



UNELLEZ

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
EZEQUIEL ZAMORA

La Universidad que Siembra



feduez

Federación Editorial
Universidad Ezequiel Zamora

LA COVID-19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR: APORTES DE ESTUDIOS MULTIDISCIPLINARIOS EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA

TOMO I

Compiladores
Cepeda, Lexinton
Cejas, Magda
Vinueza, Paola

ISBN: 978-980-248-263-4 - Depósito Legal: BA2021000023

AUTORES

Aldaz H. Silvia M.
Araque E. Juan C.
Cejas M. Magda F.
Chirinos Nilda I.
Delgado C. Aura A.
Flores R. Luz M.
Gallardo V. Daniel A.

Guerrero V. Daniel M.
Liccioni Edith J.
Mendoza F. Derling I.
Mendoza V. Derling J
Moreno A. Paula E.
Navarro C. Mercedes C.
Pernia H. Nuvia

Rivas U. Gabriela
Romero F. Martha L.
Sandoval R. Lisseth H.
Sandoval U. Themis E.
Urrego Ana J.
Varguillas C. Carmen S.
Vega F. Vladimir
Rogel V. Lenin

**LA COVID-19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACION
SUPERIOR: APORTES DE ESTUDIOS
MULTIDISCIPLINARIOS EN EL CONTEXTO DE LA
PANDEMIA**



COMPILADORES

**CEPEDA, LEXINTON
CEJAS, MAGDA
VINUEZA, PAOLA**

REVISOR TÉCNICO:

Semilleros de Investigación Unach – SI-TURTH

Semillero de investigación Unach – FOCOMT



Datos de catalogación Bibliográfica

Autores: Aldáz H. Silvia M., Araque E. Juan C. Cejas M. Magda F., Chirinos Nilda I., Delgado C. Aura A., Flores R. Luz M., Gallardo V. Daniel A., Guerrero V. Daniel M., Liccioni Edith J., Mendoza V. Derling J., Moreno A. Paula E., Mendoza F. Derling I., Navarro C. Mercedes C., Pernía H. Nuvia, Rivas U. Gabriela, Romero F. Martha L., Sandoval R. Lisseth H., Sandoval U. Themis E., Urrego Ana J., Varguillas C. Carmen S., Vega F. Vladimir., Rogel V. Lenin

Tema: LA COVID-19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACION SUPERIOR: APORTES DE ESTUDIOS MULTIDISCIPLINARIOS EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA.

Dimensiones: 20x27 cm

Nro. de página 205

ISBN: 978-980-248-263-4

Deposito Legal: BA2021000023

Esta obra cuenta con el aval de instituciones de prestigio internacional.

Editado por la UNELLEZ VENEZUELA.



Editorial: FEDUEZ - UNELLEZ - Venezuela

Editor: Gustavo Jaime

Diseño y diagramación: Juan Carlos Malca, Clared Navarro C.

Diagramación por el FEDUEZ, Barinas: Aury Salazar - 24.111.434

Correcciones: Semilleros SI-TURTH y Semilleros FOCOMT Sniese

Producción: FEDUEZ

Tiraje: Digital

Copyright © 2021

Fecha de publicación: Mayo 2021

Este libro no puede ser reproducido total ni parcialmente en ninguna forma por ningún medio físico o digital autorizado de los autores del Fondo Editorial.



SOBRE LOS AUTORES

Aldáz H. Silvia M.

PhD. Gestión de Empresas. Magister en Gestión de las Empresas Turística y Hoteleras. Docente Investigadora de la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH). Coordinadora del Grupo de Investigación Gestión Y Desarrollo Del Turismo. UNACH
Orcid: [https:// 0000-0003-0089-297X](https://0000-0003-0089-297X).
saldaz@unach.edu.ec

Araque E. Juan C.

PhD. en Cultura Latinoamericana y Caribeña (Universidad Pedagógica Experimental Libertador-IPB). MSc. en Literatura Latinoamericana (Universidad de Los Andes). Docente Investigador de la Universidad Técnica de Cotopaxi.
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-2684-7889>
jaraquescalona@gmail.com

Cejas M. Magda F.

PhD. en Economía y Empresa
Docente Investigadora de la Universidad Nacional de Chimborazo UNACH y de la Universidad Nacional de las Fuerzas Armadas ESPE. Investigadora de la Universidad de Carabobo/ Grupo GEUS. Miembro del Grupo de Investigación Gestión y Desarrollo del Turismo. Miembro del Grupo GEUS. Universidad de Carabobo.
Orcid: <https://orcid.org/0000-002-0618-3608>.
Researcher ID: G-8211-2019.
magda.cejas@unach.edu.ec

Chirinos Nilda I.

PhD. Ciencias Económicas y Sociales.
Especialista en Gerencia de Recursos Humanos.
Docente Investigadora de la Universidad de Carabobo.
Coordinadora del Grupo de Investigación Empresa- Universidad y Sociedad (GEUS).
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-5875-0336>
nildachirinos@gmail.com.

SOBRE LOS AUTORES

Delgado C. Aura A.

Doctora en Ciencias Sociales, Mención Estudios del Trabajo. Universidad de Carabobo, Venezuela. Docente Titular de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública. Adscrita al Ciclo Básico.
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-7044-2918>.
adc711@gmail.com.

Flores R. Luz M.

Coordinadora del servicio de Neumología del Hospital General del Sur de Quito IESS. Docente de Neumología de la Universidad San Francisco de Quito.
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-7637-3079>.
luzmarin_21@hotmail.com

Gallardo V. Daniel A.

Lic. en Ciencias Políticas y Administrativas .
Mención Relaciones Internacionales. Universidad Central de Venezuela.
Maestría en Estudios Internacionales. Universidad Católica de Colombia.
Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5250-3302>
danielarm.gallardo@gmail.com

Guerrero V. Daniel M.

Magister en Turismo, Gestión Sostenible de Destinos Turísticos.
Profesor Investigador de la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH).
Grupo de investigación Gestión y Desarrollo del Turismo
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-4889-4985>.
daniel.guerrero@unach.edu.ec

Liccioni Edith J.

PhD. Docente Investigador de la Universidad Nacional del Chimborazo UNACH.
Licenciada en Educación. Mgs. En Administración de Trabajo y Relaciones Laborales.
Investigadora del Laboratorio de Investigaciones Ciencias Sociales (LINSOC).
Miembro del Grupo Empresa Universidad y Sociedad. GEUS.UC.
Orcid: <http://orcid.org/0000-0001-6142-7022>.
eliccioni@gmail.com

SOBRE LOS AUTORES

Mendoza V. Derling J.

PhD en Educación. Docente Investigador de la Universidad Nacional de Educación y Universidad UTE. Ecuador.
Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-8275-3687>.
derling969@gmail.com

Moreno A. Paula E

Magister en Ecoturismo Y Desarrollo Comunitario. Docente Investigador de la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH). Miembro del Grupo de Investigación Gestión y Desarrollo del Turismo/ Currículo, procesos, actores y ambientes educativos
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0754-7178>
p.moreno@unach.edu.ec

Mendoza F. Derling I.

Investigador Independiente. Instituto Santo Domingo de Guzmán. Quito. Ecuador.
Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-0805-4751>.
derlingmendoza@sdg.edu.ec

Navarro C. Mercedes C.

PhD. en Derecho Economía y Empresa.
Docente Investigador de la Universidad Técnica de Manabí.
Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-4377-7250>
mercedes.navarro@utm.edu.ec

Pernía H. Nuvia

PhD en Ciencias Sociales. Mención Estudios del Trabajo.
Universidad de Carabobo. Venezuela.
Docente Titular de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.
Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública.
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-4456-2772>.
nuviaph@gmail.com.

SOBRE LOS AUTORES

Rivas U. Gabriela

Magister en Investigación Educativa (Universidad Pedagógica Experimental Libertador). Cursante del Doctorado en Educación UNELLEZ. Docente de Educación Informática, adscrita al Instituto Tecnológico Superior Quito Metropolitano.
https://orcid.org/0000-0001-9766-3182.
gabrielarivasu@gmail.com

Romero F. Martha L.

Doctorante del programa doctoral en Ciencias Económicas y Empresariales en la Universidad Técnica de Oruro. Bolivia. Magister en Gestión Empresarial. Docente Investigador de la Universidad Nacional del Chimborazo.
Directora de Carrera de Ingeniería Comercial y Administración de Empresas.
Orcid: https://orcid.org/0000-0001-6354-5321
martharomero@unach.edu.ec

Sandoval R. Lisseth H.

PhD. en Educación (Universidad de Carabobo). MSc.en Administración de Empresas. MSc.en Desarrollo Curricular y Especialista en Gerencia de Recursos Humanos. Grupo de Investigación Empresa- Universidad y Sociedad (GEUS).
Docente Investigador de la Universidad de Carabobo.
Orcid: https://orcid.org/0000-0002-1116-9317.
lissethsr40@gmail.com.

Sandoval U. Themis E.

Magíster en Administración del Trabajo y Relaciones Laborales. Universidad de Carabobo, Venezuela. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Escuela de Relaciones Industriales. Docente Asociado.
Orcid: https://orcid.org/0000-0003-2440-0992.
themissandoval@gmail.com.

Urrego Ana J.

PhD en Ciencias de la Educación. Magister en Educación Superior. Docente Investigador de la Universidad Iberoamericana del Ecuador.
Orcid: https://orcid.org/0000-0002-4799-7931.
anaurrego70@gmail.com

SOBRE LOS AUTORES

Varguillas C. Carmen S.

PhD. En Educación. Docente Investigador de la
Universidad Nacional de Chimborazo.
Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías. Ecuador.
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-3834-2474>.
cvarguillas@unach.edu.ec

Vega F. Vladimir

PhD. Profesor Investigador de Universidad Regional Autónoma de los Andes,
UNIANDES. (Carretera vía Baños Km 5^{1/2}, Ambato 180215, Ecuador).
Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-0140-4018>
Scopus ID de autor: 57200222452.
Investigador de la Web of Science W-4046-2019SSRN
Author page: <https://ssrn.com/author=3940889>.
vega.vladimir@gmail.com

Rogel V. Lenin

Máster en Educación y Desarrollo Social en la Universidad Tecnológica
Equinoccial. Candidato a Doctor en Humanidades y Educación por la
Universidad Nacional de Rosario-Argentina.
Docente de la Universidad Central del Ecuador,
Orcid: <http://orcid.org/0000-0002-6897-3808>
jrogel@uce.edu.ec

AGRADECIMIENTO

*A la **Universidad Nacional de Chimborazo**, por permitirnos ser parte de esta obra que agrega un gran valor a los estudios de una pandemia que transformó la vida de la comunidad científica a nivel internacional.*

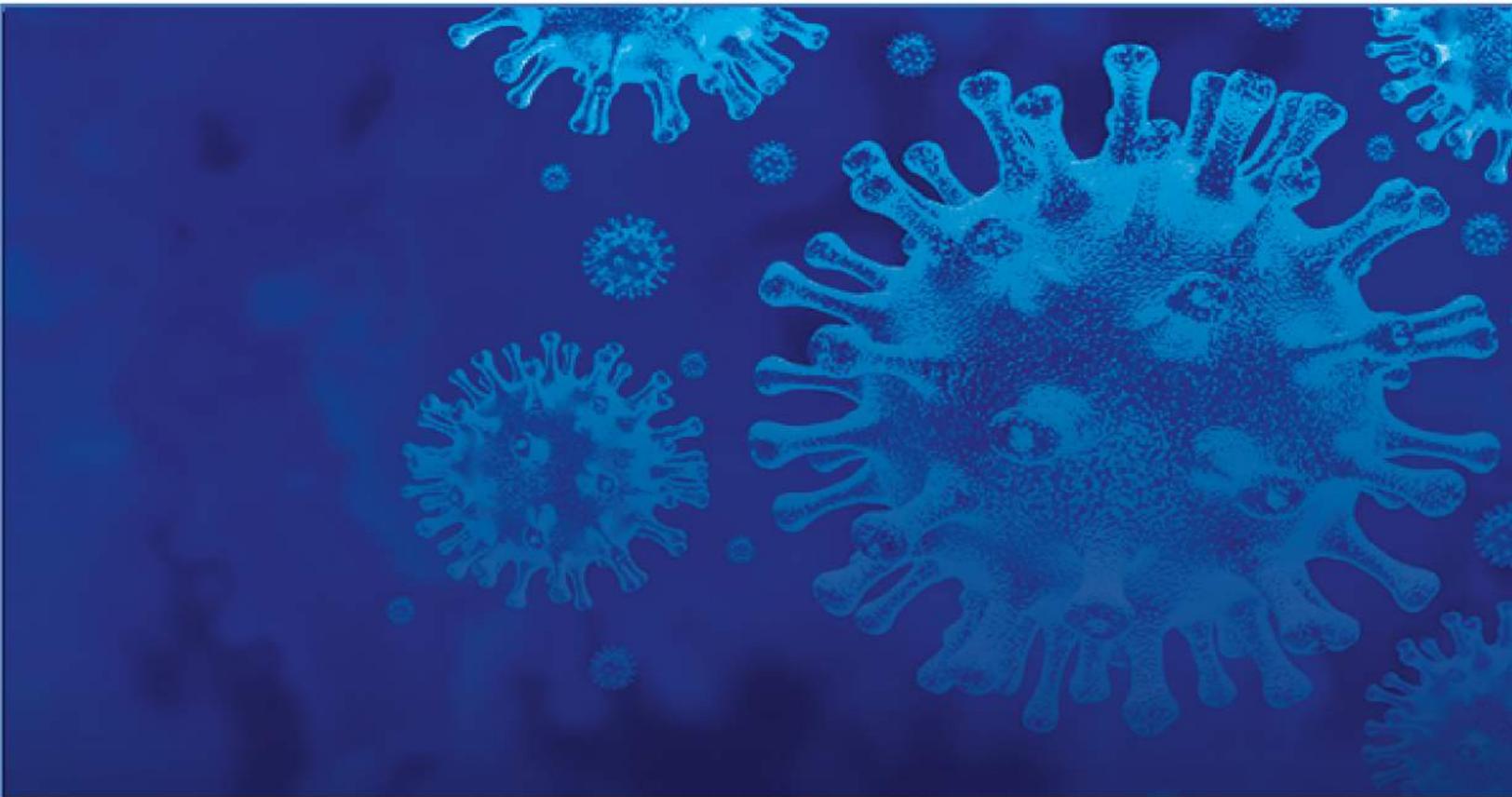
*A las **Universidades** que forman parte de esta obra a través de sus docentes investigadores que contribuyeron con sus aportes en el campo del conocimiento sobre la **COVID 19**.*

RECONOCIMIENTO A

Todos los docentes investigadores que hicieron posible esta obra a través de sus estudios y aportes científicos.

