente, es pertinente porque manifiesta una respuesta a la línea de investigación: la “equidad e Inclusión para la mejora escolar” del programa en Educación Inclusiva perteneciente a la Universidad Nacional de Educación (UNAE), en la sub línea de “Procesos de enseñanza aprendizaje para la inclusión y la equidad en distintos contextos educativos formales y no formales”; teniendo en cuenta que la problemática evidenciada a través de la observación directa como docente de aula (investigadora) en las labores diarias, va encaminadas a lograr la colaboración entre docente y familias de los niños de educación Inicial con enfoque inclusivo.

Por tal razón, el aporte práctico será diseñar una estrategia pedagógica con sus diferentes fases que fortalezca la colaboración entre docente y familias de los niños de Educación Inicial 2 de la Unidad Educativa “Juan Bautista Vásquez” desde un enfoque inclusivo, la cual permitirá buscar la manera de orientar y motivar a los padres para que puedan involucrarse directamente en el desarrollo integral de sus hijos y en las necesidades específicas, sin que esto signifique opacar la participación de los estudiantes, sino que ayude a mejorar la ruta de conocimientos y competencias para la vida.

Finalmente, es importante distinguir la organización de la presente investigación y las etapas del estudio que demuestran la singularidad del objetivo planteado y el procedimiento. Al respecto, el capítulo I se refiere a los fundamentos teóricos acerca de la colaboración entre docente y familias en educación inicial, desde un enfoque inclusivo, en la cual se analiza los argumentos de estudios planteados e investigaciones pertinentes. El capítulo II, esboza el análisis metodológico con base en el diagnóstico del estado actual de la colaboración entre docente y familias de Educación Inicial, desde un enfoque inclusivo en la institución seleccionada.

La presentación final del estudio relacionado al capítulo III, establece el diseño de la estrategia pedagógica mediante la presentación de diferentes fases de acción que fortalezca la colaboración entre docente y familias de los niños de Educación Inicial 2 de la Unidad Educativa “Juan Bautista Vásquez”, desde un enfoque inclusivo. A su vez, se presenta la evaluación de especialistas en bases a la estrategia pedagógica antes mencionada.

## **Capítulo I. Fundamentación de los referentes teóricos acerca de la colaboración entre docente y familias en educación inicial, desde un enfoque inclusivo**

El desarrollo y análisis de las fuentes de información representan en este apartado los fundamentos que orientan el desarrollo científico de los objetivos propuestos; en este caso, dando respuesta a lo formulado en el primer objetivo específico. En este sentido, es pertinente resaltar cada concepto y teorías que se destacan en la actualidad, junto con aquellas investigaciones que enfocan el tema de estudio y permiten fortalecer la información relevante y su vez, apoyar los resultados que se dispongan, con base en los planteamientos normativos que originan la veracidad de las ideas descritas.

### **1.1 Antecedentes**

Acorde a la información revisada, el presente trabajo de investigación abordó precedentes desde lo particular a lo general, para tener mayor comprensión de cuan es la importancia de lograr una colaboración entre el docente y las familias en beneficio del aprendizaje de los estudiantes; con ello se analizan los siguientes trabajos:

#### **1.1.1 Internacional**

Para iniciar esta descripción de investigaciones, se presenta un estudio realizado por Hernández y Muñoz (2020) de España, realizaron una investigación cuyo tema se estructuró en “La relación entre familias y docentes”, identificando como objetivo impulsar la relación efectiva entre estos grupos mediante una metodología descriptiva, bibliográfica. El problema detectado por los autores se conformó por la falta de interés que las familias demostraban en las actividades educativas que se desarrollan en el aula.

La aplicación del proceso metodológico permitió delimitar los resultados con base en el desarrollo de una relación efectiva que promueva un consenso mundial de revalorización del papel educativo de las familias, por lo que la formación docente en asociación con la participación de los padres de familia en el ámbito educativo se hace necesario, a su vez, la utilización de las estrategias pedagógicas que sean diseñadas desde un enfoque sistémico, permita desarrollar las destrezas de los

infantes, de tal forma que la familia sea parte integradora dentro del proceso del crecimiento de experiencias de aprendizaje, siempre en beneficio de los niños para que adquieran las principales habilidades y destrezas adecuadas a su edad.

En la misma forma, se destaca el estudio organizado por las autoras Hernández et al. (2019), realizada en el municipio de Torre Pacheco en España, denominado “Vista de Implicación de familias y docentes en la formación familiar”, aplicaron por medio de un cuestionario como instrumento para recolectar la información, en un grupo de docentes, padres de familia y autoridades del plantel educativo; utilizando una investigación cuantitativa no experimental, exploratorio y evaluativa.

Con base en estos planteamientos, las investigadoras en la conformación de sus resultados concluyen que las familias y el cuerpo docente si presentan una buena disposición colaborativa, porque determinan un tipo de instrucción que se distinga hacia el impulso y formación comunitaria, como modelo que favorece e impulsa la toma de decisiones en conjunto, la cooperación en la planificación y desarrollo de las actividades educativas, siempre en búsqueda de un diseño colaborativo entre la familia y el docente del aula.

Por otro lado, la autora Bajarano (2021) a través de su estudio titulado “Influencia del acompañamiento familiar efectivo en la adquisición y desarrollo de competencias socioafectivas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes”, elaborado en la ciudad de Antioquia, Colombia, se enfocó en identificar la importancia de la familia como un agente que ayuda al proceso de socialización de los hijos en las actividades educativas, basándose en el acompañamiento que deben tener. El apoyo de la familia permite orientar con herramientas necesarias, no solo la formación de los estudiantes, sino también, los aspectos integrales de su vida que van a estar sujeto hacia el enfoque social, emocional y el educativo, como competencias para su proceso de enseñanza aprendizaje.

La orientación de la investigación puntualizó el análisis de la influencia que tiene el acompañamiento familiar en el progreso de competencias socioafectivas de estudiantes de un centro educativo. La metodología aplicada configuró un enfoque mixto con un diseño fenomenológico a través de la aplicación de entrevistas semi

estructuradas y encuestas que fueron aplicadas a los estudiantes, a los padres de familia y docentes de la institución seleccionada.

En los resultados en esta investigación y el análisis determinado por la aplicación del instrumento, la investigadora evidenció el efecto positivo que tiene el acompañamiento familiar en el desarrollo de las competencias socio afectivas de manera duraderas, al mismo tiempo, la importancia que presenta cuando estas competencias ayudan y fortalecen la enseñanza aprendizaje de los estudiantes, aspecto que ratifica el desarrollo de personas con alto desempeño y seguridad para enfrentar los desafíos diarios.

### **1.1.2 Nacional**

En este contexto, se destaca inicialmente el trabajo presentado por Delgado (2022) descrito con el título “Investigación Acción Participativa como estrategia para mejorar el bienestar e involucramiento de la familia en Educación Inicial virtual”, desarrollado en la ciudad de Guayaquil, cuyo objetivo estuvo enfocado en promover el bienestar e involucramiento en la educación infantil a través de la modalidad virtual con la presencia de las familias y docentes para trabajar en conjunto el proceso pedagógico. La particularidad de este estudio es su desarrollo que se caracterizó durante los grandes cambios que se vivieron cuando se pasa a una modalidad de estudio virtual, debido a los sucesos ocasionados por el Covid-19.

La autora aplicó una metodología de acción participativa para analizar la intervención familiar en este proceso educativo particular. En su trabajo se destaca la colaboración de la familia como refuerzo fundamental en el entorno educativo que acompañó la vida de los niños durante un tiempo prolongado por la pandemia; al mismo tiempo se evidenció las diversas formas exploradas por los docentes para crear alternativas metodológicas útiles que pudieran desarrollar eficazmente el progreso académico.

El proceso de acción participativa se manifestó en la investigación a través de la construcción de fases que evidenciaron los métodos de observación e interpretación de los datos obtenidos. Para ello, se hizo uso de un instrumento especial estandarizado que ayudó a efectuar los análisis cualitativos y la veracidad

de los grupos focales para las discusiones, de acuerdo con la participación de la familia, los alumnos, el docente y directivos del instituto seleccionado.

Las conclusiones señalaron que el factor de bienestar y participación de los familiares corresponde a un nivel moderado, evidenciando que existen momentos dentro del desarrollo educativo que requiere mejorar el proceso de participación. Estos componentes permitieron realizar diferentes ajustes en la planificación enfocándose en los aspectos que limitan el desarrollo óptimo de la educación. En este sentido, fue necesario establecer algunas estrategias como el juego trabajo, la música y otros enfocados en los componentes tecnológicos, que ayudarán a integrar más a los familiares.

Seguidamente, en la ciudad de Salinas, Paredes (2022) desarrolló una investigación denominada “El rol de los padres de familia y el rendimiento académico de los estudiantes con necesidades educativas especiales de la unidad educativa José Pedro Varela”, que buscó fortalecer la función de los padres de familia en el proceso educativo de estudiantes con necesidades educativas especiales, debido a la situación de despreocupación que muchos padres presentan cuando se trata de atender las actividades académicas.

La orientación del estudio se enfocó en la formulación de estrategias basadas en apoyo a los padres para fortalecer su acompañamiento en el rendimiento de los estudiantes y así cumplir con los fines establecidos del programa. La metodología seguida estableció un diseño mixto, pudiendo seleccionar una muestra de estudiantes, docentes, padres y representantes las cuales permitió el uso del cuestionario y la entrevista diseñado para la recolección de los datos.

Los resultados que orientaron este estudio permitieron evidenciar un escaso acompañamiento de los padres en el progreso académico del grupo de niños con necesidades especiales. En vista de ello, fue necesario crear un conjunto de estrategias para guiarlos y fortalecer la participación de estos en la efectividad del desarrollo académico, buscando desde todos los puntos de vista mejorar su función y establecer un principio de comunicación eficaz con el docente. El conjunto de estrategias y técnicas aplicadas para mejorar este proceso origina en todo momento

un rol más dinámico para que el representado adquiriera las destrezas necesarias en su formación.

Continuando con los estudios, Mina (2022) presentó una investigación denominada “Colaboración activa de representantes y padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Institución Educativa "María Esperanza" de la Parroquia de Chamanga, 2022-2023”, en la ciudad de Esmeraldas. El objetivo del estudio se enfocó en conocer las causas que muchas veces se presenta por la falta de compromiso de los padres en el proceso educativo del estudiantado. Con relación a ello se llevó a cabo un proceso metodológico a través de la participación de padres y docentes del instituto, que permitió conocer las diferentes percepciones con respecto a las debilidades que se presentan en clase por la colaboración que los padres deben llevar a cabo para apoyar en la educación de sus hijos.

Las conclusiones obtenidas fundamentaron la necesaria participación de los equipos de trabajo que necesitan los estudiantes para que se sientan apoyados para lograr un ejercicio de formación más inclusivo. De la misma manera la autora determinó y reconoció la importancia que tiene el trabajo conformado por cada uno de los participantes para que mutuamente puedan apoyarse y favorecer el aprendizaje de los niños en cada nivel de conocimiento en un ambiente de sana convivencia para todos.

### **1.1.3 Local**

Para referir algunas investigaciones que a nivel local encaminaron en relación al tema investigativo, se presenta primeramente en la ciudad de Azogues la investigación formulada por Asquin y García (2019) titulada “Estrategia Pedagógica para la Participación de la Familia en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje”, donde de manera primordial se hizo necesario presentar los componentes regulatorios nacionales que establecen el derecho a la educación pero en unión con la intervención de la familia, la sociedad y todos los responsables de participar en la orientación del sujeto. Para ello, los autores se propusieron como meta desarrollar estrategias que propicien la participación de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de cuarto año.

La metodología empleada para obtener los resultados comprendió un paradigma socio crítico enfocado en una investigación cualitativa. La información fue posible obtenerla a través de la observación participante, la organización de grupos focales y la vinculación de entrevistas estructuradas y encuestas a los padres de familia que permitieron recolectar los datos para identificar las evidencias de participación. Las conclusiones obtenidas en el estudio ayudaron a crear estrategias pedagógicas basadas en el uso de componentes tecnológicos y la mensajería instantánea como métodos de comunicación que permitiera lograr la colaboración efectiva de la familia en el proceso educativo de sus educandos.

De la misma manera, Briones y Mora (2022) en su estudio desarrollado en Azogues presentaron un proyecto distinguido con el título “Aproximación al rol de la familia en la Educación Básica en tiempo de pandemia: unidades educativas fiscales del cantón Azogues”, cuyo enfoque describió el rol que debía tener la familia en la educación básica, específicamente formulada en el contexto que se vivió durante la pandemia del COVID-19. La misma tuvo como objetivo identificar el rol de la familia en el proceso educativo de manera tal que se pueda analizar desde una perspectiva socio crítica la realidad que los padres de familia evidenciaron por medio de lo que representó la educación virtual. El método de investigación aplicado fue la investigación acción, estableciendo técnicas de recolección de datos basado en la observación participante, el análisis documental y entrevistas realizadas como testimonio a los padres de familia que integran la parte de la selección,

Los resultados permitieron evidenciar que, a pesar de haber adquirido un nuevo rol en la relación de apoyo a la educación de sus hijos, las familias manifestaron las deficiencias en función de la orientación y capacitación, al tratarse del uso tecnológico y la modalidad virtual. De la misma manera, las diversas dificultades presentadas por el proceso de acompañamiento y apoyo a las actividades educativas. Los autores concluyen que las familias tienen un rol importante que fortalece la actividad educativa y a su vez ayuda a orientar las acciones docentes según la realidad.

Por último, la investigación formulada por Illescas y Yumbla (2022) en la ciudad de Azogues titulada “Aproximación al Rol docente en tiempos de pandemia:

escuelas fiscales”, se orientó en analizar las experiencias, dificultades y estrategias de los docentes presentaron para desarrollar las actividades educativas en función de la realidad que generó la pandemia, en especial, las formas de adaptación que tuvieron que emprender como una actividad en colaboración con los padres de familia. Para desarrollar el estudio, los autores determinaron una metodología cualitativa con la descripción de un enfoque fenomenológico que condicionó el diseño de un instrumento de recolección de datos basado en entrevista semiestructurado a un grupo de docentes, las cuales permitieron identificar su percepción conformando la relación y apoyo que se obtuvo con respecto a los padres de familia en las diferentes áreas educativas.

Los resultados evidenciaron que los mismos enfrentaron diversos desafíos relacionados a la falta de recursos, la capacitación deficiente, el estrés característico del momento vivido y por supuesto la ansiedad representada en función de la participación de los padres de familia porque la interacción social era limitada. Las principales conclusiones establecidas estuvieron dirigidas a la necesidad de establecer un mejor proceso de acompañamiento entre los actores que participan en la actividad académica de los estudiantes para obtener mejores resultados en el progreso y desarrollo integral.

## **1.2 Marco legal**

A nivel mundial se han desarrollado compromisos y acuerdos en donde cada país requiere asumir responsabilidades en favor de una educación integral para todos. De esta manera, la Organización de las Naciones Unidas en su inciso 26 identifica que todos los ciudadanos en cada país tienen el derecho de educarse y desarrollar sus capacidades. Desde ese instante hasta hoy el camino recorrido ha sido largo con grandes tropiezos que por medio del esfuerzo han sido superados con el fin de lograr a cumplir las metas trazadas (ONU, 2021)

El informe Warnock publicado en 1978 aún sigue teniendo un gran valor porque se determinó que la educación es un derecho de los cuales todos participan y a su vez representa un servicio social basado en las necesidades educativas que para todo es común. Entonces, al tratarse de la inclusión educativa pedagógica se hace hincapié en las necesidades que la educación demanda durante la vida

estudiantil desde los primeros años, en donde, la institución educativa es el ente rector porque son los primeros en brindar todas las facilidades en lo referente a la infraestructura para que los niños asistan sin importar si presenta alguna condición diversa. En definitiva, la educación debe seguir existiendo e innovándose constantemente, venciendo obstáculos que ayuden a superar al país. (Cobeñas, 2020).

Es así, como la educación inclusiva hoy en día está en auge, siendo los alumnos, familias y el docente los principales agentes involucrados en donde cada uno debe cumplir con un rol. Por consiguiente, las familias deben estar constantemente informados acerca del desenvolvimiento y necesidades de sus hijos, trabajando de forma conjunta con el docente por el bienestar de los educandos, formando sólidas bases de inclusión y un buen ambiente de comunicación y colaboración que será fundamental no solo en la actualidad, sino en el trayecto de la vida.

En Ecuador, la educación inclusiva se encuentra registrada en la Constitución de la República del Ecuador el 3 de abril (2008), en donde se hace hincapié que el Gobierno dará y proveerá todos los recursos necesarios para que la educación esté al alcance de todos, pero que a su vez, es obligación de los padres de familia cumplir con el rol de protección y facilitador de recursos didácticos y materiales adicionales que se puedan requerir para que las estrategias diseñadas por el docente puedan ser experimentadas y desarrolladas con éxito dentro de las aulas. De la misma forma, lo establece el currículo de educación inicial, expuesto por el Ministerio de Educación Ecuatoriano (2014).

De acuerdo con estos planteamientos, también es importante mencionar la intervención que la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2015) relaciona para describir el derecho que el estudiantado tiene con relación al respeto de su desarrollo integral y su evolución continua, encaminado siempre en un esquema de respeto a sus diferencias, libre y con características de igualdad que se basen en la inclusión garantizada. La ley favorece la protección del alumnado a ser valorado en función de su cultura, autonomía, diferencias y respetando la diversidad integral. Lo correspondiente al proceso pedagógico se orienta en la atención continua de

estrategias que se implementen para fortalecer las dificultades presentadas y dispuesto siempre al progreso de las competencias de cada individuo en formación.

Finalmente, bajo estas perspectivas es relevante las descripciones que refiere el currículo de educación inicial organizado por el Ministerio de Educación (2014) para identificar las necesidades que son conducentes a desarrollar un aprendizaje integral en infantes entre los 3 y 4 años. Los lineamientos descritos se fundamentan en lo importante para los infantes de lograr progresos que fortalezcan su identidad, las relaciones sociales, las nociones básicas del pensamiento lógico, la expresión en todas sus formas y el crecimiento cultural.

Estos lineamientos puntualizados requieren la visión central del proceso enseñanza aprendizaje enfocado en las necesidades individuales de los infante y manejados a través del apoyo fundamental de la familia, donde los planteamientos curriculares reconocen desde el inicio de la formación, el apoyo del grupo familiar porque son constituidos parte de la institución educativa; por consiguiente, se requiere que su colaboración en el proceso académico de los infantes se realice de manera consecutiva y para que la gestión que organizan las instituciones con base en los objetivos educativos se desarrollen a cabalidad con las experiencias, intervención y el reconocimiento de la familia para identificar cada necesidad (Ministerio de Educación, 2014).

### **1.3 Fundamentos teóricos**

En el contexto formativo, es relevante considerar los enfoques teóricos que explican la colaboración que debe existir entre las familias y el docente. A estos elementos, se destacan los planteamientos formulados por Castro y García (2016) que en posición de las teorías que plantea Vygotsky, sobre las referencias del modelo sociocultural, proceden a explicar la necesaria interacción que se desencadena entre ambos actores, porque para el desarrollo infantil, el apoyo que proporcionan las familias o adultos, constituye una guía que los promueve para optimizar las habilidades sociales, imprescindibles en el aprendizaje.

Asimismo, con referencia a la teoría del compromiso parental, abordada por Robert Pianta (1992, citado en Castro y García, 2016), la formación emocional, en correspondencia al apoyo que demuestran los padres a sus hijos, son funciones

continuas que permiten alcanzar los niveles de desarrollo y rendimiento académico, a su vez origina el bienestar continuo en los infantes. Es importante, como parte de esta consideración, que evalúa el compromiso parental, generar las bases para construir una relación armoniosa, porque es una función necesaria que influye positivamente en su formación dentro de la escuela, considerando siempre el compromiso.

Por otra parte, Madrid et al. (2019) formulan los enfoques de apoyo teórico para abordar las relaciones de colaboración entre la familia y los profesionales de la enseñanza, a través de las explicaciones de la teoría de capital social considerada por Bourdieu y Coleman, que en 1986 hicieron referencias a la importancia en las relaciones sociales, para generar el acercamiento positivo entre la familia y la escuela. En este sentido, la perspectiva de los autores explica que las relaciones sociales integran el suficiente dominio para construir la confianza entre los grupos, siendo capaz de influir en las actitudes de los docentes y las respuestas de interacción de los escolares.

Cabe señalar, que las argumentaciones descritas por los autores, considerando las teorías en el enfoque social y de relaciones armoniosas, explican significativamente la acción colectiva que debe establecerse entre la familia y la función ejercida por el docente. Es evidente que, para generar el apoyo constante entre ambos actores, se debe crear la confianza permanente en la relación, que convoque a ambos grupos a generar actitudes participativas dirigidas a organizar un trabajo en conjunto, genuino y protagónico, con la intención de apoyar las actividades escolares.

En concordancia a estas referencias que describen las teorías sociales, es primordial conocer la importancia que tiene la colaboración entre familias y docentes, lo cual, se inicia a partir del entendimiento general de la colaboración como acción efectiva en un contexto general. Para ello, Pumar (2017) destaca que la colaboración es un proceso que establece la comunicación flexible entre individuos que realizan un ejercicio en común y tienen un compromiso de productividad, por lo cual necesitan trabajar en conjunto para crear esa interacción necesaria que les ayude a conseguir resultados positivos.

