



UNAE

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Maestría en:

EDUCACIÓN INCLUSIVA

**La formación de familias inclusivas una estrategia para la atención a la
diversidad en la Escuela de Innovación UNAE**

Trabajo de titulación previo a la
obtención del título de Master en
Educación Inclusiva

Autor:

María Verónica Cabrera Velecela

CI: 0102309622

Tutor:

José Ignacio Herrera Rodríguez, PhD.

CI: 1756814370

Azogues, Ecuador

27 de agosto de 2023

Resumen

Esta investigación se llevó a cabo en la Escuela de Educación Básica de Innovación UNAE, y el problema que dio origen a la misma es la falta de involucramiento de las familias en la educación de sus hijos, para su resolución, desde este estudio se propone una estrategia basada en la formación de familias para la consolidación de las relaciones escuela-familia bajo los postulados de la educación inclusiva.

Esta propuesta se soporta en los referentes teóricos de L. Vygotsky (1979), sobre como la cercanía física y afectiva de las personas significativas en la vida del niño influye en su desarrollo cognitivo, aunque la responsabilidad sobre su cuidado y educación no es solo de la familia, los dos ámbitos en conjunto son insustituibles para su desarrollo y formación (Torío, 2004), criterios que enfatizan la importancia de una relación armónica y equilibrada entre estos dos pilares.

Esta investigación asumió el paradigma interpretativo, un enfoque cualitativo y como método el estudio de caso. Las unidades de información fueron las autoridades, docentes y familias que acuden a este centro educativo, docentes de la UNAE y documentos que guían la gestión del centro educativo. La categoría de estudios hace referencia a las relaciones escuela - familia y las técnicas de investigación que se utilizaron para la recopilación de información fueron entrevistas a profundidad, grupos focales y revisión documental.

Las principales barreras identificadas son actitudinales, socioeconómicas y lineamientos y prácticas impuestas por el ente regulador de la educación en el país, las cuales limitan el involucramiento de las familias en el ejercicio educativo de sus hijos.

De esta investigación se concluye que, aunque las familias en su mayoría están prestas para colaborar, la escuela no motiva su participación, ni promueve espacios para este fin, y cuando lo hace no considera las necesidades de las familias y la diversidad que en este grupo se manifiesta.



Palabras clave: familia, escuela, relaciones, diversidad, inclusión, educación, desarrollo.

Abstract

The problem that causes this research is the lack of involvement of families in the education of their children, in the School of Basic Education of Innovation UNAE, for its resolution from this study a strategy based on the formation of families for the consolidation proposed of school-family relationships under the postulates of inclusive education.

This proposal is supported by the theoretical references of L. Vygotsky (1979), on how the physical and affective closeness of significant people in the child's life influences their cognitive development, although the responsibility for their care and education is not only the family, the two areas together are irreplaceable for its development and formation (Torío, 2004), criteria that emphasize the importance of a harmonious and balanced relationship between these two pillars.

This research assumed the interpretative paradigm, a qualitative approach and the case study method. The information units were the authorities, teachers and families who attend this educational center, UNAE teachers and documents that guide the management of the educational center. The category of studies refers to school-family relationships and the research techniques used to collect information were in-depth interviews, focus groups, and documentary review.

The main barriers identified are attitudinal, socioeconomic, and guidelines and practices imposed by the country's education regulator, which limit the involvement of families in the educational exercise of their children.

From the research it is concluded that, although the majority of families are willing to collaborate, the school does not encourage their participation, nor does it promote spaces for this purpose, and when it does, it does not consider the needs of families and the diversity that this group has it shows.

Keywords: Family, school, relations, diversity, inclusion, education, development.

Contenido

Resumen.....	2
Abstract	3
Introducción	6
Capítulo I. La formación de familias inclusivas como estrategia para la atención a la diversidad	13
1.1 El rol de la familia en la formación de la personalidad de sus hijos.....	14
1.2 La relación de la escuela familia bajo los postulados de la educación inclusiva.....	17
1.3 La relación escuela familia en la educación de los niños y jóvenes	27
1.4 Abordaje de las escuelas de familia dentro de la educación inclusiva: Estrategias de intervención	30
Capítulo II: Caracterización de las familias de los niños que asisten a la Escuela de Innovación UNAE en cuanto a su preparación para aceptar la diversidad y formar a sus hijos en las concepciones de la educación inclusiva.....	36
2.1 Marco Metodológico.....	36
2.2 Paradigma de la investigación.....	37
2.3 Enfoque de la investigación	37
2.5 Técnicas de recolección de información	39
2.5.1 Análisis Documental:.....	39
2.5.2 Entrevistas a profundidad:	39
2.5.3 Grupos focales:.....	40
2.6 Unidades de información	40
2.7 Categoría de análisis:	42
2.8 Resultado obtenidos de la aplicación de instrumentos:	46
2.8.1 Caracterización de las familias de la escuela de innovación anexa a la UNAE	46
2.8.2 Análisis de la aplicación de la entrevista a profundidad a las autoridades de la de la escuela de Innovación anexa a la UNAE.....	47
2.8.3 Análisis de la aplicación del grupo focal realizado con las familias cuyos hijos asisten a la escuela de Innovación anexa a la UNAE	50
2.8.4 Análisis de la entrevista realizada a docente de la UNAE que ejecuta un proyecto en el que participan las docentes de la escuela de innovación UNAE.....	55
2.8.5 Análisis de la aplicación del Grupo focal realizado con un grupo de docentes que laboran en la escuela de innovación anexa a la UNAE.....	57
2.9 Interpretación de resultados de acuerdo a la categoría de estudio	63

2.9.1 Corresponsabilidad de la familia	63
2.9.2 Involucramiento	64
2.9.3 Comunicación	64
2.9.4 Valores.....	65
2.9.5 Barreras	66
2.9.6 Políticas Educativas	67
2.10 Conclusiones:	68
Capítulo III: Estrategia de formación para consolidar la relación escuela familia bajo los postulados de la educación inclusiva en la Escuela de Innovación anexa a la UNAE.	69
3.1 Fundamentos de la propuesta.	69
3.2 Alcance:	77
3.3 Objetivo:.....	77
3.4 Fases:.....	77
3.5 Acciones a desarrollar para alcanzar los objetivos de la estrategia:.....	78
3.6 Actividades en talleres:	79
3.7 Contenido de la propuesta para la formación de familias:.....	80
3.8 Participativa, Lúdica:	83
3.9 Planificación:	84
3.10 Estructura del taller:.....	90
3.11 Evaluación de ejecución y contenido de la propuesta:.....	91
3.12 Conclusiones.....	91
Conclusiones	93
Recomendaciones	95
BIBLIOGRAFIA.....	96
ANEXOS	108

Introducción

La formación de familias inclusivas una estrategia para la atención a la diversidad en la Escuela de Innovación UNAE

La familia es el primer espacio en donde el niño es socializado y educado (Gimeno, 1984), y en un escenario ideal debe constituirse en un lugar de acogida, atención, respeto y valoración, sin embargo, esto no siempre ocurre y muchas veces se convierte en un terreno hostil de disputas y desencuentros (Díez, 1998), que influyen en la vida del niño y su desempeño escolar, situación que deviene de la inexperiencia de los cuidadores para atender las situaciones que emergen el entorno familiar y social.

Tomás Gordon (1992) afirma que a los padres se les culpa, pero no se les educa, y es que las familias intentan educar a sus hijos con base en la experiencia que han adquirido a lo largo de la vida, y esto no siempre resulta suficiente ni adecuado, más aún cuando sus vivencias no aportan para despertar en sus hijos sentimientos de valor y autoconfianza (Cano y Casado, 2015), y por consiguiente influir positivamente en su desarrollo y formación para la vida.

Cano, R. & Casado, M. (2015), en términos generales conciben la familia como un grupo de personas unidas por afecto, lazos consanguíneos, vivencias compartidas, entre otras, cuya principal función es atender las necesidades de sus integrantes, no solo en el aspecto emocional sino también en el material garantizando en lo posible condiciones de vida dignas para sus miembros.

La familia es considerada uno de los ambientes de mayor influencia en la formación del niño, puesto que en este lugar aprende a socializar y coexistir con otros, así como a relacionarse e interpretar el mundo (Aylwin y Solar, 2003). En la primera infancia los niños aprenden más de los comportamientos que observan que por las órdenes que reciben, (Cano y Casado, 2015).

En base a lo expuesto se puede concluir que de los aportes positivos o negativos que la familia realice a la vida del niño dependerán su desarrollo o

estancamiento, evidenciando de esta forma la necesidad de que la familia se prepare para promover y asegurar el desarrollo y bienestar de sus hijos e hijas.

La familia debe propender a formarse con un enfoque que favorezca su empoderamiento y desarrollo de competencias, para lograr un manejo adecuado de las circunstancias que influyen en la vida de sus hijos y que les permitan realizar un aporte positivo en su existencia. (Dunst y Dempsey, 2007).

Arancibia, Herrera y Strasser (2008), se refieren a las familias habilitadoras, formadoras en valores y normas conductuales positivas, que además participan activamente en la formación de sus hijos y se esfuerzan por mantener una interacción familiar armónica basada en una buena comunicación. Estas familias valoran las capacidades del niño, lo conocen y se preparan para atender sus necesidades, adjetivos que nos llevan a considerarlas para efectos de la presente investigación como familias inclusivas.

En la literatura consultada no se ha encontrado esta definición como tal, sin embargo, lo expuesto en los párrafos anteriores define claramente esta expresión y la función que debe cumplir la familia inclusiva como apoyo en la formación del niño.

Contribuyendo a las acepciones citadas en los párrafos anteriores, desde esta investigación se asume que una familia inclusiva es la que independientemente de su composición y características personales de sus miembros, promueve el respeto entre sus integrantes, los acoge y acompaña en sus procesos personales; los roles que cada uno cumple están claros y las responsabilidades compartidas y distribuidas equitativamente; prioriza las necesidades y atención de los más jóvenes y hasta cierto punto indefensos, y comprende que de su diligencia depende el éxito o fracaso de sus hijos.

Pero la familia no es la única influencia durante el proceso de formación del niño. Otra esfera que constituye un impulso fundamental para su desarrollo es la escuela, si bien la familia es el primer lugar en donde el niño es educado, en lo posterior la escuela se encarga de reforzar el conocimiento adquirido en este

entorno, así como de facilitar la enseñanza de un currículo específico (UNESCO, 2004).

Cano y Casado (2015), definen a la escuela como una institución de educación formalmente establecida, en la que alumnos, maestros y familia, además de compartir y participar activamente de un currículo integrado y actual, interactúan en comunidad, basándose en valores de convivencia ciudadana, que propician la formación de seres humanos en todas sus dimensiones.

Torío 2004, considera que tanto escuela como familia son insustituibles durante la educación. Este hace alusión al principio de responsabilidad compartida en la educación, el cual se traduce en la necesidad inobjetable de que estos dos ámbitos coordinen acciones enfocadas en lograr metas conjuntas, puesto que su interacción contribuye a la labor educativa, garantizando su eficacia.

Indudablemente la conjugación de sus esfuerzos, al proporcionar la escuela una educación de calidad y la familia un espacio de sostenimiento y apoyo, independientemente de su contexto y circunstancias, aportan al niño seguridad y confianza para expresarse libremente, facilitando incluso la detección y atención oportuna de sus necesidades de aprendizaje.

Vila (1998) citado en (Muñoz s. f) expone que un trabajo conjunto entre familia y escuela aporta al conocimiento de los niños, a establecer criterios y formas educativas comunes, así como a comprender el funcionamiento real de las familias, información que será utilizada en favor del estudiante.

Los referentes citados expresan de manera contundente los beneficios de una relación fluida y armónica entre escuela y familia, desde esta investigación se considera que la familia es el principal sostén de un niño, y la escuela un lugar representativo en su vida, en los dos ambientes el niño se moviliza generando experiencias y relaciones significativas para su vida, por lo que es indispensable que los dos ámbitos ofrezcan al niño seguridad y se priorice la atención a sus requerimientos, al mismo tiempo que se le instruye con amabilidad y responsabilidad en valores y destrezas útiles para alcanzar una vida plena.

En un estudio realizado por López y Loaiza (2017) denominado Exitus: Factores de éxito escolar de la provincia de Carchi - Ecuador, se analizaron instituciones públicas de educación básica que obtuvieron los mejores promedios del Ecuador en el Instituto Nacional de Evaluación (INEVAL, 2015) en los períodos 2013, 2014 y 2015, se pudo observar que las escuelas que tienen mayor contacto con las familias son las que tienen mejores resultados académicos.

Los resultados de esta investigación permiten afirmar que las escuelas que presentan con mayor frecuencia prácticas participativas y paritarias entre docentes, autoridades, estudiantes y familia mejoran la calidad de la educación con el consiguiente éxito escolar, los estudiantes adquieren un alto sentido de pertenencia y valores de superación, datos que permiten concluir que familia y escuela conjuntamente contribuyen a superar dificultades académicas y conflictos emocionales y personales que interfieren con el desempeño escolar, mejorando el rendimiento y bienestar de los educandos.

Hasta ahora hemos abordado la importancia de la formación de familias y escuela para el proceso educativo del niño en condiciones de vida deseables, sin embargo, la realidad de algunos contextos es más compleja y requiere atención a necesidades educativas especiales, en muchos casos asociada a la discapacidad, en cuyo caso la escuela debe responder a estas necesidades, puesto que como citó Gallegos (2015) el derecho a ser diferente lleva implícito el derecho a la igualdad (San Román, 1996).

Susinos (2005) enfatiza la necesidad de concebir la escuela como un espacio en el que todos puedan participar y sean recibidos como miembros valiosos, entendiendo que cada niño es un ser único e irreplicable con habilidades que potenciar. Postulado que motiva el planteamiento de estrategias de enseñanza aprendizaje enfocadas en la atención a la diversidad que emerge en la escuela, considerándola como un elemento enriquecedor.

La aceptación de lo disímil debe ejercitarse en la escuela, puesto que es el lugar donde ocurre una considerable transmisión de valores durante la vida del niño,

este ejercicio contribuye a la justicia y equidad, según concluyen Escarbajal Frutos (2009) principios básicos para la construcción de la democracia.

La institución en donde se realizará la presente investigación es la Escuela de Innovación anexa a la Universidad Nacional de Educación UNAE, a la que actualmente asisten 180 estudiantes, de los cuales 10 presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE) asociadas o no a la discapacidad, y 5 cuentan con el diagnóstico correspondiente.

Mediante entrevista realizada a la máxima autoridad del plantel se conoce que a esta institución educativa acuden familias de nivel socio económico medio, diversa composición, escolaridad y etnia. Refiere también que entre el alumnado se evidencia cierto grado de discriminación por motivos raciales, por parte de pares y cuidadores, así como dificultades en las relaciones intrafamiliares, con el consiguiente escaso o nulo involucramiento de las familias en el proceso educativo de sus hijos/as, inclusive algunos niños/as no viven con sus progenitores y se encuentran al cuidado de vecinos y conocidos quienes no brindan las garantías para su desarrollo adecuado, lo que consecuentemente se evidencia en su bajo rendimiento escolar y retraso en su formación.

El centro educativo en cuestión es una institución relativamente nueva, en la revisión documental realizada se evidencia que apenas tiene cinco años de vida, por lo que aún se encuentra consolidando su proceso de institucionalización, en este contexto se determina que actualmente basa su gestión en su Proyecto Educativo Institucional (PEI), Plan Curricular Anual (PCA) y un Proyecto de Modelo Pedagógico que se encuentra en revisión previo a la emisión de su versión final, este documento no aborda la formación de familias por lo que desde esta investigación se pretende aportar a este documento con la fundamentación sobre la importancia de este aspecto como una estrategia para la atención a la diversidad.

Los elementos antes descritos nos permiten identificar como problema científico de esta investigación la siguiente interrogante **¿Cómo consolidar las**

relaciones escuela-familia bajo los postulados de la educación inclusiva en la Escuela de Innovación UNAE?

Para responder a esta interrogante el objetivo general de esta investigación es: Proponer una estrategia basada en las escuelas de formación de familias para la consolidación de las relaciones escuela-familia bajo los postulados de la educación inclusiva en la Escuela de Innovación UNAE.

En conexión con el objetivo general planteado se declaran los siguientes objetivos específicos:

1. Identificar los referentes teóricos que abordan la importancia de la relación escuela familia para el desarrollo y educación de los niños, y las estrategias para consolidar esta relación bajo los postulados de la educación inclusiva.
2. Caracterizar la relación escuela – familia y la percepción sobre su importancia para el desarrollo e inclusión educativa de los niños.
3. Diseñar una propuesta de formación de familias bajo los postulados de la educación inclusiva como estrategia para consolidar la relación escuela - familia.
4. Determinar la pertinencia y factibilidad de una estrategia basada en las escuelas de familia mediante revisión de expertos.

El desarrollo de esta investigación se justifica ante la necesidad de sensibilizar a las familias sobre la diversidad que se manifiesta en sus hogares y que se acentúa en la institución educativa, así como en la necesidad de propiciar su involucramiento en el proceso formativo integral de sus hijos/as y en consecuencia atender de manera adecuada y oportuna sus necesidades educativas.

Esta estrategia incidirá en la comprensión de las familias sobre el hecho de que su implicación en las actividades formativas de sus hijos/as, les permite desarrollar nuevas capacidades y mejorar las relaciones familiares, cuando existe este entendimiento, los cuidadores se vuelven más atentos y sensibles a las necesidades de los niños/as y adquieren mayor confianza en su rol parental,

considerando además que la escuela de familias implica la participación de la comunidad educativa y busca mejorar la interrelación entre sus actores, no solo para el bienestar de los niños/as, principales beneficiarios de esta investigación, sino también de los educadores y cuidadores.

Considerando las bondades de la implicación de las familias no solo en los procesos educativos sino en la vida del niño/a, inclusive desde su nacimiento, es inminente dar lugar a estos espacios e institucionalizarlos tanto dentro de la escuela como en la sociedad, y de esta manera crear paulatinamente desde la familia una conciencia colectiva sobre la importancia de la formación de las familias, lo que indudablemente se reflejará en un trato empático y tolerante ante la diversidad que se manifiesta tanto en la escuela como en la comunidad.

La presente investigación se estructura desde la introducción, en la que se alude a la problemática y objetivos a alcanzar; posteriormente se aborda la fundamentación teórica, metodología de investigación, definición de la propuesta y constatación con expertos sobre los beneficios de la formación de familias inclusivas para la atención a la diversidad en la Escuela de Innovación Anexa a la UNAE.

El capítulo uno describe el soporte científico de la investigación, supuestos teóricos, autores e interpretaciones propias de la investigadora, relacionados con la formación de familias inclusivas y su importancia en la atención a la diversidad.

El capítulo dos aborda la metodología de investigación adoptada su fundamentación y justificación, la caracterización de la población a investigar, así como las técnicas e instrumentos que se utilizarán para el levantamiento de información, categorización de las variables y análisis e interpretación de la información levantada.

En el capítulo 3 comprende la estructuración y presentación de estrategias para la formación de familias inclusivas en la Escuela de Innovación anexa a la UNAE y se validará la misma de acuerdo a criterios de expertos. Y finalmente el capítulo 4 recopilará las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

Capítulo I. La formación de familias inclusivas como estrategia para la atención a la diversidad

La familia es el primer entorno educativo del niño, en este espacio experimenta vivencias y estímulos que moldean su identidad y condicionan su manera de actuar a lo largo de su existencia, pero no solo es la familia la llamada a educar, la escuela da continuidad a lo que inició el medio natural primario, y para un efectivo cumplimiento de su cometido es indispensable el apoyo y participación de los actores que conforman la comunidad educativa.

Familia y escuela no son sustitutivas, cada una ejerce un rol definido, y durante el proceso educativo se retroalimentan mutuamente proporcionándose información valiosa sobre el desempeño del educando en ambos espacios, conocer los contextos de estas dos esferas facilita la labor docente al tiempo que fortalece los lazos familiares, empoderando a los cuidadores para el ejercicio de su rol parental. Es necesario un trabajo conjunto entre familia y escuela, puesto que las dos instituciones realizan aportes significativos a la biografía y proyecto de vida del niño, promoviendo su autonomía y participación para la construcción de una sociedad democrática.

La escuela, al ser un espacio en el que inevitablemente la diversidad cobra protagonismo, debe prepararse para atenderla promoviendo la creación de una cultura de aceptación de lo diferente, cimentada en la valoración de la riqueza que los matices aportan a los entornos de aprendizaje. Esta cultura debe enfocarse en difundir valores inclusivos relacionados al respeto y la tolerancia, lo que se reflejará en la armonía familiar y en una sociedad que promuevan la equidad y la justicia.

En el trabajo entre escuela y familia, la primera es la responsable de generar estrategias adecuadas para propiciar el involucramiento familiar en los procesos educativos de los niños. Para este estudio se considera a la formación de familias bajo los postulados de la educación inclusiva como estrategia para la participación e implicación en la formación integral de sus hijos, con el objetivo de que puedan ofrecer y motivar una atención oportuna y adecuada de sus necesidades, así como adquirir herramientas para apoyarlos conjuntamente con

el centro educativo en su desarrollo personal y académico, y por consiguiente mejorar la calidad de vida del niño y su familia.

1.1 El rol de la familia en la formación de la personalidad de sus hijos

Desde la óptica de la sociología, según Páez (1984) la familia es un conjunto de personas enlazadas en un sistema social, en el que cada miembro cumple funciones específicas. Sus vínculos se basan en relaciones de parentesco provenientes de lazos biológicos y sociales (Páez, G. 1984, p.23).

Desde el punto de vista psicológico Maxler y Mishler (1978) citados por Gimeno (1999) y (Malde Modino, I, 2012) conciben a la familia como una unión de personas o grupo primario de convivencia intergeneracional, unidos por un parentesco y en el que se generan fuertes relaciones de intimidad, reciprocidad, dependencia y sentimientos de pertenencia a dicho grupo. Sus miembros comparten un proyecto de vida común y existe un compromiso personal entre sus integrantes (p.34).

Para Quintero (2007) la familia es un grupo cuyos miembros están unidos por vínculos sanguíneos, legales y alianzas establecidas entre sus integrantes, lo que conlleva relaciones de dependencia y empatía. En este espacio los individuos socializan y desarrollan sus afectos, además es el primer ámbito de transferencia de normas y valores (p. 59).

Oliva & Villa (2014), conciben a la familia como un sistema natural de seres humanos en el que confluyen personas de distinto sexo y estadios de maduración física y mental, los individuos que la conforman se relacionan por consanguinidad, afinidad y parentesco, cuyo objetivo es satisfacer necesidades físicas y psicológicas de sus miembros; e idealmente este grupo proporciona a sus integrantes cuidados, protección, compañía, seguridad y satisface sus necesidades de socialización.

En un abordaje de la realidad de la familia moderna Díaz et al. (2020), coincide con Quintero (2007) y la define como un espacio en donde las personas adquieren valores y aprenden comportamientos, sin embargo a diferencia de las

referencias citadas considera que dentro de este grupo social no es determinante la existencia de lazos biológicos para su unión.

