UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Carrera de:

Educación Especial

Itinerario Académico en: Discapacidad Intelectual y Desarrollo

Título de trabajo

Estrategia de intervención educativa para fortalecer las relaciones de convivencia en estudiantes con discapacidad intelectual de bachillerato de la Escuela Especializada Agustín Cueva Tamariz

Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Licenciado/a en Ciencias de la Educación Especial.

Autora:

Ariana Priscila Pérez Villa

Autor:

Diana Carolina Heras Rojas

Tutor:

Mgtr. Isabel Cecilia Aguirre Vargas

Azogues - Ecuador

Febrero, 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

TODA LA INFORMACIÓN EXPRESA EN EL PRESENTE TRABAJO DE TITULACIÓN ES DE ABSOLUTA RESPONSABILIDAD DEL AUTOR Y TUTOR Y SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE AUTORIZADA PARA SU CORRESPONDIENTE PUBLICACIÓN

Agradecimiento y/o dedicatoria

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por brindarme la suficiente valentía y perseverancia para poder vivir esta etapa tan bonita de la Universidad, y pese a las múltiples dificultades que se me han presentado, siempre me ha enviado razones para seguir forzando mi camino. Además de las personas maravillosas que me ha otorgado, de quien he podido tomar inspiración para formarme personal y profesionalmente.

En segundo lugar, a mis amados padres, Marco y Luz, cuyo amor incondicional, apoyo y sacrificio han sido el motor que me ha impulsado a alcanzar cada meta propuesta. A mi madre, cuyos regaños, más que sermones, han sido muestras de su inquebrantable interés por mi bienestar y mi camino. Gracias por cada desvelo compartido, por ayudarme con mis tareas y por preocuparte por mí en cada época de exámenes. Y a mi padre, por sus valiosos consejos, siempre llenos de sabiduría y amor. Sin su guía y constante respaldo, este logro no habría sido posible.

A mis amados hermanos, Gabriela y Mario, mis compañeros de aventuras, mi apoyo y confidentes en varias etapas de mi vida. Gracias por estar a mi lado y comprenderme en muchas ocasiones, ustedes han sido parte fundamental para continuar de pie en esta etapa. A mi abuelita Tránsito, por ser una segunda madre para mí y por su amor incondicional. Sus abrazos fueron mi refugio y la fuente de fortaleza que necesitaba en los momentos de tristeza. A mis tías, Carmita, Rosa y Carmen, por sus palabras de aliento en distintas circunstancias; su apoyo y consejos fueron fundamentales para que hoy pueda culminar esta etapa.

A mi media naranja, mi hermana, amiga y compañera de tesis, Diana, gracias por todas las experiencias vividas y compartidas, tu compañía ha ocasionado que disfrute más de esta etapa, gracias por permitirme ser parte de tu familia, y tu estar en la mía. Siempre llevare en mi corazón los recuerdos de cada viaje, reunión, trabajo y noches de desvelo hablando estupideces y media.

Finalmente, agradezco a toda mi familia por cada palabra brindada en diferentes ocasiones, a mi primo Steven por siempre estar para mí, tu presencia en mi vida es una bendición. Y me agradezco a mi por llegar hasta aquí, el resultado de todo lo vivido.

Ariana Pérez

Agradecimiento y/o dedicatoria

Este trabajo representa el esfuerzo de años de estudio, dedicación y perseverancia, pero nada de esto habría sido posible sin el apoyo incondicional de las personas que han estado a mi lado en cada paso del camino. En primer lugar, quiero agradecer a Dios, fuente de mi fortaleza y guía en cada paso de mi vida. Su luz ha iluminado mi camino en los momentos de incertidumbre y su amor me ha dado fuerza para superar cada obstáculo. A san Judas Tadeo, por ser mi intercesor y darme esperanza en momentos difíciles. Gracias por acompañarme en este proceso.

