



UNAE

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Maestría en:

Educación de Jóvenes y Adultos

**La mediación familiar en los procesos de enseñanza-aprendizaje de
matemática en la educación para jóvenes y adultos**

Trabajo de titulación previo a la
obtención del título de Magíster en
Educación de Jóvenes y Adultos

Autor:

Edgar Medardo Altamirano Altamirano

CI: 0300948684

Tutor:

Luis Mauricio Bustamante Fajardo

CI: 1714136692

Azogues - Ecuador

12-septiembre-2024



Agradecimiento

Al ser Supremo

Gracias a mi Dios, por darme la fortaleza en los momentos de duda y por iluminar mi mente con claridad. Gracias por las oportunidades que me brindaste, por las personas que pusiste en mi vida para ayudarme y por cada lección aprendida a lo largo de este proceso.

Reconozco que, sin Tu amor y dirección, este sueño habría sido mucho más difícil de alcanzar. Estoy agradecido por la paz en los momentos de estrés y por la inspiración que siempre encontré en mis momentos de oración.

A mi esposa y mis hijos

En este viaje de investigación y descubrimiento, el apoyo de ustedes ha sido mi faro en las noches más oscuras. Cada palabra de aliento, cada momento de paciencia y cada sonrisa compartida han sido el impulso que necesitaba para superar los desafíos de esta tesis.

Gracias por creer en mí incluso cuando yo dudaba, por ser mi pilar incondicional y por brindarme su amor y comprensión en cada paso de mi camino. Esta obra no solo es el resultado de mi esfuerzo, sino también del inquebrantable apoyo y dedicación que me brindaron.

Les dedico este logro con todo mi corazón, porque sin ustedes, este sueño no habría sido posible.

Resumen

La presente investigación buscó comprender el papel de la mediación familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de matemática en la educación para jóvenes y adultos en la Unidad Educativa Luis Rogerio González. Para ello, se empleó un enfoque cualitativo, basado en entender los fenómenos sociales desde una perspectiva interpretativa y subjetiva, con técnicas de investigación como las entrevistas semiestructuradas, grupos focales y observación participante. Estos métodos de recopilación de datos resultaron fundamentales para comprender como la mediación familiar es un componente crucial en la educación inclusiva, especialmente en la enseñanza de matemática para personas jóvenes y adultas. Asimismo, la educación de la matemática en el contexto de personas jóvenes y adultos representó un desafío particular en el sistema educativo, tanto en términos de experiencias de vida como en niveles previos de educación formal. Finalmente, se analizó el papel crucial de la mediación de compañeros y familiares en el proceso de aprendizaje, el cual facilitó la comprensión de contenidos académicos, especialmente en áreas desafiantes como la matemática, así como también promovió un ambiente de aprendizaje colaborativo. Esta investigación pretende reflexionar sobre la inclusión de la mediación familiar como parte integral de la planificación curricular de la educación para jóvenes y adultos, en la cual se puedan definir roles y responsabilidades claras con canales de comunicación fluidos entre docentes y familiares.

Palabras claves: Mediación familiar, proceso de enseñanza-aprendizaje, matemática, educación para jóvenes y adultos.

Abstract

This research sought to understand the role of family mediation in the process of teaching-learning mathematics in education for young and adult people in the Unidad Educativa Luis Rogerio González. To this end, a qualitative approach was used, based on understanding social phenomena from an interpretative and subjective perspective, with research techniques such as semi-structured interviews, focus groups and participant observation. These data collection methods were fundamental to understanding how family mediation is a crucial component in inclusive education, especially in the teaching of mathematics to young and adult people. Likewise, mathematics education in the context of young and adult people represented a particular challenge in the educational system, both in terms of life experiences and in previous levels of formal education. Finally, the crucial role of the mediation of colleagues and family members in the learning process went analyzed, which facilitates the understanding of academic content, especially in challenging areas such as mathematics, as well as promoted a collaborative learning environment. This research aims to reflect on the inclusion of family mediation as an integral part of the curricular planning of education for young and adult people, in which clear roles and responsibilities can be defined with fluid communication channels between teachers and family members.

Keywords: family mediation, teaching-learning process, mathematics, education for young and adult.



Índice del Trabajo

Resumen.....	3
Abstract.....	4
Índice del Trabajo	5
Introducción	7
Formulación del problema	9
Justificación de la investigación	10
Objetivos.....	12
Objetivo General.....	12
Objetivos Específicos.....	12
Marco Teórico.....	13
Antecedentes	13
Educación para Jóvenes y adultos.....	18
Mediación Familiar en el proceso de enseñanza aprendizaje	21
Proceso de enseñanza aprendizaje en el área de matemática.....	24
Marco Metodológico.....	26
CAPÍTULO I - La Educación Matemática para Jóvenes y Adultos	30
1.1 Contexto de la Educación para Personas Jóvenes y Adultos	31
1.2 Desafíos en la enseñanza de matemática en EPJA	33
1.3. Mediación familiar y su impacto en el aprendizaje de las personas jóvenes y adultas	35
CAPÍTULO II – El aprendizaje de la matemática con la mediación familiar en la Unidad Educativa Luis Rogerio González	38
2.1. Contexto de la investigación.....	38
2.2 Participación familiar en la clase de matemática.....	40



2.3 La mediación familiar en el desarrollo cognitivo, actitudinal y emocional de los participantes	48
Conclusiones.....	52
Recomendaciones	53
Referencias.....	55
Anexos	60

Introducción

La educación, como pilar fundamental de la sociedad, debe ser entendida desde una perspectiva individual que se adapte a las realidades de cada persona, considerando sus necesidades y habilidades específicas; cuando la construcción del individuo se centra en los procesos de enseñanza y aprendizaje se desarrollan no solo estrategias, herramientas y métodos de enseñanza conscientes y flexibles, sino también aprendizajes significativos, permitiendo un enfoque integral que favorece la comprensión del conocimiento.

De acuerdo al Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2023), en su artículo 134, en el bachillerato para jóvenes y adultos en situación de escolaridad inconclusa se indica lo siguiente:

Las personas de dieciocho (18) años en adelante que no han iniciado el bachillerato, así como las personas que superan la sobre edad establecida para este nivel educativo y no lo hayan culminado, accederán a programas o servicios educativos en temporalidad intensiva o no intensiva, para la culminación de la educación formal escolarizada adecuada a sus características y necesidades. (p. 49)

En este sentido, en la educación para jóvenes y adultos, los procesos de enseñanza-aprendizaje presentan retos particulares debido a la diversidad de experiencias, conocimientos previos y contextos de vida de los estudiantes.

Por ello, la educación inclusiva busca garantizar que todas las personas, independientemente de sus características individuales y contextos, tengan acceso a una educación de calidad. En el caso de personas jóvenes y adultas, esta inclusión se enfrenta a desafíos particulares, como la diversidad de experiencias previas, niveles de conocimiento



diversos, al igual que responsabilidades familiares y laborales. En este contexto, la mediación familiar se convierte en un factor clave para facilitar la inclusión y el éxito educativo, con el apoyo y participación activa de los miembros de la familia en el proceso educativo de los estudiantes jóvenes y adultos.

La investigación busca comprender el papel de la mediación de familiares en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la matemática en la educación para jóvenes y adultos en la Unidad Educativa Luis Rogerio González, analizando las estrategias pedagógicas utilizadas en la enseñanza de matemática en relación con los principios de la educación inclusiva. Asimismo, se busca identificar las barreras y desafíos que enfrentan las personas jóvenes y adultas en el proceso de aprendizaje de matemática; al igual que analizar las estrategias de mediación que utilizan los familiares de los estudiantes jóvenes y adultos para apoyar el aprendizaje de la matemática en el hogar.

La educación inclusiva se convierte así en un pilar fundamental en el ámbito educativo, especialmente en la educación para personas jóvenes y adultas (EPJA), en la cual se busca garantizar el acceso, la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes, independientemente de sus características individuales. Es por ello que el presente estudio se centra en analizar la manera en la que se presenta un enfoque inclusivo en la enseñanza de matemática para EPJA en la Unidad Educativa Luis Rogerio González, desde una perspectiva mediadora de las familias.

Formulación del problema

La EPJA presenta una serie de desafíos de índole social, que abarcan aspectos socioeconómicos, pedagógicos y emocionales; puesto que no se aborda de manera estructurada ni se adapta a las necesidades y aspiraciones de quienes buscan mejorar sus oportunidades de vida en diversos contextos.

La Unidad Educativa Luis Rogerio González no es la excepción, esta se enfrenta al desafío de proporcionar una educación inclusiva y de calidad a las personas jóvenes y adultas, con una especial atención en la enseñanza de la matemática. En efecto, la diversidad de experiencias previas, diferentes niveles de conocimiento y responsabilidades personales y laborales de estos estudiantes, se hace necesario implementar enfoques innovadores que promuevan la inclusión y el éxito educativo.

En este contexto, la mediación familiar se presenta como una estrategia potencialmente eficaz para reforzar el aprendizaje y mejorar los resultados educativos. La participación activa de los familiares en el proceso de enseñanza-aprendizaje puede proporcionar un apoyo adicional que complemente el trabajo del docente, creando un entorno más favorable para el aprendizaje de la matemática.

A partir de estos desafíos socioeducativos se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo influye la mediación familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la matemática en la educación para jóvenes y adultos en el desarrollo cognitivo, emocional y actitudinal?

Justificación de la investigación

La EPJA se enfrenta a desafíos únicos que requieren soluciones innovadoras y adaptativas. La Unidad Educativa Luis Rogerio González, comprometida con la educación inclusiva, reconoce la necesidad de atender a una población estudiantil diversa, con diferentes niveles de conocimiento previo, experiencias de vida y responsabilidades fuera del ámbito educativo. En particular, la enseñanza de matemática representa un área crítica debido a su naturaleza abstracta y las barreras emocionales y cognitivas que muchos estudiantes presentan.

Mantener un enfoque inclusivo en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la matemática es importante para asegurar que los estudiantes, independientemente de sus circunstancias y realidades, tengan la oportunidad de alcanzar el éxito académico. La inclusión implica contar con un entorno educativo que valore y responda a la diversidad de sus estudiantes, reconociendo y abordando las necesidades individuales, al igual que promoviendo la equidad y el respeto a las diferencias.

La necesidad de superación y mejora del nivel de vida impulsa a muchas personas a retomar sus estudios. La Unidad Educativa Luis Rogerio González, como centro educativo, ha mantenido un firme interés por brindar oportunidades a personas de diversas edades para que regresen al aula y alcancen sus metas. Por tanto, resulta analíticamente interesante poder investigar las razones que motivan a los estudiantes a tomar este camino, así como explorar las diferentes realidades y contextos en los que se desenvuelven.

En las expectativas de la educación de jóvenes y adultos es crucial comprender el proceso de enseñanza adaptado a estas personas, quienes esperan una educación diferenciada, construida

según las realidades de su entorno; por ello, parece necesario adoptar un enfoque crítico y transformador que permita la participación, colaboración y el apoyo en la educación.

En este sentido, según Ochoa (2020), “las estrategias pedagógicas no se limitan a los métodos y las formas con los que se enseña, estas también incluyen acciones que tienen presente la recopilación de procedimientos, técnicas y habilidades que poseen los estudiantes para aprender” (p. 3).

La educación debe reflejarse en programas que aseguren el derecho de todos a una educación sin importar su clase social o económica, brindando igualdad de oportunidades para reconocer, valorar y respetar a todos los alumnos que forman parte de este modelo educativo. Es fundamental que los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad que se adapte a sus realidades y necesidades específicas.

El proceso de educación debe centrarse de acuerdo a las necesidades metodológicas y curriculares de los estudiantes, así como en los medios en donde se desenvuelven para lograr un desarrollo psicosocial y escolar adecuado, considerando a los actores educativos y sociales.

La mediación familiar es un componente crucial en la educación inclusiva, especialmente en la enseñanza de matemática para EPJA; puesto que las familias, al participar activamente en el proceso educativo pueden proporcionar un apoyo adicional que complementa y refuerza el trabajo realizado en el aula.

La implementación de este enfoque no solo beneficiará a los estudiantes y sus familias, sino que también fortalece a la comunidad educativa en su conjunto. Al promover la colaboración y el entendimiento mutuo entre la escuela y las familias, se crea una red de apoyo más sólida que puede abordar de manera efectiva los desafíos educativos.

Es por ello, la importancia de implementar un enfoque inclusivo en la enseñanza de matemática para personas jóvenes y adultas en la Unidad Educativa Luis Rogerio González, desde una perspectiva mediadora de las familias, basada en mejorar el rendimiento académico y la inclusión educativa; reconociendo la importancia de la mediación familiar como un recurso invaluable para proporcionar un apoyo adicional, emocional y práctico, que puede transformar la experiencia educativa de los estudiantes.

Objetivos

Objetivo General

- Comprender el papel de la mediación de familiares en el proceso de enseñanza-aprendizaje de matemática en la educación para jóvenes y adultos en la Unidad Educativa Luis Rogerio González.

Objetivos Específicos

- Analizar las estrategias pedagógicas utilizadas en la enseñanza de matemática en relación con los principios de la educación inclusiva.
- Identificar las barreras y desafíos que enfrentan las Personas Jóvenes y Adultas en el proceso de aprendizaje de matemática en la Unidad Educativa Luis Rogerio González.
- Identificar las estrategias de mediación que utilizan los familiares de los estudiantes jóvenes y adultos para apoyar el aprendizaje de la matemática en el hogar.