Por otro lado, Hargreaves y O'Connor (2018) explican sobre la importancia que es colaborar, sobre todo profesionalmente, porque requiere de normas para concebir una práctica en conjunto que facilite el trabajo y a la vez comprometan las acciones en virtud de mejorar las estrategias o de adoptar posturas más válidas para resolver problemas o tomar decisiones efectivas. Por último, Montecinos (2021) comparte la definición de colaboración al considerarla un complejo proceso de construcción de confianza porque es ella la base que genera una comunicación abierta y respetuosa, que permite comprender los objetivos individuales para que así se logren metas colectivas hacia la obtención de resultados válidos para el grupo.

Por consiguiente, las diferentes definiciones dadas por los autores explican detalladamente la importancia que tiene el compromiso y la confianza, porque permite establecer los procesos de comunicación que se necesitan para crear las estrategias de trabajo en conjunto formando equipos colaborativos. Asimismo, los planteamientos reflejan la colaboración como un proceso que considera el acuerdo del grupo para tomar decisiones y crear las destrezas de resolución de problemas respetando las diferentes opiniones o llegando a acuerdos en beneficio de todos los integrantes.

### ***1.3.1 La colaboración entre docente y familia para el proceso de enseñanza-aprendizaje en educación inicial***

Para analizar esta acción colaborativa, es fundamental entender que, en la práctica, la educación inicial subraya que los procesos de colaboración exigen un alto grado de participación; contiene preescolares, jardines de infancia, clases primarias, jardines infantiles, programas de atención, presentes en una buena fracción de los países del mundo (Córdova, 2020). De esta forma, se presenta una terminología en comunión para todas estas áreas, que identifica la complejidad de las prácticas y sistemas de atención a la educación inicial.

La colaboración entre padres y docentes es un factor en la educación importante porque cada familia logra una comunicación directa y así ambos participan en la construcción de una relación y creación del entorno más favorable para el proceso (Compte y Sánchez, 2019). Además, ayuda aumentar la fortaleza y

disminuir las debilidades para crear la planificación exacta que el estudiante necesite y así conocer los problemas reales, evaluar las necesidades, el ritmo del aprendizaje y por supuesto convertir el proceso en una excelente versión académica del estudiante.

En el marco de los métodos de educación inclusiva, la colaboración viene a fortalecer la naturaleza social de la obra humana. Desde esta perspectiva, Vargas et al. (2020), conciben la colaboración educativa como un punto clave en la misma sociedad del conocimiento, puesto que es necesario que las personas unan sus fortalezas para poder enfrentarse a los desafíos que les presente la vida en lo laboral, académico, social y a la innovación continua y así desarrollar sistemas más fortificados en la consecución de resultados.

En esa dirección, Pedraza et al. (2017), refieren a dos rasgos esenciales que deben darse para lograr una colaboración eficiente: primero la necesidad del debate y el diálogo para asegurar una participación democrática, donde todos aportan y todos toman decisiones; segundo, desde una cultura de diversidad y responsabilidad compartida, donde el clima afectivo de confianza e intercambios comunicativos de puntos de vista contribuyen a que todos participen y colaboren con los demás. Estos rasgos son asumidos en esta investigación porque orientan la dirección hacia los logros que se esperan alcanzar en una colaboración y en sinergia entre el docente y las familias.

A partir de las concepciones teóricas acerca del proceso de colaboración entre docente y familias, sustentadas por los autores referidos anteriormente, para esta investigación se construye una definición operativa del término colaboración entre docentes y familias, el cual se concibe como un proceso interactivo de apoyo constante entre docentes y padres, sostenido en el diálogo, la comunicación y un clima afectivo de confianza, que implica la participación democrática en el proceso de aprendizaje de la diversidad estudiantil y la toman decisiones, desde una cultura de diversidad y la responsabilidad (Vargas et al., 2020; Compte y Sánchez, 2020; Compte y Sánchez, 2019; Pedraza et al., 2017).

**1.3.1.1 El rol del docente.** El papel del educador o educadora de niños pequeños debe de adecuarse a los requerimientos y peculiaridades del entorno, de

acuerdo con las políticas de infancia existentes en el país, centrándose en el reconocimiento de los infantes como individuos con derecho, brindando y garantizando una atención integral de calidad y calidez en la educación, salud y protección con un enfoque de apoyo emocional para desarrollar no solo habilidades cognitivas y emocionales, sino también lo fundamental en el progreso de destrezas para la vida, involucrando a la familia y la sociedad para un verdadero desarrollo integral del niño, partiendo de la inclusión (Zapata y Ceballos, 2010).

**1.3.1.2 Beneficios de la colaboración entre docente y familias.** De acuerdo con Meza y Tribiño (2020) existen muchos beneficios asociados con la colaboración entre la familia y los docentes, pero los más importantes incluyen aspectos significativos que se visualizan en la siguiente tabla:

**Tabla 1**

*Beneficios*

Factores significativos en la colaboración	<p>Construir una relación positiva y de confianza con el estudiante y su familia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear líneas abiertas de comunicación que apoyen las actividades académicas del estudiante.</li> <li>• Crear un espacio más acogedor para que el alumno aprenda.</li> <li>• Conocer más al alumno y cómo aprende.</li> <li>• Crear entendimiento entre el maestro y la familia del estudiante, asegurando que todos estén en la misma línea de las metas, así como las capacidades del estudiante.</li> <li>• Mantener a los familiares al tanto del progreso de sus estudiantes, tanto académica como socialmente.</li> </ul>
--	---

*Nota:* Adaptado de Meza y Tribiño (2020)

**1.3.1.3 Técnicas para la colaboración efectiva.** Los docentes que desean sentar las bases para una colaboración exitosa con la familia de sus alumnos tienen formas diversas e ideales de aprovechar para lograr excelentes resultados. Entre las más destacadas, de conformidad con Vásquez (2020) deben explorar:

1. La comunicación: para coordinar acciones permanentes que faciliten el diálogo, se consideran las siguientes:

- a. Fomentar la participación de la familia y el voluntariado en eventos escolares.
- b. Hacer llamadas telefónicas de rutina para mantenerse atento con las familias de manera regular, animándolos a realizarlo también.
- c. Crear un medio de información escrito que pueda ser transmitido a todos los familiares sobre los avances, cambios y necesidades que se presente con el estudiantado.
- d. Utilizar aplicaciones tecnológicas que permitan organizar algún evento, actividad o tarea escolar para que las familias también puedan identificar su apoyo y a la vez colaborar con el docente.
- e. Crear un plan de acción e incluir a la familia para establecer y lograr metas académicas,

2. Coordinación de actividades complementarias: se organizan algunas actividades que complementen las acciones de los estudiantes y así fomentar el aprendizaje continuo en las familias para que también ayuden con acciones fuera del aula en el proceso de formación de su hijo coma de manera tal que se eleve su participación y aprendizaje.

3. Comentarios: desarrollar con la familia del estudiante algún comentario de sus avances como una función maravillosa para conectar entre todos. Es importante también evaluar los comentarios que se digan en especial cuando se presentan desafíos para el estudiante por lo cual requiere enfrentar momentos importantes y la participación de las familias es esencial.

4. Desarrollo de la comunidad: la creación de un grupo formal donde participen tanto docentes como familia representa un proceso sistemático y organizado para desarrollar una colaboración eficaz, lo importante es el compromiso que cada uno debe tener para apoyar las decisiones y el desarrollo académico, aspecto que a veces es difícil mantener por lo importante que es la dedicación y la participación.

5. Empoderamiento: para proporcionar el entorno más enriquecedor en donde el estudiante sobresalga, los padres necesitan los recursos y la confianza para contribuir a la educación de sus hijos. Los educadores cultivan esa confianza

al incluir a las familias de sus estudiantes en conversaciones y eventos que afectan la vida escolar y también dirigir a las familias hacia herramientas que ayuden a sus hijos a alcanzar sus metas.

**1.3.1.4 Herramientas de la colaboración.** Primeramente, identificar la eficacia de las herramientas de colaboración porque es importante destacar que ellas constituyen un proceso de comunicación e intercambio de información para las personas que participan en el apoyo, con el objetivo de lograr la mayor coherencia entre el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y al mismo tiempo hacer partícipe a los familiares para demostrar su conocimientos con la capacitación que deben de tener cada uno de sus hijos (Ceballo y Saiz, 2021).

En este sentido, las herramientas están basadas en diferentes formas de comunicación como las plataformas digitales, las cuales son empleadas a través de un proceso a distancia, las aplicaciones móviles, muy útiles para lograr la rapidez de comunicación, los diferentes correos electrónicos, que sirven para el intercambio de ideas y también para lograr más apoyo en el ejercicio de las clases, el uso de equipos electrónicos que en todo momento apoyan para lograr diferentes formas de reunión.

Para fomentar una colaboración efectiva entre la familia y el docente, se han encontrado varias herramientas que son indispensables para una buena comunicación y con ello, la colaboración entre estas dos partes esenciales de la educación del niño se realiza de forma más dinámica y exitosa. Claro está, que la clave para una gran colaboración entre la familia y el docente es crear un plan con la familia del estudiante donde el docente comparte estas ideas, métodos y conocimientos con la familia de un estudiante y desarrollar juntos un plan de colaboración efectiva. Estas se clasifican en:

- Correo electrónico: esta acción representa una forma rápida y fácil para que los docentes y las familias se mantengan en contacto acerca de un estudiante al brindar a ambas partes un registro de comunicación (Cifuentes y Poveda, 2020).
- Utilización de un *software* de videoconferencia, como *Zoom*: para padres o familias que prefieren una comunicación directa, pero no tienen tiempo para

reuniones presenciales, las herramientas audiovisuales es otra forma conveniente de abordar la colaboración entre familia y docentes (Macias et al. 2021).

- Aplicaciones como *Remind* o *ClassDojo*: permiten a los docentes enviar mensajes de texto con actualizaciones importantes a las familias de sus alumnos, archivos adjuntos o fotos según sea necesario. *ClassDojo* va más allá al ofrecer un sistema de gestión del aula y del comportamiento (Common Sense, 2018).

### **1.3.2 Colaboración familia y escuela**

Las familias y la escuela son dos actores esenciales para posibilitar el desarrollo saludable y el éxito educativo de los niños. Por lo tanto, una colaboración que funcione bien entre estos dos actores es muy importante. Sin embargo, esta es una preocupación bastante nueva, porque históricamente las familias y las escuelas tenían roles distintos: por un lado, la escuela estaba a cargo de la educación formal de los niños, mientras que la familia era responsable de la educación en el área extracurricular (López, 2014).

En la actualidad, existe un amplio consenso en el campo de las ciencias sociales y de la educación de que la escuela y la familia deben compartir esas tareas, ambas representan lugares centrales de socialización y aprendizaje para los niños. Pero esto, en la actualidad no se cumple, la falta de concientización de las familias, muchas veces no se manifiesta por diversas situaciones personales. Dejan a sus hijos sin una supervisión significativa, para que sea el maestro el único responsable del aprendizaje de sus hijos.

De acuerdo con Razeto (2016) la colaboración escuela – familia ha sido una fuente de discusión en la literatura mundial, donde se han demostrado que los efectos positivos de una buena colaboración, especialmente en el rendimiento académico, la motivación y el bienestar de los niños. Se discuten diferentes aspectos de esta relación para definir lo que podría o debería ser una buena colaboración entre la escuela y las familias. Aquí la comunicación es un elemento clave, tanto a nivel organizacional como en lo que respecta al desarrollo y rendimiento de los estudiantes (Carneiro et al., 2021).

Pero no siempre ha sido posible la comunión escuela – familia, con ejemplos de fracaso en su implementación: la primera, es la falta de formación docente y que la responsabilidad de la colaboración escuela – familia recae principalmente en los docentes. En segundo lugar, se atribuye a la creciente complejidad de la relación escuela – familia por la modernidad y la creciente heterogeneidad social. En tercer lugar, las expectativas de los padres con respecto a las escuelas parecen haber cambiado: el estrés entre los maestros señala el aumento de las demandas de los padres por el éxito académico de los niños, lo que lleva a los maestros a mantener a los padres a distancia para proteger su autonomía profesional. Finalmente, está el desarrollo de escuelas inclusivas como otro factor desafiante para las relaciones escuela – familia (Suárez y Vélez, 2018).

En este mismo orden ideas y dado que la colaboración entre familias y escuelas implica un compromiso mutuo y una acción coherente hacia un objetivo común, la colaboración se plantea en tres dimensiones según las indicaciones de Gavin (2022):

1. Comportamientos basados en el hogar (ayudar con la tarea),
2. Actividades escolares (asistir a eventos escolares, reuniones, mingas, talleres etc.)
3. Comunicación entre padres y maestros (hablar con el maestro sobre la tarea o necesidades específicas que han sido observadas o diagnosticadas)

Pero como se ha mencionado, la participación de las familias tiene barreras para su participación y Pizarro (2019) ha identificado varios factores a nivel del estudiante que son influyentes tanto positiva o negativamente, según la situación y el contexto, estas son: la edad del niño y si este tiene dificultades de aprendizaje o alguna discapacidad, talentos especiales o trastornos del comportamiento. Si bien las dificultades antes expuestas no son comunes, incluso si los problemas de los niños son una motivación para no asistir, el resultado de su participación sería mucho más positivo tanto para la familia como para los niños.

Es por ello que, la participación activa de las familias fomenta las relaciones entre los involucrados, en particular cambiando positivamente sus respectivas

actitudes tanto de las familias hacia la escuela y sobre el papel del docente y las de los docentes hacia las familias como educadores de sus hijos. Además, la participación de las familias tanto en el hogar, como en la escuela, se correlaciona con una mayor autoconfianza y autoeficacia de los responsables, así como con una mayor satisfacción con la escuela. También, el clima escolar, así como la satisfacción y la competencia profesional de los profesores, mejoran cuando las familias participan activamente en los diferentes procesos educativos, en un marco de compromiso por el bienestar de todos (Caníl, 2017).

### **1.3.3 La educación inclusiva**

La inclusión de acuerdo con la Unesco (2008) está caracterizada por representar un sistema de abordaje y unión que permite dar respuestas efectivas a las necesidades que expresa la diversidad del alumnado en un proceso educativo, enfocándose en la participación del progreso académico, las individualidades de las comunidades, las culturas colectivas y la eliminación de la exclusión.

Cuando la sociedad emprende la búsqueda de la inclusión está aceptando a todos sus integrantes de igual forma, es decir, sin discriminación por sexo, estatus social, religión, entre otros, al ofrecer las mismas oportunidades que aportan al desarrollo y crecimiento durante la etapa de construcción del conocimiento científico por lo que la educación inclusiva aborda el tema de que la educación formal de calidad es para todos.

**1.3.3.1 La Enseñanza Inclusiva.** Implica cultivar un ambiente de aprendizaje donde todos los estudiantes sean tratados equitativamente, tengan una estructura al acceso del conocimiento equilibrado y apoyado en su aprendizaje. De esta manera puedan sentir que son tratados en forma igualitaria y también otorgándoles la importancia que representa como todo estudiante, en búsqueda del conocimiento (Clavijo y Bautista, 2020).

Esta enseñanza intenta transformar las identidades sociales y a la vez evaluar las diferentes vías que son utilizadas en los entornos donde la enseñanza y el aprendizaje están inmersos. Muchas veces, las experiencias individuales de esos espacios influyen en el desarrollo del diseño curricular

**1.3.3.2 Rol de la familia para una educación inclusiva.** La Constitución de la República de Ecuador (2008) en su artículo 67 define a la familia como el grupo de la sociedad fundamental que requiere condiciones de vida integral y vínculos de orden jurídico que ampare sus derechos y deberes en el país. Asimismo, en su artículo 26 establece que la familia tiene la responsabilidad de ser partícipe del proceso educativo que experimente sus miembros en edades de desarrollo académico; es decir, la familia debe estar comprometida con la educación de sus niños, porque esta constituye un derecho para ellos, de acuerdo con el mismo artículo.

En consecuencia, la familia debe involucrarse en el proceso, interactuar con el personal docente, directivo, administrativo de la institución, comunicarse con otras familias y asistir continuamente a las reuniones, actividades y eventos a los que convoque la escuela, porque la familia forma parte del ámbito educativo, no es solo un observador pasivo, sino que juega un rol protagónico en el éxito o fracaso escolar de sus hijos.

En virtud de ello, para el Ecuador es un desafío, en especial durante los primeros años porque las diversas instituciones que se encargan de formar al individuo deben evaluar junto con sus docentes las numerosas estrategias y prácticas pedagógicas para que se centre la acción en a los intereses que la actualidad está demandando (Iglesias, 2020; Landero y Landero, 2021).

Por último, el entorno familiar también influye en la cultura y las expectativas en torno al aprendizaje y la educación. Los padres y tutores que valoran la educación y su colaboración en ella transmiten estos valores a los estudiantes y ayudan a establecer una cultura de participación y apoyo en el aula (Parrilla, 2021). Además, los padres y tutores apoyan a los estudiantes en la resolución de conflictos y en la mejora de sus habilidades sociales y emocionales, lo que es útil para mejorar la colaboración en el aula.

**1.3.3.3 El Trabajo en equipo.** Para Torrelles et al. (2019) “El trabajo en equipo implica una interdependencia activa entre los integrantes de un grupo que comparten y asumen una misión de trabajo” (p. 330). Aquí es importante mencionar que cada miembro debe asumir un rol en específico de forma responsable y

organizada, cada función que asume se debe considerar como una misión que debe ser cumplida y compartida con el equipo sin bien es cierto nadie es indispensable, pero dentro de un equipo, cada uno forma un engranaje por lo cual la interacción, solidaridad, negociación son primordiales.

También, se debe considerar que en ocasiones los conflictos se presentan a menudo por lo cual el equipo debe poseer la capacidad de solucionarlos promoviendo la armonía, motivación y encaminado hacia el éxito. Por consiguiente, la colaboración es mejor cuando se practica en equipo porque la unión vence obstáculos, con miras de superación en los diferentes ámbitos que se presente.

#### ***1.3.4 Estrategias pedagógicas***

Para describir secuencialmente este proceso que se requieren en el contexto de fortalecimiento de la enseñanza, se detalla primeramente el significado de estrategia. De acuerdo con ello, Westreicher (2020) define la estrategia como un plan integrado de acciones que buscan cumplir las metas establecidas. En este enfoque, su razonamiento indica las acciones que son planificadas y a la vez promovidas para lograr la consecución de propósitos y el establecimiento de las capacidades necesarias, a la vista de diversos elementos que estructuran las precisiones en las ideas a plantear.

En lo que se refiere a las estrategias pedagógicas, Jara (2021) expresa en la conceptualización que constituyen “procedimientos y métodos que se emplean al momento de impartir la enseñanza, ya que permiten sentar las bases para un aprendizaje en corto, mediano o largo plazo” (p. 3). En este sentido, las diferentes circunstancias que se toman en cuenta considerando las debilidades y las fortalezas para generar acciones o planes que dentro de la pedagogía formulen el conjunto de procedimientos, son implicaciones requeridas para desarrollar procesos de enseñanza aprendizaje efectivos.

En atención a estos planteamientos, las estrategias, en especial aquellas que se formulan en el contexto educativo, constituyen un grupo de acciones que determinan los procesos a seguir para crear los ambientes adecuados que fortalezcan la interacción familias y docente. Su descripción va a estar caracterizada por el propósito por la cual sea planteada.

### **1.3.5 Talleres Educativos**

El establecimiento de estrategias pedagógicas infiere el desarrollo de procedimientos que bien deben ser empleados para alcanzar un propósito común, que relaciona la valides con la cual son creadas. En este sentido, los talleres educativos que son parte de las estrategias comprenden según Rué (2018) un proceso que facilita una unidad productiva de información a partir de una realidad concreta que experimenta un grupo, por lo cual se genera un espacio de aprendizaje por medio de la práctica para poder generar diversas habilidades y destrezas que facilite la interacción y promueva el conocimiento en los participantes. De la misma manera, permiten la composición teórica y práctica del proceso educativo para crear herramientas de aprendizaje hacia las necesidades de un grupo, ejerciendo consecutivamente una formación que mejora sus destrezas para algún desempeño posterior.

## **Capítulo II. Marco Metodológico**

### **Diagnosticar el estado actual de la colaboración entre docente y familias de Educación Inicial, desde un enfoque inclusivo**

Para continuar con el trabajo investigativo, se procedió a estructurar el marco metodológico en donde se detalló cada uno de los diferentes aspectos que permitieron dar cumplimiento a los objetivos propuestos. De esta forma, se describieron las herramientas, técnicas y tipo de investigación, además de ello la identificación y descripción del paradigma asumido, el enfoque y el método de estudio, todo esto con el fin de recopilar, seleccionar y analizar la información necesaria que permita cumplir con las metas propuestas. En referencia a ello, la fundamentación teórica y el diagnóstico de las condiciones actuales proporcionaron el análisis del proceso de colaboración entre docente y familia, considerando los elementos a continuación.