Un agradecimiento especial a mis padres; Lourdes Rojas y Eduardo Heras, por ser mi pilar, su amor ha sido un motor constante para seguir adelante. Me han enseñado el valor del esfuerzo, la disciplina y la perseverancia, gracias papis por impulsarme a ser la mejor versión de mí mismo. Su apoyo y sacrificios me han permitido llegar hasta aquí. A mi hermana Karla Heras, a quien doy mi gratitud sincera, por ser mi confidente, mi apoyo incondicional. Ha estado a mi lado en cada momento, celebrando mis logros, animándome en las dificultades y recordándome siempre quién soy y de lo capaz que soy. Tu amor, tus palabras de aliento y tu presencia han sido esenciales en este trayecto. Gracias por ser mi ejemplo de fortaleza y por inspirarme, este logro también es tuyo.

A Henry Pino, por su guía, sus consejos y por estar siempre presente cuando le he necesitado, gracias infinitas. A mi compañera de tesis y mejor amiga Ariana Pérez, por ser una aliada incansable en este proceso, por tu amistad sincera, tu apoyo en los momentos difíciles, las risas compartidas y las noches de trabajo, gracias por compartir conmigo cada reto y cada logro. Sin duda, este camino habría sido mucho más difícil sin tu compañía.

A mis abuelos y tíos, quienes con su amor y enseñanzas han dejado en mí valores que atesoro profundamente, su ejemplo ha sido fundamental en mi formación. A todos los que, de una u otra manera, han sido parte de este viaje, gracias por creer en mí incluso cuando yo dudé. Este logro también es de ustedes.

Con gratitud infinita,

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Diana Carolina Heras Rojas

Resumen:

El presente trabajo de integración curricular se aborda desde la educación inclusiva para brindar atención a la diversidad, ejecutado desde las prácticas pre profesionales de la Escuela Especializada Agustín Cueva Tamariz, jornada vespertina, correspondiente al Tercer año de Bachillerato paralelo B con estudiantes que presentan discapacidad intelectual leve, Por ende se llevó un estudio cualitativo el cual involucro la observación de nueve jóvenes con diferentes habilidades sociales, por lo tanto, con la guía de observación, entrevistas y el test sociométrico se demostraron las dificultades que tienen para relacionarse entre ellos y de esta manera la repercusión que causaba en el proceso de aprendizajes al no tener la suficiente confianza de participación activa denotadas en emociones de manera directa; enojo, frustración, falta de motivación, rechazo y en algunas ocasiones agresiones físicas. El estudio identificó la necesidad de crear una estrategia de intervención educativa para fortalecer las relaciones de convivencia entre los estudiantes del Tercer Año junto a su docente. Esta propuesta fue evaluada por expertos en las diferentes áreas involucradas quienes otorgaron observaciones que puede mejorar la propuesta. En conclusión, se enfatiza en fortalecer las relaciones de convivencia, tomando como punto de partida a estudiantes quienes en la teoría se denominan como líderes del aula, promoviendo así una participación y un trabajo en equipo grupal donde todos se sientan valorados y encuentren su sentido de pertenencia ante el grupo en el que se encuentran. Desarrollando habilidades sociales que ayudaran en el presente y futuro al irse relacionando de manera social como menciona en su Teoría Vigotsky, que la persona aprende mejor cuando trabaja de manera social en base a un mismo objetivo.

Palabras claves: Discapacidad intelectual, relaciones de convivencia, estrategia de intervención educativa.

Abstract:

The present work of curricular integration is approached from the perspective of inclusive education to address diversity. It was conducted during the pre-professional practices at the Agustín Cueva Tamariz Specialized School, evening session, corresponding to the third year of parallel B with students who have intellectual disabilities. Therefore, a qualitative study was carried out, which involved observing nine young individuals with different social skills. Thus, using observation guides, interviews, and a sociometric test, we demonstrated the difficulties they face in relating to each other, and the impact this has on their learning process due to a lack of sufficient confidence to participate actively, which manifested directly in emotions such as anger, frustration, lack of motivation, rejection, and, in some cases, physical aggression. The study identified the need to create an educational intervention strategy to strengthen relationships among the third-year students and their teacher. This proposal was evaluated by experts in the relevant fields, who provided feedback that could enhance it. In conclusion, emphasis is placed on strengthening relationships of coexistence, starting with students who are theoretically referred to as classroom leaders, thus promoting participation and teamwork where everyone feels valued and finds their sense of belonging within the group. Developing social skills that will help in the present and future by interacting socially, as mentioned in Vygotsky's theory, which states that a person learns better when working socially towards a common goal.

