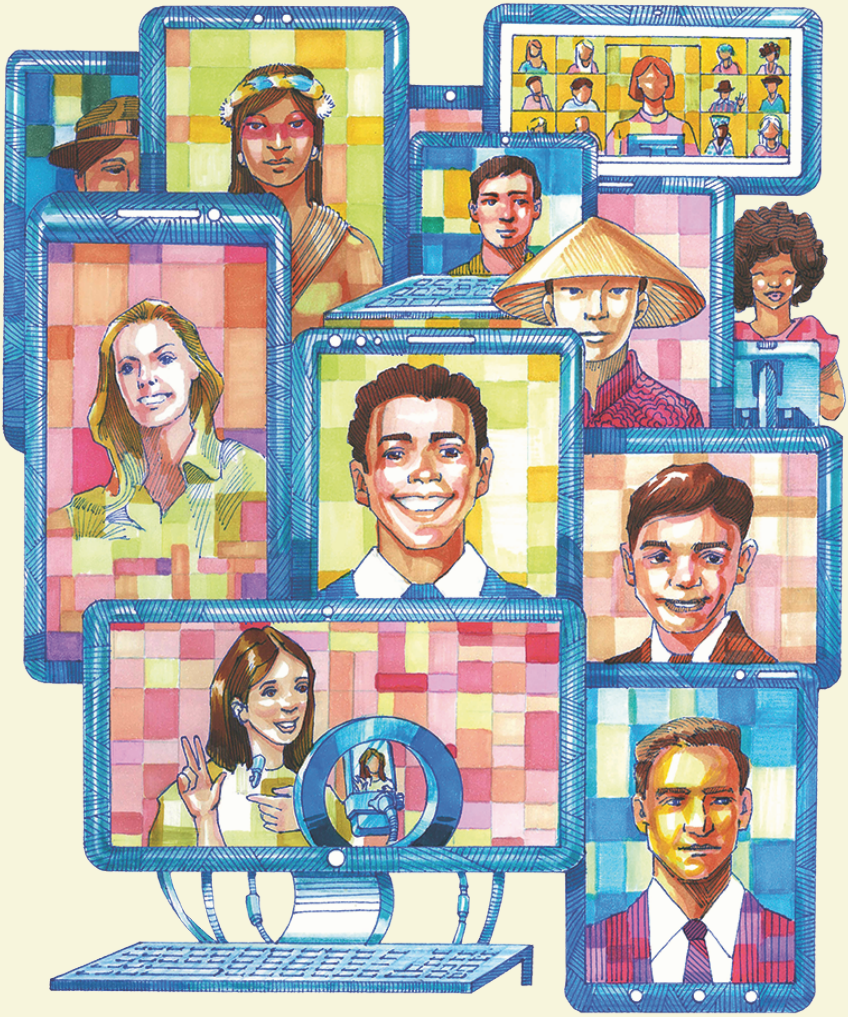
EDITORIAL UNAE

UNIVERSITÉ DE LYON
ENS DE LYON

Videoformación docente: la experiencia internacional del programa Néopass



Luis D'Aubeterre, Luc Ria
Coordinadores

CDD: 370

VIDEOFORMACIÓN DOCENTE: LA EXPERIENCIA INTERNACIONAL
DEL PROGRAMA NÉOPASS
ISBN: 978-9942-624-60-4
©© Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)
Libro evaluado por pares doble ciegos
Primera edición digital: marzo, 2025
Colección Elizabeth Larrea de Granados

Luis Alberto D'Aubeterre Alvarado, Luc Ria
Coordinadores de la obra

Cyrille Gaudin, Luc Ria, Luis Alberto D'Aubeterre Alvarado, Patricia Pérez-Morales, Luis Leonardo Zambrano-Vacacela, Jaime Iván Ullauri-Ullauri, Paulina Mejía-Cajamarca, Christian Mendieta Chacha, Tania Calle García, Charly Valarezo Encalada, Janneth Anatolia Morales Astudillo, Jennifer Andrea Ordoñez Urgilés, Liana Sánchez Cruz, Giovanna Rosado Holguin, Silverio Jesús González Téllez, Daysi Karina Flores Chuquimarca, Lucas Lucken, Simone Luccas, Julia San Martín, Marion Van Brederode, Valérie Lussi Borer, Marc Blondeau, François Lambert, Coryse Moncarey, Catherine Van Nieuwenhoven, Clémence Jacq, Frédérique Mauguen
Autores

Universidad Nacional de Educación del Ecuador (UNAE)
Rebeca Castellanos Gómez
Rectora
Graciela de la Caridad Urías Arbolaez
Vicerrectora de Formación
Alexander Mansutti Rodríguez
Vicerrector de Investigación, Innovación y Posgrado