Marco Teórico

La EPJA representa un ámbito esencial en la estructura educativa de cualquier sociedad, debido a su potencial para transformar vidas y comunidades. En este contexto, la enseñanza de la matemática adquiere un papel preponderante, debido a las cualidades y habilidades promovidas por esta asignatura como la resolución de problemas, la creatividad, el pensamiento crítico y la capacidad de razonar y comunicarse de manera efectiva; la mediación de familiares en el proceso de enseñanza-aprendizaje de esta disciplina puede marcar una diferencia significativa en el éxito educativo de los estudiantes, especialmente en aquellos que regresan a la educación después de una interrupción prolongada.

Antecedentes

Gómez y Acosta (2019) realizan un estudio sobre la dificultad en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las matemáticas de los alumnos de los “centros educativos para adultos” de la ciudad de Pilar en el año 2019, el objetivo de su investigación radica en:

analizar las principales dificultades del proceso de enseñanza-aprendizaje de las matemáticas de los alumnos de los centros educativos para adultos de la ciudad de Pilar año 2019, a fin de establecer los métodos y estrategias de enseñanzas de esta materia, que ayuden a mejorar sus capacidades de aprendizaje en el área. (Gómez y Acosta, 2019, p. 1)

Los autores manifiestan que aplicaron un estudio descriptivo de corte transversal con enfoque cuantitativo, a partir de un cuestionario aplicado a una muestra de 75 estudiantes de dos centros educativos para adultos, al igual que a dos docentes del área de matemáticas. Gómez y Acosta concluyen indicando que la matemática causa temor entre los alumnos, aunque los docentes emplean tanto el guaraní como el español para hacerse entender; sin embargo, a pesar

de las dificultades que presentan los alumnos, existe cierto produce “entusiasmo” por los desafíos inherentes al aprendizaje, cuando se sienten competentes con expectativas de autosuficiencia. (Gómez y Acosta, 2019, p. 1)

Es por ello, que el proceso de enseñanza-aprendizaje de la matemática de los alumnos adultos, enfrenta desafíos particulares; esto debido a las diferencias en los factores cognitivos, emocionales y contextuales en comparación con la educación tradicional. Sin embargo, con un enfoque pedagógico adecuado, que contemple la motivación, la relevancia y el apoyo emocional, es posible superar muchas de las barreras que enfrentan los adultos en su proceso de aprendizaje matemático.

Según el estudio realizado por Víquez y Hernández (2020), denominado reflexión sobre la mediación pedagógica de la enseñanza de las Matemáticas con personas jóvenes y adultas:

La implementación de una mediación apropiada para personas jóvenes y adultas en la enseñanza de la Matemática, en Costa Rica ha sido una necesidad perenne. La caracterización, de estas personas difiere, en mucho, de las de niños y jóvenes que asisten a otro tipo de oferta educativa. Lo anterior, repercute aún más cuando el país y el cuerpo docente se encuentran inmersos en la emergencia sanitaria por la Covid-19; donde, ni la población estudiantil ni el personal docente se encontraban preparados para hacer frente a la educación a distancia. Por consiguiente, aumenta la necesidad de que la enseñanza de las Matemáticas se desarrolle a partir de las experiencias previas y a través del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, con el objetivo de propiciar aprendizajes y habilidades significativas a lo largo de la vida. (p. 79)

Sin embargo, la mediación pedagógica en la enseñanza de la matemática para jóvenes y adultos es un proceso complejo y multidimensional, para lograr un aprendizaje significativo, el docente debe actuar como facilitador, implementando estrategias efectivas, estas prácticas permiten a los estudiantes superar las barreras cognitivas y emocionales que enfrentan en su aprendizaje. Este enfoque no solo facilita la adquisición de conocimientos matemáticos, sino que también promueve el desarrollo de habilidades significativas.

Vivanco y Mena (2021), en su investigación “Contexto sociocultural en la educación de jóvenes y adultos, experiencias de estudiantes de un programa de bachillerato acelerado”, indican:

Hablar de la educación de jóvenes y adultos no debe limitarse a la edad, sino que debe centrarse en la especificidad cultural, es importante reconocer que el adulto en este contexto no se reduce al estudiante universitario o al profesional en busca de especialización; es por lo que esta investigación tiene como objetivo determinar si se consideran las condiciones socioculturales de los estudiantes en la educación de jóvenes y adultos y cómo estas influyen en su aprendizaje. El estudio tiene una metodología de carácter cualitativo y alcance descriptivo, se plantea como un análisis fenomenológico que explora las experiencias, historias y trayectorias socioculturales y educativas de los educandos. Los resultados revelan que la mayoría de los jóvenes y adultos provienen de estratos socioeconómicos bajos, son padres o madres de familia, y trabajan en empleos no cualificados con escasas remuneraciones. A pesar de sus diversas habilidades y conocimientos adquiridos a lo largo de su vida, estos aspectos son raramente considerados en su proceso educativo. Finalmente, concluyen indicando que se debe

realizar un análisis crítico del currículo de educación para adultos en Ecuador, ya que sigue una lógica similar a la educación convencional para niños y adolescentes, puesto que los contenidos programáticos son excesivamente académicos y no responden a las necesidades e intereses de los adultos; este trabajo subraya la necesidad urgente de replantear una propuesta educativa que reconozca verdaderamente el contexto y los intereses de los adultos. (pp. 13-16)

Por lo tanto, la educación de jóvenes y adultos no puede ser considerada de manera aislada de las condiciones socioculturales que los rodean, debido a su impacto significativo en el proceso de aprendizaje, afectando tanto el desarrollo cognitivo como emocional de los estudiantes, la comprensión profunda de estas condiciones permite a los educadores diseñar estrategias más efectivas que no solo aborden las necesidades académicas, sino también las emocionales y sociales de sus estudiantes, promoviendo un ambiente educativo más inclusivo y adaptado a la diversidad cultural presente en las aulas, contribuyendo significativamente a la transformación de la educación de jóvenes y adultos, haciéndola más equitativa, pertinente y centrada en las realidades de los estudiantes.

Alpelima y Vélez (2022), en su investigación “Reflexiones y propuesta metodológica sobre la enseñanza de las matemáticas en adultos de la Fundación Savia Nueva”, desde un enfoque didáctico fundamentado en el diálogo, su investigación plantea justamente:

una descripción de comentarios, ideas, experiencias y necesidades que se van evidenciando a largo de la formación matemática de las personas adultas partiendo del análisis de las dimensiones cognitivas y afectivas del enfoque Ontosemiótico, con la intención de brindar estrategias metodológicas basadas en la reflexión de la práctica

docente, concluyendo que los programas educativos para personas adultas deben garantizar la permanencia y culminación de sus promociones, con la ayuda de adaptaciones curriculares que consideren sus intereses y necesidades, tales como las modalidades de estudio, los itinerarios, la entrega de actividades, entre otros aspectos, el reconocimiento de los distintos errores cognitivos, debe estar acompañado de un seguimiento de las creencias, necesidades, intereses y creencias con respecto a las matemáticas, más aún, si se trata de educación para adultos, puesto que su madurez emocional los hace mucho más abiertos al diálogo, y la educación para adultos tiene diferencias significativas con respecto a los estudiantes de unidades educativas escolarizadas, por tanto, requiere diferentes adaptaciones que vayan, acorde a su madurez emocional, su disponibilidad de aprendizaje, su motivación, los significados y la aplicabilidad de las matemáticas en la vida cotidiana.

En este sentido, la enseñanza de la matemática en adultos debe ir más allá de la mera transmisión de conocimientos; implica crear un entorno inclusivo y adaptado a las características particulares de los estudiantes, utilizando enfoques pedagógicos que promuevan el aprendizaje significativo, el desarrollo de la autonomía y la aplicación práctica de los conceptos matemáticos. Por ejemplo, el enfoque Ontosemiótico considera el aprendizaje como un proceso en el que intervienen tanto aspectos cognitivos relacionados con el entendimiento y resolución de problemas afectivos como las emociones, creencias y actitudes hacia el aprendizaje; las propuestas metodológicas sugeridas en la investigación buscan fomentar la motivación y superar los desafíos que muchos adultos enfrentan en su relación con la matemática, con el objetivo de mejorar su participación y éxito en el aprendizaje.

En esta investigación se analiza la educación para jóvenes y adultos, centrándose en cómo se brindan oportunidades de aprendizaje a personas que, por diversos motivos, no completaron su educación formal en la infancia o la adolescencia, así como la mediación familiar en el proceso de enseñanza aprendizaje cuya participación activa y colaborativa marca un cambio en la educación de los estudiantes. Finalmente, el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de matemática facilita la resolución de problemas y el desarrollo del razonamiento lógico, promoviendo así el pensamiento crítico y la capacidad de aplicar conocimientos matemáticos en contextos reales.

Educación para Jóvenes y adultos

UNESCO (2015), indica que “los países en desarrollo, la alfabetización de adultos ha avanzado muy poco, 781 millones de personas adultas siguen sin saber leer y escribir, 64% de las cuales son mujeres. Este último dato no ha cambiado desde el año 2000” (p. 19).

En Ecuador, la educación enfocada en adultos y jóvenes ha tenido un largo recorrido, [...] los procesos educativos dirigidos a personas adultas se encuentran atravesados por dos visiones contradictorias: la primera corresponde a una posición netamente mercantilista que apunta a la formación de individuos listos para su incorporación al mercado laboral; la segunda, ha desarrollado otros procesos direccionados hacia la formación integral de los seres humanos, tomando como eje esencial el respeto a los derechos y la consolidación de su capacidad crítica y reflexiva. (Duchi y Álvarez, 2021, p. 334)

La EPJA se centra en brindar oportunidades de aprendizaje a personas que, por diversos motivos, no completaron su educación formal en la infancia o la adolescencia. Esta educación

abarca desde la alfabetización básica hasta la obtención de títulos de educación secundaria y, en algunos casos, programas de formación técnica y profesional.

MINEDUC (2017) indica que la educación de adultos en el Ecuador busca apuntar a los mismos estándares de la educación de niños y adolescentes, pero se manifiesta con un modo de atención diferente: “cada grupo de atención podrá acceder a servicios educativos en distintas modalidades y jornadas de acuerdo con sus características específicas” (p. 19).

La EPJA consiste en proporcionar oportunidades educativas a personas que no han completado su educación formal durante la niñez o adolescencia; su objetivo principal es brindar conocimientos y habilidades que permitan a los individuos aumentar sus oportunidades laborales, mejorar su calidad de vida e incrementar su desarrollo personal.

Los beneficios de la EPJA incluyen la mejora de las oportunidades laborales, aumentando las posibilidades de empleo y salarios; además, el fomentar el desarrollo personal y social, elevando la autoestima y la confianza, e impulsando la participación en la vida comunitaria, también fortalece la economía y la sociedad al contribuir al desarrollo económico local y nacional, promoviendo la cohesión social y reducción de las desigualdades.

Según Torres et al. (2016) basados en el marco del proyecto de Alfabetización y Educación Permanente que implementa la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) conjuntamente con el Ministerio de Educación de República Dominicana (MINERD), indican que:

La educación de jóvenes y adultos pretende mitigar las consecuencias de la crisis del sistema educativo y del sistema social. Así, las personas a las que atiende son, en su mayoría, adultos que no tuvieron la posibilidad de ingresar y/o permanecer en la escuela,

junto a jóvenes expulsados recientemente del sistema escolar. En cualquier caso, personas que suelen haber experimentado o viven situaciones de pobreza y/o de exclusión social.

(p. 16)

La educación para jóvenes y adultos se presenta como una poderosa herramienta de empoderamiento social y económico, promoviendo una mayor inclusión en la sociedad. A través de metodologías flexibles, activas y centradas en el estudiante, se reconoce y valora la diversidad de experiencias y conocimientos previos de los participantes. Este enfoque no solo facilita el aprendizaje significativo, sino que también fomenta la participación activa de los estudiantes, permitiéndoles desarrollar habilidades esenciales para enfrentar los desafíos del mundo contemporáneo.

Los jóvenes y adultos participantes, por lo general, provienen de distintos medios culturales y son portavoces y, a la vez, generadores de cultura. Esta heterogeneidad demanda conocer el contexto en el que están insertos y las actividades que desarrollan. La diversidad cultural también se expresa en la valoración que se da al propio aprendizaje y en el modo en que se posicionan socialmente. Esto supone que no debe imponerse la manera de pensar y actuar de los encargados del programa al grupo. Asumir la diversidad de experiencias enfrenta además la diversidad de propósitos comunicativos y de situaciones funcionales vinculadas con la escritura. (Jabonero y Rivero, 2021, p. 33)

En definitiva, se puede afirmar que la educación para jóvenes y adultos es una herramienta esencial para promover el desarrollo integral de individuos y comunidades, porque contribuye al progreso económico, social y cultural de la sociedad en su conjunto.

Mediación Familiar en el proceso de enseñanza aprendizaje

El concepto de mediación familiar ha ido creciendo progresivamente a lo largo de su práctica profesional, siendo “un proceso temporalmente limitado, para la resolución de conflictos, que nivela la divergencia con tal de poder alcanzar un acuerdo en el cual participa una tercera parte, imparcial o neutra, denominada mediador” (Martínez, 2024).

