



Universidad Nacional de Educación



**UNAE**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**

**Maestría en:**

Investigación Educativa

**Prácticas sostenibles de cuidado ambiental para los empleados de la  
Unidad de Matriculación del Gobierno Autónomo Descentralizado  
Municipal de Azogues.**

Trabajo de titulación previo a la  
obtención del título de Magister  
en Investigación Educativa.

Autor:

Rosa Emperatriz Molina Sigüenza.

CI: 0301966263

Tutor:

Rafael Eduardo Rodríguez Jara.

CI: 0300812690

**Azogues – Ecuador**

26 de julio de 2024



## Tabla de contenido

Tabla de contenido .....	2
1. Resumen: .....	5
<i>Palabras claves:</i> .....	5
<i>1.1. Abstract.</i> .....	6
<i>Keywords.</i> .....	6
2. Introducción.....	7
<i>2.1. Descripción general y específica del problema</i> .....	8
<i>2.2. Justificación.</i> .....	9
<i>2.3. Objetivos.</i> .....	10
3. Marco Teórico.....	12
<i>3.1. Antecedentes</i> .....	12
4. Bases Teóricas.....	13
<i>4.1. Conceptos</i> .....	13
5. Bases legales .....	23
6. Referente metodológico.....	26
<i>6.1. Operacionalización de las variables.</i> .....	28
<i>6.2. Diseño y aplicación de instrumentos de recolección de información.</i> .....	29
<i>6.3. Población.</i> .....	30
7. Resultado de la Investigación. ....	30
<i>7.1. Análisis de resultados:</i> .....	30
<i>7.1.1. Análisis de los resultados de la guía de observación de campo</i> .....	31
8. Propuesta de intervención.....	71
<i>8.1. Presentación de la propuesta</i> .....	71
<i>8.2. Justificación</i> .....	71
<i>8.3. Desarrollo del Plan:</i> .....	72
9. Proceso de validación de la propuesta por especialistas o intervención en la práctica. .	85
10. Conclusiones.....	86
11. Recomendaciones.....	87
12. Referencias bibliográficas .....	89
13. Anexos.....	97

### Lista de tablas

<b>Tabla 1.</b> Operacionalización de variables .....	28
<b>Tabla 2</b> Resultados de la observación de campo. ....	34
<b>Tabla 3</b> Resultados de la entrevista. ....	38
<b>Tabla 4.</b> Triangulación de datos de resultados obtenidos en la encuesta, observación de campo y la entrevista .....	69
<b>Tabla 5.</b> Calendario de actividades de educación ambiental .....	77
<b>Tabla 6.</b> Cronograma de evaluaciones a personal municipal .....	80

### Lista de ilustraciones

<b>Ilustración 1:</b> Factores que influyen en la adopción de prácticas sostenibles de cuidado ambiental .....	22
--	----

### Lista de Gráficos

<b>Gráfico 1:</b> Edad de los encuestados .....	40
<b>Gráfico 2:</b> Género del personal de la Unidad de matriculación. ....	41
<b>Gráfico 3:</b> Antigüedad en el GAD Municipal de Azogues .....	42
<b>Gráfico 4:</b> Resultados de la pregunta 4 .....	43
<b>Gráfico 5:</b> Resultados de la pregunta 5. ....	44
<b>Gráfico 6:</b> Resultados de la pregunta 6 .....	45
<b>Gráfico 7:</b> Resultados de la pregunta 7 .....	46
<b>Gráfico 8:</b> Resultados de la pregunta 8 .....	47
<b>Gráfico 9:</b> Resultados de la pregunta 9. ....	48
<b>Gráfico 10:</b> Resultados de la pregunta 10 .....	49
<b>Gráfico 11:</b> Resultados de la pregunta 11 .....	50
<b>Gráfico 12:</b> Resultados de la pregunta 12 .....	51
<b>Gráfico 13:</b> Resultados de la pregunta 13 .....	52
<b>Gráfico 14:</b> Resultados de la pregunta 14. ....	54
<b>Gráfico 15:</b> Resultados de la pregunta 15 .....	55
<b>Gráfico 16:</b> Resultados de la pregunta 16 .....	56
<b>Gráfico 17:</b> Resultados de la pregunta 17 .....	57
<b>Gráfico 18:</b> Resultados de la pregunta 18 .....	58

### Listado de Anexos

<b>Anexo 1:</b> Carta de aceptación o autorización del contexto (institución) donde se realiza la investigación. ....	97
<b>Anexo 2:</b> Esquema del problema. ....	98
<b>Anexo 3:</b> Operacionalización de las categorías de estudio. ....	99
<b>Anexo 4:</b> Modelo de cuaderno de campo: ....	102
<b>Anexo 5:</b> Modelo de entrevista.....	105
<b>Anexo 6:</b> Modelo de cuestionario:.....	110
<b>Anexo 7:</b> Ficha de validación de la propuesta de intervención: ....	114
<b>Anexo 8:</b> Validación de criterio de expertos del Mgs. Gerardo Correa.....	116
<b>Anexo 9:</b> Validación de criterio de expertos de la Dra. Maricela Arce. ....	128
<b>Anexo 10:</b> Anexos fotográficos .....	139

### Anexos fotográficos

<b>Foto 1:</b> Centro de Revisión Técnica Vehicular del GAD Municipal de Azogues .....	139
<b>Foto 2.</b> Unidad de Matriculación del GAD Municipal Azogues. ....	139
<b>Foto 3:</b> Ventanilla de cobros del GAD Municipal de Azogues .....	140
<b>Foto 4:</b> Vista lateral del Centro de Revisión técnica vehicular móvil y de las oficinas de matriculación.....	140
<b>Foto 5:</b> Contenedores de basura de la Unidad de Matriculación .....	141
<b>Foto 6:</b> Contendor de la basura exterior .....	141
<b>Foto 7:</b> Contenedores de clasificación de los residuos .....	142
<b>Foto 8:</b> Oficinas del Centro de revisión técnica vehicular. ....	142
<b>Foto 9:</b> Distribución del personal de la Unidad de Matriculación .....	143
<b>Foto 10.</b> Atención a usuarios por parte del personal de la Unidad de Matriculación .....	143
<b>Foto 11:</b> Oficinas de la Dirección de Movilidad del GAD Municipal .....	144
<b>Foto 12:</b> Oficina del Jefe de Matriculación del GAD Municipal de Azogues .....	144
<b>Foto 13:</b> Impresión de documentos en hojas reciclables .....	145



### **1. Resumen:**

La presente investigación, titulada “Estrategias Educativas para Fomentar Prácticas Sostenibles de Cuidado Ambiental entre los Empleados de la Unidad de Matriculación del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Azogues”, tiene como objetivo diseñar estrategias educativas que promuevan la adopción de prácticas sostenibles entre los trabajadores de esta unidad. El estudio se fundamenta en un enfoque sociocrítico, que busca generar cambios a través de la reflexión crítica y la participación activa de los involucrados. Para ello, se utilizó una metodología de enfoque mixto, lo que permitió combinar técnicas cuantitativas y cualitativas. El muestreo intencional fue aplicado a los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues, con el propósito de seleccionar a quienes desempeñan roles clave en las prácticas ambientales de la institución. Los instrumentos de recolección de datos incluyeron una guía de entrevista semiestructurada, cuestionarios y una guía de observación de campo. Estos permitieron identificar los principales problemas relacionados con el manejo ambiental en la unidad, tales como el uso inadecuado de recursos, la falta de separación de residuos y el desconocimiento sobre prácticas sostenibles. Los resultados obtenidos fueron analizados desde una perspectiva crítica, reconociendo las barreras estructurales y educativas que obstaculizan la adopción de comportamientos sostenibles. A partir de este análisis, se diseñaron estrategias educativas orientadas a capacitar a los empleados sobre temas clave como la gestión de residuos, el ahorro energético y el uso eficiente de los recursos. Estas estrategias incluyen talleres, campañas de sensibilización y la implementación de guías prácticas, con el fin de fomentar una cultura organizacional comprometida con el cuidado del medio ambiente.

### ***Palabras claves:***

Estrategias educativas, Prácticas sostenible, Paradigma sociocrítico, Enfoque mixto.

*1.1. Abstract.*

The present research, entitled “Educational Strategies to Promote Sustainable Environmental Care Practices among Employees of the Unidad de Matriculación del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Azogues”, aims to design educational strategies that promote the adoption of sustainable practices among the workers of this unit. The study is based on a socio-critical approach, which seeks to generate changes through critical reflection and the active participation of those involved. To do so, a mixed-approach methodology was used, which allowed combining quantitative and qualitative techniques. Intentional sampling was applied to employees of the Registration Unit of the Municipal Government of Azogues, with the purpose of selecting those who play key roles in the environmental practices of the institution. The data collection instruments included a semi-structured interview guide, questionnaires and a field observation guide. These allowed identifying the main problems related to environmental management in the unit, such as the inadequate use of resources, the lack of waste separation and the lack of knowledge about sustainable practices. The results obtained were analyzed from a critical perspective, recognizing the structural and educational barriers that hinder the adoption of sustainable behaviors. Based on this analysis, educational strategies were designed to train employees on key topics such as waste management, energy savings and efficient use of resources. These strategies include workshops, awareness campaigns and the implementation of practical guides, to foster an organizational culture committed to caring for the environment.

***Keywords.***

Environment, EnvironmentalQuality, EnvironmentalEthics,  
EnvironmentalEducation, SustainablePractices



## **2. Introducción.**

El cambio climático, la degradación ambiental y el agotamiento de los recursos naturales son problemáticas globales que exigen respuestas inmediatas y sostenibles por parte de las instituciones, tanto públicas como privadas. En este contexto, las organizaciones municipales tienen un papel clave en la implementación de prácticas que promuevan el cuidado ambiental, no solo a nivel institucional, sino también a través del ejemplo que brindan a la comunidad. Como lo manifiesta Argentiero (2022), señala que estas prácticas buscan minimizar el impacto negativo, promoviendo la conservación de recursos naturales y la equidad social. Su importancia es tal que forman parte de los objetivos de la Agenda 2030 de la ONU para el desarrollo sostenible, que aboga por la adopción global de estas prácticas para asegurar el bienestar de las generaciones presentes y futuras (Bongaarts, 2017).

Desde la Declaración de la Conferencia de Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente Humano en Estocolmo, Suecia, en 1972, se resalta la importancia del principio 19, que enfatiza la necesidad de educar a jóvenes y adultos en cuestiones ambientales y promover una conducta responsable hacia la protección y mejora del medio ambiente en todas sus dimensiones. (Declaración de Estocolmo, 1972). Este llamado a la acción ha guiado los esfuerzos internacionales para desarrollar programas educativos que fomenten la conciencia ambiental y la participación ciudadana en la conservación de nuestro planeta.

Igualmente, en la Cumbre de la Tierra en Río de Janeiro, Brasil, en 1992, se emitieron varios documentos, entre los cuales destaca la Agenda 21, que establece tareas a realizar hasta el siglo XXI. En el capítulo 36 de la Agenda se centra en la promoción de la educación, la conciencia pública y la capacitación, con el objetivo de orientar la educación ambiental hacia el desarrollo sostenible, aumentar la conciencia del público, y fomentar la capacitación. (Sánchez Santamaría, 2009).

Por su parte, la Constitución de la República del Ecuador (2008) establece que se debe garantizar el derecho constitucional de la sociedad a vivir en un ambiente sano, ecológicamente equilibrado y libre de contaminación. Por lo que, el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Municipal de Azogues, a través de su Departamento de Gestión Ambiental busca fomentar la sostenibilidad y conciencia ambiental; mediante una serie de programas dirigidos a la comunidad, como son el reciclaje de botellas, la separación



adecuada de los residuos, entre otros. En este contexto, el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Municipal de Azogues se esfuerza por fomentar la conciencia ambiental entre su personal a través de programas de educación ambiental.

Este enfoque permite proporcionar los conocimientos y habilidades necesarios para que los empleados comprendan los desafíos ambientales actuales y contribuyan activamente a su solución. Sin embargo, las prácticas sostenibles de cuidado ambiental no solo deben ser comprendidas, sino también implementadas como acciones concretas dentro de la institución. Estas prácticas buscan reducir el impacto negativo que las actividades laborales pueden tener en el ecosistema y garantizar que puedan mantenerse a largo plazo.

En respuesta a esta problemática, el objetivo de la presente investigación es incorporar prácticas respetuosas con el medio ambiente en la rutina laboral del GAD Municipal de Azogues. Esto permitirá desarrollar estrategias que promuevan la conciencia ambiental y el compromiso con acciones responsables por parte del personal municipal, tanto en su entorno de trabajo como en su vida cotidiana. Se aspira a fomentar una cultura organizacional que valore la conservación del entorno natural y la adopción de prácticas sostenibles, alineada con principios éticos que transformen las actitudes de los empleados. En concreto, la investigación tiene como meta posicionar al GAD Municipal de Azogues como un líder en la promoción de prácticas sostenibles, sirviendo de inspiración para otras instituciones públicas en la protección del medio ambiente y la preservación de los recursos para las futuras generaciones.

### ***2.1. Descripción general y específica del problema***

La Unidad de Matriculación del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Municipal de Azogues tiene la oportunidad de mejorar la adopción de prácticas sostenibles de cuidado ambiental entre su personal. Aunque la institución cuenta con políticas y compromisos ambientales, la implementación efectiva de estas iniciativas puede fortalecerse. Existen oportunidades para aumentar la conciencia y el entendimiento entre los empleados sobre la importancia de integrar prácticas sostenibles en su trabajo diario.





Las políticas institucionales podrían beneficiarse de directrices más claras que orienten sobre cómo incorporar estas prácticas en actividades específicas, como la gestión de residuos o el uso eficiente de recursos. Además, la disponibilidad de recursos, tanto financieros como tecnológicos, puede ser un área clave para mejorar, facilitando la digitalización de procesos que reducirían el uso de papel. También se reconoce la posibilidad de superar la resistencia al cambio mediante estrategias de capacitación que muestren los beneficios de adoptar nuevas prácticas. Al abordar estos aspectos, el GAD Municipal podrá avanzar hacia el logro de sus objetivos de desarrollo sostenible.

En este contexto, es evidente que la implementación de prácticas de sostenibilidad puede enfrentar desafíos significativos. Por ello, surge la pregunta de investigación: ¿De qué manera las estrategias educativas pueden fomentar la adopción de prácticas sostenibles de cuidado ambiental entre los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues? Esta pregunta busca explorar el impacto de la educación en la promoción de comportamientos responsables, contribuyendo así a un entorno laboral más sostenible y a la mejora del compromiso ambiental del personal.

## ***2.2. Justificación.***

La creciente preocupación por los desafíos ambientales actuales convierte la implementación de prácticas sostenibles en una prioridad para las instituciones públicas. En este contexto, la Unidad de Matriculación del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Municipal de Azogues se encuentra en una posición clave para liderar el cambio hacia la sostenibilidad. Sin embargo, se ha identificado la necesidad de mejorar la adopción de prácticas sostenibles entre sus empleados. Esta investigación aborda directamente esta necesidad, ofreciendo un marco para el desarrollo de estrategias educativas que promuevan una mayor conciencia y acción en favor del cuidado ambiental.

Además, la investigación permitirá identificar las prácticas actuales de cuidado ambiental dentro de la Unidad de Matriculación, así como las barreras que impiden su efectiva implementación. Al enfocarse en la capacitación y en la creación de directrices claras, se busca fortalecer la capacidad del personal para integrar prácticas sostenibles en su trabajo diario. Esto no solo beneficiará a la institución, sino que también contribuirá a la formación de una cultura organizacional que valore y priorice la sostenibilidad.

Desde esa lógica, un plan de prácticas sostenibles en la Unidad de Matriculación tendrá efectos positivos en la operación interna del GAD, e impactará en la comunidad de Azogues. Se espera que, al promover el cuidado ambiental entre los empleados, este compromiso se traduzca en acciones más responsables hacia el entorno, generando un efecto positivo en la calidad de vida de los ciudadanos. Por otro lado, es válido destacar que este estudio enriquecerá la literatura sobre gestión ambiental en el ámbito municipal al ofrecer un análisis crítico y propositivo de cómo las estrategias educativas pueden influir en el comportamiento del personal.

Al proporcionar un enfoque práctico y fundamentado en la teoría, se contribuirá con nuevas perspectivas que pueden ser aplicadas en otras instituciones que enfrenten retos similares. En consecuencia, esta investigación pretende ser un referente para otras entidades públicas en la implementación de estrategias educativas en el ámbito del cuidado ambiental. La formación y capacitación de los empleados beneficiará a la Unidad de Matriculación, y promoverá un cambio cultural hacia la sostenibilidad en el sector público en general.

### ***2.3. Objetivos.***

#### ***2.3.1. Objetivo general:***

Proponer estrategias educativas que fomenten prácticas sostenibles de cuidado ambiental entre los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues.

#### ***2.3.2. Objetivos específicos:***

- Fundamentar teóricamente las mejores prácticas educativas que promuevan el cuidado ambiental en contextos laborales.
- Identificar y analizar las prácticas actuales de cuidado ambiental en la Unidad de Matriculación, evaluando su efectividad y áreas de mejora.



## Universidad Nacional de Educación

- Determinar las necesidades y desafíos específicos que enfrenta la Unidad de Matriculación en la implementación de prácticas sostenibles.
- Diseñar un conjunto de estrategias educativas adaptadas a las características del GAD Municipal de Azogues, enfocadas en la capacitación del personal y la integración de prácticas sostenibles en su rutina laboral.



### **3. Marco Teórico.**

#### ***3.1. Antecedentes***

La investigación se enmarca en un contexto donde la educación ambiental se ha vuelto esencial para abordar los desafíos ecológicos contemporáneos. A continuación, se presentan antecedentes que sustentan esta propuesta, con un enfoque en estudios recientes que reflejan la relevancia de la educación ambiental.

Desde la perspectiva de Ramírez y Fernández (2022) las estrategias didácticas deben centrarse en el empoderamiento de los individuos, promoviendo no solo la conciencia sobre los problemas ambientales, sino también alternativas efectivas para su mitigación. A nivel nacional, varios estudios recientes han abordado la necesidad de integrar la educación ambiental en las políticas públicas y programas de capacitación para funcionarios. El Ministerio del Ambiente del Ecuador (2018) enfatiza que la educación ambiental debe ser un componente esencial en los programas educativos para funcionarios públicos, lo que puede resultar en una cultura organizacional más comprometida con el cuidado del medio ambiente.

Asimismo, Horna *et al.* (2023) destacan que las iniciativas educativas deben ser adaptadas a las realidades locales para ser efectivas, sugiriendo un enfoque participativo donde los empleados puedan contribuir activamente a la creación y aplicación de políticas ambientales. Investigaciones adicionales han demostrado que el uso de tecnologías educativas puede mejorar significativamente la efectividad de las campañas ambientales en instituciones públicas (Carrasco, 2019). Por otro lado, Alvarado y Salazar (2018) subrayan que la colaboración entre diferentes sectores es clave para el éxito de las iniciativas ambientales, sugiriendo que la cooperación entre entidades gubernamentales y organizaciones no gubernamentales puede potenciar los esfuerzos educativos.

En un contexto internacional, estudios recientes han mostrado que un enfoque interdisciplinario es fundamental para abordar los problemas ambientales actuales. Straber *et al.* (2023) sugieren que integrar contenidos sobre sostenibilidad y cambio climático en los programas educativos es crucial para cultivar una conciencia ambiental robusta entre las nuevas generaciones. Investigaciones realizadas en Brasil y México han evidenciado el impacto positivo de las iniciativas educativas comunitarias, donde se han



implementado programas exitosos que involucran a ciudadanos en acciones concretas para el cuidado del medio ambiente (Bowers, 2002).

Un estudio reciente también destaca la necesidad de reconsiderar conceptualmente el término desarrollo sostenible y su relación con la educación ambiental como una herramienta clave para generar una nueva ética en las relaciones hombre-naturaleza (González y Torres, 2021). Estos antecedentes proporcionan un marco teórico sólido que justifica la necesidad de implementar estrategias educativas enfocadas en el cuidado ambiental dentro del contexto específico del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Azogues y contribuyen al desarrollo sostenible local y nacional.

#### **4. Bases Teóricas.**

##### ***4.1. Conceptos***

En el Principio 10 de la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo de 1992, el mejor modo de tratar las cuestiones ambientales es con la participación de todos los ciudadanos interesados, en el nivel que corresponda. En el plano nacional, toda persona deberá tener acceso adecuado a la información sobre el medio ambiente de que dispongan las autoridades, incluida la información sobre los materiales y las actividades que encierran peligro en sus comunidades, así como la oportunidad de participar en los procesos de adopción de decisiones. Los Estados deberán facilitar y fomentar la sensibilización y la participación de la población poniendo la información a disposición de todos. Deberá proporcionarse acceso efectivo a los procedimientos judiciales y administrativos, entre éstos el resarcimiento de daños y los recursos pertinentes.

##### ***4.1.1. Definición de Educación Ambiental***

Manifiesta, Echeverry, (2009) que la educación ambiental, cuando se implementa como un proceso, permite tanto a individuos como a comunidades entender las relaciones de interdependencia con su entorno. Esto facilita que, a partir de la comprensión de la realidad, se desarrollen actitudes de valoración y respeto hacia el medio ambiente,



promoviendo así la mejora de la calidad de vida basada en una relación sostenible entre el individuo, la sociedad y la naturaleza.

La educación ambiental, nos permitirá comprender la importancia de preservar el medio ambiente evitando causar efectos negativos con nuestras acciones tomando conciencia ambiental con decisiones informadas y responsables. También, nos empodera como ciudadanos brindándonos herramientas necesarias para involucrarnos en proyectos que ejercen presión sobre los gobiernos para implementar políticas sostenibles de cuidado ambiental.

Así pues, Milton F. Guzmán, (2019) propone la Teoría sobre la Educación ambiental, dando importancia a la acción y participación de las personas respecto a la educación ambiental como proceso de carácter educativo dirigido a formar valores, actitudes, modos y conductas a favor del medio ambiente. Estas actitudes deben ir encaminadas con prácticas sostenibles, y técnicas educativas que no hagan que los individuos mecanicen una actividad, sino que interioricen y puedan reproducir esta información de tal manera que les sea más fácil comprender a las demás personas que se ven involucradas en procesos antrópicos que afectan los ecosistemas.

Por ello, Lilian Palma, (1998) dice que la educación ambiental no puede limitarse a la difusión de conocimientos sobre el medio ambiente, sino que debe ayudar a la humanidad a poner en cuestión sus falsas ideas sobre los diversos problemas ambientales y los sistemas de valores que sustentan tales ideas: la educación ambiental deberá apuntar a establecer un nuevo sistema de valores.

Según Aguirre, (2019), la educación ambiental se presenta como una estrategia esencial para aprender sobre la realidad ambiental. Educar a las personas en este ámbito puede contribuir a frenar el deterioro del medio ambiente, al tiempo que permite una mejor comprensión de los problemas ambientales. Esto, a su vez, abre oportunidades para desarrollar habilidades y fomentar investigaciones y proyectos que mejoren la situación ambiental. (p. 21)

#### ***4.1.2. Definiciones clave relacionadas con prácticas sostenibles***



Según la ONU (1987), el “desarrollo sostenible” se define como “el desarrollo que satisface las necesidades de las generaciones presentes, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades” ([Informe Brundtland, el inicio de nuestro nuevo futuro. - Cinco Vientos](#))

Por lo que la necesidad de alcanzar este objetivo se basa en el conocimiento científico sobre los límites del desarrollo y la industrialización, es decir, los modelos de desarrollo social y económico donde el factor humano es fundamental, al ser considerado el elemento que puede distorsionar, e incluso impedir, el proceso hacia la sostenibilidad, que no es otro que el uso de los recursos naturales sin comprometer su renovación.

Asimismo, Gordínez, et al. (2017) dice que el Desarrollo sostenible, desde el punto de vista organizacional, se basa en la ecoeficiencia, que en la práctica se traduce en producir más con menos recursos y menos contaminación. Este concepto fue desarrollado por Schmidheiny, (1992) y promulgado por el Consejo Mundial de empresas para el Desarrollo Sostenible durante el periodo previo a la Conferencia sobre Medio Ambiente y Desarrollo, celebrada en Río de Janeiro en 1992. (p.2) Esto incita a las instituciones a ser más competitivas, más innovadoras y responsables con el medio ambiente.

Así que, la propuesta de las prácticas sostenibles es fundamental para cuidar y preservar nuestro entorno natural. Estas prácticas crearán conciencia y compromiso de cada individuo promoviendo la conservación de los recursos naturales y la protección de la biodiversidad; reduciendo el impacto negativo que tenemos en el medio ambiente.

#### **4.1.3. Definiciones clave relacionadas con el cuidado ambiental.**

El Ministerio del Ambiente (MAE) define al cuidado ambiental como las acciones, comportamientos y decisiones que buscan preservar y proteger el medio ambiente, fomentando la utilización responsable de los recursos naturales, la reducción de la contaminación y el desarrollo sostenible. De forma similar, Contreras et al, (2018) menciona que el cuidado ambiental responde a la definición de aquellos complejos de conocimiento, habilidades y actitudes que hacen posible el desempeño exitoso respecto a los problemas, las oportunidades y los desafíos en sustentabilidad.



Por último, es conveniente acotar que, el cuidado del medio ambiente implica la adopción de prácticas responsables y sostenibles para conservar la biodiversidad y proteger los recursos naturales. Esto significa evitar la contaminación del aire, el agua y el suelo, así como reducir la generación de residuos y fomentar el uso eficiente de la energía.

En definitiva, el cuidado ambiental busca formar un individuo con visión sustentable, buscando un equilibrio entre el bienestar humano y la conservación de la biodiversidad. Esto incluye la gestión responsable de los recursos naturales, la reducción de la contaminación y la promoción de prácticas sostenibles.

#### ***4.1.4. Fundamentos de las prácticas sostenibles: Revisión de literatura sobre experiencias exitosas de implementación de prácticas de cuidado Ambiental en organizaciones similares***

Según, Paredes et al, (2019). Manifiesta que las prácticas de sostenibilidad en el contexto latinoamericano tienen importantes repercusiones debido a una realidad social, económica y ambiental que difícilmente puede consolidarse en los ecosistemas de las regiones. Varias iniciativas, que van más allá de las políticas públicas, son impulsadas por organismos a nivel mundial, entre los cuales se destacan: la Organización de Naciones Unidas (ONU), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la Comunidad de Estados Latinoamericanos y caribeños (CELAC), la Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI), y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Además, Roffé et al. (2024); dice que el desarrollo sostenible no solo se refiere a la gestión responsable del medio ambiente, sino que también se centra en la erradicación de la pobreza, la promoción de la igualdad de género, el acceso a la educación y la atención de la salud, y la creación de empleos decentes y sostenibles. (p. 3)

Considerando lo expuesto anteriormente, es crucial que el crecimiento económico se realice de manera sostenible y equitativa, considerando los efectos sociales y ambientales a largo plazo. Esto puede alcanzarse mediante la promoción de prácticas responsables y sostenibles. Por lo tanto, todas las instituciones desempeñan un papel crucial en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y en el





desarrollo sostenible en general, dado que son fundamentales para la creación de empleo y contribuyen de manera significativa al crecimiento económico y al desarrollo de las comunidades locales. (González Ordóñez, 2022)

#### ***4.1.4.1. Papel de las organizaciones públicas en la sostenibilidad Ambiental***

En un análisis de la relación que tiene la gestión pública y desarrollo sostenible se identificó un estrecho vínculo con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) a través de fases clave como la prospectiva, estrategia e institucionalización. Concluyendo que centrarse en la gestión pública y su integración con el desarrollo sostenible es crucial para el funcionamiento efectivo de las instituciones gubernamentales, con énfasis en la planificación, control y ejecución, así como el mantenimiento sostenible de los servicios públicos y una administración eficiente de recursos económicos (Horna, et al 2023)

En otras palabras, el compromiso efectivo con el desarrollo sostenible implica la creación de planes y estrategias para abordar problemas existentes y considerar diversas soluciones. La disponibilidad de recursos financieros y la implementación de procesos adecuados son componentes clave en este proceso. Al brindar los medios para identificar alternativas y analizar problemas con el nivel de compromiso adecuado, contribuyendo así al avance del desarrollo sostenible en una comunidad, lo que resulta en una comprensión más profunda de los desafíos locales y la formulación de soluciones prácticas y efectivas. Además, las instituciones públicas tienen la capacidad de implementar prácticas sostenibles y responsables que contribuyen al desarrollo sostenible como, por ejemplo; adoptando tecnologías y realizando procesos más eficientes en términos de recursos, reduciendo su huella de carbono, mejorando la gestión de los residuos, etc. (González Ordóñez, 2022)

#### ***4.1.4.2. Estrategias para fomentar prácticas sostenibles en el sector público.***

Las entidades del sector público están en la posición de predicar con el ejemplo la sostenibilidad en el núcleo de los servicios públicos y el desarrollo de infraestructura.