Dirección de Publicaciones y Fomento Editorial

Guillermo Morán Cadena
Director
Tatiana León Alberca
Especialista de publicaciones
Anaela Alvarado Espinoza
Diseñadora y diagramadora
Antonio Bermeo Cabrera
Ilustrador
Leonardo López Verdugo
Corrector de estilo

editorial@unae.edu.ec
www.unae.edu.ec
Teléfono: (593) (7) 370 1200
Parroquia Javier Loyola (Chuquipata)
Azogues, Ecuador

Consejo de Administración de la ENS-Lyon
Emmanuel Trizac
Presidente
Emmanuelle Boulinaeu
Vicepresidente Académico
Christine Pérez
Vicepresidente de Investigación
Vincent Michelot
Vicepresidente de Relaciones Internacionales
Stephane Parola
Vicepresidente Estratégico
Cécile O'Brien
Dirección General de Servicios

Aplicaciones adaptativas de Néopass@ction en investigaciones desarrolladas en Ecuador

Capítulo 6. Aportes de la plataforma Néopass@ ction a la formación inicial de docentes: percepciones de investigadores de la Universidad Nacional de Educación

Christian Xavier Mendieta Chacha*
christian.mendieta@unae.edu.ec
Luis Leonardo Zambrano-Vacacela*
luis.zambrano@unae.edu.ec

**Universidad Nacional de Educación, Ecuador*

Introducción

Hoy en día se vive en un mundo interconectado: el avance de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha permitido que actores de diversos contextos puedan adaptar, trasladar o solucionar sus necesidades en los espacios virtuales y, por ende, establecer nuevas formas de interactuar y experimentar las relaciones humanas (Cedillo, 2022). En todo caso, según Pérez y Soto (2022), "parece incuestionable que el territorio virtual es tan real como el presencial y cada día ocupa más tiempo de la vida de los humanos" (p. 17).

En este contexto, se han creado diversos entornos inmersivos que han hecho posible instaurar plataformas virtuales de formación experimental, con las que los profesionales pueden simular contextos reales de aprendizaje y, así, obtener las competencias que requieren para desempeñarse en su profesión, ya sea para generar nuevos

conocimientos o para afianzar los obtenidos en su proceso de instrucción (López-Gregorio, 2015).

En el campo de la educación —específicamente en la formación inicial de docentes— se ha creado una variedad de plataformas digitales orientadas a la generación de una enseñanza activa, autónoma, enfocada en el estudiante como centro del aprendizaje. Asimismo, el profesor cumple con la función de dinamizador; es decir: guía el proceso enseñanza-aprendizaje por medio de herramientas que promueven la interacción de los alumnos con el contenido curricular, entre compañeros y profesores (López y Ordoñez, 2008).

Entre la diversidad de plataformas educativas se destaca el Moodle (Díaz-Arévalo *et al*., 2021), las plataformas virtuales WebCT, Google Classroom, Zoom, Microsoft Teams, Edmodo, entre otras (García *et al*., 2021). No obstante, al realizar una revisión de estas herramientas, se evidencia que son plataformas que exigen la presencia del docente para la inclusión de contenidos curriculares, recursos y actividades, de acuerdo con la necesidad y grado que se requiera instruir; caso contrario, se estaría en frente de plataformas vacías.

En consecuencia, en las plataformas mencionadas se prioriza el desarrollo de contenidos. En otras palabras: suponen un abordaje teórico por parte del docente; lo cual es indispensable para el dominio de las diferentes teorías y conceptos que debe manejar un futuro docente. Aunque en la perspectiva del Modelo Pedagógico de la UNAE (UNAE, 2017) se plantea como fundamento esencial "teorizar la práctica y experimentar la teoría" (2017, p. 23) para lograr un desarrollo integral de las competencias básicas y profesionales establecidas en el perfil de egreso de los estudiantes de la UNAE.

En general, la existencia mayoritaria de plataformas centradas en contenidos es un indicador del escaso número de plataformas educativas que permiten una reflexión sobre la propia práctica docente. Tal es el caso de Néopass@ction, desarrollada en Francia por el Instituto Francés de Educación (IFE) de la Escuela Normal Superior de Lyon (ENS-Lyon), la cual ha sido concebida como una plataforma-herramienta y, en

algunos casos, como metodología o estrategia para la formación vicaria de docentes novatos que inician su labor en un contexto escolar real.

Néopass@ction: una plataforma de formación inicial y mejora de la práctica docente

La plataforma de videoformación Néopass@ction es el resultado concreto del programa de investigación Curso de la Acción (CdA), configurado por dos polos que se complementan entre sí: empírico y tecnológico (San Martín *et al*., 2017), desarrollado por el IFE.

El polo empírico coloca su atención sobre la actividad de las prácticas docentes por medio de la observación *in situ* y la grabación en video de sus clases para la identificación de momentos críticos o perturbadores. Este análisis de la actividad —a través de un análisis semiológico— se convierte en la base para pensar, diseñar y configurar el polo tecnológico (plataforma Néopass@ction) que emerge como un observatorio configurado por un corpus de videos (D'aubeterre y Castellanos, 2019) o un dispositivo tecnopedagógico para la formación inicial y permanente de docentes.