La mediación familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje se refiere a la participación activa y colaborativa de la familia en la educación de los estudiantes. Esta colaboración puede tener un impacto significativo en el rendimiento académico y el desarrollo personal de los alumnos. La mediación familiar implica una comunicación efectiva y un apoyo constante entre los miembros de la familia, los educadores y los propios estudiantes. Por ello, Silva et al. (2019) manifiestan en su artículo investigativo que:

El concepto de mediación es clave para interpretar las formas en que los docentes, padres de familia, o ciudadanos, se involucran o intervienen con la finalidad de desplegar estrategias de enseñanza, asesoría u orientación. Estas estrategias tienen como propósito, no sólo de transmitir información, sino lograr que el educando o hijo, se apropie de determinados conocimientos y formas de usar los desarrollos tecnológicos, de uso masivo, con la expectativa de desarrollar, mejores comprensiones y significados, con un contexto específico y de forma proactiva. Así, posibilitarán el desarrollo de, actitudes, comportamientos, hábitos y competencias saludables e integradoras en las interacciones con los demás. (p. 4)

En el proceso de enseñanza-aprendizaje la mediación familiar es una estrategia fundamental para garantizar el éxito educativo y el bienestar integral de los estudiantes; la

colaboración activa y efectiva entre la familia y la escuela crea un entorno propicio para el desarrollo académico y personal de los alumnos, fomentando una educación más inclusiva y equitativa.

En este sentido, la mediación familiar participa considerablemente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que es un elemento esencial en el desarrollo de la personalidad del estudiante y la identificación de una teoría aplicable al proceso pedagógico, lo cual constituye un aspecto relevante del enfoque asumido para la dirección de la actividad y la comunicación entre el docente y el estudiante que se forma como futuro investigador. (Ampuero, 2022, p. 9)

El proceso de enseñanza-aprendizaje es complejo y multifacético, involucrando una interacción dinámica entre múltiples componentes y factores, el adaptarse a las necesidades de los estudiantes, el incorporar metodologías innovadoras y el asegurar un ambiente de aprendizaje positivo y bien equipado son esenciales para el éxito del proceso educativo. Para Meneses (2007), “las funciones a desarrollar por el docente en los procesos de enseñanza –aprendizaje se deben centrar en la ayuda a los alumnos para que puedan, sepan y quieran aprender: orientación, motivación y recursos didácticos” (p. 6).

El proceso de enseñanza-aprendizaje es una estructura compleja y dinámica que requiere una planificación cuidadosa, la implementación de estrategias efectivas, una evaluación constante y la capacidad de adaptarse a las necesidades de los estudiantes. Los docentes, estudiantes y los diferentes actores del contexto educativo, como la familia, deben trabajar en conjunto para crear un ambiente de aprendizaje propicio que fomente el desarrollo integral de los alumnos.

En esta misma línea de ideas, Abreu et al. (2018) manifiesta que:

El proceso de enseñanza-aprendizaje conforma una unidad que tiene como propósito y fin contribuir a la formación integral de la personalidad del futuro profesional, aunque lo sigue dirigiendo el docente, para favorecer el aprendizaje de los diferentes saberes: conocimiento, habilidades y valores; el tipo de intervención que este tenga está sujeta al paradigma con el que se identifica. (p. 9)

En la actualidad, el proceso de enseñanza-aprendizaje se ha transformado significativamente debido a la incorporación de tecnologías digitales y la creciente necesidad de adaptarse a contextos cambiantes; las aulas han evolucionado de espacios físicos tradicionales a entornos híbridos y virtuales, permitiendo una mayor flexibilidad en la educación. Las plataformas de aprendizaje en línea, aplicaciones educativas y recursos multimedia han enriquecido la experiencia educativa, facilitando el acceso a información y fomentando la colaboración y la interacción entre estudiantes y docentes. Esta integración tecnológica no solo ha mejorado la accesibilidad y la personalización del aprendizaje, sino que también ha permitido una enseñanza más dinámica y adaptativa, capaz de responder a las necesidades individuales de cada estudiante.

Además, un enfoque holístico en el proceso de enseñanza-aprendizaje actual no se limita a la mera transmisión de conocimientos; busca preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del siglo XXI con confianza y competencia. Este enfoque resalta la importancia de que las instituciones educativas adopten una postura teórico-práctica al diseñar e implementar un currículo centrado en el estudiante. Este currículo debe enfatizar una transmisión de información que sea integrada, participativa y dinámica, permitiendo así que los estudiantes construyan su

propio conocimiento. Al fomentar un aprendizaje significativo y contextualizado, se promueve el desarrollo integral del alumno, preparándolo para interactuar eficazmente en un mundo en constante cambio.

Proceso de enseñanza aprendizaje en el área de matemática

El proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de matemática se ha ido adaptando a las nuevas demandas educativas y tecnológica, pues tradicionalmente, esta se centraba en la memorización de fórmulas y la ejecución de procedimientos estándar; sin embargo, hoy en día, se busca fomentar una comprensión más profunda y significativa de los conceptos matemáticos. Los docentes utilizan enfoques basados en la resolución de problemas y el razonamiento lógico, promoviendo el pensamiento crítico y la capacidad de aplicar conocimientos matemáticos en contextos reales. Este enfoque permite a los estudiantes no solo conocer cómo resolver problemas, sino también entender por qué los métodos funcionan y cómo se pueden aplicar en diferentes situaciones.

Friz et. al. (2018) en su investigación educativa indican que:

La dimensión afectiva de la matemática según Gamboa (2014) quien plantea que no sólo el componente del conocimiento de la disciplina juega un papel fundamental en el éxito de los estudiantes en la asignatura, sino que existe una serie de factores (concepciones, emociones, creencias, actitudes y valores en el desarrollo) que pueden explicar dicha relación. Desde el impulso logrado en los años ochenta el constructo ha sido desarrollado y estudiado, es así como líneas de investigación al interior de la educación matemática como la dimensión afectiva de la matemática. (p. 2)

La incorporación de tecnologías digitales ha sido un componente clave en la modernización del proceso de enseñanza-aprendizaje de matemática, herramientas como software de geometría dinámica, calculadoras gráficas, aplicaciones educativas y plataformas de aprendizaje en línea ofrecen nuevas formas de visualizar y explorar conceptos matemáticos; estas herramientas permiten a los estudiantes interactuar con el material de una manera más intuitiva y experimental, facilitando la comprensión de conceptos abstractos a través de la manipulación y la visualización; además, los recursos digitales proporcionan una retroalimentación inmediata, ayudando a los estudiantes a corregir errores y mejorar sus habilidades de manera más eficiente.

Godino (2003) indica que:

Uno de los fines de la educación es formar ciudadanos cultos, pero el concepto de cultura es cambiante y se amplía cada vez más en la sociedad moderna, cada vez más se reconoce el papel cultural de la matemática y la educación matemática también tiene como fin proporcionar esta cultura, el objetivo principal no es convertir a los futuros ciudadanos en “matemáticos aficionados”, tampoco se trata de capacitarlos en cálculos complejos, puesto que los ordenadores hoy día resuelven este problema. (p. 25)

El enfoque pedagógico en matemática también ha cambiado para incluir métodos de enseñanza diferenciada y aprendizaje colaborativo, los docentes adaptan las lecciones para satisfacer las diversas necesidades y estilos de aprendizaje de sus estudiantes, utilizando estrategias como la enseñanza en grupos pequeños y actividades personalizadas; el aprendizaje colaborativo, donde los estudiantes trabajan juntos para resolver problemas complejos, fomenta un ambiente de cooperación y apoyo mutuo, este enfoque no solo mejora la comprensión

matemática, sino que también desarrolla habilidades importantes como la comunicación, el trabajo en equipo y la resiliencia.

Po lo tanto, la educación para jóvenes y adultos es esencial para el desarrollo integral de las personas, ya que no solo amplía las oportunidades laborales y económicas, sino que también promueve la inclusión y la igualdad de oportunidades. Los individuos se capacitan para enfrentar los desafíos de un mundo en constante cambio; así como el proceso de enseñanza-aprendizaje en matemática se ha transformado para ser más inclusivo, interactivo y orientado a la resolución de problemas, preparando a los estudiantes para los desafíos del mundo moderno.

Marco Metodológico

La investigación adopta un paradigma interpretativo, que según la perspectiva de Schuster et al. (2013), “Estas corrientes humanístico-interpretativas se concentran en el análisis de los significados de las acciones humanas y de la vida en sociedad. Para ello utilizan técnicas de investigación de carácter cualitativo.” (p. 121). Es decir, la investigación intenta comprender el significado que los individuos otorgan a sus acciones para interpretar la realidad.

La investigación, más que aportar explicaciones de carácter causal, intenta interpretar y comprender la conducta humana desde los significados e intenciones de los sujetos que intervienen en la escena educativa. Los seguidores de esta orientación, se centran en la descripción y comprensión de lo que es único y particular del sujeto más que en lo generalizable; aceptando que la realidad es múltiple, holística y dinámica. Pretenden llegar a la objetividad en el ámbito de los significados, usando como criterio de evidencia el pacto intersubjetivo en el contexto educativo. Acentúan la interpretación y la

comprensión de la realidad educativa desde los significados de las personas involucradas y estudian sus intenciones, creencias, motivaciones y otras características no directamente manifiestas ni susceptibles de experimentación. (p. 121)

Por lo tanto, el presente estudio propone un enfoque inclusivo de la mediación familiar en los procesos de enseñanza-aprendizaje de matemática en la educación para jóvenes y adultos utilizando una metodología con enfoque cualitativo, que está orientado a intentar “obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presentan las personas, más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conducta” (Salgado, 2007, p. 2). Basado en comprender fenómenos sociales desde una perspectiva interpretativa y subjetiva, este enfoque explora y describe la complejidad de las experiencias humanas, las relaciones sociales y los contextos culturales en los que se desarrollan los fenómenos; así como caracteriza la mediación familiar en el contexto educativo mencionado.

Los participantes de la investigación son los estudiantes identificados como personas jóvenes y adultos matriculados en el 3er curso de Bachillerato Intensivo, de la Unidad Educativa Luis Rogerio González, que participan en los programas educativos de matemática, en escolaridad inclusiva; así como las familias, que participan en la mediación del aprendizaje, y los docentes de matemática que enseñan a jóvenes y adultos.

Las técnicas de recolección de datos cualitativos usadas en la investigación son las entrevistas semiestructuradas, que “tienen mayor flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja el adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismo” (Díaz, 2013, p. 2). Se realizaron entrevistas a cuatro

estudiantes y un docente con el objetivo de explorar las motivaciones que llevaron a los estudiantes a retomar sus estudios, los obstáculos que enfrentaron en el proceso, la colaboración familiar en su educación, las experiencias vividas en clase con el apoyo de sus familias y el cumplimiento de sus metas propuestas. Estas conversaciones permitieron profundizar en sus experiencias y percepciones sobre la mediación familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la matemática, revelando la importancia del entorno familiar en el desarrollo educativo y el impacto que este tiene en la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes.

Por otra parte, también se aplicaron grupos focales, “se trata de una técnica que privilegia el habla, y cuyo interés consiste en captar la forma de pensar, sentir y vivir de los individuos que conforman el grupo” (Hamui y Varela, 2013, p. 4). Los grupos focales se aplicaron a estudiantes del 3ero de Bachillerato Intensivo de la Unidad Educativa Luis Rogerio González y sus familias son con quienes se procedió a discutir colectivamente sus experiencias y opiniones.

Asimismo, la observación participante “constituye por todo aquel hecho o fenómeno en el que se puede distinguir la esencia a observar: cualidades y características, que le dan sentido e identidad a éste; y por consecuencia le dan: forma, prestancia y claridad a la observación” (Campos, 2012, p. 6). En el aula de clase se observó a los actores educativos, poniendo énfasis en la participación constante entre estudiantes y el docente, las dinámicas del grupo al trabajar en matemática, las estrategias de enseñanza utilizadas y el desenvolvimiento de los estudiantes durante su aprendizaje y la presencia de las interacciones y dinámicas de mediación.

En cuanto a las consideraciones éticas de la presente investigación, estas se basan en el Consentimiento Informado de todos los participantes; la confidencialidad y el anonimato de la



información proporcionada; el uso ético de la información recolectada exclusivamente para fines de la investigación y su presentación de manera ética y responsable.

A continuación se presenta los resultados de la investigación; en un primer capítulo se abordan elementos conceptuales que permiten comprender el papel de la mediación de familiares en el proceso de enseñanza-aprendizaje de matemática en la educación para jóvenes y adultos; y en un segundo capítulo, se analizan los resultados obtenidos que permiten comprender cómo influye la mediación familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la matemática en la educación para jóvenes y adultos en el desarrollo cognitivo, emocional y actitudinal.

CAPÍTULO I - La Educación Matemática para Jóvenes y Adultos

La educación matemática en el contexto de personas jóvenes y adultos representa un desafío particular en el sistema educativo, tanto en términos de experiencias de vida como en niveles previos de educación formal; la necesidad de brindar una educación adecuada a este grupo surge de la importancia de las competencias matemática en la vida diaria y su papel fundamental en la inserción laboral, el desarrollo personal y la participación ciudadana.