Por ejemplo, en Reino Unido y en otros lugares, el enfoque del sector público hacia la sostenibilidad está evolucionando rápidamente con la reducción del impacto ambiental y la creación de comunidades resilientes y sostenibles. A pesar de que el sector



público se enfrenta a grandes desafíos en relación con la sostenibilidad por las restricciones presupuestarias, complejidades regulatorias y la necesidad apremiante de equilibrar las demandas operativas inmediatas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a largo plazo. (McGrady Clarke, 2024)

La influencia de los marcos internacionales de sostenibilidad es profunda en el sector público y estos compromisos han empujado a los gobiernos de todo el mundo a establecer objetivos ambiciosos de sostenibilidad, impulsando la reforma de las políticas y la inversión en infraestructuras, energía y servicios sostenibles.

#### ***4.1.4.2.1. Retos para la sostenibilidad en el sector público.***

Las instituciones del sector público frecuentemente enfrentan restricciones presupuestarias y problemas de financiación que pueden obstaculizar el inicio o la ampliación de proyectos sostenibles. Aunque estas iniciativas ofrecen ahorro de costos a largo plazo y beneficios ambientales, la inversión inicial requerida para sistemas de energía renovable, edificaciones ecológicas e infraestructura sostenible puede ser considerable.

Es por ello que, las organizaciones del sector público deben equilibrar las crecientes expectativas públicas de sostenibilidad con las realidades operativas y las limitaciones a las que se enfrentan. Lo cual puede conducir a una brecha entre las expectativas públicas y lo que las organizaciones del sector público son capaces de lograr de manera realista, lo que afecta la confianza pública y la efectividad percibida de los esfuerzos de sostenibilidad (McGrady Clarke, 2024)

#### ***4.1.4.3.Importancia de implementar prácticas sostenibles en el ámbito Municipal***

La implementación de un plan sostenible es de suma importancia debido a diversos factores. En primer lugar, los planes de sostenibilidad tienen como objetivo principal lograr un equilibrio entre los recursos disponibles y su uso de manera que pueda garantizar la preservación de los recursos naturales y el medio ambiente a largo plazo (Ortiz et al., 2021)

Igualmente, Hernández et al, (2019) dice que la incorporación de la sostenibilidad en los planes de desarrollo también puede conllevar un respaldo favorable por parte de  
Rosa Emperatriz Molina Sigüenza



las políticas gubernamentales. La adopción de enfoques sostenibles estimula la implementación de políticas que fomenten la protección del entorno, la equidad social y el crecimiento económico sustentable. Esto puede derivar en medidas concretas para abordar los desafíos ambientales, sociales y económicos, propiciando una transformación positiva en la comunidad.

En síntesis, la propuesta de prácticas sostenibles no solo ayuda a abordar desafíos inmediatos, sino que también puede conducir a una transformación positiva y duradera en la comunidad. Al enfocarse en la sostenibilidad, los municipios pueden mejorar la calidad de vida de sus habitantes, promover la justicia social y estimular el desarrollo económico de manera responsable y equilibrada

#### ***4.1.4.3.1. Teorías y estudios relevantes sobre cambios de comportamiento hacia la sostenibilidad.***

La integración del desarrollo sostenible como concepto organizador en un plan local implica incorporar una visión del estado actual de la sociedad para formular políticas concretas que no sólo guían las acciones hacia esa visión, sino que también sean suficientes para asegurar su implementación. (Aquiye Loayza et al, 2021)

Es por lo que, la teoría ecológica aboga por el criterio de adaptación que examina la capacidad de las entidades para responder y ajustarse a las influencias ambientales, integrando la teoría de dependencia de los recursos y la teoría de contingencia estructural. La primera teoría reconoce las presiones relacionadas con la obtención de recursos esenciales para la supervivencia; mientras que en la segunda destaca la necesidad de una flexibilidad estructural para enfrentar cambios estratégicos; ambas teorías se enfocan en la teoría de sistemas adaptativos (De la Rosa Leal, María Eugenia, 2021)

#### ***4.1.4.3.2. Métodos de evaluación del impacto Ambiental.***

Los métodos para evaluar el impacto ambiental son integrales y sirven para detectar, anticipar, medir y evaluar los impactos ambientales derivados de un conjunto de acciones o actividades específicas. En otras palabras, estas metodologías nos ayudan a entender qué aspectos físicos, químicos, biológicos, así como procesos socioeconómicos, culturales y paisajísticos, serán notablemente afectados por un proyecto o actividad.



Por lo tanto, la utilización de un método no es suficiente para lograr identificar y predecir todos los impactos que pueden ocurrir con la ejecución de un proyecto, haciéndose necesario la integración de metodologías acordes al proyecto en particular. Los métodos de evaluación que más se utilizan son las listas de control y las matrices simples o complejas (matriz de Leopold o Batelle); éstas se aplican a la mayoría de los proyectos por su facilidad en el uso, bajo costos en su aplicación y ofrecen resultados cuantitativos que hacen posible comparar diferentes alternativas (toma de decisiones). (Mijangos et al, 2013)

#### ***4.1.4.3.2.1. Valoración de herramientas para medir las experiencias de buenas prácticas o guías.***

La valoración de herramientas para medir las experiencias de buenas prácticas o guías de cuidado ambiental requiere un enfoque multifacético que combine tanto métodos cuantitativos como cualitativos. Cada herramienta tiene sus propias ventajas y limitaciones, y la elección adecuada dependerá de los objetivos específicos, los recursos disponibles y el contexto en el que se aplicarán.

#### ***4.1.4.3.3. Prácticas sostenibles de cuidado ambiental en el ámbito laboral.***

La implementación de prácticas sostenibles en un ambiente laboral es un proceso fundamental que requiere un enfoque integral y un compromiso continuo. Implica evaluar y mejorar los procesos para reducir el uso de recursos naturales, minimizar los residuos y optimizar la eficiencia energética. Además, requiere la definición de metas y objetivos claros relacionados con la sostenibilidad, así como la inversión en tecnologías limpias y la promoción de la responsabilidad social.

Para comprender mejor la implementación de prácticas sostenibles en el entorno laboral, es fundamental abordar la educación ambiental en este ámbito. Esta no solo se enfoca en transmitir conocimientos teóricos, sino también en fomentar la participación de los trabajadores mediante la implementación de acciones concretas que contribuyan a la preservación del medio ambiente. Por ejemplo, se promueve la reducción del consumo de recursos naturales como el papel, el agua y la energía, así como la gestión adecuada de los residuos y la promoción de la movilidad sostenible; para influir en la toma de decisiones dentro del entorno laboral como en el personal.



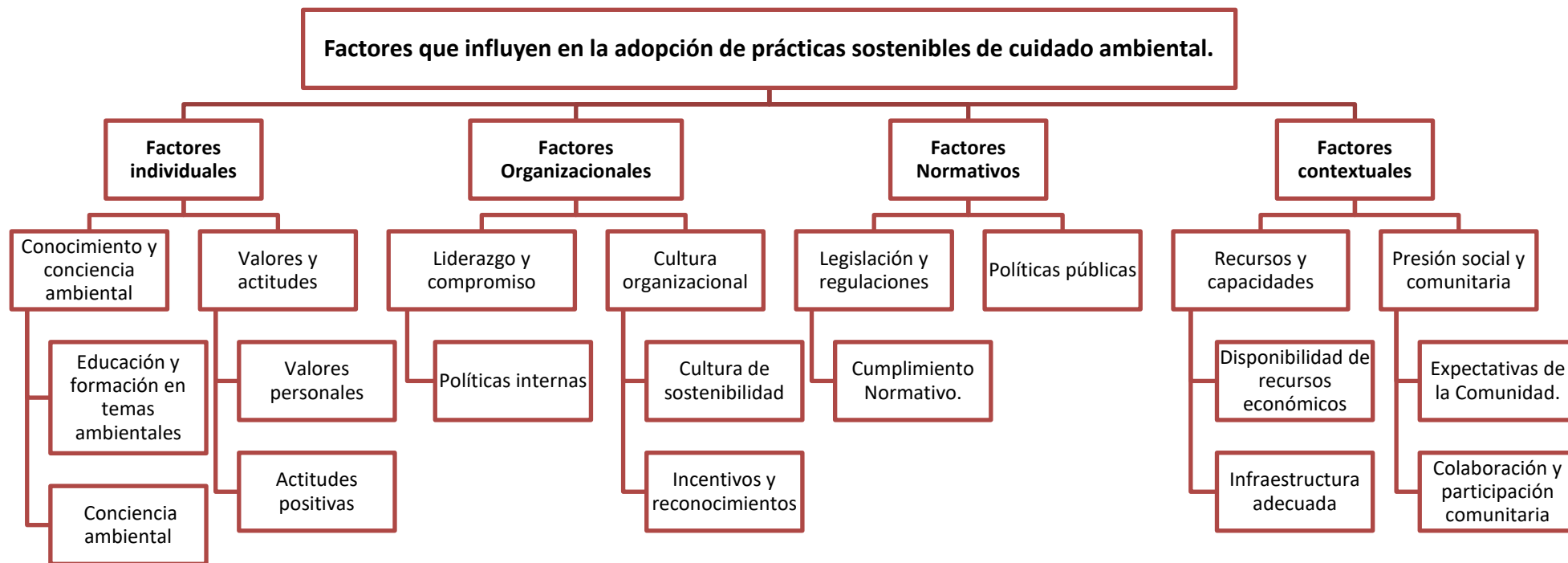
**4.1.4.3.4. *Beneficios y desafíos de la implementación de prácticas sostenibles de cuidado Ambiental.***

Las prácticas sostenibles en el ámbito laboral son esenciales para guiar el mundo del trabajo hacia la sostenibilidad. Estas prácticas no solo ayudan a proteger el medio ambiente y mejorar la calidad de vida de las personas, sino que también contribuyen a la creación de un futuro sostenible para las generaciones venideras. Cabe resaltar, que adoptar prácticas sostenibles no es un proceso simple ni inmediato. Requiere un compromiso genuino de todas las partes involucradas, así como la implementación de políticas y acciones específicas.

Uno de los principales beneficios de implementar prácticas sostenibles en el trabajo es la reducción del impacto ambiental de las operaciones de las instituciones u organizaciones. Esto implica una disminución en el consumo de recursos como energía, agua y papel, así como la minimización de la generación de residuos y emisiones contaminantes. Además, adoptar estas prácticas puede generar ahorros significativos, tanto en términos de costos operativos como en la mejora de la eficiencia de los procesos.

**4.1.4.3.5. *Factores que influyen en la adopción de prácticas sostenibles de cuidado ambiental por parte de los empleados.***

La adopción de prácticas sostenibles de cuidado ambiental por parte de los empleados municipales puede estar influenciada por diversos factores. Estos factores pueden clasificarse en varias categorías, incluyendo factores individuales, organizacionales, normativos y contextuales, lo que facilitara la implementación de prácticas sostenibles que contribuirán al desarrollo de un entorno laboral más respetuoso con el medio ambiente. A continuación, se presenta una ilustración resumen sobre los factores que influyen en la adopción de prácticas sostenibles de cuidado ambiental.



*Ilustración 1: Factores que influyen en la adopción de prácticas sostenibles de cuidado ambiental*

*Fuente: La Autora.*

## **5. Bases legales**

Dentro del contexto de las bases legales en Ecuador se identifican leyes, decretos, disposiciones, ordenanzas y resoluciones; que regulan a la sociedad en general. Mediante esta investigación se quiere expresar de manera concisa cómo inciden estas disposiciones legales en el manejo y la preservación del medio ambiente. A su vez estas leyes pretenden acercarse a la problemática descrita en esta investigación con respecto a la escasa conciencia ambiental que tienen los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues.

La Constitución de la República del Ecuador de 2008 establece un marco sólido para la protección del medio ambiente y la promoción de prácticas sostenibles. En su Artículo 14, se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y equilibrado, resaltando la importancia de la preservación del entorno. Asimismo, el Artículo 27 subraya la necesidad de una educación centrada en el ser humano, que fomente el respeto por el medio ambiente y promueva el desarrollo sostenible. Estos principios constituyen una base fundamental para la investigación, que busca desarrollar estrategias educativas que empoderen a los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues en su compromiso con el cuidado ambiental.

Los Artículos 83 y 276 refuerzan la responsabilidad individual y colectiva de respetar los derechos de la naturaleza y de conservar un ambiente sano, estableciendo un marco que fomenta la adopción de prácticas sostenibles tanto a nivel individual como institucional. Además, la Constitución establece que las políticas de gestión ambiental deben aplicarse de manera transversal y ser de obligatorio cumplimiento, lo que resalta la necesidad de involucrar activamente a la comunidad en la toma de decisiones sobre políticas públicas relacionadas con el medio ambiente.

Desde una perspectiva crítica, es esencial reconocer que, aunque la Constitución y las leyes vigentes ofrecen un marco prometedor para la sostenibilidad, la implementación efectiva de estas normativas enfrenta múltiples desafíos. A menudo, las políticas ambientales se quedan en el papel, y su ejecución depende de la voluntad política y de los recursos disponibles. Esta situación plantea interrogantes sobre la verdadera eficacia de las leyes y el compromiso de las instituciones en su cumplimiento. La



resistencia al cambio, la falta de capacitación adecuada y la escasa concienciación sobre los problemas ambientales son barreras significativas que deben ser abordadas.

Al abordar las prácticas sostenibles de cuidado ambiental en la Unidad de Matriculación, se busca identificar las deficiencias en la implementación de políticas, y comprender las dinámicas que afectan la adopción de comportamientos responsables por parte de los empleados. Esto incluye analizar las percepciones sobre la sostenibilidad, las barreras estructurales y la falta de recursos, así como proponer estrategias educativas que fortalezcan la capacidad del personal para integrar prácticas sostenibles en su trabajo diario.

En el ámbito ministerial, el Ministerio del Ambiente del Ecuador (MAE) desempeña un papel fundamental en la promoción de la sostenibilidad y la conservación de los recursos naturales. A través de políticas y programas que fomentan la educación ambiental, la elaboración de normativas y la gestión de áreas protegidas, el MAE busca garantizar que las decisiones relacionadas con el medio ambiente sean sostenibles y respeten los derechos de la ciudadanía.

A nivel municipal, el GAD Municipal de Azogues ha implementado diversas ordenanzas que refuerzan el compromiso local con el cuidado ambiental. Por ejemplo, la Ordenanza para la disminución de plásticos de un solo uso busca prohibir el uso de estos materiales en establecimientos comerciales, fomentando prácticas de reciclaje y reducción de residuos. Igualmente, la Ordenanza sustitutiva de prevención y control de la contaminación ambiental por ruido establece medidas para proteger la salud y calidad de vida de la población.

Este marco legal y normativo proporciona un contexto esencial para la investigación, ya que subraya la importancia de integrar prácticas sostenibles en el trabajo diario de los empleados de la Unidad de Matriculación. Al alinear las estrategias educativas con estos principios, se espera que se promueva una cultura de sostenibilidad que no solo beneficie a la institución, sino que también tenga un impacto positivo en la comunidad de Azogues. En última instancia, la investigación busca contribuir a cerrar la brecha entre la normativa y la práctica, asegurando que las promesas de sostenibilidad se





traduzcan en acciones concretas que beneficien tanto a los empleados como al entorno en el que operan.

Estas ordenanzas reflejan un compromiso del GAD Municipal de Azogues con la sostenibilidad y la protección ambiental. Lo que permitirá evaluar la propuesta y el impacto de estas ordenanzas en la Unidad de Matriculación, para ofrecer una visión clara de cómo las políticas locales influyen en las prácticas sostenibles dentro de las instituciones públicas. Además, este análisis servirá como base para proponer mejoras y nuevas iniciativas que fortalezcan el compromiso ambiental de la Unidad de Matriculación y del cantón en general.

### ***5.1. Análisis del Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD)***

Los artículos del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) destacan la importancia de la sostenibilidad y la gestión ambiental en las políticas de los gobiernos autónomos descentralizados, como el GAD Municipal de Azogues. Específicamente, los artículos 4, 54, 297, 431 y 466 establecen un marco normativo que promueve la conservación del medio ambiente, la regulación de la contaminación y el ordenamiento territorial con un enfoque sustentable.

Para la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues, estos mandatos pueden traducirse en prácticas concretas que contribuyan a un entorno más sostenible. Por un lado, la reducción del impacto ambiental puede lograrse mediante la implementación de medidas para minimizar el uso de plásticos de un solo uso, lo que refleja un compromiso activo hacia la sostenibilidad y fomenta el reciclaje. Además, adoptar estrategias para el uso eficiente del suelo y los recursos es clave. Integrar prácticas sostenibles en el diseño y operación de las instalaciones de la Unidad permitirá maximizar el aprovechamiento de los recursos, alineándose con los objetivos de desarrollo sustentable establecidos en la normativa.

Otro aspecto fundamental es el control de la contaminación. La aplicación de tecnologías limpias y la gestión eficiente de residuos son pasos cruciales para reducir la contaminación ambiental. Estas prácticas no solo beneficiarán al entorno



inmediato, sino que también contribuirán al bienestar de la comunidad en general. Finalmente, promover la educación ambiental entre los empleados y la comunidad es esencial para crear una cultura de sostenibilidad. Al fortalecer el conocimiento sobre los problemas ambientales, se empoderará a los empleados para que asuman un papel activo en la implementación de prácticas sostenibles en su rutina laboral.

Este análisis se conecta directamente con la investigación que busca desarrollar estrategias educativas para fomentar prácticas sostenibles de cuidado ambiental entre los empleados de la Unidad de Matriculación. La normativa mencionada proporciona un contexto que justifica y enmarca la necesidad de estas estrategias. Al abordar los desafíos y oportunidades que presentan las disposiciones legales, la investigación puede identificar áreas de mejora y proponer iniciativas concretas que no solo respondan a las obligaciones legales, sino que también promuevan un cambio cultural hacia la sostenibilidad dentro de la institución.

Asimismo, al considerar los objetivos del COOTAD, la investigación se alinea con el mandato de los gobiernos autónomos descentralizados de recuperar y conservar la naturaleza, así como de garantizar un entorno sostenible. Esto permite que la propuesta de estrategias educativas no solo tenga un impacto interno en la Unidad de Matriculación, sino que también contribuya a los esfuerzos más amplios del cantón Azogues para alcanzar un desarrollo armónico y sostenible, mejorando así la calidad de vida de sus habitantes y promoviendo el "Buen vivir" en el contexto ecuatoriano.

## **6. Referente metodológico**

El presente estudio se enmarca en el paradigma sociocrítico, el cual, como señalan Alvarado et al. (2008), tiene como propósito fundamental promover la autonomía racional y liberadora del ser humano. Este paradigma apoya la premisa de que la capacitación de los individuos es esencial para fomentar su participación activa en la sociedad y facilitar su capacidad de transformación social. A diferencia de enfoques que consideran la teoría como una mera acumulación de datos empíricos o interpretaciones subjetivas, el paradigma sociocrítico argumenta que la teoría debe derivar de estudios comunitarios y de investigación participativa. En este sentido, se busca analizar la conciencia ambiental entre los empleados de la Unidad de



Matriculación del GAD Municipal de Azogues, específicamente en relación con las prácticas sostenibles y el cuidado del medio ambiente.

Maldonado (2018) fundamenta el paradigma sociocrítico en métodos como la investigación-acción, la colaboración y la investigación-acción participativa (IAP), todos de naturaleza cualitativa. Estos enfoques tienen como finalidad obtener resultados que sean verídicos, prácticos, útiles y confiables. De este modo, se persigue mejorar las condiciones de vida de las comunidades y los individuos, asegurando que la investigación se lleve a cabo en estrecha colaboración con aquellos que son objeto de estudio. Esta participación activa es esencial para garantizar que las soluciones propuestas sean pertinentes y efectivas.

Desde esta perspectiva, el conocimiento se origina en necesidades colectivas y busca promover la autonomía racional y liberadora a través de la educación ambiental dirigida a los empleados municipales. Esta dimensión ética tiene el potencial de transformar las actitudes de los trabajadores, generando un cambio social que se manifiesta tanto en la práctica diaria como en la reflexión crítica sobre su comportamiento y el impacto en su entorno.

La integración de la educación ambiental en el ámbito laboral permitirá cultivar una cultura de sostenibilidad dentro de la institución, y contribuirá al bienestar general de la comunidad de Azogues. Este enfoque destaca la importancia de establecer un vínculo directo entre la conciencia ambiental, la acción colectiva y la mejora de las condiciones de vida. Al promover prácticas sostenibles, se establece un ciclo continuo de aprendizaje y transformación social, en el cual cada individuo se convierte en un agente activo del cambio.

Por lo tanto, el paradigma sociocrítico proporciona un marco robusto y reflexivo para la investigación, permitiendo que el análisis de las prácticas sostenibles entre los empleados de la Unidad de Matriculación identifique desafíos y proponga soluciones efectivas. Estas soluciones deben ser viables y contextualizadas, con el objetivo de fomentar un cambio positivo y duradero en la comunidad. La relevancia de este enfoque radica en su capacidad para empoderar a los individuos y promover una cultura organizacional comprometida con la sostenibilidad, garantizando así la preservación del entorno y el bienestar de las futuras generaciones.

**6.1. Operacionalización de las variables.**

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>
<b>Prácticas sostenibles</b>	Conservación de recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso eficiente y responsable de recursos (agua, energía y materiales)</li> <li>• Prácticas de reducción reutilización y reciclaje.</li> </ul>	Guía de entrevista Guía de observación de campo Cuestionario
	Educación y conciencia ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción de programas educativos</li> <li>• Participación en actividades de sensibilización y capacitación</li> <li>• Fomento de proyectos ambientales</li> </ul>	Guía de entrevista Guía de observación de campo Cuestionario
	Responsabilidad social y económica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio de sostenibilidad en la toma de decisiones</li> <li>• Promoción de prácticas justas y responsables</li> <li>• Apoyo a proyectos y emprendimientos ambientales.</li> </ul>	Guía de entrevista Guía de observación de campo Cuestionario
<b>Cuidado ambiental</b>	Gestión y tratamiento de residuos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas de separación y clasificación de residuos</li> <li>• Reciclaje y reutilización de materiales</li> <li>• Uso responsable de recursos (luz, agua, papel)</li> </ul>	Guía de entrevista Guía de observación de campo Cuestionario
	Reducción de la contaminación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control y reducción de emisiones contaminantes.</li> <li>• Acciones para prevenir la contaminación del agua y el suelo</li> <li>• Salud y tecnologías.</li> </ul>	Guía de entrevista Guía de observación de campo Cuestionario

*Tabla 1. Operacionalización de variables*

*Fuente: La Autora*

## ***6.2. Diseño y aplicación de instrumentos de recolección de información.***

Se utiliza un enfoque mixto que combina los instrumentos de la guía de observación, la guía de entrevistas y un cuestionario; que abordan las dimensiones y los indicadores identificados en la operacionalización de las variables:

### ***6.2.1. Observación participante:***

De acuerdo con Martínez, (2007), en cualquier tipo de investigación especialmente la social, la observación y, en particular, los registros escritos de lo observado son esenciales como técnica e instrumento fundamentalmente para generar descripciones de calidad. Sin embargo, Rekalde et al. (2014); describe la observación participante como un método interactivo de recolección de datos que implica la participación del observador en los eventos observados, permitiendo así obtener una comprensión más profunda de la realidad estudiada.

A partir de esto se lleva a cabo la observación participante en la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues por 20 días, con el propósito de registrar las prácticas sostenibles de cuidado ambiental en acción por parte de los empleados municipales. Estando presente en el entorno laboral. (reciclaje de materiales; ahorro de energía y agua; y el uso de recursos naturales). (Ver Anexo 4) Se elaboraron notas de campo detalladas para capturar observaciones, interacciones sociales y contextos relevantes.

### ***6.2.2. Entrevistas semiestructuradas:***

La entrevista semiestructurada se planifica para obtener información relevante mediante preguntas abiertas, lo que permite explorar diversos matices en las respuestas y entrelazar temas. Según Shettini et al., (2016), el objetivo de una entrevista es comprender las perspectivas, percepciones, sentimientos, acciones y motivaciones de los sujetos investigados. Por lo cual se diseña una guía de entrevista que es aplicada a los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues para explorar en profundidad sus experiencias, actitudes y percepciones sobre las prácticas sostenibles de cuidado ambiental. (Ver Anexo 5). Las entrevistas se realizan de manera presencial, según la disponibilidad y preferencia de los participantes.

### **6.2.3. Cuestionario:**

El propósito del cuestionario es recopilar de manera sistemática y organizada información sobre la población estudiada, enfocándose en las variables de interés para la investigación o evaluación. Según Fox, et al. (1981), al emplear esta técnica, tanto el evaluador como el investigador deben asegurarse de que las preguntas se formulen con suficiente claridad para ser efectivas en la interacción personal del cuestionario.

Por lo cual se aplicó un cuestionario estructurado que contengan escalas de medición de actitudes hacia el medio ambiente y la sostenibilidad; a todos los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues para determinar la frecuencia y el tipo de práctica sostenible que realizan. (Ver Anexo 6)

### **6.3.Población.**

Se identifica 12 personas que laboran en una población de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal, identificándose 6 mujeres y 6 varones; para lo cual se utilizan los instrumentos como la guía de observación de campo y guía de entrevistas, y cuestionarios para proporcionar una comprensión holística de las prácticas sostenibles de cuidado ambiental que tienen los empleados municipales.

## **7. Resultado de la Investigación.**

La presentación de los resultados se lo realiza mediante una sistematización de la información, con el diseño de una matriz en donde se identifican las variables de prácticas sostenibles y cuidado ambiental con sus respectivas dimensiones en este estudio, que permitirá realizar una estructuración del análisis de los resultados.

### **7.1.Análisis de resultados:**

Se realiza un análisis temático y descriptivo de los datos recopilados en la observación de campo, entrevista y encuesta, identificando patrones, temas emergentes y relaciones significativas de las prácticas sostenibles de cuidado ambiental que tienen los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues.



Se obtuvo el consentimiento informado de todos los empleados municipales antes de la recolección de datos; garantizando la confidencialidad y el anonimato de estos.