A partir de estas referencias, para esta investigación se precisa a la familia como un grupo de personas con características distintas, cohesionadas por lazos de afinidad, consanguinidad, parentesco, sin que estos dos últimos factores sean determinantes para su relación. Este grupo idealmente debe tener objetivos de vida comunes, y su convivencia conlleva la construcción de relaciones afectivas y de dependencia. Es el primer espacio que transmite al niño patrones de conducta y valores y en un contexto ideal es responsable de satisfacer las necesidades emocionales y económicas de sus integrantes, y prepararlos para afrontar vivencias que ocurran en su entorno.

En complemento a lo anterior la familia puede definirse como una reunión de personas dispuestas a mantener una convivencia basada en el cuidado y apoyo mutuo, con el objetivo de que todos sus miembros alcancen su desarrollo significativo y adquieran aprendizajes y experiencias que estimulen su autonomía y responsabilidad para construir su plan de vida propio e integrarse a la sociedad aportando en ella como individuos que promulgan valores relacionados a la honestidad, solidaridad, colaboración, justicia, entre otros.

Ahora bien, luego de fundamentar la definición de familia abordaremos su importancia para el desarrollo y formación de sus hijos, a continuación se listan algunos autores que han teorizado sobre este aspecto.

Vigotsky (1979), expone como la cercanía física y afectiva de las personas significativas en la vida del niño influye en su desarrollo cognitivo, se crean relaciones que constituyen un apoyo al propiciarse en ellas una transmisión de conocimientos y capacidades.

En esta misma línea Gimeno (1984) y Pedraza et al. (2017) asumen criterios de varios referentes, que afirman que la familia es el medio natural en donde el niño inicia su vida y aprendizaje, la armonía y estabilidad del hogar son fundamentales para la socialización y desarrollo adecuado del ejercicio educativo del niño (p.30), así como el ambiente afectivo de la familia y su nivel cultural, son decisivos para

la receptividad de conocimientos y adaptación durante su formación, ya que contribuyen a su desarrollo mediante estímulos y vivencias que lo condicionarán a lo largo de su vida.

Según Bourdieu y Passeron (1990), los logros académicos de los estudiantes se relacionan directamente con aspectos como la cultura, experiencias de aprendizaje, actitudes y situaciones ocurridas en el entorno familiar.

Suarez (2008) citado por a Pedraza et al. (2017), afirma que desde los primeros años de vida, la familia es la responsable de favorecer el desarrollo de la identidad personal e integridad del niño, para que este pueda experimentar nuevas vivencias, alcanzar la madurez, tomar responsabilidades y motivar la iniciativa particular (p.36).

Besanilla y Miranda (2013) por su parte indican que la principal responsabilidad de la familia es ofrecer educación y formación a sus miembros, con el objetivo de que puedan insertarse en la sociedad como seres productivos. Coinciden con Gimeno (1984) y Pedraza et al. (2017), en la importancia de la función afectiva y su contribución al desarrollo de la inteligencia emocional, aporte de autoestima, y protección de la salud integral de cada miembro que conforma la familia.

Según Epstein, 1992, las ventajas de la cercanía familiar no solo influyen en la vida del niño, si bien para este se traducen en logros académicos, asistencia permanente, adaptabilidad social y conducta adecuada en el aula, las familias se benefician ya que al involucrarse en la formación de sus hijos llegan a conocerlos con mayor profundidad, lo que fortalece la relación paterno filial al tiempo que adquieren habilidades para ejercer su rol de guía y cuidador. Según Romagnoli y Gallardo (2008), la cercanía familiar contribuye a una enseñanza efectiva y mejora el clima escolar.

Recogiendo los criterios principales de los referentes citados se puede concluir que la cultura, experiencias, actitudes que el niño aprende en el entorno familiar, así como el afecto, armonía y estabilidad del hogar trascienden en su desarrollo cognitivo y de la personalidad. La familia es el primer entorno natural de aprendizaje para el niño que genera vivencias, experiencias y estímulos que

facilitan la receptividad de conocimientos, motivan la responsabilidad, iniciativa, el desarrollo de la inteligencia emocional, así como el fortalecimiento de su autoestima. En definitiva la familia es la responsable de ofrecer educación y protección a sus miembros y su influencia condicionará su comportamiento durante su vida, permitiéndoles o no insertarse en la sociedad como individuos positivos y productivos.

En esta investigación se considera que la proximidad de la familia aporta seguridad y motiva los logros de sus hijos en todos los ámbitos a los que ellos concurren. Un ambiente familiar equilibrado y la transmisión de valores y conductas positivas constituyen un referente que regula el comportamiento del niño en sus espacios de participación; de la presencia y apoyo de la familia dependerá el desarrollo de sus hijos y su preparación para integrarse al mundo y vencer los retos que la vida impone, así como para interiorizar y difundir el legado de empatía y sostenimiento que su familia le transmitió durante su crecimiento y desarrollo.

Los beneficios de la presencia de la familia en la educación y vida del niño son innumerables, e influyen tanto en su biografía como en su proyecto de vida (Arriagada, 2007, p. 23). En este epígrafe se describen argumentos suficientes para determinar el bienestar que un ámbito familiar equilibrado puede proporcionar al niño, puesto este radio de acción lo prepara para enfrentar los desafíos de los entornos en los que socializa.

1.2 La relación de la escuela familia bajo los postulados de la educación inclusiva

La UNESCO (2004), señala que si bien los primeros educadores de los niños son las familias y se considera al hogar como el espacio primordial de aprendizaje, la escuela da continuidad y fortalece el conocimiento que la familia ha iniciado (p.23).

Por lo que dentro de este estudio es necesario abordar en rol de la escuela en la educación del niño, a continuación mencionaremos algunos autores que han teorizado sobre esta relación:

Cortés (1999, p. 40), concibe a la escuela como el espacio en el que se crean ambientes estructurales y globales para la transformación del sujeto, mediante los cuales se promueve el desarrollo de habilidades y destrezas como mecanismo para producir un entramado de abstracciones sobre el mundo real y las ideas del niño. Al mismo tiempo durante el ejercicio educativo se utilizan estas habilidades y destrezas como motivadoras del desarrollo humano de los individuos en proceso de formación.

Echavarría 2003, se refiere a la escuela como un escenario de formación y socialización para la construcción de la identidad moral. En este sentido aborda a la escuela como la responsable de organizar elementos pedagógicos, metodológicos, y estructurales para llevar a cabo procesos de enseñanza aprendizaje significativos y transformadores, y lo que este autor denomina conocimiento generador, que no es otra cosa que la retención, comprensión y uso activo de saberes, con el objetivo de enriquecer la vida de los aprendices y aportar en su comprensión del mundo, facilitando su desarrollo.

Zayas y Arroyo (2010), citan a Crozier 1965, Kliksberg 1978, Simón 1982, quienes definen a la escuela como un conjunto en el cual sus integrantes desempeñan un sistema de actividades, coordinado de manera consciente y con racionalidad limitada, en la búsqueda de determinados objetivos de aprendizaje” (p. 13).

Ampliando esta concepción Zayas y Arroyo (2010) sostienen que la escuela es un espacio físico en el que los individuos se educan y forman mediante procesos de distinta índole: psicológicos como el aprendizaje, pedagógicos como la enseñanza y sociales como la interacción de los grupos. En la escuela se pone en juego el fenómeno educativo que consiste en la transferencia, reproducción, producción y apropiación de hechos, actividades, objetos, técnicas, tecnologías relevantes para la existencia, expresados en términos de saberes, así como normas conductuales y valores. La educación se concibe como una institución y los sistemas escolares y escuelas son sus formas organizativas centrales.

Estos autores abordan también a la escuela como escenario de formación y socialización, para lo cual citan a Durkheim (1976) quien la define como un espacio de acogida, responsable de propiciar socialización y actividad social. Este lugar tiene la misión de preparar a los individuos para formar parte de la sociedad, conservarla y transformarla, mediante una cultura de reconocimiento del otro y construcción de argumentos que motivan la inclusión y valoran la diferencia. Es así que según este autor la escuela debe comprenderse como un espacio apto para la negociación, interacción y objetivación de nuevos contenidos, sobre los cuales significar la identidad individual y colectiva de los sujetos educados, sin que estos se sientan excluidos o desmotivados para expresar su identidad única e irrepetible en total libertad.

Recogiendo las principales acepciones de los autores citados, se puede definir a la escuela como un espacio físico y estructurado, formado por ambientes que motivan un proceso de enseñanza aprendizaje significativo, cuyo objetivo es preparar a los seres humanos para comprender el mundo, insertarse en el y transformarlo. En este espacio de formación resulta imprescindible la socialización e interacción de personas y debe constituirse un lugar de difusión de contenidos y saberes sobre los cuales significar la identidad individual y colectiva de los educandos, lo que supone la aceptación de la diversidad mediante la creación y difusión de una cultura que motive el reconocimiento de la diferencia como un elemento enriquecedor durante el desarrollo y formación del niño.

Susinos (2005) enfatiza la necesidad de concebir la escuela como un espacio en el que todos puedan participar y sean recibidos como miembros valiosos, y se considere a cada niño como un ser único e irrepetible con habilidades que potenciar y que permita como menciona Jiménez (2010) educar a los alumnos compartiendo las mismas oportunidades y recursos de aprendizaje.

La escuela no es solo un espacio cuya definición se limita a la descripción de sus condiciones institucionales y un sistema operativo cuyos docentes tienen asignada la labor de alcanzar un objetivo de enseñanza aprendizaje, su

concepción también implica contemplar un sinnúmero de encuentros y situaciones que son inherentes a su cometido primordial. Uno de ellos es la diversidad, ya que como se refirió anteriormente al constituirse la escuela en un espacio en el cual significar la identidad individual y colectiva de los sujetos educados, sin que estos se sientan excluidos o desmotivados (Durkheim, 1976), es natural la manifestación de matices y contrastes sobre los cuales es necesario reflexionar y actuar para desarrollar una adecuada labor educativa.

En este sentido, es importante precisar la definición de diversidad, previo al análisis de cómo se manifiesta en los distintos espacios formativos del ser humano.

Según Abagnano (1983), la diversidad es toda diferencia, desemejanza o alteridad, siendo así lo diverso alude a todo lo que no es idéntico, pero es real.

Devalle y Vega (1999) sostienen que el vocablo diversidad refiere a la multiplicidad o pluralidad de los contextos.

Ramos (2012), citó el concepto de diversidad de la Real Academia de la Lengua Española, que la define como: variedad, desemejanza, diferencia, esta definición se ha verificado y se mantiene hasta la actualidad.

Este mismo autor sugiere que en estos tres conceptos está implícita la diferencia, palabra que según Devalle y Vega (1999), citados anteriormente, significa contraste. En este estudio se alude a esta explicación, ya que contribuye a la clarificación de lo que se entiende por diversidad.

Según Ramos (2012) tanto diversidad como diferencia son términos cargados de juicios que conllevan una calificación positiva o negativa de esta palabra, por lo que es necesario abordarla y entenderla desde su significado primario.

No obstante, Gimeno Sacristán (1999) adiciona a estas definiciones básicas de diversidad algunos elementos que amplían su espectro, si bien la describe como un elemento que sugiere la circunstancia de ser distinto o diferente, tal como lo hacen los autores citados en los párrafos anteriores, también la considera como una manifestación propia del ser humano, sociedad y cultura, que en algunos

casos se acentúa en mayor o menor medida, es inherente a la vida, por lo que resulta necesario establecer pautas de convivencia a partir de ella.

Bajo estas consideraciones, para este estudio se define a la diversidad como un factor inherente a la realidad y circunstancias del ser humano, que se expresa a partir de todos los contrastes que su identidad única e irrepetible permite perfomar.

Con esta puntualización recogeremos visiones de autores que analizan como se manifiesta la diversidad en el ámbito social, familiar y escolar puesto que estos tres aspectos interfieren en la vida y desarrollo del ser humano.

En la sociedad la diversidad se manifiesta con la aparición de grupos identitarios que plantean reivindicaciones sostenibles en el tiempo, que atienden no solo a lo colectivo sino también a demandas individuales y privadas. El objetivo de estos grupos es trascender perspectivas reduccionistas que tratan de invisibilizar lo heterogéneo, considerándolo como un problema que desafía cualquier principio universalista (Aguilar, 2013).

En conexión con estas aseveraciones como citaron Martínez de Meriño et al. (2022); López, (2004); Cabrerizo y Rubio, (2007); Pedrero-García et al., (2017); Granja, (2021), refieren que actualmente las comunidades y grupos expresan su diversidad mediante patrones conductuales distintos a los establecidos por la sociedad, generalmente forman parte de colectivos marginados por su condición distinta, ya sea de género, religión, costumbres, capacidades, ideologías, salud, entre otras que ponen de manifiesto la diferencia en el ámbito social. La sociedad es diversa, y una característica primordial del ser humano es la diferencia (Arnaiz & De Haro, 2004).

En la familia, se puede aprender de la diversidad valorando las diferencias de género, edad, pensamiento, condiciones de salud, caracteres fuertes o débiles, y rasgos individuales de sus miembros (Bernal, 2016). Sin embargo no todas las familias conocen y cuentan con la preparación para atender a la diversidad de manera adecuada, la mayoría de veces ejercen su rol de cuidadores y guías al igual que ocurre en la sociedad, desde un único modelo de valores y normas

impuestas por la cultura dominante que no contemplan la pluralidad, y tampoco admiten que una característica del ser humano es la diferencia que en él reside (Escarbajal et al. 2012).

En esta investigación no se han encontrado referentes que aborden la definición de familia inclusiva, sin embargo la concepción anterior puede complementarse con lo referido por Arancibia, Herrera y Strasser (2008), mencionan a las familias habilitadoras, formadoras en valores y normas conductuales positivas, que además participan activamente en la educación de sus hijos y se esfuerzan por mantener una interacción familiar armónica basada en una buena comunicación.

Si bien es necesario el abordaje del rol de las familias inclusivas para una mejora social, no olvidemos que esto se logra desde la atención a sus propias necesidades y en consecuencia a los requerimientos de sus integrantes desde sus particularidades, por lo que llevando esta premisa a los términos en los que se planteó esta investigación ampliaremos el análisis del rol de las familias inclusivas para la atención a la diversidad.

La convivencia familiar propicia la aceptación de cada identidad personal en consonancia con la democracia (Touraine, 2002, p.54), puesto que la esencia de la diversidad se compone de pensamientos, comportamientos y sentimientos que caracterizan a cada ser humano, y que además llevan una marca familiar adquirida durante sus experiencias en este grupo (Espinoza y Valdebenito, 2018). Lo propio hace la sociedad al transmitir costumbres que se incorporan en la identidad del individuo. Según Gimeno (2002), los aportes realizados por sociedad y familia le permiten crear al sujeto su proyecto de vida.

Ahora bien, durante el ejercicio de la educación, que da continuidad a la labor de la familia y forma al individuo en consonancia con las premisas de la sociedad, es notoria la diversidad, puesto que la escuela se constituye uno de los espacios más significativos donde se presentan los mayores contrastes, este lugar acoge a estudiantes de todas las edades, lenguas, cultura, procedencia, etnia,

características físicas, cognitivas, estilos de aprendizaje, entre otras, y muchos de estos individuos no responden como se espera a las imposiciones del sistema educativo que trata de encasillarlos en una lógica basada en la homogeneidad, como citó Martínez de Meriño et al. (2022) en base a Gimeno, 2000; 2005; Sipes, 2005; Iguacel, 2014.

Al igual que sociedad y familia, el sistema educativo ha sido organizado bajo una lógica que intenta responder a patrones establecidos sin considerar la diversidad del estudiantado, y los resultados de este proceso muestran desarticulación con el contexto del que proviene el estudiante (Gil, 2008).

En las aulas no se reúnen personalidades idénticas, por lo que la diversidad en toda su amplitud representa un reto para las instituciones educativas, en virtud de la complejidad que supone promover una interacción positiva entre el alumnado, que propicie el conocimiento, aceptación y valoración del otro, si se antepone la asimilación de un único modelo educativo y cultural, cuyo objetivo es educar sin considerar la diversidad bajo el mandato de formar a todos en contenidos, valores, normas con una metodología impuesta por la cultura dominante (Arnaiz & De Haro, 2004).

Estas consideraciones ponen de manifiesto la necesidad de fortalecer el reconocimiento, análisis y compromiso con lo diferente. La escuela en un espacio propicio para generar aprendizajes basados en la riqueza que supone la diversidad, la cohesión que ocurre en la escuela según Escarbajal -Frutos, (2009), debe aprovecharse para interiorizar y valorar la diversidad, desde la aceptación de la riqueza que esta aporta, evitando abordarla como una barrera durante el proceso de formación del niño.

La aceptación de lo disímil debe ejercitarse en la escuela, puesto que es el lugar donde ocurre una considerable transmisión de valores durante la vida del niño, este ejercicio contribuye a la justicia y equidad, según concluyen Escarbajal Frutos et al. (2012) estos principios son básicos para la construcción de la democracia. Educar en estos valores es el aporte que realiza la educación

inclusiva a la justicia social, imprescindible para que los seres humanos desarrollen su potencial, dentro del ejercicio de sus derechos civiles.

Para atender adecuadamente la diversidad, la escuela debe limitar el ejercicio de las prácticas educativas tradicionales y segregadoras, puesto que como citó Gallegos (2015) el derecho a ser diferente lleva implícito el derecho a la igualdad (San Román, 1996).

Como resaltan Dyson & Milward (2000), y Norwich (2008) la mejor forma de hacer progresar el compromiso ético y formal con la educación inclusiva es comprender mejor la naturaleza de los dilemas en juego, y profundizar en los conocimientos y condiciones que nos permitan enfrentarnos con mejores garantías a los inevitables procesos de toma de decisiones que todo dilema implica.

Rosoli, A. (s.f.), menciona que las escuelas que comprenden la diversidad e intentan dar el salto para convertirse en lugares de inclusión tienen claro que en lo diverso se puede encontrar riqueza y que estas diferencias son parte de la vida. Tradicionalmente la escuela se esforzó por homogeneizar sus prácticas, lo que desembocó en una gran inequidad y consiguiente exclusión de los estudiantes, de esta forma perdió su razón de ser: educar a todas y todos, porque la educación es un derecho.

Esta misma autora cita a Terigi (2009, Pág. 22-24) quien describe cinco formas de exclusión educativa que ocurren frecuentemente en los centros educativos:

1. Imposibilidad de acceder al sistema educativo
2. Deserción escolar
3. Escolaridad de baja intensidad: (Kessler, 2004, en Terigi, 2009), los estudiantes ingresan y asisten a la escuela sin embargo, no se adaptan a lo instituido en la escuela; algunos son pasivos y no se interesan por "cumplir", y también; existe otro grupo que perturba la convivencia escolar, promoviendo situaciones violentas.
4. Aprendizajes que responden a una élite o sector de la sociedad determinado en detrimento de las minorías o grupos desfavorecidos.

5. Formas devaluadas de los aprendizajes, que ocurre en los sectores sociales desfavorecidos, que si bien logran acceder a la escuela y finalizar sus estudios, sin embargo su trayectoria educativa está guiada por contenidos de baja calidad, comprometiendo su rendimiento futuro y la de acceso a la educación superior o técnica.

La escuela es el mejor espacio para aprender a convivir con lo diverso mediante el ejercicio de los valores, es decir que durante la vida escolar tengan la oportunidad de aprender qué es la justicia, el respeto, la tolerancia, siendo justos, respetando y tolerando. (Gordillo, M. 2006; Schmelkes, S., 2009).

Este abordaje deja por sentado que la falta de atención, comprensión y valoración de la diversidad propicia exclusión educativa, limitando según Simón & Echeita (2013), el acceso, participación y permanencia de los estudiantes. Es labor no solo de la escuela promover la aceptación de la diversidad, igual o mayor importancia tiene familia y sociedad en este cometido, lo diferente y hasta cierto punto desconocido produce incertidumbre, y todas las instancias que influyen en la formación de seres humanos deben estar prestas para encontrar y promover herramientas que permitan su entendimiento y por consiguiente eliminar toda forma de exclusión que emerge de la falta de información, tolerancia e irrespeto a lo distinto.

La inclusión no es una nueva orientación en la educación, sino que a través de ella debe permitirse el pleno ejercicio de los derechos a la educación que tiene cada persona independientemente de sus condiciones físicas, sociales, económicas, personales u otras. “La educación inclusiva tiene que ver con el cómo, dónde, por qué y con qué resultados educamos a todos los alumnos” (Parrilla, A. 2002).

El objetivo de la inclusión es responder a las necesidades de aprendizaje en todos los entornos educativos que el ser humano participa y representa una perspectiva transformadora para los sistemas educativos, es así que su enfoque debe ser asumido por este sistema, lo que evidencia la necesidad de que se

creen políticas estatales y se asignen recursos para reforzar la práctica pedagógica (Rosoli, s.f.). Su objetivo primordial es responder a la diversidad de los estudiantes, según (UNESCO, 2005) el propósito de la educación inclusiva es contribuir para que los integrantes de la comunidad educativa se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban como una oportunidad para enriquecer el aprendizaje.

La inclusión educativa, tiene como objetivo eliminar las barreras que limitan los logros académicos en el alumnado (UNESCO, 2005), y que se originan por condiciones sociales, personales, culturales, entre otras, sin embargo la experiencia demuestra que una correcta identificación de estas es posible su eliminación y las probabilidades de éxito son infinitas.

La inclusión educativa se sustenta en valores relacionados al respeto, solidaridad, tolerancia, justicia, responsabilidad, entre otros. La educación es una cuestión de justicia y dignidad (Gordillo, M. 2006), que conlleva la apreciación de la diversidad que nace del el origen de cada niño, su historia, cultura y potencialidades como aporte que enriquece la práctica educativa.

Tedesco (2000), enuncia que uno de los principales retos de la escuela es desarrollar la capacidad de convivencia, con el objetivo de fortalecer las relaciones sociales con base en el reconocimiento del otro que es diferente a mí.

Para alcanzar la inclusión educativa es necesaria la reflexión sobre la práctica cotidiana, en todos los entornos que involucra la escuela: internamente en el aula con la participación del alumnado, entre docentes, personal directivo, familias y profesionales externos que puedan servir de apoyo a la acción pedagógica (Rosoli, s.f.).

Como aporte a lo expuesto se concluye que la escuela recoge no solamente la diversidad de personas sino también de sistemas familiares y sociales que se conjugan a partir de la reunión de individuos que tiene lugar en este espacio. La escuela cobra representatividad en la vida del estudiante no solo por el currículo que pueda transmitir, sino a partir del fortalecimiento de la capacidad reflexiva y de aprendizaje del individuo ante la realidad de su entorno educativo y la

diversidad que en este se pone de manifiesto. Es también la responsable de motivar la colaboración y respeto a la diferencia en los espacios de socialización que en la escuela tienen lugar.

La escuela cumple un papel mucho más preponderante en la sociedad que educar desde los preceptos establecidos por la cultura tradicional, de acuerdo a lo citado se deja en claro que su deber implica un necesario reconocimiento de las particularidades que matizan el ámbito escolar, ya que al constituirse en un espacio clave de transformación es quizá el más representativo para difundir valores que propendan a la aceptación de lo distinto y la inclusión que esto generaría. Pero no solo la escuela es la responsable de difundir esta cultura de valoración de lo disímil, para lograr su cometido requiere del apoyo de las familias que a su vez conforman la sociedad. Educar en valores inclusivos es una tarea que nunca termina, sin embargo repetirla con persistencia puede decantar en mayor equidad social y mejora en la calidad de vida de todas las personas.