Keywords: Intellectual disability, Relationships for coexistence, Educational intervention strategy

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Índice del Trabajo

Índice del trabajo

Introducción……4

Identificación del problema a investigar……..9

Objetivos de investigación……11

Objetivo general……11

Objetivo específico……...11

Justificación…….....12

Capítulo I……13

Fundamentos teóricos a cerca de las relaciones de convivencia en estudiantes con Discapacidad Intelectual (D.I) ……..13

1.1. Una mirada hacia la discapacidad intelectual y su origen en la histórica……..13

1.1.1. Rompiendo barreras: Discapacidad a través del tiempo……15

1.1.2. Niveles cognitivos……16

1.1.3. Niveles cognitivos en el área social…….....17

1.1.4. Teoría de la discapacidad de acuerdo a autores…… 20

1.2. Relaciones interpersonales en la discapacidad intelectual……..22

1.3. Los actores educativos y su rol en las relaciones de convivencia……23

1.3.1. Procesos educativos en las relaciones de convivencia……...26

1.4. Estrategia de intervención para fortalecer las relaciones de convivencia……...26

1.4.1. Estrategia……....27

1.4.2. Intervención……27

Capítulo II……28

Caracterización del estado actual de convivencia en los estudiantes con discapacidad intelectual del Tercer año de Bachillerato, paralelo B de la Escuela Especializada Agustín Cueva Tamariz……...28

2.1 Paradigma y enfoque de la investigación……29

2.1.1. Paradigma socio crítico……..29

2.1.2. Enfoque cualitativo……30

2.1.3. Método de investigación……30

2.2. Fases del estudio de caso……..31

2.2.1. Primera fase: Definición de objetivos / pregunta de investigación ……31

2.2.2. Segunda fase: Revisión de la literatura……...32

2.2.3. Tercera fase: Elección del caso……...33

2.2.4. Cuarta fase: Construcción del caso…….....34

2.2.5. Quinta fase: Protocolo y toma de datos……...34

2.2.6. Sexta fase: Análisis, interpretación y redacción final del informe……..35

2.3 Operacionalización de categorías de análisis……....35

2.3.1. Matriz de operacionalización……38

2.4. Técnicas e instrumentos……41

2.4.1. Observación participante……..41

2.4.2. Entrevista……..41

2.4.3. Técnica sociométrica……42

2.5. Unidad de análisis……...43

2.6. Análisis de técnicas e instrumentos…….....43

2.6.1. Diario de campo y guía de observación……...43

2.6.2. Entrevista a la docente…….....45

2.6.3. Entrevista a padres de familia……..46

2.6.4. Análisis de la sociometría…….....47

2.7. Triangulación de datos……...52

2.8. Análisis de la información obtenida……..57

Capítulo III……58

Estrategia de intervención educativa para fortalecer las relaciones de convivencia en los estudiantes con discapacidad intelectual de Tercer año de Bachillerato, paralelo B de la Escuela Especializada Agustín Cueva Tamariz……

3.1. Introducción……58

3.2. Justificación……60

3.3.- Fundamentación de la propuesta……61

3.3.1. Estrategias de intervención……61

3.3.2. Actividades lúdicas……63

3.3.3. Actividades lúdicas dentro del aula……...63

3.3.4. Actividades lúdicas fuera del aula……64

3.3.5. Actividades mediante el Mobile learning……..65

3.3.6. Actividades de la vida diaria (AVD) como parte del desarrollo de las actividades lúdicas……..66

3.4. Objetivo de la propuesta……67

3.5. Beneficiarios……67

3.6. Metodología……..67

3.7. Actividades……...70

3.8. Valoración de criterios de especialistas y expertos……95

Conclusiones……103

Recomendaciones……104

Bibliografía……..105

Anexos……

Introducción

Las buenas relaciones de convivencia en jóvenes con discapacidad intelectual son esenciales para fomentar su motivación en el aprendizaje, al crear un ambiente donde se sienten valorados. Fortalecer estas relaciones contribuye a desarrollar habilidades sociales que se aplican en el entorno educativo y en actividades de la vida diaria. Sin embargo, pueden ir enfrentando dificultades en confianza, comunicación y expresión, impactando su capacidad de aprender en conjunto. Por ello, es crucial diseñar una estrategia de intervención educativa que potencie la unión grupal y mejore las experiencias de aprendizaje, garantizando que las metodologías empleadas sean efectivas para el desarrollo de los estudiantes con discapacidad intelectual.