### ***7.1.1. Análisis de los resultados de la guía de observación de campo***

Se ejecuto la guía de observación de campo en la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues por un periodo de 20 días, donde se involucraron de manera activa los empleados municipales dentro de su entorno laboral. En base a la observación realizada se pudo obtener los siguientes resultados:



**Prácticas sostenibles de cuidado ambiental para los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues**

**VARIABLE: PRÁCTICAS SOSTENIBLES**

**Dimensión: Conservación de recursos**

INDICADORES	ÍTEMS	OBSERVACIONES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso eficiente y responsable de recursos (agua, energía y materiales)</li> <li>• Prácticas de reducción reutilización y reciclaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El GAD Municipal de Azogues promueve activamente el uso eficiente y responsable de recursos como el agua, la energía y el papel.</li> <li>• El GAD Municipal implementa prácticas de reducción, reutilización y reciclaje de manera sistemática en sus operaciones diarias</li> </ul>	<p>La Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues <b>NO</b> promueve activamente el uso eficiente y responsable de los recursos como el agua, la energía y el papel. Además, se puede observar que no se implementan de manera sistemática prácticas de reducción, reutilización y reciclaje en las operaciones diarias</p>

**Dimensión: Educación y conciencia ambiental**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción de programas educativos</li> <li>• Participación en actividades de sensibilización y capacitación</li> <li>• Fomento de proyectos ambientales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El GAD Municipal de Azogues, cuenta con programas específicos para promover la educación ambiental entre sus empleados y la comunidad</li> <li>• Participan los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues en actividades de sensibilización y capacitación sobre temas ambientales.</li> </ul>	<p>El GAD Municipal de Azogues <b>dispone de programas</b>, destinados a promover la educación ambiental tanto entre sus empleados y la comunidad. Sin embargo, estos programas no se realizan de manera regular. Es importante destacar que los empleados de la Unidad de Matriculación <b>NO PARTICIPAN</b> en actividades de sensibilización y capacitación sobre temas ambientales. Como resultado, el personal municipal no está en</p>
---	--	--



	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de iniciativas de educación y conciencia ambiental del GAD Municipal de Azogues.</li> </ul>	condiciones de evaluar adecuadamente las iniciativas de educación y conciencia ambiental.
<b>Dimensión:</b> <i>Responsabilidad social y económica</i>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Criterio de sostenibilidad en la toma de decisiones</li> <li>Promoción de prácticas justas y responsables</li> <li>Apoyo a proyectos y emprendimientos ambientales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El GAD Municipal de Azogues considera el criterio de sostenibilidad en la toma de decisiones relacionadas con sus actividades laborales.</li> <li>El GAD Municipal de Azogues brinda apoyo a los proyectos y emprendimientos ambientales a través de iniciativas de financiamiento, colaboración o patrocinio</li> </ul>	El GAD Municipal de Azogues dependiendo de la situación <b>A VECES</b> considera el criterio de sostenibilidad en la toma de decisiones de sus actividades laborales. Sin embargo, debido a la falta de recursos, no brinda apoyo a los proyectos de emprendimiento ambiental.
<b>VARIABLE: CUIDADO AMBIENTAL</b>		
<b>Dimensión:</b> <i>Gestión y tratamiento de residuos</i>		
INDICADORES	ÍTEMS	OBSERVACIONES
<ul style="list-style-type: none"> <li>Prácticas de separación y clasificación de residuos</li> <li>Reciclaje y reutilización de materiales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frecuencia con la que practican la separación y clasificación de residuos en el trabajo y hogar.</li> <li>Participación en programas de reciclaje y reutilización de materiales.</li> </ul>	El personal de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues <b>CLASIFICA CORRECTAMENTE</b> los residuos tanto en el trabajo como en el hogar y participa ocasionalmente en programas de reciclaje y reutilización de materiales. Además, el personal municipal <b>UTILIZA DE</b>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso responsable de recursos (luz, agua, papel)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adopción de prácticas para utilizar responsablemente recursos como la luz, el agua y el papel en tu día a día</li> <li>• Frecuencia con la que apagan las luces y equipos electrónicos cuando no están en uso</li> <li>• Capacitación sobre las prácticas de gestión y tratamiento de los residuos.</li> </ul>	<p><b>MANERA RESPONSABLE</b> los recursos de luz, agua y papel. Poniendo como ejemplo el apagado los equipos de oficina, cuando no se encuentran en uso. En general, el personal considera estar bien informado sobre prácticas de gestión y tratamiento de residuos.</p>
<p><b>Dimensión:</b> <i>Reducción de la contaminación</i></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control y reducción de emisiones contaminantes.</li> <li>• Acciones para prevenir la contaminación del agua y el suelo</li> <li>• Salud y tecnologías.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento sobre la relación que existe entre la salud y el impacto de las tecnologías en el medio ambiente.</li> <li>• Priorización de la salud de los empleados municipales de Azogues al adoptar tecnologías más limpias y amigables con el medio ambiente</li> <li>• La Unidad de matriculación del GAD Municipal de Azogues contara con equipos tecnológicos para reducir la contaminación ambiental</li> </ul>	<p>El personal municipal de la Unidad de Matriculación <b>TIENE CIERTO CONOCIMIENTO</b> de la relación entre la salud y el impacto de las tecnologías en el medio ambiente. Sin embargo, el GAD Municipal de Azogues aún <b>NO HA ADOPTADO TECNOLOGÍAS</b> limpias y amigables con el medio ambiente.</p>

*Tabla 2 Resultados de la observación de campo.*

*Fuente:* La Autora y personal de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues.

A continuación, se realiza un análisis de los resultados obtenidos en la observación de campo en la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues, como se observa en la tabla # 2, dentro de las variables:

- **Prácticas Sostenibles:** podemos destacar que es crucial implementar políticas y prácticas que fomenten el uso eficiente de recursos, así como establecer programas de educación ambiental más consistentes y participativos. Además, se debe buscar formas de superar las limitaciones económicas del GAD Municipal para apoyar proyectos que promuevan la sostenibilidad.
- **Cuidado Ambiental:** tenemos una visión equilibrada de las fortalezas y las áreas de mejora de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal:
  - Fortalezas: se da un manejo básico de los residuos y existe conciencia sobre el uso responsable de los recursos.
  - Áreas de mejora: Incrementar la participación y regularidad en programas de reciclaje y reutilización, así como explorar e implementar tecnologías limpias para reducir la contaminación.

De manera general podemos decir que la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues debe mejorar algunas deficiencias identificadas en la observación de campo; lo cual le permitirá reducir costos económicos a largo plazo y cuidará de manera responsable el medio ambiente.

### ***7.1.2. Análisis de los resultados de la entrevista***

Se realizó la entrevista al Director de Movilidad y al Jefe de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues. En base a sus respuestas se pudo realizar el siguiente análisis:



**Prácticas sostenibles de cuidado ambiental para los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues**

**VARIABLE: PRÁCTICAS SOSTENIBLES**

**Dimensión:** *Conservación de recursos*

<b>PREGUNTAS</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Indique como el GAD Municipal de Azogues promueve activamente el uso eficiente y responsable de recursos como el agua, la energía y el papel?</li><li>• ¿Qué proyectos utiliza el GAD Municipal en implementación de prácticas de reducción, reutilización y reciclaje de manera sistemática en sus operaciones diarias?</li></ul>	Se observan carteles informativos que promueven el uso correcto del papel, el agua y la luz; Además, el GAD Municipal cuenta con proyectos de reutilización del papel y el reciclaje de botellas.

**Dimensión:** *Educación y conciencia ambiental*

<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué programas específicos tiene el GAD Municipal de Azogues, para promover la educación ambiental entre sus empleados y la comunidad?</li><li>• ¿En qué actividades de sensibilización y capacitación sobre temas ambientales participan los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues?</li><li>• ¿Cómo evaluaría las iniciativas de educación y conciencia ambiental del GAD Municipal de Azogues hasta el momento?</li></ul>	El GAD Municipal de Azogues cuenta con programas específicos para el reciclaje de las botellas y el apagado de equipos de oficina, cuando no están en uso. Estas iniciativas de educación y conciencia ambiental se evalúan positivamente ya que buscan promover el cuidado y conservación del medio ambiente.
--	--

**Dimensión:** *Responsabilidad social y económica*

<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Mencione si el GAD Municipal de Azogues considera el criterio de sostenibilidad en la toma de decisiones relacionadas con sus actividades laborales?</li></ul>	El GAD Municipal de Azogues considera la sostenibilidad en la toma de decisiones relacionadas con sus actividades
---	---



<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué iniciativas de financiamiento, colaboración o patrocinio de apoyo a los proyectos y emprendimientos ambientales realiza El GAD Municipal de Azogues?</li></ul>	laborales, buscando reducir costos en el consumo de luz, agua y materiales de oficina (papel). Además, dentro de los límites de sus recursos económicos, el GAD Municipal apoya a instituciones educativas mediante capacitaciones sobre temas de cuidado ambiental.
<b>VARIABLE: CUIDADO AMBIENTAL</b>	
<b>Dimensión:</b> <i>Gestión y tratamiento de residuos</i>	
<b>PREGUNTAS</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Valore con qué frecuencia se aplican las prácticas de la separación y clasificación de residuos en tu lugar de trabajo y hogar?</li><li>• ¿Cuál es su experiencia en programas de reciclaje y reutilización de materiales?</li><li>• ¿Mencione cuáles son las medidas que utiliza para el uso de recursos como la luz, el agua y el papel en tu día a día?</li><li>• ¿Practica el apagado de las luces y equipos electrónicos cuando no están en uso?</li><li>• ¿Indique un ejemplo sobre las prácticas de gestión y tratamiento de los residuos?</li></ul>	Los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues clasifican frecuentemente los residuos tanto en el trabajo como en el hogar, y reutilizan el papel en la oficina diariamente. Además, el personal municipal utiliza los equipos y materiales de oficina de manera responsable; apagándolos cuando no están en uso, y también se esfuerzan por ahorrar y consumir agua de manera eficiente.
<b>Dimensión:</b> <i>Reducción de la contaminación</i>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Cómo experiencia personal, indique que problemas de la salud ha tenido por el impacto de las tecnologías en el medio ambiente?</li></ul>	El personal municipal de la Unidad de Matriculación ha experimentado ciertas enfermedades debido al impacto de las tecnologías en el medio ambiente. Como parte de sus



<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Cuáles son las tecnologías limpias y amigables con el medio ambiente implementadas por el GAD Municipal de Azogues para proteger la salud de los empleados?</li><li>• ¿Mencione cuáles son las tecnologías implementadas para reducir la contaminación ambiental en la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues?</li></ul>	<p>esfuerzos por mejorar el ambiente laboral, el GAD Municipal está actualmente construyendo un centro de Revisión Técnica Vehicular.</p>
---	---

*Tabla 3 Resultados de la entrevista.*

*Fuente: La Atora y Director y Jefe de la Unidad de matriculación.*



Realizando un análisis de la tabla # 3, de las respuestas obtenidas en la entrevista, dentro de la *variable de prácticas sostenibles* podemos identificar:

- Aspectos positivos
  - La presencia de carteles informativos que promueven el uso responsable de recursos como papel, agua y luz.
  - Existe un compromiso del GAD Municipal de Azogues con el reciclaje de botellas y apagado de equipos cuando no están en uso. Estas iniciativas no solo promueven la educación ambiental entre los empleados y la comunidad, sino que también se contribuye al cuidado y conservación del medio ambiente local.
  - El GAD Municipal de Azogues incorpora la sostenibilidad en sus decisiones laborales, buscando reducir costos en el consumo de recursos como luz, agua y papel.
  
- Aspectos de mejora
  - Aunque existen programas específicos de reciclaje de botellas es ideal realizar reciclaje de otro tipo de materiales (latas, neumáticos)
  - La propuesta de programas educativos frecuentes y sistemáticos.
  - Dado que el GAD Municipal opera con límites económicos, es crucial optimizar el uso de recursos disponibles y explorar oportunidades de financiamiento externo.

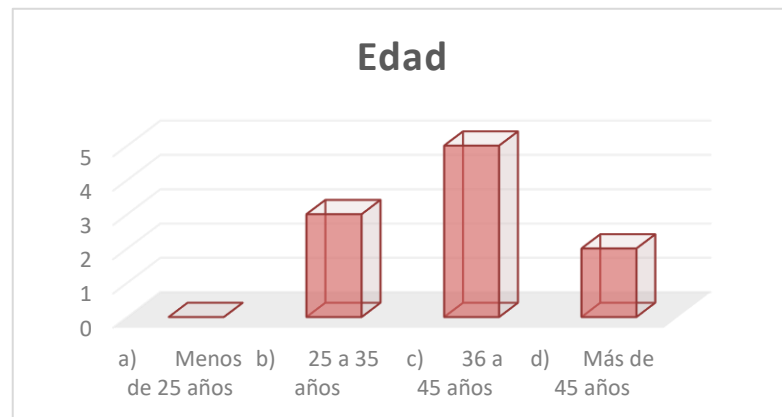
Por otra parte, dentro análisis de la *variable de cuidado ambiental*, identificamos un compromiso mixto pero significativo del GAD Municipal de Azogues. Aunque hay prácticas establecidas de gestión de residuos y uso eficiente de recursos, como el papel y el agua, el impacto de las tecnologías en la salud del personal destaca la necesidad continua de mejorar y adaptar las políticas ambientales. La construcción del Centro de Revisión Técnica Vehicular es un paso positivo hacia la mitigación de los riesgos ambientales y la promoción de un entorno laboral más seguro y saludable. Es necesario continuar fortaleciendo estas prácticas y proyectos que ayudarán al GAD Municipal a avanzar hacia un futuro más sostenible y saludable para todos los involucrados.

### 7.1.3. Análisis de los resultados de la encuesta

Se realizó la encuesta al personal de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues. Para este análisis, se utilizaron los indicadores y las dimensiones ya mencionados. La información se recopiló y procesó utilizando el programa Excel.

#### INFORMACIÓN DEMOGRÁFICA:

##### **Pregunta # 1.** Edad de los encuestados

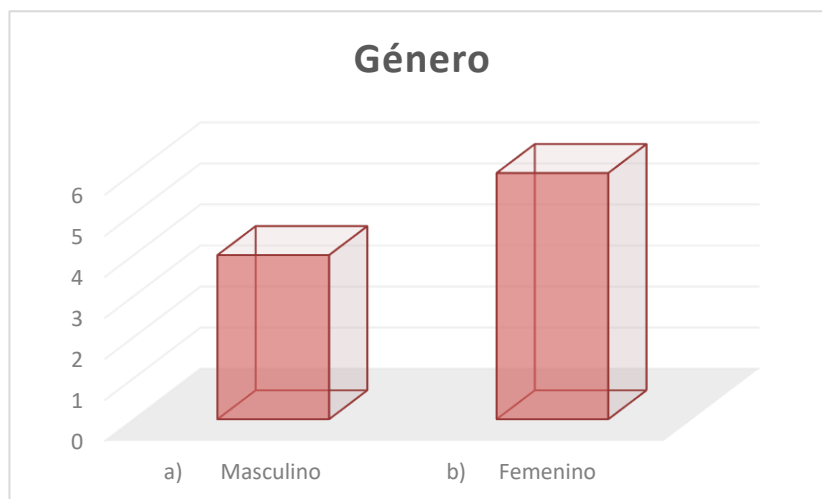


**Gráfico 1:** Edad de los encuestados

**Fuente:** La Autora.

Los resultados de la investigación sobre la distribución por edades del personal de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues revelan información interesante. En primer lugar, se observa que no hay empleados menores de 25 años. La mayor parte del personal se encuentra en el rango de 36 a 45 años, con un total de 5 empleados en esta categoría, lo que la convierte en el grupo de edad más numeroso. Además, hay 3 empleados que se sitúan en el rango de 25 a 35 años. Por último, solo 2 empleados superan los 45 años. Estos datos reflejan la composición etaria del equipo y pueden ser relevantes para futuras decisiones de gestión y desarrollo del personal. Estos datos sugieren que la mayoría del personal está en la mitad de su carrera profesional, con una representación menor de empleados más jóvenes o mayores.





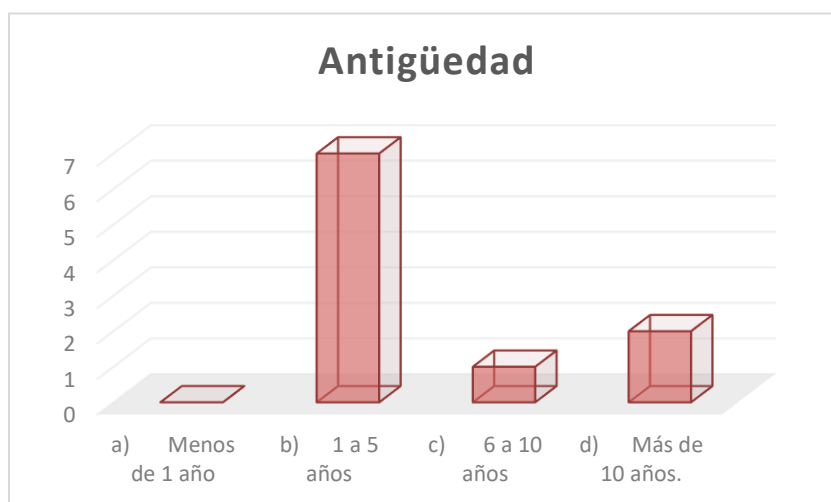
**Gráfico 2:** Género del personal de la Unidad de matriculación.

**Fuente:** La Autora.

El Gráfico 2 presenta la distribución de género del personal de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues. Los datos revelan que la mayoría del equipo está compuesto por mujeres, con un total de 6 empleadas. Por otro lado, hay 4 empleados masculinos. Esta distribución sugiere una mayor representación de mujeres en el personal de la Unidad de Matriculación en comparación con los hombres, lo que podría indicar tendencias en la contratación o el ámbito de trabajo en esta área específica.



**Pregunta # 3.** Antigüedad en la Unidad de Matriculación de la Institución Municipal



**Gráfico 3:** Antigüedad en el GAD Municipal de Azogues

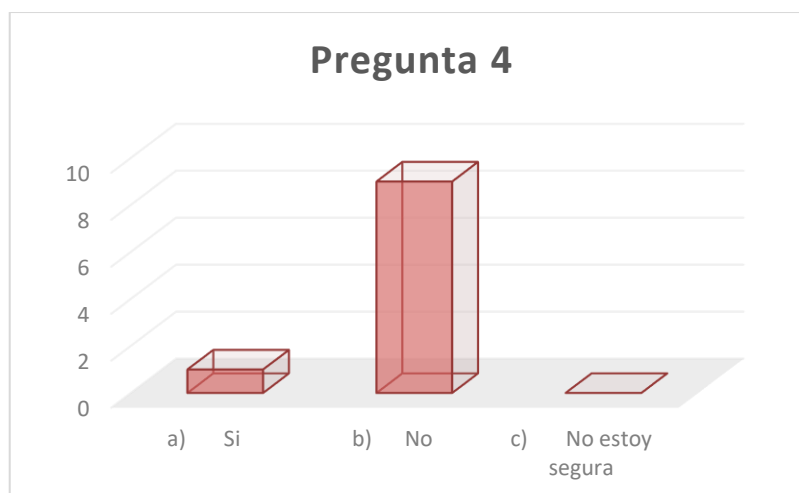
**Fuente:** La Autora

El Gráfico 3 ilustra la distribución de la antigüedad del personal de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues, categorizando a los empleados en cuatro grupos. En primer lugar, se observa que no hay empleados con menos de un año de antigüedad. La mayoría del personal, es decir, 7 empleados, cuenta con entre 1 y 5 años de servicio, lo que sugiere que muchos han sido contratados en los últimos años. Solo 1 empleado se encuentra en el rango de 6 a 10 años de antigüedad, mientras que 2 empleados tienen más de 10 años de experiencia. Esta distribución indica que, aunque la mayoría del personal es relativamente nuevo, también hay un pequeño grupo con una trayectoria significativa en la institución municipal.

### **VARIABLE: PRÁCTICAS SOSTENIBLES:**

#### **Dimensión: Conservación de recursos**

**Pregunta # 4.** ¿Consideras que el GAD Municipal de Azogues promueve activamente el uso eficiente y responsable de recursos como el agua, la energía y el papel?



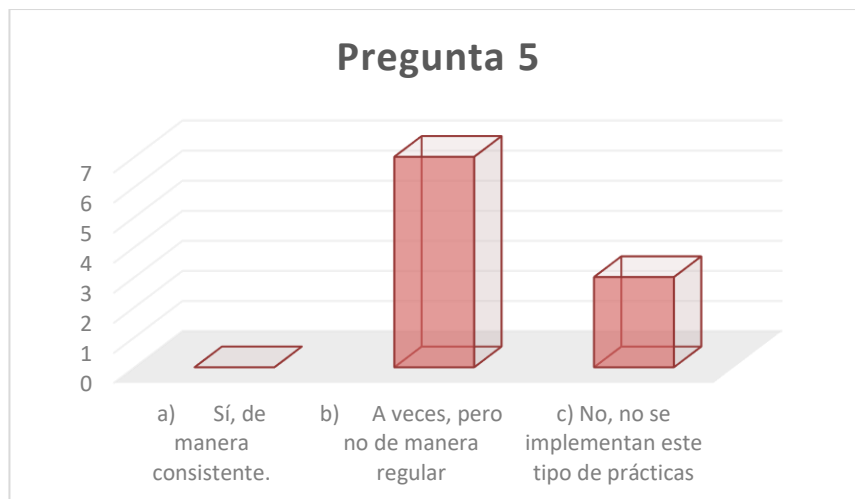
**Gráfico 4:** Resultados de la pregunta 4

Fuente: La Autora

El Gráfico 4 presenta las respuestas a la Pregunta #4, revelando información relevante sobre la percepción del personal respecto a la promoción del uso eficiente y responsable de recursos por parte del GAD Municipal de Azogues. La gran mayoría de los empleados, un total de 9, no considera que la institución promueva activamente estas prácticas. Solo 1 empleado sostiene que sí se está promoviendo el uso eficiente y responsable de los recursos, mientras que ningún empleado se muestra indeciso o inseguro al respecto.

Estos resultados sugieren que, desde la perspectiva del personal, el GAD Municipal de Azogues presenta una deficiencia significativa en la promoción de prácticas sostenibles en el uso de recursos como agua, energía y papel. Esto pone de manifiesto la necesidad de mejorar la comunicación y de implementar iniciativas sostenibles dentro de la organización. Según Mendoza (2018), las instituciones ecoeficientes deben ser espacios donde todo el personal esté comprometido con la mejora ambiental, reduciendo impactos negativos y desarrollando competencias para promover buenas prácticas que favorezcan la calidad de vida y el desarrollo sostenible del país.

**Pregunta # 5.** ¿El GAD Municipal implementa prácticas de reducción, reutilización y reciclaje de manera sistemática en sus operaciones diarias?



**Gráfico 5:** Resultados de la pregunta 5.

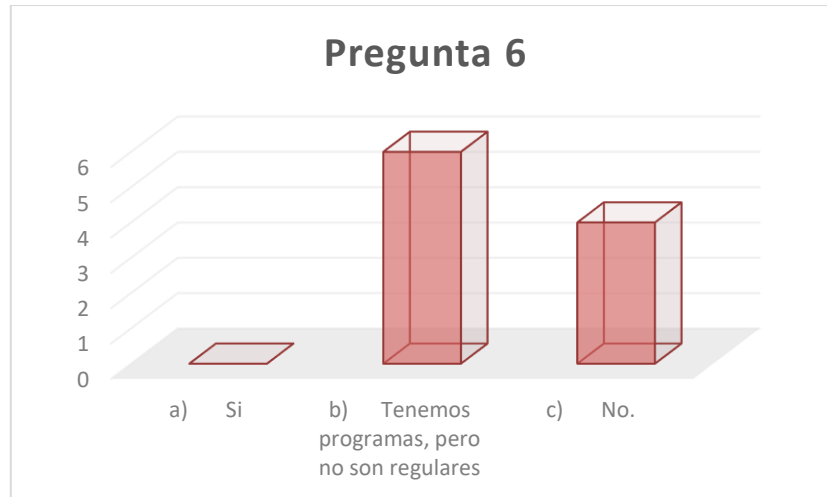
**Fuente:** La Autora

El Gráfico 5 presenta las respuestas a la pregunta #5, revelando percepciones significativas sobre la implementación de prácticas de reducción, reutilización y reciclaje en el GAD Municipal de Azogues. Ningún empleado considera que estas prácticas se apliquen de manera consistente y sistemática. La mayoría, con 7 empleados, opina que estas iniciativas se llevan a cabo a veces, pero no de forma regular. Además, 3 empleados creen que no se implementan en absoluto.

Estos resultados indican que, según la percepción del personal, las prácticas de reducción, reutilización y reciclaje no están integradas en las operaciones diarias del GAD Municipal. Existe una necesidad clara de establecer y mantener un enfoque más coherente en la adopción de estas prácticas sostenibles. En este contexto, García et al. (2020), señala que las buenas prácticas ambientales, como reciclar, reducir y reutilizar, son una responsabilidad social que fomenta una cultura de cuidado hacia el ambiente, contribuyendo a mitigar el deterioro planetario. Se determina que el 62.22% de la población de Azogues reconoce los beneficios ambientales de este tipo de prácticas.

**Dimensión: Educación y conciencia ambiental**

**Pregunta # 6.** ¿El GAD Municipal de Azogues, cuenta con programas específicos para promover la educación ambiental entre sus empleados y la comunidad?



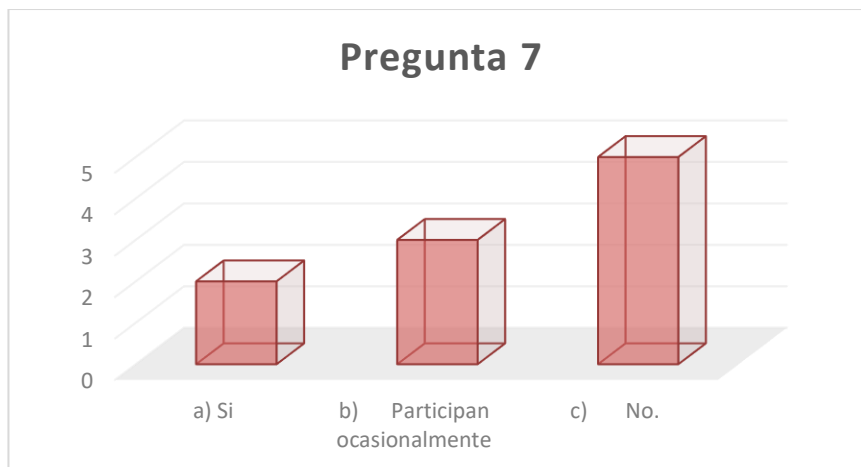
**Gráfico 6:** Resultados de la pregunta 6

**Fuente:** La Autora.

El Gráfico 6 muestra las respuestas a la pregunta #6, revelando percepciones importantes sobre la educación ambiental en el GAD Municipal de Azogues. Ningún empleado considera que existan programas específicos para promover esta educación. La mayoría, es decir, 6 empleados, indica que, aunque hay programas, no se llevan a cabo de manera regular. Además, 4 empleados creen que no hay programas específicos en este ámbito.

Estos resultados sugieren que, aunque se reconocen algunas iniciativas para la educación ambiental, su implementación es inconsistente. Hay una percepción significativa de que los esfuerzos del GAD Municipal en esta área son irregulares y requieren una mejor estructuración y regularidad. Cabe resaltar que, la Educación Ambiental busca restablecer las pautas de construcción que permiten al ser humano reencontrar su relación con la naturaleza a través de la participación y sistematización de las experiencias de programas.

**Pregunta # 7.** ¿Participan los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues en actividades de sensibilización y capacitación sobre temas ambientales?



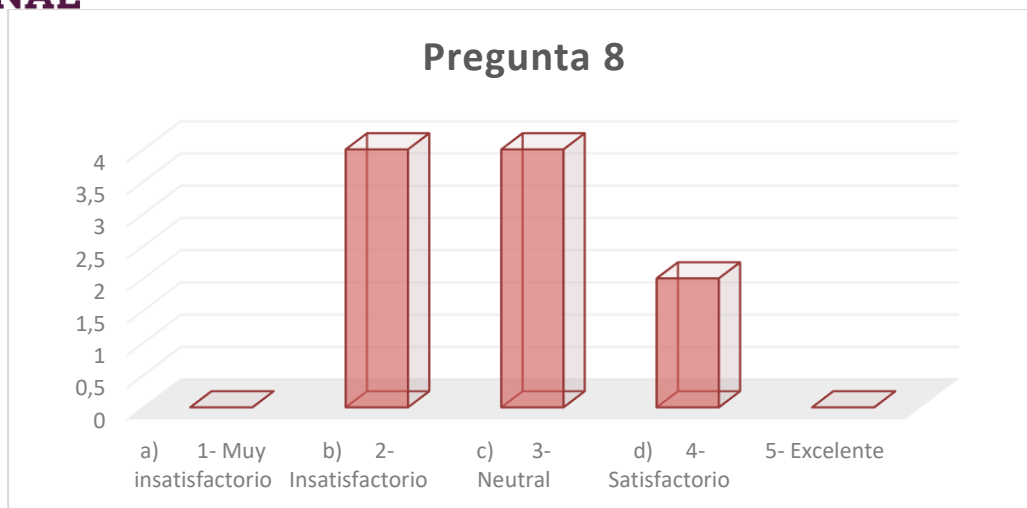
*Gráfico 7: Resultados de la pregunta 7*

*Fuente: La Autora.*

El Gráfico 7 presenta las respuestas a la pregunta #7, reflejando la participación del personal en actividades de sensibilización y capacitación sobre temas ambientales. Solo 2 empleados afirman participar regularmente en estas actividades, mientras que 3 indican que su participación es ocasional. La mayoría, es decir, 5 empleados, no participa en ninguna actividad de sensibilización ni capacitación ambiental.

Estos resultados sugieren que la implicación de los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues en actividades de sensibilización y capacitación ambiental es baja. La mayoría no está involucrada, y solo una pequeña parte lo hace de forma ocasional o regular. Esto resalta la necesidad de mejorar la participación y la frecuencia de las actividades de formación y sensibilización en este ámbito.

**Pregunta # 8.** En una escala del 1 al 5, ¿Cómo evaluarías las iniciativas de educación y conciencia ambiental del GAD Municipal de Azogues hasta el momento?



