UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
UNAE

Educación Básica - Presencial

Itinerario Académico en: Pedagogía de la Lengua y Literatura

La buena práctica docente como eje fundamental para la atención a la diversidad. Estudio de caso.

Autora:

Tigre Paredes Ana Margarita

Autora:

Toapanta Sempertegui Emily Vanessa

Azogues - Ecuador

Febrero, 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN UNAE

Trabajo de Titulación

Modalidad

Propuesta de Innovación Pedagógico - Curricular

Línea de investigación

Educación inclusiva para la atención a la diversidad

Autor:
Tigre Paredes Ana Margarita
Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Licenciado/a en Ciencias de la Educación Básica

Autor:
Toapanta Sempertegui Emily Vanessa
Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Licenciado/a en Ciencias de la Educación Básica

Docente Tutor	Mónica Patricia Alvarado Crespo
CÓDIGO ORCID	**orcid.org/0000-0001-9779-8650**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

TODA LA INFORMACIÓN EXPRESA EN EL PRESENTE TRABAJO DE TITULACIÓN ES DE ABSOLUTA RESPONSABILIDAD DEL AUTOR Y TUTOR Y SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE AUTORIZADA PARA SU CORRESPONDIENTE PUBLICACIÓN

AGRADECIMIENTOS Y/O DEDICATORIAS

Primeramente, agradezco a Dios “Mi Rey de Reyes” y a la vida por brindarme fuerza, valor y sabiduría para culminar mi carrera universitaria. A mis padres Carlos y Zoila por su apoyo, presencia y sacrificio que día a día me impulsaron a sobresalir, especialmente a mi madre, quien ha sido luz y guía para mi vida. A mis hermanos Carlos, Nelson, Marilyn, Lina y Elizabeth, que siempre me aportaron con un granito de arena. A mi pareja Daniel por siempre creer en mí, por ser mi compañía, mi apoyo incondicional y mi soporte en los momentos más difíciles. A mis sobrinos Elías y Evaluna, quienes con sus existencias han iluminado y alegrado mi vida. A mi tía, quien ha velado por mi bienestar. A mi compañera y amiga de tesis Emily, con quien he compartido momentos agradables y de los cuales han hecho que mi vida universitaria sea placentera e inolvidable. A mi tutora de tesis, Mónica Alvarado quien con su apoyo y paciencia nos ha guiado a culminar esta trayectoria de aprendizaje. A la Universidad Nacional de Educación y a todos los docentes que aportaron significativamente en mi formación. Finalmente, me agradezco por jamás rendirme, por siempre perseguir lo que deseo y por ser la valiente más miedosa del mundo.

Ana Margarita Tigre Paredes

Agradezco a Dios por ser mi guía en cada paso que di en este proceso lleno de desafíos, por darme salud y vida para poder haber recorrido este gran camino. A mi hijo Pablito quien ha sido mi pilar fundamental para seguir adelante, su amor y sonrisa me impulsaron a levantarme y no rendirme. A mis padres Victor y Narcisa que en todo momento me apoyaron y estuvieron presentes dándome aliento. A mi pareja Pedro que estuvo presente en este proceso alentado y dándome fuerzas. A mis hermanas Andrea y Paola por siempre estar conmigo apoyándome. A mi compañera y amiga de tesis Anita por haber confiado en mí y haber compartido tantos momentos. A mi tutora de tesis la profe Mónica Alvarado por ser una parte fundamental en este trabajo. Finalmente, a todas las personas que fueron un apoyo en este proceso mi sincera gratitud.

Emily Vanessa Toapanta Sempertegui

Dedicatoria

Con profundo amor y agradecimiento dedico este proyecto a Dios, quien es mi motor y fortaleza, por iluminar mi mente cuando más lo necesitaba y por nunca dejarme sola en aquellas noches de desvelo. A mis padres, hermanos, sobrinos, pareja y demás familiares, quienes son y han sido parte fundamental en mi vida y en mi formación académica, ya que han confiado y se han esforzado para ayudarme a cumplir mis sueños. Gracias por enseñarme a avanzar a pesar de los altibajos y por ser mis ejemplos de lucha. También a mi amiga y compañera de tesis quien se ha esforzado, apoyado y brindado su amistad, además a quien admiro como mujer y ser humano, gracias por tu compromiso y perseverancia en este viaje de aprendizaje. Asimismo, a todas las personas que hoy en día ya no están a mi lado por cuestiones de la vida, y que en su momento hicieron parte de ella. Amistades y familia, gracias.

Ana Margarita Tigre Paredes

Este trabajo de titulación se lo dedico principalmente Dios y a mis padres sin ellos no hubiera sido posible haber alcanzado esta meta de culminar con éxito la universidad, Gracias por enseñarme a luchar y por eso valores que me inculcaron. Para ti hijo mío con todo el amor, gracias por ser esa luz en mi camino. Se la dedico a mi compañero de vida por siempre darme aliento en esta etapa. A mis hermanas por brindarme siempre palabras de apoyo en esta etapa. A mi amiga co tutora de este trabajo, juntas construimos muchos conocimientos y momentos que los llevo en mi memoria gracias por estar en todos los momentos duros, te llevo en el corazón.

Emily Vanessa Toapanta Sempertegui

Resumen:

La presente investigación "La buena práctica docente como eje fundamental para la atención a la diversidad" nace de la observación realizada en un aula de una Unidad Educativa de la ciudad de Cuenca, en donde el foco de estudio es la docente tutor. Aquí se destacan las diversas estrategias que le ayudan a atender las diversidades presentes en el aula. Para contrarrestar dicha problemática se planteó como objetivo: analizar las buenas prácticas docentes que contribuyen a la atención a la diversidad en contextos educativos inclusivos. Por consiguiente, se efectuó una investigación bajo un paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo mediante el método estudio de caso y con un alcance explicativo. La información se obtuvo mediante distintas técnicas como la entrevista semiestructurada, observación, grupo focal y un análisis documental. Como resultado se obtuvo que al aplicar estrategias innovadoras y diferenciadas no solo ayudan a que los estudiantes logren un buen nivel de aprendizaje, sino que promueven a una mayor integración, valoración y comunicación. Por su parte, la atención a las diversidades sociales, cognitivas y personales se refleja en mayores niveles de participación y rendimiento académico evidenciando que las buenas prácticas contribuyen a la formación plena del estudiantado. Se concluye que las buenas prácticas apoyadas en formación y reflexión permiten promover aulas inclusivas que atienden a la diversidad. Esta investigación destaca la importancia del liderazgo pleno pensado en facilitar la práctica y la inclusión. Por ende, la diversidad estudiantil no podrá ser vista como un obstáculo sino como una oportunidad de aprendizaje.

Palabras claves: Buena práctica. diversidad. estrategias didácticas. inclusión

Abstract:

This research, "Good Teaching Practices as a Fundamental Axis for Addressing Diversity," stems from observations made in a classroom at an educational unit in the city of Cuenca, where the focus of study is the homeroom teacher. The various strategies she employs to address the diverse needs present in the classroom are highlighted. To counter this challenge, the objective was to analyze the good teaching practices that contribute to addressing diversity in inclusive educational contexts. Consequently, research was conducted under an interpretive paradigm, with a qualitative approach using the case study method and an explanatory scope. Data was collected through various techniques, including semi-structured interviews, observation, focus groups, and document analysis. The results showed that applying innovative and differentiated strategies not only helps students achieve a good level of learning but also promotes greater integration, appreciation, and communication. Furthermore, addressing social, cognitive, and personal diversity is reflected in higher levels of participation and academic performance, demonstrating that good practices contribute to the holistic development of students. It is concluded that good practices supported by training and reflection promote inclusive classrooms that address diversity. This research highlights the importance of comprehensive leadership focused on facilitating practice and inclusion. Therefore, student diversity should not be seen as an obstacle but as a learning opportunity.

Keywords: Good practice. diversity. teaching strategies. inclusion

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Índice del Trabajo

1. Introducción: 10
   1.1 Línea de Investigación. 12
   1.2 Planteamiento del problema 12
   1.3 Objetivo: 15
      1.3.1 Objetivo General 15
      1.3.2 Objetivos Específicos 15
2. Marco teórico conceptual 15
   2.1 Estado del arte 15
   2.2. Fundamentos teóricos 20
      2.2.1. Buena práctica docente 20
      2.2.2 Diversidad 26
3. Marco Metodológico 34
   3.1. Paradigma: 34
   3.2. Enfoque: 35
   3.3. Método: estudio de caso 36
      3.3.1. Fases del diseño del estudio de caso 36
   3.4. Alcance: Explicativo 38
   3.5. Técnicas 38
      3.5.1. Entrevista semiestructurada: 39
      3.5.2 Observación: 39
      3.5.3 Grupo Focal: 40
      3.5.4 Análisis Documental: 40
   3.6 Instrumentos: 41
   3.7. Procesamiento de la información, categorías de análisis 42
4. Matriz de Articulación Metodológica de Categorías. 44
5. Análisis de los resultados 52
   5.1. Análisis entrevista 52
   5.2. Análisis grupo focal 54
   5.3. Análisis guía de Observación 55
   5.4. Interpretación de los resultados 63
6. Conclusiones 67
7. Recomendaciones 70
8. Referencias 73
9. Anexos 79
   Anexo 2: 79
   Anexo 3: 79
   Anexo 4: 79

1. Introducción:

El campo de la Educación está en constante evolución y desafíos para los docentes, unas de ellas recaen en la atención a las diversas necesidades de los estudiantes. En este contexto, la investigación es fundamental para comprender y estudiar las prácticas docentes. Lo que buscamos es explorar la buena práctica docente mediante un estudio de caso centrado en una docente de aula, para analizar puntualmente el accionar que tiene para satisfacer las necesidades de sus estudiantes.

Desde esta perspectiva la investigación se fundamenta en la necesidad de profundizar la realidad de la docente y su interacción con los estudiantes, relacionándolo con un paradigma interpretativo el que permite comprender la realidad educativa a partir del accionar de la docente, en esta misma línea se utiliza un enfoque cualitativo centrado en analizar lo que sucede en el aula. Entonces, se ha elegido el estudio de caso como método de estudio, motivados por las prácticas educativas llevadas a cabo por la docente, quien demuestra tener gran iniciativa y vocación en su labor, construyendo un ambiente acogedor y enriquecedor para sus estudiantes. Para la recopilación de información hemos trabajado a través de la observación participante, entrevista a la docente y un grupo focal a los estudiantes, todo con sus respectivos instrumentos y el análisis bibliográfico, con la intención de recopilar información que describa a profundidad las buenas prácticas docentes.

Para tener un acercamiento a la problemática, mencionaremos que la principal motivación que nos llevó a plantear el presente tema de investigación se debe a las prácticas educativas implementadas por la docente, centradas en la atención y tutoría personalizada, enseñanza diferenciada mediante la aplicación de metodologías activas, las cuales han influido a que el estudiante sea participativo y comprometido con su aprendizaje. Sin dejar a un lado la formación que mantiene la docente quien ha demostrado profesionalismo en su práctica.

Por las razones mencionadas anteriormente surge la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo inciden las buenas prácticas docentes en la atención a la diversidad en los contextos educativos inclusivos? Para dar respuesta a esta interrogante, nos hemos planteado el siguiente

objetivo general: analizar las buenas prácticas docentes que contribuyen a la atención a la diversidad en contextos educativos.

Para la consecución del objetivo general se plantean los siguientes objetivos específicos que permitirán identificar las características del contexto educativo y de la diversidad estudiantil, por medio de la revisión de documentos sistematizar la información sobre las buenas prácticas docentes; examinar las estrategias pedagógicas utilizadas por la docente para atender la diversidad y por último valorar las estrategias inclusivas en el aprendizaje y participación de los niños y niñas.

En cuanto a la referencia para el desarrollo de la investigación se relacionan con las dimensiones del trabajo. Para la categoría de buena práctica docente se menciona a Antoni Zavala (2000) el autor define que la buena práctica docente se basa en la unión de objetivos claros, la selección de estrategias adecuadas y la evaluación continua del proceso de enseñanza - aprendizaje. Otro autor representativo para la segunda dimensión de diversidad Ainscow (2014) quien menciona diversos elementos y diferencias entre los alumnos como es el caso del proceso educativo, incluyendo aspectos personales, sociales, culturales, lingüísticos, de capacidad o de aprendizaje, y la necesidad de responder a esas diferencias de manera que se promueva una educación inclusiva.

En este caso, la importancia que tiene el estudio de este tema en la actualidad radica principalmente en dar a conocer las estrategias, metodologías y recursos que aplica la docente, ya que hoy en día las escuelas enfrentan aulas muy diversas, en las cuales ciertos profesionales no saben cómo hacer que su accionar ayude a potenciar el aprendizaje de sus estudiantes, a manera que la innovación y la creatividad sean los pilares de una educación de calidad. Asimismo, se pretende contribuir a dar información sobre lo que conlleva la práctica y cómo alcanzar su excelencia.

En cuanto a su estructura, el trabajo se desarrolla en diferentes secciones, en la primera se detalla la línea de investigación, la identificación del problema a investigar, la justificación y los objetivos del trabajo. La segunda parte, compone el marco teórico en la cual se encuentran los antecedentes y el estado del arte, mismos que detallan las principales temáticas como la buena

práctica docente, la diversidad y el aporte a nuestro trabajo. Para la tercera sección se puntualiza la metodología que aborda el paradigma, enfoque, métodos, técnicas e instrumentos de recolección y análisis de la información. En cuanto a la cuarta sección se presenta el análisis y discusión de los resultados, de los siguientes instrumentos: la entrevista, el grupo focal y la ficha de observación. Finalmente, dentro de la quinta y sexta sección se exponen las conclusiones y recomendaciones del trabajo de investigación.

1.1 Línea de Investigación

La investigación se realiza en base a la "Educación Inclusiva para la Atención a la Diversidad" pues refleja la manera en que cada persona percibe y se relaciona con su entorno. Mediante experiencias y valores, cada individuo enriquece a la sociedad haciendo seres únicos aportando perspectivas que contribuyen y mejoran la convivencia. Para que la investigación sea realmente inclusiva, es primordial conocer el derecho de cada persona a ser aceptado sin importar sus características ni necesidades.

Modalidad de Trabajo de Integración Curricular

El presente trabajo está bajo el "Proyecto de Investigación Educativa" ya que destaca la importancia de las buenas prácticas docentes para atender la diversidad existente en el aula. Promueve la equidad e inclusión estudiantil. La importancia radica en mejorar la enseñanza a través de las estrategias didácticas que aplica la docente, contribuir con el desarrollo profesional docente y orientar el conocimiento educativo a partir de la integración y el análisis de enfoques que faciliten la atención a la diversidad.

1.2 Planteamiento del problema

En la educación ecuatoriana, las buenas prácticas docentes son un componente esencial para atender la diversidad estudiantil, siendo un país multicultural y social, resulta ser un punto complejo de abordar. En una escuela de Cuenca ubicada en la zona urbana, puntualmente el subnivel elemental de Educación General Básica (EGB), el caso específico es una docente que mantiene buenas prácticas de enseñanza, atendiendo de manera eficaz a la diversidad del aula. Estos resultados se pueden evidenciar mediante la aplicación de algunas técnicas de recolección

de información, como la entrevista, el grupo focal y la observación diaria, a través de instrumentos previamente diseñados y validados. De esta manera pudimos evidenciar que la formación continua favorece al desarrollo de competencias necesarias para atender las necesidades del aula, a través de estrategias innovadoras, actividades diferenciadas y la comunicación asertiva, lo que le resulta una buena integración con el grupo, mejor desempeño académico y fortalece a una mayor aceptación entre compañeros.

Desde esta perspectiva, ocurre en una aula del nivel básica media, pues la diversidad se manifiesta y es visible de diferentes maneras, unas de las más presentes son las distintas capacidades, habilidades, ritmos y estilos de aprendizaje de cada estudiante. Existen niños con déficit de atención, dislexia, estudiantes con NEE . Además de ello algo que se vio con mucho peso en el aula es las distintas y variadas situaciones sociales que influyen en cada hogar, como son los diferentes niveles socioeconómicos en este caso hay niños que no disponen de útiles escolares por problemas en sus hogares , otro factor que se ve muy notorio es la estructura familiar los estudiantes se ven acomplejados por no tener el suficiente apoyo por parte de sus padres lo que hace que exista cierta desmotivación por parte de ellos en sus estudios, también otros factores no muy notorios como las culturas, lugares de origen y el acceso a oportunidades.