### **2.1 Paradigma y enfoque de investigación**

#### **2.1.1 Paradigma de investigación**

En este estudio se adoptó el paradigma interpretativo, analizado por Ricoy (2006) como aquel donde “El carácter cualitativo que caracteriza al paradigma interpretativo busca profundizar en la investigación, planteando diseños abiertos y

emergentes desde la globalidad y contextualización” (p. 7). Los planteamientos descritos por el autor hacen énfasis en la conformación de los hechos que son observados, donde la interacción con los sujetos participantes construye una interpretación válida que refleja la comprensión de esos procesos y que, por supuesto, se adhieren a las creencias y valores que el investigador pueda reflejar en el momento.

La adopción del paradigma interpretativo en la investigación sugiere la conformación característica de la realidad que estructura el tema, abordado en el contexto del aula, con el referente de la institución educativa seleccionada. Por lo tanto, aplicar una investigación bajo este enfoque configura a la vez una práctica interpretativa de las cualidades que determine los datos obtenidos, va siempre intentando explicar esa realidad para que se convierta en un conocimiento neutral referente y explicativo de los hechos analizados.

### **2.1.2 Enfoque**

Se trabajó con el enfoque cualitativo, descrito por Hernández y Mendoza (2018) como aquella investigación que “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto” (p. 390). En este sentido, para la investigación, el enfoque cualitativo se aplicó como un proceso que permitió descubrir, interpretar y construir la realidad por medio de la percepción y significancia basadas en la experiencia de las familias involucradas.

Evidentemente que con el enfoque cualitativo se analizó y describió cuáles fueron las causas por las que el problema surgió, involucrando directamente a los sujetos investigados, surgiendo así la falta de colaboración entre docente y familias afectado por una comunicación asertiva en el mencionado proceso, que conlleva al no cumplimiento de las familias con los roles principales que ayuden a sus hijos en las necesidades que han sido fundamentales para el desenvolvimiento a la edad presente de los infantes.

### **2.2 Estudio de caso**

Para el presente trabajo se desarrolló un estudio de caso, en la cual, Soto y Escribano (2019) consideran que “se compone de un sistema de métodos que, de

forma lógica y coordinada se complementan entre sí, con el propósito de llevar a cabo un estudio en profundidad acerca de un problema en particular, previamente determinado. Su esencia es cualitativa” (p. 203). Bajo este concepto, la investigación identifica un estudio de caso porque permite el razonamiento específico que determina la realidad del fenómeno caracterizado por el proceso de colaboración de las familias que caracteriza el grupo estudiado.

Es por ello con la utilización de este método en la investigación, se pretende tener toda la información recabada con la finalidad de lograr la colaboración óptima en un clima de confianza armónico entre docente y familias, en beneficio de los educandos, fomentando aprendizajes duraderos para su diario vivir y compartir social.

### **2.2.1 Fases de Estudio de Caso**

Para Yacuzzi (2005) la descripción de tres fases en el estudio de caso, surgen cuando todo proceso investigativo promueve la organización del trabajo, y la estructura de abordaje a los participantes. Para ello, se identifica lo siguiente:

**2.2.1.1 Diseño de estudio.** Establecen los objetivos del mismo, se realiza el diseño, y se elabora la estructura sistematizada de la investigación. En la presente investigación esta fase guarda relación con el planteamiento de objetivos específicos para saber cómo se conllevó el proceso organizativo de la investigación, culminando con el objetivo general de diseñar una estrategia pedagógica.

**2.2.1.2 Realización del Estudio.** Se alista la actividad de recolección de datos y se recoge las respectivas evidencias estructurando y aplicando las técnicas e instrumentos de investigación seleccionadas. Para la realización de esta fase se tomó en cuenta el segundo objetivo planteado que es diagnosticar el estado actual de la colaboración entre docente y familias de Educación Inicial, desde un enfoque inclusivo a partir de la indagación empírica mediante las técnicas e instrumentos de investigación.

**2.2.1.3 Análisis y conclusiones.** En este proceso se analizaron la recolección de datos evidenciados para poder analizar e interpretar. Siendo así, que una vez aplicadas las técnicas e instrumentos de investigación a los participantes

de esta investigación se recolecta los datos para el respectivo análisis y conclusiones.

### **2.3 Sujetos de Estudio**

En la presente investigación, se estableció como sujetos de estudio los 20 padres de familia y docente de inicial 2 que es la investigadora de este proyecto, Los padres de familia fueron observados directamente, donde se verificó el segundo objetivo específico determinado en diagnosticar el estado actual de la colaboración entre docente y familias de Educación Inicial 2, desde un enfoque inclusivo, en la Unidad Educativa Juan Bautista Vásquez. Esto permitió comprender el porqué del problema, siendo el mismo que no se cumple a cabalidad la colaboración entre familias y docente sin darse cuenta de que afectan directamente el ambiente de unión y se repercute en el desarrollo de los pequeños estudiantes.

#### **Muestra**

Para el estudio se consideró una muestra única de 20 padres de familias de los niños de educación inicial 2 y a la docente que es la investigadora directa, a través de la observación y las experiencias vivenciales en el transcurso de este lectivo 2022-2023 en el aula. Es importante resaltar que el grupo de estudiantes pertenecientes al segundo nivel está comprendido por niños y niñas en edades entre los 3 y 4 años de edad cronológica. La descripción del grupo en la siguiente tabla.

**Tabla 2**

*Participantes del estudio*

<b>Sujetos</b>	<b>Número de participantes</b>
Padres de familia	20
Docente del aula	1

*Nota:* elaboración propia

### **2.4 Operacionalización de categorías de análisis**

En la investigación cualitativa tiene especial significación la categoría de análisis, devenida de las proposiciones y de la fundamentación teórica del objeto



**UNAE**

que se investiga, en un proceso interpretativo-reflexivo que permite la concatenación de todos los momentos de la investigación. Para Hernández y Mendoza (2018), este proceso permite recoger datos a partir de una categoría, que posibilitará articular las acciones orientadas desde un determinado concepto que son indispensables para generar conclusiones sobre lo investigado (tabla 3).

**Tabla 3**

*Tabla de categorías de análisis*

Categoría de análisis	Subcategorías	Indicadores	Técnicas /instrumentos
<p><b>La colaboración entre docente y familias</b></p> <p><b>Conceptualización:</b> Proceso interactivo de apoyo constante entre docentes y padres, sostenido en el diálogo, la comunicación y un clima afectivo de confianza, que implica la participación democrática en el proceso de aprendizaje de la diversidad estudiantil y la toman decisiones, desde una cultura de diversidad y la responsabilidad. (Vargas et al.,2020; Compte y Sánchez, 2019; Pedraza et al.,2017).</p> <p><b>Herramientas de la colaboración efectiva:</b> constituyen un proceso de comunicación e intercambio de datos específicos o información útil para las personas que participan en el apoyo, con el objetivo de lograr la mayor coherencia entre el proceso de</p>	<p><b>Interacción docente- familia</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación y diálogo</li> <li>Coordinación de actividades</li> <li>Apoyo y confianza entre docente y familia</li> </ul>	<p><b>Técnica:</b> Observación participante <b>Instrumento:</b> Guía de observación</p> <p><b>Técnica:</b> Entrevista <b>Instrumento:</b> Guion de entrevista semiestructurada</p> <p><b>Técnica:</b> Observación <b>Instrumento:</b> Diario de campo</p> <p><b>Técnica:</b> Análisis de documento <b>Instrumento:</b> Guía de análisis de documento</p>
	<p><b>Herramientas de la colaboración efectiva</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Herramientas de comunicación virtual</li> <li>Apoyo a los hijos en las actividades de aprendizaje</li> </ul>	
	<p><b>Participación de la familia con enfoque inclusivo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actividades e intercambios directos entre docente y familias</li> <li>Participación en las actividades escolares</li> <li>Involucramiento en la toma de decisiones del proceso educativo</li> <li>Consideraciones sobre la diversidad de familias</li> </ul>	

enseñanza aprendizaje de los estudiantes y al mismo tiempo hacer partícipe a los familiares para demostrar sus conocimientos con la capacitación que deben de tener cada uno de sus hijos (Ceballo y Saiz, 2021).			
---	--	--	--

*Nota:* elaboración propia

## 2.5 Técnica e instrumentos de investigación

Para el compendio de la información empírica, se emplearon técnicas e instrumentos coherentes con el método de investigación asumido; indagando a profundidad la problemática para comprenderla, interpretarla y contribuir a mejorarla, desde una interrelación entre la realidad objetiva y la subjetividad de los participantes. Para Baena (2017) las técnicas que se emplean en una investigación cualitativa van dirigidas a obtener información de diferentes fuentes buscando la información relevante para su sustento; no obstante, es necesario el uso de distintas técnicas e instrumentos de recolección de información que permitan a los investigadores canalizar todos los datos proporcionados por los participantes. Las técnicas que se emplearon para transitar las distintas fases del método fueron las siguientes.

**Tabla 4**

*Resumen de las técnicas e instrumentos de investigación utilizados*

<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>A quién se aplica</b>	<b>Objetivo</b>
Encuesta	Cuestionario	A las 20 familias.	Recabar información sobre distintos aspectos relacionados con la colaboración y comunicación que debe darse entre docente y familia en la escuela, es de gran valor para comprender mejor este proceso y poderlo mejorar.
Observación Participante	Guía de observación	La docente (investigadora) aplica a las familias de educación inicial.	Registrar sistemáticamente cómo se daba las relaciones entre las familias y la docente, observando la dinámica de las interacciones, la comunicación y los procesos de participación en las diferentes actividades que se han ido presentando cotidianamente.
Análisis de documento	Guía de análisis de documento	PEI y Código de convivencia armónica institucional	Constatar lo que norman los documentos institucionales sobre la planificación de la colaboración de docentes y familias y, la participación de las familias en este proceso.

Observación participante	Diario de campo	Docente (investigadora) realiza y anota sus percepciones desde sus vivencias.	Experimentar y vivenciar el apoyo, comunicación y participación de los padres de familias de inicial 2, según el requerimiento de la docente o institución, en beneficio de sus hijos.
--------------------------	-----------------	---	--

Nota: elaboración propia

### **2.5.1 Encuesta**

La encuesta se califica entre las técnicas de investigación que permite de manera práctica obtener información de una muestra distintiva de sujetos en forma ordenada, por medio del empleo de preguntas que miden la percepción de un colectivo a través de varias características (Arias, 2012). La encuesta para este caso específico se estructuró en un cuestionario de preguntas, que es definido según Baena (2017) como una forma estructural y sistemática de recolectar la información a través de diversas preguntas con alternativas de respuestas que indagan la percepción y conocimiento del grupo participante seleccionado; es una forma directa de obtener la información por parte de los sujetos que intervienen en el desarrollo de la investigación.

Este proceso permitió recabar información sobre distintos aspectos relacionados con la colaboración y comunicación que debe darse entre docente y familia en la escuela, siendo de gran valor para comprender mejor este proceso y poderlo mejorar de acuerdo con las respuestas emitidas por las familias, de manera anónima y apelando a su honestidad. En virtud de ello, el cuestionario está constituido por quince preguntas con alternativas de respuestas múltiples y orientada a las familias (Ver anexo 1).

### **2.5.2 Observación Participante**

Es una técnica relevante de gran valor en la investigación educativa por su carácter objetivo y vivencial. Según Baena (2017), La observación participante constituye un procedimiento muy adecuado en las investigaciones cualitativas cuándo se busca identificar el comportamiento especial que caracteriza a un sujeto o grupo de sujetos seleccionados para el estudio. En la aplicación de esta técnica

es necesario introducirse en la comunidad donde el fenómeno de estudio es enfocado y al mismo tiempo generar la confianza entre los miembros para poder obtener la información necesaria y demostrar los resultados del estudio.

Las técnicas de observación participante son muy importantes cuando se necesita suministrar datos específicos y a la vez asegurarse de conocer la realidad total. En esta investigación se empleó con el objetivo de registrar sistemáticamente cómo se comportaban y se daban las relaciones entre los padres de familia, pertenecientes a la comunidad escolar y la docente, observando la dinámica de las interacciones, la comunicación y los procesos de participación en las diferentes actividades que se fueron presentando cotidianamente. Con relación a esta descripción la guía de observación diseñada para el estudio se estructuró en 10 indicadores que permitieron indagar la colaboración entre el docente y la familia bajo el enfoque inclusivo (Anexo 2).

### ***2.5.3 Análisis documental***

Este proceso implica una revisión de los documentos mediante un conjunto de acciones intelectuales, para describir y analizar los documentos que tienen información relevante para la investigación (Arias, 2012). Con este tipo de técnica se pretendió examinar las categorías a través de la interpretación que generan datos de fuentes y procesadas con el análisis debido a que se formula por medio de los documentos seleccionados. Cuando se realizan interpretaciones de fuentes bibliográficas el comportamiento y razonamiento del fenómeno estudiado inmediatamente demuestra una realidad circundante que va a estar evidenciada al compendio bibliográfico que se seleccione.

En esta investigación se elaboró una guía para el análisis documental por medio de la revisión de los lineamientos emanados en el Plan Educativo Institucional y Código de Convivencia Institucional de la Unidad Educativa “Juan Bautista Vásquez”, para constatar lo que norman los documentos institucionales sobre la importancia de la colaboración de docentes y familias y cómo involucran a las familias en el contexto educativo con enfoque inclusivo. (Anexo 3).

#### **2.5.4 Diario de campo**

Esta técnica es relevante porque refleja la indagación de los hechos descritos por medio de espacios de tiempo determinado de manera que se pueda registrar los sucesos que se abordan del fenómeno estudiado para lograr construir un conocimiento de la realidad (Fontaines et al. 2020).

Para ello, se realizó un registro con base en la selección del involucramiento de las familias con las actividades educativas, reflejando las respuestas a través de anotaciones según el tiempo estipulado, observando y experimentando el apoyo, comunicación y participación de las familias de inicial 2, según el requerimiento de la docente o institución en beneficio de sus hijos. Es fundamental resaltar que esta técnica permitió reflexionar las acciones realizadas por los padres de familia, desde la subjetividad de la docente como investigador (Anexo 4).

#### **2.6 Análisis y discusión de resultados**

El análisis de los resultados permitió obtener una comprensión más amplia de las percepciones y actitudes de las familias y docente con respecto a la colaboración entre ambos, lo que en última instancia facultará la efectividad de estas prácticas en la escuela.

En virtud de lo planteado, se compararon los resultados con la literatura relevante y con los hallazgos de otros estudios similares. La vinculación lógica y los criterios de los diferentes autores otorga consistencia a la investigación empírica, cuyo factor relevante estuvo determinado por los resultados del cuestionario aplicado a las familias, la guía de observación participante a la docente, el análisis documental, en la verificación y constatación de los lineamientos e importancia que se reflejaron acerca del involucramiento de la familia en el contexto educativo, y el diario de campo, que determinó la realidad en la participación vivenciada.

Para describir cada instrumento aplicado y analizar las derivaciones obtenidas, se detallan a continuación lo siguiente:

##### **2.6.1 Cuestionario aplicado a los padres de familia**

El instrumento basado en el cuestionario se configuró con 15 preguntas con alternativas múltiples que esbozaron la percepción de cada familia con base en la colaboración en las actividades educativas. En este sentido se manifestaron los

siguientes elementos en virtud de la participación de 20 familiares de los niños pertenecientes al nivel 2 de educación inicial de la institución investigada.

Es relevante destacar las diversas características que los padres de familia reflejaron durante la aplicación del instrumento. Las edades de los participantes estuvieron representadas entre los 19 y 58 años. La mayoría del grupo participante dedica sus labores a las actividades independientes, donde un número considerable de 10 representantes se caracterizan por ser ama de casa, 5 representantes se dedican a trabajar en el oficio de costureras, 3 son mecánicos y 2 representantes son comerciantes. En virtud de ello, se determinan un nivel de educación entre la formación primaria y básica constatando a través de sus respuestas que ningún representante es analfabeto, pero; deduzco que no tienen mayor conocimiento sobre la tecnología.

Por lo tanto, calificando y analizando la naturaleza en las respuestas manifestadas, se destaca que los padres de familia consideraron importante cuando se enfocó la pregunta relacionada al horario de atención que la docente (investigadora) podría implementar para poder realizar el contacto directo con cada uno de ellos; por consiguiente, sugieren un grupo de 10 representantes que las convocatorias o actividades que emita la institución o docente sea por la tarde a partir de las 17:30 horas. A pesar de que la jornada laboral de clases de los niños es por la mañana. Así mismo, como lugar estratégico para las reuniones mencionaron que sea en el aula, y de manera presencial, para así los representantes poder cumplir con su jornada laboral sin interrupciones.

Pero, también se presentó que un grupo de 10 representantes, por situaciones personales, como: estudio, cuidado de sus bebés y de familiares enfermos que están a su cargo, propusieron que las convocatorias y reuniones se realicen de manera virtual, en el horario nocturno, para que así existiera el componente de interacción pretendiendo promover la participación relacionadas con las actividades escolares o con los requerimientos de la institución educativa o docente, de tal manera que se puedan coordinar en beneficio de los niños.

Para ello, al abordar a las familias con respecto a la comprensión de las orientaciones dadas por la docente y requerimiento de materiales cuando se va a

realizar alguna actividad en la clase, un total de 7 representantes consideran que siempre están atentos a las solicitudes y constantemente cumplen con las peticiones que la docente (investigadora) realiza y por lo tanto, ese grupo de padres de familia siempre ha sido el apoyo para coordinar las actividades fomentando la comunicación asertiva utilizando medios de comunicación como el *Whatsapp*, llamadas telefónicas para comunicarse con los representantes y poder coordinar las actividades previstas o de una u otra manera pretender que surge la colaboración en un marco de respeto y diálogo, pero ese intento siempre ha sido en vano.

A pesar de que tienen celular y la aplicación de *Whatsapp*, algunos representantes, se salieron del grupo, otros pasan cambiando cada vez de número y los restantes no contestan, no leen los mensajes y no dan su opinión, causando de esta forma incomodidad por tener aquella despreocupación.

Referente al mismo análisis anterior, 10 familias manifestaron que las ocupaciones de entorno laboral y el hogar hacen que se les olvide los requerimientos de la maestra, repercutiendo esto en el desarrollo integral de los niños. Así mismo, 3 representantes emitieron que por la deficiencia económica no les permite cubrir los requerimientos de las necesidades que demandan sus hijos para poder desarrollar las diversas actividades dentro del aula.

También, los representantes mencionaron ser comprendidos por la docente la que siempre ha mantenido disposición de ayuda y respeto a cada una de las familias, escuchándolos y pidiendo siempre que se preocupen por los aprendizajes y refuerzan los mismo. Asimismo, reflexionan al considerar que deben estar más pendientes de sus hijos, mantener un diálogo asertivo en cuanto a las necesidades que emergen en beneficio de los niños.

En referencia si los representantes requieren que les oriente en ciertas actividades que ayuden en la educación de sus hijos y en sus aprendizajes escolares, las repuestas que más se destacó por 14 familias fue en dípticos o trípticos, infografías y talleres así mismo existieron 6 representantes que mencionaron que no requieren de orientaciones. Relacionando esta respuesta por el tiempo o quizás por la situación económica que posee estas familias como cabeza de hogar.

Al indagar sobre los temas u orientación que le gustaría que la docente (investigadora) impartiera, fue interesante que dentro de las respuestas emitidas se presentaron los siguientes temas:

- Importancia de los valores en el aula y en hogar
- Cómo enseñar a los niños identidad y autonomía
- Cómo ayudar al niño a desarrollar las actividades en casa
- Cómo hacer niños independientes.

Cabe resaltar que esta respuesta es importante en relación con la pregunta de los días factibles para el desarrollo de talleres y ser partícipes de los mismos, la mayoría de los representantes prefirieron los sábados, por la tarde, entendiendo su respuesta para que no se perjudique la jornada laboral. Por lo cual manifestaron que la frecuencia de los mismos sea una vez al mes. Y otro grupo de representantes dieron a conocer que, si fuera posible que los talleres se realicen por zoom, en el horario nocturno;( debido a sus diferentes a situaciones personales). En este sentido las familias tendrán una participación inclusiva, en donde de una u otra manera se conozcan con la finalidad de pretender formar un ambiente de colaboración con motivación y democracia.

### ***2.6.2 Guía de observación aplicado por el docente relacionado a la colaboración de los padres de familia***

En referencia a los indicadores de esta técnica, se analizó e interpreto lo siguiente:

**a. Interacción docente – familia.** Lo observado por la docente evidencia muy poca interacción, porque las familias no muestran comunicación continua ni promueven el diálogo, el grupo de familias que más interactúa es la directiva de padres de familia. Los cuales ellos siempre están pendientes en apoyar a la institución educativa y, por lo tanto, cumplen con responsabilidad su rol dando el mejor ejemplo a las demás familias, pero ni así las demás familias se involucran en una participación y colaboración activa.

En cuanto a las sugerencias de las actividades para realizar y cumplir en la escuela, los participantes la realizan cuando se trata de eventos especiales, sin embargo, no todos participan ni lo consideran necesario, mucho menos importante,

lo formalizado y motivado por un pequeño grupo de familias, no siempre es recibido y aceptado con disposición y democráticamente por los otros, porque como docente de aula no se manejan exigencias fuertes a sabiendas de cómo es la colaboración de las familias, faltándoles esa partícula de motivación y concientizándose por sí solos.