**Gráfico 8:** Resultados de la pregunta 8

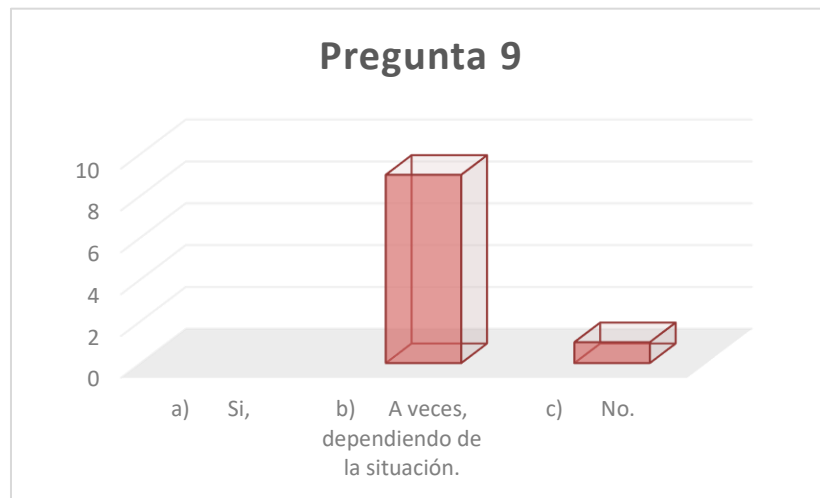
**Fuente:** La Autora

El Gráfico 8 presenta las respuestas a la pregunta #8, evidenciando las percepciones de los empleados sobre las iniciativas de educación y concienciación ambiental del GAD Municipal de Azogues. Ningún empleado califica estas iniciativas como "Muy insatisfactorias" o "Excelentes". Cuatro empleados las evalúan como "Insatisfactorias", mientras que otros cuatro tienen una opinión "Neutral". Solo 2 empleados consideran que estas iniciativas son "Satisfactorias".

Estos resultados indican que la mayoría de los empleados tiene una evaluación negativa o neutral respecto a las iniciativas de educación y concienciación ambiental del GAD Municipal. Solo una pequeña minoría las considera satisfactorias, lo que sugiere un margen significativo para mejorar estas iniciativas dentro de la institución municipal.

En este contexto, Limache (2021) sostiene que la concienciación ambiental es una herramienta clave para fomentar una cultura de cuidado del entorno en la población y debería integrarse en los planes institucionales de los municipios. La concienciación actúa como una estrategia que despierta sentimientos morales y estéticos en las personas a través de actividades informativas sobre el medio ambiente. En otras palabras, se utilizan herramientas para modificar hábitos perjudiciales para el entorno y formar individuos con conocimientos sobre desarrollo sostenible.

**Pregunta # 9.** ¿El GAD Municipal de Azogues considera el criterio de sostenibilidad en la toma de decisiones relacionadas con sus actividades laborales?



**Gráfico 9:** Resultados de la pregunta 9.

**Fuente:** La Autora.

El Gráfico 9 muestra las respuestas a la pregunta #9, revelando percepciones sobre la consideración del criterio de sostenibilidad en las decisiones laborales del GAD Municipal de Azogues. Ningún empleado considera que la institución siempre tenga en cuenta este criterio. La mayoría, es decir, 9 empleados, indican que el criterio de sostenibilidad se considera solo a veces, dependiendo de la situación. Además, un empleado opina que el GAD Municipal no toma en cuenta la sostenibilidad en absoluto.

Estos resultados sugieren que la incorporación de criterios de sostenibilidad en las decisiones laborales del GAD Municipal no es consistente. La mayoría de los empleados percibe que la sostenibilidad se considera únicamente en ciertas circunstancias, lo que indica una falta de sistematicidad en su aplicación. La percepción de que un empleado considera que no se toma en cuenta en absoluto destaca la necesidad de un enfoque más uniforme y constante hacia la sostenibilidad en las decisiones laborales.

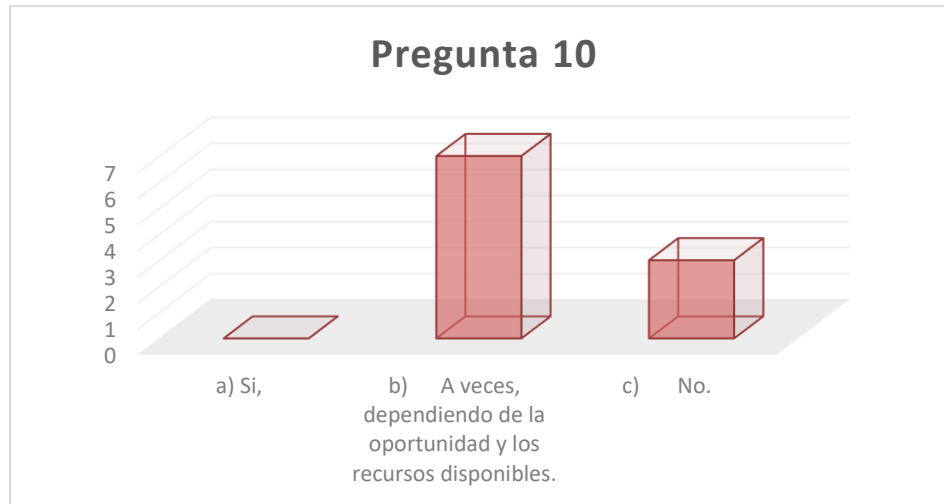
En este contexto, Montoya et al. (2021) manifiestan que la sostenibilidad empresarial es un nuevo enfoque que promueve la inclusión social, el buen uso de los recursos naturales y la reducción del impacto ambiental, generando beneficios económicos a través de su implementación. Este hallazgo respalda la idea de que las





empresas deben orientarse hacia la sostenibilidad como estrategia de posicionamiento y competitividad.

**Pregunta # 10.** ¿El GAD Municipal de Azogues brinda apoyo a los proyectos y emprendimientos ambientales a través de iniciativas de financiamiento, colaboración o patrocinio?



**Gráfico 10:** Resultados de la pregunta 10

**Fuente:** La Autora.

El Gráfico 10 presenta las respuestas a la pregunta #10, revelando las percepciones sobre el apoyo del GAD Municipal de Azogues a los proyectos y emprendimientos ambientales. Ningún empleado considera que la institución brinde apoyo de manera constante. La mayoría, es decir, 7 empleados, indica que el apoyo se ofrece solo a veces, dependiendo de la oportunidad y de los recursos disponibles. Además, 3 empleados creen que el GAD Municipal no brinda apoyo alguno a estos proyectos.

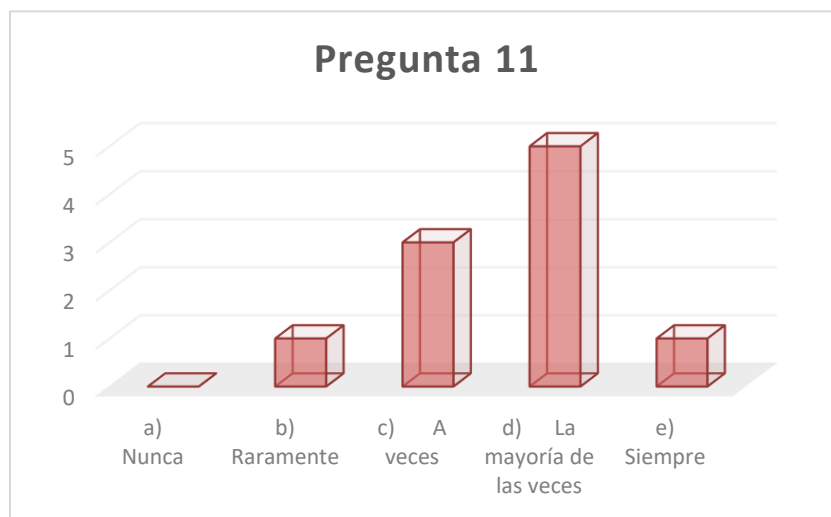
Estos resultados sugieren que el respaldo del GAD Municipal a los proyectos y emprendimientos ambientales es inconsistente y no garantizado. La percepción general entre los empleados es que el apoyo se ofrece únicamente en función de las circunstancias y la disponibilidad de recursos, lo que indica una falta de compromiso continuo hacia estas iniciativas. Asimismo, la opinión de que no se brinda apoyo en absoluto, expresada por tres empleados, destaca la necesidad de una mayor inversión y un apoyo más regular a las iniciativas ambientales.

Según la Asociación de Municipalidades Ecuatorianas (AME), el Gobierno transfiere 24,8 millones a los 180 Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales para el pago de planillas correspondientes a emprendimientos y proyectos ambientales. Esto tiene como objetivo impulsar estos proyectos, inyectar liquidez en las economías locales y contribuir a la reactivación económica del país.

**VARIABLE: CUIDADO AMBIENTAL:**

**Dimensión:** *Gestión y tratamiento de residuos*

**Pregunta # 11.** ¿Con que frecuencia practicas la separación y clasificación de residuos en tu lugar de trabajo y hogar?



**Gráfico 11:** Resultados de la pregunta 11

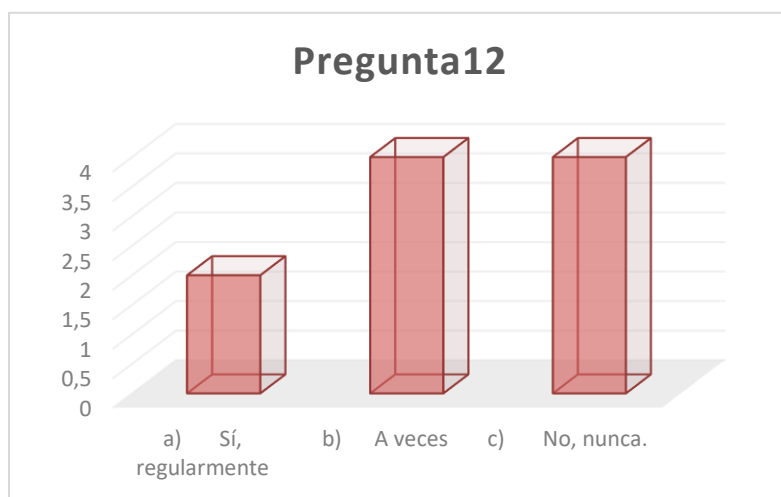
**Fuente:** La Autora.

El Gráfico 11 presenta las respuestas a la pregunta #11, reflejando las prácticas de separación y clasificación de residuos entre los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues. Ningún empleado indicó que no practica esta separación, lo cual es un resultado positivo. Un empleado raramente realiza esta actividad, mientras que tres empleados lo hacen a veces. La mayoría, cinco empleados, practica la separación y clasificación de residuos la mayoría de las veces, y un empleado siempre lo hace.

Estos resultados sugieren que la práctica de separar y clasificar residuos está relativamente extendida entre los empleados, con un total de seis que lo realizan la mayoría de las veces o siempre. Sin embargo, todavía hay margen para mejorar, ya que cuatro empleados lo hacen solo raramente o a veces. Promover una mayor conciencia y ofrecer incentivos adicionales podría aumentar la frecuencia de esta práctica, que es beneficiosa para el medio ambiente.

En este contexto, Carenzo et al. (2012), argumentan que las prácticas de separación y clasificación de residuos pueden ser consideradas como una política de formalización de un sistema de gestión de residuos, basado en la responsabilidad de las partes involucradas, generando así beneficios sociales y ambientales.

**Pregunta # 12.** ¿Participas activamente en programas de reciclaje y reutilización de materiales?



**Gráfico 12:** Resultados de la pregunta 12

**Fuente:** La Autora

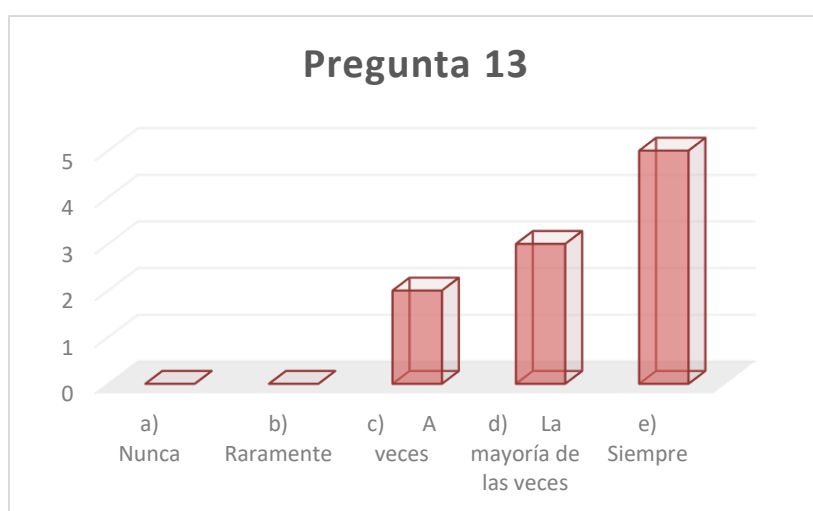
El Gráfico 12 presenta las respuestas a la pregunta #12, revelando la participación de los empleados en programas de reciclaje y reutilización de materiales. Solo 2 empleados participan de manera regular en estos programas, mientras que 4 empleados lo hacen a veces. Otros 4 empleados no participan nunca en iniciativas de reciclaje y reutilización.



Estos resultados indican que la participación activa en estos programas no está muy extendida entre los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues. Solo una pequeña minoría (2 empleados) se involucra de forma regular, mientras que la mitad de los empleados (4) participa ocasionalmente, y una cantidad significativa (otros 4 empleados) no participa en absoluto. Esto sugiere una necesidad de fomentar una mayor participación en estos programas, ya sea a través de campañas de concienciación, incentivos, o integrando estas actividades de manera más prominente en las políticas y prácticas laborales del GAD Municipal. Promover una cultura de reciclaje y reutilización podría contribuir a mejorar la sostenibilidad ambiental dentro de la institución.

En este sentido, las campañas de reciclaje son fundamentales para fomentar la responsabilidad social, abordar los problemas ambientales actuales e incentivar emprendimientos con materiales reciclados, generando ingresos y mejorando el empleo en las plantas recicladoras. A pesar de que hay actitudes favorables hacia el desarrollo sostenible, se justifica la necesidad de implementar estrategias educacionales que promuevan aprendizajes significativos sobre la protección del medio ambiente y faciliten la práctica del reciclaje.

**Pregunta # 13.** ¿Tomas medidas para utilizar responsablemente recursos como la luz, el agua y el papel en tu día a día?



**Gráfico 13:** Resultados de la pregunta 13

**Fuente:** La Autora.

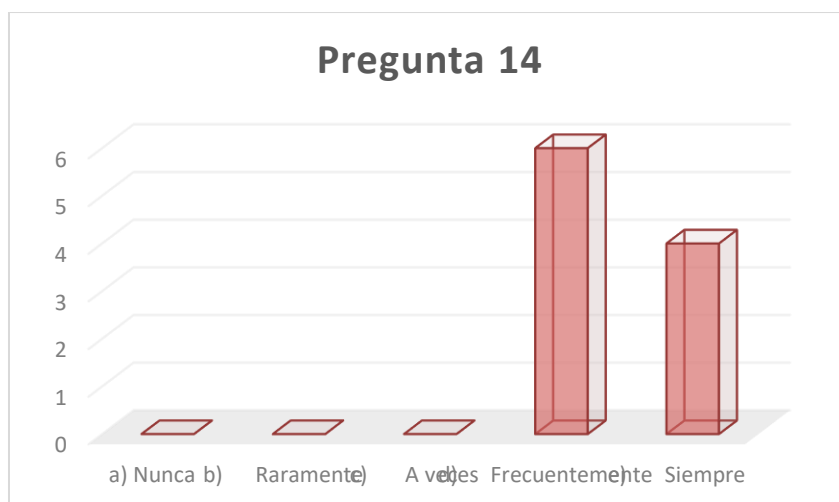


El Gráfico 13 presenta las respuestas a la pregunta #13, revelando cómo los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues toman medidas para utilizar responsablemente los recursos. Ningún empleado indicó que nunca o raramente adopta estas medidas. Dos empleados toman decisiones de manera ocasional ("a veces"), mientras que 3 empleados lo hacen de forma habitual ("la mayoría de las veces"). La mayoría, es decir, 5 empleados, afirma que siempre toman medidas para utilizar responsablemente recursos como la luz, el agua y el papel.

Estos resultados muestran un compromiso significativo con el uso responsable de los recursos entre los empleados. Ocho de los diez empleados reportan que toman medidas en su día a día, con más de la mitad de ellos (5 empleados) haciéndolo siempre. Esto sugiere una buena concienciación sobre la importancia del uso responsable de los recursos. Sin embargo, todavía hay un pequeño margen de mejora para aquellos que solo lo hacen ocasionalmente; podrían beneficiarse de programas de sensibilización adicionales o incentivos para adoptar prácticas sostenibles de manera más consistente.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) (2018), en su Objetivo 12, propone mejorar la calidad de vida mediante el uso eficiente de los recursos, la infraestructura sostenible y el acceso a servicios básicos y empleos ecológicos. Este objetivo busca "hacer más y mejores cosas con menos recursos, aumentando las ganancias netas de bienestar de las actividades económicas mediante la reducción del uso de recursos, la degradación y la contaminación a lo largo de todo el ciclo de vida" (p. 55). Para lograrlo, se requiere la participación de empresas, consumidores, formuladores de políticas públicas, investigadores, medios de comunicación, el sector académico y las instituciones de cooperación para el desarrollo.

**Pregunta # 14.** ¿Con que frecuencia apagas las luces y equipos electrónicos cuando no están en uso?



**Gráfico 14:** Resultados de la pregunta 14.

**Fuente:** La Autora

El Gráfico 14 presenta las respuestas a la pregunta #14, que refleja cómo los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues apagan las luces y equipos electrónicos cuando no están en uso. Nadie respondió que nunca, raramente o a veces apaga estos dispositivos. En cambio, 6 empleados indicaron que lo hacen frecuentemente, y 4 afirmaron que siempre apagan las luces y equipos electrónicos cuando no los utilizan.

Estos resultados sugieren que la gran mayoría de los encuestados tienen una alta conciencia sobre el consumo de energía y están adoptando comportamientos proactivos para reducirlo. La ONU (2018) también enfatiza la importancia de un mejor aprovechamiento de los recursos naturales y un uso más responsable y eficiente de la energía, así como la necesidad de sensibilizar y educar a la comunidad sobre el cuidado del medio ambiente.

**Pregunta # 15.** ¿Consideras que estas bien informado sobre las prácticas de gestión y tratamiento de los residuos?



**Gráfico 15:** Resultados de la pregunta 15

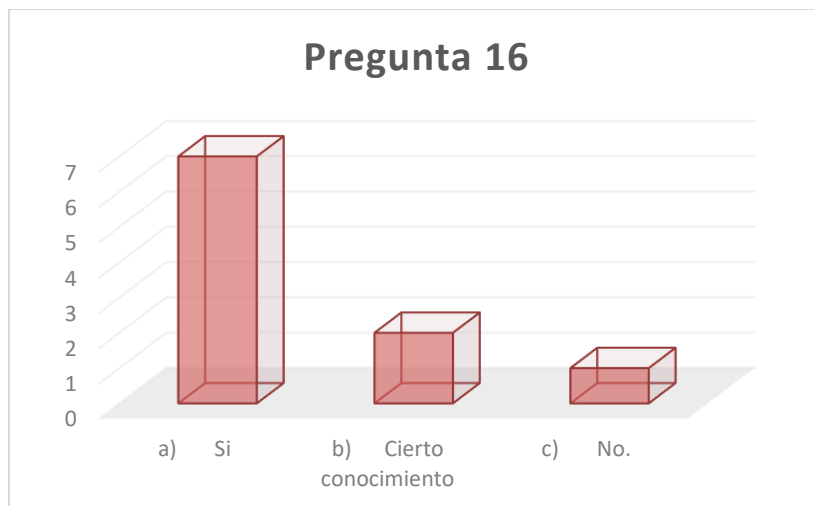
**Fuente:** La Autora

El Gráfico 15 muestra las respuestas a la pregunta #15, que evalúa el nivel de información de los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues sobre las prácticas de gestión y tratamiento de residuos. Nadie indicó que está completamente informado. Una persona señaló que está informado en su mayoría, mientras que 6 expresaron que están más o menos informadas. Además, 3 empleados señalaron que no están muy informados sobre estas prácticas, y nadie respondió que no está informado en absoluto.

Estos resultados sugieren que la mayoría de los encuestados tienen un conocimiento limitado o moderado sobre las prácticas de gestión y tratamiento de residuos, con una minoría indicando un alto nivel de conocimiento. En este contexto, Cruz et al. (2013), sostienen que la reducción y el reciclaje de residuos son componentes esenciales de las estrategias de gestión de residuos a nivel mundial. Sin embargo, para que estas prácticas sean efectivas, deben ir acompañadas de la concienciación ciudadana y de los servicios proporcionados por las instituciones gubernamentales. Es relevante promover el consumo responsable entre la población para disminuir la generación de residuos sólidos y establecer una política estatal que fomente la educación y la cultura ambiental, reflejada en planes permanentes de reducción de residuos sólidos.

**Dimensión:** *Reducción de la contaminación*

**Pregunta # 16.** ¿Tienes conocimiento sobre la relación entre la salud y el impacto de las tecnologías en el medio ambiente?



*Gráfico 16: Resultados de la pregunta 16*

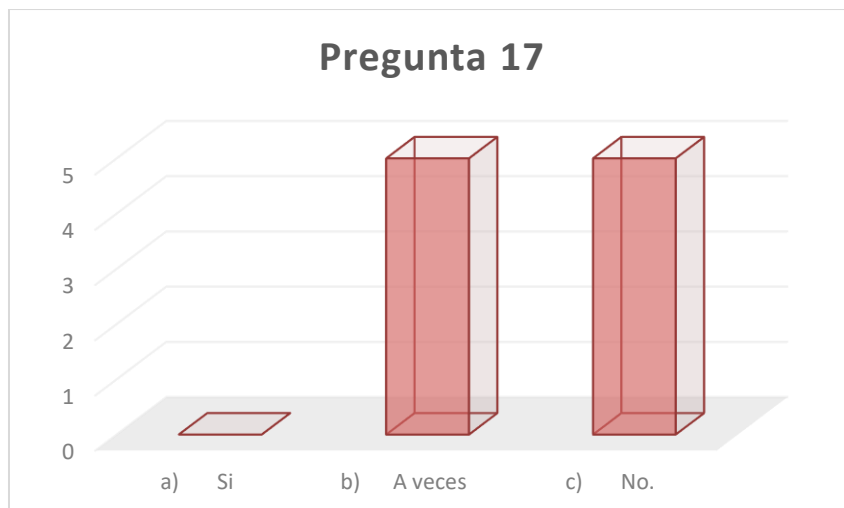
*Fuente: La Autora.*

El Gráfico 16 presenta las respuestas a la pregunta #16, que indaga sobre el conocimiento de los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues acerca de la relación entre la salud y el impacto de las tecnologías en el medio ambiente. Siete personas indicaron que tienen conocimiento sobre esta relación, mientras que 2 respondieron que tienen cierto conocimiento. Una persona declaró no tener conocimiento al respecto. Estos resultados sugieren que la mayoría de los encuestados posee algún nivel de comprensión sobre cómo las tecnologías afectan la salud y el medio ambiente, ya sea de manera completa o parcial. Sin embargo, una minoría reconoce no tener conocimiento sobre este tema.

En este contexto, Parra et al. (2010), señalan que las instituciones y los gobiernos han comenzado a incluir la percepción del público en la formulación de políticas relacionadas con la salud y el medio ambiente. Asimismo, se destaca el fracaso de la transferencia de tecnología hacia los países en vías de desarrollo, lo que lleva a la conclusión de que la práctica tecnológica no solo implica diseño e implementación, sino también operación y mantenimiento, enmarcados en los valores sociales y culturales de la comunidad beneficiada.

**Pregunta # 17.** ¿Crees que el GAD Municipal de Azogues prioriza la salud de sus empleados al adoptar tecnologías más limpias y amigables con el medio ambiente?



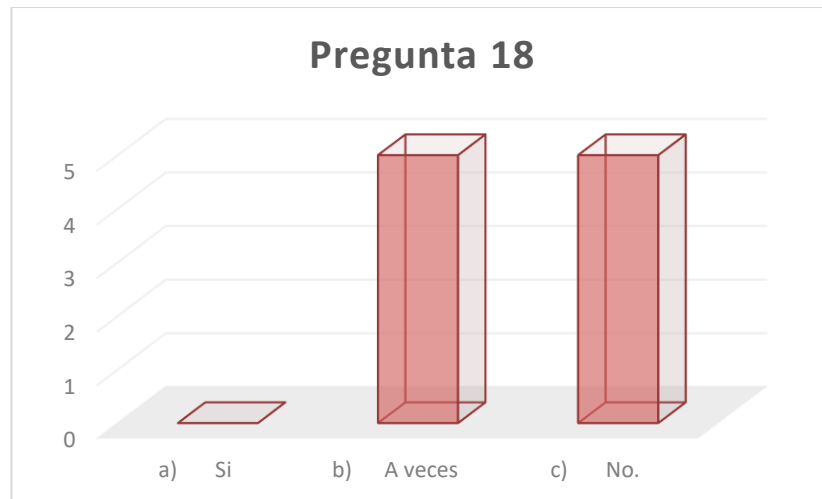


**Gráfico 17:** Resultados de la pregunta 17

**Fuente:** La Autora

El Gráfico 17 presenta las respuestas a la pregunta sobre si el GAD Municipal de Azogues prioriza la salud de sus empleados al adoptar tecnologías más limpias y amigables con el medio ambiente. Ninguna persona respondió afirmativamente a esta pregunta. En cambio, 5 empleados indicaron que esto ocurre a veces, mientras que otros 5 expresaron que el GAD Municipal no prioriza la salud de sus empleados en la adopción de este tipo de tecnologías. Estos resultados sugieren una división de opiniones entre los encuestados, con una parte significativa indicando que la priorización de la salud mediante la adopción de tecnologías limpias y sostenibles no es consistente ni clara por parte del GAD Municipal de Azogues.

**Pregunta # 18.** ¿Consideras que la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues está bien equipado con las tecnologías necesarias para reducir la contaminación ambiental?



**Gráfico 18:** Resultados de la pregunta 18

**Fuente:** La Autora

El Gráfico 18 presenta las respuestas a la pregunta #18, que evalúa si la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues está bien equipada con las tecnologías necesarias para reducir la contaminación ambiental. Ninguna persona respondió afirmativamente a esta pregunta. En cambio, 5 empleados indicaron que esto ocurre a veces, y otros 5 expresaron que la Unidad de Matriculación no está bien equipada con las tecnologías necesarias para cumplir este objetivo.

Estos resultados sugieren que existe una percepción generalizada entre los encuestados de que la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues no cuenta con las tecnologías adecuadas para contribuir activamente a la reducción de la contaminación ambiental. La mayoría de las respuestas indican que esta situación no es constante ni claramente definida.

### **Resultados:**

En el análisis demográfico se proporciona una comprensión clave en la estructura del personal de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues, destacándose áreas donde pueden ser necesarias estrategias específicas de gestión de personal y desarrollo organizacional:



- La Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues presenta una distribución de edad que destaca una concentración en la mediana edad (36-45 años), con poca representación de empleados jóvenes y mayores.
- Existe una predominancia de empleadas mujeres en comparación con empleados hombres en la Unidad.
- La mayoría del personal ha sido contratado en los últimos años, indicando una base de empleados relativamente nueva con algunas excepciones de larga trayectoria.

En el análisis de la Variable Practicas sostenibles se proporciona una información solida que permite identificar las áreas críticas de mejora y desarrollar estrategias efectivas dentro del GAD Municipal:

- Los resultados indican que la Unidad de Matriculación enfrenta desafíos significativos en la propuesta de prácticas sostenibles y educación ambiental.
- Existe una necesidad urgente de mejorar la promoción y prácticas de uso eficiente de recursos, así como de establecer programas estructurados y regulares de educación ambiental.
- La pérdida de criterios de sostenibilidad en las decisiones laborales y el apoyo a proyectos ambientales subrayan la necesidad de un enfoque más sistemático y comprometido hacia la responsabilidad social y económica ambiental.

En el análisis de la variable Cuidado ambiental, se identifica que:

- Existe un compromiso generalizado con prácticas ambientales positivas como la separación de residuos, el uso responsable de recursos y el apagado de equipos electrónicos. Sin embargo, la participación en programas formales de reciclaje y reutilización es baja, y hay una necesidad de mejorar la educación sobre gestión de residuos.
- La percepción sobre el compromiso institucional con tecnologías limpias y la infraestructura adecuada para reducir la contaminación muestra áreas críticas donde se pueden implementar mejoras para fortalecer la sostenibilidad ambiental en el GAD Municipal de Azogues.

## ***7.2. Triangulación de datos***

Según Leal, (2015), la triangulación metodológica es una estrategia que combina varios métodos para el abordaje del mismo problema a través de la utilización de datos recabados por varias vías. Por lo que la triangulación en la presente investigación es una técnica de análisis de datos que involucra el uso de observaciones, entrevistas o cuestionarios para contrastar visiones o enfoques a partir de los diferentes datos recolectados.

### ***7.2.1. Validación y fiabilidad.***

Se emplea estrategias de triangulación de datos para mejorar la validez y la fiabilidad de los hallazgos. Se busca la corroboración entre los datos cualitativos y cuantitativos para proporcionar una comprensión más completa del fenómeno investigado. Se aplicará una validación de datos para mantener la integridad y confiabilidad de la presente investigación mediante un criterio de expertos con el fin de garantizar que los datos cumplen con los requisitos específicos para el cuidado ambiental.