En este sentido, la enseñanza de la matemática para jóvenes y adultos no puede abordarse desde la misma perspectiva que la educación formal tradicional para niños y adolescentes. Es necesario considerar aspectos como la relevancia de los contenidos, la aplicabilidad práctica, la motivación y las barreras emocionales y cognitivas que suelen presentar los estudiantes adultos; asimismo, es esencial adoptar estrategias pedagógicas que favorezcan el aprendizaje autónomo, el respeto de sus saberes previos y la construcción de conocimiento a partir de experiencias concretas y contextualizadas.

La mediación pedagógica juega un rol crucial en este proceso, ya que permite adaptar los contenidos y metodologías a las realidades diversas de los estudiantes; esta mediación no solo incluye al docente como facilitador del aprendizaje, sino también a la familia y al entorno del estudiante, que pueden contribuir significativamente a la motivación y al refuerzo de los contenidos aprendidos. La educación matemática para jóvenes y adultos exige una aproximación pedagógica que reconozca las particularidades de este grupo de estudiantes y que esté orientada a fortalecer competencias que les permitan enfrentar los retos del mundo contemporáneo.

1.1 Contexto de la Educación para Personas Jóvenes y Adultos

La EPJA desempeña un papel crucial en la construcción de sociedades más justas e inclusivas. Al considerar las diversas realidades sociales y educativas, la EPJA permite a los estudiantes adquirir, actualizar, completar o ampliar sus conocimientos y aptitudes, fomentando así su desarrollo personal y profesional. Esta modalidad educativa reconoce que el aprendizaje es un proceso continuo que se extiende más allá de la infancia y la adolescencia, brindando oportunidades a quienes, por diversos motivos, no pudieron acceder o completar su educación formal en etapas tempranas. Al adaptar sus enfoques metodológicos a las necesidades y experiencias de cada estudiante, la EPJA contribuye a reducir las brechas educativas y a promover una sociedad más equitativa, donde todas las personas tengan la posibilidad de desarrollar su máximo potencial.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020), la condición de la EPJA en la situación de pandemia refleja con crudeza las injusticias exacerbadas por la crisis sanitaria que llega la región latinoamericana en una situación de desigualdad, registrando un 30,5% de hogares en pobreza y un 11,5% en pobreza extrema, esas cifras se tornan más dramáticas en la pandemia; en 2020 la pobreza aumentó en 33,7% y la pobreza extrema en 12,5%. (p. 15)

La situación de la EPJA ha de verse en el marco general de la situación educativa de la región, el cierre de escuelas como una medida temporal de resguardo ante la pandemia de la gran mayoría de los países afectó a cerca de 165 millones de estudiantes. (CEPAL, 2020, p. 22)

Esta situación se ha prolongado en América Latina, la región que más tiempo ha suspendido las clases presenciales, así como la manera en que se ha enfrentado la pandemia y las condiciones del sistema educativo coloca en riesgo de abandono educativo a muchos niños, niñas y adolescentes. Se presume que al menos unos tres millones de jóvenes no retornarán a las aulas. (CEPAL, 2020, p. 24)

Son estas personas jóvenes o adultas que buscarán la oportunidad de continuar con su trayectoria educativa más adelante.

Hernández et. al. (2021), al analizar esta realidad manifiesta que:

Se intensifica la dependencia de los aprendizajes a las posibilidades de las familias de acompañar los procesos. La línea divisoria que encasilla la educación formal, no formal e informal se atenúa, resulta difícil de identificar. La educación en todas sus modalidades coexiste al interior de los hogares. La educación se ha tornado intergeneracional y ha supuesto retos que difícilmente pueden resolverse sin mediar una interacción dialógica entre las personas adultas en los hogares y educadores/as de los establecimientos. (p. 36)

La EPJA es un campo que busca atender las necesidades educativas de individuos que no han completado su educación formal en la edad convencional. Según Freire (1996), la EJA debe enfocarse en una pedagogía que empodere a los estudiantes, reconociendo sus experiencias y conocimientos previos. La concepción educativa de Freire es una educación que busca:

El pleno y autentico desarrollo del otro, porque se constituye en la justa medida en que el otro se constituye, es un acto biofílico que busca el pleno desarrollo de la libertad, del diálogo, de la comunicación, del desarrollo con y por el otro. (Cruz, 2020, p. 2)

La EPJA responde a la necesidad de brindar oportunidades de aprendizaje a quienes, por diversas razones, no han completado su educación en la infancia o adolescencia, por lo que debe basarse en un enfoque flexible, inclusivo y contextualizado, adaptándose a las necesidades, intereses y circunstancias de los estudiantes, quienes a menudo enfrentan situaciones de vulnerabilidad económica, social o cultural, promoviendo una educación integral que considera tanto los saberes académicos como las habilidades prácticas, esenciales para la inserción y participación plena en la sociedad.

1.2 Desafíos en la enseñanza de matemática en EPJA

En la enseñanza de matemática para personas jóvenes y adultas se presenta una serie de desafíos que van más allá de las dificultades inherentes a la asignatura. Estos desafíos están relacionados con las características específicas de los estudiantes adultos, sus trayectorias educativas previas y las condiciones del entorno educativo. Entre los principales desafíos de la enseñanza de la matemática podemos analizar los que se presentan a continuación:

En la diversidad de experiencias previas, los estudiantes adultos suelen tener trayectorias educativas interrumpidas o incompletas, lo que puede generar una falta de confianza en sus habilidades matemática. Muchos de ellos han desarrollado conocimientos matemáticos en contextos extraescolares que no siempre se alinean con el currículo formal. Esto plantea un desafío para los educadores, quienes deben reconocer y valorar estos saberes para construir puentes hacia el nuevo conocimiento (Rodríguez y González, 2018).

Las condiciones de enseñanza bajo las cuales se enseña matemática a jóvenes y adultos pueden ser complejas. La heterogeneidad de los grupos, la simultaneidad de ofertas educativas y

las limitaciones de tiempo y recursos son factores que afectan la calidad de la enseñanza.

Además, los docentes a menudo enfrentan la presión de adaptarse a un currículo que no siempre considera las necesidades específicas de esta población (Delprato, 2022).

Las metodologías de enseñanza tradicionales de matemática, que a menudo se centran en la transmisión de algoritmos y procedimientos estandarizados, pueden no ser efectivas para los estudiantes adultos. Es fundamental adoptar enfoques que integren su contexto de vida y experiencias previas. Por ejemplo, el uso de situaciones problemáticas relacionadas con la vida cotidiana de los alumnos puede facilitar un aprendizaje más significativo y relevante (Guerrero, 2020).

La formación inicial y la formación continua de los docentes son cruciales para enfrentar estos desafíos. Muchos educadores no están preparados para enseñar a una población tan diversa y con necesidades tan particulares. La capacitación en la didáctica de la matemática y en estrategias de enseñanza inclusivas es esencial para mejorar la calidad educativa en este contexto (Gerez, 2009).

La motivación y actitudes de los estudiantes adultos hacia el aprendizaje de matemática puede estar influenciada por factores como prejuicios previos, experiencias negativas en la escuela y la percepción de la utilidad de la matemática en su vida diaria. Es vital trabajar en la construcción de una actitud positiva hacia la materia, fomentando un ambiente donde el error sea visto como una oportunidad de aprendizaje (Calle et al., 2020).

La diversidad de niveles de conocimiento los estudiantes adultos a menudo tienen diferentes niveles de conocimiento y antecedentes educativos; muchos pueden haber tenido experiencias previas negativas con la matemática, lo que puede afectar su motivación y

confianza. Esta diversidad de factores hace que sea complicado para los docentes diseñar lecciones que sean accesibles y desafiantes al mismo tiempo para todos los estudiantes.

La enseñanza de matemática a personas jóvenes y adultos requiere un enfoque adaptado a las necesidades y características de estos estudiantes, implica contextualizar los contenidos, utilizar materiales concretos, fomentar el trabajo colaborativo, ver el error como una oportunidad de aprendizaje, implementar un currículo flexible y aprovechar la tecnología, el uso de estas estrategias pueden ayudar a los docentes a facilitar una comprensión más profunda y significativa de los conceptos matemáticos en sus estudiantes.

1.3. Mediación familiar y su impacto en el aprendizaje de las personas jóvenes y adultas

La mediación familiar juega un papel crucial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se refiere a la participación activa de los miembros de la familia en el proceso educativo del estudiante. Esta participación puede manifestarse de diversas maneras, como apoyo emocional, supervisión de tareas, comunicación con los profesores y la creación de un ambiente propicio para el estudio en el hogar.

El apoyo emocional de la familia es fundamental para el éxito académico. Según Vygotsky (1978), el aprendizaje es un proceso social que se ve influenciado por las interacciones con otras personas. La familia participa con una influencia considerable en la vida del estudiante, porque es el primer grupo social con el que tiene contacto tanto para su desarrollo físico como psico-social, que en cierta medida definen las características personales del individuo (Lastre, et al., 2017).

Los docentes observan cambios significativos en sus aulas cuando los padres se involucran activamente en la vida de sus hijos. Esta participación no solo puede conducir a mejores calificaciones, sino que también favorece un equilibrio emocional que impacta positivamente la asistencia a clases. Además, la colaboración entre padres y docentes facilita la identificación de necesidades y objetivos educativos, así como la discusión sobre cómo los padres pueden contribuir de manera efectiva a la educación de sus hijos.

La creación de un ambiente propicio para el estudio en el hogar es otro aspecto importante de la mediación familiar. Un espacio adecuado, libre de distracciones, con los recursos necesarios y una rutina de estudio establecida, contribuye significativamente al rendimiento académico. El entorno familiar debe fomentar hábitos de estudio positivos y disciplinados (González et al., 2002).

En el caso de la EPJA, la mediación familiar es un aspecto crítico que influye significativamente en el éxito académico y el desarrollo personal de los estudiantes. El apoyo emocional y motivacional de la familia es crucial para los jóvenes y adultos que retornan al sistema educativo.

La mediación familiar se refiere a la participación activa y consciente de los miembros de la familia en el proceso educativo del individuo; en el contexto de la educación de jóvenes y adultos, esta mediación incluye el apoyo emocional, la motivación, el acompañamiento en el progreso académico y la creación de un entorno adecuado para el estudio.

En el contexto de la educación de jóvenes y adultos, la mediación familiar se manifiesta en el apoyo emocional, la provisión de recursos y el fomento de la motivación, aspectos clave que inciden en el rendimiento académico y la permanencia en el sistema educativo. La



mediación familiar es un componente esencial en la educación de jóvenes y adultos. A través del apoyo emocional y la creación de un ambiente propicio para el estudio, las familias pueden contribuir significativamente al éxito académico de los estudiantes. Sin embargo, es importante abordar los desafíos y proporcionar las herramientas necesarias para que todas las familias puedan participar efectivamente en este proceso.



CAPÍTULO II – El aprendizaje de la matemática con la mediación familiar en la Unidad Educativa Luis Rogerio González

2.1. Contexto de la investigación

San Francisco de Peleusí de Azogues, es la capital de la provincia del Cañar y se encuentra ubicada en la región austral de la sierra ecuatoriana, a 32 kilómetros al norte de la ciudad de Cuenca. Es única dentro de las ciudades enclavadas en Los Andes ecuatorianos, pues ha utilizado su supuesta desventaja topográfica en beneficio de una correcta funcionalidad urbana, aprovechando las condiciones geográficas para obtener vistas de primer orden paisajístico; de hecho, se la conoce como la ciudad de los miradores.

La ciudad, asentada a orillas del río Burgay, fue fundada el 4 de octubre de 1562 por Gil Ramírez Dávalos. Debe su nombre a uno de los santos de devoción de su fundador (San Francisco), a la tribu cañari de los “Peleusís” que antiguamente habitaba esa zona, y a la existencia en el pasado de numerosas minas de azogue (mercurio) en los alrededores.

La Unidad Educativa Luis Rogerio González está ubicada en el centro de la ciudad de Azogues, específicamente en la intersección de las calles Luis Cordero y General Enríquez. Esta institución educativa fue fundada el 17 de septiembre de 1943 con la creación de la Escuela de Artes y Oficios, mediante el Decreto Ejecutivo 11445. En sus inicios, ofrecía especializaciones en mecánica, ebanistería y sastrería, además de incluir cursos de corte y confección, mecanografía, taquigrafía y contabilidad.

En la actualidad, la Unidad Educativa ofrece educación desde el nivel inicial hasta el bachillerato, con jornadas matutinas y nocturnas. La modalidad nocturna está diseñada para estudiantes inclusivos y aquellos que, por diversas razones, no pueden asistir a clases en la



mañana. Para los estudiantes inclusivos, se implementa un currículo diferenciado que permite a jóvenes y adultos que no lograron finalizar el bachillerato completar su formación académica.

La institución se ha adaptado a las necesidades de su comunidad, brindando oportunidades educativas que promueven el desarrollo integral de sus estudiantes. Además, se destaca por su compromiso con la inclusión y la mejora continua de la calidad educativa, asegurando que todos los alumnos tengan acceso a una educación que responda a sus realidades y aspiraciones.

La institución dispone de cinco ofertas educativas, la primera es el bachillerato en ciencias y bachillerato técnico, los cuatro restantes se distribuyen en: Técnico en Contabilidad, Técnico en Mecánica, Técnico en Electricidad y Técnico en Electrónica. En jornada matutinas y en la modalidad nocturna se oferta Técnico en Contabilidad y bachillerato intensivo.