INDICE GENERAL

CAPITULO I	18
LOS CAMBIOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR ECUATORIANA POR EL COVID-19	18
CAPITULO II	46
EMPLEO BAJO SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA: APORTES DE Y A LA EDUCACIÓN SUPERIOR VENEZOLANA EN TIEMPO DE PANDEMIA	46
CAPITULO III	67
BIENESTAR EMOCIONAL Y FACTORES PSICOSOCIALES CONCERNIENTES AL TELETRABAJO POR COVID-19 DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN ECUADOR.....	67
CAPITULO IV	91
LOS DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR POR EL COVID-19.....	91
CAPÍTULO V	104
EDUCACIÓN Y FAMILIA EN TIEMPOS DE COVID-19	104
CAPITULO VI	122
EDUCACIÓN SUPERIOR Y COVID: UNA REALIDAD INESPERADA.....	122
CAPITULO VII	136
REFLEXIONES EN TORNO AL CONTEXTO DEL COVID-19 Y SUS EFECTOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	136
CAPITULO VIII	151
EDUCACIÓN VIRTUAL Y COVID-19: LA LABOR DEL DOCENTE UNIVERSITARIO	151
CAPITULO IX	163
LA EDUCACION Y LA INTERCULTURALIDAD: REFLEXIONES EN TORNO AL COVID 19	163



The top half of the image features a microscopic view of several coronavirus particles. These particles are spherical with a distinct outer layer and numerous spike-like projections extending from their surface. They are rendered in a light blue color against a darker blue background.

INTRODUCCIÓN



The bottom half of the image shows a world map. The map is composed of a grid of small dots, creating a halftone effect. The dots are arranged to form the continents, and the overall color is a dark blue.

INTRODUCCIÓN

La pandemia de la COVID 19 ha cambiado sustancialmente la vida de las personas, incluso ha alterado las condiciones organizativas y funcionales de las instituciones educativas, en el modo presencial la educación tenía décadas en desarrollo, siendo uno de los retos más importantes en esta modalidad educativa el de destacar la integración social de la comunidad universitaria, en especial los jóvenes, hoy el reto se hace un desafío, porque pasamos a la virtualidad.

En otro orden de ideas, cabe señalar que los múltiples estudios sobre la pandemia la COVID 19 han sido sistemáticos, profundos y quizás desproporcionados, dado que cada país tiene sus propias estrategias y por ende las instituciones también la tienen, esto hizo que se haga complejo el proceso del cambio educativo.

Este libro pretende generar una reflexión global de la Educación Superior y la Covid 19, expuesta en diferentes capítulos y desarrollo por parte de notables docentes investigadores, que han realizado monográficos de cara a la importancia del cambio ocurrido en el paso de la COVID 19.

En los aportes expuestos en esta obra, dan cuenta los autores de la importancia y del impacto que ha traído las medidas de confinamiento para salvaguardar las vidas humanas, en especial de la comunidad universitaria, siendo el principal actor los jóvenes universitarios, cuyo esfuerzo se presenta al momento de aunar esfuerzos y colaborar de manera segura y efectiva con las autoridades universitarias, con los interlocutores sociales, la sociedad civil, las instituciones, a fin de aplicar estrictamente las medidas que provienen del ente gubernamental y educativo para el resguardo de la salud de la población universitaria.

La obra presenta historias y declaraciones importantes sobre la Covid 19 incluyendo ideas innovadoras que determinan la reflexión de los investigadores en torno a cómo afrontar la crisis.

En este sentido, los aportes de esta obra permitirán el apoyo y amplificación de opiniones y acciones a tomar en torno al COVID 19, instando a los lectores a realizar urgentes, específicas e inteligentes lecturas para conocer de manera particular los avances que se han suscitado en torno al COVID 19 y la educación superior. Merece especial atención los actores estudiantes y jóvenes de la comunidad universitaria, quienes requieren de formación, protección social, garantía de calidad, facilitación de aprendizaje en línea y a

distancia, complementariedad en estrategias didácticas, apoyo psicosocial y actividades que sean cónsonas a combatir el estrés que trae el confinamiento y un cambio transcendental en el proceso de enseñanza y aprendizajes.

La Universidad Nacional del Chimborazo se complace en la difusión de estos estudios, por cuanto es una respuesta al mundo académico ante la crisis de la pandemia de la COVID 19, en especial por su impacto en la interrupción de la educación y formación, el aumento de la vulnerabilidad de los jóvenes y sus hogares, y además los efectos que trae consigo las desigualdades y el potencial productivo que esta generación requiere en el proceso de su formación profesional.

Cejas, Magda

Vinueza, Paola

CAPÍTULO I

*LOS CAMBIOS EN LA EDUCACIÓN
SUPERIOR ECUATORIANA
POR EL COVID-19*

CAPITULO I

LOS CAMBIOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR ECUATORIANA POR EL COVID-19

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo analizar los cambios en la Educación Superior ecuatoriana por el Covid-19 durante el lapso marzo-julio de 2020. El estudio se diseñó de forma mixta aplicando la metodología cuantitativa y cualitativa. El diseño de estudio fue de tipo Dexplis. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario estructurado de tres variables, dirigido a 360 estudiantes del departamento de ciencias experimentales de la Universidad Nacional de Educación – Chuquipata, Ecuador. Los datos estadísticos fueron analizados de forma descriptiva con el análisis de varianzas ANOVA, con un nivel de significancia de 0,489 demostrándose la efectividad de los datos proporcionados, todos los resultados se presentaron en gráficos tipo campana de Gauss y tablas estadísticas porcentuales, los mismos fueron analizados de manera interpretativa con el aporte de sustentos teóricos - cualitativos de fuentes principales de investigación en contraste con los aportes de los autores que brindan apoyo educativo en la Institución universitaria objeto de estudio. En la primera variable se pudo destacar que la adaptación virtual es positiva por los estudiantes. La variable del proceso evaluativo casi nunca ha sido bien aceptada por los resultados académicos de los estudiantes. La variable de la valoración de las clases virtuales ha sido valorada de forma efectiva según los encuestados. Entre las conclusiones se puede mencionar que los cambios educativos forzados por las actividades virtuales, a causa de la pandemia global Covid-19 no permitieron una preparación o formación efectiva en el establecimiento de las aulas virtuales. La práctica pre profesional no es recomendable a nivel de formación virtual.

Palabras Clave: Educación Superior, COVID19, Estudiantes.

Introducción

El COVID-19 ha provocado el cierre de escuelas en todo el mundo. A nivel mundial, más de 1.200 millones de estudiantes están fuera del aula. Como resultado, la educación ha cambiado drásticamente, con el aumento distintivo del aprendizaje electrónico, mediante el cual la enseñanza se lleva a cabo de forma remota y en plataformas digitales (Brady y O'Reilly, 2020). Para Allen, Rowan y Singh, (2020) se ha demostrado que el aprendizaje en línea aumenta la retención de información y toma menos tiempo, lo que significa que los cambios que ha causado el coronavirus podrían estar en la sociedad y ha de quedarse en la cultura. Si bien los países se encuentran en diferentes niveles y tasas de infección por COVID-19, en todo el mundo son 186 los países afectados por el cierre de instituciones educativas debido a la pandemia.

En Ecuador, desde marzo de 2020 las Universidades e Instituciones educativas dieron orden de aplicar un cambio repentino por medidas de seguridad en salud para la educación y sociedad en general, aplicando una educación virtual. Con este cambio repentino fuera del aula en muchas provincias del Ecuador, surge la interrogante, ¿la adopción del aprendizaje en línea continuará persistiendo después de la pandemia? y ¿cómo tal cambio impactaría la educación? Incluso antes de COVID-19, en el Ecuador a nivel universitario ya había un alto crecimiento y adopción en diversas plataformas virtuales. Las tecnologías de la educación, se hacían visibles con inversiones en servidores y sistemas como el Moodle, Microsoft Teams, Sistema de Gestión del Aprendizaje (LMS), Blackboard entre otros, brindando tutorías virtuales, herramientas de videoconferencia o software de aprendizaje en línea. Estos sistemas y plataformas eran de uso cotidiano en las universidades fiscales y privadas, pero no fueron implementadas como uso obligatorio por los entes directivos.

Diversas investigaciones y autores como Mendoza, Nieto & Vergel (2019), Mendoza *et al.* (2019), afirman que las universidades a menudo se resisten al cambio, en especial los docentes universitarios, quienes fueron formados con una educación de tipo presencial, al contrario de los estudiantes que tienen más opciones de participar en la educación a distancia

LA COVID -19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

o virtual, pero la necesidad actual ha sido quien motiva la reinención de la educación en línea. Esta pandemia podría cambiar profundamente la educación de una mejor manera. A lo largo de la historia, el sector educativo siempre ha presentado la característica de un modelo conservador y resistente al cambio. Durante siglos se aplicó la pizarra, luego un siglo de pizarra y tiza, luego con pizarra acrílicas y marcadores. Ahora los estudiantes están a solo un clic de distancia del vasto conocimiento de Google, mucho mayor que el de cualquier maestro individual.

Según Ndoye y Bawa (2020) la mayoría de los estudiantes tienen acceso a las últimas computadoras portátiles. Pero algunos estudiantes desfavorecidos no lo hacen, o solo a través de una computadora portátil familiar compartida. Los autores hacen mención que, a la generación actual, les gusta estas lecciones virtuales. Eliminan los largos viajes a la universidad: algunos de los estudiantes viajan tres horas al día. En el futuro, las clases virtuales podrían permitir a los estudiantes asistir a la universidad en persona durante, por ejemplo, cuatro días, con lecciones en línea en el quinto día, es decir de forma semipresencial. Duraku y Hoxha, (2020) afirman que la computadora se ha vuelto tan importante, que la ciencia de la computación debe ser tomada y considerada a nivel educativo por cada estudiante. Cuando se trata de los trabajos del futuro, será una mayor ventaja tener un lenguaje de computadora que un idioma extranjero. Hace tres años, el Leigh UTC de Dartford abrió para estudiantes de bachillerato y les enseñó las ciencias de la computación. Cuando esos estudiantes, ahora egresados, eligieron su carrera universitaria, el 76 por ciento optó por la informática, y el grupo restante ya sabían dónde buscar mejores opciones con más facilidad por medio de las redes, finalmente sabían dónde están los trabajos.

La pandemia actual de Covid-19 ha dado a las universidades ecuatorianas la necesidad de usar el Zoom, Microsoft Teams y Google Classroom para las clases y envío de deberes constantes, de esta forma la tecnología convierte una pantalla de computadora portátil en un salón de clases, donde los estudiantes y los maestros se ven y pueden cuestionarse mutuamente en un aprendizaje en línea verdaderamente colaborativo. La presente investigación tiene como objetivo analizar los cambios emergentes más relevantes

en la educación superior ecuatoriana durante los últimos 5 meses, desde marzo hasta julio del 2020.

Fundamentos Teóricos:

La transición educativa virtual

Los estudios actuales demuestran la necesidad de que los países estén preparados en los casos de pandemia en la dirección de la educación. Aunque, extrañamente, los estudiantes se encuentran protegidos de infecciones críticas graves o mortales, pueden llegar a ser las fuentes de propagación, que fue la principal razón para cerrar las universidades e instituciones educativas en todo el mundo (Almarzooq, Lopes y Kochar, 2020). Siempre y cuando el enfoque de modelación matemática que concluye, que "en el caso de que no se tomen suficientes precauciones, o las precauciones se reducen, el curso de la pandemia puede mostrar un cambio muy rápido en la dirección negativa", por lo que el aislamiento social tiene que ser aplicado.

Diversos estudios médicos, demuestran que la contaminación debida al contacto con la persona infectada, es la más alternativa e importante de la propagación del Coronavirus. Basilaia y Kvavadze (2020) admiten que, durante una pandemia de gripe en evolución, las estrategias de mitigación de la comunidad, como el distanciamiento social, puede frenar la transmisión del virus en las universidades y las comunidades circundantes. Hasta la fecha, en Ecuador la medida de promover el distanciamiento social en las instituciones educativas, se han centrado en el cierre prolongado, con poca atención prestada a la identificación y viabilidad de otras intervenciones más sostenibles. Las instituciones educativas desarrollan políticas y procedimientos de distancia social, preparando consecutivamente a los docentes durante la pandemia, que incluye la reorganización física de las clases, limitando el movimiento de los trabajos en grupo de los estudiantes en clase y crear oportunidades de aprendizaje a distancia.

Pellegrino y Hilton (2012) exponen que la educación a distancia puede ser apoyada por tecnologías como el Internet, el teléfono, la radio, la televisión, los mensajes telefónicos,

LA COVID -19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

o la comunicación por correo electrónico durante alguna crisis de salud. El diseño del sistema de videoconferencia interactiva (SVI) fue propuesto y aplicado en las escuelas primarias de Grecia. Se descubrió que el SVI desempeña un papel importante en el apoyo actividades de aprendizaje sincrónico colaborativo a distancia (Brasier et al 2019). Bao, (2020) admite que la educación en línea es nueva en las universidades y puede considerarse para mejorar los modelos tradicionales y la educación en el hogar. El sistema virtual facilita el entorno de colaboración para la enseñanza y el aprendizaje a distancia. Para los estudiantes las plataformas virtuales permiten y facilitan la enseñanza en colaboración en los sistemas de información, dando a descubrir que en la enseñanza virtual el ambiente debe ser adecuado para otros cursos también.

Cáceres, (2020) hizo otro estudio educación virtual, creando espacios afectivos de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19, su modelo de aprendizaje usando el entorno virtual llegó al resultado de que los entornos virtuales permiten a los estudiantes crear un mundo que abarca todo lo que puedan soñar. La interacción, la simulación y la colaboración permiten el aprendizaje en el entorno interactivo. De esta forma la educación tradición o presencial, se conlleva a una transición de índole virtual.

Algunos estudios afirman que el cierre prolongado de las universidades y el confinamiento en el hogar podrían tener efectos negativos en la salud física y mental. Brazendale, *et al.* (2017) demuestran que el impacto psicológico de la cuarentena es amplio, sustancial y pueden ser duraderas. Aunque hay algunos ejemplos de tener un plan de uso de la enseñanza a distancia/en línea durante la pandemia, se concentran principalmente en casos pequeños y no en una crisis global como está ocurriendo en la pandemia COVID-19 de 2020. Especialmente los países que tienen las tecnologías limitadas tienen problemas en las universidades, ya que no están listos para la completa aplicación de la educación en línea en todo el país (Cakir y Savas, 2020). Los resultados de diferentes estudios muestran que los entornos de enseñanza virtual pueden ser transitorios en la Educación tradicional y utilizarse con éxito en la universidad ecuatoriana si se dispone de un entorno técnico adecuado y apoyo.

La popularidad del aula virtual

El cierre repentino de los centros universitarios de Ecuador y en muchos países ha creado una gran demanda de cursos virtuales. A pesar de las inevitables dificultades iniciales, los observadores están considerando si la situación actual continuará. Cuando Martínez, (2017) realizó una encuesta a líderes universitarios en 2017, los encuestados de 45 países en seis continentes enfatizaron un punto: la educación superior en línea nunca podrá igualar el aula real. Aunque se espera que el 63% de las universidades conocidas brinden títulos completos en línea para 2030, solo el 24% de los líderes creen que la educación en línea será más popular que la educación tradicional de grado universitario. Folkers y Guzzella, (2019) afirmaron que conocer a las personas, los amigos, los compañeros de clase y establecer una interacción con los instructores educativos es algo positivo, en Resumen, un verdadero entorno universitario es la clave para una comprensión profunda del conocimiento.