Lo que el individuo aprende en la familia y la escuela viene a reforzar se verá reflejado en la sociedad, cada ámbito aporta algo a la biografía del niño, y esto ratifica la necesidad de que estas tres aristas trabajen conjuntamente y se mantengan en constante comunicación para filtrar contenidos y disminuir el impacto de hechos que afectan la vida del individuo y su desarrollo.

1.3 La relación escuela familia en la educación de los niños y jóvenes

Cano y Casado (2015) refieren que familia y escuela en ningún caso son sustitutivas, conjuntamente son responsables de elaborar propuestas para la ejecución y mejora del ejercicio educativo. Las dos se constituyen en agentes primarios de la educación y pilares para la formación de niños y jóvenes (p.18), ejerciendo más bien funciones complementarias y necesarias para la consecución del objetivo final que es la educación del niño, el trabajo conjunto en los últimos años ha mostrado avances significativos, considerando que estos dependen del contexto en el que se sitúen (Simón, Giné y Echeita, 2016, p.26).

La educación es un proceso que ocurre durante toda la vida de un individuo, cuyo objetivo es lograr su desarrollo ético, moral, afectivo, intelectual, físico, entre otros, mediante el aprendizaje y cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Por la complejidad del mismo, para su desarrollo es imperante el involucramiento de todos los actores que conforman la comunidad educativa, como lo citó Razeto, 2016 con base en: Bolívar, 2006; Epstein, 1996; Romagnoli & Gallardo (2008).

Sin embargo, Martínez (2011), afirma que aunque la discusión sobre la necesidad de integración de la comunidad educativa es amplia, la educación se ha planeado, programado, administrado e impartido, al margen de las familias y sus necesidades, quienes en su gran mayoría, ignoran el tipo de participación que la escuela espera de ellos.

Históricamente se le ha asignado a la familia el rol de satisfacer necesidades biológicas, afectivas y de formación en valores y a la escuela la responsabilidad sobre temas intelectuales y académicos (Gallardo, 2011, p.2). Pero la realidad actual se contrapone, puesto que se ha demostrado que cuando se educa desde la alianza entre estas dos instituciones los resultados se reflejan en un desarrollo armónico e integral del individuo (Julio, Manuel y Navarro, 2012, p.120).

En este sentido es necesario enfatizar que para que la función educativa se realice de manera óptima es indispensable la vinculación entre familia y escuela. Según Martiniello (1999), es necesario que las escuelas encuentren formas de trabajo interdisciplinario que sitúen a las familias como agentes de cambio y mejora en el proceso educativo de sus hijos, facilitándoles información y brindándoles apoyo (Gil, 2009).

Posición que ratifican Simón y Barrios (2019), quienes mencionan que el centro educativo debe ser sensible a las necesidades de las familias, intereses, opiniones y circunstancias, y es responsable de crear oportunidades para que las familias se sientan parte y participen en el proceso educativo de sus hijos, creando un clima de confianza y compromiso en atención a su bienestar.

La buena relación entre familia y escuela fue citada por UNICEF (2014), como una de las quince características de las escuelas efectivas, criterio que sumado

a lo abordado en los párrafos anteriores reitera la necesidad que estas dos instituciones sean aliadas para mejorar la calidad en la educación para niños y jóvenes.

La labor educativa se facilitaría y sería más eficaz, si familia y escuela coordinaran su interacción, es impensable su disociación por lo que deben trabajar unidas sobre la base de su responsabilidad compartida en el ejercicio de la educación (Torio, 2004, p.40).

Es indispensable el fortalecimiento de un vínculo armonioso entre la familia y la escuela, puesto que de esta interacción y de la calidad de la información que se transmita entre ellas, depende el éxito o el fracaso del niño en formación (Muñoz, s. f.), si estas relaciones transcurren fluidamente las dos partes se benefician al conocer por una parte la realidad de las familias y por otra el funcionamiento de las instituciones educativas (Villa, 1998 citado en Muñoz s. f.).

En las relaciones entre docentes y familia debe primar el respeto mutuo, cooperación, la conciencia de que existe la mencionada responsabilidad conjunta, así como la voluntad para mediar conflictos para el logro de los objetivos propuestos (Brederkamp & Copple, 1997, p. 22 citado en Herwing, 1997)

Ainscow, Booth y Dyson, (2006), refieren que la inclusión es un proceso de reflexión e innovación constante, y las familias deben formar parte y contribuir a este proceso, deben ocupar un papel central cuando nos planteamos como lograr que aquellos alumnos vulnerables a los procesos de exclusión, marginación o fracaso escolar, alcancen los mayores niveles posibles de presencia, aprendizaje y participación en el contexto escolar ordinario.

Como conclusión sobre lo expuesto, desde este estudio se considera que la sociedad reflejará el resultado del trabajo que familia y escuela han realizado con los individuos, y es ahí cuando cobra relevancia la comprensión y cooperación que debe existir entre estas dos instituciones para construir una sociedad que se incline a la equidad y justicia social. Cada una desde su contexto tiene algo que

aportar, y su trabajo conjunto indudablemente refuerza el proceso de formación del niño, así como amplía las posibilidades de gestión y apoyo mutuo.

1.4 Abordaje de las escuelas de familia dentro de la educación inclusiva: Estrategias de intervención

En los epígrafes anteriores se expuso ampliamente los beneficios de la implicación de las familias en los procesos formativos de sus hijos, pero aún no se ha considerado las formas y estrategias dirigidas a implicar a las familias en virtud de que estas adquieran mayor responsabilidad, compromiso y competencia para la educación de sus hijos desde su hogar contribuyendo con el trabajo que diariamente realiza la escuela.

Hoover-Dempsey et al. (2006), sugiere plantear como parte de las referidas estrategias fortalecer las capacidades de los padres y de las escuelas para una efectiva participación.

Propuesta que se refuerza con respuesta a la interrogante planteada por Simón y Barrios (2019) relacionada a ¿Cómo garantizar la efectiva participación e implicación de las familias en los procesos educativos de sus hijos? Entendiendo a la participación, como un proceso que se fundamenta en una relación de colaboración entre familia y escuela. En su respuesta plantean las siguientes premisas:

- A la escuela le corresponde promover la relación de colaboración y capacitar a las familias, en especial para promover el involucramiento de grupos vulnerables o marginados. (UNICEF, 2014).
- Colaboración entre escuela y familia
- Impacto en la calidad de la educación
- Enfatizar la labor transformadora de la familia

Considerando esta literatura para el presente estudio se utilizará la formación de familias como estrategia para involucrarlas en el proceso educativo de sus hijos y la atención a la diversidad.

Simón y Echeita (2013) citan a Comellas, (2006); Epstein et al., (2009); Flecha, (2008); Simón y Echeita, (2010); Tood, (2007); Turnbull, Turbiville y Turnbull, (2000); Turnbull, Turnbull y Kyzar, (2009), quienes proponen posturas basadas en la colaboración y empoderamiento de las familias, así como hacia la construcción de cultura de participación del centro escolar, en la cual escuela y familias están estrechamente vinculadas.

Un elemento estratégico para implicar a las familias llevar a cabo procesos intencionales, sistemáticos y planificados de recogida de información proporcionada por los diferentes miembros de la comunidad educativa (Ainscow y West, 2008), lo que se traduce en escuchar a las familias y sus valiosas voces como evidencia de las barreras que impiden la presencia, aprendizaje y participación de los alumnos, para emprender procesos de mejora que fundamenten las reflexiones y decisiones que se adopten.

Rosoli (s.f.) menciona que las escuelas inclusivas valoran la participación. Reciben a todos los niños y niñas de la comunidad y asumen el compromiso de enseñarles a todos y todas. Escuchan a las familias y tratan de acercarse a ellas para que participen de la vida de la escuela. El derecho a la participación debe practicarse en una escuela que quiere construirse sobre la base de una filosofía inclusiva, la escuela inclusiva es una escuela que fomenta la participación.

Durante la investigación se ha observado que existen diversas estrategias de implicación familias, pero para este estudio se abordará la descrita en el siguiente apartado.

Ciertamente el apoyo de la familia o de quienes la representan debe considerarse indispensable e insustituible durante la vida del niño, y aunque este ámbito en ocasiones está preparado para atender sus necesidades, esto no es una regla que aplica a todos los casos.

Cano y Casado (2015), sostienen que las familias frecuentemente intentan educar a sus hijos basándose en su intuición o en sus experiencias de vida, y no siempre obtienen el resultado deseado. UNICEF (2014), refiere que las actitudes negativas de las familias, frecuentemente nacen de la falta de conocimiento y conciencia respecto a los derechos de sus hijos. Situaciones que evidencian la necesidad de que las familias se formen con un enfoque que favorezca su empoderamiento y desarrollo de habilidades, para manejar adecuadamente las circunstancias que influyen en la vida de sus hijos y del ambiente en que se desenvuelven (Dunst y Dempsey, 2007).

Cano y Casado (2015), mencionan que las familias reclaman una formación que en el cumplimiento de sus responsabilidades de cuidado, les permita educar y orientar a sus hijos de mejor manera. En respuesta a esta petición nace la figura de las escuelas de familia, como espacios de formación cuya función primordial según Romero (s.f.) es contribuir a superar las dificultades que emergen durante la convivencia en el hogar, proporcionando conocimientos y recursos destinados a apoyar la gestión de las funciones parentales con mayor seguridad, lo cual según Bernal (2016) no implica desatender otras finalidades, sino lograr que las personas reflexionen sobre su proyecto de familia intrínsecamente relacionado con su proyecto vital personal.

En adición a lo expuesto, Herrera Salas et al. (1992) le otorga a este espacio formativo la función preventiva, cuyo objetivo es resaltar y apoyar el papel que desempeñan las familias en la formación de sus hijos en conexión con el centro escolar, incluso se refiere a esta opción como una prolongación de la familia.

Fresnillo Poza & Fresnillo Lobo (2000), conciben a la escuela de familias como un espacio de información, formación y reflexión, que se constituye como un recurso de apoyo para las familias con hijos, en el desarrollo de sus funciones educativas y socializadoras.

En esta investigación se considera a la escuela de familias como un lugar de encuentro al que confluyen personas encomendadas al cuidado de niños y adolescentes provenientes de distintos contextos, cuyos objetivos son ofrecer sostenimiento a sus participantes durante el ejercicio de su rol de cuidado de sus hijos, así como formarlos en conocimientos y habilidades que apoyen su gestión asertiva de conflictos familiares, educativos y eventos que influyen en el desarrollo de sus hijos.

Dado que la familia se considera el entorno principal para el desarrollo de los seres humanos, formándola para incrementar sus recursos y habilidades, entregándole claves, pautas, herramientas y juicios que empoderen a sus representantes (Romero, s.f.), se contribuye a alcanzar un ambiente familiar equilibrado que brinde un aporte considerable para la formación de sus hijos. (Bruder, 2000; Powell, Batsche, Ferro, Fox y Dunlap, 1997, como lo citaron Cano, R. & Casado, M. (2015).

Solís & Aguilar (2017), mencionan que en la época actual se han diluido algunas funciones que se le atribuían a la familia, principalmente por la irrupción del capitalismo, que ha forzado la disminución de la edad para el acceso a la educación formal, lo que ha decantado en una creciente oferta de guarderías y opciones para el cuidado de los hijos, limitando la posibilidad de que las nuevas generaciones participen en proyectos de vida comunitarios y familiares, así como generando un distanciamiento de los referentes de autoridad familiar en su vida.

La familia como grupo social básico, reconocido como núcleo natural, económico y jurídico presente en todas las sociedades (Oliva y Villa 2014, p.14), y aunque su connotación ha evolucionado continúa siendo la célula de la sociedad (Acevedo, 2011, p.149).

La sociedad actual atraviesa una serie de dificultades relacionadas a la discriminación, exclusión, adicciones, pobreza, violencia, entre otras que exigen a la dinámica familiar por una parte mantenerse alerta con el objetivo de planificar estrategias y adquirir herramientas que le permitan mitigar los efectos de esta

problemática en la formación de sus hijos, y por otra ejercer su función, ya que en su seno se cultivan valores éticos base para el desarrollo social, por lo cual esta institución, como célula de la sociedad, está llamada a transmitir valores positivos que en parte ofrecen la solución a los problemas sociales expuestos (Díaz et al. (2020).

En esta línea Cano, R. & Casado, M. (2015), referencian algunos aspectos de la sociedad en que vivimos y que sustentan la necesidad de ampliar la formación de las familias:

- La falta de certeza sobre los valores que deben predominar en la familia y sociedad, por ejemplo solidaridad, ecologismo, cooperación y tolerancia, entre otros.
- La falta de tiempo de dedicación al cuidado y atención de los hijos.
- La influencia abrumadora de la tecnología, medios de comunicación y redes sociales, que interfiere cada vez más con las enseñanzas que las familias intentan transmitir a sus hijos.
- Las brechas generacionales que limitan la adecuada comunicación en la relación paterno - filial.

Romero (s.f.), cita a Fresnillo Poza (2000) para incluir en estos aspectos la falta de dedicación o de conocimientos para atender las necesidades personales de los cuidadores y ofrecer un mejor modelo de conducta a los hijos.

Para fines de este estudio se considera necesario adicionar a lo anterior, la diversidad que emerge dentro de las familias, ya que cada miembro manifiesta sus diferencias de distintas maneras y desde esta perspectiva deben ser atendidas (Sánchez & Ortega, 2008).

Bernal, (2016), refiere que en la actualidad existe mayor consciencia sobre las distintas instituciones sociales, lo que conlleva a que cada vez más estas se centren en que los responsables de las familia reciban apoyo para cumplir adecuadamente su rol.

Este abordaje sostiene la necesidad de la formación de las familias en el desarrollo de destrezas que facilitan el ejercicio de la función familiar con base en criterios claros, inclusive desde la prevención de situaciones conflictivas. Además favorece el involucramiento de las familias en los procesos formativos de sus hijos, fortaleciendo las relaciones parentales y la inclusión del niño en los entornos en los que se desarrolla, y debe ser considerada como un recurso de apoyo a los cuidadores en la gestión de dificultades y situaciones que influyen en la vida del niño.

A manera de conclusión, la familia es el núcleo de la sociedad y el entorno primario de formación del niño, estas dos consideraciones denotan la crucial importancia de su labor. Desde que el niño viene al mundo con los cuidados de su primer hogar, se va formando y condicionando su personalidad, y en este espacio ocurren las vivencias más significativas para el individuo, si bien posteriormente estas se amplían con su incursión en otros espacios educativos, la familia no deja de ser representativa a lo largo de su existencia y es quien mayor conocimiento tiene sobre el individuo. Es así que la escuela para insertar al niño en el ejercicio educativo y generar aprendizajes transformadores, debe necesariamente apoyarse en la familia y propiciar las condiciones para un involucramiento mutuo, generando un clima de confianza y escucha de sus requerimientos y necesidades particulares, puesto que lo que funciona en un caso no aporta de la misma manera a todos los contextos.

La labor de la familia como ente regulador del ser humano debe fortalecerse con el apoyo de la escuela quien por otra parte cuenta con la experticia y conocimiento para que guiar el aprendizaje y desarrollo del niño. Un trabajo conjunto generará resultados positivos, incluso si estos contextos son en algunos casos desfavorables, siempre hay algo que puedan aportar.

El contexto social es el resultado de los aportes que escuela y familia han realizado a la vida de los seres humanos que educan y forman, y solo se podrá transformar si desde el inicio de la vida del individuo se transmiten valores positivos. Familia y escuela deben constituirse en promotoras de derechos de sus hijos, juntas deben comprometerse a propiciar ambientes sanos y

equilibrados que contribuyan al desarrollo de seres humanos libres y comprometidos con la construcción de una sociedad que promueva la empatía y que brinde las condiciones para que todos sus integrantes puedan desarrollarse con iguales oportunidades.

Capítulo II: Caracterización de las familias de los niños que asisten a la Escuela de Innovación UNAE en cuanto a su preparación para aceptar la diversidad y formar a sus hijos en las concepciones de la educación inclusiva.

2.1 Marco Metodológico

La propuesta metodológica que se detalla en este capítulo se enfocó en responder a la interrogante planteada para esta investigación, sobre como consolidar las relaciones escuela – familia bajo los postulados de la educación inclusiva. Las consideraciones metodológicas y procedimientos planteados para la recolección y análisis de la información facilitaron la caracterización de las familias así como del entorno educativo en análisis y las relaciones que en este ocurren, los datos obtenidos sentaron las bases para el cumplimiento de los objetivos de esta investigación relacionados al diseño de una estrategia de formación de familias como herramienta para el fortalecimiento de la relación escuela - familia dentro de la escuela de innovación anexa a la UNAE.

2.2 Paradigma de la investigación

Según Lincoln y Guba (1985) el paradigma interpretativo se caracteriza por cinco axiomas: naturaleza de la realidad, relación entre investigador y lo conocido, posibilidad de generación, posibilidad de nexos causales y papel de los valores en la investigación.

Para esta investigación se asume el **paradigma interpretativo**, puesto se busca comprender y explorar la realidad tal como ocurre en el contexto en análisis, desde la visión, interpretación y experiencia de sus actores principales e indagar en sus emociones y acciones, incluso considerando la subjetividad que cada individuo aporta desde su particular interpretación y comprensión de los hechos. En conclusión, adoptar este paradigma contribuirá a describir la realidad explorada de la manera más completa posible, posibilitando una amplia comprensión del fenómeno estudiado.

2.3 Enfoque de la investigación

Asumir el paradigma interpretativo conlleva utilizar un **enfoque cualitativo**, el cual en sentido general se concibe como el tipo de investigación que recoge información descriptiva que facilita la comprensión de las particularidades de fenómenos sociales.

Taylor y Bogdan (1989) caracterizan al enfoque cualitativo como un método inductivo y humanista, que considera a los contextos y personas de manera holística y como potenciales ámbitos de estudio. Intenta entender a los sujetos dentro de su propio marco de referencia y es sensible a los efectos que el investigador causa en ellos durante la investigación. Trabaja bajo este enfoque implica que el investigador suspenda y aparte sus creencias, puntos de vista, propensiones y considere que todas las perspectivas son valiosas.

El presente estudio incorpora el enfoque cualitativo ante la necesidad de caracterizar el contexto socio económico, educativo y cultural de las familias que acuden a la escuela de innovación UNAE, las necesidades educativas de sus hijos y cómo las familias responden a esta situación, la relación escuela y familia, el clima escolar, razones que motivan o limitan la implicación de las familias en

el ejercicio educativo de sus hijos, y registrar información adicional que emerja durante el recolección de información y que en lo posterior soportarán la estrategia propuesta desde esta investigación.

El paradigma, enfoque y tipos de investigación declarados para llevar a cabo el presente estudio, se sustentan en la necesidad de comprender el fenómeno en exploración y capitalizar un cúmulo de ideas que permitan describirlo y comprenderlo dentro del contexto en el que ocurre, valorando cada perspectiva o criterio emitido por los sujetos de estudio como un aporte particular a la investigación, sin que el investigador pretenda encontrar una verdad única, sino aceptar toda la información que se evidencie durante la investigación. De tal forma que sea factible interpretar el fenómeno de estudio con la mayor precisión posible, y explicarlo bajo un orden sistemático, y alcanzar su profunda **comprensión**.

2.4 Método de investigación

Para esta investigación se ha elegido el **método estudio de caso** y pretende determinar los factores que influyen en el bajo nivel de involucramiento de las familias en los procesos educativos de sus hijos, en especial aquellas que tienen niños con necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad, situación que evidencia la débil relación entre escuela y familia en el centro educativo objeto de estudio.

Este método se adapta con mayor facilidad a la investigación de tipo cualitativa, ya que propone explorar profundamente situaciones con características particulares lo que implica una inmersión en la realidad del fenómeno a investigar.

Yin (1994) se refiere al estudio de caso como un método de investigación empírica que profundiza en un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto real, y específicamente cuando sus límites no están claramente definidos. Este método no es representativo de muestras y su objetivo es expandir y generalizar teorías en lugar de estadísticas, y posibilita describir la conducta de los sujetos involucrados en el fenómeno investigado.

Del Rincón y Latorre, consideran que el estudio de caso es una estrategia que sustenta la toma de decisiones, debido a su flexibilidad y aplicabilidad en entornos naturales genera descubrimientos sobre individuos, eventos, instituciones, entre otros (Del Rincón y Latorre, 1994).

El uso de este método se justifica considerando que el objetivo general de esta investigación es diseñar una estrategia para consolidar las relaciones escuela familia en la escuela de innovación anexa a la UNAE, para lo cual es necesario conocer los detalles de la relación escuela familia, las expectativas y percepciones de sus autores, sus vivencias, contextos familiares e identificar influencias que motivan su comportamiento, entre otros aspectos que la investigación clarifique y que conduzcan a comprender el fenómeno para sentar las bases para el desarrollo de una propuesta sólida.

2.5 Técnicas de recolección de información

2.5.1 Análisis Documental: Para la aplicación de esta técnica en investigación, al ser el centro educativo objeto de estudio una institución de reciente creación se verificará que documentos internos guían su gestión, y se identificará los que contienen directrices que promueven la implicación entre familia y escuela, u otros lineamientos, planificaciones que aporten al tema en investigación. En el anexo 1, se coloca la guía de revisión documental que orientará el desarrollo del análisis documental.

2.5.2 Entrevistas a profundidad: Para el presente estudio se utilizó la entrevista a profundidad puesto que se pretende conocer el contexto investigado desde las voces de los actores que intervienen en el mismo, es decir a partir de las opiniones, percepciones, vivencias que las autoridades, docentes, familias hayan registrado en su memoria y se consideren un aporte para este estudio, inclusive dilucidando información que aclare aspectos adicionales que no se visualizaron al inicio de la investigación y que influyen en el fenómeno en análisis. En el anexo 2, se coloca los guiones de las entrevistas realizadas a autoridades y docentes del plantel, entre otros informantes.

2.5.3 Grupos focales: Cervantes (2002), citado por Arboleda (2008), los define como procesos abiertos en los que se generan discursos, pero no implican únicamente dar puntos de vista u opiniones, su objetivo practicar un lenguaje que no busca generar un consenso en torno al tema en discusión, sino producir información que permita analizar el fenómeno en estudio.

Se conoce de antemano que el contexto en investigación se caracteriza por una amplia diversidad, así como algunos comportamientos de la familia en relación al proceso educativo de sus hijos, información que con los aportes de los participantes se valida y amplía e incluso podría aportar nuevos elementos a la investigación. Los formatos utilizados para la recolección de la información con las interrogantes planteadas e información que guía la aplicación de cada técnica se encuentran en el anexo 3.

Para garantizar la fiabilidad de la información se ha recurrido al uso de grabadoras, plataforma zoom, computador portátil y en el caso de los grupos focales se contó con el apoyo de una observadora.

2.6 Unidades de información

Los criterios bajo los cuales se seleccionó las unidades de información dentro del presente estudio se describen a continuación.