Lo innovador de la plataforma Néopass@ction no solo radica en su disponibilidad de videos de diferentes clases realizados por varios docentes novatos (contenido asincrónico) que sirve para el análisis y la reflexión de la praxis educativa, sino de los propios principios del CdA que exige al investigador desprenderse o alejarse de una concepción del deber ser del trabajo docente; es decir: de lo que deben o no hacer los docentes. Este desplazamiento permite rescatar actividades de trabajo en tiempo real que no solo estén relacionadas con lo disciplinar, lo didáctico o pedagógico, ya que la plataforma no es prescriptiva. En otras palabras, la plataforma Néopass@ction de ninguna manera intenta difundir o identificar buenas prácticas docentes; en cambio, permite lo siguiente: a) recoger, rescatar y presentar el quehacer del docente y su propia reflexión; b) poner en duda la propia práctica del docente, con el objetivo de que otros docentes, en formación y en ejercicio, puedan

reconocerse en la actividad de sus compañeros (Ria, 2012); c) en síntesis, promueve un trabajo empático a través de la autorreflexión.

En cuanto a la implementación de dicha plataforma para la mejora de la praxis educativa, se presentan dos experiencias en diferentes latitudes del mundo: Francia y Ecuador.

El origen de la plataforma Néopass@ction: caso Francia

Esta plataforma surgió en el 2010, en Francia, como respuesta a la necesidad de crear un vínculo entre la creación y producción de recursos para formadores en áreas educativas (docentes universitarios) y, en especial, para docentes novatos que iniciaban su experiencia profesional (docentes del magisterio francés). Con la presentación de extractos de videos de clase de profesores en situaciones reales y el análisis de los mismos, se buscó mostrar a los docentes novatos que sus miedos e inadvertencias eran compartidos y practicados por otros docentes; todo ello con la finalidad de que se reconozca y consolide su identidad profesional docente (Ria, 2023) y se equilibren las tensiones en el aula.

De acuerdo con Picard y Ria (2013), el objetivo de esta herramienta es:

> Proporcionar ejemplos del trabajo docente real a nivel nacional como recursos de autoformación a distancia o formación institucionalizada con formadores o tutores. Néopass@ction se basa principalmente en recursos de video que probablemente contribuyan significativamente a la profesionalización de los profesores principiantes. […]. A diferencia de algunos modelos normativos basados en la identificación y difusión de "buenas prácticas", los recursos de Néopass@ction están diseñados para enfatizar las actividades y actitudes gradualmente cambiantes de los principiantes. (p. 1)

Es decir: la plataforma Néopass@ction se basa en la sistematización de varios recursos audiovisuales en los que se pueden observar y analizar las actitudes, sentimientos y emociones de los docentes novatos al momento de impartir sus clases. Durante el desarrollo de estas clases

grabadas en video, surgen situaciones críticas o perturbadoras (tiempos críticos) que exigen algún tipo de acción por parte del docente, quien, posteriormente, tiene una autoconfrontación con el video de su propio desempeño en la situación crítica registrada.

La plataforma Néopass@ction no pretende mostrar prácticas docentes positivas o negativas a los ojos y criterio de los observadores-usuarios, sino reflexionar sobre el actuar, sentir y pensar de los propios maestros novatos confrontados a situaciones áulicas críticas particulares.

En ese sentido, la plataforma Néopass@ction ofrece una serie de videorecursos para mejorar el trabajo de profesores y formadores docentes mediante la observación de unas secuencias de videos en los que se muestra la actividad crítica de los propios docentes novatos, sus autoconfrontaciones y el análisis que hacen investigadores y expertos en formación docente sobre estos mismos videos (aloconfrontación). Para esto, dicha plataforma organiza los recursos de video de la siguiente manera:

1. Se establece un tema o tópico recurrente que se quiere analizar, sobre una situación típica de la clase, mediante el análisis de las representaciones de los diversos comportamientos que gestionan varios profesores novatos para enfrentar sus clases y a los estudiantes.
2. Para comprender el momento de la clase, se pide al docente novato contextualizar el evento con la intensión de tener una visión sobre la experiencia profesional del docente. Por tal razón, se formulan preguntas sobre su experiencia, motivaciones, expectativas de la situación de clase, entre otras. Estas preguntas permiten que el usuario de la plataforma se haga una idea sobre el contexto en el que se desenvuelve el maestro. Esta primera fase se denomina autoconfrontación.
3. Por otro lado, se trabaja de forma colectiva con otros docentes que también se encuentren vinculados a los procesos de videoformación, los cuales comparten sus impresiones docentes sobre el extracto de video seleccionado y el tema de análisis, los cuales formulan recomendaciones sobre el manejo de la situación.

Dichas recomendaciones no buscan evaluar el trabajo del docente *in situ*, sino compartir criterios y experiencias que enriquezcan la praxis educativa. A esta segunda fase se la denomina aloconfrontación.