Suárez y Anaya (2004), en su estudio comparativo entre la educación virtual y presencial manifiestan las diferencias entre estudiantes en los entornos educativos presencial y virtual de dos universidades españolas, concluyendo que ninguna forma de comunicación puede compararse con la calidad de la interacción cara a cara, incluso si la actual tendencia está sesgada temporalmente hacia la interacción no humana. Estas diferencias y opiniones de diferentes autores, comparten la diferencia entre el aprendizaje en el sitio y el aprendizaje en línea con la diferencia entre visitar una nueva ubicación en el terreno y simplemente "mirar su video". Existen grandes preocupaciones para los egresados actuales en la Educación virtual, por ejemplo, Niu y Zheng (2020) dicen que la educación en línea promoverá a más graduados poco saludables y causará más frustración en la comunicación interpersonal. Por otra parte, hoy en día, las redes sociales están llenas de insatisfacción con la educación en línea. García, (2017) en su estudio expone que sus entrevistados describen situaciones incómodas de los estudiantes, quienes salieron corriendo del baño para responder a la llamada del profesor, o cerraron la fuente de video para evitar los gritos de familiares en el fondo o el sonido de la residencia.

El aula virtual se ha vuelto viral en Ecuador al estar paralizada por el brote del Covid-19 y las universidades se vieron obligadas a cambiar toda la enseñanza en línea para la salud

LA COVID -19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

de los estudiantes. Por lo tanto, en el cambio rápido de modus presencial a modo online, presenta dificultades iniciales que son inevitables. A fines de marzo de 2020, todos los estudiantes debían quedarse en casa para recibir educación en línea. En términos de educación superior, esto afecta a 250 mil de estudiantes en las universidades del Ecuador. Las áreas más afectadas pueden perder un semestre, en este caso la Universidad Nacional de Educación UNAE - Ecuador, se vio obligada a no dar apertura el primer ciclo o semestre, para llenar los vacíos, muchas universidades desarrollaron e implementaron rápidamente cursos en línea obligatorios.

Entre las universidades de Ecuador un promedio de 200 mil estudiantes tiene que iniciar sesión en plataformas en línea para continuar sus estudios. Al mismo tiempo, alrededor de 100,000 estudiantes no pueden regresar a su hogar debido a la prohibición de viajar de forma interprovincial. Las Universidades están buscando soluciones en línea. A medida que el año escolar 2020 transcurre este problema se ha vuelto particularmente difícil. Si la epidemia continúa desarrollándose, el mismo problema puede afectar a todas las universidades en cuanto al presupuesto o estatus quo de los docentes. Sin embargo, ¿es realista cambiar repentinamente una gran cantidad de cursos, carreras o asignaturas a la enseñanza en línea? A nivel introspectivo por parte del autor, los estudiantes verán el aprendizaje virtual como un mal sustituto del aprendizaje presencial cuando se hace de forma imprevista y no planificada. ¿O tal vez la educación superior en línea superará con creces las expectativas de los expertos y se convertirá en la nueva normalidad antes y en mayor medida?

Adaptándose a una sociedad que cambia rápidamente

La educación siempre ha sido una industria relativamente rígida con un ritmo de cambio relativamente lento, pero lo que está sucediendo hoy en el mundo es una vigilancia para todos los educadores. Actualmente los docentes deben examinar los objetivos educativos y la calidad de la educación. A nivel evaluativo surge la interrogante ¿Acaso nosotros (educadores, padres, personal administrativo de la universidad, entre otros) finalmente nos atrevemos a admitir obtener buenos resultados en las pruebas estandarizadas virtuales? ¿Esto significa que un estudiante tenga un buen desempeño en el mundo "real"? Se debe examinar críticamente cómo la educación puede cultivar la adaptabilidad y la

capacidad de recuperación mental de los estudiantes. El desarrollo del mundo después de que la epidemia de COVID-19 haya dado inicios en el 2020 no se ralentizará. La tecnología y la automatización obligarán a los estudiantes a cambiar constantemente de carrera y aprender nuevas habilidades en la larga vida futura, adaptándose así constantemente al mundo posmoderno (Almagro, 2011). Pasar por cambios tan rápidos puede ser agotador; a medida que se acelera el ritmo del cambio, los estudiantes tendrán que aprender a ser fuertes, ya que la adaptabilidad es la capacidad de adquirir nuevas habilidades en el proceso de aprendizaje para adaptarse a las necesidades cambiantes de los diferentes entornos.

La educación universitaria debe ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades metacognitivas, “enseñar a enseñar”, “enseñar a aprender”, “aprender a aprender” y “aprender a enseñar”, estas cuatro virtudes son esenciales en la formación docente. Esto no solo les ayuda a dominar lo que están aprendiendo, sino que también les ayuda a controlar la forma en que aprenden y deben enseñar ya como docentes egresados. La metacognición, en términos simples, es la cognición de una persona del propio proceso de pensamiento y aprendizaje (Otero y Peralbo, 1993). Al "comprender" (no solo practicar) las estrategias de aprendizaje, pensamiento y resolución de problemas de una persona, los estudiantes pueden transferirlas a nuevas situaciones de aprendizaje y aprender por analogía. Conocer sus propias estrategias de aprendizaje, también puede alentar a los estudiantes a elegir las, planificarlas y utilizarlas de manera adecuada cuando se enfrenten a diferentes tareas.

Adaptarse a una sociedad que gira rápidamente a cambios inesperados, significa aprender aún más contenido, y no solo contenido teórico – práctico, en si el contexto digital. Por lo tanto, se debe prestar atención no solo lo que los estudiantes están aprendiendo, sino también cómo aprenden. De esta manera, incluso si los estudiantes dejan la escuela por un largo tiempo, la metacognición les servirá bien y mejorará su capacidad de adaptación para enfrentar los desafíos y situaciones que se avecinan. La habilidad metacognitiva se puede enseñar, y todos pueden desempeñar un papel en ella (García, *et al.* 2016).

Metodología Aplicada en el Estudio

El presente estudio se sustenta en una metodología multi - metódica o mixta de diseño que abarca la metodología cuantitativa y cualitativa considerando la realidad como un fenómeno construido y utilizar métodos que permitan una visión tanto descriptiva como interpretativa de cómo las propias personas hacen sentido del mundo (Gorard, 2012). El diseño de estudio fue de tipo Desplex, la cual según Hernández, Fernández y Baptista (2014), se basa en tres ejes, primero en la obtención o recolección de datos cuantitativos, que posteriormente son analizados de manera descriptiva, segundo se desarrolla un sustento o aporte de datos cualitativos mediante la búsqueda de información que complemente la fase cuantitativa, finalmente su tercer eje consiste en contrastar ambos paradigmas mediante la integración, interpretación y elaboración de un reporte o conclusión final.

Población y muestra

La población definida por Erba *et al.* (2018) como un conjunto completo de elementos (personas u objetos) que poseen alguna característica común definida por los criterios de muestreo establecidos por el investigador. Para efectos del estudio la población del estudio fue constituida por 2900 estudiantes adscritos a la Universidad Nacional de Educación (UNAE). La muestra representa los elementos seleccionados (personas u objetos) elegidos para participar en un estudio; las personas se denominan sujetos o participantes (Zahran, Mad y Jusoh, 2016). Los estudiantes participes de la investigación fueron elegido de forma no probabilista de tipo intencional, método recomendado por Pimienta (2000) al no aplicar formulas estadísticas. La muestra estudiantil fue de 12 secciones o aulas de Ciencias Experimentales de la UNAE, cada sección cuenta con 30 estudiantes, para un total de 360 estudiantes participes de la investigación.

Instrumento de recolección de datos

Para Lavrakas, (2008) el cuestionario es el principal instrumento para recopilar datos en la investigación cuantitativa. Básicamente, es un conjunto de preguntas estandarizadas, a menudo llamadas ítems, que siguen un esquema fijo para recopilar datos individuales sobre

uno o más temas específicos. El cuestionario fue diseñado de forma estandarizada, para dar respuestas a las interrogantes que emergen durante el contexto investigativo. En la fase cuantitativa se aplicó como instrumento un cuestionario digital enviado mediante el correo institucional a los estudiantes de la UNAE durante el lapso Marzo – Julio 2020. El cuestionario de escala de Likert, sostuvo cinco opciones de respuesta. La primera opción de respuesta con valor escalar de 5 puntos fue Casi siempre (CS), luego la opción Siempre con 4 puntos (S), como opción intermedia se encuentra Algunas Veces con un puntaje de 3 (AV), la opción Casi Nunca con un puntaje de 2 (CN) y la opción Nunca con el valor más bajo de solo 1 punto (N) (ver tabla 1, 2 y 3).

Tabla 1. Cuestionario aplicado a los estudiantes de la Universidad Nacional de Educación UNAE para analizar la variable de adaptación virtual.

Universidad Nacional de Educación Departamento de Educación en Ciencias Experimentales		Investigador: Derling Mendoza			Fecha: __/__/__	
En la adaptación virtual		Adaptación virtual				
Nº	Ítems	CS	S	AV	N	CN
1	¿En el proceso de aprendizaje a distancia aprendes eficientemente?					
2	¿Posees recursos tecnológicos para desarrollar las clases virtuales?					
3	¿Posees privacidad y respeto en tu hogar para desarrollar videoconferencias?					
4	¿El tiempo te rinde en tus estudios?					
5	¿Tiene un horario saludable y razonable?					
6	¿Hay algún factor que obstaculice su progreso de aprendizaje?					
Total:						

Fuente: Mendoza, Flores y Mendoza, 2020.

LA COVID -19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Tabla 2. Cuestionario aplicado a los estudiantes de la Universidad Nacional de Educación UNAЕ para analizar la variable proceso evaluativo.

Universidad Nacional de Educación Departamento de Educación en Ciencias Experimentales		Investigador: Derling Mendoza			Fecha: _/_/___	
En el proceso evaluativo				Opciones de respuesta		
N°	Ítems	CS	S	AV	N	CN
1	¿Han recibido capacitación para aprender en línea?					
2	¿Te adaptas a los exámenes virtuales?					
3	¿Estas acorde a los resultados del proceso evaluativo online?					
4	¿Las actividades proporcionadas por los docentes son dinámicas?					
5	¿Existe retroalimentación en la evaluación?					
6	¿Lo aprendido en el sistema online corresponde a las necesidades de la práctica laboral?					
Total:						

Fuente: Mendoza, Flores y Mendoza, 2020.

Tabla 3. Cuestionario aplicado a los estudiantes de la Universidad Nacional de Educación UNAЕ para analizar la variable de valoración de las clases virtuales.

Universidad Nacional de Educación Departamento de Educación en Ciencias Experimentales		Investigador: Derling Mendoza			Fecha: _/_/___	
En la valoración de las clases virtuales		Opciones de respuesta				

N°	Ítems	CS	S	AV	N	CN
1	¿Puedes adaptarte a las clases virtuales?					
2	¿Comprendes el desarrollo de las asignaturas de ciencias experimentales? (Matemáticas, Física y Química)					
3	¿Comprendes el desarrollo de las asignaturas teóricas? (Metodología, Investigación, Literatura)					
4	¿Son mejores las clases virtuales de formación a distancia que las presenciales?					
5	¿Se ha dado un ambiente de cooperación en las actividades virtuales en grupo?					
6	¿El profesor responde a tus dudas satisfactoriamente?					
Total:						

Fuente: Mendoza, Flores y Mendoza, 2020.

La confiabilidad está directamente relacionada con la validez de la medida. La confiabilidad puede considerarse como consistencia (Mendoza *et al.* 2018). Para determinar la confiabilidad de los cuestionarios se aplicó el coeficiente estadístico Alfa de Cronbach. El coeficiente alfa varía en valor de 0 a 1 y se puede usar para describir la confiabilidad de los factores extraídos de cuestionarios o escalas con formato multipunto (es decir, escala de calificación: 1 = bajo, 5 = alto). Cuanto mayor sea el puntaje, más confiable es la escala generada. Hoekstra *et al.* (2019) ha indicado que los valores comprendidos entre $0.999 \leq x \leq 0.700$ es un coeficiente de confiabilidad aceptable.

LA COVID -19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

En la tabla 1, 2 y 3 se aplicó una prueba piloto con 5 estudiantes para establecer el coeficiente estadístico de confiabilidad a través del Statistical Package for the Social Sciences versión 25 (SPSS). El cuestionario de la tabla 1 generó un coeficiente de 0.854, el cuestionario de la tabla 2 proporcionó un coeficiente de 0.901 y el cuestionario de la tabla 3 un coeficiente de 0.861, demostrándose la confiabilidad de los instrumentos para su aplicación en la investigación. Los resultados fueron analizados de forma descriptiva mediante el análisis de varias varianzas (ANOVA) percentiles y gráficos estadísticos que permitieron visualizar los cambios emergentes en la educación universitaria a causas del Covid-19 durante el lapso Marzo – julio – 2020, a través de la contratación de las hipótesis:

- La hipótesis nula (H_0) significa que los datos establecen una distribución normal: “Las medias de las distribuciones de las variables cuantitativas en todos y cada uno de los grupos independientes son iguales o similares”.
- La hipótesis alternativa (H_a), significa que los datos no siguen una distribución normal: “Algunas de las medias de las distribuciones de la variable cuantitativa en todos y cada uno de los grupos independientes es diferente”.

En la versión de estudio y análisis cualitativo se utilizó el análisis interpretativo y la técnica la observación no participante, según Majid, (2018) la observación no participante implica observar a los participantes sin participar activamente. Esta opción se utiliza para comprender un fenómeno al ingresar a la comunidad o al sistema social involucrado, mientras se mantiene separado de las actividades observadas, ya que los investigadores forman parte del claustro educativo de la UNAE. Los resultados emergentes de los cuestionarios cuantitativos, fueron analizados con la técnica de la triangulación. El término triangulación se refiere a la práctica de usar múltiples fuentes de datos o múltiples enfoques, para analizar datos y mejorar la credibilidad de un estudio de investigación, la triangulación se usa a menudo en estudios que combinan tanto cuantitativos como cualitativos (Fusch, Fusch y Ness 2018). La triangulación alinea múltiples perspectivas y conduce a una comprensión más integral del fenómeno de interés. Particularmente asociada con los métodos de investigación

cuantitativa, la triangulación generalmente implica examinar datos descriptivos, observaciones no participantes, estudios relevantes, archivos escritos, u otras fuentes de investigación.