Las demostraciones de actividades que facilitan la confianza, para algunas familias es mantener el carisma y acercamiento con la docente es primordial. Para otros los motivos diversos o posibles situaciones personales impide que se genere esa confianza entre todos. En cuanto al apoyo de las actividades de clases, para algunos padres es importante este componente de participación, pero para la mayoría es un indicativo de no participación, lo que genera que muchas veces no se realicen las actividades necesarias y dificulte el desarrollo y formación de destrezas en los niños y niñas, sumado a las responsabilidades que debe tener cada familia que no está presente. Y muchas de las veces a pesar de los comunicados de la docente de forma individualizada por *WhatsApp* las familias no se tornan preocupados.

**b. Herramientas de colaboración.** El uso de los medios de comunicación virtual a través de la mensajería instantánea es el componente tecnológico más frecuente y fácil de ser utilizado. Pero a través de la observación de la docente investigadora algunas familias por sus situaciones económicas no tienen el servicio de internet. (en este sentido se emite las diferentes informaciones por medio de la agenda escolar). Sin embargo, se desconoce porque muchos padres a pesar de que lo tienen, no le toman importancia y algunas veces solo pasan cambiando de número, se salen del grupo, no contestan llamadas ni mensajes, situación que incomoda dificultando así la interacción, donde muchas veces se desvían las solicitudes y la información generada por la docente, y a la vez se tergiversa la información entre las mismas familias.

El espacio de conocimiento integral que los padres de familia requieren, no se consolida debido a que solo algunos representantes participan con el uso de herramientas comunicativas; aspecto que disminuye el fortalecimiento de las amistades en el grupo.

**c. Participación de los familiares con enfoque inclusivo.** Al describir estas evidencias es notorio que algunas familias asisten a las reuniones convocadas, pero como siempre la asistencia es de la directiva de padres de familia con puntualidad, En cambio, existe también que cuando hay reuniones a pesar de la hora indicada con anticipación llegan impuntuales, solo para decir que han asistido. Cuando se han realizado algunas reuniones, generalmente los padres de familia están pendientes de que finalice para retirarse, miran a cada momento su reloj, mostrándose inquietos, muy poco participan y prácticamente no comentan ni sugieren alguna idea o comentario de participación activa.

La participación en las actividades escolares es representada en algunas familias que sí muestran preocupación por los avances y necesidades de sus hijos, mostrando interés en ayudar a desarrollar y reforzar en casa las actividades que los niños requieren. Pero en un grupo considerable, no se evidencia el interés, ni en los avances ni en la colaboración con materiales necesarios para las actividades del salón. Al analizar la participación en la toma de decisiones, permite comprobar que siempre la orientación está reducida al pequeño grupo de familias que constantemente participa en lo solicitado.

En lo esencial, se destaca que generalmente siempre son algunos familiares que muestran interés en participar, están pendientes de los avances por lo cual generan la confianza y acercamiento que todo niño y niña de educación inicial requiere. Por su parte el grupo mayoritario de representantes no recurren a la participación para lograr ese clima de entendimiento o, sino todo lo contrario, considera el centro educativo un lugar de resguardo o cuidado de su hijo y no un sitio para que aprenda, debido a sus ocupaciones laborales no le dan la suficiente importancia al proceso de los infantes.

### **2.6.3 Análisis documental**

La aplicación del instrumento guía diseñado para el análisis documental, permitió el estudio de documentos fundamentales que se ordenan en el Plan Educativo Institucional y el Código de Convivencia de la institución investigada.

**a. Plan Educativo Institucional.** Al verificar el análisis abordado a este documento, se constató algunas deficiencias explicativas que se presentan al

relacionar con claridad los factores definidos en la colaboración entre docente y familia, en correspondencia al elemento normativo. La afirmación anterior concibe la presencia de indicadores que reflejan las acciones de colaboración, pero no en forma clara, ni orientada al ejercicio educativo. Tales efectos se observan en la promoción de la interacción comunicativa y cooperación entre el docente y la familia. Es cierto que el documento plantea este proceso, como una función parte de la participación, pero no está claro el proceso para desarrollarlo de forma inclusiva.

Junto a este componente observado, no se presentan explicaciones significativas de los parámetros que especifican la coordinación de actividades, la creación de una comunidad de apoyo y confianza mutua, la planificación en conjunto de las actividades educativas y el empleo de diferentes vías para la comunicación activa.

Por su parte, la preparación y planificación de actividades para la capacitación docente, es concebido en el plan, aunque no se detallan las estructuras que identifiquen cada formación. Por último, si se presenta los aspectos relacionados a la diversidad familiar para promover la participación, pero igualmente no se procede a consolidar en concreto el camino a seguir para implementarlo en la comunidad con todas las familias.

**b. Código de Convivencia Escolar.** En referencia el Código de Convivencia, está orientado en describir las diferentes normativas internas que promueven la convivencia saludable entre los integrantes de la comunidad educativa. La misma expresa los procedimientos regulatorios y acuerdos que todos los involucrados deben comprometerse a cumplir.

Para ello, al describir la promoción de interacción y cooperación entre docente y familia, coordinación de actividades y promoción de la confianza y apoyo, se comparte en el documento orientaciones que manifiestan estas características, pero nuevamente no de forma concreta para la gestión del proceso, porque no se evidencia el resumen informativo que disponga las orientaciones para concretarse en la relación docente- familia y la educación.

Cuando se observa lo relacionado a la planificación en las actividades educativas y orientación en el abordaje académico de los estudiantes, por parte de

las familias, no se evidencia información explicativa que interpele el factor analizado; junto a ello, tampoco se promueve el empleo que diferentes vías de comunicación. Con relación a la capacitación docente orientada a la labor educativa-familiar y estimulación de la diversidad familiar, se describe la importancia de estos elementos como parte de la convivencia óptima, pero no se presenta la claridad en la estructura del planteamiento, ni la forma para que sea ejecutada por los implicados.

De estas evidencias, se relaciona la importancia de poder contar con un contenido documental que promueva en su versatilidad orientadora, las actividades de colaboración entre los docentes y familiares, en la que puedan incluirse procesos de abordaje significativos y capacitaciones formativas constantes, que estimulen dinámicamente al desarrollo de actividad y procesos colaborativos más útiles tanto al desarrollo académico y de la institución, como al progreso educativo integral del estudiantado en beneficio de todos los que integran la comunidad escolar.

#### **2.6.4 Diario de campo**

Para detallar el apoyo, comunicación y participación de los padres de familia, según los requerimientos manifestados por mi parte como docente de aula (investigadora) de los niños de Educación Inicial 2, vivenciado durante el lectivo 2022-2023 hasta la fecha actual, se procedió analizar las actividades según acciones específicas y conformadas en los siguientes planteamientos.

**a. Primera reunión del lectivo.** La asistencia fue consolidada solo por algunas familias. El objetivo de la misma fue generar en forma escrita un compromiso de participación y acuerdo para consolidar la labor educativa, aspecto que no fue cumplido por los mismos al no asistir. Su actitud desde el inicio no fue lo más indicado de participación y colaboración que se necesita lograr durante el año escolar.

**b. Organización de primera minga de asentamiento.** Para esta actividad importante solo asistieron 10 padres de familia; la mayoría manifestó tener diversas responsabilidades laborales que obstaculizaban cumplir con esta actividad. En virtud de ello, se solicitó asistir a las siguientes actividades para demostrar el compromiso y la equidad, por lo cual se necesita para el fortalecimiento de todas las funciones necesarias en los niños, motivo que se tornaron algo molestos a pesar

de que la minga fue convocada el día sábado, con la finalidad de que no obstaculice las labores que ellos tienen.

**c. Reunión convocada por la docente del aula.** El motivo de esta estuvo relacionado con la falta de compromiso al no cumplir con la entrega de los útiles escolares. Lo que generó deficiencias para lograr el cumplimiento de las destrezas detalladas en el objetivo, al igual que en el accionar de las actividades. La necesidad de mejorar ese compromiso es considerada un factor primordial para el desarrollo integral, algunos padres se comunicaron que en cuanto tengan un espacio de tiempo van a comprar, sin embargo, hubo otras familias que hasta el primer quimestre tuve que insistir que me colaboren con los materiales que era una lista sencilla y no costosa de gastar. Lo que se evidenció es que les falta ese compromiso de responsabilidad siendo para que trabajen aprendan sus mismos hijos.

**d. Pase del niño.** Esta es una actividad que representa una tradición en el colegio, en especial por las fechas decembrina, donde se sugiere siempre la participación de las familias como hecho de fraternidad y unión. Esta actividad evidenció la poca seriedad y responsabilidad al cumplir con los objetivos de colaboración que iban en función del beneficio de todos. En la reunión planificada quedaron en asistir quienes eran de la religión católica sin ser obligados, pero en el momento del acto estuvo un grupo minoritario situación que se desborda la colaboración y no dan realce a la institución educativa.

**e. Programa por el día del amor y la amistad.** Esta actividad se realiza con el fin de armonizar la convivencia y la unión entre todos los que participan en la labor educativa. La participación de la familia fue reducida y no permitió cumplir con el objetivo. La unión con equidad no se logró porque el apoyo y compromiso de los representantes no fue óptimo.

**f. Inauguración de juegos educativos.** A pesar de convocar con anterioridad y participar el objetivo de la misma, no se pudo estructurar un equipo del aula entre las familias y niños para participar en el evento; no hubo la colaboración adecuada, a pesar de que la jornada deportiva era planificada un día domingo, con diferentes pretextos de ámbito domésticos se retiran de la institución.

**g. Detalles para mamá.** Para realizar un detalle característico del día representativo, se solicitó la colaboración de materiales que posibilitara el ejercicio, Tanto insistir enviaron con sus hijos ya cuando la fecha planificada había pasado. Situación que como docente de aula me tocó replanificar la actividad y no dejar que los pequeños se vayan con las manos vacías a elogiar a sus madres, motivando ese gran cariño que se merecen sus mamitas.

**h. Reunión con la directora distrital.** El motivo de esta solicitud y convocatoria obedece a la información que debe darse a las familias con relación al cierre del nuevo lectivo en el nivel inicial, donde una vez más se evidenció la apatía en la participación de los padres, en especial, al tratarse de situaciones importantes donde la educación y continuación en el desarrollo de su representado es fundamental.

## **2.7 Triangulación de los resultados**

La triangulación de los datos tiene especial significado cuando se emplea como método fundamental de investigación en el estudio de caso. Por medio de ésta, la información recogida con el cuestionario, la observación participante, el análisis documental y el diario de campo, según las categorías de estudio, permite lograr la validez y cientificidad requerida. Para ello, Torres (2021) considera que la triangulación:

Admite el empleo de diferentes estrategias para estudiar el mismo problema, lo cual se expresa mediante la aplicación de diferentes técnicas para obtener los datos, la presencia de diferentes investigadores para un mismo análisis, la consideración de diversas fuentes de información o la asunción de diferentes teorías para explicar un mismo fenómeno; todo ello con la intención de reforzar el conocimiento y poder verificar la validez de los resultados. (p. 285)

Bajo este planteamiento, la triangulación de datos en la investigación implicó ejecutar con diferentes estrategias de búsqueda de información de la realidad identificadas en el caso de estudio, para la conformación de evidencias que permitieron obtener los resultados de los instrumentos considerados, y así, lograr comparar los mismos.

En virtud de esta explicación, se analiza a continuación lo correspondiente a los resultados del proceso de triangulación, según las subcategorías de análisis que conforman el estudio, contrastándolos además con los criterios de algunos autores estudiados (ver anexo 5), lo cual deviene en el diagnóstico de la situación actual de la colaboración entre la docente y las familias y, que se declaran barreras para el logro de ese proceso:

En relación con la **interacción docente y familia**, se evidencia una comunicación funcional basada en el apoyo y clima de confianza que debe darse entre ambos, faltando aquí el diálogo constante y abierto que facilite la coordinación de actividades y la participación. Sin embargo, la colaboración entre docente y familia implica un proceso interactivo mediante el diálogo, la comunicación, el clima de confianza y la responsabilidad de los involucrados, necesarios en procesos inclusivos Vargas et al. (2020), Compte y Sánchez (2019) y Pedraza et al. (2017).

En cuanto a las **herramientas de la colaboración efectiva**, resulta un medio muy útil y rápido para comunicarse constante, esta aplicación es el *WhatsApp* que se creó en el grupo de representantes del aula. Sin embargo, a pesar de que se emiten mensajes importantes para coordinar y apoyar en las actividades de aprendizaje con sus pequeños hijos, no se aprovecha, ni se evidencia esta petición, lo que afecta la posibilidad de colaboración y comunicación funcional por esta vía. Así mismo, se observó que algunas familias no poseen el servicio de internet debido a su situación económica. De tal manera conocí esta situación a través del diálogo con estos representantes.

Es por ello que el currículo de Educación Inicial (2014) recalca que, para cumplir con el desarrollo óptimo e integral de los infantes, es necesario que los padres trabajen, estén pendientes, se comuniquen y refuercen las destrezas, garantizando así aprendizajes para la vida en conjunto con el docente, tomando en cuentas las necesidades que presente los niños y niñas. A este respecto, para las familias se presentan aspectos relacionados con el desinterés de las acciones escolares y la apatía por participar en eventos donde sus hijos se destacan.

Con respecto a **la participación de la familia con enfoque inclusivo** se evidenció en el aula investigada por la docente que existen familias diversas con diferentes aspectos como:

- Diversidad de familias con sus oficios, habilidades.
- Diversidad en su nivel de instrucción (primaria y básica). Ningún representante posee una instrucción de tercer nivel.
- Diversidad en edades cronológicas.
- Diversidad en el nivel socioeconómico
- Diversidad de culturas (usan su vestimenta de Azogueñita)
- Diversidad de la religión (católica y evangelista).

Por consiguiente, cada familia enriquece con su peculiaridad en el aula: pero, la mayoría no prioriza en la participación en las actividades escolares con sus hijos, dado en parte, por la situación laboral de algunos padres. En este contexto, las familias toman en cuenta el trabajo y lo correspondiente al sustento económico como un fundamento dispensable que impide desarrollar la participación y conocer las necesidades de los hijos; no obstante, puedo interpretar como docente de aula investigadora que consideran a la educación inicial para los representantes que es simplemente un lugar de guardería y cuidado de los niños, no toman en cuenta lo relevante a esa edad en sus hijos para el aprendizaje.

Asimismo, tampoco se evidencia que las familias se involucren en la toma de decisiones, en el desarrollo de actividades e intercambios directos mutuos con los docentes, lo que limita el aporte de sus criterios, ideas u opiniones sobre el proceso educativo en beneficio de los niños. Lo cual se corresponde con los resultados del estudio realizado por Mina (2022), quien hace referencia a una investigación donde identificó la necesidad de aumentar el proceso de colaboración entre familia y docente, para fortalecer el ejercicio de formación tanto a nivel académico como el proceso de inclusión, esto a su vez determinó la importancia que tiene trabajar en equipo e involucrarse en la participación de actividades escolares, por los padres.

**Identificación de barreras** que impiden la colaboración en la presente investigación.

- En relación con la interacción entre la docente y las familias, se destaca que la comunicación y el diálogo es muy pobre, no se manifiesta un clima de apoyo y confianza lo cual afecta la coordinación de las actividades.
- En cuanto a las herramientas de la colaboración efectiva, se evidencia que el apoyo en las actividades de sus hijos es poco en las actividades de aprendizaje, por consiguiente, no hacen uso efectivo de las herramientas de comunicación virtual como *WhatsApp*, para conocer las necesidades o interactuar con la docente. A este respecto, se evidencia también el poco conocimiento que los padres de familia tienen con respecto al uso de herramientas tecnológicas y que algunas familias no poseen del servicio de internet fijo.
- Al referir los factores que intervienen en la participación de las familias con enfoque inclusivo, se constata que a pesar de la apertura al dialogo de la docente y las manifestaciones de entendimiento en virtud de la diversidad familiar, no es correspondiente el proceso de interacción. Es por ello, que la participación en las actividades escolares y el involucramiento de las familias en la toma de decisiones no es efectiva, por la misma situación que separa la acción de colaboración, lo que origina poca disponibilidad a entender el resto de las diferencias de las otras familias.

### **Capitulo III. Propuesta**

#### **Estrategia pedagógica que fortalezca la colaboración entre docente y familias de los niños de Educación Inicial 2 de la Unidad Educativa “Juan Bautista Vásquez” desde un enfoque inclusivo.**

#### **Nombre de la Propuesta**

“Si colaboramos y nos apoyamos, juntos conducimos el desarrollo de los niños”

## **Presentación**

La propuesta presentada a continuación va dirigida a dar respuesta al diagnóstico de barreras para la colaboración definido en el capítulo II del trabajo, mediante una estrategia pedagógica que fortalecerá la colaboración entre docente y familias de los niños de educación inicial subnivel 2 de la Unidad Educativa “Juan Bautista Vázquez”, desde un enfoque inclusivo. La estrategia pedagógica solventará las dificultades que se presentan en relación con: la interacción entre docente y familias, la falta de un clima de confianza, de apoyo y colaboración en las actividades y responsabilidades educativas con los niños, el poco uso de herramientas de comunicación virtual como canal de comunicación y diálogo y, el pobre involucramiento de las familias en la toma de decisiones en el proceso educativo. De ahí que la estrategia logrará procesos de colaboración entre docente y familias, para que ambos compartan experiencias, conocimientos, dudas y sugerencias sobre la educación y desarrollo integral de los niños, desde un enfoque inclusivo.

### **Definición de la estrategia pedagógica.**

Para desarrollar esta estrategia se asume la definición dada por Hernández et al. (2021), en la cual orienta que, **Estrategia pedagógica** son:

Todas aquellas acciones llevadas a cabo por el docente con el propósito de facilitar el proceso de formación y aprendizaje de los estudiantes; las cuales en la actualidad deben estar ajustadas al contexto, a las necesidades e intereses de los estudiantes, a la misión y visión institucional y a las demandas de una sociedad globalizada y tecnológicamente. (p. 246)

Este concepto de estrategia pedagógica se asume porque es amplio y abarcador. En sentido amplio, enmarca todas aquellas acciones que diseña y ejecuta la docente para alcanzar el principal propósito que es, el aprendizaje y el desarrollo integral de los niños de educación inicial 2; y, en sentido estrecho, como parte de ese propósito, permite organizar también, en un conjunto de acciones, el proceso colaborativo que se espera lograr entre docentes y familias, en correspondencias con las demandas y políticas de la institución educativa, de los contextos y de la sociedad en que nos encontramos.

**Objetivos de la Estrategia pedagógica.****Objetivo General**

Lograr la colaboración, entre docente y familia, en el proceso enseñanza-aprendizaje de educación inicial 2, de la Unidad Educativa Juan Bautista Vásquez

**Objetivos específicos**

1. Establecer los procedimientos de interacción, comunicación, diálogo y confianza entre docente y padres.
2. Promover el aprendizaje colaborativo entre docente y familia mediante las vías presenciales y herramientas virtuales.
3. Estimular la participación activa y responsable de la familia en el proceso educativo.

**Justificación**

En la actualidad las instituciones educativas ecuatorianas se encuentran enfrascadas en asumir el reto de los presupuestos de la educación inclusiva. En este proceso es fundamental, la colaboración entre familia y docente para el desarrollo integral de los niños en educación inicial. Por ello, la estrategia pedagógica que va dirigida a los padres de familia, permite desarrollar herramientas para fortalecer los vínculos entre la escuela y el hogar, y promover una participación consciente, el aprendizaje mutuo y el apoyo entre docente y familias. De modo que, la propuesta impulsa el fortalecimiento de la colaboración en tanto que promueve mejorar la motivación, la autoestima, la conducta y la salud emocional de padres, docentes y niños; contribuye a crear un clima escolar más armonioso, inclusivo y democrático, donde se respetan las diferencias y se promuevan los valores de todos.

La propuesta constituye una herramienta muy beneficiosa porque ofrece una oportunidad para que las familias y docente tengan el contacto necesario para conocerse y apoyarse en conjunto como un verdadero equipo que se fortalezcan de fraternidad. El hecho de poder capacitarse e involucrarse más en la educación de su hijo, promueve un entorno confiable, reflexivo, de aprendizaje e intercambio de temas que son fundamentales para la educación; lo cual asegura la convivencia en

la diversidad, pensar y sentir como un valor, caminando hacia la educación inclusiva en comunidad de aprendizaje y apoyos.

La estrategia concibe el beneficio de todos los involucrados, los logros en procesos de colaboración entre docente y familia, ayuda a los infantes a convivir en un ambiente de confianza, afectivo, equilibrado y armónico, favorable para su progreso y crecimiento, tanto cognitivo, afectivo y social. Al contar con el apoyo y las orientaciones adecuadas provenientes del equipo formado entre la familia y la docente, se puede crear en los niños actitudes integrales que promuevan los valores y las competencias. Cuando los infantes reconozcan y experimenten esa comunión de intereses hacia su desarrollo, se podrán sentir felices, comprometidos con aprender y más seguros para su formación, que desde las primeras etapas educativas es muy necesario. El reconocimiento y respeto a sus padres se revierte en su bien estar y salud emocional.

### **Beneficiarios**

Los principales actores que se benefician con el desarrollo de la propuesta están enmarcados principalmente en los estudiantes, seguidamente de las familias y en unión de la docente del aula. Por supuesto, la comunidad educativa se favorece al contar con un proceso colaborativo dirigido al logro en común; el desarrollo de los procesos colaborativos en el inicial 2, se irá conformando en referente de buenas prácticas educativas inclusivas para el resto de la institución educativa y de la comunidad.