Este apartado metodológico ofrece un enfoque integral que combina métodos cualitativos y cuantitativos para investigar las prácticas sostenibles de cuidado ambiental entre los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues desde una perspectiva sociocrítica.

**TRIANGULACIÓN DE DATOS**

**PRÁCTICAS SOSTENIBLES DE CUIDADO AMBIENTAL QUE TIENEN LOS EMPLEADOS DE LA UNIDAD DE MATRICULACIÓN DEL GAD MUNICIPAL DE AZOGUES.**

Preguntas	Resultados obtenidos			Análisis
	Cuestionario	Observación de campo	Entrevista	
	10 personas encuestadas	20 días observados	2 personas entrevistadas	

**VARIABLE: PRÁCTICAS SOSTENIBLES**

1. ¿Consideran que el GAD Municipal de Azogues promueve activamente el uso eficiente y responsable de recursos como el agua, la energía y el papel?	9 personas respondieron <i>No</i> , y 1 respondió <i>Si</i> .	No se promueve activamente el uso eficiente y responsable de recursos como el agua, la energía y el papel.	Si con la implementación de carteles informativos sobre el uso correcto de la luz, agua y papel.	De los tres métodos aplicados podemos evidenciar mediante la triangulación de datos que, aunque la percepción generalizada es <b>negativa</b> sobre la promoción activa del uso eficiente y responsable de recursos como el agua, la energía y el papel; existen iniciativas concretas como la implementación de carteles informativos  Por lo que, es importante considerar la discrepancia entre la percepción general y las acciones concretas mencionadas en la entrevista.
---	---	--	--	---

				Esta conclusión resalta la necesidad de mejorar la comunicación y visibilidad de las acciones ambientales del GAD Municipal de Azogues para alinear mejor la percepción con las iniciativas implementadas.
2. ¿El GAD Municipal implementa prácticas de reducción, reutilización y reciclaje de manera sistemática en sus operaciones diarias?	7 personas respondieron <i>A veces, pero no de manera regular</i> , y 3 respondieron <i>No, no se implementan este tipo de prácticas</i> .	No se implementan de manera sistemática prácticas de reducción, reutilización y reciclaje en las operaciones diarias.	El cero uso del papel y su reutilización.	Tenemos que, en la triangulación de datos obtenidos en la encuesta, la observación de campo y la entrevista se sugiere que el GAD Municipal de Azogues <b>NO</b> implementa prácticas de reducción, reutilización y reciclaje de manera sistemática en sus operaciones diarias. Aunque, hay algunas iniciativas aisladas mencionadas en la entrevista, tanto la encuesta como las observaciones de campo indican que estas prácticas no son regulares ni consistentes.
3. ¿El GAD Municipal de Azogues, cuenta con programas específicos para promover la educación ambiental entre sus empleados y la comunidad?	6 personas respondieron <i>Tenemos programas, pero no son regulares</i> , y 4 respondieron <i>No</i> .	Se tiene que el GAD Municipal de Azogues cuenta con programas para promover la educación ambiental, pero no son regulares.	El apagado de equipos de oficina cuando no están siendo utilizados	Podemos identificar que el GAD Municipal de Azogues <b>cuenta con programas de educación ambiental, pero estos no se implementan de manera regular</b> . Tanto la encuesta como las observaciones de campo indican que los programas existen, pero no son consistentes. Mientras que en la entrevista se respalda la existencia de algunas iniciativas ambientales, pero no suficientes para considerarlas como programas sistemáticos y regulares.

<p>4. ¿Participan los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues en actividades de sensibilización y capacitación sobre temas ambientales?</p>	<p>5 personas respondieron <i>No</i>; 3 respondieron <i>Participan ocasionalmente</i> y 2 respondieron <i>Si</i></p>	<p>Los empleados de la Unidad de Matriculación participan en actividades de sensibilización y capacitación ambiental.</p>	<p>En campañas de cuidado del medio ambiente y del uso responsable del agua.</p>	<p>Los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues, en su mayoría <b>no participan en actividades de sensibilización y capacitación sobre temas ambientales.</b></p> <p>Aunque existe algunas actividades y campañas ambientales, la participación es ocasional y limitada a unos días y personas.</p> <p>Sin embargo, la información de la entrevista respalda la existencia de campañas específicas, pero no indica una participación sistemática y regular de todos los empleados.</p>
<p>5. En una escala del 1 al 5, ¿Cómo evaluarías las iniciativas de educación y conciencia ambiental del GAD Municipal de Azogues hasta el momento?</p>	<p>4 personas respondieron <i>Insatisfactorio</i>; 4 respondieron <i>Neutral</i> y 2 respondieron <i>Satisfactorio</i></p>	<p>Las iniciativas de educación y conciencia ambiental del GAD Municipal son neutrales, es decir no toman mayor importancia a estas iniciativas.</p>	<p>Positivamente, porque se promueve el cuidado y conservación del medio ambiente.</p>	<p>Existe una <b>percepción mixta sobre las iniciativas de educación y concienciación ambiental del GAD Municipal de Azogues.</b></p> <p>Aunque las entrevistas destacan algunos esfuerzos positivos, la mayoría de las opiniones recogidas en las encuestas y observaciones de campo indican una evaluación neutral o insatisfactoria.</p> <p>Esta disparidad sugiere que, aunque hay iniciativas en marcha, su impacto o visibilidad no es lo suficientemente fuerte como para ser percibido de manera consistente por todos los empleados y observadores</p>

<p>6. ¿El GAD Municipal de Azogues considera el criterio de sostenibilidad en la toma de decisiones relacionadas con sus actividades laborales?</p>	<p>9 personas respondieron <i>A veces</i>, dependiendo de la situación, y 1 respondió <i>No</i>.</p>	<p>A veces se considera el criterio de sostenibilidad en la toma de decisiones laborales.</p>	<p>Si debido a que se busca reducir los costos de luz, agua y compra de materiales de oficina.</p>	<p>El GAD Municipal de Azogues <b>considera el criterio de sostenibilidad en la toma de decisiones, aunque esto depende de la situación.</b></p> <p>Tanto la encuesta como las observaciones de campo indican que esta consideración no es constante, sino que varía según las circunstancias.</p> <p>Aunque la entrevista respalda la existencia de un esfuerzo por incorporar la sostenibilidad, especialmente en términos de eficiencia y reducción de costos, lo que refuerza la percepción de que la sostenibilidad se considera de manera situacional.</p>
<p>7. ¿El GAD Municipal de Azogues brinda apoyo a los proyectos y emprendimientos ambientales a través de iniciativas de financiamiento, colaboración o patrocinio?</p>	<p>7 personas respondieron <i>A veces</i>, dependiendo de la oportunidad y los recursos disponibles, y 3 respondió <i>No</i>.</p>	<p>La falta de recursos impide el apoyo a proyectos de emprendimiento ambiental.</p>	<p>Si mediante capacitaciones a instituciones educativas sobre temas de cuidado ambiental.</p>	<p>El GAD Municipal de Azogues <b>brinda apoyo a los proyectos y emprendimientos ambientales, pero este apoyo es ocasional y depende de la oportunidad y los recursos disponibles.</b></p> <p>Las encuestas y la observación de campo indican que la percepción general es que el apoyo no es consistente y está condicionado por factores específicos.</p> <p>Mientras que la entrevista resalta una forma específica de apoyo a través de capacitaciones, lo que refuerza la idea de que <b>existen iniciativas, pero estas no son siempre visibles o regulares.</b></p>





**VARIABLE: CUIDADO AMBIENTAL**

<p>8. ¿Con que frecuencia practican la separación y clasificación de residuos en tu lugar de trabajo y hogar?</p>	<p>5 personas respondieron <i>La mayoría de veces</i>, 3 respondieron <i>A veces</i>, 1 respondió <i>raramente</i> y 1 respondió <i>Siempre</i>.</p>	<p>El personal clasifica correctamente los residuos tanto en el trabajo como en el hogar.</p>	<p>Frecuentemente con la correcta clasificación de los residuos en la oficina y el hogar.</p>	<p>La <b>práctica de separación y clasificación de residuos en el lugar de trabajo y hogar es bastante común, pero no universal</b>. La mayoría de las personas y días observados indican que esta práctica se realiza "la mayoría de veces", aunque hay variabilidad en la frecuencia con que se realiza. Mientras que en la entrevista refuerza la percepción de que esta práctica es frecuente, lo que indica un compromiso significativo con la separación y clasificación de residuos, tanto en el lugar de trabajo como en el hogar.</p>
<p>9. ¿Participan activamente en programas de reciclaje y reutilización de materiales?</p>	<p>4 personas respondieron <i>No</i>, <i>nunca</i>, 4 respondieron <i>A veces</i>, y 2 respondieron <i>Si</i>, <i>regularmente</i>.</p>	<p>Los empleados de la Unidad de Matriculación participan ocasionalmente en programas de reciclaje y reutilización.</p>	<p>Frecuentemente con la reutilización del papel.</p>	<p>La <b>participación activa en programas de reciclaje y reutilización de materiales en el GAD Municipal de Azogues es inconsistente</b>. La mayoría de las personas y días observados indican una participación ocasional ("a veces"), mientras que una parte significativa nunca participa. Solo una minoría participa regularmente. Mientras que la entrevista resalta un aspecto específico de la participación en la reutilización del papel, lo que indica que hay</p>

				esfuerzos en curso, pero no necesariamente de manera sistemática o abarcando todos los materiales posibles.
10. ¿Toman medidas para utilizar responsablemente recursos como la luz, el agua y el papel en tu día a día?	5 personas respondieron <i>Siempre</i> , 3 respondieron <i>La mayoría de veces</i> , y 2 respondieron <i>A veces</i> .	Se utiliza de manera responsable los recursos de luz, agua y papel.	Si, mediante el apagado de equipos de oficina y la luz cuando no se ocupa, utilizando el agua de manera responsable y reutilizando las hojas de papel.	En el GAD Municipal de Azogues se <b>toman medidas para utilizar responsablemente recursos como la luz, el agua y el papel en el día a día</b> . La mayoría de las personas y días observados indican una práctica regular y consistente de medidas responsables, con una percepción mayoritaria de que esto se hace "Siempre" o "La mayoría de veces". Aunque la entrevista apoya esta conclusión al proporcionar ejemplos concretos de cómo se implementan estas prácticas responsables.
11. ¿Con que frecuencia apagan las luces y equipos electrónicos cuando no están en uso?	6 personas respondieron <i>Frecuentemente</i> , y 4 respondieron <i>Siempre</i> .	Los empleados de la Unidad de Matriculación apagan los equipos y las luces frecuentemente cuando no están en uso.	Si, porque se realiza el uso de los equipos de oficina de manera responsable.	En el GAD Municipal de Azogues <b>hay una práctica consistente de apagar las luces y equipos electrónicos cuando no están en uso</b> . Tanto las respuestas de la encuesta como la observación de campo indican una frecuencia regular en esta práctica, con una mayoría que lo hace "Frecuentemente" o "Siempre". Sin embargo, la entrevista confirma que esta práctica forma parte de un uso responsable de los recursos, lo que refuerza la percepción positiva obtenida de las otras fuentes de datos.

<p>12. ¿Consideran que están bien informado sobre las prácticas de gestión y tratamiento de los residuos?</p>	<p>6 personas respondieron <i>Mas o menos</i>, 3 respondieron <i>No mucho</i> y 1 respondió <i>Si, en su mayoría</i>.</p>	<p>La mayoría de los empleados de la Unidad de Matriculación considera estar más o menos informado sobre la gestión y tratamiento de los residuos</p>	<p>Si con la correcta clasificación de los residuos.</p>	<p>Existe una <b>percepción mixta</b> sobre el nivel de información respecto a las prácticas de gestión y tratamiento de residuos en el GAD Municipal de Azogues.</p> <p>La mayoría de los encuestados y días observados indican una percepción de estar "<b>Más o menos</b>" <b>informados</b>, con algunos días y personas que se sienten <b>informados "En su mayoría"</b> y pocos que sienten que <b>no están informados "No mucho"</b>.</p> <p>Mientras que la entrevista proporciona un contexto adicional al afirmar que hay un conocimiento adecuado en la clasificación de residuos, lo cual sugiere que existe una base de conocimiento, aunque variable en profundidad.</p>
<p>13. ¿Tienen conocimiento sobre la relación entre la salud y el impacto de las tecnologías en el medio ambiente?</p>	<p>7 personas respondieron <i>Si</i>, 2 personas respondieron <i>Cierto conocimiento</i>, y 1 respondió <i>No</i>.</p>	<p>El personal tiene cierto conocimiento sobre la relación entre la salud y el impacto de las tecnologías en el medio ambiente.</p>	<p>Problemas de salud por el impacto de tecnologías en el medio ambiente</p>	<p>En el GAD Municipal de Azogues existe un <b>nivel de conocimiento significativo sobre la relación entre la salud y el impacto de las tecnologías en el medio ambiente</b>.</p> <p>La mayoría de los encuestados y días observados indican un conocimiento directo o cierto sobre este tema, con una minoría que manifiesta no tener conocimiento.</p> <p>Aunque en la entrevista proporciona una perspectiva adicional al identificar problemas de salud relacionados con el impacto de</p>

				tecnologías ambientales, lo cual valida la percepción general obtenida de las otras fuentes de datos.
14. ¿Crees que el GAD Municipal de Azogues prioriza la salud de sus empleados al adoptar tecnologías más limpias y amigables con el medio ambiente?	5 personas respondieron <i>A veces</i> , y 5 respondieron <i>No</i> .	El GAD Municipal de Azogues no prioriza la salud de sus empleados adoptando tecnologías más limpias y amigables con el medio ambiente.	No se evidencia la implementación de tecnologías limpias y amigables con el medio ambiente.	El GAD Municipal de Azogues prioriza la salud de sus empleados mediante la adopción de tecnologías más limpias y amigables con el medio ambiente. Mientras algunos indican que esto ocurre " <b>a veces</b> ", otros perciben que <b>no se da prioridad a esta práctica</b> . No obstante, la entrevista, al señalar la falta de evidencia en la implementación de estas tecnologías, agrega una perspectiva crítica que debe considerarse para evaluar la consistencia de las prácticas ambientales del GAD Municipal de Azogues.
15. ¿Consideras que la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues está bien equipado con las tecnologías necesarias para reducir la contaminación ambiental?	7 personas respondieron <i>No</i> , y 3 respondieron <i>A veces</i> .	El GAD Municipal de Azogues aún no ha adoptado tecnologías limpias y amigables con el medio ambiente.	No debido a que se está construyendo oficinas nuevas (Centro de RTV)	Existe una <b>falta de equipamiento suficiente en la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues para reducir la contaminación ambiental</b> , según la percepción generalizada de los encuestados y días observados. La explicación proporcionada en la entrevista aclara que la construcción de nuevas oficinas (Centro de RTV) está en curso, lo que implica que las condiciones actuales no permiten implementar adecuadamente estas tecnologías.



				Esta conclusión destaca la necesidad de mejorar las condiciones infraestructurales para avanzar en prácticas ambientales más sostenibles en el GAD Municipal de Azogues.
--	--	--	--	--

*Tabla 4. Triangulación de datos de resultados obtenidos en la encuesta, observación de campo y la entrevista*

*Fuente: La Autora.*



En conclusión, existe un respaldo por la convergencia de los datos de las tres fuentes, lo que refuerza la validez de los hallazgos; considerando dentro de la *variable de Prácticas sostenibles* que la implementación de estas dentro de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues enfrenta desafíos significativos en términos de consistencia, comunicación y participación. Mejorar estas áreas podría no solo fortalecer las iniciativas existentes, sino también aumentar el impacto positivo en el medio ambiente y la comunidad en general.

Es necesario un enfoque estructurado de las prácticas de reducción, reutilización y reciclaje, para mejorar la sostenibilidad. Aunque existen iniciativas aisladas, estas no son suficientes para ser consideradas como prácticas regulares. Se identifica una baja participación del personal de la Unidad de Matriculación en actividades de sensibilización y capacitación en temas ambientales, por lo que se necesita mayor integración en la rutina laboral.

Aunque hay esfuerzos para incorporar la sostenibilidad, es necesario integrar de manera sistemática y uniforme este criterio en todas las decisiones laborales para mejorar la percepción y la efectividad de estas prácticas, a pesar de que no existe apoyo a proyectos ambientales.

Dentro de la *variable de cuidado ambiental*, se identifica que la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues muestra un compromiso significativo pero inconsistente en prácticas sostenibles. La separación de residuos y el uso responsable de los recursos son comunes, pero la participación en reciclaje y reutilización es esporádica. El conocimiento sobre las prácticas ambientales es variable y la adopción de tecnologías limpias es vista como insuficiente sobre estas prácticas para fortalecer el compromiso ambiental y mejorar la percepción pública sobre las acciones del GAD Municipal.

Con base a la pregunta de investigación ¿Cómo las prácticas sostenibles influyen en la conciencia ambiental de los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues? Se concluye que no se están fortaleciendo de manera efectiva dichas prácticas.



## **8. Propuesta de intervención.**

### ***8.1. Presentación de la propuesta***

Con base a los resultados obtenidos se presenta la propuesta de un *Plan de Prácticas Sostenibles de cuidado ambiental para los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues*; su propuesta se fundamenta en los resultados recopilados sobre la fase de observación, y análisis de datos obtenidos luego de aplicar las técnicas y herramientas mencionadas anteriormente.

Para realizar el diseño del plan se consideró todos los aspectos identificados dentro de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues en la triangulación de datos con el fin de guiar a los empleados municipales y a la comunidad en la adopción de prácticas que promuevan un entorno más sostenible.

### ***8.2. Justificación***

De acuerdo con los resultados obtenidos a partir de los instrumentos de investigación aplicados en los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues, se justifica firmemente la necesidad de desarrollar el objetivo que es un *Plan de Prácticas Sostenibles de cuidado ambiental*; a continuación, se detallan los puntos clave que respaldan esta necesidad:

- 1. Variedad en las practicas actuales:** se observó que existen algunas prácticas sostenibles en vigor, como la separación y clasificación de residuos, el uso responsable de recursos como luz, agua y papel y el apagado de equipos, cuando no están en uso. Sin embargo, estas prácticas no son universales ni consistentes. Un plan propiciara directrices claras y uniformes para que todos los empleados las adopten de manera sistemática y regular.
- 2. Inconsistencia en la Participación y conocimiento:** La participación en programas de reciclaje y reutilización es variable, con una parte significativa de empleados que no participa regularmente. Del mismo modo, el conocimiento sobre prácticas de gestión de residuos y salud ambiental es mixto. Un plan servirá como herramienta educativa para estandarizar el conocimiento y fomentar la participación en estas iniciativas.



3. **Necesidad de mejorar la comunicación y visibilidad:** existe una disparidad en la percepción y visibilidad de las iniciativas ambientales dentro de la Unidad de Matriculación. Mientras algunas prácticas son reconocidas, otras como el uso de tecnologías limpias y la adecuación infraestructural para reducir la contaminación son vistas como insuficientes. Un plan ayudaría a comunicar de manera clara y efectiva las políticas y objetivos ambientales del GAD Municipal, mejorando así la visibilidad y comprensión de las prácticas ambientales.
4. **Compromiso con la sostenibilidad a largo plazo** Implementar un plan de prácticas sostenibles no solo fortalecería las iniciativas existentes, sino que también cultivaría un compromiso continuo con la sostenibilidad a largo plazo. Proporcionaría un marco estructurado para que los empleados municipales comprendan su papel en la reducción del impacto ambiental y adopten comportamientos responsables de manera constante.
5. **Alineación con Objetivos Institucionales y de Comunidad:** El desarrollo de un plan de prácticas sostenibles estarán alineados con los objetivos institucionales del GAD Municipal de Azogues de promover el desarrollo sostenible y mejorar la calidad de vida de la comunidad. Serviría como una herramienta tangible para traducir estos objetivos en acciones concretas y alcanzables a nivel operativo.

En resumen, un plan de prácticas sostenibles de cuidado ambiental no solo abordaría las deficiencias identificadas en las prácticas actuales, sino que también fortalecerían la cultura organizacional hacia la sostenibilidad y facilitarían el cumplimiento de los compromisos ambientales del GAD Municipal de Azogues

### ***8.3.Desarrollo del Plan:***

A partir del análisis de datos realizados anteriormente, y en función de las dos variables de estudio (prácticas sostenibles y cuidado ambiental), se ha llegado a determinar que el GAD Municipal de Azogues tiene una deficiencia en el fortalecimiento de actividades relacionadas con el cuidado del medio ambiente.

Por lo que a partir de los datos recolectados se opta por el diseño de un Plan de Prácticas Sostenibles de cuidado ambiental, esto es justificado por la necesidad de mejorar la consistencia, visibilidad y participación en prácticas sostenibles. Este plan





proporcionara directrices claras y uniformes, educaría a los empleados, mejoraría la comunicación de las iniciativas que asegurarían una integración sistemática de la sostenibilidad en las operaciones diarias, fortaleciendo así el compromiso ambiental de la institución municipal y su impacto positivo en el ambiente y la comunidad.

### **Plan de Prácticas Sostenibles de cuidado ambiental para los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues**

Para diseñar e implementar políticas ambientales efectivas en la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues, es esencial seguir un enfoque sistemático y participativo de los empleados municipales. Por lo que es necesario seguir los siguientes pasos:

1. Diagnóstico inicial. - donde se evaluó el estado actual de las prácticas sostenibles de cuidado ambiental en la Unidad de Matriculación; lo que permitieron identificar los posibles aspectos de mejora.
2. Definición de objetivos y metas. - se establecerán objetivos claros y alcanzables basados en el diagnóstico inicial.
3. Desarrollo de políticas y procedimientos. - creando procedimientos detallados para alcanzar objetivos y metas establecidas por la institución municipal.
4. Capacitación y concientización. – asegurando que todos los empleados comprendan y se comprometan con políticas ambientales.
5. Implementación y monitoreo. - poniendo en práctica las políticas ambientales y monitoreando su efectividad.
6. Evaluación y mejora continua. - Ajustando y mejorando las políticas y procedimientos basados en los resultados del monitoreo y la evaluación.

Este enfoque estructurado asegurará que las políticas ambientales sean efectivas, sostenibles y se mantengan en el tiempo, contribuyendo significativamente a la sostenibilidad ambiental del GAD Municipal de Azogues



**VARIABLE: PRÁCTICAS SOSTENIBLES:**

**Dimensión:** Conservación de recursos

**1. Promoción del uso eficiente y responsable de recursos.**

**Objetivo:** Promover el uso eficiente del agua, la energía y el papel.

- **Agua:**
  - Instalar carteles informativos sobre el uso responsable del agua en todas las oficinas.



*Imagen 1: Cartel de cuidado del Agua*

*Fuente: La Autora*

- Reparar de inmediato cualquier fuga o desperfecto en las instalaciones de agua.
- **Energía:**
  - Instalar carteles informativos sobre el uso responsable de la luz y equipos. Apagarlos cuando no se encuentran en uso.



*Imagen 2. Cartel del uso responsable de la energía eléctrica. Fuente: La Autora.*

- Implementar el apagado automático de luces y equipos electrónicos fuera del horario laboral.
- Fomentar el uso de bombillas LED y otros dispositivos de bajo consumo energético.
- **Papel:**
  - Reducir el uso de papel mediante la digitalización de documentos y procesos.
  - Implementar un sistema de reciclaje de papel en todas las áreas del GAD.

**Dimensión:** *Educación y conciencia ambiental*

**2. Programas de educación ambiental**

**Objetivo:** Promover la educación ambiental de manera regular y sistemática.

- **Programas Educativos:**
  - Desarrollar e implementar programas de educación ambiental dirigidos a empleados y a la comunidad.
  - Establecer un calendario anual de actividades educativas y de sensibilización.



<i>Mes</i>	<b>Actividades</b>	<b>Responsable</b>
	<b>Energía y cambio climático.</b>	
<i>Enero</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Taller sobre fuentes de energía renovable</li><li>○ Charlas educativas sobre el impacto del cambio climático.</li><li>○ Actividad práctica: auditoria energética en casa.</li></ul>	
	<b>Agua y conservación</b>	
<i>Febrero</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Taller sobre el ciclo del agua</li><li>○ Charlas sobre la importancia del agua potable</li></ul>	
	<b>Residuos y reciclaje</b>	
<i>Marzo</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Taller de reciclaje y reutilización</li><li>○ Campañas de reducción de plásticos de un solo uso</li><li>○ Charlas sobre la gestión de residuos (clasificación)</li></ul>	
	<b>Biodiversidad y ecosistemas</b>	
<i>Abril</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Taller sobre la biodiversidad local</li><li>○ Actividades de plantación de árboles.</li></ul>	
	<b>Agricultura sostenible</b>	
<i>Mayo</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Taller de huertos urbanos</li><li>○ Charlas sobre prácticas agrícolas sostenibles</li></ul>	
	<b>Contaminación y calidad del aire</b>	
<i>Junio</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Taller sobre fuentes de contaminación del aire</li><li>○ Charlas sobre los efectos de la contaminación del aire en la salud</li></ul>	
	<b>Energía y transporte sostenible</b>	
<i>Julio</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Taller sobre vehículos eléctricos y alternativos</li><li>○ Proyección de documental sobre transporte sostenible</li><li>○ Actividad de día sin automóvil y promoción del uso de bicicletas</li></ul>	

Personal del  
Departamento de  
Gestión Ambiental  
del GAD  
Municipal de  
Azogues

	<b>Consumo responsable</b>	
<i>Agosto</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Taller sobre el consumo responsable y ética.</li> <li>○ Feria de productos locales y sostenibles</li> <li>○ Charlas sobre el impacto del consumo en el medio ambiente</li> <li>○ Actividad de trueque de bienes y servicios</li> </ul>	
	<b>Océanos y vida marina</b>	
<i>Septiembre</i>	Taller sobre la conservación de los océanos.	
	<b>Bosques y deforestación</b>	
<i>Octubre</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Taller sobre la importancia de los bosques</li> <li>○ Plantación de árboles y restauración de áreas verdes</li> <li>○ Charlas sobre los efectos de la deforestación</li> <li>○ Proyección de documental sobre la conservación de bosques</li> </ul>	
	<b>Cambio climático y adaptación</b>	
<i>Noviembre</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Taller sobre medidas de adaptación al cambio climático</li> <li>○ Charlas sobre la resiliencia comunitaria ante el cambio climático.</li> <li>○ Proyección de documental sobre el cambio climático</li> </ul>	
	<b>Energías renovables y tecnologías verdes</b>	
<i>Diciembre</i>	<p>Taller sobre tecnologías verdes.</p> <p>Charlas sobre el futuro de las energías renovables</p> <p>Concurso de proyectos de innovación en energía limpia</p>	
<b>NOTA</b>	Este calendario es flexible y puede adaptarse a las necesidades y recursos disponibles de la institución. Las actividades están diseñadas para involucrar a diferentes grupos de edad y fomentar la participación activa de los empleados.	

*Tabla 5. Calendario de actividades de educación ambiental*

*Fuente: La Autora*

### 3. Participación en actividades de sensibilización

**Objetivo:** Fomentar la participación de los empleados en actividades de sensibilización y capacitación.



- **Capacitaciones y Campañas:**

- Organizar capacitaciones regulares sobre temas ambientales relevantes.
- Incluir a todos los empleados en campañas de sensibilización y promover su participación. (Ver tabla # 5)

**4. Evaluación de iniciativas de educación y conciencia ambiental**

Se debe evaluar a las actitudes tomadas por los empleados municipales de manera trimestral:



**Cronograma de evaluaciones de prácticas sostenibles de cuidado ambiental que tienen los empleados del GAD Municipal de Azogues**

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Responsable
<b>Actividades</b>													
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Energía y cambio climático</b></li><li>• <b>Agua y conservación.</b></li><li>• <b>Residuos y reciclaje</b></li></ul>	Primer trimestre												Departamento de Gestión Ambiental
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Biodiversidad y ecosistemas</b></li><li>• <b>Agricultura sostenible</b></li><li>• <b>Contaminación y calidad del aire</b></li></ul>				Segundo trimestre									

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Energía y transporte sostenible</b></li> <li>• <b>Consumo responsable</b></li> <li>• <b>Océanos y vida marina</b></li> </ul>							<p style="text-align: center;">Tercer trimestre</p>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bosques y deforestación.</b></li> <li>• <b>Cambio climático y adaptación</b></li> <li>• <b>Energías renovables y tecnologías verdes</b></li> </ul>									<p style="text-align: center;">Cuarto trimestre</p>		

*Tabla 6. Cronograma de evaluaciones a personal municipal*

*Fuente: La Autora.*



**Dimensión:** *Responsabilidad social y económica.*

#### 5. Consideración de la sostenibilidad en la toma de decisiones

**Objetivo:** Considerar el criterio de sostenibilidad en todas las decisiones laborales.

- **Decisiones Sostenibles:**

- Incluir la sostenibilidad como un criterio fundamental en los procesos de planificación y toma de decisiones.
- Promover la eficiencia y la reducción de costos mediante prácticas sostenibles. (se puede comprobar este punto con planillas de pago de luz y agua)

#### 6. Apoyo a proyectos y emprendimientos ambientales

**Objetivo:** Brindar apoyo a proyectos y emprendimientos ambientales.

- **Financiamiento y Colaboración:**

- Establecer un fondo de financiamiento para proyectos ambientales locales, dentro del Plan Operativo Anual 2024 del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Azogues.
- Fomentar la colaboración con organizaciones ambientales y la comunidad.