El punto clave es la docencia todos los factores y diversidades vistos en el aula hacen que ella la docente se acoja a todos esas adversidades que impiden a los estudiantes desarrollar sus estudios de buena manera, ahora bien, la docente aplica estrategias innovadoras, realiza un buen uso de la tecnología y siempre trata de que sus estudiantes se sientan cómodos y esto se ve reflejado en el rendimiento de los alumnos. Sin embargo, esto se da gracias a que en primer punto la docente siempre está en un constante proceso de aprendizaje, otro factor es que la docente tiene vocación por lo que se siente motivada a mejorar para sus alumnos, siempre trabaja con dinámicas y actividades en donde emplea la materia, pero ayuda a que los estudiantes se sientan motivados y al mismo tiempo en que se divierten vayan aprendiendo, un ejemplo claro es la aplicación de musicogramas adaptados con temas y material de clase.

Dado esto el punto principal es el proceso de cómo la docente emplea estrategias que le ayudan a atender la diversidad de su aula, tales como las tutorías personalizadas que son de mucha ayuda porque en los estudiantes que se aplicaba se veía mejora, el aprendizaje

diferenciado, trabajo cooperativo, además de la buena comunicación y relación con sus estudiantes y el uso de la tecnología lo cual ayuda a que los niños se desempeñen académicamente de la manera más óptima. Todo este buen trabajo de la docente tiene un notorio resultado por parte de los alumnos ellos rinden de manera correcta en sus actividades, existe una buena comunicación entre docente-estudiantes y estudiantes-docente, así también como ser un curso destacado a nivel de la institución.

Dado este contexto el foco de investigación recae en la maestra tutora, quien con sus años de preparación ha logrado conciliar una atención adecuada a la diversidad presente en su aula, lo cual le permite responder a las necesidades de sus estudiantes, garantizando una educación inclusiva y de calidad. Es fundamental que un docente se mantenga en actualización permanente de métodos, estrategias y recursos que le permitan construir un buen ambiente educativo y sus aprendizajes sean significativos. Hoy en día, en las escuelas se encuentran múltiples diversidades que a veces los docentes no saben cómo abordarlas para llegar a tener un aula inclusiva.

Asimismo, como futuros docentes investigadores e innovadores, conocer la importancia de la inclusión a la diversidad es un principio fundamental. Aquí recae el cumplimiento educativo, que muchas veces está marcado por desafíos, aislando a los estudiantes y provocando repercusiones en su aprendizaje. Por otra parte, en base a las prácticas realizadas en ciclos anteriores, se ha logrado evidenciar que los maestros y maestras, no están preparados para las demandas actuales, pues de manera general realizan adaptaciones curriculares, como la estrategia principal, lo cual recae en la etiquetación y exclusión al estudiante.

Por tal motivo es fundamental llevar a cabo este tema; ya que, muchos docentes no saben cómo abordar la diversidad y no pueden alcanzar una buena práctica, desencadenando resultados negativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya sea, bajo rendimiento de los estudiantes, desestabilidad socioafectiva, desmotivación, poca participación, entre otros. Por este motivo se considera trascendental la presente investigación, para dejar un precedente de buenas prácticas docentes y sirva de referente a más docentes de EGB y jóvenes que se están formando en el ámbito de la educación.

En coherencia con lo descrito en los párrafos anteriores, se ha planteado la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo inciden las buenas prácticas docentes en la atención a la diversidad en los contextos educativos inclusivos? Para dar respuesta a la misma, y en concordancia al contexto de la investigación, se plantean los siguientes objetivos, generales y específicos.

1.3 Objetivo:

1.3.1 Objetivo General

Analizar las buenas prácticas docentes que contribuyen a la atención a la diversidad en contextos educativos inclusivos.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar las características del contexto educativo y de la diversidad estudiantil en el aula donde se desarrolla la buena práctica docente.
- Examinar las estrategias pedagógicas utilizadas por la docente para atender a la diversidad existente en el aula.
- Sistematizar la información recopilada sobre las buenas prácticas docentes y su efectividad en la atención a la diversidad.
- Valorar las estrategias pedagógicas inclusivas en el aprendizaje y participación de los niños y niñas.

2. Marco teórico conceptual

2.1 Estado del arte

En la educación, las buenas prácticas docentes son un componente esencial para atender la diversidad estudiantil, más aún cuando la diversidad es múltiple y compleja. Desde esta perspectiva, la diversidad estudiantil en el aula se manifiesta de diferentes formas: en las capacidades, habilidades y ritmos de aprendizaje de los estudiantes. Además, se reflejan las variadas situaciones sociales que los rodean, como niveles socioeconómicos, contextos familiares y socioculturales. De esta manera, se pretende determinar las importantes

contribuciones para nuestra investigación, en la medida que los hallazgos encontrados en investigaciones antecedentes, lo cual permite establecer convergencias en los contextos y prácticas educativas.

En la ciudad de Santiago, República Dominicana las escuelas públicas primarias incluyen planificaciones, metodologías, recursos didácticos que facilitan la adquisición de aprendizaje, la motivación, y las evaluaciones coherentes, sistemáticas y actualizadas. Esta actividad impacta positivamente en el rendimiento académico por lo que, los resultados educativos se consideran una transformación de la sociedad, maximizando el potencial educativo, a manera que se desarrolle una buena práctica docente considerando a los estudiantes jueces en su proceso educativo (Reynoso et al., 2022). En consonancia con lo expuesto, esta investigación se constituye como un hallazgo importante para nuestra investigación, pues permite visibilizar buenas prácticas docentes que, de manera coincidente, se alineada con la política educativa ecuatoriana, que demanda la flexibilidad y la adopción de estrategias inclusivas utilizadas exitosamente en otros contextos para su aplicación.

La práctica pedagógica es un proceso importante en la formación de futuros profesionales. En un estudio realizado en Colombia por la autora Caicedo (2021) describe la práctica pedagógica como efectiva, siempre y cuando exista una comunicación óptima entre profesor y estudiantes. Esto quiere decir que si se logra una buena interacción y comunicación el ambiente áulico será agradable y beneficioso para el aprendizaje. A su vez menciona que la práctica pedagógica conlleva una serie de tareas, saberes y estrategias que forman a un profesional, mismas que deben ser experimentadas y reflexionadas para determinar la efectividad de la práctica. Este aporte nos direcciona a potencializar la convergencia entre la práctica y la teoría, desarrollando competencias necesarias para transformar contextos reales; de esta manera se maximiza el potencial educativo teniendo en consideración que el estudiante es un mundo diverso con ganas de aprender de manera divertida.

Por otro lado, en la investigación realizada por Sosa et al. (2021), en México, refiere a la gestión pedagógica como un factor relacionado directamente con la práctica pedagógica y no como un elemento externo. Esto permite argumentar que una buena praxis no depende solo del docente, sino también de la planificación curricular; el acompañamiento directo; la evaluación

formativa; el uso de recursos y el clima institucional, dando a conocer que es un proceso sistémico, no individual. Estos hallazgos respaldan el presente estudio al ofrecer un marco explicativo que vincula la práctica docente efectiva con un liderazgo pedagógico sólido y una cultura organizacional orientada a la mejora continua.

Continuando en la misma lógica, Coahila (2023) realizó una investigación en Lima, Perú, en donde analizó las buenas prácticas de educación inclusiva a través de un estudio sistemático. Su búsqueda la realizó en diferentes plataformas de información Researchgate, Scielo, Scopus, Ebsco y ScienceDirect, los cuales permitieron conocer los diferentes enfoques en las que se centra la buena práctica. Entre los hallazgos se expone el diálogo personal como el más eficaz para crear compromiso e inclusión en el aula, la utilización de programas capaces de acomodar el espacio a los estudiantes con necesidades educativas, evitando la exclusión; sin embargo se presentan limitantes como la debida adaptación de estudiantes con necesidades educativas específicas, la baja colaboración y el nulo manejo de resolución de conflictos, además las tareas complicadas que tienen los administrativos para poder crear comunidades de aprendizaje capaces de incluir a los estudiantes que lo necesitan. Considerando la información revisada, ofrece información relevante de las diferentes maneras de trabajar la inclusión en todos los sectores educativos. Del mismo modo, fortalece el rol docente que hemos mantenido como referente para nuestro trabajo, ya que hemos detectado puntos fuertes que enriquecen los factores que intervienen en la práctica docente.

Por otra parte, en un estudio realizado en Ecuador por Mendoza et al. (2020) aporta que las prácticas pedagógicas rutinarias y poco innovadoras, que solo se enfocan en actividades mecánicas como tareas en clase y deberes, han generado en los estudiantes una actitud de indisciplina, un impacto negativo en el rendimiento estudiantil y poco interés y participación en el aula. Esta falta de prácticas pedagógicas innovadoras ha desencadenado aburrimiento y por ende afecta al desarrollo académico y personal del estudiantado. Asimismo, prácticas descontextualizadas, poco reflexivas y tradicionales. Por ende, este referente nos ha aportado información rica en cuanto a la existencia de contradicciones en los diferentes planteles educativos del país, la práctica que responde a la inclusión es deficiente, como se menciona en la

investigación, del mismo modo, se ha podido apreciar similitud en la realidad educativa contemplando las desigualdades y la nula inclusión.

En otro estudio nacional, los autores Rivadeneira y Fernández (2024) en su investigación realizada en una institución de educación básica de la ciudad de Manta en la cual se evidencia que existen limitaciones en la atención a la diversidad estudiantil. En el entorno de su investigación distintos alumnos presentan necesidades educativas especiales las cuales no son asociadas en sí con discapacidad, como problemas de atención, trastornos en el lenguaje y dificultades de aprendizaje estos factores se ven influenciados por otros factores como escasa capacitación por parte de los docentes y un limitado acompañamiento de las familias lo que hace que el rendimiento académico de los estudiantes se vea afectado. Dado este contexto nos dicen que la atención personalizada implica que los docentes conozcan a cada estudiante a profundidad, identificando sus fortalezas, debilidades y necesidades específicas, manteniendo una comunicación constante con ellos y sus familias. A través de tutorías y refuerzos, se busca apoyar su progreso académico. En este sentido, la investigación busca mejorar y replicar prácticas docentes que enriquezcan y favorezcan la atención a los estudiantes independientemente de sus características, de una manera en que se pueda ampliar la contribución pedagógica en la institución.

Jumbo (2022) en su estudio nos aporta elementos claves para un análisis sobre las buenas prácticas orientadas a la atención de la diversidad en contextos educativos que son inclusivos. En Ecuador la inclusión depende mucho de la pedagogía que tenga el docente, nos menciona que hay grandes barreras en los docentes como la falta de metodologías, comunicación continua y la existencia de barreras actitudinales; esto obstaculiza la atención eficiente a la diversidad. También expresa que las prácticas docentes deben ser contextualizadas, flexibles y reflexivas, pues el maestro debe ser un profesional que analice su práctica y logre ir resolviendo las situaciones complejas que se le presenten aplicando buenas estrategias de enseñanza para poder responder a las necesidades de cada estudiante.

Del mismo modo, en una investigación reciente, Pozo Oña et al. (2025) nos muestran una comparación entre unidades educativas de Santa Elena y Quito, poniendo como evidencia que la educación en Ecuador ha pasado por muchos modelos con enfoques inclusivos; sin embargo, hay

muchos obstáculos respecto al fundamento teórico de algunos principios inclusivos y cómo son aplicados en la práctica pedagógica. Hay obstáculos que impiden que se dé con éxito la atención a la diversidad; por mencionar algunos, la formación docente, falta de recursos, un contexto poco estimulante y las actitudes selectivas y prejuiciosas de los profesores. El estudio destaca que existen profesores que realizan prácticas innovadoras y una labor comprometida y con vocación, generando un contexto amigable y estimulante, pese a la escasez de recursos; buscan la manera de llegar y atender las necesidades del alumnado. Esto pone a observación que es necesario analizar cómo se da una buena práctica y cómo se puede atender a la diversidad en los contextos educativos que son inclusivos.

Por otro lado, un estudio realizado por Palaguaray et al. (2023) en un contexto de la educación básica de nuestro país, Ecuador se centraron en un análisis sobre la atención a la diversidad y la inclusión educativa la cual llevaron a cabo con el objetivo de encontrar e identificar las dificultades y barreras que impedían que se logre una educación de calidad para todos. Dado esto nos indica que la atención a la diversidad y la inclusión en la educación básica son elementos muy importantes; sin embargo, pese a que el MINEDUC propone lineamientos educativos para promover una educación inclusiva, en consonancia con la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), existen muchas barreras pedagógicas, actitudinales y estructurales. Los autores mencionan que deben existir ambientes participativos, flexibles y que sobre todo se valore las diferencias de cada alumno. Dado esto y en relación con nuestra investigación es necesario e importante investigar cómo se da el rol docente y si este resulta clave para que exista un buen proceso de enseñanza aprendizaje y que se atienda a todas las necesidades y diversidades de los niños.

Considerando el aporte de los autores anteriormente mencionados, se estima que la práctica pedagógica docente implica una atención integral y adaptada a las necesidades de cada estudiante, buscando optimizar no solo el aprendizaje, sino que también potenciar su desarrollo socioemocional. Logrando un papel activo de docente a estudiante para enriquecer el aprendizaje. A nivel social, se promueve la convivencia respetuosa, la aceptación de la diversidad y el fortalecimiento de los lazos afectivos dentro del aula. A nivel institucional, se aporta un modelo de buenas prácticas que puede ser replicado y adaptado en otras instituciones.

De esta manera se promueve una reflexión pedagógica que fomenta espacios de diálogo entre todo el personal docente, de esta forma se puede aportar en gran medida al desarrollo de competencias profesionales.

2.2. Fundamentos teóricos

2.2.1. Buena práctica docente

¿Qué se necesita para lograr una buena práctica docente?

El desarrollo profesional docente se logra mediante un proceso continuo de aprendizaje y práctica para perfeccionar las habilidades necesarias para responder a su labor. Este proceso requiere de la integración de diversos componentes que permiten garantizar un aprendizaje significativo y adaptado a las necesidades de los estudiantes. El autor Zabala (2000) en su libro "La práctica educativa, cómo enseñar" menciona cinco elementos que aportan al alcance de una buena práctica pedagógica, los cuales son la secuencia didáctica, reflexión crítica, planificaciones estratégicas, relaciones interpersonales y una evaluación continua. Cada uno de estos elementos contribuye a consolidar una enseñanza que no solo se centra en la transmisión de conocimientos, sino también en el desarrollo integral de los alumnos.

Estos componentes se enriquecen tanto con la experiencia personal y el intercambio con los demás educadores. Desde la organización lógica de las actividades pedagógicas hasta la gestión de las relaciones en el aula, promueven un clima de aprendizaje inclusivo, reflexivo y dinámico. Al comprender y aplicar estos principios, los educadores pueden enriquecer su intervención pedagógica y responder a los retos que plantea la enseñanza en un mundo cambiante y diverso. Del mismo modo, se incluye comprender variables inherentes que complementan la labor y permiten perfeccionar las habilidades necesarias para gestionar el aprendizaje eficazmente. En este sentido exponemos a diversos autores que aportan y destacan la incidencia en la calidad del proceso educativo

2.2.1.1. Las secuencias didácticas y la organización

Zabala (2000) enfatiza que la sintaxis como primer principio de la práctica docente, se refiere a las diferentes fases de la intervención educativa y a todo el conjunto de actividades secuenciadas que se realizan durante el proceso de enseñanza – aprendizaje. Estas secuencias son

estructuras que conectan de manera lógica y organizada, analizando las diferentes maneras de intervención pedagógica. Asimismo, se destaca el propósito que mantiene en función con los objetivos que se establecen en las unidades didácticas. Por otro lado, los elementos curriculares y los materiales didácticos sostienen un rol importante en el proceso educativo. Pues, su diseño y su uso revolucionan directamente en la calidad de la enseñanza. En general, estos recursos comprenden herramientas para fomentar la experimentación, facilitar la construcción del conocimiento, diseñar actividades, apoyar y comunicar la información necesaria para el buen funcionamiento educativo (Azuara, 2012).