De acuerdo con ello, el beneficio hacia el estudiantado está representado en el apoyo para que puedan sentirse más motivados y seguros al constatar que sus familiares y la docente comparten expectativas y estrategias; al mismo tiempo la familia refuerza ese trabajo realizado en el aula y comparte el valor, responsabilidad y compromiso del docente con su profesión y experiencia. Junto a estos beneficios, la docente puede contar con el respaldo de los representantes y conocer de cerca las necesidades, inquietudes e interés de los niños y sus familias.

### **Fundamentos de la estrategia pedagógica**

La estrategia pedagógica tiene sus fundamentos en los preceptos de la educación inclusiva. Esta perspectiva aporta las pautas, el marco metodológico y

las mejores prácticas para crear y consolidar la colaboración, el apoyo, la comunicación, el diálogo, el clima armónico y otros componentes que caracterizan un aula inclusiva, basada en una alianza participativa en sinergia entre docente y familia.

De modo que, los procesos de colaboración se van fomentando de forma gradual, planificada y participativa hacia niveles más profundos de cooperación de las familias en la vida escolar, a partir de las iniciativas, como la estrategia pedagógica que se presenta, “cuyo valor ha de juzgarse, en último término, en función de sus aportaciones para consolidar dicho modelo de relación” (Echeita et al., 2012, p. 131).

En la estrategia pedagógica se asumen la diversidad de ámbitos de participación y cooperación, en los que se deben organizar los procesos de formación de los padres hacia la colaboración y participación entre familias y los docentes; factores que propone Epstein et al.(2009, citado por, Echeita et al., 2012) que se concretan en los siguientes:

- **Formación en torno a la crianza y desarrollo de los hijos e hijas:** dirigido a la mejora de sus competencias para el proceso de acompañamiento al aprendizaje y desarrollo de sus hijos. Para ello, se establece un proceso de reflexión para identificar las fortalezas que tienen las familias y sus actividades en el hogar, para promover el aprendizaje de los hijos desde su contexto natural de crecimiento. Como parte de esta interacción se busca promover las habilidades y disposición de las familias para compartir experiencias y conocimientos, desarrollar una cultura de ayuda y apoyo entre ellas.
- **Formación para ayudar a los hijos e hijas en su aprendizaje escolar:** en lo esencial, los actores que facilitan el aprendizaje de los niños son el conjunto de funciones que ejecutan la familia y la escuela, que posibilitan el desarrollo saludable. López (2014) considera que hoy día es una fusión importante para el éxito educativo, ya que ambos deben coordinar actividades que promuevan las áreas formales y extracurriculares de los infantes.
- **Comunicación en intercambio de información entre la familia y la escuela:** este componente refiere la importancia de crear espacios de

comunicación bidireccionales, que sean efectivos. Las familias deben estar informada de todo el proceso educativo de los hijos, pero también de los cambios que el programa educativo desarrolle y de los procesos que implemente el centro escolar para beneficio educativo.

➤ **Actividades en las que los padres y madres participan como voluntario:**

una práctica valiosa en las escuelas, es lograr que las familias participen en forma voluntaria en actividades que fomenten el desarrollo. Esta acción supone el hecho de generar la participación en función de las sugerencias que las familias tengan para mejorar tareas, proyectos, fiestas tradicionales y cualquiera que se enmarque en el aula, o fuera de ella.

➤ **Implicación de las familias en la toma de decisiones:** la organización de las familias a través de comisiones, grupos de apoyos o cualquier acción que relacione beneficio para el alumnado, se convierte en un factor generador de decisiones que estimulara la participación en forma gradual y a la vez continua.

➤ **Colaboración con la comunidad:** la relación con la comunidad también se convierte en un recurso útil para fomentar la intervención de otros grupos o profesionales en la labor educativa. Esta dinámica construye relaciones efectivas que promueven algunos beneficios en pro del avance educativo de la misma comunidad escolar.

En este sentido, Carneiro et al. (2021) plantean los diferentes aspectos de esta relación para definir lo que podría o debería ser una buena colaboración entre la escuela y las familias. Aquí la comunicación es un elemento clave, tanto a nivel organizacional como en lo que respecta al desarrollo y rendimiento de los estudiantes. Ciertamente, en la actualidad existe un amplio consenso en el campo de las ciencias sociales y de la educación de que la escuela y la familia deben compartir esas tareas, ya que ambas representan lugares centrales de socialización y aprendizaje para los niños.

Los principios de la educación inclusiva orientan la necesidad de que todos se sientan parte, queridos y escuchados. Esta estrategia pedagógica potenciará tales ideas, tanto las familias como sus hijos contarán con la ayuda y el apoyo necesario para involucrarse en el proceso de aprendizaje y en las actividades

escolares y extracurriculares. En la medida que los padres se sienten aceptado y comprendidos desde sus realidades, necesidades y posibilidades, irán aprendiendo a corresponder con esa actitud, se irá fomentando la cultura de la colaboración, del apoyo y el compromiso compartido. En este sentido en la estrategia pedagógica cobra especial sentido las ideas de Echeita et al. (2012) “acoger a una persona es honrarla, quererla y apreciarla, poner de manifiesto que se le tiene estima, y este es el primer paso para reconocer y valorar al alumno y a su familia (p. 118).

### **Pautas para la formación de la familia en la colaboración.**

Coherente con los ámbitos de participación y cooperación descritos, se asumen las pautas a tener en cuenta al desarrollar la estrategia pedagógica, propuestas por Hernández y Muñoz (2020), las cuales son las siguientes:

1. Construir una relación positiva de confianza, armonía y comunicación basada en el respeto mutuo entre docente- estudiante y familia.
2. Crear líneas abiertas de comunicación que apoyen las actividades académicas del estudiante.
3. Crear espacios más acogedores para los intercambios con la familia.
4. Conocer las realidades, situaciones y fortalezas de las familias y, tomarlas en cuenta al tratar temas relacionados con sus hijos.
5. Crear entendimiento entre el maestro y la familia del estudiante, asegurando que todos estén en la misma línea de las metas, así como las capacidades del estudiante.
6. Mantener a los familiares al tanto del progreso de sus estudiantes, tanto académica como socialmente.
7. Facilitar espacios para la participación de las familias según sus posibilidades e intereses: podría estar enfocado en ayudas en las clases, como docentes en un tema que domine, con apoyo de la docente.
8. Convertir a los padres en protagonistas del proceso, para que preparen actividades educativas, sobre temas que les interese tratar, en conjunto con la docente.
9. Invitarlos para que participen en la preparación y organización de las actividades de la estrategia: en los talleres, consultas, el buzón, entre otros.

10. Aprovechar la experticia de los padres de acuerdo a su profesiones u oficios en diferentes temas para invitarles a charlar sobre estos en la clase, por ejemplo: chefs, mecánicos, costureras, choferes, profesionales de la salud. etc.

### **Estructura y funcionamiento de la Estrategia Pedagógica**

Para detallar los elementos que contribuyen en la estrategia pedagógica, Correa et al. (2018) plantea que es necesario considerar el diagnóstico y las características que presentan las condiciones externas e internas que están directamente relacionadas con la enseñanza, a través de la práctica docente y el aprendizaje generado en el desarrollo integral del estudiante. El desempeño de los participantes en la organización de estrategias pedagógicas es característico cuando la aplicación de las mismas se basa en el alcance de objetivos educativos, que de forma homogénea integra las necesidades primordiales de los miembros.

La estrategia pedagógica propuesta se desarrolla en función de lograr mayor colaboración entre docente y familia. Para ello cuenta con tres componentes, los que se planificarán y ejecutarán en procesos de colaboración entre docente y familias.

### **Componentes de la estrategia pedagógica**

#### **I. Construyendo colaboración y concientización de la necesidad de la participación:**

Este componente va dirigido a la formación de un sentido de colaboración, desarrollando una cultura de trabajo cooperativo y colaborativo. Por ello las actividades que se desarrollen tendrán la particularidad de promover la sensibilidad y la concientización de la importancia de unirse para conducir el proceso educativo, la necesidad de coparticipar en las actividades para un mejor aprendizaje y desarrollo de los hijos. Serán planificadas y desarrollada por la docente y las familias, consensuando los temas y mensajes desde las visiones de ambos actores. Se formarán equipos de trabajo para su desarrollo, donde estarán todos los padres y, se consensuará con cada uno cómo va a participar según sus posibilidades reales y, qué temas y situaciones prefieren tratar. Este componente tendrá su mayor concreción en la primera fase, pero se mantendrá durante todas.

## **II. Identificación de barreras para la colaboración de las familias y las necesidades de orientación.**

Este componente va dirigido a indagar las barreras que prevalecen en las concepciones de las familias y de la docente, en sus creencias sobre sus papeles en el acompañamiento al aprendizaje y desarrollo de los niños, qué responsabilidades le corresponden a la docentes y cuáles a los padres en el aprendizaje de los alumnos, sobre cómo debe ser la participación de los padres en la escuela y el aula y, especialmente se estarán explorando constantemente el comportamiento de los indicadores en estudio: apoyo a los hijos en las actividades de aprendizaje, herramientas de la comunicación virtual, actividades e intercambios directos entre docente y familias, participación en las actividades escolares, involucramiento en la toma de decisiones del proceso educativo, consideraciones sobre la diversidad de familias, comunicación y diálogo, coordinación de actividades y apoyo y confianza entre docente y familia.

Todo lo establecido permitirá el diagnóstico de las barreras en las culturas, en las actitudes, en las políticas y en las prácticas para planificar de manera conjunta y participativa, lo que se trabajará en la fase 3. Este componente se concreta en la fase 2 y se irá enriqueciendo en la propia fase 3.

## **III. Aprendizaje mutuo entre docente y familias en colaboración y coparticipación.**

Este componente va dirigido a desarrollar acciones y actividades que permitirán la formación de las familias y de conjunto el fortalecimiento del aprendizaje de la docente en las temáticas que necesitan las familias para conducir el desarrollo de sus hijos y cumplir con su función educativa. Para lograr la colaboración y participación de las familias es necesario satisfacer sus necesidades de aprendizaje y de apoyo, considerando tanto las que surgen por el hijo, como las que se dan por el propio funcionamiento del sistema familiar, pues regularmente en estos hogares donde los padres son menos participativos la dinámica de los hogares es disfuncional. En virtud de ello, Giné et al. (2009) plantea:

Trabajar de manera efectiva con las familias exige, entre otros aspectos, conocer las demandas crecientes que tienen las familias y sus estilos de

enfrentamiento con objeto de ayudarles a responder de manera adecuada; aprender a reconocer las fortalezas de las familias; promover la adquisición de nuevas capacidades; proporcionar el acceso a los apoyos promoviendo, entre otros aspectos, redes sociales de relación; establecer una relación de colaboración, compartiendo información y mostrando sensibilidad y flexibilidad ante las distintas realidades de las familias. (p. 102)

### **Presentación de las fases de la propuesta**

#### **Componente: Construyendo colaboración y concientización de la necesidad de la participación.**

##### **1. Fase de sensibilización para la colaboración.**

Se presentan materiales con propaganda gráfica dirigidos a motivar y concienciar a las familias para el logro de su colaboración y participación dinámica en el proceso educativo de sus hijos e hijas. Para este primer momento, se buscan sensibilizar a las familias para acercarse más al proceso de colaboración en el aula y conseguir su participación continua en las actividades que los estudiantes realizan académicamente. Asimismo, es factible la implementación de las herramientas de colaboración por medio de la mensajería instantánea (WhatsApp) para el envío de mensajes motivadores y de sensibilización. Para esta fase inicial, se proponen las siguientes líneas de acción:

- a. **Dípticos de sensibilización:** Constan de mensajes con contenido que refleje la importancia de la familia para el aprendizaje y desarrollo del niño y, del proceso de colaboración entre el docente y familias; por medio de material escrito como el empleo de un díptico, distribuidos a los representantes. Esta estrategia de difusión y sensibilización conlleva la divulgación de contenidos de los temas sintetizados en consejos sobre organización en el hogar para apoyar la actividad escolar y los procesos de colaboración. Semanalmente se presentarán dípticos para tratar los temas que merecen ser reforzados, según se vaya desarrollando la estrategia (ver anexo 6). A continuación, se presenta en la siguiente figura el modelo del díptico como propuesta inicial.

**Figura 1**

Díptico: Parte externa



Nota: elaboración propia

Figura 2

Díptico; Parte interna

**¿POR QUÉ ES IMPORTANTE ESTA COLABORACIÓN?**

Porque creemos que ustedes son los primeros educadores de sus hijos e hijas, y que juntos podemos potenciar su desarrollo integral, su bienestar y su felicidad.

**Tips para mantener la colaboración en el aprendizaje de los niños de 3 a 4 años de edad**

1. Establece una rutina diaria estructurada manteniendo la consistencia en horarios para que el niño realice deberes o actividades orientadas por la docente. Esto fomentará el hábito de estudio, el éxito en el aprendizaje.
2. Fomenta la exploración y el juego creando un entorno u espacio con materiales y juegos didáctico que estimulen el desarrollo y la creatividad del niño de acuerdo con la edad.
3. Fomenta la participación activa de los niños en donde ellos elijan las actividades o recursos como libros, cuentos, vestuario etc. De tal manera los niños desarrollarán su independencia y autonomía.
4. Sé siempre positivo. Reconoce los logros y esfuerzos del niño, refuerza su autoestima y motivación con elogios. Lo que ayudará a que se sienta seguro y preparado para el aprendizaje.
5. Enséñale a encontrar lo positivo en sus errores, a aprender de éstos y anímalo a superarlos; evitarás que se frustre.
6. Permite que tu hijo comparta con otros niños con la finalidad que aprendan a trabajar juntos en base de su imaginación.

**¿Cuáles son los beneficios de la colaboración entre docente y familias?**

1. Compartir información, expectativas, necesidades, recursos.
2. Establecer estrategias para apoyar el proceso de aprendizaje de los niños y niñas.
3. Participar activamente en las actividades que se proponen desde el aula.
4. Asistir a las reuniones, talleres, charlas y eventos que se organizan desde la institución.
5. Participar en propuestas propias generen y enriquezcan la experiencia educativa de sus hijos e hijas.

**Niños más creativos, niños más Felices**

Nota: elaboración propia

b. **Infografías:** Consiste en una propuesta gráfica mediante textos e imágenes portadores de mensajes con el objetivo de incentivar la participación e involucramiento de las familias en las actividades académicas. Sensibilizarlos sobre lo importante que es para los infantes su presencia e interés en las instalaciones del instituto, en diversas actividades donde vivencien el clima emocional de colaboración y comunicación entre docentes y familias. La siguiente tabla establece las ideas iniciales para construir las infografías y generar el efecto de participación necesaria para la vinculación de todos en el proceso enseñanza aprendizaje.

Es importante destacar que para la misma es factible el empleo de material reciclado, o cualquier recurso disponible que facilite su elaboración. Se colocará en los puntos de mayor visibilidad de las familias y, se estará actualizando según surjan las necesidades de estimulación e información. Además, serán enviadas por vía virtual cómo es el Whatsapp, para aquellas familias que se les dificulta tomarse un poco de tiempo en la institución por diversas situaciones personales (anexo 7)

**Figura 3**  
*Infografía*



# Papá y Mamá!

Para ti que eres nuestro apoyo

**¿Cómo participar y colaborar en las actividades del aula con los niños de educación inicial 2?**

**Participando y a la vez colaborando con el aprendizaje** de nuestros hijos y en cada actividad que se promueve. Significa mantenernos atentos a todo lo que nuestros hijos aprenden, lo que hacen, pero también aquello que se les dificulta. **Nuestro objetivo junto con la docente es superarlo**

**Apoyando a los docentes en su labor educativa** porque como profesional nos orienta a través de una comunicación positiva con el desarrollo integral de los niños y niñas, promoviendo la inclusión y logrando mayor diversidad en el aprendizaje.

**Cuando participan y colaboran en las actividades del aula** demuestran interés y afecto al estudiantado porque estimulan su autoestima, generando más confianza en su aprendizaje y fomentando la creatividad para ayudarlos a convertir en ciudadanos exitosos

**Te invitamos a sumarte y a compartir juntos esta hermosa tarea entre la familia y la escuela**

Lcda. María Isabel Pineda

Nota: elaboración propia

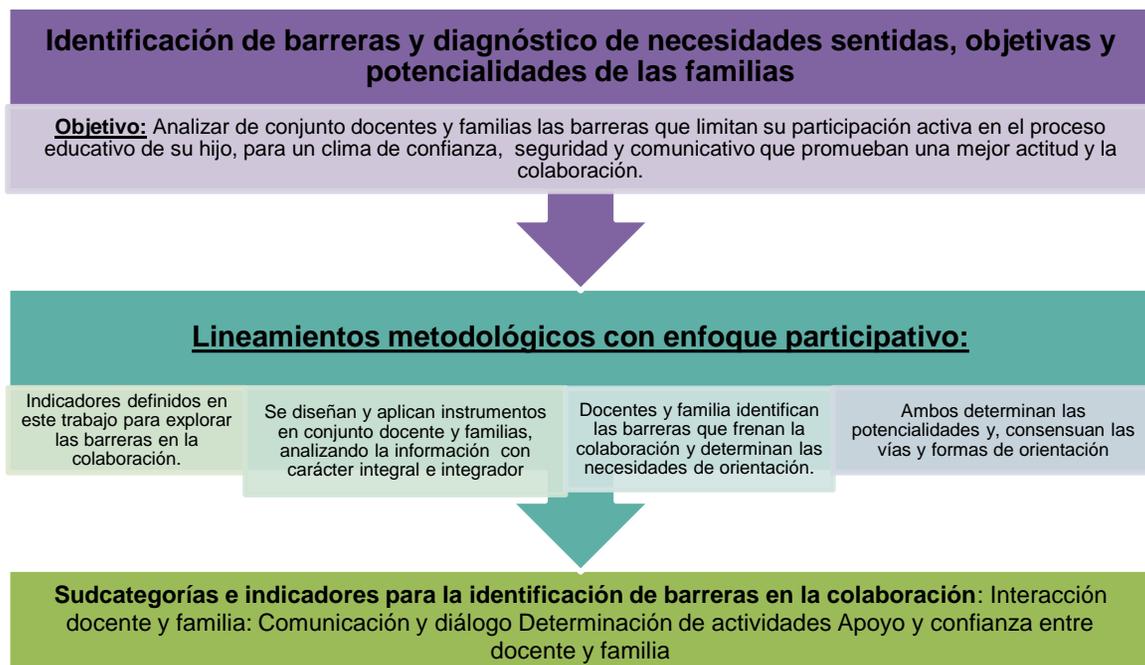
**Componente: Identificación de barreras para la colaborativa de las familias y las necesidades educativas y de orientación.**

**Fase II. Diagnóstica participativa para la identificación de barreras y las necesidades educativas y de orientación:**

Para este segundo momento se incorporan técnicas dinámicas que faciliten la participación de las familias para el conocimiento de las necesidades sentidas, la identificación y concientización de las barreras que están limitando su colaboración y también el aprendizaje y desarrollo de sus hijos, para ofrecer la orientación y la respuesta efectiva en correspondencia, así fomentar mecanismos puntuales que promuevan soluciones directas a las problemáticas, reflejadas por los grupos familiares. Para un proceso de identificación y diagnóstico se asume el modelo desarrollado por Bert (2010) a través de la figura siguiente:

**Figura 4**

*Modelo metodológico para la identificación de barreras en las familias.*



Nota: Adaptación del modelo desarrollado por Bert (2010). Elaboración propia

Para el desarrollo que estructura el esquema identificado, se plantea a través de la siguiente tabla, las diferentes acciones que son consideradas para el diagnóstico, de esta forma identificar las barreras que requieren ser evaluada para mejorar el proceso de colaboración.

**Tabla 5**

*Acciones consideradas para el diagnóstico*

Indicadores definidos	Características
<b>Interacción docente y familia. Comunicación y diálogo</b>	Se consolida por medio de las relación e interacción positiva para beneficiar la comunicación. Este factor promueve el desarrollo de reuniones, conversaciones continuas y participación en las actividades.
<b>Determinación de necesidades y actividades para la colaboración</b>	Para disminuir las barreras de comunicación determinadas entre los protagonistas de la interacción y lograr mayor colaboración, se determinan las vías de orientación, producto de las manifestaciones que cada grupo familiar establezca.
<b>Apoyo y confianza entre docente y familia</b>	El dialogo diario será la clave para asegurar la confianza mutua. El docente y la familia ejercitan la comunicación interactuando con las señales que determine la actividad académica, haciendo participe a la familia en el ejercicio educativo.
<b>Instrumentos para identificar barreras de colaboración</b>	Los instrumentos dirigidos a identificar las limitaciones de colaboración están conformados por: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escucha activa</li> <li>• Dialogo presencial y utilizando las herramientas virtuales (Whatssap)</li> <li>• Buzón de comunicación</li> <li>• Entrevistas a los padres de familia</li> </ul>
<b>Comisiones de trabajo en el aula</b>	La coordinación de equipos de trabajo que esté representado por los mismos padres de familia servirá de apoyo para conocer las necesidades específicas y a la vez generar estrategias compartidas que fomenten la participación de manera más activa. Estas comisiones se desarrollan por medio de la formación de equipos que configuren: materiales y actividades escolares, organización de eventos especiales y formación educativa del estudiantado.