4. De la misma forma, la plataforma contiene videos con aportes de docentes expertos, algunos son formadores y otros investigadores. Todos comparten sus reacciones, experiencias y recomendaciones para mejorar la práctica de estos docentes novatos observados en los videos. En estas entrevistas, que constituyen una tercera categoría de videos de la plataforma, los expertos pueden describir técnicas que ellos comúnmente utilizan para enfrentar situaciones parecidas.
5. En cada tema o tópico pueden existir varios videos cortos que, en conjunto, forman un corpus de experiencias del trabajo docente novato en contextos escolares reales. Esto permite enriquecer las experiencias de los profesores y mejorar la comprensión de las acciones desarrolladas que dan respuesta a una situación de clase crítica o perturbadora.
6. La plataforma está configurada por una variedad de temas pedagógicos emergentes, según los intereses de los docentes novatos, de los investigadores y del análisis de cada caso. Sin embargo, entre los temas que más se destacan están "hacer que los estudiantes trabajen en la clase", "promover la participación de los alumnos y la interacción entre ellos" y los "hábitos e instrucciones al momento de ejecutar una clase".

Como se indicó, cuando un docente-usuario observa las situaciones expuestas en los videos de la plataforma experimenta una sensación de tranquilidad, ya que se da cuenta de que las situaciones que vivencian estos docentes novatos en su praxis educativa no son exclusivas de ellos. Es decir: no son inconvenientes personales, sino situaciones profesionales. Por consiguiente, la plataforma Néopass@ction posibilita que los actores educativos implicados puedan tener una visión objetiva de su propio trabajo al analizar situaciones críticas genéricas suscitadas en otros contextos.

Emulando la plataforma Néopass@ction: caso Ecuador

La experiencia y resultados de investigación obtenidos en Francia con la plataforma Néopass@ction despertaron el interés de académicos de la UNAE. Es así que —hasta la fecha— se han ejecutado tres proyectos de investigación[19] enfocados en el análisis de la actividad docente y el desarrollo de plataformas digitales de videoformación. El primer proyecto en madurar se denominó "Néopass@ction: una experiencia colaborativa de videoformación en Educación Intercultural Bilingüe (Ecuador)". Este proyecto sirvió de puente entre la UNAE y el IFE para el posterior desarrollo de los proyectos "Néopass@ction: una experiencia colaborativa de videoformación para la profesionalización docente en Ecuador" y "Néopass@ction: una metodología de videoformación para la mejora de la práctica docente en Educación Inicial".

El proyecto "Néopass@ction: una experiencia colaborativa de videoformación en Educación Intercultural Bilingüe (Ecuador)" se ejecutó durante el 2019 hasta el 2022 y tiene características distintas a la experiencia de Francia. Su repositorio audiovisual se sustenta en una investigación desarrollada en el Sistema de Educación Intercultural Bilingüe y tuvo como protagonistas a seis docentes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe (UECIB) ABC, ubicada en el cantón Saraguro, provincia Loja, Ecuador (UNAE, 2022).

Tal como se indica en su página web[20], esta plataforma puede ser utilizada por distintos usuarios interesados en conocer prácticas educativas tradicionales que se desarrollan en contextos indígenas rurales, pero que —a partir de un acompañamiento de formación dado a los docentes participantes— se incluyeron didácticas activas en la enseñanza-aprendizaje, logrando que sus estudiantes pasen a ser actores del proceso.

---

19 Es importante señalar que los tres proyectos de investigación desarrollados por la UNAE fueron ganadores de convocatorias de investigación que se llevan a cabo en esta universidad de forma anual.

20 Para mayor información remitirse al enlace.

En dicha plataforma se pueden observar secuencias del autoanálisis que hacen los docentes de sus clases (autoconfrontación), los análisis colaborativos de los profesores participantes mediante grupos focales y los análisis que realizan expertos en formación docente de la UNAE y de otras universidades de Iberoamérica (aloconfrontación).

Para este efecto, el proyecto se dividió en tres fases. La primera consistió en formar a los docentes de Educación Intercultural Bilingüe (EIB) a partir de necesidades propias del contexto. De allí surgió un primer convenio-proyecto colaborativo entre dicha unidad educativa, la UNAE y el IFE. El objetivo principal del proyecto fue "mejorar significativamente la praxis pedagógica de cinco maestros *kichwa* […] y un maestro mestizo […] de esta escuela rural de EIB, aplicando la estrategia de videoformación Néopass@ction" (D'aubeterre y Castellanos, 2019, p. 1490). Es decir: este proyecto concibió su plataforma como parte de una estrategia de videoformación docente.

La fase dos se fundamentó en los análisis (aloconfrontación) de expertos en educación con base en los videos de las clases desarrolladas por los docentes participantes. Entre los principales resultados, los expertos detectaron y describieron conceptos puestos en acción por parte de los participantes en el estudio, a la vez que ofrecieron recomendaciones de teóricas, didácticas y procedimientos para el trabajo práctico. Las mismas fueron acogidas de forma positiva por los docentes participantes, ya que reconocieron la importancia de la retroalimentación directa; de hecho, señalaron que durante su vida profesional no habían podido experimentar este tipo de procesos.