Un punto importante de Zabala (2000) y Azuara (2012) es que existe un punto en común en la importancia de que exista mejoría en el proceso de enseñanza. Pues Zabala enfatiza en que la práctica debe centrarse en "cómo enseñar", destacando que hay una gran necesidad de que se aplique estrategias didácticas que sean adecuadas para que se dé un aprendizaje significativo. Por su parte Azuara se enfoca en un análisis hacía que los docentes vayan desarrollando sus competencias. Los dos autores tienen un punto de relación el cual es que la enseñanza no solo debe depender de planificación y metodologías sino de algo más como lo es la reflexión crítica de los maestros sobre sus propias prácticas.

Por otro lado, en cuanto a la organización, los autores Castro y Morales (2015), señalan que la correcta distribución del espacio áulico permite el control del profesorado. Es decir, esto implica que el entorno físico debe estar pensado en una correcta gestión que permita la supervisión y la atención plena hacia todos los estudiantes. Por ende, la gestión de los espacios y del tiempo en la enseñanza destaca una función crucial en la precisión de las diversas maneras de transmitir el conocimiento. A su vez, la ubicación del profesor puede influir en la dinámica del aula y en la capacidad de mantener el orden. Sin embargo, la necesidad de sostener el orden puede llevar a que se prioricen medidas de control que imposibiliten la flexibilidad y la creatividad en el aula, resultando una práctica negativa en el aprendizaje y la participación de los estudiantes.

Como menciona Moreno et al. (2008) los docentes deben utilizar una variedad de estrategias en la estructuración de sus intenciones educativas. Esto incluye retar, dirigir, proponer y constatar, dependiendo de las necesidades y situaciones específicas de los alumnos. Además,

tener presente el contexto en el que se lleva a cabo la enseñanza, este debe ser considerado al planificar y ejecutar las actividades educativas desde la utilización de un entorno físico más o menos flexible, hasta el manejo de un tiempo que puede ser inamovible o, por el contrario, adaptable. La capacidad de adecuar estos elementos contribuye significativamente a una experiencia de aprendizaje más efectiva y centrada en los estudiantes.

En relación a estos autores, si se habla de fortalecer y propiciar la participación y el aprendizaje de los estudiantes de manera eficaz, la organización y las secuencias didácticas juegan un papel importante, ya que, se presentan como una práctica beneficiosa para todos los miembros del aula, ofreciendo oportunidades, el desarrollo de la interacción y el impulso a participar, de esta manera se puede generar una mejora de la calidad educativa, debido a que no siempre las políticas educativas van a cumplir con lo que establece la institución para dar respuesta a la diversidad estudiantil. Entonces, recae en la práctica inclusiva de la docente, comprendiendo la incorporación de planes de acciones diseñados para mejorar la educación en el aula.

2.2.1.2. Reflexión crítica

La reflexión crítica es un proceso sistemático sobre la labor docente para mejorar progresivamente su práctica tanto individual como colectiva. Para Dewey (1938) la práctica reflexiva es una competencia que desarrolla el profesor como una forma de identificar sus puntos fuertes y exactamente lo que tiene que mejorar con respecto a sus propias experiencias, a manera de reconocer las condiciones ideales para saber cómo hacerlo bien. El autor propone analizar el porqué y el para qué de las acciones, dando una apertura a cuestionar si se está contribuyendo al aprendizaje de los estudiantes o si solo se responde a las demandas institucionales.

Para Isidro y Carcausto (2024) la crítica reflexiva es esencial para transformar efectivamente sus propios conocimientos teóricos y prácticos mejorando su labor docente. En este sentido, la reflexión crítica es el acto a través del cual los docentes pueden juzgar su propio accionar o también contrastarlo en colaboración. El docente que reflexiona evalúa sus éxitos, acepta y reconoce los errores y se ajusta a los métodos de evidencia concreta cumpliendo con una postura de responder a la necesidad educativa. De tal manera la reflexión sirve para potenciar y tomar el control de lo profesional en entornos modernos.

Dado los aportes de los autores mencionados, se considera que la reflexión crítica es una actividad compleja que abarca situaciones como la meditación sobre sus conocimientos generales, su modo de enseñar, la manera en que utiliza los recursos, sus fortalezas y debilidades, todo esto permite que el docente tome decisiones puntuales y asertivas para promover un cambio en su práctica y alcanzar la excelencia. Todos estos aspectos son un núcleo que da sentido y dirección a la práctica pedagógica. Existen elementos como el tiempo, la disciplina y autoconocimiento para aprender de la propia experiencia. Sin embargo, el que tiene la disposición del cambio es el propio docente siendo capaz de transformar su entorno y la sociedad.

2.2.1.3. Planificaciones estratégicas

La planificación es un elemento sustancial para llevar a cabo una enseñanza efectiva. Por este motivo Zabala (2000) puntualiza que debe estar estructurada con actividades en pequeños grupos para que exista la posibilidad de atender a los niños mientras otros están ocupados con sus tareas, también tiene que estar lo suficientemente flexible para adaptarse a las diferencias del aula y la participación de los estudiantes. Por otra parte, entender que cada contenido requiere un enfoque específico en su enseñanza para asegurar que los estudiantes no solo memoricen, sino que también comprendan y apliquen lo aprendido. La planificación puede modificarse y adaptarse a las situaciones y producciones de los alumnos en su progreso de aprendizaje.

Holguín et al. (2024) por su parte menciona que la planificación estratégica no solo es una herramienta para la enseñanza, sino también un medio para mejorar la calidad educativa y la satisfacción de los diversos actores involucrados en la creación de este material. Lo que se busca es destacar el rol protagónico en los niños, niñas y jóvenes ofreciéndoles pertinencia, buen estado de ánimo, satisfacción y reconocimiento en su aprendizaje. Conseguir un buen clima áulico, requiere precisar de actividades que promuevan el pensamiento crítico, el debate, trabajo colaborativo, la creatividad, entre otros, con el propósito de organizar eficazmente los aprendizajes y generar compromiso e implicación de los estudiantes.

Por tal razón, de acuerdo con lo que el autor expone, los contenidos de enseñanza y aprendizaje se clasifican en diferentes categorías como, conceptuales, procedimentales y actitudinales. Cada tipo de contenido requiere un enfoque específico en su enseñanza para

asegurar que los estudiantes no solo memoricen, sino que también comprendan y apliquen lo aprendido. Los contenidos conceptuales como lo indica Escobar (2015) son considerados abstractos y requieren un proceso de elaboración personal por parte de los estudiantes. Los procedimentales parten del dominio común de las acciones, destrezas y habilidades. En cambio, los actitudinales engloban una serie de agrupaciones en valores, actitudes y normas. Por tal motivo, el autor menciona que es fundamental que los docentes implementen recursos que permitan el reconocimiento de los saberes previos y aseguren la funcionalidad del aprendizaje.

Entonces, esto quiere decir que ambos autores Holguín et al. (2024) y Zabala (2000) sostienen el planteamiento de qué, cómo y para quién se desarrolla la planificación, buscando la manera de potenciar la inclusión y generar protagonismo en los estudiantes de sus propios aprendizajes. De esta manera, la planificación estratégica debe resaltar la función de sus ejes, como destacar el respeto por la diversidad, valorar las emociones, privilegiar experiencias y generalizar la empatía. Por consiguiente, se sugiere que se debe dedicar más tiempo a la enseñanza de contenidos procedimentales, ya que estos son los más esenciales para el desarrollo de habilidades prácticas en la enseñanza y así puedan aplicar lo aprendido en situaciones reales.

2.2.1.4. Relaciones interpersonales

En cuanto a la relación e influencia entre compañeros, Aguirre et al. (2025) reconoce que, al mantener relaciones interpersonales activas dentro del ámbito educativo, es un claro ejemplo de un proceso de convivencia que combina el diálogo, la empatía y el pensamiento crítico, lo que forma una personalidad adulta en el estudiante. Esto quiere decir que el profesor no solo transmite conocimientos en el aula, sino que moldearán subjetivamente sus valores, formas de interacción y personalidad. En este sentido los autores mencionan las condiciones físicas y personales, que incluye no solo los recursos materiales y físicos, sino también el apoyo emocional y social que el docente cree conveniente para ofrecer en el momento adecuado a sus estudiantes, adaptando su intervención a las características y potenciales de cada uno.

Por su parte Tuvilla (2004) reconoce que el rol docente no solo debe basarse en la mera transmisión de contenidos, debe ser un medio facilitador de prácticas de convivencia, diálogo, inclusión y resolución de conflictos. Por tanto, conseguir o alcanzar una relación interpersonal enfrenta desafíos por la propia personalidad tanto de los estudiantes como del mismo docente, su

desenvolvimiento en el campo y el contexto en el que se realiza su práctica. En este caso menciona la facilitación de la intervención, entendida como un sistema de apoyo claramente estructurado, esto significa que los docentes mantienen una relación coherente con los objetivos educativos y las actividades planificadas para detectar áreas en las que sus alumnos necesitan más apoyo.

En este sentido las posturas Aguirre y Tuvilla nos dan un punto en común que hablan sobre que las relaciones interpersonales son un componente esencial de la práctica docente, que no solo mejora el aprendizaje de sus estudiantes, sino que también enriquece su experiencia tanto profesional como personal y establece vínculos positivos para generar un aula más inclusiva y pertinente para un buen desarrollo integral de todos. A partir de lo anterior, la práctica docente, para llegar a su excelencia debe centrarse en una comprensión profunda de cómo aprenden los niños, conociendo que la diversidad estudiantil es una característica que está muy presente en las aulas ecuatorianas, por tal motivo la enseñanza no solo debe adaptarse, sino que debe ser flexible entendiendo la importancia que conlleva para cada estudiante el ser atendido sin importar sus capacidades y necesidades.

2.2.1.5. Evaluación continua

En este apartado el autor Beltrán (2021), manifiesta que la evaluación continua en la docencia se concibe como un espacio para reflexionar sobre sus acciones como una posibilidad de reformular sus saberes, con la finalidad de perfeccionar su praxis. A su vez, permite que se logre establecer metas de mejora, con el fin de trabajar las competencias que se planifican al inicio de cada ciclo escolar. Además, conlleva a una observación y un registro sistemático de actividades que realiza como es la interacción entre docentes y estudiantes, el avance de los estudiantes, reportes necesarios y el desarrollo de los objetivos educativos planteados. Por ende, se lo considera como un espacio para el crecimiento profesional y para la contribución a mejorar la enseñanza.

Por otra parte, la evaluación continua es considerada como un proceso fundamental para la práctica docente. Desde otra perspectiva, para el autor Gonzáles (2020) es un enfoque que no no se basa únicamente en la medición del aprendizaje del estudiante, sino que funciona como un indicador para la retroalimentación tanto colectiva como individual, y para los cambios y

mejoras en sus estrategias. Esta función va más allá de identificar debilidades, más bien busca impulsar el desarrollo de todos los involucrados, mediante ajustes tanto en los métodos de enseñanza como en los procesos de evaluación. Es decir, considerar lo que se puede mejorar sin repercutir en otros espacios.

Los autores Beltran y Gonzáles concuerdan en que se debe destacar la importancia de la evaluación como un proceso muy clave en el proceso de aprendizaje, el autor Beltrán centra su estudio en las prácticas evaluativas que son orientadas a la formación por competencias, resaltando la necesidad de que la evaluación sea coherente con el desarrollo integral del estudiante y no solo con la medición de conocimientos. El autor González enfatiza la evaluación continua como una estrategia que permite dar seguimiento permanente al proceso de aprendizaje, identificando avances y dificultades de manera oportuna. Dado esto, ambos autores coinciden en que la evaluación debe ser un proceso formativo, dinámico y constante que sea orientado a mejorar la enseñanza y favorecer el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes.

En efecto, los dos enunciados sobre la evaluación continua, se aplica tanto para la docente como para los estudiantes, considerando que es una herramienta para conocer el avance y aspectos a mejorar, por tal razón es considerada una herramienta invaluable para la docencia. Los autores anteriores destacan que para que una evaluación sea integral debe considerar los resultados educativos, el contexto, las experiencias, los criterios de valoración y la flexibilidad. Estos elementos son importantes para garantizar el pleno desarrollo de capacidades y a construir espacios que propicien la calidad y calidez de la educación.

2.2.2 Diversidad

¿Qué abarca la diversidad estudiantil?

La diversidad en el aula abarca distintas características sociales, contextuales, personales, culturales, género o religión. De acuerdo con Coll y Miras (2001), nos menciona que la diversidad en el aula no solo se enfoca en las diferencias académicas, sino que va más allá; cada estudiante posee distintas características de acuerdo con su entorno familiar, experiencias vividas y aprendizajes previos, lo que implica mayor complejidad en el trabajo dentro de las aulas de clases. Señalan que la diversidad siempre estará presente en todo grupo humano y debe ser vista como algo natural. Reconocer la diversidad no es clasificar a los estudiantes por sus

características sino más bien valorar y respetar sus particularidades para hacer de la educación más significativa y de calidad.

Como ya lo hemos mencionado, la diversidad es inherente a las aulas de clase, sin embargo, hoy en día, las exigencias generacionales han hecho más visibles esas diferencias. Según Ainscow (2014), en su libro "Desarrollo de escuelas inclusivas: ideas, propuestas y experiencias para mejorar las instituciones escolares", nos menciona que la diversidad son características diferentes de toda una comunidad escolar. Las diferencias entre individuos van a depender de sus experiencias de aprendizaje, de su origen, proveniencia o cultura, de los contextos familiares y sociales, entre otros, que deben ser considerados como recursos para enriquecer la educación y no como obstáculo para el aprendizaje. Por lo tanto, un aula inclusiva debe ser considerada como el entorno que celebre la diversidad y que, a través de sus prácticas tienda a eliminar las barreras que obstaculizan un aprendizaje significativo y la convivencia en un ambiente positivo, respetuoso y confortable.

Los autores Coll y Miras (2001) y Ainscow (2014) coinciden en que se debe reconocer la diversidad y respetarla, esto es clave para que se dé una educación inclusiva en la que todos los estudiantes se sientan parte del proceso de aprendizaje. Entender la diversidad desde el punto de vista de los dos autores no solo nos lleva a ampliar la mirada pedagógica, sino que también nos ayuda a tener presente la importancia de llevar con nosotros valores como la ética, respeto, responsabilidad y sobre todo compromiso en crear un ambiente sano y positivo para que los alumnos desarrollen sus capacidades y se sientan integrados en las aulas de clases.

2.2.2.1. Diversidad de condiciones sociales.

Desde la teoría constructivista Piaget (1952), mencionaba que el desarrollo cognitivo que tienen los niños es un proceso que depende de la interacción que tengan con el entorno. Reconoció que las condiciones sociales en las que viven los niños es un factor que influye en la forma en la cual los niños construyen su conocimiento. Dado esto, dio a conocer que las múltiples diferencias que hay en el contexto familiar, los recursos para su estudio y el nivel socioeconómico impactan fuertemente en la forma de aprender de los estudiantes. En un aula diversa los estudiantes llegan con estructuras cognitivas influenciadas por su entorno, lo que genera que el docente adapte sus prácticas pedagógicas para atender y responder a las

diversidades individuales de los alumnos, favoreciendo así un desarrollo equitativo en el aprendizaje de los niños.

Por otro lado, Chilan et al. (2024) señala que la variedad de alumnos en la parte social incluye diferencias en economía, cultura y entorno familiar, lo que afecta a la enseñanza y al crecimiento personal. Las distintas condiciones sociales que existen no solo influyen en los niños, sino que también en los docentes, ya que presentan desafíos los cuales tienen que superar. Entender sobre la diversidad de condiciones sociales permite que los docentes reflexionen sobre cómo pueden adaptar su práctica pedagógica para atender la diversidad existente en las aulas.

Existe una congruencia en las opiniones de los dos autores antes mencionados, donde las condiciones sociales influyen directamente en el proceso de aprendizaje. Destacan que las experiencias moldean las estructuras cognitivas desde una edad temprana y que factores como la economía, el vínculo familiar y la falta de recursos que afrontan en la actualidad, afectan en el rendimiento escolar. Estas opiniones, empatan con la teoría clásica de Piaget, al considerar que las diferencias sociales no solo afectan a los niños en sus procesos de aprendizaje, sino también exige que los docentes estén en formación permanente para poder realizar buenas prácticas pedagógicas que reconozca la diversidad y se construya una educación más inclusiva y centrada en las diferencias reales de los estudiantes.