La Unidad Educativa Luis Rogerio González tiene una población de 1532 estudiantes de los cuales 118 estudiantes se encuentran cursando educación inclusiva, con una malla diferenciada. Para esta modalidad se cuenta con ocho docentes que imparten las cátedras a sus discentes, los horarios de clases son de 6 a 10 pm.

La población estudiantil de jóvenes y adultos, está conformado por familias de escasos recursos con poco apoyo para continuar con sus estudios. Los docentes se encuentran preparados con títulos de tercer y cuarto nivel y la mayoría de ellos con un perfil en educación. Los directivos cuentan con un amplio conocimiento y maestrías en las áreas de la docencia y la dirección educativa.

El aula del bachillerato intensivo está compuesta por 12 estudiantes, cuyas edades oscilan entre los 18 y 47 años, que incluye tanto hombres como mujeres. La mayoría de ellos están casados y trabajan para cubrir los gastos del hogar, residiendo en los alrededores del cantón Azogues. En este grupo, hay cuatro estudiantes, tres mujeres y un hombre, que tienen la colaboración de sus familias para comprender los temas por cuanto tienen responsabilidades familiares y no logran cumplir con regularidad sus obligaciones escolares. Debido a estas obligaciones, enfrentan dificultades para asistir a las clases de manera regular. Como resultado, han optado por asistir a las clases acompañados de sus familiares, lo que les permite mejorar su comprensión de los temas y resolver sus dudas con el apoyo de sus seres queridos. A continuación, se presentan las situaciones particulares y generales de estos estudiantes, destacando cómo la mediación familiar ha influido en su proceso de aprendizaje.

2.2 Participación familiar en la clase de matemática

La participación familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje permite resolver conflictos de aprendizaje, promueve un ambiente entre los involucrados que enriquecen los conocimientos a través de la participación activa, lo cual influyen en el desarrollo cognitivo y social.

Para Nancy (nombre ficticio), ser madre separada de su esposo presentó un desafío significativo en su educación, ya que las responsabilidades familiares la mantenían alejada de los estudios. Sin embargo, la necesidad de obtener una licencia de conducir para poder movilizarse en su vehículo, que es esencial para su trabajo, y el requisito de que solo los bachilleres pueden acceder a dicha licencia, la impulsaron a retomar sus estudios. Se enfrentó a obstáculos

adicionales, como la falta de un lugar donde dejar a sus dos hijos, por lo que decidió que la mejor opción era asistir a clases junto con ellos.

Según las entrevistas realizadas, Nancy señala que los problemas de matemática que debe resolver son complejos. Sin embargo, al asistir a clases junto a sus hijos, ellos también aprenden y, en casa, le explican los aspectos más complejos; y juntos resuelven las tareas asignadas por el docente. El apoyo familiar y la mediación de los miembros de la familia para entender cómo se abordan los problemas matemáticos resulta productivo para todos, ya que permite que tanto ella como sus hijos adquieran nuevos conocimientos.

En el aula, la participación grupal es fundamental para intercambiar conocimientos y despejar dudas, proceso que se lleva a cabo con el acompañamiento del docente. A esto se suma el intercambio de conceptos entre los alumnos, donde cada uno contribuye para resolver los problemas planteados.

Nancy sostiene que el apoyo familiar ha sido fundamental para alcanzar sus objetivos y avanzar en diversas áreas de su vida, incluyendo lo social, económico, personal y familiar. La adquisición de nuevos conocimientos le ha permitido desarrollarse y desempeñarse de manera más efectiva en sus actividades diarias. Emocionalmente, se siente realizada, ya que sus metas están comenzando a hacerse realidad. Esta transformación también ha impactado en su forma de enfrentar la vida, adoptando una actitud más positiva en comparación con el periodo en que la educación le faltó. El respaldo de su familia no solo le ha proporcionado seguridad y confianza, sino que también ha fomentado un ambiente propicio para el aprendizaje y el crecimiento personal, lo que ha sido crucial en su proceso de superación. Además, esta dinámica familiar ha fortalecido sus relaciones, creando un círculo de apoyo que contribuye a su bienestar general.

Para María (nombre ficticio), también estudiante de la Unidad Educativa Luis Rogerio González y compañera de Nancy, su experiencia educativa es descrita como dura pero satisfactoria. Inicialmente, retomó sus estudios por la necesidad de obtener la licencia de conducir, para la cual se requería el acta de grado. Los docentes de la institución la invitaron a terminar sus estudios, asegurándole su apoyo en el proceso. Al principio, le resultaba difícil asistir a clases regularmente debido a la falta de un cuidador para sus hijos, la distancia al centro de estudios y los frecuentes cambios de domicilio por estar arrendando en diferentes lugares.

A pesar de los numerosos obstáculos que enfrentó, María perseveró en su objetivo de completar su educación. Gracias al apoyo incondicional de sus maestros y a su propia determinación logró superar las dificultades iniciales que se presentaron en su camino. Con el tiempo, fue encontrando soluciones creativas para cuidar de sus hijos durante las horas de clase, lo que le permitió adaptarse a los desafíos logísticos que surgían.

Uno de los aspectos más significativos de su experiencia fue asistir a clases con su bebé recién nacido, a menudo acompañada por su madre o su sobrina. Estas personas la ayudaban en el aula, cuidando del bebé mientras ella se concentraba en los temas de matemática y otras asignaturas. Además, con el respaldo de su familia y su esposo, María pudo participar activamente en las clases, incluso mientras atendía las necesidades de su hijo, incluyendo la lactancia en momentos apropiados durante las lecciones, gracias a la comprensión y apoyo de los docentes.

Sin embargo, su camino no estuvo exento de dificultades emocionales. María experimentó estrés, ansiedad y depresión debido a la carga que representaban tanto sus responsabilidades académicas como las del hogar. Para no rezagarse en sus estudios, contaba con

el acompañamiento de sus compañeros de clase, quienes la ayudaban a mantenerse al día con las tareas. Además, su sobrina la apoyaba en casa, explicándole los temas que había aprendido en clase, lo que le permitió entender mejor los ejercicios matemáticos y otros contenidos del docente mientras cuidaba de su bebé.

La experiencia educativa de María estuvo marcada por una mezcla de emociones, actitudes y procesos cognitivos que le permitieron superar los desafíos y alcanzar sus metas. En el ámbito emocional, María experimentó una gran satisfacción al retomar sus estudios, a pesar de las dificultades iniciales. La determinación y perseverancia que demostró le ayudaron a enfrentar el estrés, la ansiedad y la depresión causados por la carga de responsabilidades académicas y familiares. El apoyo incondicional de su familia y docentes fue fundamental para mantener su estabilidad emocional durante el proceso.

A nivel actitudinal, María adoptó una actitud positiva y proactiva frente a los obstáculos. Su disposición a buscar soluciones creativas, como asistir a clases con su bebé y encontrar cuidadores temporales, refleja su compromiso con su educación. Además, su humildad para aceptar la ayuda de compañeros y familiares demuestra una actitud de apertura y disposición al aprendizaje.

En el ámbito cognitivo, María desarrolló habilidades de adaptación, organización y resolución de problemas. Aprender a manejar su tiempo entre las responsabilidades del hogar y la escuela requirió un esfuerzo mental considerable. Además, la mediación de sus compañeros y familiares en el proceso de aprendizaje le permitió comprender mejor los contenidos académicos, especialmente en materias desafiantes como la matemática.

Para continuar con nuestro análisis, tenemos a Juan (nombre ficticio), estudiante del nivel intensivo de la unidad educativa, quien también es participante del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la mediación familiar. A Juan le incentivó retomar sus estudios debido a la situación económica de su hogar, con el objetivo de superarse en su trabajo y brindar un mejor servicio a la sociedad. Reconoce que se casó a temprana edad, lo que le impidió seguir estudiando debido a las responsabilidades de un hogar formado. Además, la distancia entre su trabajo y hogar también fueron obstáculos para continuar preparándose académicamente.

Con el transcurso de los años, Juan se convirtió en padre de familia y empezó un trabajo en un taller mecánico en el Oriente, específicamente en Pindilig. La distancia de su lugar de residencia hasta el colegio fue uno de los factores que le impidieron seguir con sus estudios. Sin embargo, el apoyo de su esposa, familiares y la intervención y apoyo del centro de estudios le llevaron a tomar la decisión de seguir con su educación.

En la entrevista, Juan comenta que asiste a clases de manera irregular, pero los docentes le envían las actividades de acuerdo con los libros que utilizan y le permiten ponerse al día en diferentes días programados. Debido a la falta de tiempo en su trabajo, es su esposa quien revisa los temas, para luego explicarle cómo se desarrollan las actividades y ejercicios propuestos por el docente. De tal manera, su esposa es la primera en enterarse y estudiar los temas para posteriormente enseñárselos a Juan sobre las actividades y materia de la semana de clases. Juan asiste entre dos o tres días a la semana a las clases y se retroalimenta de lo que el docente explica.

El apoyo de la familia es primordial para consolidar los aprendizajes, y son sus padres que en ocasiones le trasladan al centro de estudios en su automóvil, se mantienen en la unidad

educativa en espera de la culminación de clases para regresar con su hijo al final de la jornada hasta su residencia, lo que le es de mucha ayuda para lograr salir adelante en su proyecto de terminar su carrera. La mediación familiar, en este caso de su esposa, ha sido crucial para que Juan pueda comprender y mantenerse al día con los contenidos académicos, a pesar de las limitaciones de tiempo que enfrenta debido a sus responsabilidades laborales y familiares

Emocionalmente, Juan ha experimentado una mezcla de frustración y satisfacción. La frustración proviene de los obstáculos que ha enfrentado, como la distancia entre su hogar y el colegio, así como las limitaciones de tiempo debido a sus responsabilidades laborales y familiares. Sin embargo, a medida que avanza en sus estudios, siente una creciente satisfacción y orgullo por sus logros, lo que le motiva a seguir adelante. El apoyo familiar ha sido vital para su bienestar emocional, ya que le brinda un sentido de pertenencia y seguridad en su camino educativo.

En el aspecto actitudinal, Juan ha desarrollado una mentalidad resiliente y proactiva. A pesar de las dificultades, ha demostrado una disposición constante para buscar soluciones y adaptarse a su situación. Su decisión de retomar los estudios, a pesar de los desafíos, refleja una actitud positiva hacia el aprendizaje y el deseo de mejorar su situación personal y profesional. La mediación familiar, en este caso, ha sido un pilar fundamental, ya que su esposa ha asumido un papel activo en su educación, lo que también refuerza su compromiso y motivación.

Cognitivamente, Juan ha ampliado sus habilidades de aprendizaje y adaptación. A través del apoyo de su esposa y la comunicación constante con sus docentes, ha logrado mantenerse al día con los contenidos académicos, a pesar de asistir a clases de manera irregular. Este proceso ha fomentado en él una mayor capacidad para organizar su tiempo y priorizar sus

responsabilidades, habilidades que son esenciales no solo en el ámbito académico, sino también en su vida diaria como padre y trabajador.

En nuestra investigación también participa Rosa (nombre ficticio), una mujer de 47 años cuyo sueño siempre fue terminar sus estudios secundarios. Sin embargo, las responsabilidades del hogar, la familia y el trabajo le impidieron continuar con su educación durante 19 años. Fue entonces, cuando decidió retomar las clases con la intención de mejorar su situación económica y demostrarles a sus hijos que nunca es tarde para seguir aprendiendo y creciendo.

La colaboración de su familia, especialmente de su hija, ha sido fundamental para que Rosa pueda salir adelante en sus estudios. Su hija la acompaña a clases y en ocasiones le ayuda a comprender mejor los temas, sobre todo en matemática, que es la asignatura en la que tiene más dificultades. Cuando Rosa no entiende algún proceso o problema explicado por el docente, recurre a su hija, quien, al haber estado presente en clase, puede transmitirle los pasos a seguir para resolverlos. Además, en casa, su hija le brinda apoyo con las tareas, trabajando juntas para completarlas.

La experiencia de colaboración entre madre e hija ha sido muy positiva. Cuando Rosa tiene dudas, especialmente en matemática, su hija toma nota de los problemas y ejercicios planteados en clase. Luego, en el hogar, le explica detalladamente los procesos de resolución, paso a paso, hasta que Rosa logra comprender y apropiarse de los conocimientos. Esta dinámica de aprendizaje conjunto ha fortalecido no solo los lazos familiares, sino también la confianza de Rosa en sus propias capacidades.

Gracias al apoyo de su hija y a su propia determinación, Rosa ha logrado superar las dificultades iniciales y avanzar en su educación. Su historia es un ejemplo inspirador de cómo la

mediación familiar y la perseverancia pueden transformar vidas a través del aprendizaje, sin importar la edad o las circunstancias. Rosa ha demostrado que nunca es tarde para cumplir sueños y que la educación es un proceso que puede enriquecer a las personas en cualquier etapa de su vida.