Para esta investigación, se considera como unidades de información en primer lugar a las autoridades de la escuela de innovación UNAE, considerando que pueden aportar amplia información referente al contexto de las familias que acuden a la institución, necesidades educativas del alumnado y como las familias asumen estas circunstancias, estilos parentales, grado de implicación de las familias en las actividades propuestas por la escuela, valores que guían su gestión, percepciones y valoración sobre la relación escuela familia, así como datos relevantes sobre la gestión de la institución, lineamientos, documentos, normativa superior, y particularidades con los actores de la comunidad educativa, que emergen en este aspecto y que podrían interferir de alguna manera en la implicación de las familias en el desarrollo y formación educativa de sus hijos.

No menos importante es la información que durante el desarrollo de la entrevista se puede obtener sobre el estilo de liderazgo que guía la gestión de la institución, lo que permitirá caracterizar el ambiente escolar y como es la relación escuela familia.

En segundo lugar se ha considerado como unidades de información al cuerpo docente que labora en la institución educativa, asumiendo que pueden aportar información sobre el clima escolar, nivel de involucramiento de las familias en el proceso de educativo de sus hijos, estrategias o actividades propuestas por los docentes para lograrlo, rasgos y valores que caracterizan su relación con la familia, como es la comunicación entre estas dos esferas y que aporte realiza al proceso educativo, con el objetivo de determinar los aspectos por los que condicionada o favorecida la relación escuela familia.

Las familias ocupan un papel preponderante en esta investigación, para garantizar sus aportes se dará inicio a su participación abordando sus perspectivas y preocupaciones durante el ejercicio de su rol parental, en lo posterior la conversación se sumergirá en aspectos particulares que cada participante pueda aportar para en algún punto descubrir factores comunes entre los participantes.

Para definir los participantes se utilizó un muestreo no probabilístico, mediante el cual se escogió a las unidades de información a partir del contacto con algunos referentes familiares identificados previamente en el contexto de estudio, quienes refirieron otras posibles unidades de información a las que se contactó e integró a esta investigación.

Durante la recolección de la información se espera descubrir nuevas unidades de información que aporten con datos que permitan profundizar esta investigación.

Finalmente se procede con la revisión documental con el objetivo de identificar información relacionada a lineamientos, estrategias y actividades propuestas por la escuela para promover la implicación de las familias en el entorno escolar en el que sus hijos participan.

2.7 Categoría de análisis:

Las categorías se pueden definir como casillas que permiten organizar la información de modo definitivo (Hernández, 1994), en base a criterios que dependen de inferencias, elementos teóricos, supuestos y razonamientos del investigador. Este aspecto requiere creatividad, capacidad de integración y síntesis, inclusive en este proceso pueden participar varios investigadores (Dumka, González, Wood & Formoso, 1998).

Se proyecta que las categorías contribuyan con nuevos aportes teóricos y formas de comprensión de los datos recabados e incluso a evidenciar información que antes no se descubrió, su definición se puede considerar el momento más decisivo en el desarrollo de una investigación ya que de ellas depende el éxito o fracaso del estudio (Duverger, 1972), puesto que este ejercicio proporciona una orientación para las interpretaciones que se intenta realizar.

Considerando estos aspectos a continuación el resultado del desarrollo del ejercicio descrito en este epígrafe.

Categoría de estudio	Definición Operacional	Subcategorías	Indicadores	Técnicas e Instrumentos	Unidad de información
Relaciones escuela familia	Constituye el involucramiento entre escuela y familia a partir de la comprensión de su corresponsabilidad en el desarrollo socio afectivo y educativo del niño. Esta relación debe caracterizarse por la participación, apoyo, comunicación y cooperación con base en valores	Corresponsabilidad Involucramiento Comunicación	Rol de familia Rol de la escuela Coordinación Influencia en el desarrollo Apoyo mutuo Empoderamiento Competencias Asertiva Frecuente	Entrevistas a docentes Grupo focal Análisis documental Entrevistas a docentes Entrevistas a docentes	Documentos: PEI, PCA Docentes Familias

relacionados al					Grupo focal
respeto y la	Valores		Respeto		
empatía.			Empatía		
Además debe tener					
como objetivo					
identificar las	Barreras		Actitudes		Entrevistas a
barreras que			Expectativas		docentes
emergen durante el			Sociales		Grupo focal y
proceso formativo			Económicas		análisis
del niño y apoyarse			Educativas		
en políticas y					
lineamientos que					
permitan					
franquearlas y	Políticas		Apoyo		
alcanzar un	educativas				
adecuado proceso					
formativo.					



Universidad Nacional de Educación

UNAE

2.8 Resultado obtenidos de la aplicación de instrumentos:

Para dar inicio a esta investigación, la recolección de la información se realizó considerando como unidades de análisis a autoridades, docentes y familias relacionadas a la escuela de innovación anexa a la UNAE. Con las autoridades se aplicó entrevistas a profundidad y con docentes y familias se realizó grupos focales. Durante esta etapa y con el objetivo de profundizar en la información referente al objetivo de esta investigación, se adicionó la entrevista a una docente de la UNAE que trabajó un proyecto que tuvo como objetivo capacitar al personal docente de la escuela en donde se realiza el presente estudio. A continuación, el detalle de la información recogida.

2.8.1 Caracterización de las familias de la escuela de innovación anexa a la UNAE

Los resultados muestran que en esta institución se atiende a una amplia diversidad, las familias que acuden a este centro educativo provienen de zonas urbanas y rurales, otras de las regiones costa y sierra del país, algunas son de origen extranjero, en su mayoría los estudiantes son mestizos, indígenas y afrodescendientes.

En cuanto a nivel económico alto hay una marcada diferencia puesto que hay familias con un nivel económico alto y otras cuya economía es precaria, lo mismo ocurre con el nivel de estudios que en algunos casos es alto, así como también algunas familias cuentan con formación educativa mínimo, incluso no han culminado la primaria.

En cuanto a la composición familiar, se observa que a este centro acuden familias monoparentales, nucleares, extendidas. Hay casos de estudiantes que no viven con sus progenitores y se encuentran al cuidado de sus abuelos, tíos, entre otros, puesto que se han visto afectadas por la migración.

Las autoridades del plantel manifiestan que la circunstancia que en mayor medida llama su atención y afecta directamente el proceso educativo de los niños, es la falta de involucramiento de las familias, en especial en los casos en los que los hijos presentan necesidades educativas especiales o algún tipo de

condición física que limita su desarrollo y educación, inclusive existe la tendencia por parte de las familias a minimizar o intentar ocultar situaciones obvias de discapacidad, transmitiendo a los niños temor sobre su condición e incluso los orientan a esconder sus circunstancias y excluirse de algunas actividades de socialización que la escuela planifica.

Por otra parte algunas familias muestran conductas sobreprotectoras hacia sus hijos, han mostrado un trato descortés hacia los docentes, y se han dado situaciones de discriminación hacia a otras familias y estudiantes. Los docentes perciben que las familias responsabilizan a la escuela del cuidado y formación de sus hijos, en algunos casos no asumen incluso el aseo personal de los niños debiendo las docentes encargarse de esta tarea, situación que genera una sobrecarga de trabajo y disminuye su tiempo para el ejercicio educativo con los demás estudiantes.

2.8.2 Análisis de la aplicación de la entrevista a profundidad a las autoridades de la de la escuela de Innovación anexa a la UNAE.

¿Cómo influye la implicación de la familia en el desarrollo y formación del niño?

Sobre la influencia de la implicación de la familia en el desarrollo y formación del niño, las entrevistadas coinciden en que familia es el pilar fundamental para el crecimiento y desarrollo de los niños, puesto que de ella dependen los cuidados así como la formación actitudinal. Sin embargo, la responsabilidad no es solo de la familia, ya que conjuntamente con la escuela constituyen en un apoyo indispensable, las dos se complementan, y si no existe colaboración mutua, el proceso educativo puede fracasar.

¿Qué aportes considera Usted que realiza al desarrollo del niño una relación armónica entre escuela familia?

Aporta al niño estabilidad emocional, seguridad y confianza, fortalece su capacidad para expresarse y ser crítico. El equilibrio en esta relación promueve a la resolución conjunta de dificultades, la familia no se sobrepone a la escuela y viceversa, existe libertad para expresarse sobre las situaciones que ocurren

durante el proceso educativo del niño si se comprende que entre los dos ámbitos debe existir un consenso en beneficio del proceso educativo del niño.

¿Cómo percibe la implicación de las familias que acuden a la escuela UNAE en los procesos educativos de sus hijos?

Aunque el número es mínimo, si existen familias que mantienen un diálogo constante con la escuela, y asumen la responsabilidad, demuestran colaboración e interés en los procesos educativos de sus hijos, pero esto no ocurre en todos los casos.

Existen familias que delegan toda la responsabilidad de la educación a la escuela y no constituyen un aporte significativo sino por el contrario son generadoras de conflictos y otras que demuestran un total desinterés en el proceso educativo de sus hijos, y cuando el rendimiento escolar del niño es bajo responsabilizan a la escuela de los resultados.

Hay otros casos en los que las familias demuestran sobreprotección, inclusive asumen la elaboración de las tareas del niño, limitando su participación e influyendo en los resultados de aprendizaje del estudiante puesto que estos no reflejan la realidad en cuanto a su nivel de aprendizaje y logros.

Las entrevistadas coinciden en que en el caso de la escuela UNAE, la situación laboral de las familias dificulta el equilibrio en la relación escuela familia, puesto que los horarios de trabajo de las familias no les permiten involucrarse y asistir a las actividades programadas por la institución, se intentó ajustar los horarios de reuniones, sin embargo persiste la falta de interés y participación en los procesos educativos de sus hijos.

Mencionan que la motivación para el involucramiento de las familias debe partir de los docentes, y de la claridad y formalidad en la comunicación para la participación.

¿Cómo la escuela de innovación anexa a la UNAE promueve la relación escuela familia?

La escuela cuenta con una planificación que contempla actividades sociales, culturales, para promover el involucramiento de las familias, en adición se realizó la difusión del proyecto educativo de la escuela, incluso las familias han sido parte activa para la construcción del PEI, así como se ha invitado a las familias a participar en el desarrollo de las clases.

Si bien las familias se han mostrado colaboradoras, y se observa mayor interés por actividades de carácter social, sin embargo en ocasiones han ocurrido situaciones de conflicto en relación al comportamiento de los niños, puesto que cada ámbito lo aborda de manera distinta, lo que ha ocasionado que se restrinja su participación.

¿Qué lineamientos internos o superiores promueven el desarrollo de actividades de implicación escuela familia en la escuela de innovación anexa a la UNAE?

Aunque en la propuesta pedagógica de la escuela contempla que las familias son parte fundamental de la institución ningún documento interno promueve la implicación familiar, las autoridades conocen que para el siguiente período escolar el Ministerio de Educación implementará el proyecto “Colmena” y uno de sus componentes se relaciona al tema en investigación.

¿Considera que la implementación de una estrategia basada en formación de familias contribuiría a fortalecer la relación escuela familia en la escuela de innovación UNAE?

Coinciden en que si es necesaria su implementación, para que tanto familia como escuela puedan coordinar acciones conjuntas en beneficio de los niños, incluso puede constituirse en un espacio para resolución de conflictos y promoción del diálogo para construcción de una relación armónica entre escuela y familia. Sugieren que en este espacio se aborden temas relacionados a la aceptación de la diversidad e importancia de la corresponsabilidad de la familia en el proceso educativo de sus hijos.

2.8.3 Análisis de la aplicación del grupo focal realizado con las familias cuyos hijos asisten a la escuela de Innovación anexa a la UNAE

Para el desarrollo del grupo focal se convocaron a 14 familias de las cuales asistieron 10. De manera presencial 8 y 2 mediante la plataforma Zoom, la reunión se llevó a cabo en el Centro de Prácticas Educativas Inclusivas de la UNAE.

En el primer contacto las familias se mostraron receptivas e interesadas al tema de investigación, aunque unas mayormente comunicativas que otras, en el desarrollo del grupo se muestra una amplia participación, responden abiertamente a las interrogantes planteadas, incluso comentan detalles de la relación familia escuela, esta información se sistematiza a continuación.

La guía para el desarrollo del grupo focal se realizó considerando tres aspectos, en el orden que se describe:

1. Escuchar las voces de las familias
2. Clima escolar
3. La relación escuela familia y su importancia para el desarrollo y formación educativa del niño

Cada aspecto comprende interrogantes para guiar y ampliar la recolección de información relacionadas a cada uno.

¿Cómo está siendo para Ustedes la paternidad o maternidad?

Una madre de familia manifiesta que tiene dos niños uno de 15 y otro de 5 años, el segundo fue diagnosticado con autismo, y con el apoyo de la escuela y terapia ha logrado avances significativos, su familia ha atravesado momentos difíciles, sin embargo se muestran positivos y confiados en que con constancia y sin agobiarse, pueden sobrellevar esta circunstancia.

Otra caso es el de una madre que vive con su hija única de 5 años, y considera que criarla implica un desafío diario, en el ejercicio de su rol maternal en ocasiones se siente desorientada, y considera que no conoce todas las respuestas a los cuestionamientos de su hija, se enfoca en fomentar actitudes

de respeto, comprensión y empatía hacia los demás, así como se toma un tiempo también para escucharla y apoyarla.

Otro padre de familia manifiesta que vuelve a experimentar la paternidad después de 15 quince años, tiene tres hijos, los mayores tienen 25 y 22 años y el menor 7. Actualmente está reviviendo situaciones vivenciadas con sus primeros hijos, “volver a enseñar y acompañar”. Manifiesta estar de acuerdo con lo mencionado por las dos madres que le antecedieron en participación.

Otra familia menciona que tiene un niño que asiste apenas cuatro meses a la escuela de innovación UNAE, ha sido diagnosticado con autismo y ha trabajado conjuntamente con la escuela para sensibilizar a la comunidad educativa sobre el tema. Consideran que aprender a vivir, valorar la diversidad y la inclusión contribuye a que la sociedad sea sensible y tolerante. Manifiestan que los maestros han sido un apoyo, y han creado un grupo de madres de niños con autismo con quienes planifican realizar proyectos a futuro.

Otro padre de familia manifiesta que tiene un niño de cinco años, que aún no tiene un diagnóstico preciso, aunque él considera que su hijo tiene un crecimiento normal, a su parecer sin inconvenientes, espera pronto tener un diagnóstico.

¿Se sienten empoderados al momento de ejercer su rol parental y de cuidado de sus hijos, sienten que lo saben todo o consideran que necesitan algún tipo de apoyo o conocimientos adicional?

Las familias perciben que no tienen todas las respuestas para educar a sus hijos sin embargo consideran que puede mejorar la educación con respecto a cómo ellos fueron educados. “Nunca sabemos todo, siempre aprendemos algo nuevo, pero hay que estar dispuestos” mencionan.

¿Estaría dispuesto a participar en actividades que amplíen sus conocimientos y habilidades con el objetivo de ejercer adecuadamente su rol parental?

Si estarían dispuestos a participar, y mencionan sus altas expectativas sobre el hecho de que la escuela está vinculada a la UNAE, al ser esta una institución que se dedica a formar docentes, lo que supone para las familias encontrar un apoyo que otras escuelas no podrían encontrar, más aún cuando tienen niños con discapacidad.

Refieren que en años anteriores en la escuela se desarrolló una escuela para padres sin embargo la iniciativa perdió fuerza puesto que su figura era entendida como un ente cuyo objetivo era llamar la atención a las familias y sus contenidos estuvieron relacionados a enseñar a las familias como “deben” criar a los hijos. Además se abordaron situaciones que no estuvieron acorde a los requerimientos reales de las familias, lo que desembocó en que muy pocas familias participen en este espacio, aunque consideran que esta propuesta no resolverá las dificultades del centro escolar, finalmente mencionan la necesidad de trabajar no solamente con las familias, sino también con las docentes.

Todas las familias están de acuerdo en la necesidad de contar con un Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), que brinde ayuda psicológica para padres y niños, así como apoye en mediar situaciones en las que las familias han tenido diferencias con los docentes.

¿Que conocen sobre la importancia de la cercanía de la familia para el desarrollo y formación educativa del niño?

Refieren que la relación con la familia es lo mejor que le puede pasar al niño para abrirse a la sociedad, aunque hay situaciones en las que es difícil porque la familia ampliada radica en otra ciudad, sin embargo las familias se esfuerzan por mantener esta cercanía. Es importante que la familia se mantenga unida para aportar al desarrollo y formación de los niños.

La familia es el primer núcleo social que tiene el niño es su entorno más cercano y en este caso el crear lazos tan estrechos con la familia les da confianza, esta interacción le permite al niño relacionarse en otros espacios que no son familiares. La familia es el lugar en donde se forjan los valores: el amor, el

respeto, el compromiso, la responsabilidad, si esos valores y experiencias no los da el núcleo familiar en otro espacio no los van a conseguir.

¿Consideran que la institución educativa a la que acuden sus hijos/as constituye un apoyo para el ejercicio de su rol parental? Que actividades ha propuesto la escuela para este propósito

La escuela realiza actividades a nivel macro, enfocadas al fomento de la responsabilidad, cultura y tradiciones, aunque las familias no siempre están invitadas a participar. Solamente han participado en el día de la familia o cuando se convoca a mingas. El año lectivo que culminó por iniciativa de la asociación de padres se organizó las olimpiadas, lo que ayudó a fortalecer la relación entre las familias y mejorar la unión entre padres e hijos.

Comentan que la escuela propone espacios puntuales para la participación de las familias a los que asisten con regularidad, aunque no ocurre lo mismo en todos los casos, algunas familias se muestran renuentes, e incluso se molestan por los aportes que las familias que si participan realizan.

Las familias preferirían que haya una mayor convocatoria para este tipo de actividades, sin saturar el espacio de su participación. Por otra parte las actividades que propone la escuela se desarrollan en horarios en los que es complicado asistir para las familias, puesto que coinciden con su jornada de trabajo, y además hay padres que laboran en doble jornada, o también ocurren aspectos de su propia dinámica familiar que limita aún más su participación.

¿Cómo es la relación entre familias?

Aunque existe un grupo grande de familias, siempre colaboran los mismos grupos familiares, y son quienes intentan mantener una relación equilibrada con la escuela. El desarrollo de las olimpiadas contribuyó a mejoraron la relación entre familias. Existe una asociación de padres de familia, y las familias se han organizado para capacitar a los docentes para que se sensibilicen ante la diversidad.

Se perciben como empáticas ante la diversidad y esos valores transmiten a sus hijos, refieren también que han promovido el desarrollo de espacios para dar a conocer los derechos de los niños a las docentes, así como formas de trabajar con los niños.

¿La comunicación con autoridades y docentes cómo es? ¿Quién inicia la comunicación las familias o la escuela? ¿Se ponen de acuerdo para las actividades de los niños?

Sobre cómo surge y se desarrolla la comunicación entre escuela y familia, un caso particular un padre de familia manifiesta que si mantiene una buena comunicación y relación con los docentes. Están de acuerdo en que las familias deben también promover y mantener una comunicación asertiva.

La comunicación por parte de la escuela en ocasiones es informal, comentan que remiten comunicados por WhatsApp y ellos prefieren que se converse con las familias.

¿Se siente en confianza para manifestar sus inquietudes a las docentes?

Refieren que a las docentes les hace falta carisma y actuar de manera integradora, como profesoras hacen un buen trabajo, sin embargo no demuestran empatía ni interés en las propuestas de las familias, tampoco promueven la participación familiar, así como tampoco muestran colaboración y comprensión ante las necesidades de las familias, lo cual ocurre en la mayoría de los casos, aunque también refieren situaciones distintas en las que existe un trato formal, y disposición a la escucha.

Relatan a detalle situaciones que han vivido, en las que no se han sentido apoyadas ni comprendidas por las docentes, no en todos los casos se muestra apertura para que las familias puedan solicitar apoyo. Mencionan situaciones de discriminación, actitudes que generan exclusión y trato despectivo que sus hijos han experimentado por parte de una docente específicamente, aunque las familias han comunicado oportunamente lo ocurrido con docentes y autoridades, pero su contraparte no muestra buena disposición a recibir sus observaciones.

Ante las situaciones que describen, entre otras relacionadas a etiquetaje y comparaciones entre estudiantes, desde su conocimiento sobre el tema, las familias consideran que las docentes no están capacitadas para atender a la diversidad. Comentan que la escuela no tiene código de convivencia que incluya lineamientos para mejorar las relaciones entre la comunidad educativa.

2.8.4 Análisis de la entrevista realizada a docente de la UNAE que ejecuta un proyecto en el que participan las docentes de la escuela de innovación UNAE

Por referencia de las autoridades se contactó a una docente de la UNAE que trabajó con los profesores de la institución en un proyecto relacionado con la atención a la diversidad, esta entrevista se aplicó con el objetivo de recabar información sobre el clima escolar y las actitudes de los docentes hacia la diversidad. A continuación se detalla la información recopilada.

¿Cómo percibe la relación entre las docentes que laboran dentro de la escuela de Innovación anexa a la UNAE?

La docente menciona que en su trabajo percibe que aunque son pocos docentes no todos interactúan entre sí, es notoria la existencia de grupos pequeños entre cuyos participantes si se muestra colaboración. Otro aspecto que pudo observar es que el grupo al parecer no responde a este tipo de liderazgo.

Para lograr la participación de los docentes en el espacio de formación, fue necesario adaptar los horarios a la disponibilidad de los docentes y motivar su implicación aclarando los beneficios de su participación y relacionando los productos con desarrollo de documentos que ellos requieren construir y entregar en el ejercicio de sus funciones docentes, e incluso como un proceso de capacitación que pueden continuar y acceder a tutorías que garanticen la implementación de lo aprendido durante sus funciones en la escuela.

La actitud de las docentes ante actividades de capacitación es de colaboración y apertura, o ¿Cómo Usted la calificaría?

Fue notorio que al inicio asumieron la participación en este espacio como una obligación, sin embargo una vez iniciados los talleres la participación fue activa y resultados exitosos, en la mayoría de los casos, en general los docentes no mostraron actitudes negativas.

Se evidenció también la reducida participación de las autoridades, debido a responsabilidades administrativas, sin embargo considera que esta situación obstaculiza la aplicación de los aprendizajes en la escuela, ya que al no conocer los temas trabajados difícilmente pueden brindar el apoyo necesario para la práctica de estos conocimientos.

¿Qué reacciones tiene el grupo de docentes frente a propuestas educativas innovadoras?

En algún punto surgió un debate en el que los docentes manifestaron que el Ministerio de Educación (MINEDUC), evalúa y observa las clases con base en una rúbrica que no se ajusta a las propuestas innovadoras que los docentes construyen, lo que limita su campo de acción, debido a que al no ajustarse a la rúbrica se exponen a obtener un bajo puntaje en su evaluación.

Los docentes manifiestan también que aunque han intentado realizar propuestas para atender a la diversidad y garantizar la inclusión, los lineamientos del MINEDUC se enmarcan en el desarrollo de adaptaciones curriculares por ejemplo, situación que desmotiva a los docentes para desarrollar propuestas.

En los espacios de formación propuestos por la entrevistada, se intenta que los docentes superen los límites establecidos al ejercer su función educativa, y se observa una participación activa, se generan ideas, elaboran propuestas multidisciplinarias, aunque difíciles de implementar por la situación referida anteriormente y que constituye una barrera para su ejecución.