La discapacidad intelectual (DI) es una condición que afecta el desarrollo de habilidades sociales, estas se pueden ir identificando en su capacidad para comunicarse, expresarse o comprender al otro. Esta condición puede presentarse por complicaciones en el embarazo, traumatismos, causas genéticas y otros factores. Sin embargo, es importante mencionar que existen 4 niveles como es la leve, moderada, grave y profunda. En casos leves la comunicación, la conversación y el lenguaje suelen ser más concretos, pero pueden mantener ciertas dificultades para regular sus emociones y mantener una conducta apropiada para su edad. Por tanto, es importante ser claros y generar actividades que se inicie con un nivel de confianza y a su vez, esta pueda ir en aumento hasta que se sientan en completa confianza.

Según el CONADIS (2020) La discapacidad intelectual en las habilidades sociales, refiere a las dificultades que se presentan para tomar turnos, empatizar, respetar el espacio del otro, compartir, manejar el estrés y los conflictos. Lo que ocasiona que exista un gran conflicto para que se puedan desarrollar relaciones interpersonales, permitiendo que sean fácilmente manipulables e influenciables. Debido al desconocimiento sobre la condición pueden irse generando creencias previas, estereotipos o prejuicios que en muchas ocasiones pueden conllevar a rechazos, faltas de respeto, agresiones físicas hacia las personas y sus características individuales, como también la manera de aprender de una persona con discapacidad intelectual.

Ante este escenario, la alternativa viable para fortalecer las relaciones de convivencia en los estudiantes es implementar actividades que permitan la participación activa y en conjunto de todos los estudiantes, priorizando el trabajo colaborativo, que promuevan valores como: la solidaridad, la empatía, el compañerismo. Al mejorar las habilidades sociales los estudiantes estarán preparados para enfrentar situaciones dentro y fuera del aula escolar que conlleven a utilizar nuevos aprendizajes de manera efectiva.

Para Luque D y Luque M (2011) Las actitudes que denotan agresividad en el aula deben abordarse desde la voluntad y el compromiso del docente, con el apoyo de programas o recursos implementados desde una perspectiva de tutoría en un marco de convivencia. Por ello, las actitudes negativas en el aula requieren la intervención de toda la comunidad educativa, no solo debido a la discapacidad, sino porque este enfoque contribuirá a mejorar la convivencia y los procesos de aprendizaje. Esto favorecerá que existan relaciones interpersonales más positivas, fomentará la inteligencia emocional y, en última instancia, promoverá comportamientos de acercamiento y aceptación entre los estudiantes.

Un ambiente positivo dentro del aula depende de las creencias que tenga el docente sobre su grupo de estudiantes. Cuando un docente mantiene creencias anticipadas sobre su grupo, obstaculiza una adecuada convivencia entre los integrantes como son los docentes, la familia y sobre todo los estudiantes.

Booth y Ainscow (2015) las Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP) deben ser identificadas no con el fin de apuntar hacia lo que se está haciendo mal dentro del centro escolar; sino con el fin de mejorar y propiciar un cambio hacia una determinada situación que obstaculiza el aprendizaje. Si bien la inclusión es un proceso que no tiene final, puede implicar en algunos casos un descubrimiento constante y progresivo, además de, la eliminación de las limitaciones hacia el aprendizaje y la participación de los estudiantes.

Los estudiantes con discapacidad intelectual pueden presentar mayoritariamente barreras actitudinales. Para (Ley Estatutaria 1618, 2013) son conductas, palabras, frases o estigmas, que dificultan el acceso en condiciones de igualdad hacia los diferentes aprendizajes, es decir que, no otorgan las mismas oportunidades de relacionarse entre el

grupo para de esta manera desarrollar aprendizajes en conjunto debido a las creencias anticipadas de cada uno.