Resultados y discusión

Después de aplicar los cuestionarios vía email a los estudiantes participantes del departamento de Ciencias Experimentales de la UNAE, se obtuvo un total de 6480 datos, entre estos 2160 datos de la primera variable, 2160 datos de la segunda variable y 2160 datos de la tercera variable (constituidos por los resultados de S, CS, AV, CN y N), estos se presentan a continuación:

Tabla 4. Cuadro descriptivo de las variables 1, 2 y 3 resultado obtenido de los cuestionarios aplicados a los estudiantes de la UNAE durante el lapso marzo – julio de 2020.

Variable	N	Media	Desv. Desviación	Desv. Error	95% del intervalo de confianza para la media		Mínimo	Máximo
					Límite inferior	Límite superior		
1	2160	3,15	1,186	0,026	3,10	3,20	1	5
2	2160	2,49	0,903	0,019	2,45	2,52	1	5
3	2160	3,36	1,442	0,031	3,30	3,42	1	5
Total	6480	3,00	1,254	0,016	2,97	3,03	1	5

Fuente: Mendoza, Flores y Mendoza, 2020.

En el cuadro 4 de los datos descriptivos, se visualizan las medias de la variable 1, 2 y 3; las medias desviaciones típicas con la irregularidad de cambio en la variable 2, desviación de error, los intervalos de confianza, y finalmente los máximos (5) y mínimos (1) de las opciones brindadas en los cuestionarios.

LA COVID -19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Tabla 5. Prueba de homogeneidad de varianzas.

		Estadístico de Levene	gl1	gl2	Sig.
Datos	Se basa en la media	392,900	2	6477	,588
	Se basa en la mediana	334,180	2	6477	,793
	Se basa en la mediana y con el ajustado	334,180	2	6461,487	,793
	Se basa en la media recortada	98,312	2	6477	,652

Fuente: Mendoza, Flores y Mendoza, 2020.

En la Tabla 5 se desarrolló la prueba de homogeneidad de varianzas el nivel de significancia es $>$ al 0,05, por lo que las homogeneidades de las tres variables son similares consideradas óptimas para todo proceso evaluativo (Allen, 2017).

Tabla 6. Cuadro de ANOVA de las variables 1, 2 y 3 resultado obtenido de los cuestionarios aplicados a los estudiantes de la UNAE durante el lapso marzo – julio de 2020.

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Entre grupos	902,979	2	451,490	314,982	0,489
Dentro de grupos	9284,021	6477	1,433		
Total	10187,000	6479			

Fuente: Mendoza, Flores y Mendoza, 2020.

En el cuadro de ANOVA el nivel de significancia es 0,489 es decir un valor $>$ a 0,05 por lo que se debe rechazar la hipótesis alternativa (H_a) y se acepta la hipótesis nula (H_0) de poseer valores estables para un estudio descriptivo (Thile, 2014).

Resultados de la variable: adaptación virtual

Tabla 7. Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes de la Universidad Nacional de Educación UNAE para analizar la variable de adaptación virtual.

Ítems	Opciones de Respuesta en %				
	S	CS	AV	CN	N
¿En el proceso de aprendizaje a distancia aprendes eficientemente?	2,78	7,78	50,28	25,00	14,17
¿Posees recursos tecnológicos para desarrollar las clases virtuales?	2,22	14,17	22,78	49,72	11,11
¿Posees privacidad y respeto en tu hogar para desarrollar videoconferencias?	5,28	8,89	19,72	46,94	19,17
¿El tiempo te rinde en tus estudios?	56,11	33,61	5,28	4,72	0,28
¿Tiene un horario saludable y razonable?	24,17	47,78	24,72	2,78	0,56
¿Hay algún factor que obstaculice su progreso de aprendizaje?	4,72	27,50	49,44	15,83	2,50
Total <input type="checkbox"/>	15,88	23,29	28,70	24,17	7,96

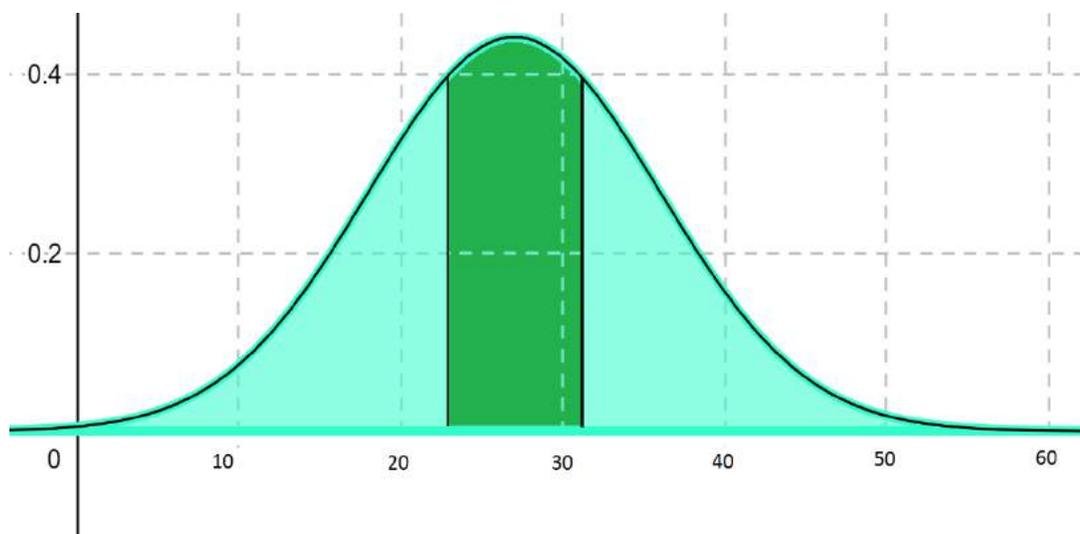
Fuente: Mendoza, Flores y Mendoza, 2020.

Los resultados emitidos por los participantes de la investigación indican en el primer ítem, que el 50,28% de los estudiantes algunas veces logran aprender de manera eficiente, seguidamente de un 25% que expreso casi nunca aprender y un 14,17% que nunca aprende eficientemente. En el segundo ítem en mayoría el 49,72% de los estudiantes indica casi nunca poseer recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases virtuales, luego un 22,78%

LA COVID -19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

resalto algunas veces tener materiales o recursos, y un 14,17% casi siempre tiene a disposición recursos tecnológicos. Para el tercer ítem el 46,94% de los estudiantes expreso no tener privacidad y respeto en su hogar al desarrollar videoconferencias, luego el 19,74% indico algunas veces y finalmente el 19,17% nunca tener privacidad en la residencia (tabla 7).

Para el ítem 4 los participantes en mayoría del 56,11% destacaron casi siempre les rinde el tiempo para sus estudios, también para un 33.61% de los encuestados expresaron casi siempre tener tiempo a su favor. En el quinto ítem el 49,44% de los estudiantes consultados resaltaron tener casi siempre un horario saludable y razonable, también el 24,72% de los estudiantes enfatizan que algunas veces su horario es saludable y el 24,17% expresa siempre poseer un horario cómodo a sus necesidades. Para el sexto ítem el 49,44% de los participantes manifestó tener algunas veces, obstáculos en su proceso de aprendizaje, seguidamente de un 27,50% casi siempre y 24,17% casi nunca.



Fuente: Mendoza, Flores y Mendoza, 2020.

Gráfico1. Resultados de dispersión del cuestionario 1 aplicado a los estudiantes para analizar la variable “adaptación virtual”.

En el Grafico 1 se presenta mediante la campana de Gauss los datos que en promedio el 28,70% de los encuestados demuestran estar adaptados “algunas veces” a las sesiones virtuales. La adaptación virtual en la UNAE, obligó a miles de estudiantes y 117 profesores universitarios a llevar su enseñanza a un campo virtual, la mayoría de los cuales no tenían otra opción, y muchos de ellos no estaban familiarizados con ella. En otras palabras, la mayoría de los docentes y el personal han realizado suficientes cambios para que la mayoría de los estudiantes puedan continuar su educación.

Dado que a la gente siempre le gusta decir que la educación superior está obligada e incapaz de adaptarse, esto solo puede considerarse como un pequeño milagro según Hickey, (2020). Por lo tanto, el proceso de adaptación no ha sido muy eficiente debido a que no todos los estudiantes poseen los recursos tecnológicos apropiados, entre estos se destacan celulares, Tablet, computadores, conexión eficiente de internet y la privacidad, ya que muchos estudiantes deben compartir en su hogar los accesorios tecnológicos y los espacios momentáneos de sesión virtual para el inicio de una videoconferencia, considerados como algunos obstáculos que se presentan en el proceso de su aprendizaje. Por otro lado, los horarios y el tiempo son estimados por los estudiantes como positivo o eficiente al disponer de más horas y evitar el traslado a la UNAE.

Resultados de la variable: proceso educativo

Tabla 5. Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes de la Universidad Nacional de Educación UNAE para analizar la variable proceso evaluativo.

Ítems	Opciones de Respuesta en %				
	S	CS	AV	CN	N
¿Han recibido capacitación para aprender en línea?	0,00	3,33	14,17	61,94	20,56
¿Te adaptas a los exámenes virtuales?	5,00	30,28	47,22	14,72	2,78

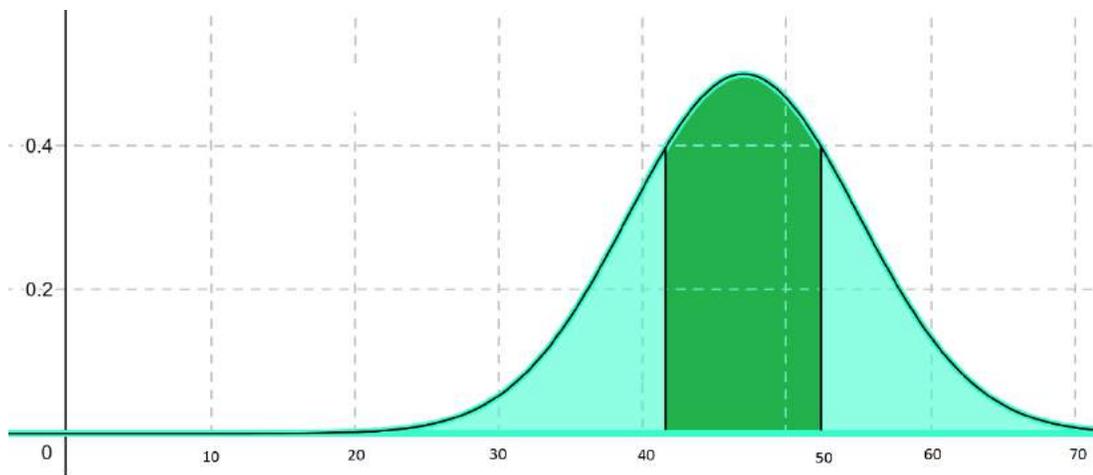
LA COVID -19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

¿Estas acorde a los resultados del proceso evaluativo online?	2,50	8,06	21,67	60,56	7,22
¿Las actividades proporcionadas por los docentes son dinámicas?	3,61	12,50	53,06	28,33	2,50
¿Existe retroalimentación en la evaluación?	2,78	5,56	20,56	60,83	10,28
¿Lo aprendido en el sistema online corresponde a las necesidades de la práctica laboral?	1,39	3,89	22,22	55,83	16,67
Total □	2,55	10,60	29,81	47,04	10,00

Fuente: Mendoza, Flores y Mendoza, 2020.

Los resultados obtenidos del primer ítem de la variable “proceso evaluativo” se demuestra que el 61,94% de los encuestados casi nunca recibieron capacitación para establecer actividades virtuales, seguidos de un 20,56% que respondió la opción nunca y un 14,17% que indico algunas veces recibió capacitación virtual para el uso o manejo de las plataformas educativas. En el ítem 2, el 47, 22% de los estudiantes resaltan que algunas veces se adaptan a los exámenes virtuales, como también un 30,28% de los estudiantes enfatizan que casi siempre pueden adaptarse a las evaluaciones en línea y finalmente 14,72% expreso casi nunca adaptarse a este modelo evaluativo digital. Para el tercer ítem, un 60,56% de los estudiantes casi nunca están acordes a los resultados del proceso evaluativo en línea, para el 21,67% de los encuestados algunas veces están acordes y el 8,06% casi siempre están acordes con os resultados de la evaluación digital. En base a la verificación del dinamicidad de las actividades académicas, el 53.06% de los estudiantes resaltas que algunas veces son consideradas clases dinámicas por sus docentes, seguidamente de un 28.33% de los estudiantes que afirman casi nunca tener clases dinámicas y un 12,50% casi siempre aprecian clases dinámicas.

En el ítem 5 el 60,83% de los estudiantes indican que casi nunca se presenta una retroalimentación en la evaluación, para el 20,56% solo expreso algunas veces y un 10,28% nunca existe una retroalimentación evaluativa. Para el ultimo ítem, el 55,83% de los estudiantes partícipes del estudio exponen que lo aprendido en el sistema virtual casi nunca corresponde a las necesidades de la práctica laboral o educativa de las practicas pedagógicas, también un 22,22% de los encuestados indagan que algunas veces corresponde lo aprendido y un 10,60% casi siempre que casi siempre se corresponde lo aprendido en el sistema virtual a su futuro como docente profesional.



Fuente: Mendoza, Flores y Mendoza, 2020.

Gráfico 2. Resultados de dispersión del cuestionario 2 aplicado a los estudiantes para analizar la variable “proceso evaluativo”.

En promedio el 47,04% de los encuestados expresaron “casi nunca” estar de acuerdo con el proceso evaluativo virtual durante el lapso marzo – julio de 2020. De esta forma se puede observar que los procesos evaluativos no fueron bien percibidos por el estudiantado. La UNAE dispone de servidores y de la plataforma Moodle de educación virtual. Las plataformas a distancia pueden tener cursos y recursos curriculares en diferentes formatos digitales (texto, video conferencias, etc.), generalmente con un banco de ejercicios

LA COVID -19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

relacionados. Por lo general, los docentes pueden seleccionar conferencias y ejercicios que sus estudiantes pueden desarrollar, pero al momento de ejecutar una evaluación, la misma requiere de un acompañamiento y retroalimentación constante (Watkins y Selco, 2020). Si el estudiantado no recibe unos cursos de capacitación y adaptación virtual, el proceso evaluativo se ralentiza a los extremos de fracasar y no poseer resultados efectivos en el desarrollo de las actividades (Murphy, 2020).

Por otra parte, la UNAE brinda la formación docente del egresado, entre sus componentes pedagógicos claves se encuentran las practicas pre profesionales, donde los estudiantes acuden a instituciones educativas, para compartir sus experiencias pedagógicas y desarrollar los proyectos científicos educativos. Durante el lapso marzo-julio de 2020 las sesiones se acoplaron un modelo virtual donde los estudiantes expresaron que requieren de una mejor formación en cuanto a la modalidad presencial, todo esto, debido a que la modalidad virtual no facilita los recursos y experiencias necesarias para su futuro desempeño laboral (Martínez *et al.* 2019). Destacándose que la variable de la evaluación universitaria en línea por los encuestados no es bien apreciada por los participantes del estudio.