Para Morales y Moros (2019), indica que:

El potencial de ayuda de la familia tiene un dominio amplio y funcional cuando existe un equilibrio y una verdadera estabilidad familiar. Esto, por supuesto, depende de muchos factores, pero, primordialmente, el aspecto de la dedicación de los padres antes que los demás miembros de la familia son fundamentales para sentirse en un ambiente de ayuda y motivación que sustente la posibilidad de enfrentar con mayor seguridad las responsabilidades que demanda la vida. (p. 2)

La participación de la familia es esencial en el proceso de enseñanza y aprendizaje de jóvenes y adultos, ya que su apoyo puede marcar una diferencia significativa en el éxito académico y personal de los estudiantes, este respaldo no solo se traduce en un mejor desempeño en las actividades escolares, sino que también influye positivamente en el desarrollo de habilidades y competencias que serán fundamentales en su vida cotidiana. La implicación de los familiares en la educación fomenta un ambiente de confianza y motivación, donde los estudiantes se sienten valorados y comprendidos; sin embargo, es crucial reconocer que esta ayuda puede convertirse en un desafío, especialmente en áreas donde los estudiantes enfrentan dificultades, como las matemática, en las cuales se presenta presión y las expectativas pueden generar frustración y rechazo, afectando la autoestima y el interés por aprender; es por ello que las instituciones educativas deberían reconocer y promover el papel activo de las familias como colaboradoras en

el proceso educativo. Esto contribuiría a crear un entorno más enriquecedor y propicio para el aprendizaje, donde los estudiantes se sientan apoyados y motivados a superar los obstáculos que puedan encontrar en su camino educativo.

2.3 La mediación familiar en el desarrollo cognitivo, actitudinal y emocional de los participantes

La mediación familiar fue fundamental para la adquisición de habilidades esenciales, como la adaptación, la organización y la resolución de problemas de los estudiantes. La capacidad de manejar el tiempo entre las responsabilidades del hogar y la escuela exigió un esfuerzo organizacional significativo, lo que indica un notable avance en su habilidad para planificar y priorizar tareas. Este desafío no solo les permitió mejorar su gestión del tiempo, sino que también fomentó una mayor autoconfianza en su capacidad para equilibrar múltiples obligaciones.

Además, la mediación de compañeros y familiares en el proceso de aprendizaje jugó un papel crucial. Este apoyo no solo facilitó la comprensión de contenidos académicos, especialmente en áreas desafiantes como la matemática, sino que también promovió un ambiente de aprendizaje colaborativo. A través de la interacción con sus pares y la orientación de sus familiares, los participantes pudieron abordar conceptos complejos desde diferentes perspectivas, lo que enriqueció su comprensión y retención de la información.

Este enfoque colaborativo no solo contribuyó al desarrollo intelectual, sino que también les permitió aplicar habilidades críticas en situaciones reales. Al enfrentarse a problemas cotidianos y académicos. Los participantes de la mediación aprendieron también a transferir sus

conocimientos, desarrollando así un pensamiento crítico y habilidades de resolución de problemas que son esenciales para su éxito futuro de los estudiantes.

En el ámbito actitudinal, los participantes demostraron una actitud notablemente positiva y proactiva frente a los obstáculos que enfrentaron en su camino educativo. Esta disposición no solo se tradujo en la búsqueda de soluciones creativas, como asistir a clases junto a sus familiares o encontrar alternativas para satisfacer necesidades temporales, sino que también reflejó un fuerte compromiso con su educación y un deseo positivo de superar las dificultades.

La capacidad de adaptación ante situaciones desafiantes es un testimonio de su mentalidad abierta y su disposición al aprendizaje continuo. Este enfoque proactivo les permitió no solo enfrentar los problemas de manera efectiva, sino también ver cada desafío como una oportunidad para crecer y aprender. Al adoptar esta perspectiva, los involucrados cultivaron una resiliencia que les ayudará a enfrentar futuros obstáculos con confianza y determinación.

Además, la humildad para aceptar la ayuda de compañeros y familiares indica una actitud de apertura que es fundamental para el desarrollo de relaciones interpersonales saludables y efectivas. Reconocer que no siempre se puede hacer todo solo y estar dispuesto a recibir apoyo es un signo de madurez emocional y social. Esta actitud no solo fortalece los lazos con quienes los rodean, sino que también fomenta un ambiente de colaboración y solidaridad, donde todos pueden beneficiarse del aprendizaje mutuo. En conjunto, estas cualidades actitudinales no solo enriquecen su experiencia educativa, sino que también sientan las bases para un desarrollo personal integral y exitoso en el futuro.

En lo que respecta al ámbito emocional, los estudiantes expresan haber experimentado una notable satisfacción al retomar sus estudios, lo que indica un crecimiento significativo en su

bienestar psicológico. A pesar de las dificultades iniciales, su determinación y perseverancia les permitieron enfrentar el estrés, la ansiedad y la depresión que surgieron debido a sus múltiples responsabilidades académicas y familiares. El apoyo incondicional de sus familias y docentes resultó crucial para mantener su estabilidad emocional, lo que sugiere que un entorno de apoyo puede actuar como un factor protector en el desarrollo emocional de los individuos.

También, al sentirse realizados en sus logros académicos, han conseguido transformar su perspectiva de vida, adoptando una actitud más positiva en comparación con el periodo anterior de abandono escolar. Este cambio no solo refleja una mejora en su estado emocional, sino que también les ha permitido cultivar una mayor autoconfianza y motivación para enfrentar futuros desafíos.

Al revisar los resultados de las entrevistas y las experiencias de los participantes, se puede observar que todos han logrado un cambio significativo tanto en su vida personal como en el ámbito social. Aunque los retos a los que se enfrentaron fueron considerables, la satisfacción de alcanzar las metas propuestas ha permitido un renacer en la vida de cada uno de ellos. Este proceso de transformación no solo resalta su fortaleza, sino también su capacidad para superar adversidades.

Es importante destacar la colaboración familiar como un factor fundamental en este proceso de aprendizaje. El apoyo incondicional que recibieron de sus familiares fue crucial, especialmente en los momentos más difíciles. La voluntad de sus seres queridos para colaborar y brindar asistencia en las situaciones más necesitadas ha sido un pilar esencial en su camino hacia el éxito. Estas experiencias reflejan la importancia de un entorno de apoyo en el desarrollo



Universidad Nacional de Educación

UNAE

personal y académico, subrayando que el trabajo en equipo y la solidaridad familiar son elementos clave para el crecimiento y la superación.



Conclusiones

Los resultados de la investigación indican que la mediación familiar tiene un impacto significativo y positivo en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la matemática en la educación para jóvenes y adultos. Las familias que participaron activamente en el apoyo educativo de los estudiantes contribuyeron a mejorar la comprensión y el rendimiento en matemática. Esto se evidenció en el aumento de la motivación y el compromiso por parte de los estudiantes.

La investigación también demostró que la mediación familiar no solo favorece el aprendizaje académico, sino que refuerza el vínculo entre los estudiantes y sus familias, generando un ambiente de apoyo y comprensión que beneficia el proceso educativo en su conjunto. Los estudiantes que recibieron apoyo familiar se sintieron más acompañados y seguros en su proceso de aprendizaje.

A pesar de los beneficios observados, se identificaron desafíos significativos en la implementación efectiva de la mediación familiar. Algunos de estos desafíos incluyen la falta de tiempo y recursos por parte de las familias, así como el desconocimiento de estrategias educativas adecuadas para apoyar a los estudiantes. Estos factores limitan el alcance de la mediación familiar y requieren ser abordados mediante políticas educativas más inclusivas y capacitaciones para las familias. Por último, la investigación destaca la relevancia de una colaboración más estrecha entre los docentes y las familias para optimizar los resultados en el aprendizaje de matemática.

Recomendaciones

Es recomendable que las instituciones educativas ofrezcan talleres y programas de formación dirigidos a las familias para capacitarlas en estrategias efectivas de mediación educativa. Esto puede incluir técnicas específicas para apoyar el aprendizaje de matemática en el hogar, así como orientación sobre cómo motivar y acompañar a los estudiantes en su proceso educativo.

Se sugiere la creación de redes de apoyo entre las familias, la comunidad y las escuelas, para fortalecer la mediación familiar en el aprendizaje de matemática. Estas redes pueden facilitar el intercambio de experiencias y recursos, así como proporcionar un respaldo adicional a aquellas familias que enfrentan desafíos en su capacidad para apoyar el aprendizaje de sus hijos.

Las instituciones educativas deben considerar la inclusión de la mediación familiar como parte integral de su planificación curricular en la educación para jóvenes y adultos. Esto implica establecer políticas que involucren activamente a las familias en el proceso educativo, definiendo roles y responsabilidades claras para cada actor y creando un canal de comunicación fluido entre docentes y familias.

Es fundamental que se desarrollen materiales educativos accesibles y adecuados a las necesidades de las familias, especialmente en contextos de baja escolaridad. Estos recursos deben ser sencillos de utilizar y deben estar disponibles en diferentes formatos (digital, impreso, audiovisual) para facilitar el acceso a información y herramientas pedagógicas que puedan ser utilizadas en casa.

Se recomienda explorar el uso de tecnologías digitales para facilitar la mediación familiar. Aplicaciones, plataformas educativas y recursos en línea pueden ser herramientas



valiosas para que las familias apoyen el aprendizaje de matemática de una manera más dinámica e interactiva. Las instituciones deben ofrecer orientación sobre el uso de estas tecnologías para maximizar su efectividad.

Las instituciones educativas deben crear espacios regulares de diálogo y colaboración entre docentes y familias, como reuniones periódicas, talleres conjuntos y plataformas de comunicación en línea. Estos espacios permiten que ambas partes compartan información, se ajusten las estrategias de enseñanza según las necesidades de los estudiantes, y se fortalezcan las relaciones de confianza entre docentes y familias.

Finalmente, es recomendable que las instituciones realicen evaluaciones periódicas de las estrategias de mediación familiar para asegurar su efectividad. Estas evaluaciones deben considerar tanto el impacto en el rendimiento académico de los estudiantes como la satisfacción de las familias y los docentes, lo que permitirá hacer ajustes necesarios para mejorar los resultados educativos en el área de matemática.

Referencias

- Abreu, A., Barrera, J., y Breijo, T. (2018). El proceso de enseñanza aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive*. 16(4), 623-610. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/6622576.pdf>
- Alpelima, E., y Vélez, B. (2022). *Reflexiones y propuesta metodológica sobre la enseñanza de las matemáticas en adultos de la Fundación Savia Nueva desde un enfoque didáctico fundamentado en el diálogo*. [Tesis de pregrado, Universidad de Cuenca]. Archivo Digital. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/39605/1/Trabajo-de-Titulaci%C3%B3n.pdf>
- Ampuero, R. (2022). Enseñanza aprendizaje: Síntesis del análisis conceptual desde el enfoque centrado en procesos. *Revista de Ciencias Sociales*. 28(6), 26-135 . <https://www.redalyc.org/journal/280/28073815009/html/>
- Calle, C., Garcia, H., Ochoa, E., y Erazo, Á. (2020). La motivación en el aprendizaje de la matemática: Perspectiva de estudiantes de básica superior. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 1(1), 488-507. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/7610716.pdf>
- Campos, C. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai*, 7(13), 45-60. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/3979972.pdf>
- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Informe COVID, CEPAL-UNESCO*, 22-24. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/c29b3843-bd8f-4796-8c6d-5fcb9c139449/content>
- Cruz, A. (2020). La educación transformadora en el pensamiento de Paulo Freire. *Educere*, 24(78), 197-206. <https://www.redalyc.org/journal/356/35663284002/html/>
- Delprato, M. F. (2022). *Enseñanza de la matemática a jóvenes y adultos*. Memoria Académica, Universidad Nacional de la Plata. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/programas/pp.12036/pp.12036.pdf>



- Díaz, B. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009
- Duchi, Z., y Álvarez, Z. (2021). Educación para jóvenes y adultos (EPJA) un desafío para los cantones Suscal y Cañar, Ecuador. En Editorial UNAE (comp.) *Universidad, aprendizajes y retos de los objetivos del desarrollo sostenible* (pp. 333-340). UNAE. <https://congresos.unae.edu.ec/index.php/ivcongresointernacional/article/download/606/498>
- Friz, C., Panes, C., Salcedo, L., y Sanhueza, H. (2018). El proceso de enseñanza y aprendizaje de la Matemática. Concepciones de los futuros profesores del sur de Chile¹. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 59-68. <https://redie.uabc.mx/redie/article/download/1455/1615/13706>
- Gerez, C. (2009). Educación Matemática de jóvenes y adultos: la complejidad de la enseñanza en una oferta semipresencial. *Yupana*, 8(14), 31-47.
- Godino, J. (2003). Matemática y su Didáctica para Maestros. *Proyecto Edumat-Maestros*, 25. https://www.ugr.es/~jgodino/edumat-maestros/manual/1_Fundamentos.pdf
- Gómez, D., y Acosta, R. (2019). Dificultad en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las matemáticas de los alumnos de los “centros educativos para adultos” de la ciudad de Pilar 2019. *Ciencia Latina, Revista Multidisciplinar* 6(6), 210-227. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3483/5294>
- González, P., Núñez, J., González, P., Álvarez, L., y García, M. (2002). Contexto familiar y escolar en el rendimiento escolar: el papel de las expectativas académicas. *Psychologica Belgica*, 42(1), 71-89.
- Guerrero, J. (2020). 7 Consejos y estrategias efectivas para enseñar matemática. *EDUCACREA, Blog Docentes al día. Sección Estrategias*. <https://educrea.cl/7-consejos-y-estrategias-efectivas-para-ensenar-matematicas/>