2.2.2.2. Diversidad de características personales.

Desde la teoría de Gardner (2005), nos da a conocer que la diversidad que existe en las formas de aprender se explica a través de su teoría de las inteligencias múltiples. Nos plantea que no existe solo una forma de ser inteligente, sino que cada persona tiene distintos tipos de inteligencia como la lógico matemático, lingüística, musical, interpersonal, corporal, intrapersonal, espacial y naturalista, estas se manifiestan de forma única en cada individuo.

Desde esta perspectiva es necesario hacer énfasis en superar las prácticas tradicionalistas que homogenizan la educación, es imperioso un cambio de perspectiva, que contemplen nuevos enfoques, mediante la aplicación de estrategias pedagógicas diversificadas para responder a diversidad de capacidades de cada estudiante. Los niños siempre tendrán sus propias

características, por lo cual un docente siempre debe buscar la manera de que todos aprendan de acuerdo con sus habilidades.

Montessori (1909), profesora ilustre, referente de la educación infantil, nos decía que la educación debe ser flexible, centrada y autónoma para cada estudiante. Su enfoque pedagógico tiene que ver con la observación minuciosa hacia las necesidades individuales generando un ambiente positivo y preparado que respete los tiempos e intereses de los niños. Esta autora menciona que el niño es único en su forma de ser y que el papel del docente es acompañar. Considera que se debe dar la autoeducación esperando que el estudiante aprenda por sí mismo mediante la manipulación de materiales sensoriales, la exploración y el juego libre. La libertad que se les da a los niños puede generar motivación, autoestima y autonomía, los cuales son importantes para atender la diversidad en las aulas.

Como se puede evidenciar, tanto Gardner como María Montessori, destacan la importancia de considerar en los procesos de enseñanza – aprendizaje las características únicas de cada estudiante. Gardner resalta la existencia de múltiples formas de inteligencia que influyen en cómo los estudiantes aprenden y María Montessori enfatiza la importancia de permitir que cada niño siga su propio ritmo a través de experiencias sensoriales y autónomas. Desde esta perspectiva, ambos enfoques refuerzan la idea de que la diversidad en el aula no debe verse como un obstáculo o problema, sino como una oportunidad para enriquecer y mejorar el aprendizaje. Entender y comprender que no todos aprenden de la misma manera ni al mismo tiempo nos lleva a reflexionar el valor que tiene una buena práctica docente y flexible, que se adapte a las particularidades, diversidades de cada estudiante y fomente una educación inclusiva.

¿Cómo se aborda la diversidad en el aula?

Santos (2006), nos dice que la diversidad que se ve presente en las aulas no debe ser vista como un problema, sino como un proceso positivo que enriquece los procesos en la educación. Considera que generar igualdad en las oportunidades de aprendizaje es un acto humano y ético, esto permite que se construya espacios que sean más equitativos y justos. Una escuela inclusiva no es la que trata a todos por igual, sino la que se esmera por dar a cada estudiante lo que necesita para aprender en igualdad de condiciones. Para abordar la diversidad los docentes deben estar preparados y atentos a poder adaptarse a las características de cada alumno, mas no esperar

que los estudiantes se adapten a su forma de enseñar. Este estudio nos hace reflexionar en cómo se debe abordar la diversidad y cuáles pueden ser algunos puntos que nos ayuden a distinguir las diversidades presentes en el contexto escolar.

Por otro lado, Martínez (2020), sostiene que para abordar la diversidad en las aulas de clases se debe reconocer que cada alumno llega con una historia y contexto único, con distintas formas de aprender, contextos socio culturales y saberes previos, lo que hace que el docente deba tener una mirada crítica y reflexiva para analizar las característica de su grupo de clase, debe identificar las necesidades que sean más particulares y comunes para poder realizar planificaciones que sean en función de ellas. Martínez nos da un punto clave en el cual dice que este proceso para abordar la diversidad no puede ser improvisado, sino que debe partir de un diagnóstico riguroso que ayude a ver que diversidades existen en el aula.

Desde nuestra perspectiva los dos autores nos muestran miradas enriquecedoras para comprender las diversidades del aula. Coincidimos con Santos Guerra en que la diversidad siempre estará presente en la educación y no debe ser vista como una barrera sino como una riqueza humana que nos permitirá crear una educación de calidad para todos los alumnos. La mayoría de responsabilidad en el proceso de las transformaciones de la educación recae en los docentes, por este motivo siempre deben estar en procesos de capacitación para saber cómo abordar las diversidades. Desde la visión de estos autores se permite construir una buena práctica pedagógica más inclusiva y justa donde todos puedan desarrollar su potencial.

2.2.2.3. Atención a la diversidad.

Una escuela debe ser un lugar seguro para todos los niños sin considerarlos homogéneos, sino con la idea de que todos son diferentes. Según Parrilla (1996), en su libro "Apoyo a la escuela: un proceso de colaboración" aborda a la diversidad como una característica que siempre estará en el sistema educativo y una de las más presentes en todas las aulas de clase. Para el presente autor la diversidad no debe verse como una situación complicada o problema al contrario como un punto inicial para la enseñanza. Propone que se debe valorar las diferencias y abordarlas mediante buenas estrategias que ayuden al progreso de los niños. Atender a la diversidad no se limita solo a los alumnos que tienen necesidades educativas especiales, sino que engloba a todos los alumnos que por cualquier circunstancia requieran apoyos en su aprendizaje.

Según Salinas (2007), la atención a la diversidad consiste en un conjunto de acciones curriculares pedagógicas y organizativas que buscan responder a las necesidades de todos los estudiantes respetando sus diferencias individuales. Enfatiza en que los procesos de apoyo no deben ser solo para los niños que tienen necesidades educativas específicas, sino que debe ser para todos los niños y niñas. Un ambiente inclusivo tiene docentes que adaptan sus prácticas pedagógicas para asegurar el bienestar y el buen aprendizaje de sus estudiantes sin crear etiquetas. Para atender a la diversidad deben trabajar en planificaciones flexibles, estrategias metodológicas innovadoras y diferenciadas, siempre mantener el diálogo y promover el respeto entre todos.

Atender a la diversidad es un proceso riguroso pero muy bueno para dar una educación de calidad. Hoy en día el reto de los docentes está en que logren un equilibrio entre el reconocimiento y la aplicación de estrategias que garanticen que los alumnos participen y sean activos en el proceso de aprendizaje, atender a la diversidad se puede lograr, pero siempre se debe estar en una formación continua para poder lograr una buena práctica docente. Es interesante la visión de Parrilla, que hace énfasis en la vocación docente y en educar con el corazón, esto genera que los alumnos se sientan motivados y predispuestos a ser partícipes del proceso de enseñanza aprendizaje. Atender la diversidad de las aulas no es una tarea adicional sino es el corazón mismo de la enseñanza inclusiva.

La diversidad que existe en las aulas exige que los docentes apliquen un enfoque pedagógico que sea flexible, sustentando la implementación de las estrategias que respondan a los diferentes tipos de diversidades de los estudiantes. Las estrategias deben considerar los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje, también el contexto áulico; esto con el objetivo de garantizar una participación igualitaria que favorezcan al proceso de enseñanza - aprendizaje. La aplicación de estas estrategias permite un buen acompañamiento pedagógico, ambientes inclusivos y posibilita un desarrollo integral de los estudiantes. En este aspecto el buen uso de estrategias hace que se conviertan en un elemento fundamental para que se fortalezca la práctica docente, una educación buena y de calidad.

2.2.2.4. Tutorías personalizadas para atender la diversidad.

Las tutorías personalizadas son otro elemento clave para tender la diversidad en este contexto Darling y Cook (2018) sostienen que estas estrategias ayudan y favorecen el aprendizaje y acompañamiento del estudiante; ya que, permiten que se dé un seguimiento de forma continua, lo cual se desarrolla en el seguimiento de tareas, trabajos en clase y acompañamiento, ya sean revisar los avances que tienen en el periodo académico o las relaciones interpersonales**.** Los autores manifiestan que el docente debe siempre crear un ambiente de confianza para poder visualizar las barreras que existen y enfrenta cada alumno impulsando la motivación y un buen rendimiento por parte de los alumnos.

Por otra parte, Álvarez (2019) menciona que las tutorías ayudan a mejorar el espacio de comunicación en el cual los alumnos se sientan seguros y puedan expresar sus pensamientos, necesidades y las expectativas que tengan sobre las materias. Desde estos aportes del autor, la tutoría no sólo se limita a mejorar el aprendizaje académico sino también ayuda a fortalecer la comunicación estudiante docente generando un ambiente áulico más respetuoso e inclusivo donde la diversidad no sea un obstáculo sino una oportunidad para mejorar las escuelas. Se ha observado en este caso que la docente se esfuerza mucho para que las tutorías personalizadas se realizan con éxito y se pueda atender las necesidades de los alumnos.

El diálogo que se genera entre los dos autores es interesante; en efecto, Darling y Cook (2018) señala que es importante trabajar en la parte socioemocional; y, Álvarez (2019) destaca que la comunicación es un punto clave en las tutorías. Por lo tanto, se evidencia que esta estrategia es fundamental para que existan contextos educativos heterogéneos y respetuosos. Sin duda alguna, los entornos educativos albergan una gran diversidad, por tanto, el contexto debe estar preparado para aprovecharla, transformando la experiencia de aprendizaje en espacios lúdicos, amigables, equitativos y enriquecedores.

2.2.2.5. Aprendizaje diferenciado para atender a la diversidad

El aprendizaje diferenciado es muy clave para poder atender a la diversidad, Tomlinson (2014) nos dice que el aprendizaje diferenciado es un enfoque pedagógico que ayuda a que se adapten los contenidos, procesos y resultados de la enseñanza según los ritmos, estilo y características de cada estudiante. Esta estrategia surge a partir del reconocimiento que cada niño

es un mundo diferente en cada aspecto de su vida, por este motivo los docentes deben emplear diferentes canales a través de los cuales, los estudiantes puedan alcanzar los objetivos de aprendizaje. Un escenario similar se pudo observar en la práctica preprofesional con una docente comprometida con la formación de los niños, que fomenta un aprendizaje significativo partiendo de las características y necesidades de cada estudiante.

Del mismo modo, Pozas et al. (2021) menciona que al aplicar el aprendizaje diferenciado hace que se dé un resultado positivo; ya que, repercute grandemente en el bienestar e inclusión de los estudiantes. Las investigaciones realizadas por el autor han demostrado que cuando las necesidades de los estudiantes son consideradas, su motivación por aprender y mejora su rendimiento académico se incrementa exponencialmente, lo cual ayuda a que se sientan integrados y emocionalmente comprometidos en un entorno inclusivo. Las contribuciones de Tomlinson y Pozas resultan un excelente aporte para entender la importancia de atender la diversidad en el aula de manera efectiva, desde el diseño de un contexto acogedor y la implementación de estrategias y recursos que estimulen y motiven a los estudiantes.

Estos referentes teóricos permitieron distinguir dos puntos claves respecto a una educación de calidad, que son: la buena práctica y la atención a la diversidad. A través de estas dos perspectivas, se va concretando principios de respeto a la diversidad de las personas y sus diferencias individuales. Estos fundamentos determinan que la práctica docente siempre debe estar acompañada por una planificación flexible, estrategias diversificadas, reflexión constante de su propia práctica y la evaluación auténtica. También se pudo apreciar que la atención a la diversidad no solo depende de normativas, sino de la capacidad y compromiso que tienen los docentes para planificar considerando las particularidades de sus estudiantes. Gracias a una buena práctica se puede atender a la diversidad y esto fortalece los procesos educativos y hace que sean inclusivos, justos y de calidad.

2.2.2.6 Trabajo Cooperativo

El trabajo cooperativo es una estrategia eficaz para aplicar con los estudiantes, como nos dice Gavilan (2001), el trabajo cooperativo es una buena alternativa para que se vaya atendiendo la diversidad ya que es muy flexible porque se adapta a las necesidades que tienen cada estudiante. En las escuelas existen diversidades de contextos educativos como distintos ritmos de

aprendizaje, diversidad económica, social, etc. Esta estrategia permite que todos los alumnos participen activamente en todo el proceso de aprendizaje y vayan dando su opinión y construyendo de manera positiva sus conocimientos.

Académicamente el aprendizaje cooperativo mejora el rendimiento académico de cada estudiante sin tomar en cuenta el nivel en el que se encuentren pues al trabajar cooperativamente se va promoviendo el razonamiento y sobre todo trabajando el pensamiento crítico. Como nos menciona Romero (2011), que esta estrategia es importante para que se dé una respuesta a la diversidad que existen en las aulas de clases, nos menciona que el organizar el aula en grupos con heterogeneidad facilita que los estudiantes que tienen distintos ritmos y estilos de aprendizaje puedan trabajar en conjunto y vayan ayudándose mutuamente y siempre tengan una participación activa.

El trabajo cooperativo no solo ayuda a que se atienda la diversidad del alumnado sino también les ayuda a que mejoren sus habilidades sociales y su desarrollo personal. Los dos autores coinciden en que esta estrategia es un factor importante para que se atienda la diversidad, pues gracias a que se implementa, los estudiantes también aprenden a resolver conflictos, respetar opiniones de los demás, dar su punto de vista crítico, otro punto importante es que aprenden asumir roles y responsabilidades. La estrategia de trabajar cooperativamente tiene muchos puntos positivos incluso ayuda a mejorar la convivencia y hace que la diversidad se convierta en una fuente de enriquecimiento positivo que ayuda a que exista una educación inclusiva.

3. Marco Metodológico

3.1. Paradigma:

El estudio se relaciona con el paradigma interpretativo, que permite comprender la realidad educativa a partir de la construcción subjetiva de acciones de los actores involucrados. Esta elección respondió al objetivo de analizar cómo una docente desarrolla buenas prácticas pedagógicas orientadas a la atención de la diversidad, considerando las características particulares del contexto en el que actúa. Tal como lo menciona Santamaría

(2013) el paradigma se centra desde la atención a los comportamientos y las acciones de un ser humano, dando significados a las causas de las mismas. Además, hace una descripción detallada de un aspecto que se investiga. En este caso la atención de la docente a las diferentes necesidades o capacidades de los estudiantes.

El paradigma interpretativo plantea que el conocimiento no se concibe como una verdad absoluta, sino que toma en cuenta el comportamiento de las personas en relación con sus semejantes en distintos espacios. En esta investigación, se interpretó la realidad en cuanto a comunicación, relación y atención que se establece entre la docente con sus estudiantes, con el fin de explorar las decisiones pedagógicas, el quehacer práctico, la manifestación de la diversidad y su desarrollo. Ante ello, la finalidad del paradigma es valorar la voz de los actores educativos, reconociendo el aporte de sus vivencias dentro del aula como fuente válida para la comprensión de procesos educativos en situaciones reales. A partir de lo mencionado, resulta pertinente tomar esta postura en estos espacios enriquecidos por la diversidad, donde cada perspectiva está marcada por las necesidades, recursos y significados propios del contexto educativo.

3.2. Enfoque:

Se utilizó el enfoque cualitativo, puesto que se caracteriza en comprender al sujeto a partir de las situaciones, experiencias y perspectivas particulares de los participantes por medio de técnicas e instrumentos que logren obtener la información de una manera flexible y detallada. Esta investigación cualitativa, se centra en comprender el significado y la complejidad de los fenómenos a través de la interpretación de datos no numéricos, resultando pertinente para analizar la práctica docente en contextos de diversidad. A partir de lo mencionado, tal como lo señala Angrosino (2012), este enfoque es una práctica orientada a comprender cómo se entrelazan diversas realidades, proponiendo elementos de análisis como el contexto, la diversidad de sentidos y acciones. Este proceso refleja cómo las ideas y visiones de los involucrados se combinan para comprender los hechos y fenómenos del entorno de estudio.

Con respecto al enfoque nos permitió un estudio a profundidad de forma detallada, donde, los procedimientos y experiencias con respecto a la práctica de la docente en función a atender la diversidad de todos sus estudiantes se basan en la observación y los diarios de campo, centrándose en la experiencia subjetiva de los actores. Además, esta investigación facilitó el análisis de los comportamientos, creencias, motivaciones y el sentido que otorga la docente a su labor. Por ende, resulta un componente clave para valorar la enseñanza como un proceso complejo pero que se encuentra enriquecido por la variedad de factores socioculturales, personales y de origen, que refuerzan la pertinencia del enfoque para estudiar prácticas educativas en los contextos reales.