Variable: valoración de las clases virtuales

Tabla 8. Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes de la Universidad Nacional de Educación UNAE para analizar la variable la valoración de las clases virtuales.

Ítems	Opciones de Respuesta en %				
	S	CS	AV	CN	N
¿Puedes adaptarte a las clases virtuales?	55,00	29,17	14,17	1,67	0,00
¿Comprendes el desarrollo de las asignaturas de ciencias experimentales? (Matemáticas, Física y Química)	0,00	0,00	15,28	28,33	56,39

APORTES DE ESTUDIOS MULTIDISCIPLINARIOS EN EL CONTEXTO PANDEMIA - TOMO I

¿Comprendes el desarrollo de las asignaturas teóricas? (Metodología, Investigación, Literatura)	58,06	25,28	16,67	0,00	0,00
¿Son mejores las clases virtuales de formación a distancia que las presenciales?	0,28	3,33	13,06	55,28	28,06
¿Se ha dado un ambiente de cooperación en las actividades virtuales en grupo?	72,22	19,44	8,33	0,00	0,00
¿El profesor responde a tus dudas satisfactoriamente?	7,50	28,33	47,50	13,89	2,78
Total <input type="checkbox"/>	32,18	17,59	19,17	16,53	14,54

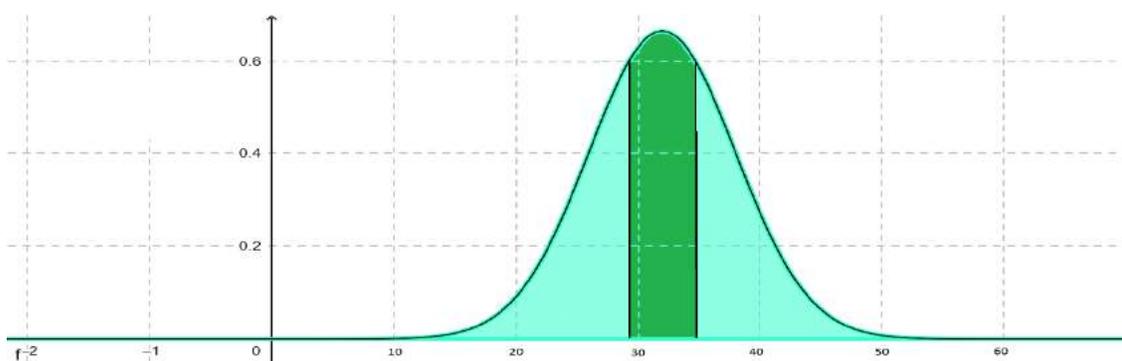
Fuente: Mendoza, Flores y Mendoza, 2020.

Para la variable 3 sobre la valoración de las clases virtuales, el 55% de los encuestados expresaron siempre adaptarse a las sesiones online, seguidamente de un 29.17% quienes resaltaron casi siempre adaptarse y solo un 14,17% algunas veces adaptarse a la modalidad virtual. En el segundo ítem, el 56,39% de los estudiantes afirmaron nunca comprender el desarrollo de las asignaturas de matemática, física y química, como también un 28,33% que manifestó casi nunca comprender las clases virtuales de ciencias experimentales, finalmente un 15,28% expreso que algunas veces comprenden estas clases emitidas por los docentes de Matemáticas, física y química. En el tercer ítem, al contrario del segundo, el 58,06% de los estudiantes afirmaron que siempre comprendían las asignaturas teóricas como metodología, investigación y literatura, de igual para un 25,28% de los participantes emitieron que casi siempre se puede comprender estas asignaturas y 16,67% de los encuestados expresaron que algunas veces puede comprenderse de forma amena las materias teóricas (tabla 8).

Para el ítem 4 de formación a distancia el 55,28% de los encuestados manifestó casi nunca considerar las clases virtuales, el 28,06% de los participantes expresaron que nunca desarrollar una formación virtual y el 13,06% expreso que algunas veces recomienda la

LA COVID -19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

formación a distancia de las ciencias experimentales. El 72,22% de los encuestados expreso que siempre se presenta un ambiente de cooperación en las actividades virtuales, de igual forma, para el 19,44% resaltaron casi siempre percibir un ambiente cooperativo y 8,33% de los estudiantes algunas veces detectan la cooperación en las sesiones virtuales. Finalmente, para el ítem 6 en su mayoría el 47,50 de los encuestados manifestaron que los docentes algunas veces responden de forma satisfactoria, luego el 28,33% expreso casi siempre y un 13,89% de los participantes indico casi nunca ser atendido satisfactoriamente por los docentes al desarrollar las actividades de forma virtual.



Fuente: Mendoza, Flores y Mendoza, 2020.

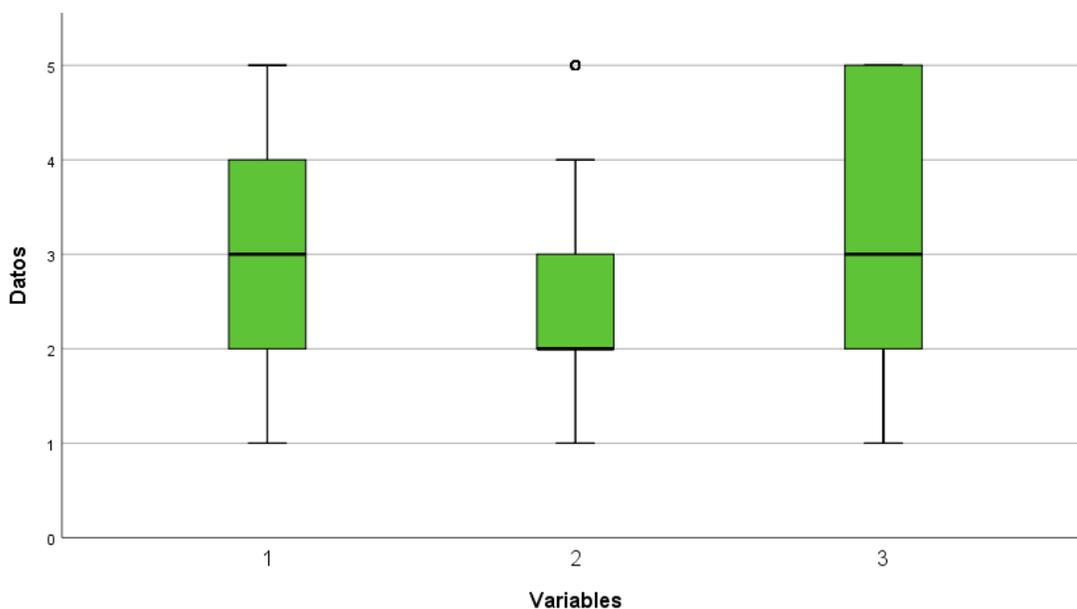
Gráfico 3. Resultados de dispersión del cuestionario 3 aplicado a los estudiantes para analizar la variable “valoración de las clases virtuales”.

En la gráfica 3, en promedio el 32,18% de los encuestados expresaron siempre estar de acuerdo con las clases virtuales. Según Cuthell, (2002) la Educación virtual ofrece una oportunidad para experimentar y para imaginar nuevos modelos de educación, nuevas formas de usar el tiempo de aprendizaje cara a cara. La población universitaria se encuentra enmarcada en la era digital donde los docentes no tienen que mirar muy lejos para ver cómo los cambios en la tecnología y las redes sociales están dando forma a los estudiantes e influyendo en las aulas (Grand 2017). Actualmente los estudiantes universitarios de la UNAE

se obsesionan con las últimas aplicaciones mientras buscan la mejor forma de adaptarse a las sesiones virtuales.

La tecnología abre caminos en los ensayos de los estudiantes, pero a nivel científico, ocurre un decaimiento en el desempeño educativo según los encuestados, al no existir una comprensión lógica o razonable de las actividades de las ciencias experimentales. Al contrario de los componentes teóricos que fueron bien recibidos por los estudiantes durante el lapso marzo-julio de 2020. La recepción de las asignaturas teóricas es mayor, donde el tamaño del efecto fue mayor en términos de materiales de currículum y aspectos del enfoque de la instrucción. Los hallazgos también sugirieron que tener audio y video (videoconferencias) características del aula virtual facilita la comunicación recíproca entre los participantes cuando podían aclarar cuestiones y proporcionar información instantánea mientras participan en las actividades.

En el aprendizaje sincrónico, la retroalimentación instantánea y las interacciones con los compañeros aumentar la motivación y el aprendizaje cooperativo de los estudiantes, pero se requiere de un mayor aporte por parte del profesorado para atender las necesidades cognitivas de los estudiantes durante las sesiones virtuales. La mayoría de los participantes afirmaron que necesitaban más preparación virtual antes de emprender las actividades y evaluación digitales, esto claramente afectó a la actividad de los estudiantes. Al tener poca experiencia en el uso del aula virtual, los estudiantes carecían de conocimientos para utilizarlo en todo su potencial. Sin embargo, a pesar de las limitaciones del aula virtual, la mayoría de los estudiantes valoran las clases virtuales debido a la presencia de señales físicas y más interacciones "humanas".



Fuente: Mendoza, Flores y Mendoza, 2020.

Grafico 4. Diagrama de Cajas Simples de las Variables 1, 2 y 3 resultado de los cuestionarios aplicados a los estudiantes de la UNAE durante el lapso marzo – julio de 2020.

En el grafico 4 de diagrama de cajas simples se percibe que la variable 1 de adaptación virtual, se encuentra en equilibrio con el rango de opiniones de todos los participantes, con una media de 3 para la opción “algunas veces”. La variable 2, del proceso evaluativo la media se mantiene por debajo del nivel de equilibrio, es decir en la opción “casi nunca” con altos niveles de rechazo. La variable de valoración de las clases virtuales, presenta una media de la opción 3 algunas veces, pero con la cualidad de tener más un 50% de los votos u opiniones por encima de la media considerándose a nivel descriptivo como un proceso aceptable.

Conclusiones

Los resultados analizados en el capítulo anterior contrastan las variables de estudio que busca describir e interpretar los cambios en la Educación superior ecuatoriana por el

covid-19 durante el lapso marzo – julio 2020 en la UNAE. Para diversos autores el aprendizaje en línea parece ser tan efectivo como el convencional, pero no más. Sin embargo, varias advertencias emergieron en los resultados. A pesar de lo que parece ser un fuerte apoyo a la enseñanza virtual en plataformas de aprendizaje Moodle, Zoom, Adobe connect, Microsoft Teams entre otros, los estudios de este meta-análisis no demuestran que el aprendizaje en línea, sea superior como medio óptimo en el proceso universitario ecuatoriano para las ciencias experimentales.

Las condiciones de la conexión a internet y del hogar como salón de clases virtual difieren en términos de tiempo de permanencia, currículo y pedagogía. La combinación de elementos en las condiciones de tratamiento, adaptación (que probablemente haya incluido tiempo y materiales de aprendizaje adicionales, así como oportunidades adicionales de colaboración o aprendizaje cooperativo) produce grandes ventajas de aprendizaje en los estudiantes universitarios. Al mismo tiempo, hay que tener en cuenta que el aprendizaje en línea, es mucho más propicio para la expansión del tiempo de aprendizaje que de manera presencial. Además, aunque los tipos de diseños de investigación utilizados por los estudios en el meta-análisis fueron de carácter mixto (es decir, descriptivo - interpretativo no participativo), muchos de los resultados fueron efectivos al comprobar las debilidades que surgen en las actividades online de los estudiantes, percibidos por los autores como experimentadores e instructores de la UNAE.

Las prácticas de aprendizaje virtual durante el lapso marzo – julio de 2020 sugieren lo siguiente:

- ✓ Los cambios educativos forzados por las actividades virtuales, a causa de la pandemia global Covid-19 no permitieron una preparación o formación efectiva en el establecimiento de las aulas virtuales, lo cual genera un grave stress y cansancio tanto a docentes como al estudiantado.
- ✓ Las condiciones de aprendizaje combinadas y puramente en línea implementadas en una asignatura, generalmente resultan como aprendizajes similares para los

LA COVID -19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

estudiantes.

- ✓ Elementos como el vídeo o las asignaturas en línea no parecen influir en la cantidad que
- ✓ Los estudiantes aprender las ciencias experimentales como matemática, física y química. La investigación no apoya el uso de algunas prácticas recomendadas de aprendizaje en línea. La inclusión de más medios en una aplicación en línea no parece mejorar el aprendizaje según el estudiantado.
- ✓ La práctica pre profesional no es recomendable a nivel de formación docente virtual. De esta forma, no parece ser más efectiva que otras técnicas de formación presencial.
- ✓ El aprendizaje en línea puede mejorarse dando a los estudiantes una retroalimentación constante con los medios de comunicación y provocar la reflexión en el estudiantado.
- ✓ Proporcionar orientación para el aprendizaje a grupos de estudiantes parece menos exitoso que utilizando tales mecanismos con los alumnos individuales.
- ✓ Cuando los grupos de estudiantes están aprendiendo juntos en línea, los mecanismos de apoyo, como las preguntas de orientación, generalmente influyen en la forma en que los estudiantes interactúan, pero no la cantidad de información que aprenden.