Nota: Elaboración propia

El modelo metodológico asumido y adaptado por la autora (figura 3) representa una guía para construir un clima de confianza participativo. Este proceder metodológico asegura el logro de la participación consciente y el desarrollo de la necesidad de colaboración, mediante la identificación de necesidades sentidas para su satisfacción y, también de sus potencialidades, lo cual elevará su autoestima, a partir de reconocerles sus fortalezas, sus saberes y ayudas. Para esta fase en el primer momento se proponen las siguientes líneas de acción:

- a. **Entrevista abierta:** para determinar inquietudes y necesidades. Bajo esta acción se busca establecer un contacto directo con los grupos familiares para conocer sus inquietudes y su sentir con respecto al proceso de participación y apoyo de en las actividades educativas de sus hijos. Así mismo, potenciar cualquier otro requerimiento que promueva un acercamiento a las familias y, a la vez les permita a ellos identificar elementos de apoyo para mejorar su integración. Estas entrevistas se aplicarán por grupos de familias o al grupo completo, según sean sus propuestas para facilitar la asistencia, así mismo se escogerá el local y contexto, así como la fecha y tiempo propuesto por la mayoría de las familias.
- b. **Buzón de inquietudes, necesidades y sugerencias:** Consiste en un dispositivo cerrado con un mensaje e imagen sugerente para motivar a las familias que depositen sus ideas de apoyo. El objetivo del mismo es que los representantes coloquen, a través de notas, sugerencias o temas precisos, cualquier idea o sentir que deba ser abordada por la docente y las familias para mejorar la participación. De la misma manera sirve como guía para estimular a los padres a incorporarse más en la vida educativa de su representado. Nombre del buzón: “**Nuestro buzón de ideas y sueños educativos**”.

Esta acción también es posible promoverse con la participación activa a través de las consultas continuas de orientación familiar mediante el uso de herramientas de colaboración tecnológica (mensajería instantánea como WhatsApp), para aquellos representantes que el traslado presencial sea un inconveniente mayor.



**UNAE**

**Figura 5**

*Cartel de identificación del buzón*



Nota: elaboración propia

**Componente: Aprendizaje mutuo entre docente y familias en colaboración y coparticipación.**

**III. Fase Aprendemos juntos a colaborar, apoyar y promover el desarrollo y aprendizaje de los niños:** La línea de acción conformada por talleres de orientación constituye una forma positiva de integrar a las familias en las actividades del aula, por medio de la participación de temas que se basan en sus requerimientos y necesidades, adaptándose conforme se manifiesten los resultados, producto de la interacción y de la evolución comunicacional.

Aprender juntos en los talleres, estimula el enfoque de orientación que se propone con todos los elementos de la estrategia porque visualiza la disposición de ideas en conjunto, en forma inclusiva y destinada a favorecer el aprendizaje integral, no solo de los niños y niñas, sino también, de los padres de familia y la docente del aula. De acuerdo a la disposición de las herramientas de colaboración considerada válida como mensajería instantánea, se incorpora de la misma manera efectiva, para promover la participación en los talleres, al igual que las solicitudes de este espacio de aprendizaje como los temas que los padres de familia consideren útiles y beneficioso para fortalecer la interacción y el conocimiento.

**a. Talleres Educativos.** Éstos como espacios de reflexión y debate, comprende según Rué (2018) un proceso que facilita una unidad productiva de información a partir de una realidad concreta que experimenta un grupo, por lo cual se genera un espacio de aprendizaje por medio de la práctica para poder generar diversas habilidades y destrezas que facilite la interacción y promueva el conocimiento en los participantes. Los talleres educativos permiten la composición teórica y práctica del proceso educativo para crear herramientas de aprendizaje óptimo hacia las necesidades de un grupo, ejerciendo consecutivamente una formación que mejora sus destrezas para algún desempeño posterior.

**b. Aplicación de los talleres.** En referencia al proceso metodológico y el desarrollo de los elementos que conforman los talleres, Batancourt (2007) considera importante que inicialmente se debe realizar un diagnóstico que identifique las necesidades y principales expectativas de los participantes del mismo, así se relacionan los requerimientos para enfocar acciones directas. En virtud de ello, se

comparten las fortalezas y oportunidades que apoyen los procedimientos. Posterior a ello, el diseño de los objetivos y actividades que conformarán cada uno de los talleres seleccionados, constituyen un principio educativo y a la vez permite la participación y el diálogo equilibrado entre todos los involucrados.

Es importante en la implementación de los talleres la selección de las vías de desarrollo, de manera tal, que las condiciones que integran la participación colectiva sea acorde al beneficio y necesidad de todos, por consiguiente, es indispensable en la construcción de las actividades el intercambio de experiencias y opiniones que pueda ser emitido por cualquiera de los interesados, porque es una forma de constatar a través del debate responsable y respetuoso, todo aquello que valore la colaboración efectiva entre la familia y la docente, para el bien común. El desarrollo de las actividades está organizado para que sean ejecutadas el día sábado, una vez al mes, con una duración de 45 minutos como máximo.

Para los talleres será primordial con su puesta en práctica, la evaluación de los resultados mediante técnicas básicas para determinar posibles cambios o superaciones que beneficien al grupo. De la misma manera la evaluación del proceso realizado es primordial para revisar las evidencias de aprendizaje logrado y al mismo tiempo detectar los cambios a efecto de garantizar la mejor colaboración entre los protagonistas.

**c. Recursos y medios de enseñanza aplicados a los talleres.** Para la ejecución de los talleres es necesario la disposición de algunos recursos y material de apoyo que facilite cada una de las actividades y fomente la participación de cada involucrado. Para ello es necesario contar con: computadora con conexión a internet, proyector, parlantes, hojas, lápices, plataforma para video conferencia: *Zoom*. presentación de los contenidos con el apoyo de programas como *PowerPoint*. Es importante contar con el apoyo de docentes que desarrollen algunos temas y aporten conocimiento para ampliar la experiencia. De esta manera, son efectuados de manera virtual o presencial; su cumplimiento estará a la disposición y acuerdos colectivos de las familias y la docente.

**Tabla 6**

*Descripción de las actividades a desarrollarse en los talleres*

<p><b>Taller 1. La participación familiar para desarrollar los valores en los niños y niñas en el contexto del aula y el hogar</b></p> <p>La participación familiar para desarrollar los valores en los niños y niñas en el contexto del aula y el hogar, tiene como propósito generar la reflexión y el diálogo sobre la importancia de la colaboración entre la familia y la escuela, para promover una educación integral y ética en los estudiantes.</p>	
<p><b>Objetivo</b></p>	<p>Brindar herramientas prácticas y estrategias didácticas para que los padres de familia apoyen el desarrollo de los valores en sus hijos e hijas desde el hogar, así como fortalecer el vínculo afectivo y comunicativo con ellos y su relación armoniosa en el aula.</p>
<p><b>Duración</b></p>	<p>Tiempo estimado de 45 minutos</p>
<p><b>Contenidos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los principales valores que promueve la familia: amor, respeto, tolerancia, responsabilidad, honestidad, amistad.</li> <li>• Importancia de los valores en la educación</li> <li>• Fortaleciendo los valores en el aula de clases</li> </ul>
<p><b>Desarrollo de las actividades</b></p> <div style="text-align: center;">  </div>	<p>- <b>Introducción:</b> Se presentará el tema del taller y se motivará a los participantes a compartir sus expectativas y experiencias conforme a la participación familiar para la educación fundamental en valores.</p> <p>- <b>Desarrollo:</b> Se realizarán dos actividades principales:</p> <p><b>Actividad 1:</b> Se dividirá al grupo en pequeños equipos y se les entregará una tarjeta con una situación problemática relacionada con los valores (por ejemplo, un caso de bullying, de deshonestidad, de irrespeto). Cada equipo deberá analizar el caso y proponer posibles soluciones desde el papel de la familia y de la escuela. Luego, se socializarán las posibles soluciones que emitieron en los grupos y se discutirán las ventajas y desventajas de cada una.</p> <p><b>Actividad 2:</b> Se proyectará un video sobre la participación familiar en la educación de los valores.  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ptVt55DmUq4">https://www.youtube.com/watch?v=ptVt55DmUq4</a></p> <p><b>Algunas preguntas para analizar</b></p> <p>¿Qué acciones realizan las familias para apoyar el desarrollo de los valores en sus hijos e hijas?          ¿Qué beneficios tiene la participación familiar en la formación de valores?          ¿Qué dificultades o retos se presentan para formar valores en los infantes?          ¿Qué sugerencias o recomendaciones considera para mejorar la participación familiar?</p>

<b>Cierre</b>	Se realizará un plenario donde se resumirán los principales aprendizajes y conclusiones del taller. Se agradecerá la participación y se motivará para el siguiente taller.
<b>Taller 2. Creando algunas competencias para enseñar a los niños y niñas sobre identidad y autonomía</b>	
Es importante que los padres de familia junto con la docente puedan establecer algunas competencias que enseñe a los niños sobre su propia identidad y las diversas formas para que aprendan a gestionar su autonomía a través del conocimiento de todos los factores que son parte del desarrollo individual y social	
<b>Objetivo</b>	Fomentar el desarrollo personal y social de los infantes, a través de actividades lúdicas y significativas que permita a los padres conocer los procesos de reconocimiento individual y los pasos progresivo que evidencia la independencia, confianza, autovalencia y autorregulación.
<b>Duración</b>	45 minutos
<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento del género de los infantes (niño o niña)</li> <li>• Identificando la personalidad y capacidades del niño y niña</li> <li>• Las emociones y el cuidado personal</li> </ul>
<b>Desarrollo de las actividades</b>	<p><b>Introducción:</b> presentación de los temas para la reflexión y análisis. Desarrollo: Presentación de los contenidos en tres sesiones</p> <p><b>Sesión 1:</b> ¿Quién soy yo? En esta sesión, se busca que los padres exploren las características físicas, emocionales y sociales de los niños</p> <p><b>Sesión 2:</b> ¿Qué puedo hacer yo solo o sola? En esta sesión, se busca que los padres reconozcan las capacidades y habilidades para realizar diversas tareas cotidianas en los infantes (vestirse, comer, ordenar, etc.) de acuerdo con la edad y sus experiencias vivenciales.</p> <p>- <b>Sesión 3:</b> ¿Cómo me siento y cómo me cuido? En esta sesión, se busca que los padres identifiquen las emociones y aprendan estrategias para regularlas de manera positiva las expresada por los niños. Asimismo, se busca que conozcan hábitos de autocuidado personal para practicar con sus hijos (higiene, alimentación, descanso, etc.), y los incorporen en su rutina diaria</p> <p>-Estas actividades deberán realizar los padres de familia en carteles utilizando papelotes, marcadores, dibujos etc. De acuerdo con su creatividad. De igual manera los participantes virtuales previamente al taller se les indicará los materiales que deben tener en casa.</p>



<p><b>Cierre</b></p>	<p>-La actividad de cierre consiste en la elaboración de un mural colectivo, en donde cada padre de familia plasme la identidad personal de su niño o niña. -El mural se exhibe en la cartelera de la institución o lugar visible del centro educativo, para que toda la comunidad educativa pueda apreciar y reflexionar sobre el tema.</p>
<p><b>Taller 3: Estrategias para apoyar a los niños y niñas a desarrollar las actividades en casa en forma organizada y eficiente</b></p> <p>Este taller constituye una actividad que permite a los padres de familia apoyar a sus hijos e hijas en el proceso de aprendizaje. Igualmente incorpora algunas competencias necesarias para realizar las actividades escolares con mayor eficiencia</p>	
<p><b>Objetivo</b></p>	<p>El objetivo específico del taller es brindar herramientas prácticas y sencillas para que los padres puedan orientar a sus hijos e hijas en la planificación, orden y de las tareas escolares que realizan en casa.</p>
<p><b>Duración</b></p>	<p>40 minutos</p>
<p><b>Contenidos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estableciendo una rutina diaria</li> <li>• Habilidades de organización en el aprendizaje</li> <li>• La motivación en el desarrollo de las actividades escolares</li> <li>• Supervisando el progreso de las labores diarias</li> </ul>
<p><b>Desarrollo de las actividades</b></p> 	<p>Introducción: para iniciar la actividad se compartirá un video referencial: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=vIxU2jllRVk">https://www.youtube.com/watch?v=vIxU2jllRVk</a></p> <p>Desarrollo explicativo de los temas, a través de la definición de los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Es muy importante destacar que a cortas edades como son los niños de 3 a 4 años de edad cronológica sus padres deben de enseñar desde sus hogares rutinas organizadas teniendo su tiempo y espacio al juego como niños, pero también enseñándoles a cumplir actividades de aprendizajes fáciles de realizarlos sin causar desorden.</li> <li>-Cómo establecer una rutina diaria y un espacio adecuado para el estudio y tareas escolares en casa.</li> <li>- Conversar sobre las normas y reglas que deben de cumplir los adultos, para que se repercute en el ejemplo con los niños.</li> <li>-Cómo motivar y reforzar a los niños y niñas en la consecución de sus actividades.</li> <li>-Ayudando a los niños y niñas a fijar metas, anticipar tareas y administrar el tiempo.</li> <li>-Supervisar y evaluar el progreso de los niños y niñas en sus actividades. Las tareas de los padres en mantener las rutinas adecuadamente con responsabilidad.</li> </ul> <p>Con cada tema, se realizarán actividades para desarrollar técnicas que expliquen a los padres cómo aplicar las</p>

	estrategias propuestas con ejemplos concretos y casos prácticos. Además, se les invitará a compartir sus experiencias y dudas con el facilitador y con otros padres.
<b>Cierre</b>	La actividad de cierre consistirá en una evaluación final del taller, donde se recogerán las opiniones y sugerencias de los padres, así como los logros y dificultades que han tenido al implementar algunas de las estrategias con sus hijos e hijas.
<b>Taller 4: Habilidades para fomentar niños independientes en el hogar y la escuela</b>	
El aprendizaje logrado con el taller busca ayudar a los padres de familia a gestionar las acciones para estimular la práctica de la independencia y confianza en los infantes para realizar sus propias actividades, a través de ejercicios, dinámicas y consejos, contribuyendo a su bienestar emocional y a su crecimiento personal.	
<b>Objetivo</b>	Brindar estrategias prácticas y efectivas para que los padres puedan apoyar el desarrollo de la autonomía y la responsabilidad de sus hijos desde una edad temprana.
<b>Duración</b>	45 minutos
<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia de la independencia en los niños</li> <li>• El entorno para favorecer la independencia</li> <li>• Habilidades para crear la independencia en los hijos</li> <li>• Fortaleciendo la autoestima y la confianza en las actividades diarias</li> </ul>
<b>Desarrollo de las actividades</b>	<p><b>Introducción:</b> Iniciar la actividad con la pregunta ¿Por qué los niños y niñas deben aprender a ser independientes a tan corta edad?</p> <p>Reflexión con los padres de familia</p> <p>Lluvia de ideas</p> <p>Desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– La independencia y ¿Cuál es su importancia para el desarrollo de los infantes? En esta sesión se explicará el concepto de independencia, sus beneficios y sus desafíos.</li> <li>– Se reflexionará sobre el rol esencial de los padres de familia en el estímulo de la independencia y se determinarán las actitudes que favorecen o limitan este proceso en el desarrollo infantil.</li> <li>– Creando un ambiente que fomente la independencia en el hogar. Algunas pautas para organizar el espacio físico y el tiempo de forma que los niños puedan realizar actividades por sí mismos, elegir, expresar sus ideas y considerar pequeñas responsabilidades en el hogar.</li> <li>– Establecer rutinas y límites claros y coherentes.</li> <li>– Desarrollar hábitos para la autonomía en los infantes. Se presentarán las acciones para el autocuidado, la convivencia social como formador de niños independientes.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Se abordará el tema de la autoestima y la confianza como pilares para la independencia. Se enfatizará en el valor de la comunicación afectiva y respetuosa entre padres e hijos.</li> </ul>
<b>Cierre</b>	La actividad de cierre consistirá en una evaluación del taller, en la que los padres podrán expresar sus opiniones, sugerencias y compromisos para seguir fomentando la independencia de sus hijos en el hogar y la escuela.
<p><b>Taller 5. Fortaleciendo la comunicación y la cooperación entre la familia y la escuela.</b></p> <p>El fortaleciendo de la comunicación y la cooperación entre la familia y la escuela tiene como propósito mejorar la relación entre los grupos involucrados (padres, docentes, comunidad escolar), así como fomentar el desarrollo integral de los estudiantes para construir un aprendizaje más acorde a los intereses y necesidades.</p>	
<b>Objetivo</b>	Fortalecer la comunicación y cooperación entre la familia y la docente del aula
<b>Duración</b>	45 minutos
<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterios que convierten la relación entre la familia, la docente y la comunidad escolar en una actividad importante</li> <li>• Estrategias para establecer una comunicación clara</li> <li>• Los principios y valores en la relación entre padres y docentes</li> <li>• Los recursos tecnológicos que facilitan la comunicación</li> </ul>
<p><b>Desarrollo de las actividades</b></p> 	<p><b>Introducción:</b> se presenta el objetivo del taller.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Se explica la importancia de la relación entre familia y comunidad escolar para el desarrollo de los niños.</li> <li>– Se prueba una forma de comunicación virtual utilizando un servicio de mensajería instantánea.</li> </ul> <p><b>Desarrollo.</b>          Información teórica y práctica sobre las estrategias para fortalecer el vínculo familia-escuela, una comunicación fluida y respetuosa, establecer acuerdos y compromisos mutuos, participar en las actividades escolares.          Examinar el papel del docente como miembro del equipo y socio educativo.          Los principios y valores que sustentan la cooperación entre la familia y la escuela, tales como el compromiso, la responsabilidad, la confianza, el respeto y la solidaridad.          Los recursos y herramientas disponibles para facilitar la comunicación y la cooperación entre la familia y la escuela, tales como plataformas digitales, redes sociales, boletines informativos, etc.</p>
<b>Cierre</b>	Resumen de los principales aprendizajes del taller.

**d. Consulta de orientación.** El objetivo de este espacio es conocer la dinámica familiar y enfocar un espacio específico para que los padres de familia puedan tener la oportunidad de consultar situaciones que enfrentan, buscar alguna orientación adecuada a sus necesidades y construir un entorno más favorable para la convivencia. De la misma manera, generar la interacción que favorezca una comunicación directa y dialogo permanente entre todos.

**e. Instrumento para evaluar a los padres de familia las actividades realizadas en cada taller**

El objetivo del siguiente instrumento es obtener información en la aplicación de los talleres que permitan conocer la participación de los padres de familia, las diversas demostraciones en función del compromiso, las destrezas obtenida con el aprendizaje, y a su vez, evaluar las acciones que se requieran mejorar para continuar garantizando el éxito de la colaboración (Tabla 7).

**Tabla 7**

*Instrumento de evaluación a los padres de familia*

Criterios de evaluación	Escala de valoración				Observaciones	Actividades para mejorar
	Excelente	Muy bueno	Regular	Deficiente		
Asistencia						
Participación activa						
Compromiso						
Comunicación						
Creatividad						
Cooperación						

Nota: elaboración propia

#### **Capítulo IV. Validación de la propuesta por especialistas**

La estrategia pedagógica fue valorada por 10 profesionales en la educación, los mismos que expresaron su criterio muy asertivo referente al tema de la propuesta “Si colaboramos y nos apoyamos, todos aprendemos y conducimos juntos el proceso de aprendizaje y desarrollo de los niños”. Actividad dirigida básicamente para impartir a los padres de familia de educación inicial 2 de la Unidad Educativa “Juan Bautista Vásquez” de la ciudad de Azogues.

Los profesionales que participaron en esta evaluación cumplían con los siguientes requisitos: poseen título de tercer a cuarto nivel en Educación, el tiempo de experiencia en el sector público y privado corresponde a más de 5 años, se encuentran activos en instituciones educativas y mantienen buenos resultados en su desempeño profesional. Para ello, la valoración de la propuesta se encuentra bajo los siguientes parámetros: claridad, pertinencia, coherencia y relevancia. Donde cada uno detalla lo siguiente:

**I Claridad:** entendimiento de la propuesta y aplicación práctica con eficiencia y sin presentar dificultad.

**II Pertinencia:** adecuación de lo planteado para dar respuesta a la situación planteada desde el problema.

**III Coherencia:** existe relación armónica entre las actividades formuladas y el alcance de los objetivos establecidos.

**IV Relevancia:** la propuesta es útil para el logro del objetivo general.

A sí mismo, cada uno de los parámetros serán valorados con la siguiente escala:

**Tabla 8**

*Escala de valoración aplicado a la propuesta*

Alternativa	Valor
Nada	1
Poco	2
Medianamente	3
Bastante	4
Completamente	5

Nota: Elaboración propia

#### 4.1 Resultados de la evaluación de la propuesta

Los componentes descritos a continuación detallan la valoración dada por los especialistas de manera objetiva al contenido de la propuesta formulada en el estudio. Conforme a los planteamientos detallados en la hoja de evaluación (Anexo 6) los participantes contribuyeron con soporte valorativo al reflejar las siguientes características:

**Claridad:** el grupo de evaluadores consideraron en un 70% completamente adecuada y un 30% del grupo de 10 manifestaron bastante adecuado lo presentado con respecto a la propuesta identificada. En este sentido, los fundamentos orientan muy bien el sustento teórico-metodológico de la propuesta, así mismo se presenta claridad en la asignación de los objetivos, la explicación de la temática, los contenidos a ser desarrollado y cada una de las actividades que involucra el propósito del mismo. Coherencia y coordinación en la redacción e ideas expresadas en forma clara y uniformes. Entre las observaciones destacadas se presenta la posibilidad de considerar el tiempo organizado, ya que uno de los especialistas propone aumentar el tiempo con intervalo de descansos.