Finalmente, en la fase tres, definida como "Cierre de una experiencia colaborativa de videoformación docente en EIB", se abordó el impacto generado por el proyecto en los docentes y estudiantes participantes. Se indicó que, a pesar de los años de experiencia de los docentes (una media de veinticinco años de servicio), estos lograron desarrollar habilidades en el análisis pedagógico crítico y autocrítico mediante el uso del video, fomentar la capacidad de trabajo colaborativo para planificar e implementar estrategias de enseñanza activa con sus alumnos y, en

especial, revalorizaron su identidad profesional y personal a lo largo de este trabajo (UNAE, 2022).

Por otra parte, tenemos los proyectos "Néopass@ction: una experiencia colaborativa de videoformación para la profesionalización docente en Ecuador" y "Néopass@ction: una metodología de videoformación para la mejora de la práctica docente en Educación Inicial". Mientras que el primer proyecto se enfocó en el análisis de la práctica docente de profesores pertenecientes al magisterio ecuatoriano —pero que no contaban con un título profesional de licenciatura en Educación—, el segundo proyecto dirigió sus esfuerzos al análisis de la práctica docente de profesoras de un centro de Educación Inicial (Coordinación de Investigación UNAE, 2023).

Sobre este último, Barbery y Ordoñez (2022) plantean que el diseño y construcción de una plataforma *online* de libre acceso sobre la docencia en Educación Inicial serviría como una vitrina viviente abierta al público. Asimismo, identifican algunos aspectos positivos de esta plataforma Néopass@ction. A saber:

> privilegia la observación y grabación en video de diversos momentos de la praxis pedagógica a fin de (a) crear un espacio personal de reflexión docente, mediante la visualización, el análisis cruzado (auto, co y hetero) de sus experiencias y razonamientos prácticos en el aula; (b) describir y comprender las actividades de los docentes en situaciones de intervención; y (c) diseñar y construir una base de datos multimedios sobre las prácticas docentes ecuatorianas en Educación Inicial, que incluyan las reflexiones y razonamientos acerca de los momentos o situaciones críticas y típicas, según el entendimiento de cada docente participante, de sus pares, de investigadores y de expertos en formación docente. (p. 45)

Objetivos de este estudio

Con base en la experiencia presentada en Francia respecto al uso de la plataforma Néopass@ction —y de acuerdo con el trabajo colaborativo

de videoformación docente que vienen desarrollando los investigadores de la UNAE y el IFE— el presente trabajo, en un primer momento, planteó como objetivo identificar la percepción que tienen los profesores investigadores de la UNAE sobre el uso y beneficios de la plataforma Néopass@ction en procesos de formación e investigación docente para fomentar espacios de reflexión acerca de la praxis educativa.

A partir de la exploración de las percepciones de los docentes investigadores UNAE, se buscó motivar el uso de dichas plataformas para procesos de fortalecimiento de la práctica preprofesional en la formación inicial de los futuros docentes egresados de la universidad.

Método

Esta investigación de campo se enmarcó en un paradigma cualitativo-interpretativo y se desarrolló mediante un estudio comparativo de dos grupos diferenciados (Stake, 1998; Yin, 2009). Se trabajó con un grupo de investigadores que no había empleado de forma directa la plataforma Néopass@ction y un segundo grupo que se encontraba implementando la plataforma en diferentes proyectos de investigación de la universidad.

Para la recolección de la información se recurrió a entrevistas semiestructuradas que tuvieron como objetivo identificar la percepción de los docentes investigadores de la UNAE sobre la plataforma de formación Néopass@ction. En total, se aplicaron seis entrevistas. Las categorías apriorísticas que se identificaron fueron a) beneficios y retos que experimentan los docentes al incorporar las TIC en la formación de sus estudiantes; b) principales plataformas virtuales que se emplean en clases; c) conocimiento y concepción de la plataforma Néopass@ction y d) percepción sobre la plataforma Néopass@ction.

Resultados

El primer grupo —investigadores que no habían explorado de manera directa la plataforma Néopass@ction— opinó que entre los beneficios de uso de las TIC se encontró la disminución de la brecha de accesibilidad al

conocimiento, lo cual favoreció la democratización de saberes (docente 1) en un mundo globalizado, en la sociedad del conocimiento y de la era digital donde el conocimiento está "al alcance de un clic"; a la vez que permitió tamizar y seleccionar las mejores fuentes de información para construir el aprendizaje (docente 2). Por otro lado, se afirmó que la educación ha evolucionado hasta en sus propios paradigmas:

> Hemos transitado ya del conductismo, cognitivismo, en este momento estamos en el constructivismo y pasamos ya por el enactivismo y el conectivismo. Entonces, por lo tanto, el docente del siglo XXI debe manejar las herramientas virtuales, plataformas virtuales que ayuden y mejoren al proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Mucho más si se trata después de la pandemia; tuvimos este factor determinante donde los docentes debíamos habernos concientizado y promover este tipo de aprendizaje. Este tipo de alfabetización digital es muy necesaria en estos momentos para todos los docentes de todos los niveles y muy particularmente de los docentes de educación superior. (Comunicación personal, docente 3, 2024)

Por otro lado, definieron las plataformas virtuales como a) recursos de fuentes bibliográficas para el desarrollo del trabajo investigativo; b) de manera más común como recursos tecnológicos más utilitarios para dictar clases (Classroom, Microsoft Teams, Genial.ly, Canva) y c) como entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) de la universidad, que son montados en Moodle, para el trabajo de/con los estudiantes.