### **VARIABLE: CUIDADO AMBIENTAL:**

**Dimensión:** *Gestión y tratamiento de residuos*

#### 7. Separación y clasificación de residuos

**Objetivo:** Implementar prácticas consistentes de separación y clasificación de residuos.

- **Residuos Sólidos:**

- Colocar contenedores de reciclaje claramente etiquetados en todas las áreas del GAD.



*Imagen 3: Clasificación de residuos*

*Fuente: La Autora.*

- Capacitar a los empleados sobre la correcta separación y clasificación de residuos. (Ver tabla # 5)

## 8. Participación en programas de reciclaje y reutilización

**Objetivo:** Fomentar la participación activa en programas de reciclaje y reutilización de materiales.

- **Materiales Reciclables:**
  - Implementar programas regulares de reciclaje para papel, plástico y otros materiales. (Ver tabla # 5)
  - Promover la reutilización de materiales siempre que sea posible.

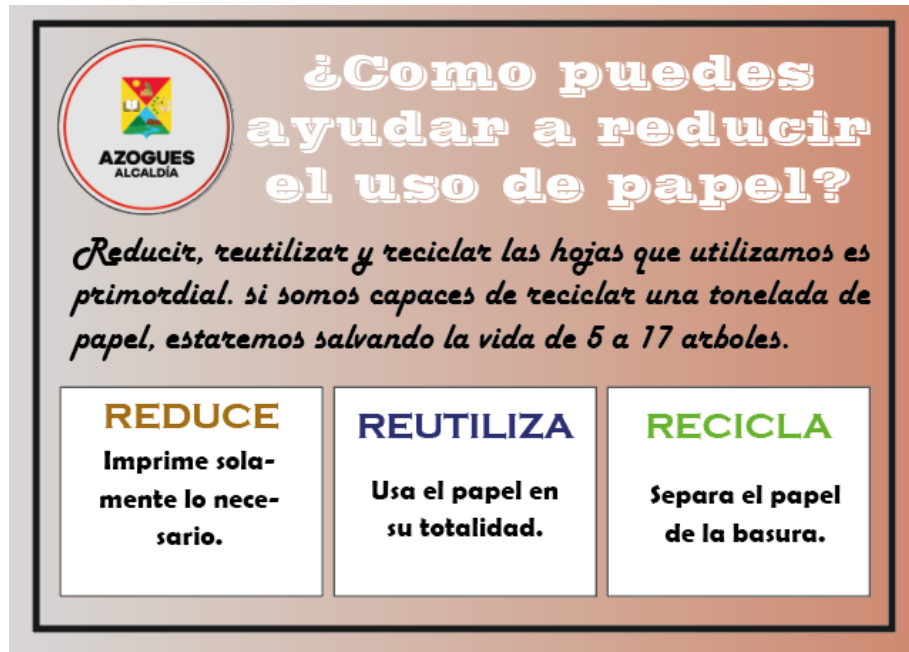


Imagen 4: Uso responsable de papel

Fuente: La Autora



Imagen 5: Reciclaje de botellas.

Fuente: La Autora

**Dimensión:** Reducción de la contaminación

## 9. Conocimiento sobre la relación entre salud y tecnologías ambientales.



**Objetivo:** Aumentar el conocimiento sobre la relación entre la salud y el impacto de las tecnologías en el medio ambiente.

- **Educación y Conciencia:**

- Organizar seminarios y talleres sobre el impacto de las tecnologías ambientales en la salud. (Ver tabla # 5)
- Distribuir materiales educativos sobre prácticas tecnológicas sostenibles.



Imagen 6: Prácticas sostenibles

Fuente: La Autora.

## 10. Prioridad de la salud en la adopción de tecnologías limpias

**Objetivo:** Priorizar la salud de los empleados mediante la adopción de tecnologías limpias y amigables con el medio ambiente.

- **Adopción de Tecnologías:**

- Realizar evaluaciones periódicas de las tecnologías utilizadas y su impacto en la salud.

## 11. Equipamiento para reducir la contaminación ambiental

**Objetivo:** Mejorar el equipamiento de la Unidad de Matriculación para reducir la contaminación ambiental.



- **Mejora de Infraestructura:**

- Completar la construcción del Centro de Revisión Técnica Vehicular (RTV) con tecnologías sostenibles.
- Equipar adecuadamente las oficinas y áreas de trabajo con tecnologías para reducir la contaminación.

## **9. Proceso de validación de la propuesta por especialistas o intervención en la práctica.**

Se realizó el proceso de validación de la propuesta del Plan de Prácticas sostenibles de cuidado ambiental para los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues, siguiendo los siguientes pasos:

1. Selección de los Especialista: se eligieron expertos con experiencia y conocimiento en temas ambientales; y que se encuentran en el Departamento de Gestión Ambiental del GAD Municipal de Azogues:
  - Mgs. Edison Gerardo Correa, Jefe de Control y Normativa Ambiental con 20 años de experiencia.
  - Dra. Maricela Arce, Profesional de Educación Ambiental con 24 años de experiencia.
2. Diseño del Instrumento de evaluación: se realizó un formato de evaluación que contiene criterios y estándares claros y específicos, para realizar una evaluación objetiva del plan propuesto. (Ver Anexo # 5)
3. Proceso de evaluación:
  - ✓ Los especialistas revisaron el Plan de Prácticas sostenibles de cuidado ambiental para los empleados del GAD Municipal de Azogues y llenaron el cuestionario de evaluación (Ver Anexo # 6)
  - ✓ Los especialistas realizaron evaluación del plan, para posteriormente realizar una observación en el tema de la clasificación de los residuos.
4. Análisis de resultados:
  - ✓ La evaluación realizada por los expertos proporciona se considera positiva, teniendo conclusiones claras sobre la calidad, efectividad y eficiencia del Plan

de Prácticas Sostenibles de cuidado Ambiental para los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues. Identificándose que, dentro del apartado de la Variable de Cuidado Ambiental, en el punto número 7 de la separación y clasificación de los residuos es necesario identificar los contenedores de acuerdo con la clasificación que se realiza en la ciudad.

Es por lo que, a partir de la observación, se realizó una modificación al plan dentro del punto antes mencionado con el fin de ajustarlo a lo establecido por el Departamento de Gestión Ambiental del GAD Municipal de Azogues.

### **10. Conclusiones.**

El presente tema de investigación revela que la propuesta del plan de Prácticas Sostenibles de cuidado ambiental para los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues, resultará ser un proceso innovador que despertará el interés de los empleados municipales y otras instituciones públicas. A manera de desenlace, se desglosan las siguientes conclusiones correspondientes a cada objetivo específico planteado al inicio de este proyecto:

- En respuesta al primer objetivo específico, se desarrolló una revisión teórica que permitió sentar las bases necesarias para orientar este proceso investigativo. Se indagó sobre la importancia de las prácticas sostenibles y el cuidado ambiental en el sector público. Considerando que la Constitución de la república del Ecuador del 2008, los acuerdos ministeriales, las ordenanzas municipales y el COOTAD; buscan generar una gestión pública sobre temas sostenibles de cuidado ambiental sentando bases para realizar una mejora en la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues. Esta sistematización teórica permitió determinar con mayor profundidad las categorías de análisis para proponer nuevas estrategias de mejora de manera continua en temas ambientales como lo dice Centeno et al (2021)
- Para el desarrollo del segundo objetivo específico, el diagnóstico sobre la efectividad de las prácticas actuales de cuidado ambiental en la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues dentro de la variable de Prácticas sostenibles se identificó que es necesario un enfoque estructurado de prácticas de

reducción, reutilización y reciclaje para mejorar la sostenibilidad existiendo por parte del personal municipal una serie de iniciativas aisladas; en la variable de cuidado ambiental se idéntico un compromiso significativo pero inconsciente por parte del personal; lo que permitió confirmar la necesidad de implementar un plan de prácticas sostenibles de cuidado ambiental. Este plan reforzará la sostenibilidad ambiental del GAD Municipal de Azogues.

- Al determinar la necesidad de implementar un plan de prácticas sostenibles en la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues, se identificaron las deficiencias en el cuidado ambiental. Esto permitió dar paso al tercer objetivo, donde se realizó un análisis de los resultados obtenidos en encuestas, entrevistas y observaciones de campo. Esto permitió determinar las necesidades y desafíos específicos que enfrenta el GAD Municipal de Azogues, específicamente en la Unidad de Matriculación. Se trabajó en dos variables principales: el cuidado ambiental y las prácticas sostenibles.
- Por otra parte, para dar respuesta al cuarto objetivo, a partir del análisis de datos realizado y en función de las dos variables de estudio “*prácticas sostenibles y cuidado ambiental*” se diseñó un plan de Prácticas sostenibles de cuidado ambiental para los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues. Ya que se identificó una deficiencia en el fortalecimiento de actividades relacionadas con el cuidado del medio ambiente, surgiendo la necesidad de mejorar la consistencia, visibilidad y participación en prácticas sostenibles. Este plan fue valorado por expertos, quienes constataron que las actividades y recursos propuestos tendrán muy buena aceptación.

En conclusión, la investigación demostró que la propuesta de un plan de prácticas sostenibles en la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues no solo es viable, sino también necesaria para mejorar la sostenibilidad ambiental y fomentar una cultura de responsabilidad ecológica entre los empleados municipales y la comunidad en general.

## **11. Recomendaciones**

A partir de las conclusiones derivadas del diseño del plan de Prácticas Sostenibles de Cuidado Ambiental para los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD



Municipal de Azogues, se presentan las siguientes recomendaciones acorde con los resultados obtenidos:

- Extender la propuesta del Plan de Prácticas Sostenibles de Cuidado Ambiental a todas las direcciones y departamentos del GAD Municipal de Azogues. Esta medida garantizara que todos los empleados adopten prácticas sostenibles, promoviendo una cultura organizacional de respeto y cuidado ambiental.
- Evaluar y asignar recursos económicos específicos para la realización de prácticas sostenibles de cuidado ambiental. Este financiamiento permitirá la adquisición de materiales ecológicos, la ejecución de proyectos ambientales y la capacitación continua de los empleados en temas de sostenibilidad.
- Establecer una ordenanza municipal que aborde y mejore las deficiencias en materia ambiental del GAD Municipal de Azogues. Esta normativa deberá incluir regulaciones claras, incentivos para el cumplimiento de prácticas sostenibles y sanciones para el incumplimiento, asegurando así una gestión ambiental más eficiente y comprometida.

Estas recomendaciones buscan fortalecer el compromiso del GAD Municipal de Azogues con la sostenibilidad ambiental, promoviendo una transformación integral y duradera en sus prácticas y políticas.

Aunque es necesario considerar limitaciones a este Plan de prácticas sostenibles de cuidado ambiental en cuanto a los cambios de conducta que deben afrontar los empleados municipales, así como también la falta de recursos económicos para realizar procesos de capacitación, e implementación de tecnologías amigables con medio ambiente.





## 12. Referencias bibliográficas

- Alvarado, Lusmidia; García, Margarita. (2008) *Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de Educación Ambiental y de Enseñanza de Ciencias en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas*. Revista Universitaria de Investigación. p. 181-202
- Aguirre Rosales, Juleissy (2019). *Promoviendo una educación y cultura ambiental responsable en los estudiantes de nivel secundario de último año del C.P.I. Francisco Bolgnesi, para incentivar a buenas prácticas ambientales en la comunidad estudiantil*. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. [T026\\_71078847\\_T.pdf \(undac.edu.pe\)](https://undac.edu.pe/T026_71078847_T.pdf)
- AME-INEC-BDE (2021); *Estadística de Información Ambiental Económica en Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales Gestión de Residuos Sólidos*, Quito.
- Atlas de Ecosistemas. *Divulgación y Educación; Compromiso ambiental en la oficina: Prácticas sostenibles en el trabajo*. [Compromiso ambiental en la oficina: Prácticas sostenibles en el trabajo - Atlas de Ecosistemas \(ecosferaatlas.net\)](https://ecosferaatlas.net)
- Aquije Loayza, Mirna; López Malpartida, Henry; y Garay Peña, Luis (2021). *Participación ciudadana en los gobiernos locales: una revisión latinoamericana*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. Vol. 5 Sección 5. P 10070-10091. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rm.v5i5.1054](https://doi.org/10.37811/cl_rm.v5i5.1054)
- Argentiero, Amedeo, Chiarini, Bruno., y Marzano, Elisabetta., (2022). *Do Social capital and the quality of institutions affect waste recycling?* Waste Management. Vol. 155. p. 240-251. <https://doi.org/10.1016/j.wasman.2022.11.005>
- Badie, B., Didiot, B., Géze, F., Jallon, H., & Tolotti, S. (2009). *Estado del Mundo 2010*. Madrid: Ediciones Akal, S.A.
- Bambi Blog sobre sostenibilidad (2023) *Guía práctica: Cómo implementar prácticas sostenibles en el trabajo*. [Guía práctica: Cómo implementar prácticas sostenibles](#)



[en el trabajo - Blog sobre medio ambiente, sostenibilidad y minimalismo. \(bambbi.es\)](#)

Barragán, Daniel, Hugo Echeverría & Daniela Erazo. (2014). *Participación ciudadana ambiental: Guía para la acción*. Quito: CEDA.

Bongaarts, John. (2017). *Food and Agriculture Organization of the United Nations Population and Development Review*. The estate of food and agricultura. <https://doi.org/10.2307/2938399>

De la Rosa Leal, María Eugenia (2021) El enfoque de sostenibilidad en las teorías organizacionales. Universidad de Sonora, Departamento de contabilidad. México Vol. 17. p 87-102. [Crítica: \[Sin título\] en JSTOR](#)

Hernández Bonivento, José; y Miranda Orrego, Juan Pablo (2019). *Participación ciudadana y el desempeño de los gobiernos subnacionales: Una revisión bibliográfica*. Revista del CLAD Reforma y Democracia. Vol. 75. p 1-18. [Participación ciudadana y el desempeño de los gobiernos subnacionales: una revisión bibliográfica \(redalyc.org\)](#)

Carenzo Sebastián; Acevedo Ramiro; y Bárbaro Julián (2012); *Construyendo oficio: experiencias laborales de integrantes de una Planta Social de Separación y Clasificación de residuos en el CEAMSEI*; VII Jornadas de Sociología de la UNLP. Departamento de Sociología de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, La Plata. [Construyendo oficio: experiencias laborales de integrantes de una Planta Social de Separación y Clasificación de residuos en el CEAMSEI \(academica.org\)](#)

Carrasco, S. (2019). Implementación de mecanismos de participación ciudadana en los gobiernos locales en Chile: El caso del municipio de Santiago. *Revista Iberoamericana de Estudios Municipales*, 19, 59-88. <https://doi.org/10.4067/S0719-17902019000100059>

Centeno Gerrón, Melany Lizeth y Ramírez Ortiz, Cynthia Maribel (2021). *Educación ambiental e implementación de buenas prácticas ambientales y de consumo sostenible en la Universidad de Israel*. Quito -Ecuador.



Contreras, Sonia y Peñaloza, Laura (2018). El talento humano y el cuidado ambiental en la industria hotelera. *Turismo y Sociedad*, Vol. 13. p 85-100. DOI: [El talento humano y el cuidado ambiental en la industria hotelera | Turismo y Sociedad \(uexternado.edu.co\)](https://doi.org/10.26434/chemrxiv-2019-01)

Cruz Sotelo Samantha Eugenia; y Ojeda Benítez Sara (2013); *Gestión sostenible de los residuos sólidos urbano*; Revista Internacional de Contaminación Ambiental; Universidad Nacional Autónoma de México Vol. 29

Cumbre de Pueblos (2017); *Cuidado del medio ambiente: Qué es, Importancia y Cómo Preservarlo*, [Cuidado del medio ambiente: Qué es, razones y cómo preservarlo \(cumbrepuebloscop20.org\)](https://cumbrepuebloscop20.org)

Declaración de Estocolmo, (1972)  
[www.medioambiente.cu/declaracion\\_estocolmo\\_1972.htm](http://www.medioambiente.cu/declaracion_estocolmo_1972.htm)

Edel Navarro, R, & Ramírez Garrido, M. D. (2006). *Construyendo el significado del cuidado ambiental: un estudio de caso en educación secundaria*. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, Vol. 4, p 52 – 70

Fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF), (Junio 2019); *Prácticas que promueven la sostenibilidad del medio ambiente*; Panamá, p 3

Fox, David; y López Eduardo (1981); *El proceso de investigación en Educación*. Universidad de Navarra; España.

García Alvarez Florencio Iván, Reyes Cárdenas Narciza Azucena y Solís Muñoz Juan Bautista; *Administración de empresas y buenas prácticas ambientales en Azogues, Ecuador*. Universidad Católica de Cuenca. (2020) Revista Killkana Sociales. Vol. 4. [Administración de empresas y buenas prácticas ambientales en Azogues, Ecuador | Killkana Social \(ucacue.edu.ec\)](https://ucacue.edu.ec)

García García Luz Elena y Retrepo Ana Cristina (2015). *Desarrollo humano y social en las prácticas ambientales de los graduados de la Maestría en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente*, Universidad de Manizales. Revista Virtual Universidad Católica del Norte. Vol. 44, p 253 - 266.



Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Azogues; Ordenanza para la disminución de plásticos de un solo uso en el cantón Azogues. 16 de Agosto de 2019.

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Azogues; Ordenanza sustitutiva de prevención y control de la Contaminación Ambiental originada por la emisión de ruido proveniente de fuentes fijas y móviles, en el cantón Azogues. 20 de septiembre de 2018

González Ordoñez, Andreina Inés (2022). *Gestión Ambiental desde la perspectiva de la responsabilidad social empresarial en las PYMES*. Revista Universidad y Sociedad. Vol. 14, sección 6. p 616-624. <https://rus.ucf.edu-cu/index.php/rus/article/view/3492/3436>

Gutiérrez, Gabriela. *Prácticas de Educación para el Desarrollo Sostenible y Cuidado Ambiental*. [Prácticas de educación para el desarrollo sostenible y cuidado ambiental \(ecologiadigital.bio\)](https://ecologiadigital.bio)

Guzmán Álvarez, Milton Fabián (2019). *Prácticas ambientales que determinan la sostenibilidad en el manejo de residuos sólidos en la Inspección los Alpes del Municipio de Medina Cundinamarca*. Manizales – Caldas.

Horna Torres, E., et al. (2023); *Relación entre la gestión pública y el desarrollo sostenible, revisión literaria*. Podium. Vol. 44. p 81-102. <http://dx.doi.org/10.31095/podium.2023.44.6>

Horna, E., Peralta, M., Horna, E., y Heredia, F.D. (2023). Relación entre la gestión pública y el desarrollo sostenible, revisión literaria. *Podium*, 44, 81–102. <https://revistas.uees.edu.ec/index.php/Podium/article/view/1048>

Ministerio del Ambiente del Ecuador. (2018). *Estrategia Nacional de Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible 2017 – 2030*. Ministerio del Ambiente del Ecuador. <https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/07/ENE-ESTRATEGIA.pdf>



Huayllani López M., & Vázquez Alcantara E., (2017); *Propuesta de Implementación de Prácticas ambientales en las empresas que realizan actividades ecoturísticas en el Departamento de Loreto como estrategia de posicionamiento*; Lima - Perú.

Limache Flores Marisol (2021), *Programa de mejora del nivel de concientización ciudadana sobre la recolección de residuos sólidos en el barrio de San Carlos*; Revista Industrial <https://doi.org/10.15381/idata.v24i2.19833>

Maldonado Pinto, Jorge Enrique. (2018). *Metodología de la investigación social: Paradigmas: Cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario*. [https://elibro.net/es/ereader/bibliotecaupt/70335?bfpag=1&bfs\\_earch=&bffolder=80567&prev=bf](https://elibro.net/es/ereader/bibliotecaupt/70335?bfpag=1&bfs_earch=&bffolder=80567&prev=bf)

Marcillo Balseca, Juan Carlos; Heredia Logroño, Pablo Alfonso, Benítez Triviño, Andrés Sebastián (2017) *Escuela de Frankfurt: Teoría Crítica*, Revista Publicando. Volumen 4, N° 12, p. 136 – 150. ISSN 1390-93 136

Martínez Luis Alejandro (2007), *La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación*. p 73-80. [\(99+\) La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación | Karen Betancur - Academia.edu\(99+\)](#)  
[La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación | Karen Betancur - Academia.edu\(99+\)](#)  
[La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación | Karen Betancur - Academia.edu](#)

McGrady Clarke. (2024); *Public Sector Sustainability Outlook 2024*. [Perspectivas de sostenibilidad del sector público para 2024 - McGrady Clarke](#)

Mendoza Bernachea Yesenia Illian (2018), *Uso eficiente de los recursos (agua, energía y papel) por medio de una propuesta de medidas de ecoeficiencia en la institución educativa Juan Velasco Alvarado, Pillco Marca, Huánuco, 2017*; Universidad de Huánuco, Perú.

Método ambiental consultores (2024); *Prácticas sostenibles: como implementarlas en la empresa*. [Prácticas sostenibles: cómo implementarlas en la empresa | Método Ambiental \(metodoambiental.com\)](#)



Mijangos Ricardez, Oscar.; y López Luna, Jaime (2014) *Metodologías para la identificación y valoración de impactos ambientales*. Instituto de Estudios Ambientales. Universidad de la Sierra Juárez.  
[https://www.utm.mx/edi\\_anteriores/temas50/T50\\_2Notas1-MetodologiasparalaIdentificacion.pdf](https://www.utm.mx/edi_anteriores/temas50/T50_2Notas1-MetodologiasparalaIdentificacion.pdf)

Ministerio del Ambiente (11 de agosto de 2010). Acuerdo Ministerial N° 131

Ministerio del Ambiente. Subsecretaría de Calidad Ambiental – SCA (2012) Guía de Buenas Prácticas Ambientales.

Montoya Morales Alexa Juliana; García Londoño Martha Lucia; y Vélez Ramirez Rubén Antonio (2022); *La sostenibilidad empresarial desde las practicas sostenibles, los grupos de interés y la responsabilidad social corporativa: revisión de la literatura*; Revista CIFE, Vol. 24, Sección 41; p 132-155.  
<https://doi.org/10.15332/22484914.7731>

ONU (2022); *Decisión histórica: La ONU declara que el medio ambiente saludable es un derecho humano*, Decisión histórica: la ONU declara que el medio ambiente saludable es un derecho humano (unep.org)

ONU (2015); *Objetivos de Desarrollo sostenible*, Objetivos y metas de desarrollo sostenible - Desarrollo Sostenible (un.org)

Ortiz, Catalina; Vallejo, Alejandro; Peña, Jorge; Morris, Emily; Cazanave Macías, Joiselen; y ProenzaGonzalez, Dayané (2021) *Mapping participatory planning in Havana: Patchwork legacies for a strengthened local governance. Environment and Urbanization*. Vol. 33. Sección 2. p 330-355. <https://doi.org/10.1177/095624782111032570>

Ortiz Pozo Johnny Fernando y Quintuña López Andrés Santiago (2019); *Estudio de factibilidad para implementar el Centro de Revisión Técnica Vehicular del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal, cantón Colta, provincia Chimborazo*”; Escuela Superior Politécnica de Chimborazo; Riobamba – Ecuador.



Pacha Guamán, Carolina Daysi, (2020); *Guía Metodológica de Actividades vivenciales dirigido a docentes de inicial para formación de hábitos de cuidado del medio ambiente*, Quito.

Páez, Laura. *La Escuela de Frankfurt. Teoría crítica de la sociedad, ensayos y textos*. México: Escuela Nacional de Estudios Profesionales Campus Acatlán, 2001. 532p.

Parra Romero Adela; Cadena Diaz Zeneire (2010); *El medio ambiente desde las relaciones de ciencia, tecnología y sociedad: un panorama general*; Universidad Icesi; Colombia.

Palma, L. (1998). *Fortalecimiento de la capacidad interdisciplinaria en la educación ambiental*. Revista Iberoamericana de Educación. Vol. 16. p 65-99

Paredes, Ana Judith; López, Gloria; Cajigas, Margot. (2019) *Prácticas de sostenibilidad: Retos de la cooperación entre regiones latinoamericanas*. Revista de Ciencias Sociales. Vol. 25, p 25-41. [Prácticas de sostenibilidad: Retos de la cooperación entre regiones latinoamericanas \(redalyc.org\)](http://redalyc.org)

Peralta Quito Cecilia Isabel y Encalada Ochoa Marcelo Fernando (2012) *Propuesta para la Sensibilización Ambiental en el Manejo de Residuos Sólidos en los cantones de Girón y Santa Isabel en el Periodo 2010-2012*, p 37.

Rekalde, Itziar; Vizcarra, María Teresa; y Macazaga, Ana María; (2014). *La observación como estrategia de investigación para construir contextos de aprendizaje y fomentar procesos participativos*. Educación XX1, Universidad del país Vasco; V. 17 (1); p 201-220. [Redalyc.La Observación Como Estrategia De Investigación Para Construir Contextos De Aprendizaje Y Fomentar Procesos Participativos](http://redalyc.org)

Ramírez, M., y Fernández, L. (2022). Estrategias didácticas para el cuidado del medio ambiente en estudiantes de nivel inicial de Latinoamérica. Una revisión de la literatura (2016-2021). Polo de conocimiento,7. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9042857>



Sánchez Santamaría, Aida Guadalupe (2009); *Propuesta de capacitación de Educación Ambiental no formal para la comunidad de San Andrés, La Palma, Pinar del Río.*

Sauvé Lucie (2004); *Perspectivas Curriculares para la Formación de formadores en Educación Ambiental*; I Foro Nacional sobre la Incorporación de la Perspectiva Ambiental en la Formación Técnica y Profesional, celebrado en la Universidad Autónoma de San Luis de Potosí, México.

Schettini, Patricia; y Cortazzo, Inés (2016). *Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa. Series: Libros de Cátedra. Documento completo .- Cortazzo CATEDRA .pdf-PDFA.pdf (unlp.edu.ar)*

Significados web. *Concepto de cuidado ambiental.* ► [Concepto de Cuidado del Ambiente](#) ; [¿Que es? Definición y Significado \(significadosweb.com\)](#)

Universidad de Zaragoza (2020); *Sensibilización ambiental*; [SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL | Oficina Verde \(unizar.es\)](#)

Valero Nay (2008); *La Educación Ambiental en las instituciones de Educación Superior del estado Bolívar, Venezuela*; Universidad Central de Venezuela Caracas, Revista de Pedagogía, Vol. 29 p 315-336.