Describe las actitudes de las docentes frente a la diversidad

Sobre la comprensión y atención a la diversidad la entrevistada manifiesta que prevalece la idea de que diversidad son los niños con discapacidad o con NEE. Por otra parte existen ideas y acciones que intentan promover la inclusión a

pesar de no saber cómo actuar frente a ella, incluso desde los términos que se utilizan para referirse a los estudiantes que forman parte de la diversidad. Lo que deja en evidencia que no existe una forma clara sobre cómo trabajar la inclusión, mediante entrevistas realizadas a las docentes se demostraron ciertas formas de trabajo que denotan poco conocimientos al respecto.

¿Considera que los docentes de la escuela de Innovación UNAE tienen actitudes que promueven la inclusión educativa?

El modelo pedagógico bajo el cual surgió la escuela no tiene un componente fuerte relacionado a la inclusión, su enfoque es hacia la discapacidad, lo que no permite establecer una línea coherente de pensamiento entre todos los actores de la escuela.

Si bien los docentes en ocasiones demuestran actitudes que promueven la inclusión, es necesario el fortalecimiento de sus conocimientos sobre el tema, debido a que en ocasiones se asume como una carga el trabajo relacionado con la inclusión y atención a la diversidad, incluso por el trabajo burocrático que esto implica de acuerdo a los lineamientos del MINEDUC.

2.8.5 Análisis de la aplicación del Grupo focal realizado con un grupo de docentes que laboran en la escuela de innovación anexa a la UNAE

Finalmente para completar a recogida de información con todos los actores de la comunidad educativa, se llevó a cabo un grupo focal, en el cual participaron los docentes que laboran en la escuela objeto de estudio. Las interrogantes y respuestas planteadas se describen en los siguientes párrafos.

¿Qué importancia considera que tiene el apoyo de la familia en el desarrollo y educación del niño?

El grupo manifiesta que el apoyo de la familia es fundamental sobre todo durante los primeros años de vida del niño, inclusive si el caso amerita realizar un diagnóstico sobre alguna condición de salud, en estos casos la familia cumple un rol imprescindible y el compromiso debe fortalecerse, sin embargo en la escuela existen casos en los que las familias impiden el diagnóstico olvidando

que si se trabaja conjuntamente con la escuela, es posible lograr resultados positivos para el niño y la familia.

El grupo familiar es el sostén de los niños, si algo anda mal en este ámbito, inevitablemente se refleja en el rendimiento académico de los niños.

Los docentes manifiestan que además es importante dar paso a la colaboración y apoyo entre familias, resultado de lo cual en la escuela UNAE se llevó a cabo una capacitación a los docentes de la institución, auspiciada por las familias con el objetivo de mejorar sus competencias para la atención a la diversidad, esta invitación también se extendió a las familias que tienen niños con diagnóstico de autismo, sin embargo las familias invitadas no participaron de esta actividad.

Con la colaboración para organizar actividades sociales ocurre lo contrario, la participación de las familias incrementa.

Refieren que dentro para propiciar la implicación de las familias se organizan mingas, sin embargo los resultados de la asistencia no son alentadores, puesto que se evidencia una resistencia a la participación, así como hay familias que se involucran hay otras que contratan personas para que las reemplacen durante estas actividades, cuyo objetivo es facilitar la comprensión de las familias sobre el proceso educativo de sus hijos, y motivarlas a apoyar el mismo mediante propuestas que nacen de su iniciativa. Algunas familias han generado ideas, sin embargo no todas han podido ejecutarse debido a restricciones burocráticas de la institución.

¿Cómo percibe la implicación de las familias que acuden a la escuela UNAE en los procesos educativos de sus hijos?

Existe un grupo de familias que demuestra mayor colaboración, pero no ocurre lo mismo en todos los casos, no se obliga a la participación, pero para promoverla se apela a una carta de compromiso firmada por las familias en el momento de la matrícula de sus hijos, en la que se comprometen a participar en las actividades convocadas por la escuela.

¿Una relación armónica entre escuela familia como aporta al desarrollo y educación del niño?

Sobre este tema consideran que cuando existe una buena relación hay mayor comunicación y compromiso en el proceso educativo, puesto que la influencia de la familia se refleja en el comportamiento de los niños así como en el respeto mutuo entre los integrantes de la comunidad educativa.

La comunicación entre escuela y familia aporta a un mayor cuidado del niño, y a la atención de sus necesidades por parte de los adultos que le rodean, por el contrario cuando el niño no recibe atención se siente retraído situación que dificulta el cumplimiento de sus tareas.

¿Cómo es la convocatoria, hay formatos útiles, sirven o retrasan las convocatorias?

La convocatoria a las actividades que realiza la escuela se realiza de manera formal, justamente para facilitar la comprensión y participación por parte de las familias. Los docentes se sienten en libertad para manejarla a su discreción sin embargo se intenta hacerlo formalmente y mediante el uso de formatos que facilitan su desarrollo.

¿Las familias se comunican frecuentemente con la escuela o se denota desinterés?

Sobre la comunicación entre familia escuela refieren que las familias en su mayoría se comunican con los docentes, en algunos casos incluso en exceso. Hay situaciones puntuales en los que existen conflictos, pero en su gran mayoría mantienen una buena relación.

El canal principal de comunicación con la escuela es el docente, y desde este rol se intenta mantener la apertura para la interacción, fomentando un ambiente de confianza en el que las familias puedan manifestar sus necesidades y dudas, al mismo tiempo se motiva la participación de las familias en los procesos educativos de sus hijos, existen pocos casos en los que las familias no se ocupan de las necesidades educativas de sus hijos.

¿Las familias se comunican frecuentemente con la escuela o se denota desinterés?

La mayor parte de familias manifiestan su interés de participar en las actividades que propone la escuela para la participación de los niños, que se relacionan con tradiciones, danza y teatro sin embargo esta participación se ha visto limitada por lineamientos del MINEDUC, que restringen el acceso de las familias a los centros educativos.

**¿Cómo es la relación escuela – familia de la escuela de innovación UNAE?
¿Han existido dificultades? ¿Cómo se han resuelto? ¿Cómo es el trato por parte de las familias hacia los docentes?**

Si han existido dificultades, debido a que las familias no acogen los lineamientos de la escuela para el desarrollo del proceso educativo o por actitudes sobreprotectoras que limitan la participación de los niños en actividades escolares. Se han dado casos en los que las familias en lugar de acudir al docente para resolver la situación se contactan directamente con las autoridades o involucran a actores externos a la institución, estas situaciones se ha resuelto apelando al respeto y empatía entre ambas partes, solamente en casos extremos se ha solicitado la mediación de las autoridades. En ocasiones también han surgido discrepancias entre las familias, por opiniones distintas, credo religioso, sin embargo mediante la reflexión se ha logrado llegar a un acuerdo.

¿Qué actividades realiza la escuela de innovación anexa a la UNAE para consolidar la relación escuela familia y esta planificación está guiada por normativa interna, lineamientos o directrices claras por parte de las autoridades o cada docente lo hace como considera adecuado?

La propuesta pedagógica de la institución aborda la implicación familiar en para la organización de espacios, ambientes y actividades que promuevan el aprendizaje significativo en los niños.

Los docentes intentan que el tiempo que comparten con las familias sea significativo para el desarrollo de la relación escuela familia, incluso manifiestan

que en los primeros años de educación existe un proyecto llamado “conociendo a mi familia” y que se ha replicado en los grados superiores, cuyo objetivo es involucrar a la familia con la escuela para conocer las profesiones, intereses, de los representantes, así como la estructura familiar de la que provienen los estudiantes, entre otros aspectos, con este mismo fin se ha invitado a las familias a compartir sus saberes con los estudiantes y docentes, para aprovechar estos conocimientos y ampliar el aprendizaje de los niños, relacionando esta información con los contenidos curriculares.

¿Cuáles son las barreras que Usted considera limitan la participación de la familia?

No todas las familias pueden participar de la misma manera, puesto que la disponibilidad por sus horarios de trabajo es un limitante, situación que podría constituirse en una de las principales barreras para la relación escuela familia.

Todos los grados tienen una directiva, existe un caso puntual en el que las familias organizan reuniones fuera de la escuela, sin embargo dentro del espacio escolar prevalece un grupo de familias que muestra mayor colaboración, incluso en situaciones difíciles que algunas familias han enfrentado se ha demostrado empatía y apoyo.

Otra situación que influye en la relación escuela familia es la falta de comunicación que se genera debido a las rupturas familiares, cuando estas ocurren, disminuyen la colaboración de las familias y además estas circunstancias se reflejan en el comportamiento y rendimiento del niño. Es importante que las familias den a conocer estas situaciones para que los docentes puedan definir su actuación en pro del bienestar del educando.

¿Cómo es el clima en la escuela y el clima laboral? Hay apoyo de las autoridades?

Con respecto al clima escolar refieren que aunque en ocasiones han existido desacuerdos, los docentes se muestran comprensivos y apelan a que son comportamientos normales de los seres humanos. Estas situaciones no han

trascendido en la labor educativa, por el contrario consideran que se han superado y mantenido la participación y colaboración de toda la planta docente para alcanzar los objetivos institucionales.

¿Considera que la implementación de una estrategia basada en formación de familias contribuiría a fortalecer la relación escuela familia en la escuela de innovación UNAE? ¿Qué se puede sugerir para la formación?

Sobre la implementación de una estrategia basada en formación de familias para fortalecer la relación escuela familia, manifiestan que su implementación sería positiva, puesto que hay temas importantes que las familias desconocen y que pueden favorecer la seguridad y bienestar de sus hijos.

Mencionan que esta iniciativa se llevó a cabo en los años previos a la pandemia, inclusive durante este período se desarrollaron algunas charlas en este marco, sin embargo por el número de participantes se volvió inmanejable hasta que se eliminó. Consideran que para su implementación debe realizarse desde las necesidades e intereses de las familias, caso contrario la acogida podría ser baja como ha ocurrido con proyectos cuyas temáticas no son de interés de los grupos familiares.

Otro tema que también influye en la participación de las familias es la convocatoria con carácter voluntario, aconsejan hacerlo desde la obligatoriedad puesto que se ha observado que bajo esta condición incrementa la participación.

¿Cómo se aborda la diversidad o la inclusión, es fácil abordar o aplicar estrategias o se complica por algo?

Al consultar sobre el abordaje de la diversidad e inclusión en el ejercicio educativo refieren que no realizan un abordaje directo, únicamente se trabaja sobre este tema cuando se presentan situaciones que ponen de manifiesto la diversidad, se desarrolla una conversación y reflexión con la participación de los involucrados en la situación, motivándolos a explicar sus propias circunstancias lo que facilita la explicación y comprensión de las diferencias que se han evidenciado. Manifiestan que en la escuela la diversidad se toma con

naturalidad, aunque afuera de este espacio no ocurra de la misma manera. Ante las situaciones en las que emerge la diversidad manifiestan que tanto estudiantes como familias muestran empatía y colaboración, facilitando la comprensión de la riqueza que esta aporta al espacio educativo.

2.9 Interpretación de resultados de acuerdo a la categoría de estudio

2.9.1 Corresponsabilidad de la familia

2.9.1.1 Roles de la familia y escuela e influencia en el desarrollo

Las autoridades de la institución educativa, coinciden en que la familia es un pilar fundamental para la formación del niño puesto que es la encargada de proporcionar cuidados y seguridad, así como de su formación actitudinal. Sin embargo no es la única responsable, afirmación con la que coinciden familia y docentes.

En adición los docentes mencionan que el involucramiento de la familia en el ejercicio educativo de sus hijos aporta saberes que al relacionarlos al currículo constituyen aprendizajes significativos para los niños, en particular cuando existen necesidades educativas especiales la coordinación de acciones entre escuela y familia es fundamental para alcanzar los logros académicos y la formación deseados.

2.9.1.2 Coordinación

Familias, docentes y autoridades coinciden en que así como hay familias que muestran actitud de colaboración, se interesan y participan en la formación de sus hijos, hay otras cuyas actitudes tienen a generar conflictos. Los docentes puntualizan que hay familias que actúan desde la sobreprotección, al punto de impedir la participación de sus hijos en actividades escolares y de socialización.

2.9.1.3 Apoyo mutuo

Las familias se perciben como colaboradoras, y demuestran interés en la formación de sus hijos, inclusive realizan propuestas para fortalecer las competencias docentes y parentales, demuestran empatía y comprensión de la diversidad, sin embargo manifiestan que existen actitudes de los docentes que

desmotivan su participación, en ocasiones se sienten incomprendidas en cuanto a sus necesidades y dificultades, y para solventar esta situación sugieren la implementación de un DECE que brinde apoyo en la resolución de conflictos, así como atención tanto a los estudiantes como a las familias de acuerdo a las circunstancias que cada uno ha vivenciado dentro de la escuela y en su contexto familiar.

2.9.2 Involucramiento

2.9.2.1 Empoderamiento y Competencias

Las autoridades y docentes consideran que es necesario fortalecer las competencias de las familias para la aceptación de la diversidad, las familias coinciden con este criterio, puesto que asumen que no lo conocen todo para educar a sus hijos, manifiestan su interés en participar en procesos que contribuyan al desarrollo de competencias y brinden herramientas para un mejor ejercicio de su rol parental y sugieren que estos aspectos no solo deben trabajarse con las familias sino también con los docentes. Los entrevistados destacan el hecho de que la formación a familias debe realizarse considerando sus intereses y contextos reales, ya que esto es un factor determinante para la participación de las familias.

2.9.3 Comunicación

2.9.3.1 Asertiva y frecuente

Las autoridades consideran que en la institución se propende a mantener una comunicación frecuente entre escuela y familia, aunque consideran que no es mayormente fluida, ni asertiva puesto que se observa que no logra incentivar la participación de las familias en las actividades que la escuela propone. Las autoridades perciben que los docentes mantienen con las familias una comunicación impersonal, lo que influye en el grado su grado de implicación.

Las familias consideran que la comunicación en ocasiones es posible y aunque algunos docentes se muestran receptivos y acogen sus inquietudes, esto no siempre ocurre de esta manera, incluso manifiestan que las observaciones que las familias han realizado no se reciben con apertura. Las familias reconocen su

responsabilidad para en promover una comunicación respetuosa y asertiva con los docentes y autoridades de la escuela.

Los docentes manifiestan que hay familias que se comunican constantemente, incluso algunas en exceso, y otras que demuestran poco interés. Perciben también que la comunicación de los docentes hacia las familias es organizada y clara, puesto que de manera opuesta a lo mencionado por las autoridades utilizan los formatos establecidos puesto que facilita el proceso y evita interpretaciones subjetivas y confusiones sobre las actividades propuestas por la escuela.

2.9.3.2 Resolución de conflictos

Por su parte las familias enfatizan que sus hijos han vivenciado circunstancias en las que tanto docentes como autoridades no han demostrado un trato empático ni respetuoso con las circunstancias de cada uno y la diversidad que emerge en la escuela, lo que ha ocasionado desacuerdos entre familia y escuela, que con el tiempo se han resuelto, en este sentido las familias mantienen una posición categórica al considerar el respeto hacia los derechos de sus hijos.

Los docentes no profundizan sobre los conflictos puesto que consideran que se han resuelto desde el respeto y la empatía, aunque también refieren que en casos puntuales el trato de las familias hacia los docentes no ha sido el más adecuado.

2.9.4 Valores

2.9.4.1 Respeto Empatía

Sobre los valores en los que se basa la relación escuela familia, las autoridades consideran que esta se desarrolla en el marco del respeto y la empatía, así como existe respeto sobre el rol que cumple el personal de la escuela y las decisiones que en ese marco se toman, cada actor tiene la libertad para resolver las situaciones que ocurren durante la labor educativa, únicamente en casos puntuales las autoridades han mediado. Consideran que el trato entre las familias es mayormente empático, aunque conocen que también entre ellas han surgido conflictos durante las actividades que se han llevado a cabo.

Los docentes resaltan el hecho que entre las familias se evidencia el ejercicio del respeto y la empatía en el apoyo que se ha brindado para solventar las circunstancias que ciertas familias atraviesan.

Con respecto a los valores que rigen las relaciones entre docentes y autoridades, un grupo de docentes manifiestan que a pesar de las diferencias se mantienen unidos y todos colaboran para la consecución de sus objetivos. Otro grupo afirma que el ambiente es complejo, puesto que en ciertos casos emergen actitudes negativas que impiden la colaboración y aceptación de propuestas innovadoras, lo cual desmotiva la labor de las autoridades.

2.9.5 Barreras

2.9.5.1 Actitudes

Si existen barreras actitudinales por parte de las familias que impiden un diagnóstico e intervención oportuna en casos en los que es evidente que el niño tiene una NEE, además se manifiestan actitudes de sobreprotección que limitan la participación de los estudiantes en actividades educativas propuestas por la escuela e inclusive las familias asumen el desarrollo de las tareas que la escuela remite a los niños.

En este aspecto es necesario incluir la falta de colaboración de algunas familias durante el proceso educativo de sus hijos mencionan, ya que aunque es un grupo grande al que se atiende en la escuela, siempre son las mismas familias las que participan y se interesan por el bienestar y la formación de sus hijos.

En este aspecto la docente externa a la escuela que involucró a los integrantes de esta institución en un proyecto de capacitación relacionado a la inclusión educativa, manifiesta que es evidente que los docentes no siguen el estilo de liderazgo de la autoridad, y tampoco todos interactúan plenamente entre sí, por el contrario se observa una fragmentación en grupos pequeños cuyos integrantes si muestran colaboración mutua. Sorprende también la limitada

participación de las autoridades en estas actividades lo que podría limitar la implementación de iniciativas relacionadas a la inclusión en el centro educativo, por falta de conocimiento de las mismas.

2.9.5.2 Expectativas

Las familias manifiestan sus altas expectativas sobre el apoyo que pueden recibir desde la institución educativa para en el cuidado y atención de las NEE de sus hijos, al estar relacionada a la UNAE.

2.9.5.3 Sociales y Económicas

Mencionan también que la escuela atiende a una amplia diversidad y existen diferencias muy marcadas en cuando a situación económica, educativa y social entre las familias, que favorecen o limitan su participación en los eventos y actividades convocadas por la escuela.

2.9.5.4 Educativas

Otra barrera importante la constituyen los lineamientos del MINEDUC que por una parte limitan el accionar docente en cuanto a la implementación de propuestas innovadoras, puesto que sus rúbricas de evaluación de actividades no se ajustan a la realidad de la institución educativa, en este sentido los docentes refieren que también existen directrices que limitan la participación de las familias relacionados a la seguridad

2.9.6 Políticas Educativas

2.9.6.1 Apoyo

Sobre las políticas educativas que promueven la relación escuela familia, las autoridades y docentes mencionan que aunque la propuesta pedagógica contempla la importancia de las familias para construir los ambientes de aprendizaje, y realizar propuestas que apoyen la educación de los niños, no existen políticas educativas internas que promuevan el involucramiento familiar, sin embargo la escuela realiza una propuesta anual para ello.

Se realizó la revisión de la documentación del Proyecto Educativo Institucional (PEI), Plan Curricular Anual (PCA) y Proyecto de Modelo Pedagógico de la institución, a partir de la cual se determina que la escuela no contempla

lineamientos o propuestas de estrategias que promuevan la implicación de las familias en los procesos formativos de sus hijos, así como tampoco abordan la formación de familias como herramienta de implicación entre familia y escuela, y actualmente la escuela no cuenta con un código de convivencia que contenga lineamientos relacionados a este tema, lo cual se constata en la revisión documental.

A pesar de lo cual los docentes comentan, que en los grados primarios de la escuela se realizó un proyecto para conocer a las familias e involucrarlas en el ejercicio educativo de sus hijos, el cual fue replicado también en los grados superiores, al igual que en cierto momento de la vida escolar se desarrolló formación a familias, sin embargo esta propuesta desapareció al volverse inmanejable por el número de participantes, las familias no se mostraron conformes con los temas que se impartieron en este espacio puesto que no se ajustan a sus necesidades.

2.10 Conclusiones:

De la investigación sobre el estudio de caso referente a la falta de involucramiento por parte de las familias en los procesos educativos de los niños que acuden a la Escuela de Innovación anexa a la UNAE, se desprenden las siguientes conclusiones.

- La escuela atiende a una amplia diversidad, sin embargo los docentes aunque comprenden la diversidad demuestran que no poseen el conocimiento ni herramientas necesarias para abordarla y manejarla y lo mismo ocurre con las familias.
- El involucramiento de las familias puede verse influido por su origen, nivel de educación, socio económico, comprensión y aceptación de la realidad.
- La participación de las familias en actividades relacionadas a la educación y desarrollo de sus hijos, se relaciona también con su interés en las temáticas que la escuela aborda.

- Aunque se evidencian conflictos entre escuela familia, los docentes recalcan la predisposición de la mayoría de las familias para colaborar y participar.
- Las actitudes docentes influyen en el grado de participación de las familias.
- El clima escolar no es armónico y tampoco se sigue un liderazgo que permite una línea de acción coherente entre los docentes que contribuya a la implicación familiar.
- La composición de la planta docente de la escuela de innovación UNAE es mixta, lo que marca una diferencia en las actitudes de los docentes frente inclusión, diversidad. Además se evidencian actitudes que no favorecen el clima escolar armónico así como la relación escuela familia.
- El MINEDUC establece lineamientos que son entendidos y aplicados como una barrera para la participación de las familias e implementación de propuestas innovadoras que propendan a la inclusión educativa.
- Existe una alta expectativa de las familias sobre la escuela de innovación UNAE al relacionarla con la UNAE, puesto que consideran que al ser esta institución formadora de docentes, puede aportar en gran medida a la atención de las necesidades educativas de sus hijos.

Capítulo III: Estrategia de formación para consolidar la relación escuela familia bajo los postulados de la educación inclusiva en la Escuela de Innovación anexa a la UNAE.

En este capítulo se presenta una estrategia para consolidar la relación escuela familia bajo los postulados de la educación inclusiva en la Escuela de Innovación anexa a la UNAE, considerando los hallazgos y conclusiones expuestos en el capítulo anterior, se plantea la presente propuesta que atienda a las necesidades de la comunidad educativa que acude al centro educativo objeto de estudio.

3.1 Fundamentos de la propuesta.

La estrategia que se presenta en este capítulo se apoya en los referentes que a continuación se declaran:

El término escuela de familias acuñado por Rubio (2002), se utiliza en la presente propuesta ya que deja atrás al antiguo léxico “escuela para padres” que no representa la diversidad de las actuales estructuras familiares que componen el contexto escolar abordado en este estudio y según el autor citado se ha utilizado para referirse a una determinada intervención sobre los grupos familiares.

Echeita y Simón (2011) consideran que **cada comunidad educativa deberá identificar estrategias de implicación que se ajusten a las necesidades** de las autoridades, docentes y familias que conforman la comunidad educativa en la que se lleva a cabo la investigación, tal como se mencionó en el capítulo anterior, los implicados muestran apertura para participar en este espacio ya que consideran que se contribuye a ampliar sus conocimientos y fortalecer sus habilidades y competencias para mejorar el ejercicio de su rol parental, este es el primer criterio que valida la implementación de la estrategia propuesta en el presente estudio para la implicación escuela familia.