De acuerdo con los docentes entrevistados, las plataformas permitieron la presentación de trabajos de los estudiantes y consintieron desarrollar un trabajo cooperativo para algunos; mientras que otros afirmaron que este tipo de plataformas no fueron dinámicas para la interacción entre los estudiantes. Estas percepciones docentes reforzaron lo señalado al inicio, ya que —al revisar sobre plataformas educativas— se evidenció que, en su mayoría, se trató de plataformas vacías en las que

el docente debía vaciar los contenidos curriculares; lo que favoreció una formación teórica.

Respecto al conocimiento, concepción y percepción de la plataforma Néopass@ction por parte de estos investigadores, se evidenció que, a pesar del poco conocimiento sobre la misma, consideraron a) interesante y novedoso el hecho de poder revisar y analizar videos de clase para aprender estrategias que resulten significativas para los estudiantes; b) que facilita *tips* a los que se están formando en la docencia (docente 2); abriendo la posibilidad de c) generar conocimiento, pero también reflexión; es decir, una metainvestigación (docente 1) y especialmente d) recomendaron realizar procesos de socialización y capacitación para el manejo de esta plataforma. Asimismo, los docentes de este grupo consideraron que, a pesar de ser un nicho poco explorado en la UNAE y en el contexto educativo ecuatoriano, disponer de una plataforma que permita alojar diferentes videos permitió emular y mejorar la práctica docente, al tiempo que facilitó el acceso a información sobre diferentes clases y asignaturas para conocer y adquirir herramientas: estrategias y técnicas para mejorar la praxis docente.

Por otro lado, en el caso del grupo de docentes entrevistados que han trabajado en proyectos de investigación con la plataforma Néopass@ction en la UNAE, estos afirmaron que el uso de las TIC constituyó un factor constante del proceso formativo. Por lo tanto, esta resultaría más fácil si, intencionalmente, se integra el uso de dicha plataforma en la planificación institucional para la formación docente. Entre los retos fundamentales que plantearon los docentes se encontró el tipo de contenido propuesto al estudiante-docente en formación inicial (docente 4). De igual forma, la docente 5 expresó que la mediación con las TIC es parte del componente curricular y del Modelo Pedagógico de la UNAE (Álvarez *et al*., 2017).

Así mismo, se planteó que la plataforma institucional definida para el proceso de enseñanza-aprendizaje es el Moodle; misma que —a pesar de la versatilidad y diversidad de opciones que presenta— obliga al docente a remitirse a otras plataformas que permitan una mejor interacción con los estudiantes. Entre las más usadas se encuentran

Kahoot, Quizizz, Padlet, Mentimenter, Edpuzzle (docentes 4, 5 y 6); estas permiten la interacción, dinamización o ludificación del proceso de enseñanza-aprendizaje (docente 5). Además, este grupo de docentes entrevistados expresó que estas plataformas, al igual que el Moodle, a) exigen un trabajo inicial del docente de configuración de actividades, cuestionarios, presentaciones, videos y demás recursos a ser presentados y desarrollados por el estudiante; b) permiten indagar los conocimientos previos para el inicio de una clase y también evaluar los conocimientos adquiridos. Es decir: son plataformas enfocadas en la formación teórica del estudiante.

En cuanto a los docentes investigadores de la UNAE familiarizados con la plataforma Néopass@ction, manifestaron que el proceso de investigación del curso de la acción se encontró bien estructurado y con una interconexión entre las plataformas existentes hasta la actualidad. Por otra parte, la plataforma Néopass@ction permitió un crecimiento profesional más práctico de los docentes en formación inicial, ya que, generalmente, se trabaja más en su formación teórica, cuando es en la práctica donde se consolidan las competencias de los estudiantes. Debido a la prevalencia de este modelo de formación teórica, se promovió un trabajo de ensayo y error en el aula.

Sin embargo, tener una plataforma que muestra procesos para el propio cuestionamiento sobre la práctica, implica nutrirse de los aportes de otros docentes en formación, lo cual es algo novedoso y extrapolable a muchas otras profesiones en las que se trabaja directamente con seres humanos. "Poder reflexionar sobre qué estoy haciendo, cómo lo estoy haciendo y, la parte más importante, qué puedo hacer para hacerlo mejor; no es un tipo común de preparación" (docente 5, entrevista personal, 12 de mayo del 2023).