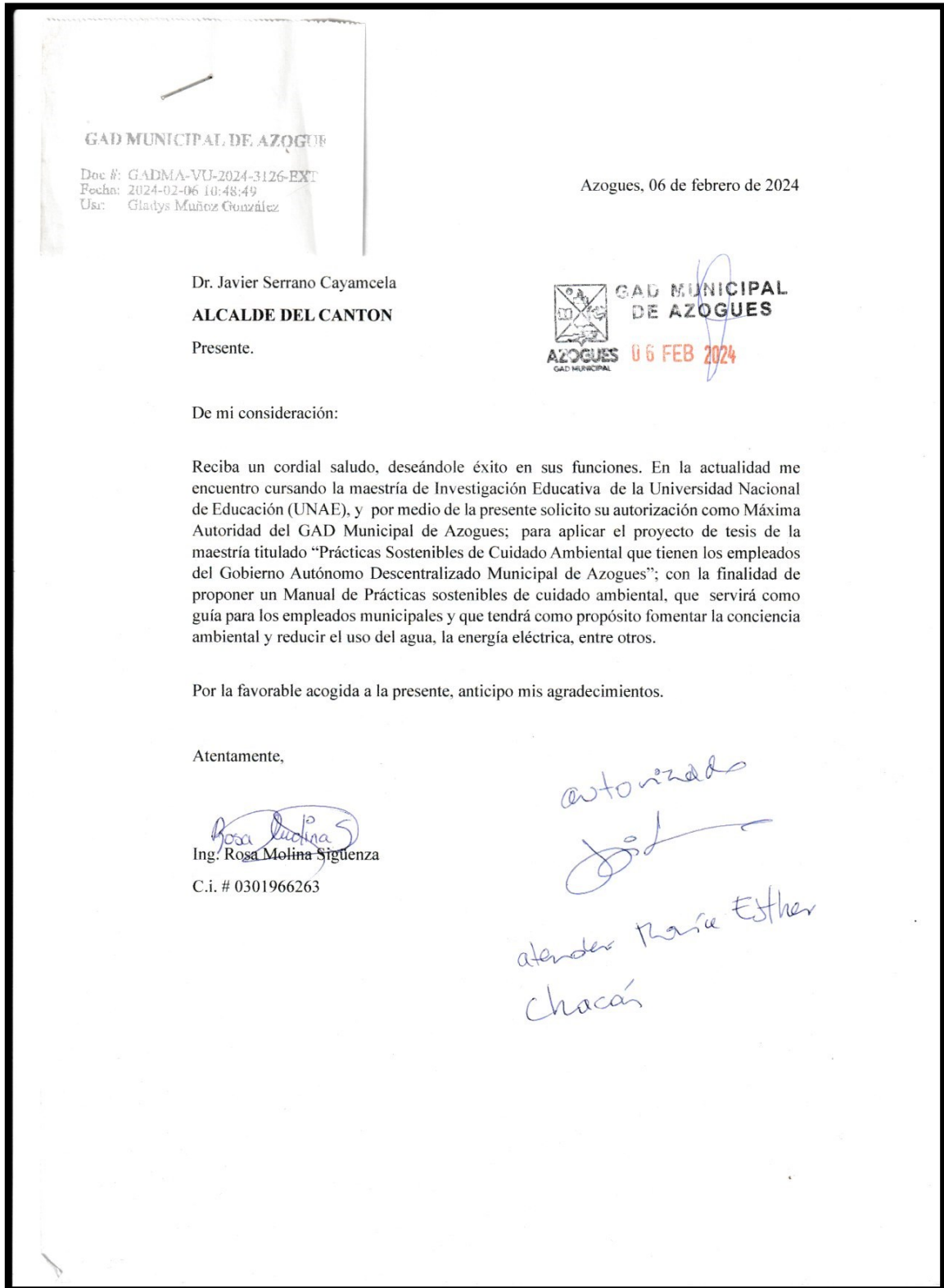
Verdugo Gonzalez Carmen Maritza; García Herrera Darwin Gabriel; Cabrera Berrezueta Luis Bolivar; y Erazo Alvarez Juan Carlos (2020); *Educación ambiental y Educomunicación: estrategias para implementar el reciclaje con estudiantes*; Revista electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes; Vol. 3; p 163 – 186





13. Anexos.

*Anexo 1: Carta de aceptación o autorización del contexto (institución) donde se realiza la investigación.*

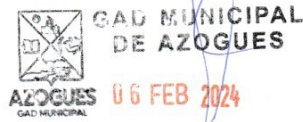


GAD MUNICIPAL DE AZOGUES

Doc #: GADMA-VU-2024-3126-EXT  
Fecha: 2024-02-06 10:48:49  
Usu: Gladys Muñoz González

Azogues, 06 de febrero de 2024

Dr. Javier Serrano Cayamcela  
ALCALDE DEL CANTON  
Presente.





De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, deseándole éxito en sus funciones. En la actualidad me encuentro cursando la maestría de Investigación Educativa de la Universidad Nacional de Educación (UNAE), y por medio de la presente solicito su autorización como Máxima Autoridad del GAD Municipal de Azogues; para aplicar el proyecto de tesis de la maestría titulado "Prácticas Sostenibles de Cuidado Ambiental que tienen los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Azogues"; con la finalidad de proponer un Manual de Prácticas sostenibles de cuidado ambiental, que servirá como guía para los empleados municipales y que tendrá como propósito fomentar la conciencia ambiental y reducir el uso del agua, la energía eléctrica, entre otros.

Por la favorable acogida a la presente, anticipo mis agradecimientos.

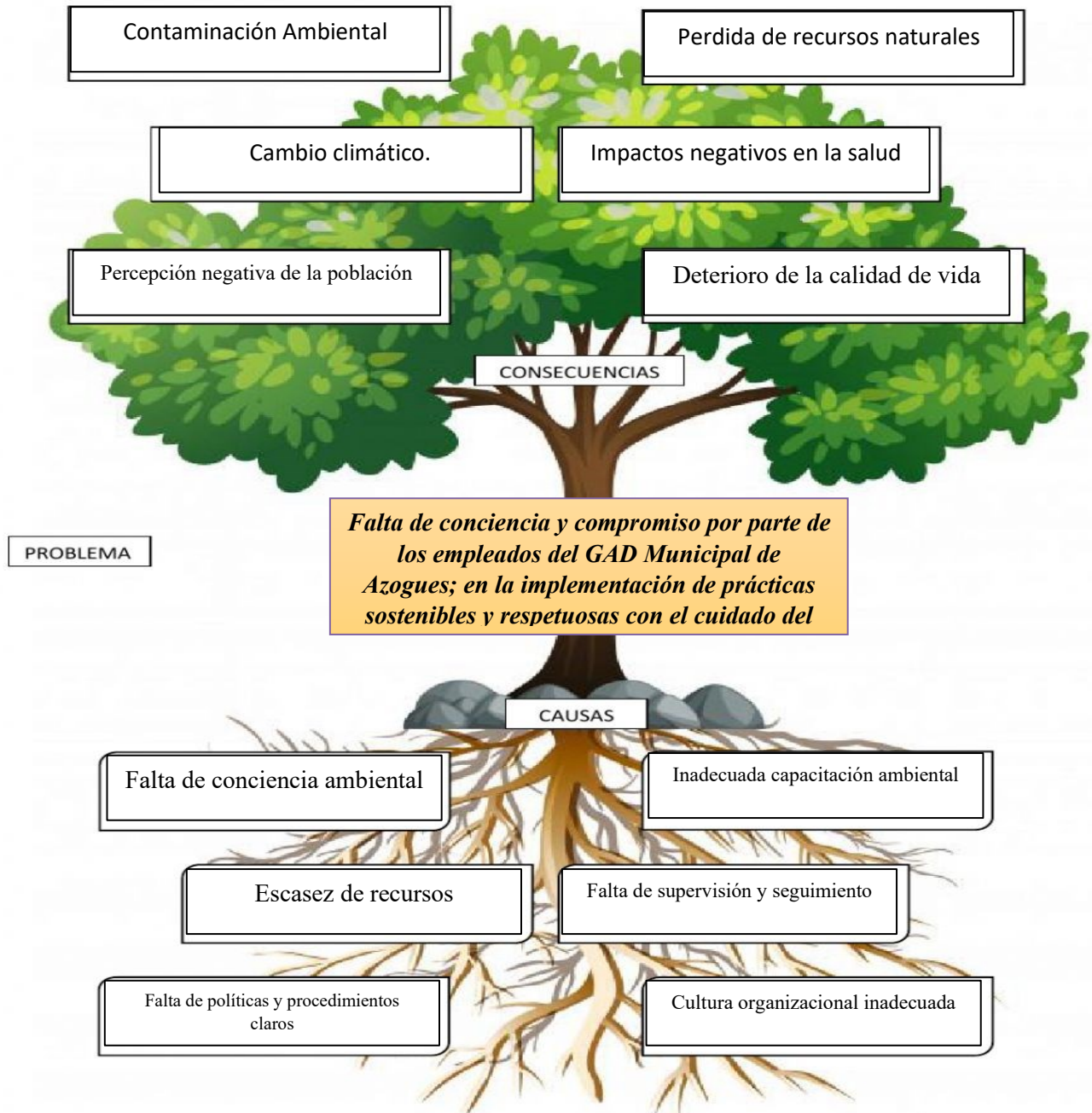
Atentamente,

  
Ing. Rosa Molina Sigüenza  
C.i. # 0301966263

autorizado  
  
atender Rosa Esther  
Chaca



## Prácticas de cuidado ambiental que tienen los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Azogues.





VARIABLE O CATEGORÍA	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Prácticas sostenibles de cuidado ambiental.	Las prácticas sostenibles son todas aquellas acciones o procesos que ayudan a reducir el impacto negativo a nivel ambiental que se derivan de prácticas productivas o hábitos a nivel de empresas o en el hogar.	Se consideran prácticas sostenibles aquellas acciones o decisiones que cumplan con los siguientes criterios: utilización eficiente de los recursos naturales, reducción de la generación de residuos y emisiones, promoción de energías renovables, aplicación de buenas prácticas sociales y éticas en la cadena de producción y distribución, y conservación de la biodiversidad	Conservación de recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Uso eficiente y responsable de recursos (agua, energía y materiales)</li> <li>● Prácticas de reducción reutilización y reciclaje.</li> </ul>
	Realizar prácticas sostenibles implica hacer un cambio de hábitos que mitiguen el impacto negativo o la afectación al medio ambiente, lo cual garantiza un crecimiento económico y social más respetuoso y responsable con el planeta. (UNICEF, 2019) Esto implica promover el desarrollo humano integral, fomentar la participación ciudadana y el dialogo inclusivo, así como garantizar el acceso a los servicios básicos como la educación y la salud.		Educación y conciencia ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Promoción de programas educativos</li> <li>● Participación en actividades de sensibilización y capacitación.</li> <li>● Fomento de proyectos ambientales</li> </ul>
	Estas prácticas pueden abarcar diversas áreas, como la gestión responsable de los recursos naturales, la minimización de la generación de residuos y la promoción de la economía circular. Algunas de las prácticas sostenibles más conocidas incluyen la utilización de energías renovables, la agricultura orgánica, la protección y conservación de la biodiversidad, la reducción del consumo energético y de agua, y la promoción de transporte sostenible.  Las prácticas sostenibles son aquellas que buscan conciliar el desarrollo humano con la conservación del medio ambiente, promoviendo una gestión responsable de los		Responsabilidad social y económica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Criterio de sostenibilidad en la toma de decisiones</li> <li>● Promoción de prácticas justas y responsables</li> </ul>



	<p>recursos naturales, garantizando un equilibrio entre las necesidades presentes y futuras de las sociedades.</p> <p>Las prácticas sostenibles tienen un proceso de sensibilización ambiental con dos soportes fundamentales que son la familia y los centros educativos, sin embargo al ser un tema que no debe ser manejado teóricamente sino desde la práctica, es deber de las Autoridades locales impulsar el cambio de conducta en toda la ciudadanía hasta que se convierta en un hábito, este cambio debe ser a través de la información y comunicación de las causas y efectos de la relación hombre-naturaleza, caso contrario sin el conocimiento de la realidad no es posible un cambio de actitud. (ENCALADA OCHOA, 2012)</p> <p>La educación ambiental es, ante todo, educación para la acción; actúa ampliando nuestros conocimientos y conciencia acerca de los impactos de la actividad humana sobre el medio, con el objetivo último de mejorar nuestras capacidades de contribuir a la solución de estos problemas ambientales. (Universidad de Zaragoza, 2020)</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>● Apoyo a proyectos y emprendimientos ambientales.</li> </ul>
<p>Cuidado ambiental</p>	<p>Para hablar del <b>cuidado del ambiente</b>, siempre es necesario recordar qué es y que se incluye cuando se habla de este entorno, pues todos formamos parte de él y es esencial destacar cada detalle que integra el espacio que habitamos; para así contribuir en mantener un planeta completamente conservado y lleno de vida.</p> <p>Según el Ministerio del Ambiente (MAE) define al cuidado ambiental como las acciones, comportamientos y decisiones que buscan preservar y proteger el medio ambiente, fomentando la utilización responsable de los recursos</p>	<p>Las buenas prácticas de cuidado ambiental se definen operacionalmente como aquellas actividades concretas que promueven la conservación de</p>	<p>Gestión y tratamiento de residuos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prácticas de separación y clasificación de residuos</li> <li>● Reciclaje y reutilización de materiales</li> <li>● Uso responsable de recursos (luz, agua, papel)</li> </ul>



	<p>naturales, la reducción de la contaminación y el desarrollo sostenible. Con un buen cuidado y lo mejor; con una excelente estrategia de educación ambiental, la protección en todos los recursos naturales cada vez irá recobrando mucha más fuerza y con ello; se podrá definir el cambio de un lugar habitable para todos los seres vivos y por un tiempo ilimitado. (Cumbre Pueblos, 2017) En el contexto del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Azogues, la gestión de residuos desempeña un papel fundamental para asegurar una adecuada recolección, tratamiento y disposición de los residuos generados en la ciudad. Los empleados desempeñan un papel esencial en la implementación y promoción de prácticas de gestión de residuos eficientes y sostenibles, tanto en el ámbito institucional como en su vida diaria.</p> <p>La gestión adecuada de residuos contribuye a la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación, la conservación de los recursos naturales y la promoción de una comunidad más limpia y saludable. Además, puede generar beneficios económicos, como la generación de empleo en la industria del reciclaje y la reducción de los costos asociados a la disposición de residuos en vertederos, rellenos sanitarios, etc. (AME-INEC-BDE, 2021)</p>	<p>los recursos naturales, la minimización de la contaminación y el fomento de un desarrollo sustentable. Esto incluye, por ejemplo: la reducción del uso de energía y agua, la separación y adecuada disposición de los residuos, la promoción del transporte público o uso de vehículos menos contaminantes, la educación ambiental, entre otros.</p>	<p>Reducción de la contaminación</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Control y reducción de emisiones contaminantes.</li><li>● Acciones para prevenir la contaminación del agua y el suelo</li><li>● Salud y tecnologías.</li></ul>
--	---	---	--------------------------------------	--



## Cuaderno de campo



**Propósito:**

Evaluar las prácticas sostenibles de cuidado ambiental que tienen los empleados de la Unidad de Matriculación del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Azogues.

**Observador:** Ing. Rosa Molina Sigüenza.

**INFORMACIÓN GENERAL:**

Fecha de la observación:

Hora de la observación:

### VARIABLE: PRÁCTICAS SOSTENIBLES

**Dimensión:**

<i>Conservación de recursos</i>				<i>Educación y conciencia ambiental</i>				<i>Responsabilidad social y económica</i>			
1. ¿Consideran que el GAD Municipal de Azogues promueve activamente el uso eficiente y responsable de recursos como el agua, la energía y el papel?	Si	No	No estoy segura	3. ¿El GAD Municipal de Azogues, cuenta con programas específicos para promover la educación ambiental entre sus empleados y la comunidad?	Si	Tenemos programas, pero no son regulares	No	6. ¿El GAD Municipal de Azogues considera el criterio de sostenibilidad en la toma de decisiones relacionadas con sus actividades laborales?	Si	A veces, dependiendo de la situación.	No
2. ¿El GAD Municipal implementa prácticas de reducción, reutilización y reciclaje de manera sistemática en sus operaciones diarias?	Si, de manera consciente	A veces, pero no de manera regular	No, no se implementa en este tipo de prácticas.	4. ¿Participan los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues en actividades de sensibilización y	Si	Participan ocasionalmente	No	7. ¿El GAD Municipal de Azogues brinda apoyo a los proyectos y emprendimientos ambientales a través de iniciativas de financiamiento, colaboración o patrocinio?	Si	A veces, dependiendo de la oportunidad y los recursos disponibles.	No

						capacitación sobre temas ambientales?													
						5. En una escala del 1 al 5, ¿Cómo evaluarías las iniciativas de educación y conciencia ambiental del GAD Municipal de Azogues hasta el momento?													
						1 Muy insatisfactorio										2 Insatisfactorio	3 Neutral	4 Satisfactorio	5 Excelente
						o										o		o	

**VARIABLE: CUIDADO AMBIENTAL**

**Dimensión:**

<i>Gestión y tratamiento de residuos</i>						<i>Reducción de la contaminación</i>								
8. ¿Con que frecuencia practican la separación y clasificación de residuos en tu lugar de trabajo y hogar?						13. ¿Tienen conocimiento sobre la relación entre la salud y el impacto de las tecnologías en el medio ambiente?								
<i>Nunca</i>		<i>Raramente</i>		<i>A veces</i>		<i>La mayoría de las veces</i>		<i>Siempre</i>		<i>Si</i>	<i>Cierto conocimiento</i>		<i>No</i>	
9. ¿Participan activamente en programas de reciclaje y reutilización de materiales?						14. ¿Crees que el GAD Municipal de Azogues prioriza la salud de sus empleados al adoptar tecnologías más limpias y amigables con el medio ambiente?								
										<i>Si</i>	<i>A veces</i>		<i>No</i>	
10. ¿Toman medidas para utilizar responsablemente recursos como la luz, el agua y el papel en tu día a día?						15. ¿Consideras que la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues está bien equipado con las tecnologías necesarias para reducir la contaminación ambiental?								
<i>Nunca</i>		<i>Raramente</i>		<i>A veces</i>		<i>La mayoría de las veces</i>		<i>Siempre</i>		<i>Si</i>	<i>A veces</i>		<i>No</i>	
<i>a</i>		<i>te</i>						<i>e</i>						



11. ¿Con que frecuencia apagan las luces y equipos electrónicos cuando no están en uso?										
<i>Nunca</i>		<i>Raramente</i>		<i>A veces</i>		<i>Frecuentemente</i>		<i>Siempre</i>		
12. ¿Consideran que están bien informado sobre las prácticas de gestión y tratamiento de los residuos?										
<i>Si, completamente</i>		<i>Si, en su mayoría</i>		<i>Mas o menos</i>		<i>No mucho</i>		<i>No absoluto</i>		



*Anexo 5: Modelo de entrevista*

## **Maestría en Investigación en Educación**

### **Guía de entrevista semiestructurada sobre prácticas sostenibles de cuidado ambiental.**

**Propósito de la entrevista:** es profundizar en la comprensión de las actitudes, comportamientos y experiencias de los empleados de la Unidad de Matriculación del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Azogues en relación con el cuidado del medio ambiente, con el fin de formular políticas, programas y acciones que promuevan las prácticas sostenibles de cuidado ambiental.

**Se garantizará:** la confidencialidad y el anonimato de los empleados municipales. Por lo que se solicita el consentimiento para grabar la entrevista.

**Realizado por:** Ing. Rosa Molina Sigüenza.

---

**Indicación:** Se solicita ser lo más sincero posible al momento de responder las siguientes preguntas.

#### **VARIABLE: PRÁCTICAS SOSTENIBLES:**

**Dimensión:** *Conservación de recursos*

- 1. ¿Indique como el GAD Municipal de Azogues promueve activamente el uso eficiente y responsable de recursos como el agua, la energía y el papel?**

---

---

---

---

- 2. ¿Qué proyectos utiliza el GAD Municipal en implementación de prácticas de reducción, reutilización y reciclaje de manera sistemática en sus operaciones diarias?**

---

---

---

---

**Dimensión:** *Educación y conciencia ambiental*

- 3. ¿Qué programas específicos tiene el GAD Municipal de Azogues, para promover la educación ambiental entre sus empleados y la comunidad?**

---

---

---

---

- 4. ¿En qué actividades de sensibilización y capacitación sobre temas ambientales participan los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues?**

---

---

---

---

- 5. ¿Cómo evaluaría las iniciativas de educación y conciencia ambiental del GAD Municipal de Azogues hasta el momento?**

---

---

---

---

**Dimensión:** *Responsabilidad social y económica*

- 6. ¿Mencione si el GAD Municipal de Azogues considera el criterio de sostenibilidad en la toma de decisiones relacionadas con sus actividades laborales?**

---

---

---

---

**7. Sensibilización ¿Qué iniciativas de financiamiento, colaboración o patrocinio de apoyo a los proyectos y emprendimientos ambientales realiza El GAD Municipal de Azogues?**

---

---

---

---

**VARIABLE: CUIDADO AMBIENTAL:**

**Dimensión:** *Gestión y tratamiento de residuos*

**8. ¿Valore con qué frecuencia se aplican las prácticas de la separación y clasificación de residuos en tu lugar de trabajo y hogar?**

---

---

---

---

**9. ¿Cuál es su experiencia en programas de reciclaje y reutilización de materiales?**

---

---

---

---

**10. ¿Mencione cuáles son las medidas que utiliza para el uso de recursos como la luz, el agua y el papel en tu día a día?**

---

---

---

---

**11. ¿Practica el apagado de las luces y equipos electrónicos cuando no están en uso?**

---

---

---

---

**12. ¿Indiqué un ejemplo sobre las prácticas de gestión y tratamiento de los residuos?**

---

---

---

---

**Dimensión:** *Reducción de la contaminación*

**13. ¿Cómo experiencia personal, indiqué que problemas de la salud ha tenido por el impacto de las tecnologías en el medio ambiente?**

---

---

---

---

**14. ¿Cuáles son las tecnologías limpias y amigables con el medio ambiente implementadas por el GAD Municipal de Azogues para proteger la salud de los empleados?**

---

---

---

---

**15. ¿Mencione cuáles son las tecnologías implementadas para reducir la contaminación ambiental en la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues**

---

---

---

---

---

Se agradece la participación de cada uno de ustedes, ya que la misma me permitirá proponer un Plan de “Prácticas sostenibles de cuidado ambiental para los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues”.



**Maestría en Investigación en Educación**

**Instrumento de investigación**



**Encuesta dirigida a:** Los empleados de la Unidad de Matriculación del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Azogues.

**Objetivo de estudio:** Proponer un plan de prácticas sostenibles para el cuidado ambiental para los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues.

**Se garantizará:** la confidencialidad y el anonimato de los empleados municipales. Por lo que se solicita ser lo más sincero posible al momento de responder las siguientes preguntas.

**Realizado por:** Ing. Rosa Molina Sigüenza.

---

**Indicación:** Marque con una X la respuesta que considere conveniente.

**INFORMACIÓN DEMOGRÁFICA:**

**1. Especifique su edad**

- a) Menos de 25 años
- b) 25 a 35 años
- c) 36 a 45 años
- d) Más de 45 años

**2. Género**

- a) Masculino
- b) Femenino
- c) Otro (especifique) \_\_\_\_\_

**3. Antigüedad en la Institución Municipal**

- a) Menos de 1 año
- b) 1 a 5 años
- c) 6 a 10 años
- d) Más de 10 años.

**VARIABLE: PRÁCTICAS SOSTENIBLES:**

**Dimensión:** *Conservación de recursos*



4. **¿Consideras que el GAD Municipal de Azogues promueve activamente el uso eficiente y responsable de recursos como el agua, la energía y el papel?**
  - a) Si
  - b) No
  - c) No estoy segura
  
5. **¿El GAD Municipal implementa prácticas de reducción, reutilización y reciclaje de manera sistemática en sus operaciones diarias?**
  - a) Sí, de manera consistente.
  - b) A veces, pero no de manera regular
  - c) No, no se implementan este tipo de prácticas.

**Dimensión:** *Educación y conciencia ambiental*

6. **¿El GAD Municipal de Azogues, cuenta con programas específicos para promover la educación ambiental entre sus empleados y la comunidad?**
  - a) Si
  - b) Tenemos programas, pero no son regulares
  - c) No.
  
7. **¿Participan los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues en actividades de sensibilización y capacitación sobre temas ambientales?**
  - a) Si
  - b) Participan ocasionalmente
  - c) No.
  
8. **En una escala del 1 al 5, ¿Cómo evaluarías las iniciativas de educación y conciencia ambiental del GAD Municipal de Azogues hasta el momento?**
  - a) 1- Muy insatisfactorio
  - b) 2- Insatisfactorio
  - c) 3- Neutral
  - d) 4- Satisfactorio
  - e) 5- Excelente

**Dimensión:** *Responsabilidad social y económica.*

9. **¿El GAD Municipal de Azogues considera el criterio de sostenibilidad en la toma de decisiones relacionadas con sus actividades laborales?**
  - a) Si,
  - b) A veces, dependiendo de la situación.
  - c) No.
  
10. **¿El GAD Municipal de Azogues brinda apoyo a los proyectos y emprendimientos ambientales a través de iniciativas de financiamiento, colaboración o patrocinio?**
  - a) Si,



- b) A veces, dependiendo de la oportunidad y los recursos disponibles.
- c) No.

**VARIABLE: CUIDADO AMBIENTAL:**

**Dimensión: *Gestión y tratamiento de residuos***

- 11. ¿Con que frecuencia practicas la separación y clasificación de residuos en tu lugar de trabajo y hogar?**
- a) Nunca
  - b) Raramente
  - c) A veces
  - d) La mayoría de las veces
  - e) Siempre
- 12. ¿Participas activamente en programas de reciclaje y reutilización de materiales?**
- a) Sí, regularmente
  - b) A veces
  - c) No, nunca.
- 13. ¿Tomas medidas para utilizar responsablemente recursos como la luz, el agua y el papel en tu día a día?**
- a) Nunca
  - b) Raramente
  - c) A veces
  - d) La mayoría de las veces
  - e) Siempre
- 14. ¿Con que frecuencia apagas las luces y equipos electrónicos cuando no están en uso?**
- a) Nunca
  - b) Raramente
  - c) A veces
  - d) Frecuentemente
  - e) Siempre
- 15. ¿Consideras que estas bien informado sobre las prácticas de gestión y tratamiento de los residuos?**
- a) Sí, completamente
  - b) Sí, en su mayoría
  - c) Mas o menos
  - d) No mucho
  - e) No en absoluto.



**Dimensión:** *Reducción de la contaminación*

**16. ¿Tienes conocimiento sobre la relación entre la salud y el impacto de las tecnologías en el medio ambiente?**

- a) Si
- b) Cierta conocimiento
- c) No.

**17. ¿Crees que el GAD Municipal de Azogues prioriza la salud de sus empleados al adoptar tecnologías más limpias y amigables con el medio ambiente?**

- a) Si
- b) A veces
- c) No.

**18. ¿Consideras que la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues está bien equipado con las tecnologías necesarias para reducir la contaminación ambiental?**

- a) Si
- b) A veces
- c) No.

**19. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar las prácticas sostenibles en su lugar de trabajo?**

---

---

---

---



**Maestría en Investigación en Educación**

**Realizado por:** Ing. Rosa Molina Sigüenza.

**Lugar:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

**1. Datos del Jurado experto:**

DATOS DEL JURADO	
<b>Apellidos y Nombres</b>	
<b>Cargo que desempeña</b>	
<b>Institución donde labora</b>	
<b>Años de Experiencia</b>	
<b>Título profesional</b>	

**2. Datos de la Investigación:**

DATOS DE LA INVESTIGACIÓN	
<b>Nombre de la Investigación</b>	Prácticas Sostenibles de cuidado ambiental para los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues
<b>Objetivo general</b>	Proponer un plan de prácticas sostenibles para el cuidado ambiental para los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues.

**3. Aspectos de validación:**

**Indicación:** Marque con una X la apreciación más pertinente

<b>MATRIZ PARA LA VALIDACIÓN DEL PLAN DE PRACTICAS SOSTENIBLES DE CUIDADO AMBIENTAL PARA LOS EMPLEADOS DE LA UNIDAD DE MATRICULACIÓN DEL GAD MUNICIPAL DE AZOGUES.</b>				
<b>CRITERIOS</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bueno</b>	<b>Regular</b>	<b>Deficiente</b>
<b>Calidad de la propuesta</b>				
<b>Orden y claridad de las actividades</b>				
<b>Contenido de acuerdo a la metodología</b>				
<b>Las actividades cumplen con el objetivo planteado</b>				
<b>Es accesible para aplicarla</b>				
<b>RECOMENDACIONES:</b>				
<b>En la portada eliminar una letra</b>				
<b>Creo necesario una introducción de la guía</b>				
<b>Las actividades deberían tener su planificación y explicación</b>				
<b>Las actividades deberían tener su planificación y explicación.</b>				
<b>Deberían trabajar en desarrollar todas las actividades con una planificación.</b>				

---

**Firma**



**Ficha de validación de la propuesta de intervención:**

**Maestría en Investigación en Educación**

**UNAE**  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Realizado por: Ing. Rosa Molina Sigüenza.

---

Lugar: Azogues Fecha: 16-07/2024

1. Datos del Jurado experto:

DATOS DEL JURADO	
Apellidos y Nombres	EDISON GERARDO CORREA D.
Cargo que desempeña	JEFE DE CONTROL Y NORMATIVA AMBIENTAL.
Institución donde labora	GAD MUNICIPAL AZOGUES.
Años de Experiencia	20
Título profesional	Mgs.

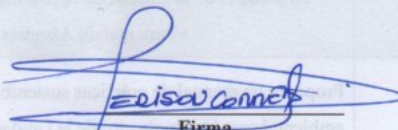
2. Datos de la Investigación:

DATOS DE LA INVESTIGACIÓN	
Nombre de la Investigación	Prácticas Sostenibles de cuidado ambiental para los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues
Objetivo general	Proponer un manual de prácticas sostenibles para el cuidado ambiental para los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues.