- Hamui, S., y Varela, R. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica*, 2(5), 55-60. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>
- Hernández, G., Letelier, M., y Mendoza, S. (2021). *La situación de la Educación con personas jóvenes y adultas en América Latina y el Caribe en contexto de pandemia*. Campaña Latinoamericana por el Derecho de la Educación / DVV Internacional. https://redclade.org/wp-content/uploads/epja_completo_FINAL_baixa.pdf
- Jabonero, M., y Rivero, J. (2021). *Alfabetización y educación básica de jóvenes y adultos*. Red de Desarrollo Social de América Latina y el Caribe. <https://dds.cepal.org/redesoc/publicacion?id=1528>
- Lastre, M. K., López, S. L., & Alcázar, B. C. (2017). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39). <https://n9.cl/lipkan>
- Silva, M., Silva, A., y García, J. (2019). La mediación pedagógica en el sistema familiar frente a los contenidos en televisión, internet y redes sociales online. *Perspectivas en Psicología*, 16(1), 157-168. <https://www.redalyc.org/journal/679/67963183011/html/>
- Martínez, D. (2024). *Los modelos de mediación familiar*. RED EDUCA. <https://www.rededuca.net/blog/educacion-y-docencia/modelos-intervencion-mediacion-familiar>
- Meneses, B. (2007). El proceso de enseñanza – aprendizaje: el acto didáctico. En G. Meneses, *Interacción y aprendizaje en la universidad* (pp. 31-65). Universitat Roviras i Virgili. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>
- MINEDUC (2023). Ley orgánica de educación intercultural. *Segundo Suplemento del Registro Oficial 254, 22-II-2023*, 49. https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/lotaip/2023/Anexos_Marzo_2023/a/RGLOEI.pdf
- MINEDUC (2017). Educación Extraordinaria para personas en situación de escolaridad inconclusa. *Ministerio de Educación del Ecuador*. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/Adaptaciones-Curriculares_EGBS_BGU.pdf



- Morales, R., y Moros, B. (2019). Potencial de ayuda del núcleo familiar en el proceso enseñanza y aprendizaje de la matemática. *Revista Educare*, 24(1). <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1225/1262>
- Ochoa, C. (2020). Los métodos de enseñanza- aprendizaje- de los docentes de educación general básica (egb): un acercamiento desde la experiencia desde las prácticas preprofesionales. *Revista Illari*, (4), 20-24. <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/373/1/Revista%20Illari%20N%C2%B04%2020-24.pdf>
- Rodríguez, F., y González, F. (2018). Matemática escolar para adultos, MEPA Modelo para reivindicar o conocimiento matemático extracurricular. *Revista Educação em Questão*, 56(50), 11-38. <https://www.redalyc.org/journal/5639/563968575002/html/>
- Salgado, L. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit. Revista de Psicología*, 13, 71-78. <https://www.redalyc.org/pdf/686/68601309.pdf>
- Schuster, A., Puente, M., Andrada, O., y Maiza, M. (2013). Metodología Cualitativa, Herramienta para investigar los Fenómenos que Ocurren en el Aula, La Investigación Educativa. *Revista Electrónica Iberoamericana de Educación en Ciencias y Tecnología*, 4(2), 109-138. <https://exactas.unca.edu.ar/riecyt/VOL%204%20NUM%202/TEXTO%207.pdf>
- Torres, D. C., Letelier, G. M., & Cabrera, R. F. (2016). *La educación de jóvenes y adultos: más allá de la alfabetización*. OEI/MINERD. <https://acortar.link/fzxH4S>
- UNESCO (2015). *La Educación para Todos, 2000-2015: logros y desafíos; informe de seguimiento de la EPT en el mundo*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232435>
- Vivanco, A., y Mena, M. (2021). *Contexto sociocultural en la educación de jóvenes y adultos, Experiencias de estudiantes de un programa de bachillerato acelerado*. [Maestría en Investigación en educación] Universidad Andina Simón Bolívar. *Repositorio Institucional UASB-DIGITAL*.



<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8165/1/T3556-MIE-Vivanco-Contexto.pdf>

Viquez, M., y Hernández, M. (2020). Reflexión sobre la mediación pedagógica de la enseñanza de las Matemáticas con personas jóvenes y adultas. *Cuadernos de Investigación y Formación en Educación Matemática*, 15(19), 79-87.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/cifem/article/download/45221/45176/172462>

Anexos

ANEXO 1- PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO



PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS PARA PARTICIPANTES

Estimado/a participante,

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación conducida por Medardo Altamirano, estudiante de la Maestría en **EDUCACIÓN PARA PERSONAS JÓVEVES Y ADULTAS (EPJA)** de la Universidad Nacional de Educación (UNAE), asesorada por el docente Dr. Luis Bustamante. La investigación, denominada: "La mediación familiar en los procesos de enseñanza-aprendizaje de matemática en la educación para jóvenes y adultos", tiene como propósito recopilar información sobre sus experiencias en el proceso de aprendizaje de la materia de matemáticas con la colaboración de sus familiares.

Se le ha contactado a usted en calidad de estudiante. Si usted accede a participar en esta entrevista, se le solicitará responder diversas preguntas sobre el tema antes mencionado, lo que tomará aproximadamente entre 10 y 15 minutos. La información obtenida será únicamente utilizada para la elaboración de una tesis. A fin de poder registrar apropiadamente la información, se solicita su autorización para grabar la conversación. La grabación y las notas de las entrevistas serán almacenadas únicamente por la investigadora en su computadora personal protegida mediante contraseña por un periodo de tres años, luego de haber publicado la investigación, y solamente ella y su asesora tendrán acceso a la misma. Al finalizar este periodo, la información será borrada.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria. Usted puede interrumpir la misma en cualquier momento, sin que ello genere ningún perjuicio. Se considera que este estudio implica un riesgo mínimo para usted. Además, si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente, a fin de clarificarla oportunamente.

Al concluir la investigación, en el correo electrónico o medio de contacto que le solicitaremos, le enviaremos un informe que le permita conocer los resultados del estudio realizada.

En caso de tener alguna duda sobre la investigación, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: casimiroalta@hotmail.com o al número 0983208830.

Yo, MARIA CARMELINA CASTRO ORTIZ, doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice con fines investigativos.

Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera (marcar una "X" de las siguientes opciones)



- | | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Declarada, es decir, que en la investigación se hará referencia expresa de mi nombre. |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Confidencial, es decir, que en la investigación no se hará ninguna referencia expresa de mi nombre y el investigador utilice un código de identificación o pseudónimo. |

Finalmente, entiendo que recibiré una copia de este protocolo de consentimiento informado.



Firma del (de la) participante

Nombre completo del (de la) participante: MARIA CARREOLINA CASTILLO ORTIZ.

Fecha: 10/08/24

Correo electrónico del (de la) participante:



Firma del investigador responsable

Nombre del investigador responsable: MEDARDO ALTAMIRANO

Fecha: 10/08/2024

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS PARA PARTICIPANTES

Estimado/a participante,

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación conducida por Medardo Altamirano, estudiante de la Maestría en **EDUCACIÓN PARA PERSONAS JÓVEVES Y ADULTAS (EPJA)** de la Universidad Nacional de Educación (UNAE), asesorada por el docente Dr. Luis Bustamante. La investigación, denominada: "La mediación familiar en los procesos de enseñanza-aprendizaje de matemática en la educación para jóvenes y adultos", tiene como propósito recopilar información sobre sus experiencias en el proceso de aprendizaje de la materia de matemáticas con la colaboración de sus familiares.

Se le ha contactado a usted en calidad de estudiante. Si usted accede a participar en esta entrevista, se le solicitará responder diversas preguntas sobre el tema antes mencionado, lo que tomará aproximadamente entre 10 y 15 minutos. La información obtenida será únicamente utilizada para la elaboración de una tesis. A fin de poder registrar apropiadamente la información, se solicita su autorización para grabar la conversación. La grabación y las notas de las entrevistas serán almacenadas únicamente por la investigadora en su computadora personal protegida mediante contraseña por un periodo de tres años, luego de haber publicado la investigación, y solamente ella y su asesora tendrán acceso a la misma. Al finalizar este periodo, la información será borrada.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria. Usted puede interrumpir la misma en cualquier momento, sin que ello genere ningún perjuicio. Se considera que este estudio implica un riesgo mínimo para usted. Además, si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente, a fin de clarificarla oportunamente.

Al concluir la investigación, en el correo electrónico o medio de contacto que le solicitaremos, le enviaremos un informe que le permita conocer los resultados del estudio realizada.

En caso de tener alguna duda sobre la investigación, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: casimiroalta@hotmail.com o al número 0983208830.

Yo, Johanna Alexandra Idrovo Flores, doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice con fines investigativos.

Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera (marcar una "X" de las siguientes opciones)



- | | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Declarada, es decir, que en la investigación se hará referencia expresa de mi nombre. |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Confidencial, es decir, que en la investigación no se hará ninguna referencia expresa de mi nombre y el investigador utilice un código de identificación o pseudónimo. |

Finalmente, entiendo que recibiré una copia de este protocolo de consentimiento informado.



Firma del (de la) participante

Nombre completo del (de la) participante: Johanna Alexandra Idrovo Flores.

Fecha: 08 de Agosto 2024

Correo electrónico del (de la) participante:



Firma del investigador responsable

Nombre del investigador responsable: MEDARDO ALTAMIRANO

Fecha: 08 DE AGOSTO DE 2024

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS PARA PARTICIPANTES

Estimado/a participante,

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación conducida por Medardo Altamirano, estudiante de la Maestría en **EDUCACIÓN PARA PERSONAS JÓVEVES Y ADULTAS (EPJA)** de la Universidad Nacional de Educación (UNAE), asesorada por el docente Dr. Luis Bustamante. La investigación, denominada: "La mediación familiar en los procesos de enseñanza-aprendizaje de matemática en la educación para jóvenes y adultos", tiene como propósito recopilar información sobre sus experiencias en el proceso de aprendizaje de la materia de matemáticas con la colaboración de sus familiares.

Se le ha contactado a usted en calidad de estudiante. Si usted accede a participar en esta entrevista, se le solicitará responder diversas preguntas sobre el tema antes mencionado, lo que tomará aproximadamente entre 10 y 15 minutos. La información obtenida será únicamente utilizada para la elaboración de una tesis. A fin de poder registrar apropiadamente la información, se solicita su autorización para grabar la conversación. La grabación y las notas de las entrevistas serán almacenadas únicamente por la investigadora en su computadora personal protegida mediante contraseña por un periodo de tres años, luego de haber publicado la investigación, y solamente ella y su asesora tendrán acceso a la misma. Al finalizar este periodo, la información será borrada.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria. Usted puede interrumpir la misma en cualquier momento, sin que ello genere ningún perjuicio. Se considera que este estudio implica un riesgo mínimo para usted. Además, si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente, a fin de clarificarla oportunamente.

Al concluir la investigación, en el correo electrónico o medio de contacto que le solicitaremos, le enviaremos un informe que le permita conocer los resultados del estudio realizada.

En caso de tener alguna duda sobre la investigación, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: casimiroalta@hotmail.com o al número 0983208830.

Yo, Walter Morquecho, doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice con fines investigativos.

Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera (marcar una "X" de las siguientes opciones)



- Declarada, es decir, que en la investigación se hará referencia expresa de mi nombre.
- Confidencial, es decir, que en la investigación no se hará ninguna referencia expresa de mi nombre y el investigador utilice un código de identificación o pseudónimo.

Finalmente, entiendo que recibiré una copia de este protocolo de consentimiento informado.



Firma del (de la) participante

Nombre completo del (de la) participante: Walter Lizardo Morquecho Sinchi

Fecha: 11-08-24

Correo electrónico del (de la) participante: walter.lizardo
walter.morquecho2078@gmail.com



Firma del investigador responsable

Nombre del investigador responsable: MEDARDO ALTAMIRANO

Fecha: 11/08/2024

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS PARA PARTICIPANTES

Estimado/a participante,

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación conducida por Medardo Altamirano, estudiante de la Maestría en **EDUCACIÓN PARA PERSONAS JÓVEVES Y ADULTAS (EPJA)** de la Universidad Nacional de Educación (UNAE), asesorada por el docente Dr. Luis Bustamante. La investigación, denominada: "La mediación familiar en los procesos de enseñanza-aprendizaje de matemática en la educación para jóvenes y adultos", tiene como propósito recopilar información sobre sus experiencias en el proceso de aprendizaje de la materia de matemáticas con la colaboración de sus familiares.

Se le ha contactado a usted en calidad de estudiante. Si usted accede a participar en esta entrevista, se le solicitará responder diversas preguntas sobre el tema antes mencionado, lo que tomará aproximadamente entre 10 y 15 minutos. La información obtenida será únicamente utilizada para la elaboración de una tesis. A fin de poder registrar apropiadamente la información, se solicita su autorización para grabar la conversación. La grabación y las notas de las entrevistas serán almacenadas únicamente por la investigadora en su computadora personal protegida mediante contraseña por un periodo de tres años, luego de haber publicado la investigación, y solamente ella y su asesora tendrán acceso a la misma. Al finalizar este periodo, la información será borrada.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria. Usted puede interrumpir la misma en cualquier momento, sin que ello genere ningún perjuicio. Se considera que este estudio implica un riesgo mínimo para usted. Además, si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente, a fin de clarificarla oportunamente.

Al concluir la investigación, en el correo electrónico o medio de contacto que le solicitaremos, le enviaremos un informe que le permita conocer los resultados del estudio realizada.