LA COVID -19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Referencia:

- Accorssi, A., Scarparo, H., & Pizzinato, A. (2014). La dialogicidad como supuesto ontológico y epistemológico en Psicología Social: reflexiones a partir de la Teoría de las Representaciones Sociales y la Pedagogía de la Liberación. *Revista de Estudios Sociales*(50), 31-42
- Adhanom Ghebreyesus, T. (2020). Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020. Recuperado de: [who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020](https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020)
- Agudo Moreno, M.J. (2014). El teletrabajo en las organizaciones: análisis de sus beneficios y barreras en las empresas españolas. *Cuadernos de Gestión de Información* 4. <https://revistas.um.es/gesinfo/article/view/221801>
- Aleja D. et. al. (2020). Predicción de la evolución de la epidemia de Covid 19 usando el modelo SEIR. <https://institucional.us.es/blogimus/2020/03/covid-19-analisis-por-medio-de-un-modelo-seir/>
- Allen, J., Rowan, L. & Singh, P. (2020). Teaching and teacher education in the time of COVID-19. *Asia-Pacific Journal of Teacher Education*, 48(3), 233-236. DOI: 10.1080/1359866X.2020.1752051
- Allen, M. (2017). *The sage encyclopedia of communication research methods* (Vols. 1-4). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications, Inc.
- Almagro, J. (2011). *Representaciones de la postmodernidad: Una perspectiva interdisciplinar*. Sevilla: ArCiBel Editores.
- Almarzooq, Z., Lopes, M & Kochar, A. (2020). Virtual Learning During the COVID-19 Pandemic: A Disruptive Technology in Graduate Medical Education. *Journal of the American College of Cardiology*, 75 (20), 2635-2638.
- Altbach, P. y Hans de Wit (2020). El impacto del coronavirus en la educación superior. <https://educacion.nexos.com.mx/?p=2221>
- Álvarez M. Horacio; Arias, Elena; Bergamaschi, Andrea; Lopez, Angela; Noli, Alessandra; Ortiz, Marcela; Perez Marcelo; Rieble-Aubourg, S; Rivera, Maria; Scannone, Rodolfo; Vasquez, Madiery; Viteri, Adriana (2020). *La-educacion-en-*

tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.

file:///C:/Users/DELL/Desktop/A%20COVID%20VINUEZA%20Y%20CEJAS/DECLARACIONES%20AUTORIAS/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-.pdf

- Álvarez Marinelli, H. y otros (2020), “La educación en tiempos del coronavirus: los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19”, Washington, D.C., Banco Interamericano de Desarrollo (BID) [en línea] <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latinay-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
- Arbeláez, M; Onrubia, J. (2014). Análisis bibliométrico y de contenido. Dos metodologías complementarias para el análisis de la revista colombiana Educación y Cultura. *Revista de Investigaciones UCM*, 14(23), 14 – 31
- ARCIP. (2020). Plataformas de enseñanza online para apoyarnos durante el COVID-19. Asociación de Profesores de Informática de Castilla-La Mancha. <https://www.arpicm.org/plataformas-de-ensenanza-online-para-apoyarnos-durante-el-covid-19/>
- Arias, S (2020). Plataformas educativas ¿Cuál elegir? Capaball , 18. <https://capaball.com/blog/formacion/>
- Balluerka Lasa, N.; Gómez Benito, J.; Hidalgo Montesinos, M.; Gorostiaga Manterola, A.; Espada Sánchez, J.; Padilla García, J.; Santed Germán, M. (2020). Las consecuencias psicológicas de la covid-19 y el confinamiento. Ministerio de Universidades: España. Disponible: https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf
- Bao, W. (2020). COVID -19 and online teaching in higher education: A case study of Peking University. *Human Behavior and emerging technologies*, 2(2), 133-115.
- Basilaia, G. & Kvavadze, D. (2020). Transición a la educación en línea en las escuelas durante una pandemia de coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19) en Georgia. *Investigación pedagógica*, 5 (4), em0060. <https://doi.org/10.29333/pr/7937>

LA COVID -19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

- Bedate, C (2014). El saber interdisciplinar. Madrid: Universidad Pontificia Comillas.
- Beltrán, J. y Venegas, M. (Coord).(2020). Educar en época de confinamiento: <https://dialnet.unirioja.es>
- Beristain, I. (2020). *Entrevistas a equipos directivos*. Entrevistador: Editorial Team RASE. RASE, Vol. 13, N° 2. <https://ojs.uv.es/index.php/RASE/article/view/17215/15401>. DOI: <https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17215>
- Bernal, S; Martínez, M; Parra, A y Jiménez, J. (2015). Investigación Documental Sobre Calidad De La Educación En Instituciones Educativas Del Contexto Iberoamericano. *Revista Entramados- Educación y Sociedad*, Año2, No. 2, septiembre 2015 Pp. 107- 124
- Bonsignore, C. (2020). Impacto del coronavirus en las universidades. Instituto para la Educación Superior en América Latina. UNESCO.
- Brady, M & O'Reilly, N. (2020). Learning management systems and their impact on academic work. *Technology, Pedagogy and Education*, 29(3), 251-268. Doi: 10.1080/1475939X.2020.1743746
- Brasier, D., Melville, M., Hershock, Ch. & Gordon, R. (2019). Pairing practice and feedback with animations optimizes student learning in online module. *Journal of computer assisted learning*, 35(6), 782-793. Doi: <https://doi.org/10.1111/jcal.12388>
- Brazendale, K., Beets, M., Weaver, R., Russell, R., Turner, G., McGrievy, A. . y Von Hippel. P. (2017). Understanding differences between summer vs. school obesogenic behaviors of children: The structured days hypothesis. *International Journal of Behavioral Nutrition and Physical Activity*, 14(100). Doi: <https://doi.org/10.1186/s12966-017-0555-2>
- Britez, Mirta (2020). La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera. Universidad Nacional del Este Paraguay. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/22>
- Brooks, P., El-Gayar, O. F., & Sarnikar, S. (2013). Towards a Business Intelligence Maturity Model for Healthcare. Conference: System Sciences (HICSS), 2013 46th Hawaii International Conference.

- Caballero, P. y Fernández, M. (2018). Creatividad y rendimiento académico: un estudio de caso con alumnos de 4.º curso de educación secundaria. *Revista Iberoamericana De Educación* 78(2), 77-95.
- Cáceres, K. (2020). Educación virtual: creando espacios afectivos de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciaAmérica*, 9(2), 38-44. Doi: <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.284>
- Cakir, Z., & Savas, H. B. (2020). A Mathematical Modelling Approach in the Spread of the Novel 2019 Coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19) Pandemic. *Electronic Journal of General Medicine*, 17(4), em205. <https://doi.org/10.29333/ejgm/7861>
- Carneiro, R., Toscano, J. C., & Díaz, T. (2009). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo.
- Carretero, J. (febrero de 2014). Conciencia y dialogicidad: de qué hablamos cuando hablamos de formación política. *Trasversales*(30). <http://www.trasversales.net/t30condi.htm>
- Cavagnaro, J. (2020). ¿Cómo está la educación superior online en el Ecuador? *Prensa Digital VISTAZO*. <https://www.vistazo.com/seccion/pais/actualidad-nacional/como-esta-la-educacion-superior-online-en-el-ecuador>
- Cejas Martínez, M.; Lozada Arias, B.; Urrego, A.J.; Mendoza Velazco, D. y Rivas-Urrego, G. (2020). La irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), un reto en la gestión de las competencias digitales de los profesores universitarios en el Ecuador. *Revista Iberoamericana de Sistemas y Tecnología de Información* N° 37. Disponible: http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1646-98952020000200010&lng=pt&nrm=iso. DOI: 10.17013/risti.37.131-148
- CEPAL (2020). Informe sobre el Covid. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020). https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=CjwKCAiAgJWABhArEiwAmNVTB_m5rAYqLbkY1fM
- CEPAL-UNESCO. Informe COVID-19 (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19 La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19.

LA COVID -19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

- Chang, Gwang-Chol y Yano, Satoko. (2020). “How are countries addressing the Covid-19 challenges in education?” UNESCO’s Section of Education Policy A snapshot of policy measures, 24.3.2020. <https://gemreportunesco.wordpress.com/2020/03/24/how-are-countries-addressing-the-covid-19-challenges-in-education-a-snapshot-of-policy-measures/>
- Chang, Gwang-Chol y Yano, Satoko. (2020). “How are countries addressing the Covid-19 challenges in education?” UNESCO’s Section of Education Policy A snapshot of policy measures, 24.3.2020. <https://gemreportunesco.wordpress.com/2020/03/24/how-are-countries-addressing-the-covid-19-challenges-in-education-a-snapshot-of-policy-measures/>
- Chiarani, M; Pianucci, I. y Lucero, M. (2004). Criterios de Evaluación de Plataformas Virtuales de Código Abierto para Ambientes de Aprendizajes Colaborativos. Universidad Nacional de San Luis:Argentina. http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/21266/Documento_completo.pdf%3Fsequence%3D1
- Christian Rivera Zapata Enrique Iglesias Rodríguez Antonio García Zaballos (2020). Estado actual de las telecomunicaciones y la banda ancha en Ecuador. Documento Para Discusión N° Bid- Dp- 74. Banco Interamericano de Desarrollo. https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Estado_actual_de_las_telecomunicaciones_y_la_banda_ancha_en_Ecuador.pdf
- Consejo de Educación Superior. (2020). Reforma la normativa transitoria para el desarrollo de actividades académicas en las IES. Disponible: https://www.ces.gob.ec/?te_announcements=ces-reforma-la-normativa-transitoria-para-el-desarrollo-de-actividades-academicas-en-las-ies-07-05-2020
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.453 de la República Bolivariana de Venezuela. Caracas. Fecha: 24 de marzo de 2000.
- Constitución de la República del Ecuador (2008). Registro Oficial 449 de 20 de octubre. Quito.

- Corrales, S. (2019). Actitud hacia al teletrabajo en docentes de una universidad pública. Trabajo de grado para la Maestría en Gerencia del Desarrollo Humano y Organizacional de la Universidad EAFIT. Antioquia, Colombia. <http://docplayer.es/186695699-Actitud-hacia-el-teletrabajo-en-un-grupo-de-docentes-de-una-universidad-publica.html>
- Cotino Hueso, L (2020). La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus. Digital education taken seriously and the right to education in times of the coronavirus. Proyecto PROMETEO/2017/064 y MICINN Retos “Derechos y garantías frente a las decisiones automatizadas... (RTI2018-097172-B-C21, pendiente), al igual que de la Estancia de investigación ayuda Generalitat (AEST/2019/013).
- Cotino, Lorenzo. (2020). La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus. Revista de educacion y derecho, numero 21. Disponible en: <https://doi.org/10.1344/REYD2020.21.31283>
- Creamer Guillén, M. (2020). Acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00014-A. Ministerio de educación de la República del Ecuador. Disponible: https://coronavirusecuador.com/wp-content/uploads/2020/03/150320_MINEDUC-MINEDUC-2020-00014-A.pdf
- Cuthell, J. (2002). Virtual Learning. London: Routledge. DOI: <https://doi.org/10.4324/9781315202907>
- Daniel, J. (2020). Education and the COVID-19 pandemic. https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7167396/pdf/11125_2020_Article_9464.pdf
- De Alonso Paz, Albano, “Coronavirus”, IDDED21, <https://ined21.com/educar-en-los-tiempos-del-virus/>
- De la Peña, Y. (2014). Valores laborales y trabajo en equipo. Trabajo de Titulación. Licenciatura en Psicóloga Industrial/Organizacional. Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango. Guatemala. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/43/De-la-Pena-Yamileth.pdf>

LA COVID -19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

- De Pablos, J.; González, T. y González, A. (2008). El bienestar emocional del profesorado en los centros TIC como factor de innovación educativa. *RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, Vol. 7, N°. 2. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2860440>
- Decreto de la Presidencia N° 1017. (2020, 16 de marzo). Declaratoria del estado de excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional, por los casos de coronavirus confirmados y la declaratoria de pandemia de COVID-19 por parte de la Organización Mundial de la Salud. Presidencia de la República del Ecuador. https://minka.presidencia.gob.ec/portal/usuarios_externos.jsf
- Decreto N° 4.160. Declaración del Estado de Alarma en todo el territorio nacional. *Gaceta Oficial Extraordinaria N°6.519*, fecha: 13 de marzo de 2020.
- Delgado Gómez, M. (2016). Bienestar y salud emocional. En *Bienestar emocional*. Delgado Gómez, M. S.; García Gómez, M.; Gómez Díaz, M.; Gómez Sánchez, R.; Sánchez Cobarro, P. (Coords.). Madrid: Dykinson. <https://books.google.com.ec/books?id=LIZQDAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Bienestar+Emocional&hl=es->
- Díaz E. (2020). Precisión del pronóstico de la propagación del COVID - 19 en Colombia. *Repertorio de medicina y cirugía*, 27 - 33. Doi: <https://doi.org/10.31260/RepertMedCir.01217372.1045><https://revistas.fucsalud.edu.co/index.php/repertorio/article/view/1045/1231>
- Didriksson, J. A., Álvarez, F., Caamaño, C., Caregnato, C., Miorando, B. S., Valle, D. d., & Perrota, D. (2020). Educación Superior y Covid-19 en América Latina. *Repositorio Universidad de Costa Rica*. <http://www.guninetwork.org/report/educacion-superior-y-covid-19-en-america-latina>
- Duraku, Z & Hoxha, L. (2020). El iImpacto de COVID-19-19 sobre educación y en el bien-ser de maestros, padres, y estudiantes: Desafíos relacionados con el control remoto (en línea) aprendizaje y oportunidades para avanzando la calidad de educación. *Revista de educación superior y superior*, 40(5), 706-729.

- Erba, J., Ternes, B., Bobkowski, P., Logan, T. & Liu, Y. (2018). Sampling Methods and Sample Populations in Quantitative Mass Communication Research Studies: A 15-Year Census of Six Journals. *Communication Research Reports*, 35(1), 42-47. DOI: 10.1080/08824096.2017.1362632
- Espinoza, A., Valencia-Moya, J., & Opazo, C. (2019). Interculturalidad y (de)colonialidad. *Apuntes para un estado del arte. Interciencia*, 44(2), 101-107.
- Ferrari, M. Tomelín, Martin, J. y Theodoro V. (2020). Enseñanza y Aprendizaje en las carreras de Relaciones Publicas de Brasil. *Revista Mediterránea de Comunicación*. Consultado el 21 de junio. [https:// www.mediterranea-comunicacion.org/article/view/464](https://www.mediterranea-comunicacion.org/article/view/464)
- Flores Fahara, M. (2004). Implicaciones de los paradigmas de investigación en la práctica educativa. *Revista Digital Universitaria*. Vol 5, °1. http://www.revista.unam.mx/vol.5/num1/art1/ene_art1.pdf
- Folkers, G. & Guzzella, L. (2019). The Future of Universities in a Digital Era. *Diplomatic Courier*, 12(1), 14-16.
- Formate . (2020). Aplicaciones gratuitas para realizar video llamadas grupales. <http://www.formate.pe>.
- Francesc Pedró (2020). Covid-19 y Educación Superior En América Latina Y El Caribe: Efectos, Impactos Y Recomendaciones Políticas. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/06/AC-36.-2020.pdf>
- Franco E., & Calderón V. (2020). Modelos de predicción de impacto y evolución del COVID - 19 en República Dominicana. *Ciencia, Ambiente y Clima* Vol. 3, No. 1, 5 - 23.
- Fresnadillo M. et. al. (2013). Modelización matemática de la propagación de enfermedades infecciosas: dónde venimos y hacia dónde vamos. *Rev. Esp. Quimioter*, 81 - 91.
- Fusch, P., Fusch, G. & Ness, L. (2018). Denzin’s Paradigm Shift: Revisiting Triangulation in Qualitative Research. *Journal of Social Change*, 10(1), 19–32. DOI: 10.5590/JOSC.2018.10.1.02

LA COVID -19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

- Gaceta Médica. (25 de marzo de 2020). Covid 19. <https://gacetamedica.com/investigacion/como-funcionan-y-en-que-se-diferencian-las-pcr-y-los-test-rapidos-de-coronavirus/>
- García Aretio, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. RIED, Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 20(2), 2017, pp. 9-25.
- García L. (2017). Modelos Matemáticos Compartimentales En Epidemiología. Universidad la Laguna. Canarias: Espana
- García, T., Rodríguez, C., González-Castro, P., Álvarez García, D. y González Pienda, J. (2016). Metacognición y funcionamiento ejecutivo en Educación Primaria. Anales de Psicología, 32(2), 474-483.
- García-Cabrero, B.; Luna Serrano, E.; Ponce Ceballos, S.; Cisneros-Cohernour, E.; Cordero Arroyo, G.; Espinosa Díaz, Y. y García Vigil, M. (2018). Las competencias docentes en entornos virtuales: un modelo para su evaluación. RIED, N° 21(1), <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/18816/16915>. DOI: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.1.18816>
- Garmendia, M.; Guisasola, J.; Barragués, J. y Zuza, K. (2006). ¿Cuánto tiempo dedican los estudiantes al estudio de asignaturas básicas de 1º de ingeniería? Didáctica de las Ciencias Experimentales y Sociales. N.º 20. https://www.researchgate.net/publication/44163289_Cuanto_tiempo_dedican_los_estudiantes_al_estudio_de_asignaturas_basicas_de_1_de_ingenieria
- Giroux y Tremblay (2016). Metodología de las Ciencias Humanas. Serie Educación y Pedagogía. México: Fondo de Cultura Económica.
- Gisbert, M., Cabero, J. Y Llorente, M. (2007): “El papel del profesor y el estudiante en los entornos tecnológicos de formación”, en CABERO, J. (comp.): Tecnología Educativa, Madrid: Editorial Mc. Graw-Hill.
- Gómez Díaz, M. (2016). Psicología positiva y bienestar psicológico. En Bienestar emocional. Delgado Gómez, M. S.; García Gómez, M.; Gómez Díaz, M. ; Gómez Sánchez, R.; Sánchez Cobarro, P. (Coords.). Madrid: Dykinson.