3. Aspectos de validación:

Indicación: Marque con una X la apreciación más pertinente

MATRIZ PARA LA VALIDACIÓN DEL MANUAL DE PRACTICAS SOSTENIBLES DE CUIDADO AMBIENTAL PARA LOS EMPLEADOS DE LA UNIDAD DE MATRICULACIÓN DEL GAD MUNICIPAL DE AZOGUES.				
CRITERIOS	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Calidad de la propuesta	✓			
Orden y claridad de las actividades	✓			
Contenido de acuerdo a la metodología	✓			
Las actividades cumplen con el objetivo planteado	✓			
Es accesible para aplicarla				
RECOMENDACIONES:				
En la portada eliminar una letra				
Creo necesario una introducción de la guía				
Las actividades deberían tener su planificación y explicación				
Las actividades deberían tener su planificación y explicación. Deberían trabajar en desarrollar todas las actividades con una planificación.				

  
 Firma

Manual de Prácticas Sostenibles de cuidado ambiental para los empleados  
de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues

**VARIABLE: PRÁCTICAS SOSTENIBLES:**

**Dimensión:** Conservación de recursos

**1. Promoción del uso eficiente y responsable de recursos.**

**Objetivo:** Promover el uso eficiente del agua, la energía y el papel.

- **Agua:**
  - Instalar carteles informativos sobre el uso responsable del agua en todas las oficinas. ✓



Imagen 1: Cartel de cuidado del Agua

Fuente: La Autora

- Reparar de inmediato cualquier fuga o desperfecto en las instalaciones de agua. ✓
- **Energía:**
  - Instalar carteles informativos sobre el uso responsable de la luz y equipos. Apagarlos cuando no se encuentran en uso.

*# orientar a oficinas Verdes.*



Imagen 2. Cartel del uso responsable de la energía eléctrica. Fuente: La Autora.

- Implementar el apagado automático de luces y equipos electrónicos fuera del horario laboral.
- Fomentar el uso de bombillas LED y otros dispositivos de bajo consumo energético.
- **Papel:**
- Reducir el uso de papel mediante la digitalización de documentos y procesos.
- Implementar un sistema de reciclaje de papel en todas las áreas del GAD.

**Dimensión: Educación y conciencia ambiental**

**2. Programas de educación ambiental**

**Objetivo:** Promover la educación ambiental de manera regular y sistemática.

• **Programas Educativos:**

- Desarrollar e implementar programas de educación ambiental dirigidos a empleados y a la comunidad.
- Establecer un calendario anual de actividades educativas y de sensibilización.

**CALENDARIO ANUAL DE ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL**

Mes	Actividades
Enero	<b>Energía y cambio climático.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Taller sobre fuentes de energía renovable</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Charlas educativas sobre el impacto del cambio climático.</li> <li>○ Actividad práctica: auditoria energética en casa.</li> </ul>	✓
	<b>Agua y conservación</b>	✓
<i>Febrero</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Taller sobre el ciclo del agua</li> <li>○ Charlas sobre la importancia del agua potable</li> </ul>	
	<b>Residuos y reciclaje</b>	✓
<i>Marzo</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Taller de reciclaje y reutilización</li> <li>○ Campañas de reducción de plásticos de un solo uso</li> <li>○ Charlas sobre la gestión de residuos (clasificación)</li> </ul>	
	<b>Biodiversidad y ecosistemas</b>	✓
<i>Abril</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Taller sobre la biodiversidad local</li> <li>○ Actividades de plantación de árboles.</li> </ul>	
	<b>Agricultura sostenible</b>	✓
<i>Mayo</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Taller de huertos urbanos</li> <li>○ Charlas sobre prácticas agrícolas sostenibles</li> </ul>	
	<b>Contaminación y calidad del aire</b>	✓
<i>Junio</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Taller sobre fuentes de contaminación del aire</li> <li>○ Charlas sobre los efectos de la contaminación del aire en la salud</li> </ul>	
	<b>Energía y transporte sostenible</b>	✓
<i>Julio</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Taller sobre vehículos eléctricos y alternativos</li> <li>○ Proyección de documental sobre transporte sostenible</li> <li>○ Actividad de día sin automóvil y promoción del uso de bicicletas</li> </ul>	
	<b>Consumo responsable</b>	✓
<i>Agosto</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Taller sobre el consumo responsable y ética.</li> <li>○ Feria de productos locales y sostenibles</li> <li>○ Charlas sobre el impacto del consumo en el medio ambiente</li> <li>○ Actividad de trueque de bienes y servicios</li> </ul>	
<i>Septiembre</i>	<b>Océanos y vida marina</b>	



	Taller sobre la conservación de los océanos.
<i>Octubre</i>	<b>Bosques y deforestación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Taller sobre la importancia de los bosques</li> <li>○ Plantación de árboles y restauración de áreas verdes</li> <li>○ Charlas sobre los efectos de la deforestación</li> <li>○ Proyección de documental sobre la conservación de bosques</li> </ul>
<i>Noviembre</i>	<b>Cambio climático y adaptación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Taller sobre medidas de adaptación al cambio climático</li> <li>○ Charlas sobre la resiliencia comunitaria ante el cambio climático.</li> <li>○ Proyección de documental sobre el cambio climático</li> </ul>
<i>Diciembre</i>	<b>Energías renovables y tecnologías verdes</b> <p>Taller sobre tecnologías verdes.</p> <p>Charlas sobre el futuro de las energías renovables</p> <p>Concurso de proyectos de innovación en energía limpia</p>
<b>NOTA</b>	Este calendario es flexible y puede adaptarse a las necesidades y recursos disponibles de la institución. Las actividades están diseñadas para involucrar a diferentes grupos de edad y fomentar la participación activa de los empleados.

Tabla 1: Calendario de actividades de educación ambiental

Fuente: La Autora

### 3. Participación en actividades de sensibilización

**Objetivo:** Fomentar la participación activa de los empleados en actividades de sensibilización y capacitación.

- **Capacitaciones y Campañas:**

- Organizar capacitaciones regulares sobre temas ambientales relevantes.
- Incluir a todos los empleados en campañas de sensibilización y promover la participación activa. (Ver tabla # 7)

#### 4. Evaluación de iniciativas de educación y conciencia ambiental

Se debe evaluar a las actitudes tomadas por los empleados municipales de manera trimestral:



Cronograma de evaluaciones de prácticas sostenibles de cuidado ambiental que tienen los empleados del GAD Municipal de Azogues

Primer trimestre (Enero, Febrero, Marzo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Energía y cambio climático</li> <li>• Agua y conservación.</li> <li>• Residuos y reciclaje</li> </ul>
Segundo trimestre (Abril, Mayo, Junio)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biodiversidad y ecosistemas</li> <li>• Agricultura sostenible</li> <li>• Contaminación y calidad del aire</li> </ul>
Tercer trimestre (Julio Agosto, Septiembre)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Energía y transporte sostenible</li> <li>• Consumo responsable</li> <li>• Océanos y vida marina</li> </ul>
Cuarto trimestre (Octubre, Noviembre, Diciembre)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bosques y deforestación.</li> <li>• Cambio climático y adaptación</li> <li>• Energías renovables y tecnologías verdes</li> </ul>

Tabla 2: Cronograma de evaluaciones a personal municipal

Fuente: La Autora.

**Dimensión:** Responsabilidad social y económica.

5. Consideración de la sostenibilidad en la toma de decisiones

**Objetivo:** Considerar el criterio de sostenibilidad en todas las decisiones laborales.

• **Decisiones Sostenibles:**

- Incluir la sostenibilidad como un criterio fundamental en los procesos de planificación y toma de decisiones.
- Promover la eficiencia y la reducción de costos mediante prácticas sostenibles. (se puede comprobar este punto con planillas de pago de luz y agua)

6. Apoyo a proyectos y emprendimientos ambientales

**Objetivo:** Brindar apoyo a proyectos y emprendimientos ambientales.

• **Financiamiento y Colaboración:**

- Establecer un fondo de financiamiento para proyectos ambientales locales, dentro del Plan Operativo Anual 2024 del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Azogues.
- Fomentar la colaboración con organizaciones ambientales y la comunidad.

**VARIABLE: CUIDADO AMBIENTAL:**

**Dimensión:** *Gestión y tratamiento de residuos*

7. Separación y clasificación de residuos

**Objetivo:** Implementar prácticas consistentes de separación y clasificación de residuos.

• **Residuos Sólidos:**

- Colocar contenedores de reciclaje claramente etiquetados en todas las áreas del GAD.



Imagen 3: Clasificación de residuos

Fuente: La Autora.

*OT  
Pulson*

- o Capacitar a los empleados sobre la correcta separación y clasificación de residuos. (Ver tabla # 7)

#### 8. Participación en programas de reciclaje y reutilización

**Objetivo:** Fomentar la participación activa en programas de reciclaje y reutilización de materiales.

- **Materiales Reciclables:**

- o Implementar programas regulares de reciclaje para papel, plástico y otros materiales. (Ver tabla # 7)
- o Promover la reutilización de materiales siempre que sea posible.

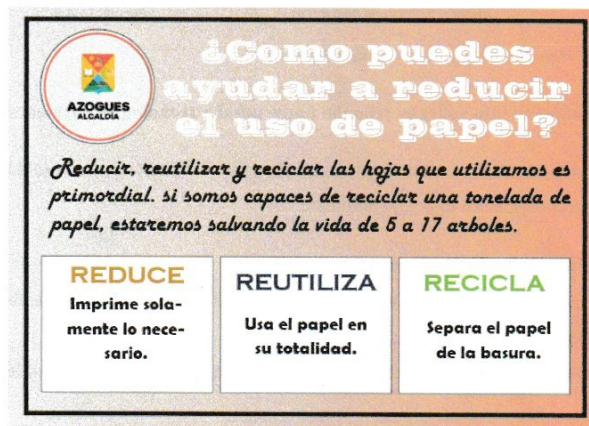


Imagen 4: Uso responsable de papel

Fuente: La Autora



Imagen 5: Reciclaje de botellas.

Fuente: La Autora

**Dimensión:** Reducción de la contaminación

9. **Conocimiento sobre la relación entre salud y tecnologías ambientales.**

**Objetivo:** Aumentar el conocimiento sobre la relación entre la salud y el impacto de las tecnologías en el medio ambiente.

• **Educación y Conciencia:**

- Organizar seminarios y talleres sobre el impacto de las tecnologías ambientales en la salud. (Ver tabla # 7)
- Distribuir materiales educativos sobre prácticas tecnológicas sostenibles.



Imagen 6: Prácticas sostenibles

Fuente: La Autora.

#### 10. Prioridad de la salud en la adopción de tecnologías limpias

**Objetivo:** Priorizar la salud de los empleados mediante la adopción de tecnologías limpias y amigables con el medio ambiente.

- **Adopción de Tecnologías:**
  - Realizar evaluaciones periódicas de las tecnologías utilizadas y su impacto en la salud.

#### 11. Equipamiento para reducir la contaminación ambiental

**Objetivo:** Mejorar el equipamiento de la Unidad de Matriculación para reducir la contaminación ambiental.

- **Mejora de Infraestructura:**
  - Completar la construcción del Centro de Revisión Técnica Vehicular (RTV) con tecnologías sostenibles.
  - Equipar adecuadamente las oficinas y áreas de trabajo con tecnologías para reducir la contaminación.



**Ficha de validación de la propuesta de intervención:**



**Maestría en Investigación en Educación**

Realizado por: Ing. Rosa Molina Sigüenza.

Lugar: Azogues Fecha: 17-Julio-2024.

**1. Datos del Jurado experto:**

DATOS DEL JURADO	
Apellidos y Nombres	Maricela Arce Arguedo.
Cargo que desempeña	Profesional de Educación Ambiental
Institución donde labora	GAD Municipal de Azogues.
Años de Experiencia	24
Título profesional	Dra. en Ciencias de la Educación

**2. Datos de la Investigación:**

DATOS DE LA INVESTIGACIÓN	
Nombre de la Investigación	Prácticas Sostenibles de cuidado ambiental para los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues
Objetivo general	Proponer un manual de prácticas sostenibles para el cuidado ambiental para los empleados de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues.



**3. Aspectos de validación:**

**Indicación:** Marque con una X la apreciación más pertinente

MATRIZ PARA LA VALIDACIÓN DEL MANUAL DE PRACTICAS SOSTENIBLES DE CUIDADO AMBIENTAL PARA LOS EMPLEADOS DE LA UNIDAD DE MATRICULACIÓN DEL GAD MUNICIPAL DE AZOGUES.				
CRITERIOS	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Calidad de la propuesta		✓		
Orden y claridad de las actividades		✓		
Contenido de acuerdo a la metodología		✓		
Las actividades cumplen con el objetivo planteado		✓		
Es accesible para aplicarla		✓		
RECOMENDACIONES:				
En la portada eliminar una letra				
Creo necesario una introducción de la guía				
Las actividades deberían tener su planificación y explicación				
Las actividades deberían tener su planificación y explicación. Deberían trabajar en desarrollar todas las actividades con una planificación.				



Firma

Manual de Prácticas Sostenibles de cuidado ambiental para los empleados  
de la Unidad de Matriculación del GAD Municipal de Azogues

**VARIABLE: PRÁCTICAS SOSTENIBLES:**

**Dimensión:** Conservación de recursos

**1. Promoción del uso eficiente y responsable de recursos.**

**Objetivo:** Promover el uso eficiente del agua, la energía y el papel.

• **Agua:**

- Instalar carteles informativos sobre el uso responsable del agua en todas las oficinas.



Imagen 1: Cartel de cuidado del Agua

Fuente: La Autora

- Reparar de inmediato cualquier fuga o desperfecto en las instalaciones de agua.
- **Energía:**
  - Instalar carteles informativos sobre el uso responsable de la luz y equipos. Apagarlos cuando no se encuentran en uso.



Imagen 2. Cartel del uso responsable de la energía eléctrica. Fuente: La Autora.

- Implementar el apagado automático de luces y equipos electrónicos fuera del horario laboral.
- Fomentar el uso de bombillas LED y otros dispositivos de bajo consumo energético.
- **Papel:**
  - Reducir el uso de papel mediante la digitalización de documentos y procesos.
  - Implementar un sistema de reciclaje de papel en todas las áreas del GAD.

**Dimensión: Educación y conciencia ambiental**

**2. Programas de educación ambiental**

**Objetivo:** Promover la educación ambiental de manera regular y sistemática.

• **Programas Educativos:**

- Desarrollar e implementar programas de educación ambiental dirigidos a empleados y a la comunidad.
- Establecer un calendario anual de actividades educativas y de sensibilización.

**CALENDARIO ANUAL DE ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL**

Mes	Actividades
Enero	Energía y cambio climático.
	○ Taller sobre fuentes de energía renovable

	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Charlas educativas sobre el impacto del cambio climático.</li> <li>o Actividad práctica: auditoría energética en casa.</li> </ul>
	<b>Agua y conservación</b>
<i>Febrero</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Taller sobre el ciclo del agua</li> <li>o Charlas sobre la importancia del agua potable</li> </ul>
	<b>Residuos y reciclaje</b>
<i>Marzo</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Taller de reciclaje y reutilización</li> <li>o Campañas de reducción de plásticos de un solo uso</li> <li>o Charlas sobre la gestión de residuos (clasificación)</li> </ul>
	<b>Biodiversidad y ecosistemas</b>
<i>Abril</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Taller sobre la biodiversidad local</li> <li>o Actividades de plantación de árboles.</li> </ul>
	<b>Agricultura sostenible</b>
<i>Mayo</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Taller de huertos urbanos</li> <li>o Charlas sobre prácticas agrícolas sostenibles</li> </ul>
	<b>Contaminación y calidad del aire</b>
<i>Junio</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Taller sobre fuentes de contaminación del aire</li> <li>o Charlas sobre los efectos de la contaminación del aire en la salud</li> </ul>
	<b>Energía y transporte sostenible</b>
<i>Julio</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Taller sobre vehículos eléctricos y alternativos</li> <li>o Proyección de documental sobre transporte sostenible</li> <li>o Actividad de día sin automóvil y promoción del uso de bicicletas</li> </ul>
	<b>Consumo responsable</b>
<i>Agosto</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Taller sobre el consumo responsable y ética.</li> <li>o Feria de productos locales y sostenibles</li> <li>o Charlas sobre el impacto del consumo en el medio ambiente</li> <li>o Actividad de trueque de bienes y servicios</li> </ul>
<i>Septiembre</i>	<b>Océanos y vida marina</b>

	Taller sobre la conservación de los océanos.
<i>Octubre</i>	<b>Bosques y deforestación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Taller sobre la importancia de los bosques</li> <li>○ Plantación de árboles y restauración de áreas verdes</li> <li>○ Charlas sobre los efectos de la deforestación</li> <li>○ Proyección de documental sobre la conservación de bosques</li> </ul>
<i>Noviembre</i>	<b>Cambio climático y adaptación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Taller sobre medidas de adaptación al cambio climático</li> <li>○ Charlas sobre la resiliencia comunitaria ante el cambio climático.</li> <li>○ Proyección de documental sobre el cambio climático</li> </ul>
<i>Diciembre</i>	<b>Energías renovables y tecnologías verdes</b> <p>Taller sobre tecnologías verdes.</p> <p>Charlas sobre el futuro de las energías renovables</p> <p>Concurso de proyectos de innovación en energía limpia</p>
<b>NOTA</b>	Este calendario es flexible y puede adaptarse a las necesidades y recursos disponibles de la institución. Las actividades están diseñadas para involucrar a diferentes grupos de edad y fomentar la participación activa de los empleados.

Tabla 1: Calendario de actividades de educación ambiental

Fuente: La Autora

### 3. Participación en actividades de sensibilización

**Objetivo:** Fomentar la participación activa de los empleados en actividades de sensibilización y capacitación.

- **Capacitaciones y Campañas:**

- Organizar capacitaciones regulares sobre temas ambientales relevantes.
- Incluir a todos los empleados en campañas de sensibilización y promover la participación activa. (Ver tabla # 7)

### 4. Evaluación de iniciativas de educación y conciencia ambiental

Se debe evaluar a las actitudes tomadas por los empleados municipales de manera trimestral:

Cronograma de evaluaciones de prácticas sostenibles de cuidado ambiental que tienen los empleados del GAD Municipal de Azogues

<p>Primer trimestre (Enero, Febrero, Marzo)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Energía y cambio climático</li> <li>• Agua y conservación.</li> <li>• Residuos y reciclaje</li> </ul>
<p>Segundo trimestre (Abril, Mayo, Junio)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biodiversidad y ecosistemas</li> <li>• Agricultura sostenible</li> <li>• Contaminación y calidad del aire</li> </ul>
<p>Tercer trimestre (Julio Agosto, Septiembre)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Energía y transporte sostenible</li> <li>• Consumo responsable</li> <li>• Océanos y vida marina</li> </ul>
<p>Cuarto trimestre (Octubre, Noviembre, Diciembre)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bosques y deforestación.</li> <li>• Cambio climático y adaptación</li> <li>• Energías renovables y tecnologías verdes</li> </ul>

Tabla 2: Cronograma de evaluaciones a personal municipal

Fuente: La Autora.

**Dimensión:** Responsabilidad social y económica.

#### 5. Consideración de la sostenibilidad en la toma de decisiones

**Objetivo:** Considerar el criterio de sostenibilidad en todas las decisiones laborales.

- **Decisiones Sostenibles:**
  - Incluir la sostenibilidad como un criterio fundamental en los procesos de planificación y toma de decisiones.
  - Promover la eficiencia y la reducción de costos mediante prácticas sostenibles. (se puede comprobar este punto con planillas de pago de luz y agua)

6. Apoyo a proyectos y emprendimientos ambientales

**Objetivo:** Brindar apoyo a proyectos y emprendimientos ambientales.

• **Financiamiento y Colaboración:**

- Establecer un fondo de financiamiento para proyectos ambientales locales, dentro del Plan Operativo Anual 2024 del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Azogues.
- Fomentar la colaboración con organizaciones ambientales y la comunidad.

**VARIABLE: CUIDADO AMBIENTAL:**

**Dimensión:** *Gestión y tratamiento de residuos*

7. Separación y clasificación de residuos

**Objetivo:** Implementar prácticas consistentes de separación y clasificación de residuos.

• **Residuos Sólidos:**

- Colocar contenedores de reciclaje claramente etiquetados en todas las áreas del GAD.



*La clasificación de residuos no está bien en Azogues*  
*Organismo - verde*  
*Inorgánicos - blanco*  
*Residuo de reciclaje - azul*

Imagen 3: Clasificación de residuos

Fuente: La Autora.

- Capacitar a los empleados sobre la correcta separación y clasificación de residuos. (Ver tabla # 7)

#### 8. Participación en programas de reciclaje y reutilización

**Objetivo:** Fomentar la participación activa en programas de reciclaje y reutilización de materiales.

- **Materiales Reciclables:**

- Implementar programas regulares de reciclaje para papel, plástico y otros materiales. (Ver tabla # 7)
- Promover la reutilización de materiales siempre que sea posible.

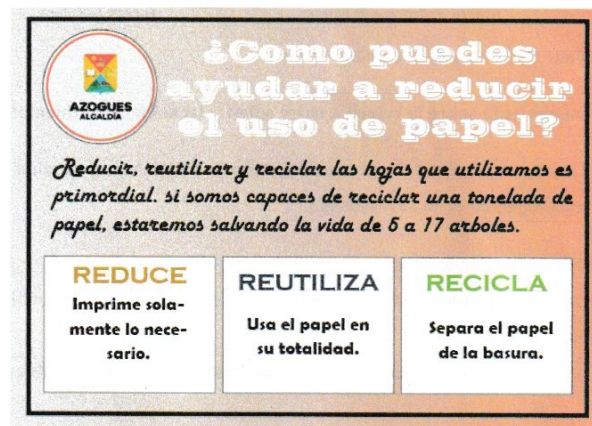


Imagen 4: Uso responsable de papel

Fuente: La Autora





Imagen 5: Reciclaje de botellas.

Fuente: La Autora

**Dimensión:** Reducción de la contaminación

9. Conocimiento sobre la relación entre salud y tecnologías ambientales.

**Objetivo:** Aumentar el conocimiento sobre la relación entre la salud y el impacto de las tecnologías en el medio ambiente.

- **Educación y Conciencia:**
  - Organizar seminarios y talleres sobre el impacto de las tecnologías ambientales en la salud. (Ver tabla # 7)
  - Distribuir materiales educativos sobre prácticas tecnológicas sostenibles.



Imagen 6: Prácticas sostenibles

Fuente: La Autora.

#### 10. Prioridad de la salud en la adopción de tecnologías limpias

**Objetivo:** Priorizar la salud de los empleados mediante la adopción de tecnologías limpias y amigables con el medio ambiente.

- **Adopción de Tecnologías:**
  - Realizar evaluaciones periódicas de las tecnologías utilizadas y su impacto en la salud.

#### 11. Equipamiento para reducir la contaminación ambiental

**Objetivo:** Mejorar el equipamiento de la Unidad de Matriculación para reducir la contaminación ambiental.

- **Mejora de Infraestructura:**
  - Completar la construcción del Centro de Revisión Técnica Vehicular (RTV) con tecnologías sostenibles.
  - Equipar adecuadamente las oficinas y áreas de trabajo con tecnologías para reducir la contaminación.

*Anexo 10: Anexos fotográficos*



*Foto 1: Centro de Revisión Técnica Vehicular del GAD Municipal de Azogues*

*Fuente: La Autora.*



*Foto 2. Unidad de Matriculación del GAD Municipal Azogues.*

*Fuente: La Autora.*



*Foto 3: Ventanilla de cobros del GAD Municipal de Azogues*

*Fuente: La Autora*



*Foto 4: Vista lateral del Centro de Revisión técnica vehicular móvil y de las oficinas de matriculación*

*Fuente: La Autora.*



*Foto 5: Contenedores de basura de la Unidad de Matriculación* Fuente: La Autora.



*Foto 6: Contenedor de la basura exterior* Fuente: La Autora.



*Foto 7: Contenedores de clasificación de los residuos Fuente: La Autora.*



*Foto 8: Oficinas del Centro de revisión técnica vehicular. Fuente: La Autora.*



*Foto 9: Distribución del personal de la Unidad de Matriculación Fuente: La Autora.*



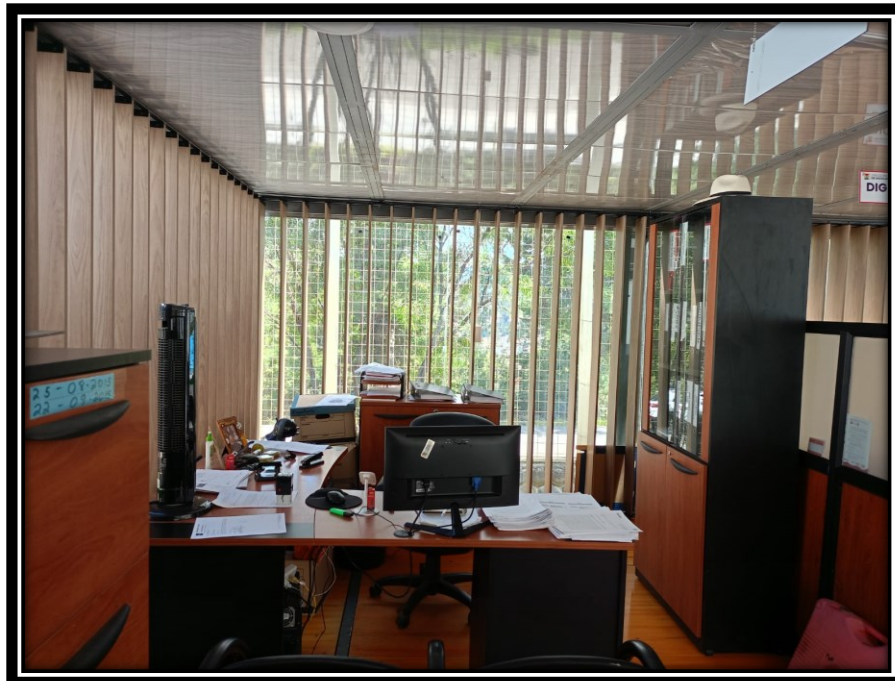
*Foto 10. Atención a usuarios por parte del personal de la Unidad de Matriculación*

*Fuente: La Autora*



*Foto 11: Oficinas de la Dirección de Movilidad del GAD Municipal*

*Fuente: La Autora.*



*Foto 12: Oficina del Jefe de Matriculación del GAD Municipal de Azogues*

*Fuente: La Autora.*





*Foto 13: Impresión de documentos en hojas reciclables*

*Fuente: La Autora.*



## Cláusula de Propiedad Intelectual

---

Yo, Rosa Emperatriz Molina Sigüenza, autor/a del trabajo de titulación “Prácticas sostenibles de cuidado ambiental para los empleados de la Unidad de Matriculación del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Azogues”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Azogues, 26 de julio de 2024



---

Rosa Emperatriz Molina Sigüenza  
C.I: 0301966263



## Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

---

Rosa Emperatriz Molina Sigüenza en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Prácticas sostenibles de cuidado ambiental para los empleados de la Unidad de Matriculación del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Azogues", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, 26 de julio de 2024



---

Rosa Emperatriz Molina Sigüenza  
C.I: 0301966263



UNA E

## Certificación del Tutor

---

Yo, **Rafael Eduardo Rodriguez Jara**, tutor/a del trabajo de titulación denominado "Prácticas Sostenibles de cuidado ambiental para los empleados de la Unidad de Matriculación del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Azogues" perteneciente a/la estudiante: **Rosa Emperatriz Molina Sigüenza**, con C.I:0301966263. Doy fe de haber guiado y aprobado el trabajo de titulación. También informo que el trabajo fue revisado con la herramienta de prevención de plagio donde reportó el 8% de coincidencia en fuentes de internet, apegándose a la normativa académica vigente de la Universidad.

Azogues, 23 de septiembre de 2024.



---

**Rafael Eduardo Rodriguez Jara**

C.I: 0300812690

# Resultados del Turnitin

## Rosa Molina

### Prácticas Sostenibles de cuidado ambiental para los empleados de la Unidad de Matriculación del Gobierno Autónomo...

 Quick Submit

 Quick Submit

 Universidad Nacional de Educación

#### Detalles del documento

Identificador de la entrega

inscoid:1-2017747141

150 Páginas

Fecha de entrega

23 sep 2024, 7:52 a.m. GMT-5

25,117 Palabras

Fecha de descarga

23 sep 2024, 8:07 a.m. GMT-5

148,578 Caracteres

Nombre de archivo

TIC\_Final\_de\_Rosa\_Emperatriz\_Molina\_Sig\_ensad.docx

Tamaño de archivo

30.1 MB



Página 1 of 150 - Periodo

Identificador de la entrega inscoid:1-2017747141



Página 2 of 150 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega inscoid:1-2017747141

## 8% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes sugeridas, para co...



#### Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)