3.3. Método: estudio de caso

La metodología implementada para abordar las buenas prácticas docentes, es el estudio de caso. Tal, como lo define Yin (1989) es una investigación empírica que se centra en la comprensión de un fenómeno contemporáneo en su propio contexto real, utilizando diversas fuentes de evidencia. A su vez, el estudio de caso, permite utilizar varias fuentes de información como la observación, entrevistas y análisis documentales, pretendiendo comprender la influencia de la buena práctica para atender la diversidad estudiantil.

El método implementado de caso único, por su carácter investigativo permite destacar la práctica efectiva de la maestra y comprender el porqué de su accionar frente a las situaciones que se le presenta en un aula multidiversa, cuáles son sus estrategias, cómo es el impacto en el aprendizaje y qué medidas aplica. De esta manera, se pretende comprender la dinámica que se presenta para llevar a cabo la inclusión y propiciar un aprendizaje significativo de todos los y las estudiantes.

3.3.1. Fases del diseño del estudio de caso

De acuerdo con el autor Yin (1989), el método de estudio de caso único puntualiza en la comparación profunda y contextualizada de una realidad en particular, en la cual se prioriza los significados de sus vivencias. Por tal motivo, propone una estructura en tres fases, las cuales se presentan a continuación:

Diseño del estudio: Durante la primera etapa se estableció el objeto de estudio y sus características, se definió el problema, la organización de las preguntas orientadoras y la justificación del caso. Las prácticas preprofesionales fueron el punto de inicio, en este espacio se determinó el sujeto a quien se va a estudiar, siendo la docente con 33 años de edad quien se destaca con su buena praxis en atención a la diversidad estudiantil. Asimismo, se establecieron los objetivos del estudio.

Metodología: La segunda etapa se organiza la actividad de recolección de datos para obtener evidencia relevante del caso. Las técnicas a seleccionar fueron la entrevista, el grupo focal, las guías de observación y el análisis literario para obtener la información. Para luego recoger los datos durante las asistencias en las prácticas preprofesionales. Yin (1989), resalta la importancia de la triangulación, garantizando la validez del estudio, por lo que se verifican diferentes perspectivas para entender cómo la docente adapta metodologías, recursos y evaluaciones en función de la diversidad del aula. Esta etapa permite obtener mayor información para la investigación que explique no sólo qué estrategias se aplican, sino por qué y cómo las desarrolla.

Análisis: El propósito de esta fase, es realizar un análisis a los datos recolectados a través de la triangulación, organizando y codificando de acuerdo al marco teórico. Esta fase se realizó mediante la construcción de categorías, la comparación teórica y la elaboración de interpretaciones. En este estudio se realizó un barrido de la información para dejar lo más importante y relevante sobre las prácticas pedagógicas de la docente, logrando identificar evidencias de inclusión, diferenciación pedagógica y estrategias de participación activa que favorezcan el aprendizaje de todos los estudiantes.

Presentación de hallazgos: Por último, la fase de presentación de los hallazgos del caso único. Yin (1989) señala que se debe mostrar la relación entre la evidencia empírica y la teoría, así como el responder a las preguntas planteadas inicialmente. Esta fase es de gran importancia, ya que contribuye a redactar de manera clara y precisa toda la información recopilada, priorizando la coherencia y sentido del documento. En ese contexto, el reporte destacó cómo la docente contribuye a una buena práctica en la atención a la diversidad

estudiantil, describiendo sus acciones, resultados y aportes al fortalecimiento de una educación inclusiva.

3.4. Alcance: Explicativo

El alcance de este estudio fue explicativo dado a que fue justificado por la necesidad de comprender a fondo las dinámicas pedagógicas en distintos contextos, pues se pretendió describir minuciosamente las prácticas pedagógicas que realiza la maestra agregando también la explicación y la comprensión de los factores que se relacionan e intervienen tras las decisiones y estrategias que emplee. Según Orozco (2017), este alcance busca identificar las causas que genera un evento o fenómeno, profundiza en el por qué ocurre y en qué condiciones, mirando un poco más profundo evitando una simple descripción o de la relación e identificación de las variables. Este alcance busca demostrar las causas que lo generan, permitiendo que se dé a conocer patrones y vínculos significativos para una mayor comprensión del mismo.

Además, es de gran ayuda para que se establezcan conexiones entre el uso de metodologías activas, la planificación diferenciada y la mejora en el clima del aula. De esta manera, la investigación no solo evidencia que existe una buena práctica, sino que va más allá pues profundiza en los mecanismos que la hacen verdaderamente efectiva, la experiencia profesional de la docente y las características del grupo. Esto permite que se pueda sustentar los hallazgos que van más allá de la experiencia individual, pues ofrece argumentos sólidos que pueden orientar futuras prácticas pedagógicas y también contribuir a la toma de buenas decisiones en el ámbito educativo.

3.5. Técnicas

Las técnicas cualitativas buscan que se comprenda fenómenos educativos desde una perspectiva o mirada holística, es decir tomando en cuenta los hechos sociales como un todo interrelacionado, ahora bien, dentro de los contextos más precisos en los que ocurren (Taylor y Bodgan, 1987). En esta presente investigación las técnicas utilizadas nos permitieron recoger y captar el significado de todas las experiencias, percepciones de la docente involucrada y valores, ofreciéndonos una comprensión más a profundidad y que sea detallada

sobre el fenómeno estudiado. Asimismo, la aplicación de la observación como técnica fundamental fortaleció la veracidad y fiabilidad de la información, al permitir el registro directo y sistemático de las acciones, interacciones y dinámicas presentes en el entorno áulico.

3.5.1. Entrevista semiestructurada:

Entre las principales técnicas de recolección de datos está la entrevista semiestructurada, que consiste en una conversación flexible entre el investigador con uno o más participantes, para indagar sobre sus prácticas, experiencias y reflexiones en torno a la atención de la diversidad (López, 2015). Esta técnica constó de 16 preguntas las cuales estuvieron direccionadas a las dos categorías principales de la investigación, mismas que permitieron que la docente exprese con libertad las estrategias que aplica en su contexto educativo heterogéneo, los desafíos que enfrenta y las soluciones que ha desarrollado a partir de su experiencia, no solo en un grado educativo específico, sino en su ejercicio profesional.

Adicionalmente es importante recalcar que este instrumento fue validado por dos expertos en el tema de buena práctica y diversidad estudiantil, particularmente ambos profesionales coincidieron en los cambios que se necesitaban realizar. Posteriormente para el proceso de aplicación se mencionó a la docente las orientaciones y consideraciones éticas, seguidamente, se aplicó la entrevista dentro del aula con una duración de aproximadamente 25 minutos.

3.5.2 Observación:

Otra técnica fundamental es la observación, entendida como la presencia activa del investigador en el entorno donde se desarrolla la práctica pedagógica. Esta herramienta permite observar de manera directa las dinámicas que surgen en el aula, identificando comportamientos, actitudes y metodologías (Gómez, 2012). De igual forma, fue validada por dos expertos, constando de 11 ítems, cada uno con su escala a emplearse de: siempre, casi siempre, algunas veces y nunca. La aplicación fue variada de dos a tres observaciones, dependiendo los días de práctica preprofesional, por 10 semanas.

A través de esta observación, se logró un acercamiento más profundo al objeto de estudio, puesto que se involucra directa y personalmente con todos los actores dentro del salón de clase, lo que facilitó la recolección de datos, por tal motivo se permitió comprender la realidad educativa desde la propia experiencia, logrando captar comportamientos y convivencia entre todos los sujetos educativos.

3.5.3 Grupo Focal:

Por otro lado, para obtener una mayor y mejor interacción con los estudiantes se ha optado por aplicar un grupo focal, pues, es una técnica que genera un ambiente en donde se obtiene las opiniones de los participantes, en este caso se contó con el apoyo y participación de seis estudiantes que fueron escogidos por conveniencia. A su vez, se pensó en la facilidad de obtener información, explorar conocimientos y experiencias de los participantes además facilitar la participación activa a opinar sobre los temas de investigación, provocando que los aportes sean beneficiosos. (Hamuni y Varela, 2013).

Este grupo focal, fue validado por dos profesionales en el tema, para su aplicación se entregó los consentimientos informados a un grupo de 10 estudiantes de los cuales solo seis aceptaron, como tal, la técnica constó de 12 preguntas, divididas para cada categoría. Además, se ubicó a los estudiantes en un espacio ideal para su desenvolvimiento, alternando entre niños y niñas para obtener una información variada.

3.5.4 Análisis Documental:

Finalmente, el análisis documental complementa la recolección de información mediante la revisión de documentos institucionales como el Plan Curricular Institucional (PCI), Plan Curricular Anual (PCA), planificaciones microcurriculares, reglamentos, normativas y demás fuentes escritas que proporcionan datos relevantes sobre el contexto educativo y las políticas de inclusión aplicadas. Esta técnica es muy importante pues nos permite validar y organizar la información obtenida en la investigación también nos ayudó a que se vaya articulando la teoría con la práctica (Krippendorff, 1990). Con estas técnicas empleadas la presente investigación logró obtener una visión más amplia de cómo es el funcionamiento de la práctica docente en relación con el eje de inclusión.

3.6 Instrumentos:

Para el desarrollo del estudio, se utilizaron distintos instrumentos de carácter cualitativo estos nos permitieron que se vaya recolectando información desde el punto de la experiencia y subjetividad de todos los actores educativos que están implicados, para comprender más a profundidad las prácticas pedagógicas que favorecen de manera positiva la diversidad en el aula de clase. Estos instrumentos fueron diseñados minuciosamente para garantizar la coherencia, riqueza y pertinencia de los datos recogidos, la lógica del método de estudio de caso y bajo los principios del enfoque cualitativo.

Como primer punto se elaboró la respectiva guía de entrevista, que sirvió como un recurso de forma estructurada para guiar la entrevista abierta que se aplicó a la docente participante. Según Meneses y Rodríguez (2011), un guion de entrevista ayuda a que el investigador pueda organizar de manera coherente y lógica una serie de preguntas que previamente son realizadas y formuladas, esto ayuda a que se agilite la obtención de información relevante, precisa y clara. Este instrumento busca como punto principal captar datos subjetivos que ayudan a reflejar las reflexiones, pensamiento y acciones de los entrevistados, permitiendo que se comprendan cómo se realizan las prácticas pedagógicas desde su propio punto de vista (Quecedo y Castaño, 2002). En este sentido, las entrevistas fueron un punto clave para ir explorando las estrategias inclusivas que son aplicadas en el contexto educativo en el cual se realiza el estudio.

Otro instrumento de gran ayuda fue la guía de observación, la cual sirvió como un protocolo estructurado que ayudó a registrar de manera objetiva y precisa las prácticas pedagógicas y comportamientos observados en el aula. De acuerdo con Retegui (2020), esta herramienta crea un acceso fácil para obtener una recolección de información creíble y verídica pues al permitir al investigador mirar directamente las dinámicas educativas y sociales que se desarrollan entre los actores. El protocolo incluyó categorías que con anterioridad fueron previamente definidas según los objetivos planteados en el estudio, lo que ayudó a que exista un análisis sistemático de todas las acciones que son orientadas a la atención de la diversidad y por ende generan inclusión.

3.7. Procesamiento de la información, categorías de análisis

La operacionalización de categorías responde a la necesidad de realizar un estudio riguroso, en el cual se evidencien las jerarquías de estudio en la que la información será analizada. Con base al conocimiento de las categorías, esto permite que se pueda organizar y definir las dimensiones. Primeramente, se inició aplicando el método inductivo en el cual, para la recolección de datos se establece una relación entre los participantes, en donde se conocerá sus experiencias y pensamientos. Este método orienta a la organización de las técnicas y al diseño de los instrumentos. Formulando apartados que mantengan relación con la categoría e indicadores. De tal manera, el objetivo de los datos es descubrir regularidades, consolidar relaciones y profundizar significados, tanto en los objetos de estudio.

De la misma manera, la entrevista semiestructurada, fue diseñada para conocer de manera detallada las percepciones, prácticas y experiencias relacionadas con el objeto de estudio. Por este medio se verificó los temas principales, a su vez brindó una apertura más profunda para la investigación. Las preguntas planteadas, dieron paso para recoger comentarios que, tras el proceso de codificación abierta dieron lugar a las subcategorías. Posteriormente, se organizaron en categorías más amplias que fueron relativamente construidas a partir de la comparación entre las respuestas, priorizando que la interpretación se mantuviera fundamentada en la voz de los propios participantes.

El uso de la guía de observación semanal, facilitó la información, puesto que se consideró las sesiones observadas a la docente, en cuanto a comportamientos, atenciones, interacciones y dinámicas en el contexto. Con esta técnica surgió la curiosidad por conocer lo que influye esas atenciones, a los estudiantes. Tal es el caso de que, desde el método inductivo, los datos observados no se limitaron a verificar indicadores ya definidos, sino que se pudo identificar patrones que se repetían en la práctica. Por medio de la sistematización de los registros permitió establecer categorías relacionadas con la participación equitativa, el desempeño académico y las estrategias innovadoras implementadas, consolidando así una comprensión contextualizada del objeto de estudio.

Por su parte, el grupo focal, permitió la construcción de significados por parte de los estudiantes participantes. Esta información se desarrolló a través del diálogo y la interacción, en

la cual se destacan las ideas compartidas, contrastes y aprobaciones que benefician el proceso de categorización. Asimismo, el análisis de las intervenciones, permitieron identificar convergencias y divergencias en cuanto a las preguntas dirigidas a la atención a la diversidad, esto facilitó la construcción de las categorías que reflejan el sentir y la validez grupal.

Por último, el análisis documental enriquece la información que se obtuvo por los demás instrumentos. Desde el pensamiento inductivo, los documentos fueron de gran aporte para la búsqueda de elementos recurrentes, puesto que sirvió como un instrumento capaz de evaluar y sintetizar información escrita como conceptos clave y orientaciones tanto implícitas como explícitas que son cruciales en el contexto académico. Finalmente, la manipulación de los datos provenientes de la entrevista, la observación y el grupo focal permitió crear categorías sólidas y fundamentadas en diferentes fuentes de información, garantizando mayor validez y profundidad interpretativa. A su vez, permite que los datos estén completamente alineados al tema de investigación.

4. Matriz de Articulación Metodológica de Categorías.

La operacionalización de categorías responde a la intención de los investigadores de realizar un estudio riguroso, en el cual se plantee de manera clara las jerarquías en que la información será analizada, de manera que se pueda comprender los fenómenos del estudio. Con base en el conocimiento de las categorías se facilita el análisis posterior pues será organizado y bien definido en diferentes dimensiones de estudio, a continuación se clarifican las categorías buena práctica docente y diversidad, para estas categorías se identificaron dimensiones, con sus correspondientes indicadores y en consecuencia asignando técnicas e instrumentos de abordaje, de manera que se consolida un método, un rigor que enfoca, delimita y profundiza tanto en los objetos de estudio. Asimismo, se colocan preguntas que guiaron al proceso de obtención de información.

Categoría	**Definición**	**Subcategoría**	**Indicadores**	**Ítem/pregunta propuesta para instrumento 1 Entrevista** **Instrumento cuestionario a la docente.**	**Ítem/pregunta propuesta para instrumento 2 Grupo Focal** **Instrumento cuestionario a los estudiantes**	**Ítem/pregunta propuesta para instrumento 3 Observación** **Instrumento guía de observación**
Buena práctica	Para Zabala (2000) la práctica docente, se compone	Contexto educativo	Infraestructura Espacio Recursos	¿Podría describir las principales características del contexto educativo en el que trabaja (infraestructura,	¿Cómo describirían su salón de clases; les gusta aprender aquí?	Se observa un clima de respeto, colaboración y orden entre los estudiantes. Siempre Casi siempre

	de diversas variables que se interrelacionan incluyendo las secuencias didácticas y la organización, reflexión crítica, las planificaciones estratégicas, las relaciones interpersonales y la evaluación continua. Estas permiten una comprensi			recursos, tipo de institución)? ¿Qué parte de su práctica docente le resulta más agotadora y desafiante? ¿Qué cambios le gustaría en su entorno laboral para mejorar su práctica y reducir el estrés?		Algunas veces Nunca
		Recursos para la planificación	Actividades Organización de clase	¿Cómo organiza sus actividades y recursos para atender las necesidades de sus estudiantes?	¿Qué actividades implementa la profesora para lograr la participación de todos y todas?	Se observa que la docente modifica las actividades o instrucciones durante la clase en respuesta a las dificultades o avances que observa en los estudiantes. Siempre Casi siempre

	ón integral y crítica de la práctica educativa.					Algunas veces Nunca
		Estrategias pedagógicas	Tipos de estrategias innovadoras	¿Qué tipo de estrategias prefiere implementar usted en sus clases, que le permita atender a todos y todas en igualdad de condiciones? ¿Podría compartir un ejemplo de una actividad o estrategia que haya resultado efectiva para atender a todos los y las estudiantes?	¿Cuáles son las estrategias o actividades que ha utilizado la docente para explicar los temas?	La docente emplea dinámicas, juegos o trabajos en grupo para fomentar la inclusión Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca
		Evaluación formativa	Ritmos y estilos de aprendizaje	¿De qué manera evalúa usted para determinar el aprendizaje de todos sus estudiantes?		Se observan diferentes formas de evaluación adaptadas a la diversidad del aula.