En caso de tener alguna duda sobre la investigación, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: casimiroalta@hotmail.com o al número 0983208830.

Yo, Carmen Palanda Cortesera Giner, doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice con fines investigativos.

Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera (marcar una "X" de las siguientes opciones)



- Declarada, es decir, que en la investigación se hará referencia expresa de mi nombre.
- Confidencial, es decir, que en la investigación no se hará ninguna referencia expresa de mi nombre y el investigador utilice un código de identificación o pseudónimo.

Finalmente, entiendo que recibiré una copia de este protocolo de consentimiento informado.



Firma del (de la) participante
Nombre completo del (de la) participante:
Fecha: 27/07/2024
Correo electrónico del (de la) participante:
Carmen Contreras-215@hotmail.com



Firma del investigador responsable
Nombre del investigador responsable: MEDARDO ALTAMIRANO.
Fecha: 27/07/2024

ANEXO 2- ENTREVISTA



ENTREVISTADO: <u>1</u>	<u>CARNEO CONTRERAS</u>	ENTREVISTADOR:	<u>MEDARDO ALTAMIRANO</u>
FECHA DE LA ENTREVISTA	<u>22/07/24</u>	HORA DE INICIO DE LA ENTREVISTA	<u>16:00</u>
		HORA DE FINALIZACIÓN DE LA ENTREVISTA	<u>17:00</u>
DESCRIPCIÓN			
<p>Esta entrevista surge como resultado de la encuesta sobre la mediación familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de matemáticas en la educación para jóvenes y adultos, con el objetivo de recabar la información bajo su criterio, respecto a las variables identificadas en la misma, así se podrá cotejar los puntos de vista de las experiencias en el aprendizaje que permita mejorar la captación y conocimientos del tema propuesto.</p>			

1. ¿Qué le motivó a retomar sus estudios?

Regresé a estudiar después de 19 años
de razón que regresé a mis estudios fue por mejorar mi nivel de vida
económico
Y demostrar a mis hijos que todavía se puede seguir estudiando.

2. ¿Cuáles han sido sus obstáculos para seguir con sus estudios?

Los obstáculos para el estudio son sido trabajo, matrimonio
la responsabilidad de hogar, en mi trabajo tenía que tras
ladar a diferentes lugares.

3. ¿Existe la colaboración de su familia en sus estudios?

Existe mucha colaboración por parte de mis hijos sobre
todo de mi hijo que me acompaña a recibir las clases, y que
me ayuda con algunas actividades de materias que no (entiende)
como las Matemáticas.



4. ¿Cuál es su experiencia en clases con la colaboración de su familia?

mi experiencia es buena porque me acompaña mi hija y también toma nota de los problemas que se da en algunas materias como matemáticas, me explica en la casa y me ayuda a resolverlo, con ello aprendo temas que no me quedaban claros en clase.

5. ¿Ha logrado cumplir con sus metas propuestas?

si he logrado (con m) cumplir muchas metas, sobre todo he adquirido muchos conocimientos en mis estudios, lo cual me ha permitido adquirir experiencia y más oportunidades.

COMENTARIOS FINALES

Si algún aspecto relevante respecto al proceso de sus estudios desarrollo de las clases no se ha contemplado, deje sus comentarios.

Gracias a la colaboración de mis hijos he podido salir adelante con mi carrera, ellos me ayudan a comprender y entender las materias que son complicadas sobre todo las que son de números y cálculos.

FIRMAS:

Entrevistador:	Entrevistado:
	
Fecha: 13/07/2024	Fecha: 13/07/2024



ENTREVISTADO: 2 MARÍA CASTRO

ENTREVISTADOR: MEDARDO ALTAMIRANO

FECHA DE LA ENTREVISTA

10/08/24

HORA DE INICIO DE LA ENTREVISTA

11:30

HORA DE FINALIZACIÓN DE LA ENTREVISTA

12:00

DESCRIPCIÓN

Esta entrevista surge como resultado de la encuesta sobre la mediación familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de matemáticas en la educación para jóvenes y adultos, con el objetivo de recabar la información bajo su criterio, respecto a las variables identificadas en la misma, así se podrá cotejar los puntos de vista de las experiencias en el aprendizaje que permita mejorar la captación y conocimientos del tema propuesto.

1. ¿Qué le motivó a retomar sus estudios?

LA RAZÓN FUE POR APOYAR A LOS HIJOS, SACAR LA LICENCIATURA, Y MEJORAR SUS CONOCIMIENTOS, LE GUSTA EL ESTUDIO MEJORAR SU SITUACIÓN ECONÓMICA. PUES AL INICIO TRABAJABA COMO EMPLEADA DOMÉSTICA.

2. ¿Cuáles han sido sus obstáculos para seguir con sus estudios?

LO TENÍA CON POCO DESARROLLO A SUS HIJOS, LES LLEVA A SUS ESTUDIOS, SEPARABA POR ELLO LEJOS AYUDABA A ENTENDER, CON SUS HIJOS EN CLASES, EL TRABAJO LE IMPEDÍA LLEGAR A TIEMPO, Y CON LA PARTICIPACIÓN DE LOS HIJOS PARTICIPABA EN CLASES.

3. ¿Existe la colaboración de su familia en sus estudios?

SI LE APOYARON TODA LA FAMILIA, LA MADRE, HERMANOS HIJOS, SIEMPRE LE CONVENCIÓ A QUE SIGA SU CARRERA CON SUS HIJOS JHON Y JENIFER ORTIZ, ELLOS INGRESARON A CLASES,

EN LAS CLASES DE MATEMÁTICAS LE AYUDARON A ENTENDER Y RESOLVER LOS PROBLEMAS.

SIEMPRE LE APOYARON LOS COMPAÑEROS Y LOS FAMILIARES.



4. ¿Cuál es su experiencia en clases con la colaboración de su familia?

CON LA FAMILIA FUE BUENO TRABAJAR, DIJERON CON ELLOS
A RESOLVER Y BUSCAR LAS CLASES QUE NO SE ENTENDIÓ
TAMBIÉN LA PARTICIPACIÓN CON TODOS LOS COMPAÑEROS Y
DOCENTES

5. ¿Ha logrado cumplir con sus metas propuestas?

SI A LOGRAR OBTENER EL TÍTULO SOBRE TODO APRENDER
Y TAL VEZ SER UN ESTUDIANTE

COMENTARIOS FINALES

Si algún aspecto relevante respecto al proceso de sus estudios desarrollo de las clases no se ha contemplado, deje sus comentarios.

CON LOS COMPAÑEROS TRABAJAMOS EN GRUPOS Y
ENTRE EL TODOS RESOLVIMOS LOS TEMAS Y COLABORAMOS
A PARA SACAR SOLUCIONES A LOS PROBLEMAS (EJERCICIOS)

FIRMAS:

Entrevistador:	Entrevistado:
	
Fecha: 10/08/24	Fecha: 10/08/24



ENTREVISTADO: 3	JONANA IDROVO		ENTREVISTADOR:	MEDARDO ALTAMIRANO	
FECHA DE LA ENTREVISTA	08/08/2024	HORA DE INICIO DE LA ENTREVISTA	16:00	HORA DE FINALIZACIÓN DE LA ENTREVISTA	17:00

DESCRIPCIÓN

Esta entrevista surge como resultado de la encuesta sobre la mediación familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de matemáticas en la educación para jóvenes y adultos, con el objetivo de recabar la información bajo su criterio, respecto a las variables identificadas en la misma, así se podrá cotejar los puntos de vista de las experiencias en el aprendizaje que permita mejorar la captación y conocimientos del tema propuesto.

1. ¿Qué le motivó a retomar sus estudios?

Sucede que decidí sacar la licencia de conducir pero para el curso me pidieron que tenga la acta de grado o un certificado de aprobado el decimo año y cuando yo me acerque a la institución a pedir ese documento un docente me supo indicar que mejor acabe de estudiar que me apoyarian de todas maneras.

2. ¿Cuáles han sido sus obstáculos para seguir con sus estudios?

Al principio porque no tenía con quien dejar a los dos niños que tengo mientras estudiaba y despues por la distancia al cambiarnos de domicilio y venir a vivir acá a San Miguel de Porotos.

3. ¿Existe la colaboración de su familia en sus estudios?

Sí gracias a mi esposo que me ayudo cubriendo economicamente todos los gastos y tambien a mi mamá y mi sobrina que se hacian cargo de mi hijo.



4. ¿Cuál es su experiencia en clases con la colaboración de su familia?

Volver a estudiar fue una gran ayuda para mí porque muy aparte de obtener mi título pude empezar a recuperarme ya que estaba sufriendo mucho estrés, ansiedad y depresión pero con este gran proceso me distraje y me valore mucho además que logre todo con la compañía del bebe.

5. ¿Ha logrado cumplir con sus metas propuestas?

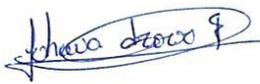
Si a sido gran proceso y estoy feliz porque obtube todo lo que me propuse y quería para mí además que les puedo dar un buen ejemplo a mis dos niños.

COMENTARIOS FINALES

Si algún aspecto relevante respecto al proceso de sus estudios desarrollo de las clases no se ha contemplado, deje sus comentarios.

Si estoy muy contenta de haber dado este gran paso porque se que me servira de mucho para lo que se trata enfrentar la sociedad pero más que todo por ser un proceso de sanacion y un reto para demostrarme todo lo que soy capaz junto a mis hijos, tengo infinitas gracias para todos los profesores porque me apoyaron muchísimo y así también a los pocos familiares que creyeron en mí y me ayudaron a darme esta oportunidad.

FIRMAS:

Entrevistador:	Entrevistado:
	
Fecha:	



ENTREVISTADO: 4 WALTER NORQUECHO

ENTREVISTADOR: MEDARDO ALTAMIRANO

FECHA DE LA ENTREVISTA

11/08/24

HORA DE INICIO DE LA ENTREVISTA

13:00

HORA DE FINALIZACIÓN DE LA ENTREVISTA

14:00

DESCRIPCIÓN

Esta entrevista surge como resultado de la encuesta sobre la mediación familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de matemáticas en la educación para jóvenes y adultos, con el objetivo de recabar la información bajo su criterio, respecto a las variables identificadas en la misma, así se podrá cotejar los puntos de vista de las experiencias en el aprendizaje que permita mejorar la captación y conocimientos del tema propuesto.

1. ¿Qué le motivo a retomar sus estudios?

Lo que me motiva a retomar los estudios es para mejorar mi trabajo y servir bien a la sociedad.
Para mejorar la economía en la familia.

2. ¿Cuáles han sido sus obstáculos para seguir con sus estudios?

Mis obstáculos son porque me comprometí muy pronto hacer mi hogar y tenía responsabilidades y ya no podía seguir mis estudios.
También vivo lejos de la ciudad.
Tenia que trabajar por mi hogar y también por las cuestiones económicas.

3. ¿Existe la colaboración de su familia en sus estudios?

Si porque mi esposa me ayuda con los deberes porque yo tengo que trabajar por mi familia.
También me apoya mis papás y mis hijos.



4. ¿Cuál es su experiencia en clases con la colaboración de su familia?

mi experiencia es que no puedo llegar puntual a clases porque vivo lejos.

mi familia me ayuda con los deberes de matematicas y de todas las materias.
Los Profesores me ayudan con los deberes y tareas cuando llego atrasado.

5. ¿Ha logrado cumplir con sus metas propuestas?

si lo estoy logrando alcanzar con la ayuda de mi familia y de los maestros.

COMENTARIOS FINALES

Si algún aspecto relevante respecto al proceso de sus estudios desarrollo de las clases no se ha contemplado, deje sus comentarios.

por las situaciones de trabajo y la distancia que vivo no puedo llegar puntual a clases.

mi esposa me ayuda con los deberes y ayuda a entender los deberes que no puedo realizar. Ella me acompaña a clases todos los dias para venir de taday asta la ciudad de Azogues.

FIRMAS:

Entrevistador:	Entrevistado:
	
Fecha: 11/08/24	Fecha: 11/08/24

Edgar Medardo Altamirano Altamirano, autor del trabajo de titulación “La mediación familiar en los procesos de enseñanza-aprendizaje de matemática en la educación para jóvenes y adultos”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Azogues, 9 de septiembre de 2024



Edgar Medardo Altamirano Altamirano
C.I: 0300948684

Cláusula de licencia y autorización para publicación en el
Repositorio Institucional

Edgar Medardo Altamirano Altamirano en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “La mediación familiar en los procesos de enseñanza-aprendizaje de matemática en la educación para jóvenes y adultos”, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, 9 de septiembre de 2024



Edgar Medardo Altamirano Altamirano
C.I: 0300948684



Certificación del Tutor

Yo, Luis Mauricio Bustamante Fajardo, tutor del trabajo de titulación denominado “La mediación familiar en los procesos de enseñanza-aprendizaje de matemática en la educación para jóvenes y adultos”, perteneciente al estudiante: Edgar Medardo Altamirano Altamirano, con C.I: 0300948684. Doy fe de haber guiado y aprobado el trabajo de titulación. También informo que el trabajo fue revisado con la herramienta de prevención de plagio donde reportó el 6 % de coincidencia en fuentes de internet, apegándose a la normativa académica vigente de la Universidad.

Azogues, 12 de septiembre de 2024



Luis Mauricio Bustamante Fajardo
C.I: 1714136692