<https://books.google.com.ec/books?id=LIZQDAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=bIENESTAR+EMOCIONAL&hl=es->

- Gomez, L (2017). Un Espacio Para La Investigación documental. Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica- ISSN 2216-0701 UNIVERSIDAD MANUELA BELTRÁN, Programa de Psicología, Bogotá D.C. Colombia. Avenida Circunvalar 60-00, edificio académico, teléfono 57(1)-5460600, extensión 1107.
- Gorard, S. (2012). Mixed Methods Research in Education: Some Challenges and Possibilities. Noruega: The Research Council.
- Grand Clement, S. (2017). Digital learning. Educations and skills in the digital age. Cambridge: RAND Corporation
- Guiza Ezkauriatza (2011) Trabajo Colaborativo en la Web. Tesis Doctoral. Universitat De Les Illes Balears. Departament de Pedagogia Aplicada i Psicologia de l'Educación. Isla Balears. España.
- Hamilton, E. (2019). Advantages y desafios de telecommuting. <https://www.coursehero.com/file/41726467/Bringing-Work-Home-Telecommutingpdf/>
- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill. Interamericana Editores.
- Hickey, A. (2020). Generation animation: participatory action research and intergenerational pedagogy. Media Practice and Education, 21(2), 109-120. DOI: 10.1080/25741136.2020.1769952
- Hoekstra, R., Vugteveen, J., Warrens, M. & Kruyen, P. (2019) An empirical analysis of alleged misunderstandings of coefficient alpha. International Journal of Social Research Methodology, 22(4), 351-364. DOI: 10.1080/13645579.2018.1547523
- Hung, E. S, Valencia, J. y Silveira S., A. (2016). Factores determinantes del aprovechamiento de las TIC en docentes de educación básica en Brasil. Un estudio de caso. Perfiles educativos, 38(151), 71-85. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982016000100071&lng=es&tlng=en.

LA COVID -19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

- Hurtado de Barrera, J. (2010). Metodología de la investigación. Guía para la comprensión holística de la ciencia. Caracas: Quirón Ediciones
- INEC. (2018). Encuesta de Seguimiento al Plan de Desarrollo 2017 – 2021. INEC. <https://www.INEC.com>
- Jahankhani, H., & Kendzierskyj, S. &. (2019). Digital transformation of healthcare. In *Blockchain and Clinical Trial*. Springer, Cham, 31-52.
- Jaimovich, D. (2020). 10 aplicaciones alternativas a Zoom para hacer video llamadas. infobae. <https://www.infobae.com/america/tecno/2020/04/15/10-aplicaciones-alternativas-a-zoom-para-hacer-videollamadas/>
- Kemelmajer, C. (9 de abril de 2020). Educación en tiempos de pandemia: consejos de especialistas para enriquecer las aulas virtuales. <https://www.conicet.gov.ar/educacion-en-tiempos-de-pandemia-consejos-de-especialistas-para-enriquecer-las-aulas-virtuales/>
- Khan, S., & Hoque, A. (2016). Towards Development of Health Data Warehouse Bangladesh Perspective And National Health Data Warehouse for Knowledge Discovery. *Intelligent Systems Technologies and Applications*, Volume 385.
- Kraus, G., Formichella, M. M., & Alderete, M. V. (2019). El uso del Google Classroom como complemento de la capacitación presencial a docentes de nivel primario. *Revista Iberoamericana De Tecnología En Educación Y Educación En Tecnología*, (24), e09. <https://doi.org/10.24215/18509959.24.e09>
- Lavrakas, P. (2008). *Encyclopedia of survey research methods* (Vols. 1-0). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Leon, Gabriel (2020). La Pandemia que no vimos venir. *ARS MEDICA Revista de Ciencias Médicas* Volumen 45 número 1 año 2020 ISSN: 0719-1855 © Dirección de Extensión y Educación Continua, Escuela de Medicina, Pontificia Universidad Católica de Chile. <http://arsmedica.cl>
- Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N°38.272. Fecha: 14 de septiembre de 2005.

- Ley Orgánica de Educación. Gaceta Oficial 5.929 Extraordinario. República de Venezuela. Fecha: 15 de agosto de 2009.
- Ley para las Personas con Discapacidad. Gaceta Oficial Número 38.598. Fecha: 05 de enero de 2007.
- Ley Universidades (1970). Gaceta Oficial 1.429 Extraordinario. República de Venezuela, Fecha: 8 de septiembre de 1970.
- López, M., & Beltrán, M. (2013). Chile entre pandemias: la influenza de 1918, globalización y la nueva medicina. *Revista chilena de infectología*, 30(2), 206-215. <https://dx.doi.org/10.4067/S0716-10182013000200012>
- Majid, U. (2018). Research Fundamentals: Study Design, Population, and Sample Size. *G. Undergraduate research in natural and clinical science and technology*, 2(1), 1-7.
- Martínez, M., Viveros, M., Cejas, M., & Mendoza, D. (2019). Continuing Education of the Professors at Universidad Tecnológica Equinoccial (UTE). *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 10(2), 131. Retrieved from <http://www.mcser.org/journal/index.php/mjss/article/view/10400>
- Martínez, V. (2017). Educación presencial versus educación a distancia. *La Cuestión Universitaria*, 9, 108-116.
- Mejoredu (2020). 10 sugerencias para la educación durante la emergencia por Covid-19, Ciudad de México: Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. Disponible en: <https://www.gob.mx/mejoredu/articulos/10-sugerencias-para-laeducacion-durante-la-emergencia-por-covid-19?state=published>.
- Mendoza Bernal, M. (2014). El teléfono celular como mediador en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Omnia*, vol. 20, núm. 3. Disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/737/73737091002.pdf>
- Mendoza, D. Nieto, Z. & Vergel M. (2019). Technology and mathematics as a cognitive component. *Journal of Physics: Conference Series*, 1414, 012007. DOI: 10.1088/1742-6596/1414/1/012007

LA COVID -19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

- Mendoza, D., Cejas, M., Navarro, M, Vega, V. & Albán Yáñez, C. (2019). International Journal of Engineering Research and Technology, 12(9), pp. 1491-1500.
- Mendoza, D., La Madriz, J., López, M., y Ramón, V. (2018). Research Competencies of Higher-Education Teaching Staff Based on Emotional Intelligence. Mediterranean Journal of Social Sciences, 9 (5), 41. Doi: 10.2478/mjss-2018-0137
- Moreno Jiménez, B. y Báez León, C. (2010). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Universidad Autónoma de Madrid y Ministerio del Trabajo e Inmigración. <https://www.insst.es/documents/94886/96076/Factores+y+riesgos+psicosociales%2C+formas%2C+consecuencias%2C+medidas+y+buenas+pr%C3%A1cticas/c4cde3ce-a4b6-45e9-9907-cb4d693c19cf>
- Murphy, M. (2020). COVID-19 and emergency eLearning: Consequences of the securitization of higher education for post-pandemic pedagogy. Contemporary Security Policy, 41(3), 492-505. DOI: 10.1080/13523260.2020.1761749
- Ndoye Upoalkpajor, J. & Bawa Upoalkpajor, C. (2020). El impacto de COVID-19 sobre Educación en Ghana. Revista Asiática de Educación y Estudios Sociales, 9 (1), 23-33.
- Niu, Z. & Zheng, S. (2020). Argumentación en Mencio: una filosofíaComentario sobre Haiwen Yang'sEl mundo de Mencius. Argumentación, 34, 275–284. Doi: <https://doi.org/10.1007/s10503-018-9452-3>
- Obando J. et. al. (2020). Importancia de los modelos de regresión no lineales en la interpretación de datos de la COVID -19 en Colombia. Rev. Haban cienc méd Vol.9 supl. 1.
- Ofner, M., Otto, B., & Österle, H. (2013). A Maturity Model for Enterprise Data Quality. Enterprise Modelling and Information Systems Architectures, Vol. 8, No. 2,.
- Oliart, P. (2011). Políticas educativas y la cultura del sistema escolar en el Perú . Lima.

- Oliva, Herberth. (2020). La Educación en tiempos de pandemias: visión desde la gestión de la educación superior. Universidad de Guadalajara México. <https://www.researchgate.net/publication/340270478>
- Oraá, J. Gómez, F (1997). La Declaración Universal de los Derechos Humanos. Un breve comentario en su 50 aniversario. Universidad de Deusto-Bilbao. Recuperado de: <http://www.deusto-publicaciones.es/deusto/pdfs/forum/forum06.pdf>.
- Organización de las Naciones Unidas (2015). Objetivos de Desarrollo Sostenible. Recuperado de: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Organización de Naciones Unidas (2020). Informe sobre el Covid. <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses?>
- Organización Mundial de la Salud (2011). Crear lugares de trabajo saludables y equitativos para hombres y mujeres: guía para empleadores y representantes de los trabajadores. https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/79825/9789243501734_spa.pdf;jsessionid=423782472290BDE20DEF5114896D3343?sequence=1
- Organización Mundial de la Salud (2020). Prepare su lugar de trabajo para la COVID-19. <https://www.paho.org/es/documentos/prepare-su-lugar-trabajo-para-covid-19>
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia. Disponible: https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-a-pandemic&Itemid=1926&lang=es
- Otero, J. & Peralbo, M. (1993). La intervención metacognitiva sobre la lectura y la importancia de las estrategias de apoyo. *Comunicación, Lenguaje y Educación*, 5(17), 41-56. DOI: 10.1080/02147033.1993.10821060
- Pedró Francesc (2020). Covid-19 y Educación Superior en América Latina y el Caribe: Efectos, Impactos y Recomendaciones Políticas. *Análisis Carolina. Agenda 2030*.

LA COVID -19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

- Pellegrino, J.W. & M.L. Hilton (2012). Education for Life and Work: Developing Transferable Knowledge and Skills in the Twenty-First Century. Washington: National Academies Press.
- Picón, G, González, G y Paredes, J. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. [https://www. Preprint_Text-1115-1-10-20200616\[1\].pdf](https://www.Preprint_Text-1115-1-10-20200616[1].pdf)
- Picón, Gerardo Armando; González de Caballero Gricelda Karina; Paredes Sánchez; Juana Noemí (2020) Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19 Performance and educational training in digital competences in non-presential classes during the covid-19 pandemic . <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1553>
- Pimienta Lastra, R. (2000). Encuestas probabilísticas vs. no probabilísticas. Política y Cultura, 13, 263-276.
- Pino E. et. al. (2020). Un modelo matemático SIR-D segmentado para la dinámica de propagación del virus (COVID - 19), en el Perú. Secciones Matemáticas, 162-171.
- Pinos-Mora, L. (2017). Factores psicosociales en la gestión de riesgo laboral. Revista de Ciencias de Seguridad y Defensa, Vol. II, No. 1. Universidad de Extremadura, Extremadura, España. <http://geo1.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2017/10/art7.pdf>
- Prasetyo, H. N., & Surendro, K. (2015). Designing A Data Governance Model Based On Soft System Methodology (Ssm) In Organization. Journal of Theoretical and Applied Information Technology, Vol.78. No.1.
- Proença, D., & Borbinha, J. (2016). Maturity Models for Information Systems - A State of the Art. Procedia Computer Science 100, 1042 – 1049 .
- Programa de Atención en Salud para las Personas con Discapacidad (PASDIS) (s/f). Instructivo del Informe Médico de Clasificación y Calificación de la Discapacidad.
- Reglamento del Servicio Comunitario del Estudiante de la Universidad de Carabobo. Número Extraordinario/Gaceta II trimestre 2006/CU-367 de fecha 07-12-2005/Consejo Universitario Ordinario de fecha 05-12-2005. http://www.uc.edu.ve/archivos/pdf_leyes/pdf_estudiantes/servicio_comunitario.pdf

- Rieble- Aubourg y Viteri (2020). COVID-19: ¿Estamos Preparados Para El Aprendizaje En Línea?. [http:// /Nota-CIMA--20-COVID-19-Estamos-preparados-para-el-aprendizaje-en-linea.pdf](http://Nota-CIMA--20-COVID-19-Estamos-preparados-para-el-aprendizaje-en-linea.pdf)
- Rivero, Y (2014). El servicio comunitario del estudiante de educación superior en la facultad de ciencias jurídicas y políticas de la Universidad de Los Andes. (2005-2015) pp. 123-147. Anuario de Derecho, Año 31, N° 31. Enero-diciembre 2014. Mérida-Venezuela.
<http://www.revenicyt.ula.ve/storage/repo/ArchivoDocumento/anua/n31/art06.pdf>
- Rodríguez, M. (2018). Construir la interculturalidad. Políticas educativas, diversidad cultural y desigualdad en Ecuador. *Íconos*(60), 217-236.
- Román Carrión, C. (2017). El uso del celular y su influencia en las actividades académicas y familiares de los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Sagrados Corazones de Rumipamba de la ciudad de Quito. (Trabajo de grado en línea). Universidad Andina Simón Bolívar: Ecuador.
<http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6164/1/T2591-MIE-Roman-El%20uso.pdf>
- Romero, D. (2020). Nueva modalidad para centros de educación superior por Ley Humanitaria. El Comercio. Quito: Ecuador
- Ruiz Cuéllar(2020). COVID-19 Pensar la educación en un escenario inédito. *Revista RMIE*, Vol. 25, Núm. 85, PP. 229-237 (ISSN: 14056666 • ISSN-e 25942271). México.
- Salazar, T (2009) Multiculturalidad e interculturalidad en el ámbito educativo: experiencia de países latinoamericanos, Enfoque teórico /Instituto interamericano de Derechos Humanos. -- San José, C.R.: IIDH
- Sandoval, T. (2019). El derecho a la protección contra la discriminación y la inclusión laboral de las personas con discapacidad. Libro: Derechos humanos en el mundo del trabajo. Ciudad, Venezuela. Ediciones Universidad de Carabobo. Primera edición digital, 2019. l. Recuperado de: <http://riuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/8426>
- Sandoval, T. Castro, R. Delgado, A (2018). Empleo bajo supervisión y vigilancia: Una oportunidad para estimular el tránsito hacia una vida productiva. Libro: Estudios