				¿Realiza evaluaciones diferenciadas para evidenciar los aprendizajes de los estudiantes con NEE?		Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca
		Resultados de la enseñanza inclusiva	Desafíos y limitaciones	¿Qué actitud muestran los estudiantes al aplicar estas estrategias más activas?		Los niños y niñas participan con entusiasmo y muestran interés en aprender. Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca
Diversidad	La diversidad en el aula	Diversidad estudiantil	Tipos de diversidad estudiantil	¿Qué significa para usted tener un aula	¿Qué significa para ustedes que todos somos	La docente atiende las distintas necesidades de los estudiantes según sus

	abarca distintas características sociales, contextuales, personales, culturales, género o religión. De acuerdo con Coll y Miras (2001), nos menciona que la diversidad en el aula no solo se enfoca en las diferencias académicas, sino que			diversa y cómo lo identifica en su aula? ¿Qué tipos de diversidad identifica en su aula (cultural, lingüística, cognitiva, social, etc.) y cómo influyen en los procesos de enseñanza aprendizaje?	iguales y tenemos las mismas oportunidades? ¿Cómo ayudan ustedes a un compañero/a cuando tiene dificultades para trabajar? ¿Creen que todos los niños y niñas tienen las mismas oportunidades de participar y aprender? ¿Por qué? ¿Todos sus compañeros aprenden de la misma manera o cada uno aprende diferente? ¿En qué cosas ves que tus compañeros son diferentes (formas de aprender, gustos, costumbres, formas de participar)?	capacidades o particularidades. Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca

	va más allá; cada estudiante posee distintas características de acuerdo a su entorno familiar, experiencias vividas y aprendizajes previos.				¿Cómo se ayudan ustedes y sus compañeros cuando algún estudiante no trae los materiales necesarios para la clase? ¿Cómo te sientes tú al participar junto a tus compañeros en las actividades de clase?	
		Atención a la diversidad	Métodos y modificaciones metodológicas.	¿Cómo incorpora usted las diferencias de sus estudiantes en su metodología de enseñanza? ¿Realiza algún ajuste para atender necesidades específicas? ¿De qué manera promueve la	¿Qué hace tu maestra cuando un compañero aprende más rápido o más despacio que los demás? ¿Qué pasa cuando un compañero no tiene cuadernos, libros o materiales que pide la maestra?	Los materiales y recursos didácticos responden a las diferentes formas de aprendizaje. Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca

				colaboración y el trabajo entre todos los y las estudiantes? ¿Cómo asegura que todos los estudiantes tengan oportunidades de participar activamente en sus clases; qué estrategias utiliza para ello? Desde su experiencia, ¿qué recomendaciones daría a otros docentes para mejorar la atención a la diversidad?		Se promueve la intervención de todos los niños y niñas sin preferencias. Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca Los niños y niñas participan con entusiasmo y muestran interés en aprender. Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca

						Los estudiantes colaboran entre sí en actividades grupales o en pares. Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca Los niños y niñas participan con entusiasmo y muestran interés en aprender. Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca

5. Análisis de los resultados

El presente apartado tiene como finalidad analizar e interpretar los datos obtenidos a partir de los tres instrumentos de recolección de información aplicados en la investigación, específicamente la entrevista a la docente, el grupo focal con los estudiantes y la guía de observación en el aula. A través del análisis cualitativo y la triangulación de la información proveniente de estas fuentes, se buscó contrastar los resultados con los referentes teóricos que sustentan el estudio, permitiendo una comprensión integral del fenómeno investigado. Este proceso identifica convergencias y divergencias entre percepciones, prácticas y experiencias de los actores educativos, para dar respuesta a la pregunta de investigación y fundamentar la interpretación de los hallazgos sobre la atención a la diversidad.

La información brindada por los estudiantes estuvo sujeto a una autorización brindada por parte del representante legal del estudiantado implicado en el desarrollo de la investigación, mismo que fueron recibidos con fecha del mes de noviembre del año 2025, esta autorización fue diseñada para la utilización de la información académica y muestras que incluyan trabajos o imágenes de los niños y niñas, de forma anónima. (Ver Anexo 1).

5.1. Análisis entrevista

Según lo descrito en la entrevista (ver anexo 2) por la docente de aula, la estructura de la institución es muy antigua y no cuenta con las adecuaciones debidas para su pleno funcionamiento y acogimiento de los grupos numerosos de estudiantes, cómo una de las características desafiantes del contexto educativo. Sin embargo, rescata la calidad educativa en cuanto a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Por otra parte, hizo el reconocimiento del grupo humano diverso, respecto a los niveles socioeconómicos de la institución en general.

Ahora con respecto a la organización en actividades, recursos y estrategias para atender la diversidad del aula, la docente expresó adecuar varios estilos de aprendizaje como el visual, kinestésico y el auditivo, en distintos momentos y para diferentes necesidades. También aplica el juego y el movimiento para lograr mayor atención, participación, interés y motivación.

Asimismo, comenta que, al aplicar esas estrategias la actitud de los estudiantes cambia positivamente reflejando mayor deseo por aprender.

Considerando el aporte en su enseñanza, la docente nos compartió el proceso que conlleva la evaluación, describiendo así que las evaluaciones trimestrales son de base estructuradas con diferentes insumos como: dramatizaciones, trabajos grupales, lecciones orales y escritas y concursos. Pero, cuando se trata de evaluaciones diferenciadas, comenta que trata de que no sea distinta a las que se les aplican para el resto del curso, puntualiza que trata de bajarle el nivel de complejidad, dependiendo la necesidad del estudiante.

Entre los puntos desafiantes y por mejorar, la docente manifestó que la responsabilidad del grupo de estudiantes, la disposición y colaboración de padres de familia le resulta agotador, por el hecho de que no siempre se puede llegar a un acuerdo esperado, y a su vez le gustaría en un futuro, que exista un mejoramiento estructural en la institución educativa, con el fin de precautelar la calidad y calidez de la enseñanza por áreas, con aulas más acogedoras que motiven el aprendizaje.

En cuanto a la diversidad, la docente comprende que las diferencias individuales, sean estas físicas, intelectuales, culturales, económicas o sociales, son aspectos que enriquecen su quehacer educativo. Siempre adapta las tareas y actividades de manera que todos la puedan realizar. En este apartado la docente expone el siguiente ejemplo:

> Hay estudiantes que son de otra religión y no festejan navidad y al solicitar que dibujen un árbol de Navidad, el estudiante que es de otra religión no lo va a hacer si se le pide desde ese enfoque, sin embargo, si cambias la instrucción y le indicas que dibuje un árbol de pino y alrededor plantas, lo va a hacer sin ningún prejuicio (M. Barbecho, entrevista personal, 1 de diciembre de 2025).

Además, la docente realiza ajustes de destrezas, objetivos y el tiempo, cómo factor más recurrente, puesto que, existen temas que necesitan más profundización que otras. A su vez, se ayuda de trabajos en equipo para acelerar el proceso de aprendizaje, puntualizando al trabajo cooperativo, ya que, al designar roles se promueve responsabilidad y participación igualitaria, de

esta manera promueve que los estudiantes se ayuden mutuamente, desarrollen empatía, pierden el miedo y mejoren sus capacidades para trabajar.

La docente considera de suma importancia valorar los aspectos positivos de cada estudiante independientemente de sus condiciones; comenta que, si llegamos a entender y normalizar a la diversidad, no será comprendida como un desafío, sino como una oportunidad de seguir creciendo como profesional.

Finalmente, uno de los aspectos más infravalorados en los procesos educativos, se centra en el diseño e implementación de una variedad de estrategias y recursos adaptados a las necesidades y particularidades de todos los estudiantes; esto contribuye a que se sientan comprendidos, motivados y desarrollen sus aprendizajes de manera significativa. Además, pensar en ellos como individuos únicos y diferentes, contribuye a fomentar la autonomía, capacidades y competencias para la vida.

5.2. Análisis grupo focal

Conforme a las respuestas de los estudiantes en el grupo focal (ver anexo 3), en cuanto a la descripción de su salón de clase el estudiante 1 **(E1)** "si nos gusta aquí porque es lindo e importante aprender". Con respecto al quehacer de la docente frente a un estudiante que aprende más rápido o despacio, el estudiante 2 **(E2)** expresa que "la profesora repite otra vez el tema y el que aprendió más rápido puede ayudar a reforzar el tema, aparte nos dice que todos podemos". De acuerdo con las actividades que implementa la docente, el estudiante 3 **(E3)** comparte que "la profesora pone juegos en la computadora y va preguntando a cada uno para que todos participen". En esta misma línea el estudiante 4 **(E4)** comenta que "la profesora nos saca al patio, nos pone música y videos para aprender". Con respecto a las oportunidades que tienen en el aula el estudiante 5 **(E5)** dice que "todos podemos hacer todo lo que nos propongamos". Finalmente, al preguntar de qué manera ayudan a sus compañeros en momentos de dificultad el estudiante 6 **(E6)** manifiesta que "le explico, le prestó algo que no tenga y le digo, okey ¿cuánto es 2 más 2? y le enseño a sumar, restar, multiplicar y otras cosas más".

A su vez, en referencia a la categoría de diversidad, el **(E1)** comprende que "todos somos iguales, tenemos los mismos derechos y obligaciones, aunque sea hombre o mujer, nunca debe

haber ninguna diferencia". Del mismo modo que, todos están para apoyarse, el **(E2)** comenta que, "no todos aprenden de la misma manera, pero la profesora siempre hace diferentes actividades en grupo para que cada uno pueda aprender más rápido y así logremos ayudarnos".

En cuanto a las diferencias que se evidencian en el grupo, el **(E3)** identifica en que "si son alegres, enojones, serios o si les gusta conversar o les gusta estar en silencio". Ahora, con mención al accionar de la docente frente a un estudiante que no cuenta con sus materiales de trabajo, el **(E4)** comenta que "si vamos a realizar una actividad en los libros, la profesora imprime las hojas que vamos a utilizar para ayudarle, hasta que los papás tengan dinero". Y con relación al comportamiento de ellos frente a estos escenarios el **(E5)** dice que "yo le presto los materiales que no traiga o le doy un cuaderno que no me sirva para que pueda trabajar e igualarse en la casa". Y, por último, el **(E6)** comparte su sentir relacionado a la participación en las actividades de clase, "me siento bien, tengo más compañerismo y menos ansiedad de tener amigos".

5.3. Análisis guía de Observación

Con relación a lo observado en las diez semanas de práctica preprofesional, se verificó el comportamiento, las interacciones y estrategias reales del aula, en la guía de observación (ver anexo 4). En la cual, siempre se observó un clima de respeto, colaboración y orden entre los estudiantes. También, se detectó que la docente siempre emplea dinámicas, juegos y grupos de trabajo para fomentar la inclusión. De la misma manera, modifica las instrucciones de la clase en respuesta a las dificultades o los avances que susciten con los estudiantes. Asimismo, se contemplaron diferentes formas de evaluación pensadas en la diversidad del aula. Las mismas que hacen que los niños participen con entusiasmo y demuestren interés por aprender.

En cuanto a la dimensión de atención a la diversidad, se observó que la maestra siempre considera las distintas necesidades de los estudiantes según sus capacidades o particularidades. Esto se pudo evidenciar a través de la aplicación de materiales y recursos didácticos diferenciados que permiten que los estudiantes se expresen y respondan de distintas maneras sus aprendizajes; de este modo, se establece un contexto estimulante, que establece distintos modos de implicación y motivación de todos y todas. Además, promueve permanentemente la

colaboración entre sí en actividades grupales o en pares. Esto queda claramente evidenciado en el compromiso y la actitud de todos los niños y niñas, que se muestran participativos y motivados por aprender en un contexto claramente inclusivo.

Tabla

Triangulación de Datos

Dimensiones	Buena Práctica	Diversidad
Técnica: Grupo focal estudiantes **Instrumento:** Cuestionario con preguntas abiertas	Los estudiantes expresan sentirse cómodos, felices y motivados, lo que evidencia que la docente ha construido un ambiente emocionalmente seguro y propicio para aprender. Los estudiantes mencionan que la docente adapta sus clases (explicaciones) según las necesidades, promueve tutoría entre compañeros y brinda apoyo emocional, demostrando atención a los ritmos de aprendizaje diversos. Comentan que la docente promueve actividades variadas que fomentan la participación equitativa y la interacción entre estudiantes, evitando exclusiones y fortaleciendo el trabajo en grupo con un buen ambiente áulico. Los siete estudiantes comentan que la docente utiliza recursos auditivos y	Los estudiantes comprenden la igualdad desde el respeto y el reconocimiento de diferencias, lo cual refleja un clima donde se promueven valores de equidad. Los estudiantes tienen en cuenta el compañerismo, lo que evidencia que la docente promueve cooperación y apoyo mutuo como práctica diaria y habitual. Los estudiantes reconocen la igualdad como un principio y reconocen que no existen limitaciones para aprender o participar, lo que nos dice que se realizan en las prácticas docentes inclusivas. Existe reconocimiento de diferencias individuales y de estrategias docentes

	visuales para facilitar la comprensión, mostrando planificaciones didácticas inclusivas. La docente desarrolla buenas prácticas que evitan exclusión por falta de recursos, garantizando igualdad de acceso y brindando oportunidades a quienes no poseen lo necesario para aprender.	para atenderlas, lo cual indica atención hacia la diversidad en el aula. Los estudiantes identifican múltiples formas de diversidad, que abarcan desde la personalidad hasta las necesidades educativas específicas. Los estudiantes mantienen compañerismo, comprenden que todos están para apoyarse, por lo que se refleja un clima inclusivo promovido por la docente. La participación favorece el bienestar, el sentido de acompañamiento y apoyo académico entre los estudiantes, lo que evidencia la existencia de un entorno seguro para el aprendizaje. Esto se refleja en las relaciones positivas que mantienen entre docente y estudiantes que son caracterizadas por un clima de

		colaboración propio de una comunidad académica.
Técnica: Entrevista docente **Instrumento:** **Cuestionario con preguntas abiertas**	La docente manifiesta, que el entorno áulico, tanto en su infraestructura y sus recursos, no parece ser apto para brindar un buen ambiente educativo para el número de estudiantes de diferentes niveles sociales, sin embargo, cuentan con equipos tecnológicos los cuales son de gran apoyo para impartir sus clases. Expresa que al planificar sus clases toma en cuenta la diversidad que existe en el aula y emplea recursos visuales, kinestésicos y auditivos para atender los distintos estilos de aprendizaje. La docente menciona que utiliza estrategias lúdicas y de movimiento, ya que estás hacen que todos los estudiantes se vean involucrados en la actividad y participen en igualdad de condiciones.	La docente mantiene conocimiento sobre la diversidad y la reconoce en los gustos, habilidades y capacidades de cada estudiante. Reconoce que su aula es diversa en cultura, en lo social, económico y religioso, comprende que por esta diversidad existente no todos pueden participar en diferentes actividades, sin embargo, propone alternativas para que todos sean incluidos, poniendo énfasis en las indicaciones para cada actividad. Menciona que su metodología es cambiante por las diferencias existentes, haciendo que todos participen desde su experiencia y capacidad.