Tomando en cuenta, los aportes mencionados con anterioridad, los autores destacan la importancia de fortalecer las relaciones de convivencia sin mantener criterios anticipados de las personas, para promover un mejor proceso de aprendizaje, el fortalecimiento de las relaciones no solo estimula un correcto desarrollo de aprendizajes académicos, sino que también brinda herramientas para relacionarse en el ámbito social con personas fuera del contexto educativo, logrando mejorar sus habilidades de desarrollo personal.

A continuación, para brindar mayor apoyo a la investigación se examina investigaciones que se han elaborado durante los últimos años, donde se mencionan temas como la discapacidad intelectual y las relaciones de convivencia.

En cuanto a lo internacional, en Chile, Valdés et al., (2018) busca validar un cuestionario de convivencia escolar aplicado en México para estudiantes de Chile, que permita reconocer las gestiones formativas en los establecimientos, los cuales se relacionan con el mejoramiento de las relaciones de convivencia inclusivas en donde ningún estudiante se sienta fuera de su grupo de aula. Además, el énfasis de una convivencia inclusiva, democrática y pacífica mejora el proceso educativo para el alumnado.

En Colombia, Fernández et al., (2018) en el Instituto Educativo Departamental de San Judas Tadeo del Municipio de Chibolo, Magdalena. Se desarrolla la investigación sobre la implementación de estrategias pedagógicas que promuevan la sana convivencia escolar, proporcionando ambientes más óptimos de aprendizaje que se encuentren libres de violencia, discriminación y rechazo. Entre los resultados, se logra evidenciar como los índices de acoso, desprecio, rechazo y ridiculización limitan el aprendizaje de los estudiantes, por lo que opten por mantenerse callados pese a tener dudas en algún momento.

En Molina et al., (2019) dentro del contexto de una unidad escolar, se plantea como problema principal la eficacia de los planes de convivencia escolar cuyo objetivo fue determinar la participación de todos los miembros de la comunidad educativa, una vez

realizada la investigación se evidencia una falta de atención a la realidad educativa en cuanto a las relaciones de convivencia y como esto puede afectar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, sobre todo en las relaciones que se mantienen dentro del grupo ocasionando un rechazo entre ellos y una exclusión grupal.

En Perú, Rojas (2021) ante la presencia de una falta de atención a la diversidad y la convivencia escolar en unidades educativas se examina prácticas en establecimientos que logren un ambiente más armonioso que permitan desembocar en el desarrollo de procesos de aprendizajes más completos para el nivel escolar, erradicando vacíos académicos.

En Perú, Gonzáles (2022) en una Institución Educativa se investiga sobre la convivencia escolar y los aprendizajes significativos que se mantienen en el retorno de clases, además de irlas relacionando durante el proceso de aprendizaje, esto quiere decir que, para que exista un aprendizaje eficaz se debe priorizar a las dos en el mismo proceso educativo. Además, señala que el vínculo de la convivencia escolar y los aprendizajes significativos se dan debido a la comunicación abierta y de confianza, pero se fomentan a través de las interacciones entre los distintos actores de la comunidad educativa. Los hallazgos señalan la importancia de cultivar un ambiente colaborativo y respetuoso que facilite tanto el desarrollo personal como el aprendizaje significativo.

A nivel nacional, Palenque Ecuador, Escobar (2020), en la Unidad Educativa Nicolás Infantes Díaz quien determino la relación que debe existir entre la convivencia y la calidad educativa para promover procesos educativos adecuados, esto quiere decir que para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes resulta prioritario brindar ambientes acogedores, en donde el desarrollo de los estudiantes se puedan ir realizando sin dificultad alguna, permitiendo una participación más efectiva en todo el proceso de aprendizaje.

En Guayaquil, Pincay (2022) esta investigación se realiza a un grupo de estudiantes a los cuales se les brinda estrategias socioemocionales y de convivencia escolar, debido a la existencia de problemas de convivencia escolar causado por los escases de prácticas de valores, inadecuado trabajo en equipo, carencia de amistad, bullying entre compañeros,

desconfianza entre los participantes y la docente. Sin embargo, al ir trabajando se puede evidenciar una mejora bastante notable eliminando los rendimientos académicos bajos.