El desarrollo de esta estrategia implica la necesaria coordinación entre escuela y familia, y es una acción decisiva para consolidar esta relación según lo menciona Lombana (1982) citado por Rodríguez Espinar et al (1993).

Según **Ricoy & Feliz (2002)**, la escuela de familias se concibe como una **estrategia de formación socio participativa dirigida a personas que en su contexto de alguna manera ejercen un rol parental o se proyectan a ejercerlo**. En este espacio se pretende **abordar temáticas relacionadas a las situaciones que emergen en el ámbito familiar**. Su **desarrollo debe ser continuo o con intervalos durante un período de tiempo, y sus contenidos deben incidir sobre conocimientos, valores, creencias, actitudes, habilidades y conductas del grupo, entre otros aspectos de interés de sus participantes**.

Susinos y Parrilla (2008) refieren la importancia de escuchar la voz de las familias, y establecer canales efectivos para que la manifestación de sus necesidades y preocupaciones sea receptada con claridad por los promotores

de esta propuesta, dado que la opinión de las familias es fundamental para ofrecer respuestas que satisfagan sus demandas, así como para planificar y ejecutar acciones de mejora de la calidad educativa.

Según advierten las familias involucradas en este estudio, un factor que desmotivó su participación en la formación de familias, impartida en años anteriores dentro de la escuela UNAE, fueron las temáticas que no respondían a su contexto y realidad familiar, en razón de lo cual el desarrollo de esta propuesta parte del criterio de los autores citados sumado a lo expresado por las familias, y se enfocará en analizar y reflexionar tópicos expuestos por los protagonistas de esta formación, con el objetivo de despertar su interés y motivar su participación y permanencia en este espacio.

Cano y Casado (2015), considera que para ejercer su rol de manera idónea las familias necesitan información actualizada, en función de educar a sus hijos y formarlos en valores relacionados con el amor, paz, seguridad, equilibrio, ternura, aceptación, entre otros. En virtud de lo cual es necesario desarrollar las competencias parentales, es decir las capacidades prácticas que conocen las familias para cuidar, proteger y educar a sus hijos, contribuye a robustecer su capacidad para tomar decisiones acertadas y actuar en beneficio de los niños, sin dejar de lado la empatía y flexibilidad (Ministerio de Educación de Perú, 2022).

La propuesta de este estudio considera que esta acción se inclina a empoderar a las familias, y desde un enfoque dinámico y vivencial brindarles seguridad sobre sus acciones, proporcionales informaciones para meditar y fundamentar las decisiones sobre la crianza de sus hijos, de tal forma que se fortalezca la relación paterno filial y que esta dé cuenta de un estilo de crianza respetuoso que asegura un desarrollo sano del niño.

Cano y Casado (2015) asumen que las Escuelas de Familia constituyen **uno de los caminos más eficientes para la experiencia y coexistencia grupal**, bajo esta concepción desde esta investigación se considera que la dinámica de la escuela de familias, desde un manejo cauteloso, motiva a los participantes a

compartir sus preocupaciones, interrogantes, temores y situaciones que influyen su grupo familiar, acción que tiende a incrementar la interacción entre familias, así como a favorecer la empatía al identificar vivencias similares entre familias, situación que promueve el apoyo mutuo entre los participantes.

Construir una relación estrecha y positiva entre familia y escuela, demanda crear espacios seguros, en donde se garantice la confidencialidad y respeto a la situación de los grupos familiares, es necesario no escatimar acciones para que los participantes comprendan que la información que en ese espacio circula será utilizada únicamente con fines educativos y pedagógicos en beneficio de los estudiantes, tal como lo establece la Guía de Orientaciones para organizar el trabajo con las familias del Ministerio de Educación Perú, (2022).

En esta misma línea y no menos importante para el efectivo desarrollo de esta propuesta es la importancia de conectar con las necesidades de las familias (Ministerio de Educación Perú, 2022), ya que como se ha mencionado en el capítulo anterior para todas las familias no es posible participar de la misma manera, ya que su dedicación muchas veces se ve limitada por sus horarios de trabajo, circunstancias familiares y otros aspectos que requieren su atención.

Este tipo de formación precisa la implicación, comunicación y coordinación de los actores de la comunidad educativa, para el planteamiento de las directrices que orientarán su desarrollo (Sevillano (1997) y el trabajo coordinado entre escuela y familia debe propender a que el alumno reciba un mensaje unificado en estos dos espacios, dirigido a fomentar su motivación y desarrollo personal.

Del planteamiento de Sevillano (1997) nos centraremos en la comunicación, ya que desde este estudio se la considera un elemento clave que puede edificar o diluir la relación entre escuela familia.

Una práctica comunicativa responsable entre escuela y familia, posibilita difundir y extraer información que amplíe el conocimiento bidireccional de lo que ocurre tanto en el ámbito familiar como en el escolar, lo que brindará por una parte a la escuela claridad sobre las necesidades de las familias y sus hijos, y a la vez le permitirá formular estrategias de atención apropiadas (O'Connor, 2008), la

mediación lingüística entre escuela y familia es una herramienta poderosa para fortalecer su relación.

Por otra parte, al conocer las familias las situaciones que emergen en el ejercicio educativo de sus hijos, se espera favorecer su implicación y comprensión de la corresponsabilidad que existe entre escuela y familia para la consecución de su objetivo común: desarrollo y educación del niño. Esta situación se presenta como una oportunidad que la escuela debe aprovechar para crear conciencia en las familias sobre la corresponsabilidad en el proceso educativo de sus hijos, así como para establecer compromisos y metas que requieren trabajo conjunto y colaborativo entre escuela y familia.

El docente adquiere un elevado compromiso y responsabilidad, por lo cual conocer las particularidades y características de los educandos, el dominio de contenidos y metodologías de enseñanza aprendizaje presuponen su alta capacidad para interactuar con las familias en beneficio del niño (Bell et al., 2010).

Cano y Casado (2015), mencionan que el logro de las interacciones participativas entre escuela y familia que favorecen esta relación se concretan a partir de una serie de experiencias educativas, es así que estos autores consideran a la escuela de familias como una de las vías más efectivas para lograr la participación conjunta y consolidar la relación entre escuela y familia, puesto que conciben a este espacio como un lugar que facilita la participación y favorece el desarrollo ordenado y armónico de cada grupo familiar, lo cual no resulta una tarea sencilla, y evidencia la importancia de fomentar espacios destinados a la educación y convivencia entre los miembros de la comunidad educativa.

La escuela de familias facilita el acercamiento entre docentes y cuidadores y propicia un intercambio de saberes desde el conocimiento que cada uno puede aportar desde sus vivencias con los niños, así como también para aclarar dudas, escuchar expectativas y demandas relacionadas al cuidado y educación de los niños, mediante la práctica de dinámicas participativas en donde todos los

implicados tengan la posibilidad de expresar sus ideas, sentimientos, soluciones y conclusiones sin ser juzgados (Ministerio de Educación Perú, 2022).

La simbiosis entre instituciones educativas y núcleo familiar es necesaria durante la educación y formación de los niños, no es posible para las familias educar a sus hijos sin la intervención escolar puesto que sola no pueden protegerlos de fuertes influencias externas, la escuela sola tampoco puede hacerlo por esta misma razón, y la sociedad sin ayuda estas dos figuras tampoco será un apoyo en este proceso educacional. Para educar a las infancias en pro de la felicidad y dignidad como lo dice un proverbio africano “hace falta una tribu entera” (Peiró, 2005, p. 104), afirmación que valida esta propuesta en la cual la escuela de familias se concibe como una estrategia en el fortalecimiento de la relación escuela familia.

La relación escuela familia debe eliminar la delegación y construirse sobre la corresponsabilidad (Bolívar, Moya & Luengo, 2008, p.33)

La escuela de familias constituye un lugar de debate, reflexión y diálogo, sobre estrategias de prevención, protección, potenciación y promoción de la infancia (Ricoy & Feliz, 2002), y la orientación y apoyo que se brinda en este lugar proporcionan a las familias herramientas para facilitar la convivencia y desarrollo integral de los niños, en el ejercicio de una labor compartida con el ámbito escolar (Cano y Casado, 2015).

La escuela de familias **supone un alto grado de implicación de la familia en la vida escolar**, su dinámica debe favorecer la participación de estos grupos no solo en los espacios habituales sino en el establecimiento de objetivos y planificación de actividades del centro educativo (Flecha, 2006).

Otro aspecto importante que se debe tener en cuenta para llevar a cabo la presente propuesta, es el cuidado emocional de las familias, es importante mantener claridad sobre el hecho de que tanto docentes como familia, más allá del rol que cumplen en el cuidado y educación del niño, son personas con sus propios conflictos y circunstancias, y al igual que todos los seres humanos están expuestos al estrés y retos que generan las exigencias del mundo actual, por

tanto es necesario que en ciertos momentos sensibles las escuelas de familia brinden acompañamiento para el cuidado de su salud emocional, procurando su bienestar ante la responsabilidad que implica asumir el cuidado de otras personas Ministerio de Educación Perú, (2022).

Castro (2007) refiere que en gran medida la reacción de las familias ante las circunstancias de sus hijos, depende de la información que reciben e incluso de las actitudes del informante (p. 48).

Núñez (2003) en sus investigaciones pone de manifiesto que las familias cuyos miembros presentan necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad, con mayor frecuencia tienden a desarrollar trastornos psíquicos, relacionados a su capacidad de adaptación a las nuevas circunstancias de vida. Durán (2011) enlista los factores de riesgo que provocan esta situación: duelo no afrontados, rencor hacia la pareja, dificultad de adecuación espacial, expectativas y deseos, nivel socio económico, falta de redes familiares y comunicación, negación y evitación, el niño con discapacidad se vuelve el centro de la familia y a su vez esta únicamente centra su atención a esta situación y tiende a asilarlo de la sociedad.

Winnicott (1979, p. 4) acuña la idea de que “los niños pueden aprender a vivir con una discapacidad, pero no sin la convicción de que su familia los considera dignos de ser amados, solo así tienen la seguridad de que otros los amarán en el futuro”.

Familia y escuela deben tener claridad en cuando a la necesidad de trabajar en la educación emocional del alumnado con o sin discapacidad, puesto que la gestión adecuada de emociones aumenta el rendimiento académico. Las familias deben fortalecer su capacidad para desarrollar apego y vínculos para promocionar a las infancias en estos, en el camino hacia la autonomía (Lucerga y Sanz, 2004, p.17).

Por lo expuesto resulta inminente la necesidad de considerar estrategias que ofrezcan contención y acompañamiento emocional, para encontrar rutas a

problemáticas en beneficio de su bienestar, el de su familia y los grupos familiares que participan de este espacio Ministerio de Educación Perú, (2022).

Como lo menciona Bell et al (2010), la condición misma del ser humano presupone diversidad, por lo que es inminente que en la escuela de familias tal como en los centros educativos, esta emerja, puesto de manera no intencional, los participantes exponen su contexto familiar, creencias, cultura, nivel educativo, socio económico, entre otros aspectos que determinan su realidad y alimentan la diversidad, esta convergencia de mundos distintos debe aprovecharse para trabajar sobre la comprensión, aceptación y valoración de la riqueza que la pluralidad supone, aspecto que influye directamente en las formas en las que sus hijos se relacionan y asimilan lo diverso.

Echeita y Simón (2011), insisten en la importancia de que los centros educativos creen las condiciones para atender la diversidad, y para lograrlo debe esforzarse en construir redes de apoyo entre los actores de la comunidad educativa y uno de los nudos principales de esta red es el la implicación de la familia, cuya experiencia y conocimiento amplía la visión de la escuela sobre las necesidades de los alumnos y permite establecer mejores formas de respuesta. La relación familia y escuela debe significar una fuente de optimismo y responsabilidad, y un medio para favorecer la inclusión educativa, al ser estos dos pilares los que guían con mayor empeño el desarrollo y educación del niño.

Soodack & Erwin 2000, enfatizan que para que las familias se conviertan en socios efectivos de la escuela, deben sentir que sus hijos son aceptados como miembros de la escuela – comunidad.

En correspondencia con estas afirmaciones alcanzar la inclusión requiere de la conjugación de voluntades y aportes entre familia, escuela y comunidad, figuras básicas para superar prejuicios y fomentar una cultura que reconozca y valore la diferencia humana, sin importar la que origina (Barton, 1998, 73).

Como señala Moliner (2008), para avanzar en la inclusión educativa es necesario reconocer el rol trascendental que tiene la familia en el apoyo y difusión de la inclusión y sus implicaciones. Tanto es así que se constituyen en el motor que

impulsa a la escuela para emprender acciones que promueven la inclusión (p.32).

Todos los esfuerzos que recoge esta propuesta se orientan al beneficio colectivo, y pretenden mejorar la calidad de vida de todas las personas involucradas, bienestar que se verá reflejado en la consolidación y desarrollo armónico de la relación escuela familia, así como en la responsabilidad afectiva que se busca promover entre los miembros de la familia y extrapolarla a la comunidad.

Los criterios elegidos que se depositan en el presente epígrafe, clarifican la validez de la propuesta cuyos puntos clave que se desarrollan a continuación.

3.2 Alcance:

Esta propuesta pretende sensibilizar a la comunidad educativa sobre la riqueza que aporta la diversidad y la importancia de conocer y practicar valores que fomenten la inclusión en todos los espacios de la vida.

Por otra parte, se enfocará en mejorar las competencias y habilidades de familias con la finalidad de empoderarlos en el ejercicio de sus roles, así como fomentar actitudes e identificar valores que promuevan la participación y cooperación activa y permanente entre escuela y familia.

Los resultados de la promoción de una escuela de familias en la Escuela de Innovación UNAE, influirá directamente en la atención e las necesidades educativas y por consiguiente en el desarrollo, formación e inclusión de los niños que acuden a esta institución.

3.3 Objetivo:

Consolidar las relaciones escuela-familia bajo los postulados de la educación inclusiva en la Escuela de Innovación UNAE.

3.4 Fases:

El desarrollo de la propuesta se desarrollará en las siguientes fases citadas en la Guía Práctica para preparación y Ejecución de Talleres de capacitación, propuesta por Quezada y colaboradores (2001):



Fuente: Guía Práctica para preparación y Ejecución de Talleres de capacitación, (Quezada et al. 2001)

3.5 Acciones a desarrollar para alcanzar los objetivos de la estrategia:

- Determinar las necesidades de formación y temas de interés de las familias
- Validar las temáticas a abordar con familia, docentes y autoridades
- Definir los recursos materiales y humanos que se requiere para llevar a cabo la presente propuesta: espacio, facilitadores, proyector, suministros de oficina, entre otros.
- Formar equipo de expertos en los temas en los que las familias y docentes requieren formación, para lo cual se considerará solicitar apoyo a docentes de la UNAE, así como de otras instituciones de educación superior cercanas a la zona de la escuela
- Conjuntamente con las familias se elaborará un cronograma para llevar a cabo los encuentros para su formación, considerando a la virtualidad como una posibilidad para las familias que no puedan asistir de manera presencial, desde este estudio se propone realizar 10 talleres durante todo el año lectivo, el horario para el desarrollo de los mismos se establecerá en coordinación con la disponibilidad de familias y facilitadores que apoyarán en la ejecución de la propuesta, se planea realizar al menos un encuentro por mes durante el período que

comprende el año lectivo, aunque en algunos casos dependiendo de la extensión e importancia de la temática a abordar se podría considerar más de un encuentro por mes. En algunos encuentros se podrá considerar la participación de familia y escuela conjuntamente.

- Socializar el cronograma con autoridades y docentes de la Escuela de Innovación UNAE
- Establecer estrategias de comunicación efectiva y precisa para facilitar la participación de los involucrados y difundir información de interés relacionada a las temáticas abordadas
- Gestionar la logística para ejecutar la propuesta de formación de familias y docentes
- Implementación de la escuela para familia mediante talleres
- Evaluación de los resultados alcanzados

3.6 Actividades en talleres:

Esta técnica busca llevar la teoría a la práctica priorizando las vivencias de los participantes, se basa en el desarrollo de estrategias participativas, difusión de materiales, y refuerza el aprendizaje mediante la práctica con el acompañamiento del facilitador (Arias y Rodríguez, 2019).

Los talleres son el componente principal de la propuesta de formación de familias en la escuela de formación anexa a la UNAE, puesto que se busca transmitir contenidos e información relacionada en la medida de lo posible al contexto de los participantes, proponiendo como ejercicio durante el taller la resolución y participación en situaciones cotidianas.

El uso de contextos con los cuales las familias se identifican favorecerá a mantener su interés, se realizarán ejercicios reflexivos, propendiendo a la modificación de comportamientos, motivando la empatía y construcción de aprendizajes significativos, con el apoyo de material auto instructivo para reforzar los contenidos transmitidos.

Quezada et al. (2001) sugiere para el trabajo formativo con adultos algunos consejos relacionados a:

- Utilizar varios sentidos y medios de percepción
- Evitar distracciones y perturbaciones
- Vincular información nueva con la ya conocida
- Repetir la información mediante distintas formas de comunicación
- No exceder en la cantidad de información proporcionada

Información que servirá de utilidad durante el desarrollo de la propuesta. Además se debe considerar que un taller es una experiencia de trabajo activo, creativo, colectivo y vivencial, que debe tener una organización sistemática y abordar contenidos concretos.

Para el desarrollo del taller esta propuesta considerará tres etapas:

1. Diseño del taller: objetivos, contenidos y metodología
2. Planificación: definir horarios, técnicas, actividades, materiales, responsabilidades y recursos.
3. Elaboración de materiales diapositivas, infografías, papelógrafos, juegos, material de apoyo, entre otros.

3.7 Contenido de la propuesta para la formación de familias:

Para el desarrollo de la propuesta de acuerdo a la información levantada en el capítulo anterior se plantea el abordaje de las siguientes temáticas, sin embargo estas deberán ser validadas con las familias en la primera sesión de trabajo para garantizar su participación.

Tema	Descripción	Objetivo
1. Introducción a la escuela de familias	Conversatorio con las familias para introducirlas a la actividad	Contextualizar la actividad, generar interés por parte de las familias y validar los temas que la

		propuesta contempla abordar.
2. La responsabilidad de la familia	Se abordará las responsabilidades para el desarrollo adecuado de sus hijos.	Reflexionar sobre la responsabilidad en el cuidado, protección y afecto que la familia proporciona al niño.
3. El papel de la familia en la formación y educación de sus hijos	Se abordará la responsabilidad de la familia para los logros académicos de sus hijos y su corresponsabilidad con la escuela.	Analizar y reflexionar sobre la importancia de la implicación de la familia en el proceso educativo y desarrollo de sus hijos.
4. Los valores de la familia y valores sociales	Se reflexionará sobre la importancia de que la familia sea formadora en valores.	Analizar la importancia de practicar valores en familia, escuela y comunidad.
5. El apoyo familiar	Esta sesión se enfoca en la importancia de la presencia de las familias en los procesos educativos y personales de sus hijos.	Reflexionar sobre el apoyo incondicional que las familias dan a sus hijos en su aprendizaje independientemente de sus circunstancias.
6. La importancia de la comunicación	Se profundizará sobre la importancia de saber comunicarse oportunamente.	Reflexionar sobre la importancia de la comunicación en el marco del respeto y la empatía.

<p>7. Resolución de conflictos</p>	<p>Esta actividad se enfoca en aceptar y encontrar formas asertivas y pacíficas de resolver conflictos en familia y en otros espacios en los que el niño participa.</p>	<p>Comprender que los conflictos son parte de la vida cotidiana, y la importancia de manejarlos y resolverlos de una manera adecuada y transmitir este aprendizaje a los niños.</p>
<p>8. Vivir en armonía</p>	<p>Se analizarán los beneficios de la armonía en el hogar y de un ambiente familiar equilibrado para el desarrollo del niño.</p>	<p>Reflexionar sobre la importancia de la relación armónica en la familia y como esta influye en el bienestar y desarrollo del niño.</p>
<p>9. La solidaridad en familia</p>	<p>Se motivará al desarrollo de valores que propendan a la aceptación y valoración de la diversidad.</p>	<p>Motivar el desarrollo de la empatía y prácticas solidarias como una forma de fortalecer la unión familiar y la tolerancia a las diferencias.</p>
<p>10. Los roles de los miembros de la familia</p>	<p>Se reflexionará sobre las responsabilidades de cada miembro de la familia y la importancia de ejercerlos responsablemente,</p>	<p>Fortalecer el apoyo y colaboración dentro de la familia</p>

	respetando y valorando el esfuerzo de todos.	
11. Cierre y evaluación	Se finalizará de manera formal la actividad, motivando a las familias a que comenten sus aprendizajes y retroalimentación de la formación.	Mejorar la propuesta y metodología de aplicación de los talleres.

Propuesta basada en la Guía para escuela de Padres Madres de la Secretaría de Educación del Gobierno de Honduras 2013).

3.8 Participativa, Lúdica:

Para el desarrollo de esta propuesta se utilizará una metodología participativa basada en el constructivismo, puesto que esta se desarrolla a partir de una relación horizontal entre el facilitador y los participantes, cuyo objetivo es que todos se sientan libres de opinar, cuestionar, aportar o incluso disentir durante el proceso de transmisión de conocimientos (Arias y Rodríguez, 2019).

Se considera esta metodología con la finalidad de que la escuela de familias en la institución educativa anexa a la UNAE se constituya en un espacio de acogida para los participantes, en donde se permitan interactuar y manifestar sus opiniones, sentimientos y vivencias, de acuerdo a su realidad, en confianza y sin temor a ser juzgados. La interacción entre participantes y formador debe transcurrir en una dinámica flexible que favorezca la comunicación y la escucha, con el objetivo de facilitar el aprendizaje y motivar la participación de las familias, para que asistan y culminen con éxito el proceso, disminuyendo las resistencias que puedan existir por experiencias anteriores en las que las familias no se sintieron cómodas, ni existió interés sobre las temáticas abordadas.

En adición el uso de una metodología lúdica permite marcar un punto de partida para construir nuevos conocimientos o resignificar los anteriores, con el objetivo



de que las familias puedan reflexionar sobre sus actuaciones y modificarlas en beneficio propio y el de su familia (Arias y Rodríguez, 2019).

3.9 Planificación:

Horarios	Técnicas	Actividades	Materiales	Responsables	Recursos
17h30 – 18h45 Se prevé realizar los talleres en este horario, salvo que las familias y facilitadores sugieran otra opción de acuerdo	Presentación en parejas y presentación de la pareja en telaraña – que esperan del taller	Introducción y bienvenida, compromisos durante el desarrollo del taller, expectativas y temores, formación de comités para organizar actividades recreativas y apoyo en la logística	Agenda Diapositivas Papelógrafo Marcadores Tarjetas Tablero de corcho Pizarra Infografías Juegos didácticos	Autoridades, docentes y facilitadora	Humanos, tecnológicos, infraestructura



a la disponibilida d de tiempo	Lluvia de ideas	La responsabilidad de la familia	Videos	Facilitadora
	Debate Pro Contra	El papel de la familia en la formación y educación de sus hijos	Narrativas en formato digital y físico	Facilitadora y docentes
	Análisis de casos	Los valores de la familia y valores sociales	Material impreso	Facilitadora
	Narrativa comentada	El apoyo familiar	Caja de dinámicas	Facilitadora
	Sociodrama	La importancia de la comunicación		Facilitadora y docentes
	Exposición de caso y resolución como jurado y juez	Resolución de conflictos		Facilitadora y docentes
	Narrativa comentada	Vivir en armonía		Facilitadora
	Mapa de ideas	La solidaridad en familia		Facilitadora

	Juego de roles	Los roles de los miembros de la familia		Facilitadora	
	Collage con los compromisos y lo que me llevo de la formación. Evaluación mediante formato de encuesta.	Cierre y evaluación		Autoridades, docentes y facilitadora	

Fuente de técnicas: Preparación y ejecución de talleres de capacitación: una guía práctica (Quezada et al. 2001)

La ejecución de la propuesta puede enriquecerse con el uso de las siguientes técnicas, que se irán utilizando de acuerdo a las formas de participación de las familias durante el desarrollo de los talleres:

Audiovisuales.-

Su aplicación requerirá el uso de elementos que motiven la descomposición de los conocimientos que se abordan en el taller, para alcanzar una mayor comprensión y aprendizaje. Se propone el uso de videos y narrativas con historias que contienen elementos idénticos o similares al contexto familiar y escolar de los participantes.