	Considera que los bingos matemáticos, desafíos y concursos son actividades efectivas que involucran a todos sus estudiantes los cuales demuestran actitudes positivas en cuanto al aprendizaje de las distintas asignaturas. La docente nos dice que las evaluaciones son realizadas de distintas maneras desde pruebas estructuradas hasta dramatizaciones, trabajos grupales, evaluaciones orales y escritas. Se entiende que no existen estudiantes con un grado avanzado de adaptación, sin embargo, se hacen leves adaptaciones para estudiantes con alguna necesidad presente. Considera que el reto más grande de la práctica es la baja participación y compromiso por parte de los padres de	La docente comparte que realiza ajustes en sus planificaciones, específicamente en las destrezas y objetivos, sin embargo, lo que más se ajusta es el tiempo, por los diferentes ritmos de aprendizaje. Promueve la colaboración, mediante trabajos colaborativos, trabajo en pares o asignando roles, puesto que de esa manera tiene un mejor resultado. La docente asegura la participación de todas y todos los estudiantes, mediante el llamado por orden de lista y el trabajo en pares, a manera de apoyo para que pierdan el miedo y la vergüenza.

	familia y la gran responsabilidad de un grupo de más de 30 estudiantes También nos menciona que desearía que la infraestructura de las aulas esté en mejores condiciones y propone que debería haber aulas específicas para cada materia para dinamizar el aprendizaje y así el ambiente escolar sea más cómodo y motivador.	
Técnica: Guía de observación	En las distintas fechas observadas, se evidenció que el aula cuenta con un espacio reducido, sin embargo, existe un clima respetuoso, enriquecedor, armónico y participativo. La maestra emplea estrategias que son activas como trabajos grupales, evaluaciones formativas adaptadas a los distintos ritmos de aprendizaje de sus estudiantes, lo cual promueve el compromiso de los estudiantes a	Se pudo observar que la docente pone mucho énfasis en que todos sus estudiantes puedan tener los mismos conocimientos y con la misma motivación. Usa constantemente recursos variados y adaptaciones curriculares. Siempre busca promover la participación equitativa de todos los estudiantes evidenciando la importancia de tener en cuenta la inclusión del aula, promoviendo la motivación y la mayor socialización con cada estudiante.

	participar y aprender. Está pendiente de generar una buena práctica en su aula de clase, dando más peso a la inclusión.	
Convergencias/ **Divergencias y/o** **Conclusiones**	Las divergencias que se encuentran entre los tres instrumentos son: en cuanto a la infraestructura del aula, los estudiantes por un lado tienen una noción positiva del aula, sin embargo, para la docente no es un ambiente propicio para la enseñanza y el aprendizaje adecuado, lo cual también se pudo observar en la guía de observación el espacio es muy reducido para los estudiantes. Entre las convergencias identificadas se encuentran la planificación pedagógica adaptada a los diferentes estilos y necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Se manifiesta una variada implementación de estrategias didácticas que ayudan al alumnado a participar equitativamente y a interaccionar con los	Las divergencias identificadas radican en que los comentarios de los estudiantes giran en torno al compañerismo, mientras que la docente profundiza en la diversidad cultural y socioeconómica, considerandolas como los aspectos más presentes y, a su vez, los de mayor complejidad en su manejo dentro del aula. Las convergencias encontradas son que las tres fuentes reconocen la diversidad como un elemento presente en el aula y consideran que todos son partícipes de las actividades sin importar sus condiciones. También coinciden en que se aplican estrategias y recursos que ayudan a qué los alumnos se vean involucrados en las clases y que se

	demás. Asimismo, durante las actividades propuestas por la docente, los estudiantes se muestran motivados por aprender y experimentan menores niveles de exclusión. Estas prácticas se reflejan de manera clara en el tercer instrumento correspondiente a la guía de observación, donde se evidencian dichos accionares que son relevantes en el proceso educativo. En conclusión, existe una mayor convergencia entre lo que manifiestan los siete estudiantes en el grupo focal, lo que da a conocer la docente en la entrevista y la guía de observación, evidenciando la buena práctica en su accionar, las adaptaciones, las estrategias y el apoyo adicional para cada estudiante.	genere un buen proceso de enseñanza - aprendizaje. Asimismo, la docente explica de manera precisa los ajustes curriculares que realiza, los cuales se evidencian en la guía de observación. Cómo conclusión se puede observar que existe un buen ambiente inclusivo en el aula en donde la docente aplica estrategias diferenciadas para responder la diversidad, favoreciendo la participación y un buen aprendizaje por parte de los estudiantes.

Nota: Datos tomados de la información de los instrumentos (2025).

5.4. Interpretación de los resultados

Categoría 1. Buena práctica

Los resultados de esta categoría, nos muestra que la buena práctica docente se basa en aplicar una buena planificación curricular que tenga metodologías inclusivas y flexibles, estrategias, recursos y evaluaciones diversificadas. Estos elementos permiten que los estudiantes participen y se sientan involucrados en el proceso de enseñanza - aprendizaje. El estudio realizado por Saavedra (2021) plantea la incógnita de saber *¿cómo enseñan los docentes?;* en la tarea de responder, menciona que las condiciones cada vez son más demandantes en el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que exigen a los docentes continuar con su formación profesional en competencias, habilidades y actitudes que permitan responder apropiadamente a las necesidades de los estudiantes y las exigencias curriculares.

En correspondencia con lo dicho, en los resultados de la entrevista, la docente menciona lo siguiente:

> Utilizo estrategias que impliquen juego y movimiento, ya que de esta manera se logra atención y participación de todos los estudiantes, también es una manera de mantenerlos activos y sin que se sientan aburridos o apagados (M. Barbecho, entrevista personal, 1 de diciembre de 2025).

Tal como lo describe la maestra, se analiza que su accionar corresponde a su ambiente, mencionando que atiende a cada una de las particularidades de sus estudiantes de una manera profesional y humana, aplicando estrategias que implican el juego y el movimiento dejando entredicho la idea de motivar y mantener el ambiente activo sin la necesidad de que tengan una oportunidad de sentirse agobiados.

Asimismo, la práctica fundamentada en estrategias innovadoras incide positivamente en la atención a la diversidad en el aula, mismas que se evidencian en la entrevista, siendo la enseñanza diferenciada y la tutoría personalizada, logran mejorar el rendimiento académico y la participación de los niños, cumpliendo con los objetivos de la inclusión. Por tal razón, Zabala (2000) y Santos (2006) corroboran la importancia de las estrategias adecuadas siendo para proporcionar ambientes de aprendizaje inclusivos y mejorando los estilos de aprendizaje.

Dentro de este marco, Rodríguez (2007), refiere a la práctica pedagógica como una construcción de elementos necesarios que todo educador debe poseer al terminar la carrera universitaria no solamente con conocimientos teorizados, sino docentes reflexivos, críticos y prácticos. Esto quiere decir que además del conjunto que menciona el autor, la buena práctica docente se enriquece por la propia vocación de la persona. Lo que refleja en el accionar de la docente, pues los estudiantes hablan sobre su buena disposición y paciencia, comentando que "La profesora explica varias veces al estudiante que no puede aprender más rápido, para hacerle entender" (tomado de: grupo focal, 28 de noviembre, 2025). Esto refleja su educación y el deseo de mejorar por su labor hace que su práctica tenga mejores resultados y oportunidades en comparación a los demás. En efecto, se manifiesta en la buena relación con sus estudiantes, con el entorno, a pesar de sus limitantes, y la predisposición que demuestra al momento de superar los desafíos.

Por su parte, Huilcapi et al. (2017) hace hincapié en la importancia de la inclusión educativa en el contexto ecuatoriano, reconociendo la diversidad existente en las aulas y la complejidad que representa para los docentes atender las múltiples manifestaciones de los estudiantes, los cuales concluyen diferencias cognitivas, emocionales y en los procesos de aprendizaje. Esta perspectiva coincide con lo expresado por la docente, quien resalta la gran responsabilidad que implica atender un grupo de más de 30 estudiantes, así como el apoyo y la participación de los padres de familia en las distintas actividades educativas. Se evidencia la necesidad de que los docentes mantengan una formación continua, en el ámbito práctico y teórico, para asegurar y garantizar el desarrollo pleno de sus competencias para atender la diversidad de manera efectiva. Asimismo, se reconoce que la práctica pedagógica no se limita únicamente a los contenidos académicos, sino que también involucra dimensiones morales, disciplinares y extraacadémicas fundamentales para la formación integral del estudiante.

Categoría 2. Diversidad

Los resultados encontrados en esta categoría nos indica que la diversidad del aula es comprendida desde diversos puntos como el respeto, el compañerismo y el reconocimiento de las diferencias individuales de cada estudiante, lo que genera un ambiente de inclusión en la clase. Los alumnos expresan que todos tienen las mismas oportunidades para aprender y participar en

todas las actividades independientemente de sus características personales o necesidades educativas, lo cual refleja que existen buenas prácticas docentes orientadas a la equidad. Esto tiene relación con lo que nos plantea Echeita (2017), señala que la inclusión se va construyendo en la práctica cotidiana cuando el maestro va garantizando el aprendizaje de todos y la participación de los estudiantes, reconociendo la diversidad como un valor. Existe una correspondencia de hallazgos en todos los instrumentos donde se evidencia que la docente genera un entorno áulico donde la diversidad se ve como un valor pedagógico, favoreciendo relaciones basadas en el respeto mutuo y la colaboración.

Desde las perspectivas del autor Chilan et al . (2024) las condiciones sociales y culturales influyen en el proceso cognitivo y de aprendizaje, la práctica docente responde a estas diversidades, adaptando recursos y metodologías que consideran las experiencias y contextos de los estudiantes, apoyándose en la visión de Ainscow (2014) sobre la inclusión y la diversidad como recursos.

Del mismo modo, se observa en la entrevista en base a las respuestas dadas por la maestra que se da una práctica pedagógica que es consciente de la diversidad, en la que la docente adapta sus planificaciones, estrategias, técnicas y tiempos de enseñanza para responder a las necesidades de todo su alumnado, pues nos expone lo siguiente " Yo organizo mis clases de acuerdo a la diversidad del aula, mezclando recursos que abarquen las diferentes necesidades de los estudiantes: visuales, Kinestésicos, auditivos" (M. Barbecho, entrevista personal, 1 de diciembre de 2025).

Las actividades que propone la maestra permiten que todos los estudiantes participen desde sus capacidades individuales, promoviendo la igualdad de oportunidades y el aprendizaje significativo. Estos resultados se relacionan con los aportes de Tomlinson (2014), quien señala que la enseñanza diferenciada es una estrategia clave para atender la diversidad, ya que implica ajustar los procesos de enseñanza-aprendizaje en función de los intereses, habilidades y ritmos de aprendizaje de los estudiantes. La aplicación de metodologías variadas y ajustes curriculares observados en el aula evidencia un resultado pedagógico satisfactorio el cual muestra que los estudiantes se sienten motivados por aprender.

En el grupo focal se evidenció una comprensión cada vez más clara de los estudiantes sobre la inclusión educativa; su actitudes y comportamientos frente a situaciones de necesidad, despertó en ellos acciones y pensamientos de empatía y solidaridad, contribuyendo a la construcción de un ambiente áulico acogedor, respetuoso y armónico. Es importante destacar la actitud que conservaron los estudiantes durante la aplicación del grupo focal, se mostraron claramente comprometidos y fuertemente conectado, demostrando su convicción de aceptación y reconocimiento de las diferencias y fortalezas de su grupo de compañeros; entre sus expresiones, mencionaron lo siguiente: "que todos podamos hacer lo mismo en la escuela" "que todos somos iguales, nadie es más ni menos y cada uno tiene los mismos derechos." Se sienten claramente motivados por la labor de la docente, quien se ha mantenido firme en la convicción que todos pueden y lo demuestran; es por ello por lo que se empeña en el diseño e implementación de estrategias y recursos diversificados; la docente expresa que: "… para la evaluación utilizo insumos como dramatizaciones, trabajos grupales, lecciones orales, escritas, concursos". Esto reafirma su compromiso con su labor y su afán de transformar un contexto educativo frágil en un entorno que valora, respeta y aprovecha las diferencias en pro de una educación inclusiva.

Finalmente, todos los resultados que se obtuvieron de una forma conjunta nos dan a conocer que existe una relación clara entre las estrategias que son implementadas y la generación de un aula con ambiente inclusivo que siempre busca la participación, también la motivación y sobre todo un buen proceso de aprendizaje por parte de todo el estudiantado. El uso de recursos en gran variedad, los apoyos curriculares y el trabajo cooperativo contribuyen a que se reduzcan barreras y se fortalezca la interacción entre todos los estudiantes. Esta práctica se relaciona con lo que plantea la UNESCO (2017), define la educación inclusiva como un proceso que ayuda a garantizar que exista presencia, aprendizaje y participación de todo el alumnado y sobre todo de los que se encuentren en situaciones de mayor vulnerabilidad. Para culminar, la atención a la diversidad se ve como un eje transversal en la práctica docente, favoreciendo un ambiente educativo equitativo e inclusivo.

6. Conclusiones

En relación con el cumplimiento de los objetivos específicos que se plantearon, este trabajo de titulación nos permitió que se haga un análisis de manera sistemática sobre el problema abordado y que se contrasten los resultados que se obtuvieron con el marco teórico y la evidencia disponible. A partir de ello, se presentan conclusiones muy puntuales que engloban los hallazgos más relevantes de este estudio, sus principales aportes y el alcance real del proceso, así también como las limitaciones encontradas e identificadas y las posibles líneas de mejora.

- Haciendo una relación con el primer objetivo específico que nos dice identificar las características del contexto educativo y de la diversidad del aula en la que se desarrolla la buena práctica, podemos concluir que en el aula de clases existe una gran variedad de diversidades que son atendidas con éxito. Identificar estás diversidades ayuda al docente a realizar planificaciones y aplicar sus estrategias pedagógicas inclusivas, flexibles y contextualizadas, orientadas a atender a todos los estudiantes por igualdad.

- Cuando la práctica pedagógica se orienta por principios de equidad, valoración y respeto, se fortalece el proceso de enseñanza- aprendizaje del alumnado. En este sentido, reconocer las características y la diversidad del aula favorece que el docente se mantenga en formación continua para atender dichas necesidades, promover un ambiente áulico positivo y propiciar estudiantes más comprometidos y motivados, con mejores resultados de aprendizaje.

- En relación al segundo objetivo específico, se concluye que, la buena práctica educativa requiere de una variedad de elementos prácticos y teóricos. Uno de los elementos fundamentales es la reflexión que se tiene de la propia práctica docente, al comprenderla como una actividad compleja que integra procesos como la revisión de sus conocimientos generales, sus estrategias de enseñanza, el uso de recursos, sus fortalezas y debilidades, entre otros aspectos cruciales para la excelencia educativa, por lo tanto, esta práctica reflexiva, es determinante para la toma acertada de las decisiones educativas.

- Es evidente que repensar la práctica docente proporciona la certeza de un mejoramiento de la misma, por ende, comprende las competencias para actuar de manera asertiva ante las necesidades y particularidades de cada estudiante. Por lo tanto, diseñar un ambiente

educativo acogedor, equitativo y equilibrado, permite el desarrollo de aprendizajes significativos, que contempla distintos métodos de implicar en el aprendizaje, diferentes maneras de enseñar y propios estilos de expresar lo aprendido. Además, atender la diversidad de los estudiantes no resulta ser una opción, es una responsabilidad educativa que contribuye a formar estudiantes capaces, seguros de sí mismos y sobre todo respetuosos frente a las diferencias de una sociedad multicultural.

- Entre los hallazgos de esta investigación, se enfatiza de manera insistente al trabajo colaborativo, cooperativo y a la tutoría personalizada, estrategias inclusivas por excelencia. Su importancia radica en la incorporación de un sin número de ayudas técnicas y tecnológicas que potencian sus habilidades y potencialidades, a pesar de la diversidad existente. Entre ellas, se destacan los materiales visuales, auditivos, manipulativos y digitales, por ejemplo: videos, juegos, musicogramas, bingos matemáticos, desafíos con recompensas y concursos de conocimientos en plataformas interactivas. Estos métodos y recursos didácticos áulicos, empatan perfectamente con las metodologías de aprendizaje activo, tales como el aprendizaje basado en problemas y proyectos (ABP), la gamificación y el aprendizaje basado en juegos (ABJ). Por último, se destaca la importancia de una evaluación auténtica, mediante el uso de varios recursos evaluativos como: las dramatizaciones, trabajos grupales, exposiciones, lecciones orales, escritas y pruebas prácticas que fueron aplicadas durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje, mismos que permitieron generar retroalimentaciones oportunas y mejoras sustanciales en los aprendizajes.