Los docentes entrevistados de este grupo percibieron que la plataforma Néopass@ction constituyó un recurso para la formación docente de los estudiantes de la UNAE, en especial en el área de las prácticas preprofesionales. Durante estas, los estudiantes, tutores profesionales —maestro/a que acoge al practicante en la institución educativa de prácticas preprofesionales— y tutores académicos —profesor UNAE que

acompaña y asesora a los estudiantes en sus prácticas preprofesionales— realizaron diversas actividades formativas del ejercicio de la docencia y la aplicación del currículo escolar (planificación-ejecución), así como la observación participante de las clases de los tutores profesionales.

Según el docente 6, la plataforma Néopass@ction permitió una sistematización de todas estas observaciones y experiencias de las prácticas preprofesionales; inclusive se complementó con la *lesson study*, ya que esta fue diseñada, aplicada y grabada en video por los estudiantes de la carrera de Educación Inicial durante sus prácticas en semestres avanzados. Por otro lado, dicho material de video podría ser recopilado, analizado y luego subido a una plataforma Néopass para complementar ambas metodologías de formación docente.

En otro orden de cosas, actualmente la universidad está activando las carreras en línea y uno de los nudos críticos que se planteó —en su diseño— fue cómo llevar a cabo la práctica preprofesional en estas carreras. Entonces, cabría la posibilidad de integrar la metodología de Néopass@ction con la *lesson study* para convertirse en un recurso muy valioso de videoformación docente para las carreras en línea, a fin de optimizar la práctica preprofesional en esta misma modalidad. De acuerdo con las unidades de formación de las carreras y al perfil de salida del estudiante, se aspira que el docente en formación inicial vivencie, experimente e investigue sobre su práctica. Justamente, la plataforma Néopass@ction podría permitir desarrollar estos procesos (docente 6).

Conclusión

Lo señalado por los docentes entrevistados coincide con lo afirmado por Pérez y Soto (2022) respecto a que el territorio virtual es tan real como el presencial; de hecho, la mediación con las TIC es esencial en la formación de cualquier profesional, ya que todos los ámbitos están permeados por estas tecnologías (docente 6). A la vez, las TIC constituyen un factor que va a permanecer en el proceso formativo profesional y es mucho más fácil si intencionalmente las integramos en la formación docente (docente 5).

En este sentido, López-Altamirano *et al*. (2020) sostienen que estas tecnologías contribuyen y fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje desde una postura constructivista. Además, saber manejar herramientas y plataformas virtuales forma parte de las competencias del perfil profesional del docente del siglo XXI, quien debe mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje (docente 3).

Por consiguiente, la plataforma Néopass@ction se concibe como una oportunidad para el desarrollo del modelo de prácticas preprofesionales de la UNAE. Es decir: dicha plataforma se podría convertir en un recurso para el trabajo reflexivo de los actores educativos, tanto del centro educativo de prácticas que se asigna al estudiante como en las propias aulas UNAE, permitiendo "teorizar la práctica y experimentar la teoría" (UNAE, 2024, p. 32).

Además, Néopass@ction puede ser utilizada como una herramienta tecnológica de apoyo a la que pueden acceder los formadores de profesores nuevos; pues a partir de esta plataforma se puede aprender a observar, resolver problemas, intercambiar ideas, contextualizar, reorganizar los enfoques didácticos, entre otros aspectos del análisis de la actividad docente. A la vez, posibilita la organización de un trabajo colectivo orientado a resolver las tensiones y controversias en el aula, lo cual brinda la posibilidad a los profesores de mejorar su desempeño, sobre todo en situaciones difíciles del quehacer docente.

Como señala Ria (2023), la presentación de extractos de videos de profesores en situaciones reales de clase y el análisis que hacen de ellos mismos demuestra a los docentes novatos que sus miedos e inadvertencias son compartidos y practicados por otros docentes. Esto con la finalidad de que se reconozcan y consoliden su identidad profesional docente. Todo ello se encuentra en consonancia con lo expresado por los docentes UNAE entrevistados, quienes indicaron que la plataforma Néopass@ction permite reflexionar sobre "qué estoy haciendo, cómo lo estoy haciendo y, la parte más importante, qué puedo hacer para hacerlo mejor" (comunicación personal, docente 5, 2023).

Cabe destacar que esta plataforma no se limita solamente a mostrar cápsulas de video sobre situaciones reales de aula. Por el contrario:

permite que los profesores se expresen sobre el significado que otorgan a las acciones que desarrollaron en sus clases, los dilemas que debieron manejar, sus improvisaciones e incertidumbres y el compromiso que tienen con su labor docente.

A partir de las percepciones analizadas de los docentes entrevistados, se cree pertinente proponer el uso de la plataforma Néopass@ction a toda la comunidad de docentes UNAE, para lo cual sería preciso generar espacios de diálogo en los que se pueda aclarar dudas sobres sus posibles usos pedagógicos y reflexionar acerca de sus potencialidades. Se podría realizar una experiencia con las carreras de grado presencial, para posteriormente escalar el trabajo a las carreras en línea y los programas de posgrados.