En Esmeraldas, Mero (2023), con estudiantes del Sexto Año de la Unidad Educativa Roberto Luis Cervantes diseñan una propuesta pedagógica que involucre la convivencia escolar a través del aprendizaje colaborativo en el aula de clases, debido a que se ha visualizado una limitación en las distintas estrategias utilizadas que se ha desembocado en rendimientos académicos bajos de los estudiantes, baja autoestima, agresiones entre pares, y el bajo interés por aprender lo propuesto.

A nivel local en Cuenca, Orden (2020), expone la investigación referente a las representaciones sociales de la inclusión que tienen todos los actores educativos, es decir que habla sobre los roles de cada uno para lograr una inclusión más propicia para los estudiantes, que desencadenara procesos de aprendizaje propicios y adecuados para el año escolar, fomentando valores que permitan el desarrollo de la representación social dentro de la inclusión educativa.

En Azogues, Guallpa y Ávila (2023), crea un ambiente de aprendizaje inclusivo que propicien un adecuado desarrollo de la convivencia armónica en niños con discapacidad intelectual moderado, la importancia de esta investigación radico en evitar conductas y comportamientos que generen dificultades en el desarrollo afectivo y social de los sujetos. Mejorando sus habilidades sociales y de integración.

Las investigaciones realizadas sobre las relaciones de convivencia han revelado la complejidad que tiene dentro del proceso educativo, siendo un reto la formación integral de los estudiantes el trabajar en las relaciones de convivencia entre los actores educativos, y sobre todo el grado de transformación que se da en la educación cuando se trabaja en fortalecer los lazos entre los compañeros de clase y el docente, debido a que, empieza a existir un grado de confianza mayor para realizar o preguntar diferentes situaciones que tal vez dificulten el acceso total de la participación y aprendizaje del estudiante, sin embargo, esta debe ir de la mano de la inclusión y la calidad educativa. Al considerar las particularidades de cada entorno, se abren oportunidades para desarrollar estrategias que

promuevan un aprendizaje significativo y una convivencia enriquecedora dentro de las instituciones educativas.

El proceso de investigación se realiza en el contexto de las prácticas preprofesionales realizadas en el Tercero de bachillerato paralelo B, de la Escuela Especializada Agustín Cueva Tamariz ubicada en Cuenca, la institución se caracteriza por brindar educación a una gran diversidad de estudiantes, entre ellos, estudiantes con discapacidad intelectual en niveles leve y moderado.

La investigación se centra en 9 estudiantes que presentan discapacidad intelectual leve, con dos estudiantes en un nivel moderado entre las edades cronológicas de 17 a 21 años de edad, siendo un grupo alegre y activo; prestan mayor motivación para realizar actividades que involucren el movimiento corporal como bailar, pintar, dibujar y representar obras de teatro. Les gusta que la docente brinde constante motivación, debido a que esto genera mayor confianza en ellos mismos.

Más sin embargo, cuando se encuentran en clases no distinguen una directriz para trabajar, por lo general se levantan de sus puestos y realizan actividades de gusto propio o en ocasiones salen del curso para ir a jugar con otros compañeros, a veces entre juegos pueden llegar a malentendidos, lo que dan como factor respuesta golpes o agresiones entre ellos, de la misma manera, cuando algo no les parece responden con manotazos o golpes al escritorio tratando de demostrar su desacuerdo ante el docente.

En cuanto a la práctica educativa de la docente, se presentan desafíos significativos que representan una oportunidad de crecimiento. Si bien cuenta con conocimiento sobre las dinámicas de convivencia en personas con discapacidad intelectual estas aún pueden ampliarse, abriendo la posibilidad de incorporar nuevas estrategias que permitan manejar de manera efectiva las emociones de sus estudiantes en diversas situaciones.

Asimismo, el desarrollo de un ambiente inclusivo dentro del grupo podría fortalecerse, promoviendo la confianza en las capacidades individuales de los estudiantes y diseñando actividades que desafíen sus habilidades con objetivos claros y significativos. Este

enfoque podría potenciar el desarrollo de aprendizajes significativos, así como las habilidades y destrezas necesarias para su formación integral además de, aumentar la interacción social entre sus compañeros.

Por lo anteriormente mencionado, surge la siguiente pregunta de investigación. ¿Cómo fortalecer las relaciones de convivencia en los estudiantes con discapacidad intelectual del Tercer Año de Bachillerato paralelo B de la Escuela Especializada Agustín Cueva Tamariz?