**Pertinencia:** según lo descrito, se plantea que la propuesta con una valoración del 100% del grupo evaluador consideran que la propuesta presenta bastante pertinencia con los componentes que responden a una necesidad relevante y real que conlleva a identificar el contexto educativo, por lo cual se reconoce el papel de la familia cómo fortalecedor y socializador que beneficia a los infantes.

**Coherencia:** se pudo observar en la evaluación proporcionada por los especialistas, que la totalidad del grupo (100%) considera que se presenta bastante coherencia con respecto a una estructura lógica y uniforme que muestran los fundamentos, los componentes y la formulación de objetivos descritos y las actividades que conllevan a la consecución de las metas identificadas por cada tema.

**Relevancia:** los resultados identificados determinan en la propuesta pedagógica que un 80% de los especialistas considera que la misma posee completamente la relevancia pertinente al tema y necesidad, porque aporta

elementos creativos e identifican lo notable en incluir a la familia. Un 20% de los evaluadores manifestaron que la propuesta es bastante relevante en distinción al tema de la familia y su participación. En esta perspectiva, los aportes identificados establecen sus planteamientos al considerar útil para el logro de los objetivos, porque permiten crear una fortaleza en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de las actividades participativas de los padres de familia en el ejercicio escolar y en la labor de integración para promover una comunicación óptima y mejorar el aprendizaje significativo de los infantes.

Las observaciones denotaron que la propuesta presentada es factible realizarse en la Unidad Educativa Juan Bautista Vásquez, y con los recursos humanos y materiales necesarios para su ejecución. Parte de la evaluación permitió considerar los diversos riesgos, limitaciones y necesidades de cambios que puedan enfocarse en la implementación exitosa de la propuesta, con el objetivo de tener comprensibles estrategias que solucionen y afronten cualquier conflicto que se desarrolle en las labores de enseñanza aprendizaje.

## **Conclusiones**

Para declarar las conclusiones se presentan a continuación cada una:

1. Los referentes teóricos fundamentados permitieron analizar el contexto de las investigaciones sobre la colaboración entre docentes y familia, en los últimos tiempos; evidenciando que este tema alcanza en la actualidad, un nivel de sistematización, desde los presupuestos de la educación inclusiva. El enfoque inclusivo de la educación, aporta concepciones bien sustentadas sobre el término colaboración, así como las pautas a seguir para lograr el trabajo colaborativo entre docentes y familia. Dentro de los rasgos caracterológicos que deben darse en procesos colaborativos, se resignifican la interacción y la comunicación en un clima de armonía, confianza, coparticipación e interacción, desde un apoyo mutuo y, un aprendizaje compartido, lo que asegura el desarrollo integral de los infantes.
2. Al efectuar el diagnóstico del estado actual de la colaboración entre la docente y los familiares, por medio de los indicadores de la categoría de análisis, la aplicación de diferentes instrumentos y el correspondiente proceso de triangulación de los datos resultantes, se logró la identificación de las barreras que afectan la colaboración entre padres y docente, lo que limita la participación apoyo y de la familia en las actividades del aula, las alteraciones en la comunicación y el diálogo entre ambos, la falta de confianza en la interacción, el poco uso de las herramientas de la comunicación virtual por los padres, la pobre participación de las familias en la toma de decisiones, entre otros, lo que afecta directamente el aprendizaje y desarrollo de los niños.
3. El diseño de la estrategia pedagógica para fortalecer la colaboración entre docentes y familias se realizó a partir del diagnóstico de barreras obtenido. Se organiza y estructura una estrategia pedagógica que cuenta con objetivos, coherente con estos, se presentan los fundamentos basados en los preceptos de la educación inclusiva, los cuales orientan y cualifican las pautas metodológicas a seguir y los componentes de la estrategia; todo lo cual se puede concretar en la práctica mediante las actividades organizadas en tres fases, que transitan desde la sensibilización hasta el aprendizaje colaborativo,

en una dialéctica que permite la interconexión entre estas y su continuidad, para el logro de la formación de las familias, la docentes y los niños en los procesos de colaboración, lo que asegura el aprendizaje y desarrollo integral de éstos.

4. Los criterios de los especialistas que valoraron la claridad, pertinencia, coherencia y relevancia de la propuesta, sustentan los beneficios que genera al reconocer que su estructura, organización y contenido promueven la participación de los familiares, el mejoramiento de las relaciones comunicativas de apoyo entre docente y familias y, la formación de todos en los procesos de colaboración.

### **Recomendaciones**

Para lograr el mejor proceso colaborativo se recomienda:

1. Llevar a cabo diferentes actividades de capacitación a los docentes de la institución educativa que les permita generar estrategias pedagógicas constantes para mantener el involucramiento con los familiares en las actividades educativas del aula.
2. La aplicación de la estrategia pedagógica para promover la colaboración entre docentes y familia para el beneficio de todos y lograr el éxito educativo.
3. La evaluación constante de la participación de los familiares y los procesos de colaboración, identificando causas en el deterioro de las relaciones y las barreras en los procesos de colaboración.
4. Es necesario efectuar la revisión de lineamientos que promuevan la construcción de una relación colaborativa entre la familia y la docencia, desde el Plan Educativo Institucional de la Unidad Educativa “Juan Bautista Vásquez”.

## Referencias

- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación (6a ed.)*. Episteme.  
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Asamblea Nacional Constituyente. (2008). Constitución de la República del Ecuador Registro Oficial 449 de 20-oct.-2008. *Ultima modificación: 21-dic.-2015*.  
<https://www.cosede.gob.ec/wp-content/uploads/2019/08/constitucion-de-la-republica-del-ecuador.pdf>
- Asquin, C., & García, J. (2019). *Estrategia Pedagógica para la Participación de la Familia en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje*. [Trabajo de Grado, Universidad Nacional de Educación] Repositorio UNAE.  
<http://repositorio.unae.edu.ec/handle/56000/1029>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación (3a ed.)*. Grupo Editorial Patria.  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Batancourt, M. (2007). *El taller educativo*. Magisterio Editorial.
- Bejarano, Y. (2021). *Influencia del acompañamiento familiar efectivo en la adquisición y desarrollo de competencias socioafectivas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes*. [Trabajo de Maestría, Corporación Universitaria Minuto de Dios] Colección Digital UNIMINUTO.  
<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/13142>
- Bert, J. (2010). *Modelo Pedagógico de educación familiar para padres de escolares con limitaciones físico – motora*. [Tesis Doctoral, Universidad Pedagógica Enrique José Varona].
- Briones, R., & Mora, K. (2022). *Aproximación al rol de la familia en la Educación Básica en tiempo de pandemia: unidades educativas fiscales del cantón Azogues (Ecuador)*. [Trabajo de Grado, Universidad Nacional de Educación] Repositorio Digital UNAE. <http://repositorio.unae.edu.ec/handle/56000/2388>
- Caníl, J. (2017). *Participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de primer grado primaria en la Escuela Bilingüe de Chichicastenango, Quiché*. Universidad Rafael Landívar.

- Carneiro, R., Toscano, J., & Díaz, T. (2021). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Fundación Santillana. doi:978-84-7666-197-0
- Castro, A., & García, R. (2016). Vínculos entre familia y escuela: visión de los maestros en formación. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(18), 193-208. <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281049122011.pdf>
- Ceballo, N., & Saiz, Á. (2021). Un proyecto educativo común: La relación familia y escuela. Revisión de investigaciones y normativas. *Educación Siglo XXI*, 39(1), 305-326. doi:<https://doi.org/10.6018/educatio.469301>
- Cifuentes, J., & Poveda, D. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior. *Formación Universitaria*, 13(6), 95-104. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000600095>
- Clavijo, R., & Bautista, M. (2020). La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación ecuatoriana. *Revista de Educación Alteridad*, 15(1), 113 - 124. doi:10.17163/alt.v15n1.2020.09
- Cobeñas, P. (2020). Exclusión educativa de personas con discapacidad: Un problema pedagógico. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 18(1), 65-81. <https://repositorio.uam.es/handle/10486/690063>
- Common Sense. (2018). *Social Media, Social Life: Teens Reveal Their Experiences*. Common Sense Org: <https://www.commonsensemedia.org/research/social-media-social-life-teens-reveal-their-experiences-2018>
- Compte, M., & Sánchez, M. (2019). Aprendizaje colaborativo en el sistema de educación superior ecuatoriano. *Revista de ciencias sociales*, 25(2), 131-140. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7025998>
- Córdova, J. (2020). *La gamificación como estrategia de aprendizaje en niños de Educación Inicial: Una revisión sistemática*. Repositorio Digital de la Universidad César Vallejo: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69883>
- Correa, R., Guamán, M., & Beltran, P. (2018). Estrategia educativa para potenciar los aprendizajes en los estudiantes de séptimo año de la unidad educativa

- fiscomisional “la dolorosa” de la ciudad de Loja. *Revista Electrónica: Entrevista Académica*, 1(2), 301-313.  
<https://www.eumed.net/rev/reea/agosto-18/estrategia-educativa.pdf>
- Delgado, A. (2022). *Investigación Acción Participativa como estrategia para mejorar el bienestar e involucramiento en Educación Inicial virtual*. [Trabajo de Maestría, Universidad Casa Grande] Repositorio Digital.  
<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/3274>
- Echeita, G., Monarca, H., Sandoval, M., & Simón, C. (2012). *Cómo fomentar las redes naturales de apoyo en el marco de una escuela inclusiva*. Editorial MAD, S. L. Retrieved from <https://acortar.link/BvljiO>
- Fontaines, T., Maza, J., & Pirela, J. (2020). *Tendencias en investigación*. Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt) y la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). <http://tendin.risei.org/>
- Gavin, M. (enero de 2022). *Reuniones entre padres y maestros*.  
<https://kidshealth.org/es/parents/parent-teacher-conferences.html>
- Giné, C., García, M., Vilaseca, R., & Balcells, A. (2009). Trabajar con las familias en atención temprana. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(2), 95-113. doi:<https://www.redalyc.org/pdf/274/27419063008.pdf>
- Hargreaves, A., & O’Connor. (2018). *Profesionalismo colaborativo: Cuando enseñar juntos supone el aprendizaje para todos*. Ediciones Morata S.L.  
<https://acortar.link/pcHQKj>
- Hernández, I., Lay, N., Herrera, H., & Rodríguez, M. (2021). Estrategias pedagógicas para el aprendizaje y desarrollo de competencias investigativas en estudiantes universitarios. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(2), 242-255. doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7927662>
- Hernández, M., & Muñoz, M. (2020). *La relación colaborativa entre familias y docentes*. [Trabajo de Investigación, Universidad de Murcia].  
<https://www.eumed.net/actas/20/educacion/43-la-relacion-colaborativa-entre-familias-y-docentes.pdf>
- Hernández, M., García, M., Galián, B., & Belmonte, A. (2019). Vista de Implicación de familias y docentes en la formación familiar. *Revistas Electrónica*

- Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 1(1), 1-15.  
<https://revistas.um.es/reifop/article/view/388971/273011>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mcgraw-Hill. Interamericana Editores S.A.  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf).
- Iglesias, E. (2020). ¿Puede la personalización del aprendizaje de base comunitaria contribuir a la educación inclusiva? *Revista de educación inclusiva*, 13(2), 196-212. <https://dugi-doc.udg.edu/handle/10256/18969?show=full>
- Illescas, Y., & Yumbra, S. (2022). *Aproximación al Rol docente en tiempos de pandemia: escuelas fiscales (Azogues-Ecuador)*. [Trabajo de Grado, Universidad Nacional de Educación] Repositorio Digital UNAE.  
<http://repositorio.unae.edu.ec/handle/56000/2450>
- Jara, R. (2021). Estrategias pedagógicas con tecnología en la enseñanza de la escritura académica universitaria: una revisión sistemática. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(1), 1-15.  
doi:<http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v15n1/2223-2516-ridu-15-01-e1209.pdf>
- Landero, J., & Landero, E. (2021). *El trabajo cooperativo como una estrategia lúdica para fortalecer la convivencia escolar*. Trabajo de Maestría, Universidad de la Costa] Repositorio Digital . Repositorio Digital de la Corporación Universidad de la Costa:  
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8887/EI%20trabajo%20cooperativo%20como%20una%20estrategia%20l%C3%BDica%20para%20fortalecer%20la%20convivencia%20escolar.pdf>
- López, F. (2014). *La participación de las familias en la educación escolar*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte .
- Macias, Y., Viguera, J., & Rodríguez, M. (2021). Una escuela con inteligencias múltiples: visión hacia una propuesta innovadora. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(1), 3-21. doi:<http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v40n1/0257-4314-rces-40-01-e19.pdf>

- Madrid, R., Saracostti, M., Reininger, T., & Hernández, M. (2019). Responsabilización, obediencia y resistencia: perspectivas de docentes y padres sobre la colaboración familia-escuela. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(3), 1-13. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7101911.pdf>
- Meza, L., & Tribiño, B. (2020). Participación de la familia en la educación escolar: resultados de un estudio exploratorio. *Edusol*, 20(73), 13 - 28. doi:10.1729-8091
- Mina, S. (2022). *Colaboración activa de representantes y padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Institución Educativa "María Esperanza" de la Parroquia de Chamanga, 2022-2023*. <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/3317>
- Ministerio de Educación. (2014). *Curriculo de Educación inicial*. Retrieved febrero 18, 2023, from Ministerio de Educación: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/curriculo-de-educacion-inicial.pdf>
- Ministerio de Educación. (2015, agosto 25). Ley Orgánica de Educación Intercultural Registro Oficial No. 417 de 31 de marzo de 2011. Retrieved from [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley\\_Organica\\_de\\_Educacion\\_Intercultural\\_LOEI\\_codificado.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf)
- Montecinos, C. (2021). *¿Qué es la colaboración?* Lideres Educativos: <https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2021/06/Tips-para-movilizar-el-fortalecimiento-a-traves-de-colaboracion-1.pdf>
- ONU. (2021). *Educación para todos Impacto Académico*. <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/educaci%C3%B3n-para-todos#:~:text=Algunos%20de%20los%20factores%20que,no%20genera%20beneficios%20econ%C3%B3micos%20tangibles>.
- Paredes, J. (2022). *El rol de los padres de familia y el rendimiento académico de los estudiantes con necesidades educativas especiales de la unidad educativa José Pedro Varela*. [Trabajo de Maestría, Universidad Estatal Península de

- Santa Elena] Repositorio digital.  
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/8138>
- Parrilla, Á. (2021). Pensar el desarrollo profesional docente desde la investigación: Rutas Participativas e Inclusivas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 15(2), 39-52. <https://www.scielo.cl/pdf/rlei/v15n2/0718-7378-rlei-15-02-39.pdf>
- Pedraza, A., Salazar, C., Robayo, A., & Moreno, E. (2017). Familia y escuela: dos contextos comprometidos con la formación en ciclo III de la educación básica. Análisis. *Revista Colombiana de Humanidades*, 49(91), 301-314. doi:<https://doi.org/10.15332/s0120-8454.2017.0091.02>
- Pizarro, C. (2019). *Barreras para el aprendizaje y la participación: una propuesta para su clasificación*. Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R.
- Pumar, M. (2017). *La colaboración y el liderazgo*. Repositorio digital Universidad de Navarra:  
<https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/37292/1/Mar%C3%ADa%20Jes%C3%BAs%20Pumar%20M%C3%A9ndez.pdf>
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Revista Páginas de Educación*, 9(2), 1 - 26. doi:10. 1688-5287
- Revelo, O., Collazos, C., & Jiménez, J. (2018). (2017). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *TecnoLógicas*, 21(41), 115-134. <http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf>
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Revista do Centro de Educação*, 31(1), 11-22. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=117117257002>
- Roselli, N. (2016). El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria. *Propósitos y Representaciones*, 4(1), 219-280. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n1.90>
- Rué, J. (2018). *Talleres, ¿ actividad o proyecto?* Universidad Autónoma de Barcelona.

- Soto, E., & Escribano, E. (2019). El método estudio de caso y su significado en la investigación educativa. *Red de Investigadores Educativos Chihuahua A.C*, 1(1), 203-221. Retrieved from <https://rediech.org/inicio/images/k2/libro-2019-arzola-11.pdf>
- Suárez, P., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacio*, 12(20), 173 - 197. doi:10.25057/issn.2145-2776
- Torrelles, C., Coidura, J., Isus, S., Carrera, X., Paris, G., & Cela, J. (2019). Competencia de trabajo en equipo: definición y categorización. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 15(3), 329-344. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/567/56722230020.pdf>
- Torres, A. (2021). El transitar en la investigación cualitativa: un acercamiento a la triangulación. *Revista Scientific*, 6(20), 275-295. doi:<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.20.15.275-295>
- Unesco. (18 de julio de 2008). *La Educación inclusiva: el camino hacia el futuro, documento de referencia*. Unesco. Biblioteca digital: [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000162787\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000162787_spa)
- UNICEF. (2014). *Participación de los padres y madres, la familia y la comunidad en la educación inclusiva*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
- Vaillant, D. (2016). Trabajo colaborativo y nuevos escenarios para el desarrollo profesional docente. *Docencia*, 1(60), 1-9. <https://ie.ort.edu.uy/innovaportal/file/48902/1/trabajo-colaborativo-y-nuevos-escenarios-denise-vaillant.pdf>
- Vargas, K., Yana, M., Perez, K., Chura, W., & Alanoca, R. (2020). Aprendizaje colaborativo: una estrategia que humaniza la educación. *Revista Innova Educación*, 2(2), 363-379. <https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/85/174>
- Vásquez, F. (2020). *Estrategias de enseñanza : investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto*. Editorial Kimpres Ltda. doi:10.978-958-44-6638-9



- Westreicher, G. (2020). *Estrategia*. Economipedia:  
<https://economipedia.com/definiciones/estrategia.html>
- Yacuzzi, E. (2005). El estudio de caso como metodología de investigación: teoría, mecanismos causales, validación. *Repec. Universidad del CEMA*, 1(296), 1-37. <https://ucema.edu.ar/publicaciones/download/documentos/296.pdf>
- Zapata, B., & Ceballos, L. (2010). Opinión sobre el rol y perfil del educador. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 8(2), 1069-1082.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v8n2/v8n2a21.pdf>

## **Anexos**

### **Anexo 1.** Encuesta dirigida a los padres de familia de inicial 2 de la Unidad Educativa “Juan Bautista Vásquez”

Apreciados padres de familia y/o representantes legales, como estudiante de la Maestría de Educación Inclusiva de la UNAE agradezco su apoyo para recabar información sobre distintos aspectos relacionados con la colaboración y comunicación que debe darse entre docente y familia en la escuela. Su opinión es de gran valor para comprender mejor este proceso y poderlo mejorar. El cuestionario que se le presenta es anónimo, de tal manera solicito que sus respuestas sean honestas con la sinceridad que les caracteriza.

Luego de completar los datos informativos, leer atentamente cada pregunta antes de responder y colocar una X en la opción elegida.

Datos Informativos:

Fecha:

Estado Civil:

Edad:

A qué se dedica

Nivel de Instrucción:

**1. En que horarios le gustaría a Ud. que le atendiera la docente para conversar sobre su niño.**

a. Por la mañana

b. Por la tarde

c. Por la noche

1.1 Qué vías sugiere usted que se empleen para los encuentros entre docente y familia:

a. Siempre presencial

b. Siempre virtual

c. Algunas presencial y otras virtual

**2. En qué lugar le gustaría establecer conversaciones con la docente para coordinar diferentes actividades que se presenten en la institución educativa:**

a. Siempre en el aula

b. Siempre en un lugar fuera de la escuela

c. Algunas veces en el aula y otras fuera de la escuela

**3. Señale que características o cualidades debe tener la docente para que Ud. se sienta en confianza para plantear inquietudes y conversar con ella.**

a. Mostrarse feliz ante la presencia de mí y de mi hijo

b. Que me comprenda sobre las situaciones que se nos presentan en la familia

c. Que se muestre interesada y dedique tiempo para escucharme y dialogar

d. Otras\_\_\_\_ (marque con x si otras cualidades)

Menciones cuáles\_\_\_\_\_.

**4. ¿Usted comprende las orientaciones que la docente les da, para que apoyen desde casa, las diferentes actividades y recursos que requiere su hijo en la escuela?**



**UNAE**

- a. Si
- b. No
- c. Algunas Veces
- d. Nunca

**5. ¿Ud. ha sentido alguna vez que no ha sido comprendido por la docente?**

- a. Siempre
- b. Algunas veces
- c. Nunca

5.1- Dado el caso, que Ud. Haya sentido que la docente no le ha comprendido, ¿podría explicar en qué situación?

**6. Señale el motivo por el cual Ud. no ha enviado en ocasiones los materiales que la docente ha solicitado para trabajar en el aula con su hijo.**

- a. Porque no comprendí lo que la docente solicito
- b. No tenía dinero
- c. Por falta de tiempo
- d. Por otros motivos (marque con una x)

¿Cuáles?