Finalmente, se destaca que las plataformas virtuales de formación para profesores han mostrado ser una herramienta invaluable para el desarrollo profesional y la mejora continua de las prácticas pedagógicas. Estas brindan acceso a una amplia gama de recursos educativos que facilitan la interacción e intercambio de ideas entre docentes de diferentes contextos, lo cual fomenta un amplio aprendizaje colaborativo entre pares. En definitiva, las plataformas virtuales de formación son una herramienta fundamental para promover el crecimiento profesional y la excelencia educativa de los docentes tanto en formación inicial como en procesos de profesionalización o de educación continua.

Referencias bibliográficas

Álvarez, F., Didriksson, A., Pérez, A., Prats, J. y Rodha, Q. (2017). *Modelo Pedagógico Universidad Nacional de Educación*. Editorial UNAE.

Barbery, O. y Ordoñez, J. (2021). Mejora de la praxis del docente de educación inicial: Néopass@ction. En O. Barbery y L. Molerio (Eds.), *Prácticas, investigación, innovación y perspectivas de la educación inicial* (pp. 43-49). Editorial UNAE.

Díaz-Arévalo, B., Ricce-Salazar, C. y López-Regalado, O. (2021). Plataforma Moodle para la formación docente en servicio. *Aloma*, *39*(2), 75-83. http://revistaaloma.net/index.php/aloma/article/view/502/200200325

D'aubeterre, L. A. y Castellanos, R. (2019). NÉOPASS@CTION: Una experiencia colaborativa de videoformación con docentes de Educación Intercultural Bilingüe (Ecuador). En S. Alonso, J. Romero, C. Rodríguez y J. Sola (Eds.), *Investigación, innovación docente y TIC. Nuevos Horizontes Educativos* (pp. 1485-1494). Editorial DYKINSON.

García, E., Padial, J. y Berrocal, E. (2021). Plataformas digitales más utilizadas durante la actual pandemia (COVID-19). *REIDOCREA*, *10*(30), 21-35. http://hdl.handle.net/10481/70942

López-Gregorio, S. (2015). *Plataformas experimentales para la formación en el área de la electrónica en entornos de e-learning* [Tesis doctora, Universidad Politécnnica de Madrid]. Repositorio de la Universidad Politécnnica de Madrid. https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/123065

López-Altamirano, D., Paredes-Zhirzhan, Z., Salazar-Aldas, K., Silva-Ortega, E., Peñuela-Jara, D. y Zambrano-Pinzón, D. (2020). Aplicabilidad de las Tecnología de la Informática y la Comunicación en docentes de educación secundaria y superior: Análisis de las redes sociales dentro del ámbito educativo. *Polo Del Conocimiento*, *5*(51), 65-79. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7659351

López, A. y Ordoñez, R. (2008). El uso de la plataforma WebCT en la formación de los estudiantes. En *La igualdad de oportunidades en el mundo digital* (pp. 335-342). Universidad Politécnica de Cartagena.

Pérez, Á. y Soto, E. (2022). *Lesson Study. Aprender a enseñar para enseñar a aprender*. Ediciones Morata.

Picard, P. y Ria, L. (2013). Néopass@ction: a training tool for beginning teachers. En *Docentes principiantes: un desafío para los sistemas educativos* (pp. 119-130). ENS de Lyon. https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-00804088

Ria, L. (03-06 de abril de 2023). *Analizar y escenarizar la actividad de educadores profesionales con fines de videoformación: perspectiva histórica del programa Néopass*. I Coloquio Internacional Neopass©-UNAE, Azogues, Ecuador.

Ria, L. (2012). Professionnalisation assistée par vidéo. *Recherches y Éducations*, *7*, 99-114. https://doi.org/10.4000/rechercheseducations.1403

San Martín, J., Veyrunes, P., Martinic, S. y Ria, L. (2017). Aportes al programa de investigación "curso de la acción" al análisis de la actividad de profesores y

a la formación. *Revista Perfiles Educativos*, *39*(158), 168-185. https://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v39n158/0185-2698-peredu-39-158-00168.pdf

Stake, R. (1998). *Investigación con estudio de caso.* Ediciones Morata.

Universidad Nacional de Educación [UNAE]. (2024). *Modelo Educativo-Pedagógico de la Universidad Nacional de Educación.* Dirección de Publicaciones y Fomento Editorial.

Universidad Nacional de Educación [UNAE] y Coordinación de Investigación. (2023). *Registros de proyectos aprobados en convocatorias de investigación*. UNAE.

Universidad Nacional de Educación [UNAE]. (2022). Neopasstionecuador. UNAE. https://neopassactionecuad.wixsite.com/neopasstionecuador

Yin, R. (2009). *Case Study Research. Design and Methods.* SAGE.