- En correspondencia con el último objetivo específico, los hallazgos de la investigación permiten valorar efectivamente la labor educativa, considerándola como “buenas prácticas docentes”, en virtud de las características que presentan, tanto en el contexto real de la práctica, como la coherencia con la literatura revisada. Por lo tanto, es pertinente, porque responden a las particularidades y necesidades del aula, situación que se evidencia en los resultados educativos de sus estudiantes y el ambiente estimulante y motivador del contexto áulico, favoreciendo de manera determinante en la participación activa, en el alto nivel de comprensión de contenidos y la estabilidad emocional de todo el grupo. Además, se muestra

de una forma directa el grado de autonomía y motivación desarrollada por el alumnado, al momento de tener la oportunidad de participar activamente en la clase, sentirse parte de un contexto inclusivo, acogedor y democrático, hace que se eviten prácticas generadoras de exclusión, violencia o segregación. Del mismo modo, impulsa a que los docentes realicen una reflexión sobre su propia práctica, diversificando los recursos e innovando las metodologías, empoderando su rol como mediador del aprendizaje. Por ello, es imprescindible contar con una planificación adecuada, un seguimiento continuo y un compromiso profesional, de modo que estas acciones contribuyan a una educación inclusiva centrada en el estudiante.

- Sin duda alguna, toda práctica es perfectible, por lo tanto, la docente está consciente que, a pesar de sus esfuerzos por transformar la práctica educativa, el camino por recorrer todavía es largo. La realidad de nuestros contextos educativos, sobre todo los fiscales, no contribuyen con una práctica inclusiva real; la escasez de recurso técnicos y tecnológicos, de espacios adecuados, de materiales didácticos innovadores, sin contar con el contingente profesional, son algunas de las limitantes ante las cuales se debe enfrentar un docente. Es por ello, que es destacable los hallazgos de esta investigación, porque a pesar de las limitaciones antes mencionadas y otras, la docente ha conseguido diseñar un contexto educativo apropiado para el desarrollo de aprendizajes significativos, trascendiendo las barreras pedagógicas y estructurales, para organizar un ambiente flexible e inclusivo, que sin duda contempla la diversidad.

7. Recomendaciones

Con base en las conclusiones obtenidas del presente trabajo, a continuación, se proponen recomendaciones concretas que son orientadas a que se fortalezcan los aspectos identificados como prioritarios durante todo el proceso. Estas sugerencias buscan dar opciones de optimizar la práctica educativa mediante planificaciones efectivas, compromiso profesional y seguimiento continuo, con el fin de que se consolide una educación inclusiva que sea centrada en el estudiante.

- En primer lugar, se recomienda que los docentes deben aplicar y fortalecer de manera permanente estrategias que ayuden a atender de manera efectiva a la diversidad. Estrategias como la tutoría personalizada la cual es orientada al acompañamiento continuo de cada alumno. Estas tutorías son indispensables ya que permiten identificar la mayoría de las dificultades de aprendizaje que tienen los niños, también otro punto importante es que ayudan a brindar apoyo, que se genere un espacio de confianza entre los actores en la que los estudiantes puedan expresar sus dudas sin temor, demostrar sus conocimientos con motivación y se sientan seguros.

- Del mismo modo, se recomienda aplicar constantemente la evaluación efectiva, cuya particularidad es ser continua, pues nos permite dar seguimiento al progreso de los aprendizajes de los alumnos e ir identificando qué puntos se deben trabajar más. También este proceso de evaluación nos ayuda a reconocer la dependencia de sus ritmos y formas de aprender. Para que sea efectiva se debe incluir retroalimentaciones claras, oportunas, que se haga un registro sistemático y que exista una diversidad de instrumentos evaluativos que se ajusten a las particularidades de los estudiantes para que todo sea equitativo e igualitario y ningún estudiante se sienta desmotivado. Hacer ver a la evaluación como un proceso formativo y no un proceso que sea solo por calificaciones.

- Transformar la educación en donde se inicie con la adopción de planificaciones efectivas que promuevan estrategias que sean orientadas a la participación activa de los estudiantes en general. Mencionado esto, recomendamos la implementación de metodologías innovadoras como el aprendizaje cooperativo y la tutoría entre pares, pues estas favorecen el desarrollo de independencia, competencias y autonomía. También fortalecer el pensamiento reflexivo, crítico y contribuir al desarrollo de habilidades socioemocionales en un ambiente equilibrado y armónico. Esto ayudará a que los estudiantes vayan generando un proceso positivo de aprendizaje.

- Por otro lado, frente a los desafíos que existe en la sociedad actual, es importante integrar a las clases variedad de recursos tecnológicos que sean de fácil acceso, como juegos virtuales, recursos audiovisuales y plataformas educativas que ayuden a promover un aprendizaje bueno y significativo que apoyen al desarrollo de competencias para hacer

frente a las necesidades del medio, estas herramientas tecnológicas ayudarán a que los estudiantes que tengan diversidades también puedan sentirse incluidos y ser partícipes de las actividades de todas las clases.

- También se recomienda que cada docente realice una reflexión sobre su propia práctica y que cada que se realice este proceso ellos mismos vayan evaluando los resultados de las estrategias que ellos ponen en práctica y verifiquen si estas están dando resultado o no. Esto permitirá que se vaya fortaleciendo la práctica y que se den procesos de aprendizaje más positivos y sobre todo mejorando el rendimiento tanto de docentes como de estudiantes.

- Se recomienda que se amplíe la muestra del estudio, se incorporen docentes y estudiantes de otros niveles educativos, esto con el objetivo de que se pueda contrastar las prácticas de distintos niveles educativos y se pueda ver qué estrategias pueden ser favorables para el nivel educativo en donde se esté trabajando. Esto nos ayudará a obtener resultados más representativos y generalizables.

- Se sugiere que se realice un estudio a largo plazo esto ayudará a que se pueda observar más a profundidad las buenas prácticas que realizan los docentes en las aulas de clase y cómo estas se ven involucradas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. El estudio a largo plazo ayudará a obtener resultados más confiables y profundos.

- Por último, se recomienda que se fortalezca el compromiso de los profesionales docentes para que de una manera consciente y constante promuevan un clima de aula que sea basado en el respeto a la diversidad estudiantil. Propiciar relaciones de compañerismo que sean positivas para todos de igual manera. Asimismo, supone valorar la diversidad como una gran oportunidad de enriquecimiento colectivo y aprendizaje mas no como un obstáculo, favoreciendo así el bienestar, la participación y el desarrollo integral de cada alumno.

8. Referencias

Aguirre, J., Jaramillo, M., Añazco, E., Almache, K., Jaramillo, J., Tenorio.L. (2025). El rol de los docentes en la promoción de una cultura de paz en las instituciones educativas. Revista REG, Vol. 4 N° (2). 910 – 926.

Ainscow M., (2014). *Desarrollo de escuelas inclusivas.* Madrid: Narcea.

Álvarez, J. (2019). *La tutoría académica en la universidad: Retos y perspectivas*. Revista de Educación Inclusiva, 12(1), 45-60.

Azuara, P. (2012). "*Competencias docentes para el siglo xxi: la autoevaluación de una asignatura*", Perspectivas Docentes, núm. 49, pp. 39-45.

Beltrán, K. M. (2021). Prácticas Evaluativas de los Docentes para la formación en competencias en Básica Primaria: discusión desde los fundamentos teóricos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *5*(3), 3247-3258.

Caicedo, D. (2021). ¿El estudiante aprende del maestro, o el maestro aprende de sus estudiantes? *Fedumar, Pedagogía y Educación Vol.8 No.1*

Castro, M., & Morales, M. E. (2015). *Ambientes de aula que promueven el aprendizaje*. Revista Electrónica Educare, 19(3), 1-32.

Coll, C. y Miras, M. (2001). Diferencias individuales y atención a la diversidad en el aprendizaje escolar. En A. Marchesi, C. Coll, y J. Palacios (Comp), Desarrollo psicológico y educación (pp. 331-353). Alianza.

Chilan, F., Chuquitarco, M., Yagual, Y., Chavesta, V y Parra, M. (2024). Datos Técnicos de Publicación Internacional Título: Educación Inclusiva y Diversidad. https://biblioteca.ciencialatina.org/wp-content/uploads/2024/04/Educacion-Inclusiva-y-Diversidad.pdf

Darling, L., & Cook, C. M. (2018). *Educating the Whole Child: Improving School Climate to Support Student Success*. Learning Policy Institute.

https://learningpolicyinstitute.org/sites/default/files/product-files/Educating_Whole_Child_REPORT.pdf

Dewey, J., 1938. *Experiencia en Educación.* Nueva York, NY: MacMillan.

Echeita, G. (2017). Educación inclusiva. Sonrisas y lágrimas. *Aula Abierta*, *46*(2), 17–24. https://doi.org/10.17811/rifie.46.2.2017.17-24

Escobar, M. (2015). *Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje*. Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad, (8). https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=499051499006

Gardner H. (2005). Inteligencias múltiples. Barcelona: Paidós Ibérica.

Gavilán, P. (2001). El trabajo cooperativo: una alternativa eficaz para atender a la diversidad. *Editorial GRAO. Barcelona*. https://rieoei.org/RIE/article/download/2923/3847

González, M. (2020). *La evaluación continua en el aula: Estrategias y beneficios*. Editorial Educativa.

Gómez, S. (2012). *Metodología de la investigación.* México, D.F.: Red Tercer Milenio.

Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill Education.

Holguín, N., Delgado, K., Guerra, J., Loor, M., Reyes, M., Candelario, M. (2024). PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: MEJORES PRÁCTICAS Y DESAFÍOS. *Revista Científica Ciencia y Desarrollo.* Vol. 27, Núm. 4

Isidro, V. y Carcausto, W. (2024). Incidencia del saber pedagógico en la práctica reflexiva docente. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La*

Educación, *8*(33), 1022–1032. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i33.780

Jumbo, D. (2022). Atención a la diversidad en educación básica en Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *6*(5), 3932-3960. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3366

Krippendorff, K. (1990). *Metodología del análisis de contenido*. Teoría y práctica. Paidós Comunicación. Barcelona (España).

Lorente, A. (2017). Las tutorías personalizadas en la etapa de Educación Infantil (Bachelor 's thesis).

Martínez, A. (2020). Lecturas para la diversidad: competencias y variables de uso en los futuros maestros. Ocnos, 19(3). https://doi.org/10.18239/ocnos_2020.19.3.2316

Mendoza, D., Flores, E., Revilla, L., Cejas, M. y Navarro, M. (2020). PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LA EDUCACIÓN ECUATORIANA EN EL SIGLO XXI. *Edetania. Estudios Y Propuestas Socioeducativos.*, *57*, 111-141. https://doi.org/10.46583/edetania_2020.57.437

Meneses, J y Rodríguez, D. (2011). *El cuestionario y la entrevista*. https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario-entrevista/cuestionario-entrevista.pdf

Montes, J. M. G. (2005). Pautas y estrategias para entender y atender la diversidad en el aula. *Pulso: revista de educación*, (28), 199-214. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1370936

Montessori, M. (1909). Il metodo della pedagogia scientifica applicato all'educazione infantile nelle case dei bambini. Roma: Ermanno LoescherPiaget, J. (1952). The Origins of Intelligence in Children. New York, NY: W.W. Norton & Co. https://doi.org/10.1037/11494-000

Moreno, R. y Tejada, A. (coords.) et al. (2018). *Atención a la diversidad e inclusión educativa: implicaciones didácticas*. Colección iAccessibility Vol. 15. La Ciudad Accesible. http://hdl.handle.net/11181/5447

Orozco, H. (2017). Metodología de la Investigación. *ROTACIÓN DE PERSONAL ¿Qué es y cómo combatirla?*, 119.

Palaguaray, R. Del Pezo, J. Espinoza, N. & Valencia, F. (2023). Inclusión educativa y atención a la diversidad en la educación básica en Ecuador. *593. Digital Publisher CEIT*, *8*(6), 28-36. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9263047

Parrilla, Á. (1996). *Apoyo a la escuela. Bilbao*: Mensajero.

Piaget, J. (1952). *The origins of intelligence in children*. International Universities Press.

Pozas, M., Letzel, V., ¡Lindner K-T and Schwab S (2021) DI (Differentiated Instruction) Does Matter! The Effects of DI on Secondary School Students' Well-Being, Social Inclution and Academic Self-Concept. Front. Educ. 6:729027. doi: 10.3389/feduc.2021.729027.

Pozo, P. del R., Jiménez , J. E., Pozo, M. I., & Campaña, A. M. (2025). Estrategias para Mejorar la Inclusión y la Atención a la Diversidad en las Aulas de Educación Primaria en Ecuador. *Revista Veritas De Difusão Científica*, *6*(1), 3244–3272. https://doi.org/10.61616/rvdc.v6i1.568

Quecedo, R. & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. Revista de Psico didáctica, (14), 5-39.

Restrepo, E. (2016). *Etnografía: alcances, técnicas y éticas.* Bogotá: Envión Editores. https://www.ram-wan.net/restrepo/documentos/libro-etnografia.pdf

Retegui, L. (2020). La observación participante en una redacción. Un caso de estudio. La Trama de la Comunicación, 24(2), 103-119. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/pdf/trama/v24n2/v24n2a06.pdf

Reynoso, D., Martínez, S., Fernández, M. y Arzolay, W. (2022). Diagnóstico sobre la práctica docente en Centros Educativos Públicos Urbanos de Santiago - Nivel Primario: *Educación Superior*, (34), 51–77. https://doi.org/10.56918/es.2022.i34.pp51-77

Rivadeneira, E y Fernández, M. (2024). Estrategia metodológica para atención de estudiantes con necesidades educativas especiales no asociadas a la discapacidad en sector rural de Ecuador. Revista Innova Educación, 6(2), 55-72. https://doi.org/10.35622/j.rie.2024.02.004

Rodríguez, N. (2007). PRÁCTICAS DOCENTES Y MEJORA DE LA ESCUELA. *REHIELO. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 5(5), 21-26.*

Saavedra, V. (2021). *Didáctica y prácticas docentes con base en competencias: modelo educativo crítico con enfoque de competencias:* Vol. Volumen 2. (2021). Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. https://doi.org/10.16925/9789587603156

Salinas, S. (2007). *Atención a la diversidad*. Vigo: Ideaspropias.

Santamaría, S. (2013). Paradigmas de investigación educativa: de las leyes subyacentes a la modernidad reflexiva. Entelequia: revista interdisciplinar, 16(6), 91-102. https://n9.cl/h9lyk

Santos, M. A. (2006). El pato en la escuela o el valor de la diversidad. Encuentro Mediterráneo para Obras Sociales CAM.

Sosa. F, Mamani. H y Condori. W. (2021) LA GESTIÓN PEDAGÓGICA Y LA PRÁCTICA DOCENTE EN EL NIVEL PRIMARIA: GESTIÓN PEDAGÓGICA, PRÁCTICA DOCENTE. *Revista De Investigación Educativa y Ciencias Sociales.* 1(1),5-21. https://revistas.unap.edu.pe/riedca/index.php/riedca/article/view/436

Taylor, S y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados.* Barcelona: Paidós.

Tomlinson, C. A. (2014). *The Differentiated Classroom: Responding to the Needs of All Learners* (2nd ed.). ASCD.

Tuvilla, J. (2004). Cultura de paz, educación y medios de comunicación. *Etica.net.* Granada. España

UNESCO. (2017). *A guide for ensuring inclusion and equity in education*. UNESCO. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000248254

Yin, K. (1989). *Case study research and applications: Design and methods* (6th ed.). SAGE Publications.

Zabala, A. (2000). La práctica educativa. Cómo enseñar. Grao.

9. Anexos

Anexo 1:

https://drive.google.com/file/d/1aVpHhbJZFzOpfxtJc1zKdesQ5Z3HXRIq/view?usp=sharing

Anexo 2:

https://docs.google.com/document/d/1r56Wz0CPknLZk50ReALA7fN89TwGBVv0/edit?usp=sharing&ouid=116665976352748846074&rtpof=true&sd=true

Anexo 3:

https://docs.google.com/document/d/18DW9kx-Y8FGfmvg385et9Eu6TG-SAN00/edit?usp=sharing&ouid=116665976352748846074&rtpof=true&sd=true

Anexo 4:

https://docs.google.com/document/d/1GdtUEzX1w_X8nS5zzZDfhBy3Zu2ZTPdY/edit?usp=sharing&ouid=116665976352748846074&rtpof=true&sd=true