Explique.....

**7. ¿A Ud. le resulta útil comunicarse con la docente por algunos de los siguientes medios tecnológicos?:**

- a. Video llamada
- b. Zoom
- c. Llamadas telefónicas
- d. *WhatsApp*

**8. ¿Con qué frecuencia Ud. se involucra junto con la docente en la preparación, coordinación y planificación de actividades que se convocan, como reuniones, mingas y otras?**

- a. Siempre
- b. Algunas veces
- c. Nunca

**9. Indique el motivo o causa que algunas veces le limita a Ud. para asistir a las convocatorias de la docente o institución.**

- a. Por el trabajo
- b. Por el estudio
- c. Porque no tengo tiempo
- d. Otros: ¿Cuáles? Explique.....

**10. ¿A Ud. le gustaría que la docente le oriente sobre las actividades que pudiera hacer en casa que ayuden al aprendizaje del niño?**

- a. Si
- b. No
- c. No se

Proponga el tema o los aspectos que le gustaría que la docente tratara:  
.....



**UNAE**

**11. ¿Le gustaría participar y compartir en talleres donde se les den orientaciones a las familias, sobre cómo ayudar en la educación de sus hijos y en sus aprendizajes escolares?**

- a. Siempre
- b. Algunas veces
- c. No me gustaría

**12. ¿Qué día de la semana y tiempos serían para Ud. factible participar en el taller?**

- a. Cualquier día de la semana
- b. Solo el día ..... (señale si lunes, martes, miércoles etc.)
- c. Pueden ser los días .....(señale los días si lunes, martes y miércoles etc.)
- d. Siempre en la mañana
- e. Siempre en la tarde
- f. Siempre en la noche
- g. Algunas veces en la mañana, otras en la tarde, otras en la noche

**13. ¿Con qué frecuencia le gustaría que se realizaran estos talleres?**

- a. Frecuentemente
- b. Algunas veces
- c. Solo cuando sea necesario
- d. Una o dos veces en el curso
- e. Una vez al mes
- f. Nunca.

**14. ¿Cómo le gustaría a Ud. que se le orientara sobre los temas que considera que son necesarios?**

- a. En talleres donde se encuentren todas las familias
  - b. En una conversatorio o charla de forma individual
  - c. En talleres donde se encuentren grupos de familias que tienen afinidad entre sí o las mismas necesidades e intereses
  - d. Que se nos oriente por cada familia (donde esté presentes solo los miembros de una familia)
  - e. Que se empleen además otras formas para orientarnos.
- Describe ¿Cuáles? .....

**15. De las siguientes actividades y formas que se pudieran emplear para orientarles a las familias, diga cuáles prefiere:**

- a. Talleres
  - b. Charlas
  - c. Conversatorios
  - d. Salidas de paseos recreativos con familias y niños y utilizar algunas formas en esos espacios
  - e. Información gráfica mediante carteles, infografías, fotografías y otros medios
  - f. Propaganda digital por medio de YouTube, de forma escrita y otras
  - g. Otras
- Mencione ¿Cuáles? .....

**¡AGRADEZCO SU COLABORACIÓN!**

**Anexo 2.** Guía de observación participante

**Categoría de análisis:** La colaboración entre docente y familia

Guía de observación para la docente en relación con los padres de familia								
Institución:			Docente:		Edad:			
Titulo/ Profesión:			Fecha:		Grupo/Paralelo:			
Categoría	Subcategorías	Indicadores	Validación					Observación o reflexión
			Todos	La mayoría	Algunos	Muy pocos	Ninguno	
<b>La colaboración entre docente y familias</b>	Interacción Docente y familias	Los padres se muestran comunicativos y promueven el dialogo con la docente						
		Las familias sugieren actividades para realizar en la escuela.						
		Las familias muestran una actitud que facilita la confianza mutua.						
		Las familias apoyan las actividades de clases y deberes o materiales de sus hijos.						
	Herramientas de colaboración efectiva	Las familias usan los medios de comunicación virtual para comunicarse con la docente						
		Las familias se comunican siempre						
	Participación de la familia con un enfoque inclusivo	Las familias asisten y participan a todas las reuniones convocadas por la institución o docente.						
		Las familias participan y están pendientes en las						

		actividades escolares de sus hijos.						
		Las familias se interesan por involucrarse en tomar decisiones del proceso educativo.						
		Todas las familias apoyan y participan de alguna manera						

**Anexo 3. Análisis documental.**

Evaluación de los diversos documentos que describen la importancia de la colaboración de docentes y familias

<b>REVISIÓN DOCUMENTAL DEL “PLAN EDUCATIVO INSTITUCIONAL Y PLAN CURRICULAR”</b>	
<b>Institución:</b> Unidad Educativa “Juan Bautista Vásquez”	<b>Código AMIE:</b> 03H00014
<b>Dirección:</b> Azuay y oriente <b>Ciudad:</b> Azogues	

<b>Indicadores (Aspectos)</b>	<b>Documentos revisados</b>	<b>ASPECTOS RELEVANTES</b>		
		Se presenta de forma clara, explícita y se orienta cómo concretarse en el proceso educativo	Se presenta, pero no de forma clara, ni se orienta cómo concretarse en el proceso educativo	No se presenta
Se promueve la interacción, comunicación y el diálogo docente y familias	<b>Plan Educativo Institucional</b>			
Se promueve la colaboración y cooperación entre docentes y familias				
Se coordinan actividades con los miembros de la comunidad Educativa y las familias.				
Se promueve el desarrollo de una comunidad de apoyo y confianza entre docentes y familias.				
Se planifican las actividades educativas y de orientación a las familias sobre su papel en la educación de su hijos/as y su apoyo a las tareas escolares.				
Se promueve el empleo de diferentes vías para que se mantenga la comunicación entre docentes y familias.				
Se planifican actividades de preparación y capacitación a los docentes para que realicen la labor educativa y de orientación familiar.				

Se estimula y se toma en cuenta la diversidad de familias para promover su Participación y asistencia a las reuniones convocadas por la institución educativa y por la docente.				
Se promueve la interacción, comunicación y el diálogo docente y familias	<b>Código de convivencia de la Unidad Educativa "Juan Bautista Vásquez"</b>			
Se promueve la colaboración y cooperación entre docentes y familias				
Se coordinan actividades con los miembros de la comunidad Educativa y las familias.				
Se promueve el desarrollo de una comunidad de apoyo y confianza entre docentes y familias.				
Se planifican las actividades educativas y de orientación a las familias sobre su papel en la educación de su hijos/as y su apoyo a las tareas escolares.				
Se promueve el empleo de diferentes vías para que se mantenga la comunicación entre docentes y familias.				
Se planifican actividades de preparación y capacitación a los docentes para que realicen la labor educativa y de orientación familiar.				
Se estimula y se toma en cuenta la diversidad de familias para promover su Participación y asistencia a las reuniones convocadas por la institución educativa y por la docente.				



**Anexo 4.** Diario de campo

**Categoría de análisis:** La colaboración entre docente y familia

Tiempo de registro aplicado:

<b>Nombre de la institución educativa</b>		Unidad Educativa “Juan Bautista Vásquez”		
<b>Semana:</b>		1		
<b>Nombre del observador</b>		María Isabel Pineda / Docente del aula		
<b>Objetivo:</b>		Observar y experimentar el apoyo, comunicación y participación de los padres de familias de inicial 2, según el requerimiento de la docente o institución en beneficio de sus hijos.		
<b>Día</b>	<b>Hora</b>	<b>Observación</b>	<b>Proceso desarrollado</b>	<b>Reflexión</b>

**Anexo 5. Triangulación de resultados**

<b>Subcategorías de análisis</b>	<b>Cuestionario</b>	<b>Observación participante</b>	<b>Análisis documental</b>	<b>Diario de campo</b>	<b>Triangulación</b>
<b>Interacción docente- familia</b>	Los padres de familia manifestaron que las acciones que consolidan la comunicación, coordinación de actividades y apoyos que generen ayuda y confianza son efectuadas muy pocas veces por situaciones laborales y de índole familiar que limita su colaboración y participación efectiva	No se evidencia la participación consiente en las actividades y solicitudes de acciones por parte de la mayoría de los padres de familia. De la misma manera el apoyo a los hijos con las tareas y materiales no es frecuente	Los documentos analizados presentan información que esboza la importancia de la colaboración de forma generalizada, pero no detallas las argumentaciones necesarias que expliquen la estructura de participación ni el proceso que debe llevar a cabo para ser implementado en la labor escolar de manera inclusiva y participativa, mas no solo de una manera de integración.	En las diferentes actividades organizadas en forma colectiva o aquellas dentro el aula, no se evidencia participación significativa de las familias. Se mantiene la colaboración única de un grupo reducido de los mismos que siempre están pendientes en colaborar y acompañar en lo que se requiere.	Se constata que, aun cuando los padres en el cuestionario consideran importante el proceso de comunicación que debe haber entre ambos, no se corresponde con lo observado, ni con lo recogido en el diario de campo por la docente (investigadora), no se evidencia la participación consiente, ni el apoyo constante de la mayoría de los padres en las actividades que se realizan en el aula, ni en la institución y, el reducido grupo de familiares que participan solo lo hacen en algunas de las convocatorias. En tal sentido, en los documentos se reconoce la importancia de la colaboración, pero no ofrecen directrices sobre cómo realizar la misma e involucrar a las familias con un enfoque inclusivo
<b>Herramientas de la colaboración efectiva</b>	El uso de la mensajería instantánea a través de la aplicación de <i>WhatsApp</i> es el medio más útil de comunicación para	La comunicación no es funcional, ni asertiva, debido a que cambian constantemente de número, o simplemente no responden a las	No se describen explícitamente algún medio de comunicación o herramienta colaborativa virtual, que pueda ser efectiva para el	A pesar de disponer de un grupo de comunicación empleado a través de la mensajería instantánea, los padres no lo utilizan, no respondes a los	Se evidencia en esta subcategoría que, a pesar de presentarse el proceso de comunicación a través de las herramientas colaborativas, no se logra de manera óptima. No obstante, este es un recurso considerado

	<p>conocer los procesos escolares y apoyar con las actividades. Pero, sin embargo, a pesar de tenerlo, no se preocupan de los comunicados que emite la docente. Más bien abandonan el grupo de la aplicación.</p>	<p>llamadas o mensajes para que emitan sus opiniones. Causando incomodidad por su despreocupación</p>	<p>proceso de colaboración, en la institución educativa.</p>	<p>llamados de interacción y constantemente interpretan de otras formas las solicitudes e información comunicada por la docente</p>	<p>importante porque permite la participación de todos. Es evidente que el intercambio de datos entre los padres y la docente no logra un objetivo coherente para poder fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje y fomentar el conocimiento de los requerimientos de los infantes con base en la intervención de la familia. En este sentido, la implicación de las familias con el docente en las actividades escolares permite orientar y preparar eficientemente el conjunto de acciones para el desarrollo integral de los niños y su formación académica más ajustada a las necesidades.</p>
<p><b>Participación de la familia con enfoque inclusivo</b></p>	<p>En su mayoría no le da la importancia suficiente con respecto a actividades que puedan relacionar mayor apoyo o capacitación de manera óptima en la relación con la docente y con las labores escolares</p>	<p>Los padres no participan en las actividades escolares en forma gradual, es un grupo reducido que logra la interacción adecuada. La toma de decisiones y el involucramiento en las actividades no está conforme a las necesidades de los infantes, porque no se produce adecuadamente</p>	<p>En el documento analizado existen parámetros de la participación y colaboración de las familias. Pero, no están estrechamente relacionadas a una participación de calidad de la familia con enfoque inclusivo, más bien simplemente detalla la integración.</p>	<p>Las convocatorias en las actividades que involucran a la comunidad educativa en general, no es un factor de interés por las familias relacionado con el grupo de educación inicial nivel dos de la institución.</p>	<p>Los padres no les dan la suficiente importancia a las actividades relacionadas con el desarrollo óptimo de las labores escolares, aspectos que se evidencia en la observación participante. A su vez, la adecuada descripción del enfoque inclusivo en la colaboración no es presentado congruentemente en los documentos de análisis.</p>



**Anexo 6.** Contenido para el díptico

División de las partes del díptico	Contenidos a describir
Portada  <b>Motivar</b>	Refleja el título del contenido del mensaje: “Si colaboramos y nos apoyamos, todos aprendemos y conducimos juntos el proceso de aprendizaje y desarrollo de los niños”
Página 1. Interna  <b>Objetivo</b>	¿Por qué es importante esta colaboración? Porque creemos que ustedes son los primeros educadores de sus hijos e hijas, y que juntos podemos potenciar su desarrollo integral, su bienestar y su felicidad.
Página 1. Interna  <b>Tips para mantener la colaboración en el aprendizaje de los niños de 3 a 4 años de edad.</b>  <b>Motivar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establece una rutina diaria estructurada manteniendo la consistencia en horarios para que el niño realice deberes o actividades orientadas por la docente. Esto fomentará el hábito de estudio, el éxito en el aprendizaje.</li> <li>2. Fomenta la exploración y el juego creando un entorno u espacio con materiales y juegos didáctico que estimulen el desarrollo y la creatividad del niño de acuerdo con la edad.</li> <li>3. Fomenta la participación activa de los niños en donde ellos elijan las actividades o recursos como libros, cuentos, vestuario etc. De tal manera los niños desarrollarán se independencia y autonomía.</li> <li>4. Sé siempre positivo. Reconoce los logros y esfuerzos del niño, refuerza su autoestima y motivación con elogios. Lo que ayudará a que se sienta seguro y preparado para el aprendizaje.</li> <li>5. Enséñale a encontrar lo positivo en sus errores, a aprender de éstos y anímalo a superarlos; evitarás que se frustre.</li> <li>6. Permite que tú hijo comparta con otros niños con la finalidad que aprendan a trabajar juntos en base de su imaginación.</li> </ol> <p><b>¡Recuerda papitos y mamitas que los niños de 3 a 4 años aprenden mejor a través de experiencias vivenciadas y participativas!</b></p>
Página 2. Interna  <b>Mensaje</b>	<p><b>¿Cuáles son los beneficios de la colaboración entre docente y familias?</b></p> Permite: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartir información, expectativas, necesidades, recursos.</li> <li>• Establecer estrategias para apoyar el proceso de aprendizaje de los niños y niñas.</li> <li>• Participar activamente en las actividades que se proponen desde el aula.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asistir a las reuniones, talleres, charlas y eventos que se organizan desde la institución.</li><li>• Participar en propuestas propias generen y enriquezcan la experiencia educativa de sus hijos e hijas.</li></ul>
Portada de cierre final	<p><b>Mensaje:</b> La colaboración entre docente y familias es una oportunidad para fortalecer los vínculos afectivos, el respeto mutuo, una sólida y eficaz comunicación y por supuesto, la confianza necesaria para compartir ideas e identificar necesidades. Es una forma de reconocer y valorar las capacidades, intereses, necesidades y potencialidades de cada niño y niña en nuestra aula.</p> <p><b>Les agradecemos su compromiso y disposición. ¡Juntos si podemos!</b></p>

Nota: elaboración propia

**Anexo 7.** Contenido para la infografía

Aspectos de identificación interna	Contenidos a describir
Título	<b>Papá y Mamá Para ti que eres nuestro apoyo</b>
Subtítulo 	¿Cómo participar y colaborar en las actividades del aula con los niños de educación inicial 2?
Parte 1 	Participando y a la vez colaborando con el aprendizaje de nuestros hijos y en cada actividad que se promueve. Significa mantenernos atentos a todo lo que nuestros hijos aprenden, lo que hacen, pero también aquello que se les dificulta. Nuestro objetivo junto con la docente es superarlo.
Parte 2 	Apoyando a los docentes en su labor educativa porque como profesional nos orienta a través de una comunicación positiva con el desarrollo integral de los niños y niñas, promoviendo la inclusión y logrando mayor diversidad en el aprendizaje.
Parte 3 	Cuando participan y colaboran en las actividades del aula demuestran interés y afecto al estudiantado porque estimulan su autoestima, generando más confianza en su aprendizaje y fomentando la creatividad para ayudarlos a convertir en ciudadanos exitosos
Parte final 	Te invitamos a sumarte y a compartir juntos esta hermosa tarea entre la familia y la escuela.

Nota: elaboración propia

**Anexo 8.** Formato de validación para la propuesta

**VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA POR ESPECIALISTAS**

**1. Datos Informativos**

Nombre y apellidos del especialista	
Cédula de ciudadanía	
Correo electrónico	
Títulos académicos	
Experiencia profesional	

**2. Validación de la propuesta**

**I Claridad:** la propuesta es fácil de entender y podría aplicarse en el contexto indicado sin mayor dificultad. Califique cada una de las siguientes afirmaciones utilizando la escala: nada (1), poco (2), medianamente (3), bastante (4) completamente (5).

Aspectos	1	2	3	4	5
La redacción de la propuesta usó un lenguaje académico correcto y comprensible para otros actores de la comunidad educativa interesados en su réplica.					
La escritura de la propuesta cumple con las reglas ortográficas del idioma español.					
La escritura de la propuesta cumple con las reglas gramaticales del idioma español					
La escritura de la propuesta cumple con las reglas semánticas del idioma español (el sentido y el significado de las ideas expuestas es correcto),					

Señale las observaciones oportunas en el caso de que las hubiera:

---



---



---

**II Pertinencia:** la propuesta de intervención planteada es adecuada para dar respuesta a la problemática detectada. Califique cada una de las siguientes afirmaciones utilizando la escala: nada (1), poco (2), medianamente (3), bastante (4) completamente (5).

Aspectos	1	2	3	4	5
La propuesta de intervención está bien justificada y se evidencia la relevancia del tema objeto de estudio.					
Los objetivos de la propuesta de intervención están bien planteados y se relacionan directamente con la temática.					
El objetivo general de la propuesta se alcanza progresivamente con el desarrollo de actividades específicas y particulares.					
Las actividades incluidas en la propuesta tienen relación estrecha con el fomento de actitudes inclusivas.					

Señale las observaciones oportunas en el caso de que las hubiera:

---



---



---

**III Coherencia:** las actividades incluidas en la propuesta de intervención están bien diseñadas y contribuyen a alcanzar el objetivo general de la misma. Califique cada una de las siguientes afirmaciones utilizando la escala: nada (1), poco (2), medianamente (3), bastante (4) completamente (5).

Aspectos	1	2	3	4	5
Se describe de manera detallada cada una de las actividades que incluye la propuesta					
los objetivos específicos de las actividades están bien planteados					
Los recursos para el desarrollo de las actividades son adecuados					
La descripción se ajusta al contexto específico del que surge la propuesta.					

Señale las observaciones oportunas en el caso de que las hubiera:

---



---



---

**IV Relevancia:** la propuesta de intervención planteada se considera potencialmente útil para el logro del objetivo general. Califique cada una de las siguientes afirmaciones utilizando la escala: nada (1), poco (2), medianamente (3), bastante (4) completamente (5).

Aspectos	1	2	3	4	5
Las actividades incluidas en la propuesta son adecuadas para los padres de familia del nivel inicial 2.					
Las actividades son aplicables y transferibles al contexto del que surgen					
Las actividades incluidas en la propuesta son originales e innovadoras					
Se evidencia la potencialidad de cada una de las actividades propuestas para el desarrollo de actitudes inclusivas.					

Señale las observaciones oportunas en el caso de que las hubiera:

---



---



---

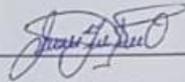


### Cláusula de Propiedad Intelectual

---

Yo, María Isabel Pineda Ordóñez, autora del trabajo de titulación "La colaboración entre docente y familias desde un enfoque inclusivo, en el Nivel de Educación Inicial 2. De la Unidad Educativa "Juan Bautista Vásquez" de Azogues. Periodo lectivo 2022-2023", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Azogues, 25 de octubre del 2023



---

María Isabel Pineda Ordóñez

C.I: 1104470925



**UNAE**

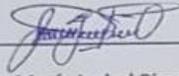
Cláusula de licencia y autorización para publicación en el  
Repositorio Institucional

---

Yo, María Isabel Pineda Ordóñez, en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "La colaboración entre docente y familias desde un enfoque inclusivo, en el Nivel de Educación Inicial 2. De la Unidad Educativa "Juan Bautista Vásquez" de Azogues. Periodo Lectivo 2022-2023", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, 25 de octubre del 2023



---

María Isabel Pineda Ordóñez  
C.I: 1104470925



**UNAE**

## Certificación del Tutor

---

Yo, Juana Emilia Bert Valdespino, tutora del trabajo de titulación denominado "La colaboración entre docente y familias desde un enfoque inclusivo, en el Nivel de Educación Inicial 2. De la Unidad Educativa "Juan Bautista Vásquez" de Azogues. Periodo Lectivo 2022-2023 perteneciente a la estudiante: María Isabel Pineda Ordóñez, con C.I: 1104470925. Doy fe de haber guiado y aprobado el trabajo de titulación. También informo que el trabajo fue revisado con la herramienta de prevención de plagio donde reportó el 5 % de coincidencia en fuentes de internet, apegándose a la normativa académica vigente de la Universidad.

Azogues, 25 de octubre del 2023



Impreso digitalmente por  
JUANA EMILIA BERT  
VALDESPINO

---

Juana Emilia Bert Valdespino  
C.I: 0960077097