LA COVID -19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

del Trabajo. Tejiendo Redes para el Desarrollo Sostenible. Venezuela. Ediciones Universidad de Carabobo. https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1iQL-u6NAhiXMqNRHaNN_EHG-Az8n4Dl2

- Sandoval, T. Pernía, N. Delgado, A. (2018). Proyecto de Extensión: Inclusión laboral de las personas con discapacidad mental intelectual y mental psicosocial de base del Taller Bolivariano de Educación Laboral Carabobo. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo.
- Silva Calpa, A. y Martínez Delgado, D. (2017). Influencia del Smartphone en los procesos de aprendizaje y enseñanza. Fundación Universitaria Konrad Lorenz: España.
Disponible:<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2215910X17300010?token=2576FB46FCE834AECD66EBD6D7C8F890C8F49F83B18F5A54096DC81D8BC6D47AD2862BFCBD6AC55C2B38EEA3C97C0A27>.<https://doi.org/10.1016/j.sumneg.2017.01.001>.
- Silva, E, Loureiro, M., J., y Pischetola, M (2019). Habilidades digitales de los docentes en el estado de Paraná (Brasil). *Eduser - Revista De Educação*, 11 (1), 61-75. DOI: 10.34620 / eduser. v11i1.125
- Suárez Riveiro, J. y Anaya Nieto, D. (2004). Distance and face-to-face education: differences in the cognitive and motivational components of university students. *RIED*, 7 (1/2), 65-75.
- Técnico, E. (2020). Las perspectivas laborales de los nuevos graduados (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina, 19. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/14/iesalc-insta-a-los-estados-a-asegurar-el-derecho-a-la-educacion-superior-en-igualdad-de-oportunidades-ante-el-covid-19/>
- Thile Sow, M. (2014). Using ANOVA to Examine the Relationship between Safety & Security and Human Development. *Journal of International Business and Economics*, 2(4), 101-106. DOI: 10.15640/jibe.v2n4a6
- Tubino, F. (2015). *La interculturalidad en cuestión*. Lima: Fondo Editorial PUCP.

- UNESCO (2020 a), COVID-19 Educational Disruption and Response, UNESCO. <https://en.unesco.org/themes/education-emergencies/coronavirus-school-closures>
- UNESCO (2020 b). Distance learning solutions, UNESCO, Marzo 2020, Acceso en <https://en.unesco.org/themes/education-emergencies/coronavirus-school-closures/solutions>
- UNESCO (2020c). Diez recomendaciones para estudiar a distancia durante la emergencia del coronavirus. <https://news.un.org/es/story/2020/03/1471342>
- Universidad de Carabobo. Breve crónica de la Universidad de Carabobo. http://www.uc.edu.ve/univ_ig_historia.php.
- Universidad de Carabobo. Ranking Nacionales e Internacionales alcanzados por la Universidad de Carabobo entre los años 2005 - 2017. http://www.uc.edu.ve/excelencia_ranking.php
- Universidad de Carabobo. Tiempo Universitario. Resolución N° 001-1909-2020. Período Académico Especial 2020.
- Vargas, G. (1998). Algunas características epistemológicas de la investigación documental. *Revista de Ascolb*. 1(3 y 4).
- Velasco, P. A. (2020). Impacto de la Covid-19 en la educación superior del Ecuador. *La Última Palabra en Información*. <https://confirmado.net/>
- Vicentini, I. C. (2020). La educación superior en tiempos de COVID-19: Aportes de la Segunda Reunión del Diálogo Virtual con Rectores de Universidades Líderes de América Latina. Banco Internacional de Desarrollo.
- Vieytes, Rut (2015). *Metodología de la Investigación en Organizaciones Mercado y Sociedad*. Buenos Aires: Editorial de las Ciencias
- Villafuerte H. Jhonny; Bello P. Johana; Cevallos Yisela; Bermello V. Jinson (2020). Rol De Los Docentes Ante La Crisis Del Covid-19, Una Mirada Desde El Enfoque Humano. *REFCaIE*. Publicación arbitrada cuatrimestral. Vol. 8, Año 2020, No. 1 (Enero-Abril)
- Villafuerte J, Bello, J, Pantaleón Y, Bermello J. (2020). Rol De Los Docentes Ante La Crisis Del Covid-19, Una Mirada Desde El Enfoque Humano. *Revista electrónica*

LA COVID -19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Formación y Calidad educativa. publicación arbitrada cuatrimestral, vol.8 N° 1.
[https:// www.refcale.uleam.edu.ec](https://www.refcale.uleam.edu.ec).

- Walsh, C. (2005) Interculturalidad, Conocimientos y Decolonialidad, en Signo y Pensamiento, vol. XXIV, núm. 46, enero-junio, pp. 39-50.
<https://www.redalyc.org/pdf/860/86012245004.pdf>
- Watkins, P. y Selco, J. (2020). The Clearing House: A Journal of Educational Strategies, Issues and Ideas. Inglaterra: Taylor & Francis Group.
- Wechsler, M. (2020). No dejemos de enseñar ni de aprender ante el avance del coronavirus. <https://www.infobae.com/opinion/2020/03/11/no-dejemos-de-ensenar-ni-de-aprender-ante-el-avance-del-coronavirus/>
- World Economic Forum, Luthra y Mackenzie (2020) . Cuatro formas en las que el COVID-19 podría cambiar la forma en que eduquemos a las generaciones futuras. <https://es.weforum.org/agenda/2021/01/construir-la-confianza-esto-es-lo-que-hay-que-saber-sobre-la-agenda-de-davos-2021/>
- Zahran Al Kindy, A., Mad Shah, I. & Jusoh, A. (2016). Consideration and Methodological Approaches in Studying Transformational leadership Impact on Work Performance Behaviors. International Journal of Advanced Research, 4(1), 889- 907.



CERTIFICACIÓN DE EVALUACIÓN DE LA OBRA

EVALUACIÓN DE PARES



Programa Sub-Gerencia de Publicaciones Cojedes

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"

VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS INDUSTRIALES

PROGRAMA SUBGERENCIA DE PUBLICACIONES COJEDES



Yo, Dr. Juan José Fernández Molina, titular de la cedula de identidad V-2.476.306, en calidad de Jefe de Programa y Editor-Jefe del Fondo de Publicaciones de la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (FEDUEZ), con sede en la ciudad de San Carlos de Austria, estado Cojedes, Venezuela, **CERTIFICA** que:

Aldáz H. Silvia M., Araque E. Juan C., Cejas M. Magda F., Chirinos Nilda I., Delgado C. Aura A., Flores R. Luz M., Gallardo V. Daniel A., Guerrero V. Daniel M., Liccioni Edith J., Mendoza V. Derling J., Moreno A. Paula E., Mendoza F. Derling I., Navarro C. Mercedes C., Pernía H. Nuvia, Rivas U. Gabriela, Romero F. Martha L., Sandoval R. Lisseth H., Sandoval U. Themis E., Urrego Ana J., Varguillas C. Carmen S., Vega F. Vladimir., Rogel V. Lenin. Son autores del libro titulado **LA COVID-19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACION SUPERIOR: APORTES DE ESTUDIOS MULTIDISCIPLINARIOS EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA**, con ISBN: 978-980-248-263-4 el mismo que ha sido sometido al proceso de arbitraje por pares doble ciegos.

Y para que conste a los efectos oportunos firma la presente certificación en la ciudad de San Carlos de Austria, estado Cojedes, Venezuela, a los treinta días del mes de mayo de dos mil veintiuno.



Dr. Juan J. Fernández Molina

Jefe Programa Sugerencia Publicaciones Cojedes Editor-Jefe



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"

Programa Subgerencia de Publicaciones Cojedes

EVALUACIÓN DE LIBROS – TEXTOS (CUALITATIVA)

Estimado Colaborador/Evaluador:

El presente instrumento tiene por propósito almacenar el resultado de la evaluación de Libros editados por la EDITORIAL Fundación de Publicaciones de la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (FEDUEZ) a través de las convocatorias efectuadas por el Programa Subgerencia de Publicaciones Cojedes. Este instrumento tiene por objetivo evaluar cualitativamente la obra remitida a su correo.

Título del Libro: LA COVID-19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACION SUPERIOR: APORTES DE ESTUDIOS MULTIDISCIPLINARIOS EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA

1. DATOS DEL EVALUADOR

Títulos y grados académicos (formación de pre y posgrado):

Nombre y apellidos: Angélica Beatriz Contreras Cueva

Dra. en Empresariales

Campo de conocimiento: Economía de la educación,

Educación y empleo, Emprendimiento.

Dirección electrónica: acontre@cucea.udg.mx

Teléfonos: + 52 33 1602 7455

Ciudad: Zapopan

País: México

Institución: Universidad de Guadalajara

Teléfono Institución: no aplica

REFERENCIAS BÁSICAS DEL LIBRO

Título del libro: LA COVID-19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACION SUPERIOR: APORTES DE ESTUDIOS MULTIDISCIPLINARIOS EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA

Área de conocimiento del libro: EDUCACION SUPERIOR Y SERVICIOS

2. EVALUACIÓN DEL LIBRO

2.1. **¿Considera usted desde el ámbito cualitativo que la obra demuestra un desarrollo completo de la temática presentada?**

Si (X) No ()

Por qué razones: *Debido a que se constituye como una obra de relevancia e importancia científica, toda vez que aplica conocimientos novedosos sobre un tema que ha afectado considerablemente a la educación superior como lo es el COVID 19.*

2.2 **¿A su parecer la obra esta presentada de una manera coherente y argumentada en la temática que aborda? Si (X) No ()**

Argumente su decisión:

La obra está estructurada de forma sencilla pero completa y distribuye correctamente los contenidos del libro

2.3 **¿Existe una fundamentación teórica acorde al tema central tratado?**

Si (x) No () Posiblemente requiere sustentar otros aspectos ()

Explique su decisión:

Si debido a que existe coherencia en toda la teoría y requerimientos del libro

2.4 **¿De acuerdo a su criterio a usted le parece pertinentes, la calidad de las fuentes bibliográficas a las que se hace referencia?**

Si (x) No () Justifique su respuesta

Si. Todas las fuentes bibliográficas del libro responden correctamente a la temática del mismo, además es actual y está en línea con el contenido del texto

2.5 ¿Cuál estima Ud. que es el ámbito de impacto del libro?

Regional___Nacional___Internacional__x__

Justifique su respuesta.

A mi criterio es un libro que puede ser interesante de consultar para cualquier ámbito de aplicación, dentro y fuera del Ecuador.

2.6 ¿A su parecer la obra es un aporte innovador que agrega valor al conocimiento? Si (x) No ()

Razones

Sí. Se trata de una temática que aborda nuevos conocimientos como lo es el COVID 19 y sus repercusiones en la Educación superior.

2.7 ¿Recomendaría la publicación de este libro? Si (x) No ()

Justifique su respuesta

Recomiendo ampliamente la publicación del libro, toda vez que responde a criterios actuales de suma importancia para el mundo científico.

-Sugerencias y/o recomendaciones:

Sugiero la publicación y difusión de la obra.

FECHA: Ecuador 19 de abril del 2020.

Angélica Beatriz Contreras Cueva, PhD.

EVALUADOR



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"

Programa Subgerencia de Publicaciones Cojedes

INSTRUMENTO PARA EL ARBITRAJE DE LIBROS

Título del Libro: LA COVID-19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACION SUPERIOR: APORTES DE ESTUDIOS MULTIDISCIPLINARIOS EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA

Instrucciones

El presente instrumento tiene por propósito almacenar el resultado de la evaluación de Libros editados por la Fundación de Publicaciones de la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (FEDUEZ) a través de las convocatorias efectuadas por el Programa Subgerencia de Publicaciones Cojedes.

TÍTULO DEL LIBRO:	LA COVID-19 EN EL AMBITO DE LA EDUCACION SUPERIOR: APORTES DE ESTUDIOS MULTIDISCIPLINARIOS EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA
FECHA DE EVALUACIÓN:	19/04/2020
NOMBRE DEL EVALUADOR:	ANGELICA CONTRERAS
GRADO ACADÉMICO:	phd
INSTITUCIÓN A LA QUE PERTENECE:	Universidad de Guadalajara
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA:	acontre@ucea.udg.mx

EVALUACIÓN

Usted seleccionará marcando con una "X" la opción de respuesta que corresponda según el caso.

No.	Criterio de evaluación	Más de 80%	Entre 50% y 79%	Menos de 49%
		3	2	1
1	Congruencia con temática tratada en el Contenido del libro	x		
2	Relevancia del estado del arte que soporta el manuscrito	x		
3	Relevancia de la postura crítica del autor o autora	x		
4	Relevancia didáctica del aporte	x		
5	La escritura del manuscrito es clara y no contiene errores	x		

Programa Subgerencia de Publicaciones Cojedes

DIRECCION: Urb. Cantacaro final avenida Principal, San Carlos Edo. Cojedes. Teléfono: (0258) 4331718.

Correo electrónico: Subgerenfedeuzcojedes@gmail.com



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"

Programa Subgerencia de Publicaciones Cojedes

	gramaticales.			
6	Congruencia de las citas con la lista de referencias	x		

Total, puntaje: _100__

OBSERVACIONES: El libro cumple completamente con todos los instrumentos que se requieren cuantitativamente para ser evaluado. En mi criterio es una obra de relevancia cuya publicación será de gran aporte a la comunidad científica

El libro determina en su contenido la calidad propia de un texto académico lo que genera

VEREDICTO DE LA EVALUACION DEL LIBRO

- Veredicto: publicación sin observaciones X
- Publicación con observaciones: __
- No publicar __

Nombre y apellido del evaluador: Angelica Contreras

Lugar y fecha: México 19 de Abril 2021

Angélica Beatriz Contreras Cueva, PhD.

EVALUADOR

Declaración de confidencialidad: Declaro que he recibido la obra correspondiente a este instrumento de evaluación, y que no podré hacer uso de la propiedad intelectual a la que tengo acceso, de igual manera no podré develar los resultados derivados del veredicto aquí expresado. Declaro así mismo que conozco y acepto los estándares internacionales de publicación científica, entendiendo las referencias correspondientes al proceso y/o manejo de plagio y el proceso de revisión de pares externos.

Programa Subgerencia de Publicaciones Cojedes

DIRECCION: Urb. Cantuclero final avenida Principal, San Carlos Edo. Cojedes. Teléfono: (0258) 4331718.
Correo electrónico: Subgerenfedeuzcojedes@gmail.com

EDITORIAL UNACH

VOLUMEN I

Se termina de editar en Venezuela 2021