Bibliografía.-

Esta técnica se utilizará para reforzar el aprendizaje, mediante infografías que resuman los temas abordados en los talleres, y que permitan a las familias fijar los aprendizajes impartidos durante los talleres, incluso de ser el caso podrían compartirlos con familiares o personas cercanas que requieran saber del tema.

Casos.-

Se propone trabajar con casos simulados basados en situaciones hipotéticas y casos reales que contienen elementos que despiertan interés en las familias al verse identificados con la situación, a partir de su lectura se propondrá el trabajo en el taller.

Conferencia.-

Esta técnica se utilizará en el caso de que los participantes soliciten ampliar algún tema específico y para hacerlo se requiera la participación de un especialista, se logrará con el apoyo del personal docente de la UNAE o de instituciones aledañas a la zona.

Diálogos simultáneos.-

Se propone un tema y se plantea una discusión en grupos pequeños, esto permitirá descubrir distintos puntos de vista o elementos adicionales a la comprensión general que se tiene del tema en discusión.

Discusión dirigida.-

Esta técnica se utilizará en el desarrollo de las plenarias, momento en el que se busca lograr un consenso sobre el tema analizado en el taller.

Documentos.-

En este caso se utilizarán investigaciones y sus resultados así como documentos que presentan temas y esquemas básicos para desarrollar el trabajo de las familias.

Encuesta.-

Esta técnica se utilizará para levantar información sobre intereses y preferencias de los participantes, e incluso para conocer percepciones y conocimientos al inicio del taller y volverse a aplicar al finalizar la implementación de la propuesta para contrastar el avance en el aprendizaje o cambios en la percepción y comprensión de un determinado tema.

Entrevista.-

En algunas sesiones para el desarrollo de las actividades grupales se invitará a personas externas para dinamizar la tarea, con la consigna de modificar la dinámica pero también recoger información que permita mejorar el desarrollo de la propuesta.

Mesa redonda.-

Esta técnica se utilizará para iniciar un conversatorio sobre valores familiares y sociales y otros que entran en esta línea, puesto que la discusión debe partir de las consideraciones de los participantes más no de una teoría establecida.

Paraesolares.-

Esta técnica se evidencia en la propuesta al proponer que algunos encuentros se realicen en entornos distintos a la escuela, se conoce que las familias responden de mejor manera cuando de organizar actividades sociales se trata,

por ello la planificación contempla el establecimiento de comisiones, con objetivos relacionados a esta técnica que motivarán la participación de todos en diferentes ámbitos de la propuesta.

Promoción de ideas.-

Esta técnica se utilizará al inicio de todos los talleres durante un tiempo corto en el que las familias podrán verter sus ideas y comentarios para centrarse en la actividad que está por iniciar.

Role Playing.-

Esta técnica será utilizada para la comprensión de los roles de las personas que conforman una familia, así como en la relación familia escuela, permitirá vivenciar la realidad del otro, con el objetivo de generar empatía y comprensión de las diferencias que emergen en el grupo.

Juegos de grupo.-

El juego aporta al aprendizaje y a romper con barreras que pueden emerger al inicio de los talleres, esto aporta dinamismo y alegría a las familias, así como mejora la socialización entre los participantes de los talleres.

3.10 Estructura del taller:

Cada taller contemplará la siguiente estructura para su desarrollo:

Fase inicial: **tema asumir autor**

- Bienvenida, presentación de participantes
- Agenda
- Objetivos

Fase central:

- Abordaje de contenidos
- Receso
- Dinámica
- Trabajo en grupo

- Plenaria

Fase final:

- Conclusión
- Compromisos

3.11 Evaluación de ejecución y contenido de la propuesta:

La evaluación de la propuesta se puede realizar en varios momentos, al final de cada taller, en el punto intermedio o al final del desarrollo de la propuesta de formación de familias. Para llevarla a cabo se realizará una evaluación corta al final de cada taller mediante el uso de dinámicas que permitan a las familias participantes manifestar su satisfacción sobre la actividad mediante el uso de tarjetas que reflejan emociones.

En el intermedio y al finalizar la implementación de la propuesta se aplicará una encuesta para conocer cómo percibe el participante su aprendizaje, su conformidad con los contenidos abordados, metodología utilizada, aspectos relacionados a la logística y nivel de conocimientos y desempeño del facilitador. El formato se encuentra en el anexo 7.

Grupos focales para evaluar la propuesta, conformados por familias, docentes y autoridades.

3.12 Conclusiones

El desarrollo de esta propuesta se ha basado en la información proporcionada por la comunidad educativa, las estrategias y herramientas mencionados y resultados que se pretende obtener consideran para su desarrollo como motor principal la participación del ser humano, así como se centra en la atención y satisfacción de sus necesidades, puesto que se comprende que más allá de ejecutar un rol de docente, autoridad, representante de familia, cada uno atraviesa por situaciones que motivan o dificultan su vida, y las actitudes de las personas si no se manejan adecuadamente pueden constituir una barrera para el desarrollo de la propuesta, por lo que es un aspecto importante que se debe considerar previo y durante la implementación de la presente estrategia.



Esta propuesta contempla la validación de contenidos a abordar por parte de las familias, quienes desde su contexto aportarán información para proponer temáticas y construcción de estrategias para promover su aprendizaje y mejorar sus habilidades parentales.

Es necesario también en un punto involucrar a la escuela para que los esfuerzos de las familias por mejorar sus competencias parentales se fortalezcan con el apoyo de los docentes, y sea de utilidad para mejorar el proceso educativo y desarrollo de sus hijos, y esta interacción motive la actuación coordinada y responsable entre escuela y familia en beneficio de los niños que acuden a la escuela de Innovación UNAE.

Conclusiones

En la presente investigación se han identificado como referentes teóricos de la relación escuela familia para el desarrollo y educación de los niños, partiendo del rol que familia y escuela cumplen y los beneficios que cada una aporta al desarrollo y educación del niño. **Los referentes asumidos destacan que la familia y la escuela son los dos ámbitos de mayor relevancia en la vida del niño, no son sustitutivos, ni el uno cobra mayor importancia que el otro. Los dos cumplen funciones distintas pero complementarias y su relación contribuye a un mejor conocimiento de las particularidades del niño, a partir del cual sus necesidades educativas pueden ser atendidas oportuna y adecuadamente.**

Otro aspecto que se aborda desde los criterios de autores, es la relevancia de relación escuela familia para la educación del niño, sin embargo, esta no siempre ocurre en los mejores términos o en ocasiones es tan débil y esporádica que se genera una gran distancia entre estas dos esferas, lo que indudablemente se refleja en los resultados de aprendizaje del niño. Los autores consultados refieren que es responsabilidad de la escuela motivar los espacios y condiciones para el desarrollo de esta relación, en armonía y equilibrio, considerando el fundamental aporte que representa en el ejercicio educativo del niño.

Este estudio permitió también caracterizar la relación escuela familia la cual desde la perspectiva docente se desarrolla con normalidad, se concluye que **aunque no todas las familias mantienen cercanía con la escuela e incluso en algunos casos constituyen un obstáculo para la atención de las necesidades de sus hijos, un buen porcentaje de ellas muestra interés en la educación de sus hijos y participan activamente en las convocatorias de la escuela**, inclusive se evidencian situaciones particulares en que las familias promueven espacios de formación en beneficio de los docentes. Por el contrario **durante el abordaje a las familias la situación cobra otro significado, puesto que estas perciben que aunque la interacción con la escuela es constante, sus iniciativas y observaciones no se acogen, incluso refieren vivencias relacionadas a la exclusión por distintas razones inherentes a su dinámica familiar**, lo que pone de relieve la necesidad de formación para la atención a la diversidad y consiguiente inclusión educativa, aspecto que consideran debe trabajarse con todos los integrantes de la comunidad educativa.

Aunque las familias comprenden la importancia de la relación escuela familia este aspecto se diluye ante las vivencias que han experimentado en esta relación.

En razón de lo cual desde esta investigación se propone una estrategia de formación de familias bajo los postulados de la educación inclusiva, necesaria para abordar la diversidad que emerge no solo entre estudiantes, sino entre familias dado el contexto del que provienen y que pone de manifiesto diferencias que generan conflictos dentro de la comunidad educativa, así como para mejorar las competencias de los integrantes de la comunidad educativa para contribuir positivamente al desarrollo de la relación escuela familia, facilitando la labor docente y constituyéndose un verdadero soporte para que los niños alcancen un aprendizaje significativo para su vida, en especial cuando sus condiciones de vida están ligadas a alguna necesidad educativa especial asociada a la discapacidad.

Recomendaciones

Se recomienda durante la implementación de la propuesta de Investigación sensibilizar a la familia y escuela sobre el rol que cumple tanto escuela como familia para el desarrollo adecuado del niño, así como en la corresponsabilidad que los dos ámbitos tienen en la formación del niño.

Se recomienda a la escuela establecer lineamientos que promuevan y orienten la implicación de la familia en los procesos educativos de sus hijos, así como incrementar el número de actividades y coordinar las acciones necesarias para facilitar la participación familiar en estos espacios.

Además, se recomienda levantar información sobre el clima escolar, motivación de los docentes y conocimientos para atender a la diversidad, para determinar si estos factores influyen en la promoción del involucramiento de las familias en los procesos educativos y actividades convocadas por la escuela.

Se recomienda levantar información sobre las necesidades de formación de los docentes y gestionar su desarrollo, al igual que motivar la participación de las autoridades con el objetivo de garantizar el apoyo para la implementación de los aprendizajes adquiridos por los docentes, la formación se puede realizar con el apoyo de la Universidad Nacional de Educación, UNAE.

Se recomienda trabajar con la comunidad educativa en valores que propendan a fomentar la empatía, inclusión, autocuidado, responsabilidad afectiva, entre otras que aportan al desarrollo armónico de las relaciones humanas, así como a vencer barreras actitudinales que limitan el ejercicio educativo.

BIBLIOGRAFIA

1. Abagnano, N. (1983), *Diccionario de Filosofía*, México, FCE.
2. Acevedo, L. (2011). El concepto de familia hoy. *Franciscanum* LIII (156), 149 - 170. Recuperado en 26 de febrero de 2019, de <http://www.scielo.org.co/pdf/frcn/v53n156/v53n156a06.pdf>
3. Aguilar, M., (2013). Educación, Diversidad e Inclusión: La Educación Intercultural en perspectiva. *Ra Ximhai*, vol. 9, núm. 1, enero-abril, 2013, pp. 49-59. Universidad Autónoma Indígena de México, El Fuerte, México.
4. Ainscow, M., Booth, T., & Dyson, A. (2006). *Improving schools, developing inclusion*. Londres Routledge.

5. Ainscow, M., & West, M. (2008). *Mejorar las escuelas urbanas*. Madrid. Narcea (*Improving urban schools. Leadership and collaboration*. Maidenhead: Open University Press. 2006)
6. Arboleda, Luz M. 2008 El grupo de discusión como aproximación metodológica en investigaciones cualitativas Revista Facultad Nacional de Salud Pública, vol. 26, núm. 1, enero-junio, 2008, pp. 69-77 Universidad de Antioquia.png, Colombia.
7. Arnaiz, P. & De Haro, R. (2004). Ciudadanía e interculturalidad: claves para la educación del siglo XXI. *Educatio Siglo XXI*, 22, 19-27.
8. Aranciabia, V., Herrera, P., & Strasser. K. (2008). *Manual de Psicología Educacional*. Santiago Chile.
9. Arriagada, I. (2007). Transformaciones familiares y políticas de bienestar en América Latina. En I. Arriagada (Coord.), *Familias y políticas públicas en América Latina: una historia de desencuentros* (pp. 125-152). Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
10. Aylwin, N., & Solar, M. (2003). *Trabajo Social Familiar*.
11. Barton, L. (1998). *Discapacidad y sociedad*. Madrid: Morata.
12. Bell Rodríguez, R., Illán Romeu, N., Benito Martínez, J. (2010). Familia - Escuela - Comunidad: pilares para la inclusión Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 24, núm. 3, pp. 47-57. Universidad de Zaragoza. Zaragoza, España
13. Bernal, A., 2016. La identidad de la familia: un reto educativo. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Viña del Mar, Chile. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, vol. 55, núm. 1, enero, 2016, pp. 114-128.
14. Bezanilla, J. y Miranda, A. (2013). La familia como grupo social: una reconceptualización. *Alternativas en Psicología*, 17(29), 58-73. Recuperado en 26 de febrero de 2019, de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-339X2013000200005&lng=pt&tlng=es.
15. Bolívar, A., Moya, J. & Luengo, F. (2008). Aportaciones teóricas para una Educación Democrática. En F. Luengo & J. Moya (Coord.). *Escuela, familia,*

- comunidad. Claves para la acción (pp. 19-80). Madrid: Wolters Kluwer España.
16. Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., De la Cruz, F., & Sangerman, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8(7), 16031617. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=263153520009>
 17. Cano, R. & Casado, M. (2015). Escuela y familia: Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 15-27.
 18. Castro, P. (2007). *Discapacidad, familia y sexualidad*. Jalisco: Editorial MH.
 19. Cortés (1999, p. 40) CORTES, G. (1999). *Perspectiva educativa*. Colombia: Editorial FAID.
 20. Dawson, P. (1997). In at the deep end: conducting processual research on organizational change. *Scandinavian Journal of Management*, 13, 389-405.
 21. Del Rincón, D. y Latorre, A. (1994) *Investigación educativa. Fundamentos y metodología*. Barcelona, Labor.
 22. Devalle, A. y V. Vega (1999), *Una escuela en y para la diversidad. El entramado de la diversidad*, Argentina, Aique Grupo Editor.
 23. Díaz V, Calzadilla A. El reduccionismo, antirreduccionismo y el papel de los enfoques y métodos generales del conocimiento científico. *Cinta Moebio*. 2001; 11:148-60.
 24. Diaz, J., Ledesma, Mildred., Diaz, L., Tito, J., (2020). Importancia de la familia: Un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos *Horizonte de la Ciencia*, vol. 10, núm. 18, 2020. Universidad Nacional del Centro del Perú, Perú.
 25. Díaz-Narváez, Víctor Patricio; Calzadilla Núñez, Aracelis Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud *Revista Ciencias de la Salud*, vol. 14, núm. 1, 2016, pp. 115-121. Universidad del Rosario Bogotá, Colombia
 26. Díez, J. J. (1998). *Familia-escuela: una relación vital*. Madrid: Narcea.

27. Durán, M. (2011). Familia y discapacidad: Vivencias de madres y padres que tienen un/a hijo/a ciego/ao sordo/a. Universidad Central de Venezuela. Caracas. Recuperado de: <http://repositoriocdpd.net:8080/handle/123456789/379>
28. Dunst, C. J., & Dempsey, I. (2007). Family-professional partnerships and parenting competence, confidence, and enjoyment. *International Journal of Disability, Development and Education*, 54(3), 305-318.
29. Dumka, L., Gonzales, N., Wood, J. & Formoso, D. (1998) Using qualitative methods to develop relevant measures and preventive interventions: an illustration. *American journal of community psychology*, 26 (4) pp. 605-637.
30. Duverger, M. (1972). *Métodos de las ciencias sociales*. Barcelona: Ariel S. A.
31. Dyson y Milward (2000) Dyson, A., y Milkward, A. (2000). *Schools and Special Needs. Issues of Innovation and Inclusion*. Londres: Paul Chapman Publishing y Norwich (2008) Norwich, B. (2008). Dilemmas of difference, inclusion and disability: international perspective placement. *European Journal of Special Needs Education*, 23(4), 287-304.
32. Echavarría, C., 2003 La escuela un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, vol. 1, núm. 2, julio-diciembre, 2003. Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud. Manizales, Colombia
33. Epstein, 1992 Epstein, j. (1992). *School and family partnerships. Report n° 3. Center on Families Communities, Schools and Children's Learning*. Baltimore, Md.: Johns Hopkins Univ.
34. Escarbajal Frutos, A. (2009). *Educadores, trabajadores sociales e interculturalidad*. Madrid: Dykinson.
35. Escarbajal Frutos, A., Mirete Ruiz, A., Maquilón Sánchez, J., Izquierdo Rus, T., López Hidalgo, J., Orcajada Sánchez, N., Sánchez Martín, M., (2012). La atención a la diversidad: la educación inclusiva. *REIFOP*, 15 (1), 135-144.

36. Espinoza, L. M., y Valdebenito, V. H. (2018). Migración y educación en Chile: ¿Es suficiente la respuesta educativa en el actual contexto de diversidad cultural?
37. Flecha, R., (2006). La participación de las familias en las Comunidades de Aprendizaje. En C. Sánchez & A. García Albadalejo (Dir.) Participación de las familias en la vida escolar: acciones y estrategias (pp.59 – 67). Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.
38. Fresnillo Poza, V., Fresnillo Lobo, R., & Fresnillo Poza, M. L. (2000). Escuela de Padres. Madrid: Ayuntamiento de Madrid. Área de Servicios Sociales.
39. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, 2014. Cuadernillo 13, Participación de los padres y madres, la familia y la comunidad en la educación inclusiva. División de Comunicaciones, UNICEF. Nueva York, Estados Unidos.
40. Gallardo, M. (2011). La escuela de contexto rural. ¿De la diferencia a la desigualdad? Revista Iberoamericana de Educación, 55 (5), 1-10. En <http://www.rieoei.org/deloslectores/3919Gallardo.pdf> (consultado: 20/06/2011).
41. Gallegos, M. (2015) Reflexiones sobre la formación y el trabajo docente en Ecuador y América Latina. La educación inclusiva una respuesta a los postulados del buen vivir. (p.127). Universidad Politécnica Salesiana. Cuenca – Ecuador.
42. Gimeno, J. (2002). Hacerse cargo de la heterogeneidad. Cuadernos de Pedagogía, (311), 52-55.
43. Gimeno, A. (1999). La familia: el desafío de la diversidad. Barcelona: Ariel.
44. Gimeno Sacristán, J. (1999), “La construcción del discurso acerca de la diversidad y sus prácticas”, en R. Alcudia (2000), Atención a la diversidad, Barcelona, Caracas-Graó. (Colección Claves para la innovación educativa).
45. Gimeno, J. B. (1984). El fracaso escolar en la enseñanza primaria: medios para combatirlo: Estudio comparativo internacional. París: Unesco.
46. Gordon, T. (1982). Padres eficaz y técnicamente preparados. México: Diana

47. Guba, E. G.: Lincoln, Y. S. (1994): Competing Paradigms in Qualitative Research. En N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.) (1994), 105-117.
48. Gobierno de Honduras (2013) Guía para escuela de Padres Madres de la Secretaría de Educación del Gobierno de Honduras.
49. Hernández-Sanpieri, R. Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
50. Hernández, R., Fernández-Collado, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México: McGraw Hill.
51. Hernández, R. (1994) Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.
52. Herrera Salas, F., Ortega Ramírez, R., & Cuevas Jiménez, A. (1992). El desarrollo infantil desde el discurso materno: Análisis de un legajo de cartas biosociales de educación preescolar. Revista de la Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social, 1(3), 5-22.
53. Herwing, J. (1997) La colaboración entre padres y profesores. Obtenido de <http://www.waece.org/biblioteca/pdfs/d005.pdf>
54. Hoover-Dempsey, K., Walker, J., Sandler, H., Whetsel, D., Green, C., Wilkins, A., & Closson, K. (2006). Why do parents become involved? research findings and implications. The elementary school journal, 106(2), 105-130.
55. Julio, V., Manuel, M., Navarro, L. (2012) Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares. Escenarios • Vol. 10, No. 2, Julio-Diciembre de 2012, págs. 119-127
56. Jiménez Chaves, Viviana Elizabeth; Comet Weiler, Cornelio Los estudios de casos como enfoque metodológico ACADEMO, vol. 3, núm. 2, diciembre, 2016 Universidad Americana.
57. Jiménez, I. (2010). La visión de la escuela inclusiva en la sociedad. Jaén: Itakus.
58. Kliksberg, B. (2004). Más ética, más desarrollo. Buenos Aires: Temas.
59. Lindlof y Taylor, 2018; Punch, 2014, Lichtman, 2013, Morse, 2012, Encyclopedia of Educational Psychology, (2008).

60. Lucerga, R. y Sanz, M. J. (2004). *Puentes invisibles*. Madrid: ONCE, colección Manuales.
61. Malde Modino, I. (2012). Qué es la familia. Definición e implicaciones del concepto <http://www.psicologia-online.com/monografias/separacion-parental/que-es-la-familia.html>.
62. Mantilla, L. (2002). *Habilidades para la vida: una propuesta educativa para convivir mejor*. Bogotá: Fe y Alegría. Disponible en línea: <http://www.documentacion.edex.es/docs/0310MANhab.pdf>.
63. Martín Gordillo, M. (2006) Conocer, manejar, valorar, participar, los fines de una educación para la ciudadanía. Revista Iberoamericana de educación, OEI.
64. Número 42, Septiembre-diciembre.
65. Martínez, B. (2011). Luces y sombras de las medidas de atención a la diversidad en el camino de la inclusión educativa. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 70, (25: 1), 165-184.
66. Martínez de Meriño, C; Alzate, N., Gallego, A., Meriño, V. (2022). Educación en la diversidad: Un espacio de relaciones en la comunidad estudiantil universitaria Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. Esp. 28, núm. 6, 2022. Universidad del Zulia, República Bolivariana de Venezuela Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28073815006>
67. Martiniello (1999) Martiniello, M. (1999). Participación de los padres en la educación: hacia una taxonomía para América Latina. Development Discussion Paper No. 709. Harvard College Development Discussion Papers Central America Project Series.
68. Ministerio de Educación Perú, (2022). Guía de Orientaciones para organizar el trabajo con las familias del Ministerio de Educación Perú.
69. Moliner, O. (2008). Condiciones, procesos y circunstancias que permiten avanzar hacia la inclusión educativa: retomando las aportaciones de la experiencia canadiense. Revista Electrónica sobre Calidad, Eficacia y cambio en Educación, 6(2), 27-44.

70. Muñoz, M. (s.f.). Las TIC en la interacción entre familia y la escuela como estrategia para el acompañamiento de los niños. Maestría en educación y desarrollo humano. Universidad de Manizales.
71. Núñez, B. (2003). La familia con un hijo con discapacidad: sus conflictos vinculares. *Arch Argent Pediatr*, 101(2), 133-142. Recuperado de:
72. <http://www.sap.org.ar/docs/publicaciones/archivosarg/2003/133.pdf>
73. O'Connor, U. (2008). Meeting in the middle? A study of parent-professional partnerships. *European Journal of Special Needs Education*, 23 (3), 253 -268.
74. Oliva, E. & Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, ISSN 1692-8571, Vol. 10. Nº 1. Pág. 11-20
75. Parrilla, A. (2002): "Acerca del origen y sentido de la educación inclusiva". *Revista de Educación*. Enero-Abril. Mº de Educación, Cultura y Deporte, pp. 11- 29.
76. Páez, G. (1984). *Sociología de la familia*. Bogotá: Universidad Santo Tomás.
77. Peiró, S. (Coord.). (2005). *Nuevos desafíos de la educación*. Tomo 1. X Congreso Interuniversitario de la Teoría de la Educación 2004-2005. Alicante: Grupo Editorial Club Universitario. Recuperado de: <http://www.editorial-clubuniversitario.es/pdf/1050.pdf>
78. Piza Burgos, N. D., Amaiquema Marquez, F. A., & Beltrán Baquerizo, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Revista Conrado*, 15(70), 455-459. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
79. Pulla, O., López, M, Orellana, S., Johnson, I. & y Armijos, A. (2019). La relación de la escuela con los padres de familia en una provincia con altos índices de pobreza y altos resultados escolares en Ecuador. *Revista Espacios*, Vol. 40 (Nº 36) Año 2019. Pág. 11.
80. Quezada, Luis - Autor/a; Grundmann, Gesa - Autor/a; Expósito Verdejo, Miguel - Autor/a; Valdez, Luisa - Autor/a; 2001. Preparación y ejecución de talleres de capacitación: una guía práctica. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO).
81. Quintero, Á. (2007). *Diccionario especializado en familia y género*. Buenos Aires: Lumen Humanitas.

82. Ramírez, F., Zwerg-Villegas, A. (2012). Metodología de la investigación: más que una receta AD-minister, núm. 20, pp. 91-111. Universidad EAFIT Medellín, Colombia
83. Ramírez, T. (1999). Cómo hacer un proyecto de investigación. Caracas: Panapo.
84. Ramos, J., (2012). Cuando se habla de diversidad ¿de qué se habla? Una respuesta desde el sistema educativo. Revista Interamericana de Educación de Adultos, vol. 34, núm. 1, enero-junio, 2012, pp. 76-96. Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe Pátzcuaro, México
85. Razeto, A., 2016. Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria. Estudios Pedagógicos, vol. XLII, núm. 2, 2016, pp. 449-462 Universidad Austral de Chile Valdivia, Chile
86. Rivas Balboa, C. (1996). Un Nuevo Paradigma en Educación y Formación de Recurso Humanos. *Cuadernos Lagoven* Nro. 99. Caracas: Departamento de Asuntos Públicos de LAGOVEN (Filial de PDVSA).
87. Robalino, M., Campos, F., Vitarelli, M., Zambrano, A., Villagómez, M., Cunha de Campos, R., Gallegos, M., Rivadeneira, M., Tejeda, R., González, S., Cartuche, N., Tusa, M., Agüinsaca, J., Merino, W., Tene, W., y Mogollón, L. (2015). Reflexiones sobre la formación y el trabajo docente en Ecuador y América Latina. Universidad Politécnica Salesiana. Editorial Universitaria Abya-Yala.
88. Rodríguez Espinar, S. (Coord.) (1993). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona, PPU.
89. Romagnoli y Gallardo (2008), Romagnoli, C., & gallardo, g. (2008). Alianza efectiva familia escuela: para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. Documentos Valora UC.
90. Romero, M., s.f., Escuela de Padres. Universidad de la Rioja. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2047041.pdf>

91. Rosoli, A. (s.f.). Educación Inclusiva: Reflexiones para acompañar el cambio en la escuela. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación la Ciencia y la Cultura (OEI). ISBN: 978-9945-8789-0-5
92. Sánchez, J., Ortega de Pérez, E. (2008). Pedagogía de la diversidad: elementos que la fundamentan Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, vol. 9, núm. 1, junio, 2008, pp. 123-135. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela
93. Schmelkes, S. (2009). Equidad, diversidad, interculturalidad: las rupturas necesarias. En Marchesi, A., Tedesco, J. C. Y Coll, C. (2009). Calidad, Equidad y reformas en la enseñanza, Organización de Estados Iberoamericanos par la educación, la ciencia y la cultura, Madrid. España.
94. Sevillano, M.L. (1997). «Estrategias de enseñanza-aprendizaje» en Medina, A. y Sevillano, M.L. (coords.). *Diseño y desarrollo canicular*. Buenos Aires, Editorial Docencia, 125-198.
95. Simón, C. & Barios, A., (2019). Las familias en el corazón de la educación inclusiva. Universidad Autónoma de Madrid – España. Aula Abierta Universidad de Oviedo. Volumen 48, número 1, enero-marzo, 2019/págs. 51-58
96. Simón C., Giné, C., y Echeita., (2016). Escuela, Familia y Comunidad: Construyendo Alianzas para Promover la Inclusión. Universidad Autónoma de Madrid. Universitat Ramon Llull. ISSN: 0718-7378
97. Simón, C., Echeita, G. (2013). Comprender la educación inclusiva para intentar llevarla a la práctica. En Rodríguez, H., & Torrego, L. (Coords), Educación inclusiva, equidad y derecho a la diferencia. Transformando la escuela (pp.33-65). Madrid: Wolters Kluwer España. Transformando la Educación: la educación inclusiva y la transformación social.
98. Simón Rueda, Cecilia & Echeita, Gerardo. (2011). Educación inclusiva y participación de las familias: dilemas, paradojas y esperanzas. G. Echeita et al. (Coords.) La inclusión en la educación democrática. El éxito para todos y todas a lo largo de la vida.

99. Soodack, L.C., & Erwin, E.J. (2000). Valued member of tolerated participant: parents' experiences in inclusive early childhood settings. *Journal of the Association for Person with Severe Handicaps*, 25 (1), 29-41.
100. Solís, F. y Aguiar, R. (2017). Análisis del papel del involucramiento de la familia en la escuela secundaria y su repercusión en el rendimiento académico. *Sinéctica*.
101. Solís Hernández, A. (2003). El análisis documental como eslabón para la recuperación de información y los servicios.
102. <http://www.monografias.com/trabajos14/analisisdocum/analisisdocum.shtml>
103. Susinos, T., & Parrilla, A., (2008). Dar la voz en la investigación inclusiva. Debates sobre inclusión y exclusión desde un enfoque biográfico narrativo. *REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en la Educación*, 349, 69-99.
104. Susinos, T. (2005). ¿De qué hablamos cuando hablamos de inclusión educativa? *Temáticas Escuela*, 13, 4-6.
105. Taylor, S. & Bogdan, R.C. (1989). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós, Barcelona.
106. Tedesco, J.C. (2000) *Educación en la sociedad del conocimiento*. Fondo de Cultura
107. *Económica de Argentina*, S. A. Bs. As. 3ra. Edición, 2003.
108. Terigi, F. (2009) *Segmentación urbana y educación en América Latina. El reto de la inclusión escolar*. *Educación en Ciudades*. Fundación Iberoamericana para la Educación la Ciencia y la Cultura. Madrid.
109. Torio, S. (2004) *Familia, Escuela y Sociedad*. Aula Abierta
110. Touraine, A. (2002). *Igualdad y diferencia: Las nuevas tareas de la democracia*. Fondo de Cultura Económica.
111. UNESCO (2005) *Guidelines for Inclusion: Ensuring access to education for all*.
112. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. Paris, 2005. Urquijo, S. (2002) *Auto concepto y desempeño académico en*

- adolescentes. Relaciones con sexo, edad e institución. *Psico-Usf*. V.7 n.2, Pág. 211-218, Jul/Dic. 2002
113. UNESCO. (2004). Participación familiar en la educación infantil latinoamericana. Santiago de Chile: Oficina Regional para la educación de América Latina y el Caribe/UNESCO.
114. Vigotsky, L. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Grijalbo.
115. Winnicott, D. W. (1979). *Conozca a su niño: psicología de las primeras relaciones entre el niño y su familia* (Guías para padres). Barcelona: Paidós.
116. Yin, R. (1994): *Case Study Research: Design and Methods*. Sage Publications, Thousand Oaks, CA.
117. Zayas, F. & Rodríguez, A., (2010) Educación y Educación Escolar. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, vol. 10, núm. 1, enero-abril, 2010, pp. 1-21 Universidad de Costa Rica. San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica

ANEXOS

Anexo 1

<p>Universidad Nacional de Educación</p> <p>Maestría en Educación Inclusiva</p> <p>Propuesta de estrategia para consolidar la relación escuela familia bajo los postulados de la educación inclusiva en la Escuela de Innovación anexa a la</p> <p>UNAE</p> <p>Maestrante: María Verónica Cabrera Velecela</p> <p>Guía de revisión documental</p> <p>Fecha de realización</p>	
Verificar si los documentos que guían la gestión institucional contemplan el desarrollo de estrategias de implicación familiar en las actividades programadas por la escuela	
Verificar si los documentos evidencian propuestas para la implicación de la familia en las actividades escolares	
Verificar si las actividades que propone la escuela van más allá de la entrega de calificaciones	

Verificar si algún documento refleja un análisis o sistematización de aspectos que describen los contextos sociales, familiares de los estudiantes, y necesidades de las/os estudiantes	
Verificar los niños que acuden al centro educativo y que presentan NEE asociadas o no a la discapacidad cuentan con el diagnóstico correspondiente	
Datos del investigador Apellidos y nombres Firma	

Universidad Nacional de Educación Maestría en Educación Inclusiva Propuesta de estrategia para consolidar la relación escuela familia bajo los postulados de la educación inclusiva en la Escuela de Innovación anexa a la UNAE Guía de revisión documental Maestrante: María Verónica Cabrera Velecela		
1. Durante las entrevistas y grupos focales con familias y autoridades identificar que documentos internos guían la gestión de la institución educativa		X
2. Solicitar el envío de la información a las autoridades del centro educativo		X
3. Se sugiere solicitar :	Plan Estratégico Institucional	X
	Plan de Desarrollo Curricular Anual	X
	Modelo Pedagógico de la escuela	
4.	Otros	X

Anexo 2

<p>Universidad Nacional de Educación</p> <p>Maestría en Educación Inclusiva</p> <p>Propuesta de estrategia para consolidar la relación escuela familia bajo los postulados de la educación inclusiva en la Escuela de Innovación anexa a la</p> <p>UNAE</p> <p>Maestrante: María Verónica Cabrera Velecela</p> <p>Guion Entrevista Autoridades de la Escuela de Innovación UNAE</p> <p>Fecha de aplicación</p> <p>Datos del entrevistado</p> <p>Apellidos y nombres</p> <p>Cargo</p>	
<p>1. ¿Cómo influye la implicación de la familia en el desarrollo y formación del niño?</p>	
<p>2. Cuales considera que son los rasgos que caracterizan a las familias que acuden a la escuela de innovación UNAE</p>	
<p>3. ¿Qué aportes considera Usted que realiza al desarrollo del niño una relación armónica entre escuela familia?</p>	

<p>4. Como percibe la implicación de las familias que acuden a la escuela UNAE en los procesos educativos de sus hijos</p>	
<p>5. ¿Cómo la escuela de innovación anexa a la UNAE promueve la relación escuela familia?</p>	
<p>6. Que lineamientos internos o superiores que promueven el desarrollo de actividades de implicación escuela familia en la escuela de innovación anexa a la UNAE?</p>	
<p>7. Además del PEI y PCA existe algún otro documento que guíe la gestión de la escuela y que considere aspectos que promuevan la implicación escuela familia, cual es este documento</p>	
<p>8. ¿Cuáles considera que son los rasgos principales de la relación escuela familia en la escuela de innovación anexa a la UNAE?</p>	

9. ¿Considera que la implementación de una estrategia basada en formación de familias contribuiría a fortalecer la relación escuela familia en la escuela de innovación UNAE?	
Datos del entrevistador Apellidos y nombres Firma	

Anexo 3

Universidad Nacional de Educación Maestría en Educación Inclusiva Propuesta de estrategia para consolidar la relación escuela familia bajo los postulados de la educación inclusiva en la Escuela de Innovación anexa a la UNAE Maestrante: María Verónica Cabrera Velecela Guion Entrevista docentes de la Escuela de Innovación UNAE Fecha de aplicación Datos del entrevistado Apellidos y nombres Cargo	
1. ¿Cómo considera Usted que influye la cercanía de la familia en el proceso educativo y para el desarrollo del niño?	

2. ¿Qué tanta importancia le concede a la relación escuela familia para el desarrollo y formación educativa del niño?	
3. Describa los contextos familiares de los estudiantes que asisten a su aula	
4. Comente su experiencia con las familias de los alumnos de su aula en cuanto a su implicación en la formación de los hijos	
5. Enliste las actitudes más frecuentes que las familias demuestran cuando se requiere su participación en actividades propuestas por la escuela	
6. Considera usted que las familias que acuden a la escuela de innovación UNAE constituyen un apoyo durante el proceso educativo de sus hijos? explique	
7. La comunicación entre escuela familia en la escuela de innovación anexa a la UNAE es...	

8. Cómo caracterizaría la relación entre escuela familia y en que valores está basada	
9. Comente las estrategias que como docente ha aplicado para lograr el involucramiento de las familias en el proceso formativo de sus hijos	
10. ¿Considera que la implementación de una estrategia basada en formación de familias contribuiría a fortalecer la relación escuela familia en la escuela de innovación UNAE?	
11. Existe alguna barrera que impida el planteamiento e implementación de estrategias de implicación de las familias en el entorno escolar	
12. Como considera que podría facilitar la participación de la familia en las actividades propuestas por la escuela para alcanzar su implicación en los procesos formativos de sus hijos	
Datos del entrevistador Apellidos y nombres Firma	

Anexo 4

<p>Universidad Nacional de Educación</p> <p>Maestría en Educación Inclusiva</p> <p>Propuesta de estrategia para consolidar la relación escuela familia bajo los postulados de la educación inclusiva en la Escuela de Innovación anexa a la</p> <p style="text-align: center;">UNAE</p> <p>Maestrante: María Verónica Cabrera Velecela</p> <p>Guion Entrevista docentes UNAE</p> <p>Fecha de aplicación:</p> <p>Datos del entrevistado</p> <p>Apellidos y nombres:</p> <p>Cargo:</p>
<p>1. ¿Qué importancia le concede a un clima escolar armónico para la implicación de las familias en los procesos educativos del niño?</p>
<p>2. ¿Cómo percibe la relación entre las docentes que laboran dentro de la escuela de Innovación anexa a la UNAE?</p>
<p>3. La actitud de las docentes ante actividades de capacitación es de colaboración y apertura, o ¿Cómo Usted la calificaría?</p>
<p>4. ¿Qué reacciones tiene el grupo de docentes frente a propuestas educativas innovadoras?</p>
<p>5. Describa las actitudes de las docentes frente a la diversidad</p>
<p>maestras digan, obviamente nada despectivo, sería muy raro que existan casos así, sin</p>

6. ¿Considera que los docentes de la escuela de Innovación UNAE tienen actitudes que promueven la inclusión educativa?
Conclusiones:
Datos del entrevistador: Apellidos y nombres: Firma

Anexo 5

<p>Universidad Nacional de Educación Maestría en Educación Inclusiva</p> <p>Propuesta de estrategia para consolidar la relación escuela familia bajo los postulados de la educación inclusiva en la Escuela de Innovación anexa a la UNAE</p> <p>Maestrante: María Verónica Cabrera Velecela</p> <p>Guion para desarrollo de grupo focal con familias</p> <p>Fecha Hora Lugar</p>	
1. Registro de asistencia	
1.1 Bienvenida	
1.2 Presentación	
2. Escuchar las voces de las familias	
2.1 Como está siendo para Ustedes la paternidad o maternidad	
2.2 Se sienten empoderados al momento de ejercer su rol parental y de cuidado de sus hijos, sienten que lo saben todo o consideran que necesitan algún tipo de apoyo o conocimientos adicional	

2.3 Que conocen sobre la importancia de la cercanía de la familia para el desarrollo y formación educativa del niño porque	
2.4 ¿Consideran que la institución educativa a la que acuden sus hijos/as constituye un apoyo para el ejercicio de su rol parental? Que actividades ha propuesto la escuela para este propósito	
2.5 Estaría dispuesto a participar en actividades que amplíen sus conocimientos y habilidades con el objetivo de ejercer adecuadamente su rol parental	
3. Clima escolar	
3.1 Se siente en confianza para manifestar sus inquietudes a las docentes	
3.2 Comente a breves rasgos cómo es el trato de las docentes hacia las familias que acuden a la institución educativa	
3.3 La escuela promueve espacios de encuentro en los que se brinda apertura para la expresión de las necesidades de las familias	
3.4 La comunicación con las docentes y autoridades de la escuela es fluida o como la describiría	
3.5 Cómo describiría la relación entre las familias que acuden al centro educativo, están organizadas, asociadas, comparten sus experiencias, han formado redes de apoyo	
4. La relación escuela familia y su importancia para el desarrollo y formación educativa del niño	
4.1 ¿Desde su experiencia y conocimiento, considera que consolidar la relación escuela familia podría influir en el desarrollo y formación educativa del niño? ¿Porque?	
4.2 Considera que la escuela propone actividades para consolidar la relación escuela familia	

4.3 Qué tipo de actividades recuerda que la escuela ha realizado para consolidar la relación escuela familia y con qué frecuencia se desarrollan las mismas	
4.4 Cuando existe alguna convocatoria por parte de la escuela es fácil para Usted acudir, o cuales son las limitaciones para hacerlo	
<p>Datos del moderador</p> <p>Apellidos y nombres</p> <p>Firma</p> <p>Datos del observador</p> <p>Apellidos y nombres</p> <p>Firma</p>	

<p>Universidad Nacional de Educación</p> <p>Maestría en Educación Inclusiva</p> <p>Propuesta de estrategia para consolidar la relación escuela familia bajo los postulados de la educación inclusiva en la Escuela de Innovación anexa a la</p> <p>UNAE</p> <p>Maestrante: María Verónica Cabrera Velecela</p> <p>Registro de asistencia para grupo focal de familias</p>			
Apellidos y Nombres	y Parentesco	Grado al que asiste su representado	Firma

Anexo 6

<p>Universidad Nacional de Educación</p> <p>Maestría en Educación Inclusiva</p>

Propuesta de estrategia para consolidar la relación escuela familia bajo los postulados de la educación inclusiva en la Escuela de Innovación anexa a la
UNAE

Maestrante: María Verónica Cabrera Velecela

Guion para grupo focal con docentes de la escuela de innovación anexa a la UNAE

Participantes:

1. ¿Qué importancia considera que tiene el apoyo de la familia en el desarrollo y educación del niño?

2. ¿Cómo percibe la implicación de las familias que acuden a la escuela UNAE en los procesos educativos de sus hijos?

3. ¿Una relación armónica entre escuela familia como aporta al desarrollo y educación del niño?

4. ¿Las familias se comunican frecuentemente con la escuela o se denota desinterés?

5. ¿Las familias de los niños de la escuela de innovación UNAE se implican en el proceso educativo de sus hijos? ¿Cómo lo hacen?

6. ¿Cómo es la relación escuela – familia de la escuela de innovación UNAE? ¿Han existido dificultades? ¿Cómo se han resuelto? ¿Cómo es el trato por parte de las familias hacia los docentes?

7. ¿Qué actividades realiza la escuela de innovación anexa a la UNAE para consolidar la relación escuela familia y esta planificación está guiada por normativa interna, lineamientos o directrices claras por parte de las autoridades o cada docente lo hace como considera adecuado?

8. ¿Cuáles son las barreras que Usted considera limitan la participación de la familia?
9. ¿Cómo es el clima en la escuela y el clima laboral? Hay apoyo de las autoridades?
¿Cómo es la convocatoria, hay formatos útiles, sirven o retrasan las convocatorias?
10. ¿Considera que la implementación de una estrategia basada en formación de familias contribuiría a fortalecer la relación escuela familia en la escuela de innovación UNAE? ¿Qué se puede sugerir para la formación?
11. ¿Cómo se aborda la diversidad o la inclusión, es fácil abordar o aplicar estrategias o se complica por algo?
Conclusiones:
Datos del moderador
Fecha:

Anexo 7

Evaluación al final del taller

<i>En el taller aprendí:</i>	<i>Muchísimo</i>	<i>Mucho</i>	<i>Poco</i>	<i>Nada</i>
Temática 1				
Temática 2				
Temática 3				
Temática 4				

Evaluación sobre la metodología

Mi apreciación sobre	Metodología	Facilitador/a	Animación	Trabajo en grupo
<i>Excelente</i>				
<i>Buena</i>				
<i>Regular</i>				
<i>Deficiente</i>				
<i>Muy Mala</i>				

Evaluación al finalizar la implementación de la propuesta

Lea atentamente las preguntas antes de responderlas, esta evaluación es anónima, agradecemos su veracidad en las respuestas ya que los resultados del presente instrumento constituyen la base para establecer mejoras en esta propuesta.

Gracias.

1. ¿Los contenidos de la propuesta reflejan su contexto familiar y escolar? Explique
2. ¿Los facilitadores mostraron conocimiento suficiente sobre las temáticas abordadas? Explique
3. ¿El facilitador logró mantener el interés de los participantes durante el desarrollo del taller?
4. ¿Los materiales difundidos son de su interés y aportaron a la comprensión de las temáticas abordadas? Explique
5. ¿Las instalaciones cubrían todas las necesidades para el desarrollo de los talleres? Explique
6. Comente que le pareció la metodología aplicada durante los talleres

Yo, María Verónica Cabrera Velecela, autor/a del trabajo de titulación “La formación de familias inclusivas una estrategia para la atención a la diversidad en la Escuela de Innovación UNAE”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Azogues, 27 de agosto del 2023



María Verónica Cabrera Velecela

C.I: 0102309622



Cláusula de licencia y autorización para publicación en el
Repositorio Institucional

Yo, María Verónica Cabrera Velecela, en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "La formación de familias inclusivas una estrategia para la atención a la diversidad en la Escuela de Innovación UNAE", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, 27 de agosto del 2023



MARÍA VERÓNICA
CABRERA VELECELA

María Verónica Cabrera Velecela

C.I: 0102309622



Certificación del Tutor

Yo, José Ignacio Herrera Rodríguez, tutor del trabajo de titulación denominado **“La formación de familias inclusivas una estrategia para la atención a la diversidad en la Escuela de Innovación UNAE”** perteneciente al estudiante: María Verónica Cabrera Velecela con C.I. 0102309622. Doy fe de haber guiado y aprobado el trabajo de titulación. También informo que el trabajo fue revisado con la herramienta de prevención de plagio donde reportó el 1 % de coincidencia en fuentes de internet, apegándose a la normativa académica vigente de la Universidad.

Cuenca, 30 de agosto de 2023



JOSE IGNACIO
HERRERA RODRIGUEZ

José Ignacio Herrera Rodríguez