Para responder esta pregunta se plantea el siguiente objetivo general: proponer una estrategia de intervención educativa para fortalecer las relaciones de convivencia en los estudiantes con discapacidad intelectual, sus docentes y familias del Tercer Año de Bachillerato paralelo B de la Escuela Especializada Agustín Cueva Tamariz. Con el fin de dar cumplimiento al objetivo general planteado, se exponen a continuación los objetivos específicos:

1.Fundamentar teóricamente acerca de las relaciones de convivencia en estudiantes del Tercer Año de Bachillerato paralelo B de la Escuela Especializada Agustín Cueva Tamariz

2.Caracterizar el estado actual de las relaciones de convivencia y su impacto en los estudiantes con discapacidad intelectual del Tercer Año de Bachillerato paralelo B de la Escuela Especializada Agustín Cueva Tamariz.

3. Diseñar una estrategia de intervención educativa para fortalecer las relaciones de convivencia en los estudiantes con discapacidad intelectual del Tercer Año de Bachillerato paralelo B de la Unidad Educativa Especial Agustín Cueva Tamariz.

4. Evaluar por paneles de especialistas la pertinencia y la efectividad de la estrategia de intervención educativa para fortalecer las relaciones de convivencia en los estudiantes con discapacidad intelectual del Tercer año de Bachillerato paralelo B de la Unidad Educativa Especializada Agustín Cueva Tamariz.

Esta investigación es relevante porque se pretende fortalecer las relaciones de convivencia en estudiantes con discapacidad intelectual, además de abordad dificultades de las habilidades sociales que se pueden encontrar y ocasionar una limitación en crear relaciones interpersonales, así como la falta de compañerismo y empatía en contextos dentro y fuera de la escuela. Este estudio busca una participación de grupo más activa y efectiva que puedan irse reflejando en las actividades diarias.

Esta investigación es pertinente porque responde a la línea de investigación en educación inclusiva encaminada a la atención a la diversidad, y con la sublínea de estrategias curriculares y didácticas. Al ser desarrollada en una Escuela Especializada, es esencial irse basando en los principios de inclusión y manejar diversas oportunidades de respuesta que se ajusten a las necesidades individuales de los estudiantes y de esta manera promuevan un entorno educativo, inclusivo y equitativo.

Además, el estudio es factible gracias al apoyo de los docentes involucrados en la investigación. Durante la recolección de información, la docente tutora mostró un gran entusiasmo y disposición para facilitar los datos necesarios, lo que resulta fundamental para el éxito del proceso investigativo.

En este estudio, el beneficiario directo son los estudiantes con discapacidad intelectual del aula de la Escuela Especializada Agustín Cueva Tamariz que demuestran ciertas dificultades en el desarrollo de sus habilidades sociales para adquirir relaciones interpersonales dentro y fuera del curso. Y los beneficiarios indirectos, son los actores educativos que los rodean, en este caso se menciona a, la docente y la familia del estudiante, que permitirá mantener una mejor comunicación entre ellos.

El trabajo de investigación se encuentra constituido por tres capítulos, los cuales se dividen de la siguiente manera: en el primer apartado se encontrarán las referencias teóricas relacionadas con la discapacidad intelectual, las relaciones interpersonales y los roles de los actores educativos en cuanto a su papel dentro de la convivencia; en el segundo apartado estará el marco metodológico donde se aborda el enfoque, paradigma, método, técnicas e instrumentos para la recolección de información, además de una novedosa técnica para

identificar las relaciones dentro del curso denominado, “Test Sociométrico”, el cual formará parte fundamental de la investigación, ya que permitirá analizar y comprender las dinámicas de las relaciones de convivencia dentro del grupo de estudiantes, lo que facilitará la caracterización del estado actual de la convivencia. Además, la sociometría servirá como una herramienta clave para proponer estrategias de fortalecimiento dentro de la convivencia. En el tercer apartado se diseña la estrategia de intervención para fortalecer las relaciones de convivencia y finalmente se encuentran las conclusiones y las recomendaciones.

Capítulo 1: Fundamentar teóricamente acerca de las relaciones de convivencia en estudiantes con Discapacidad Intelectual (DI).

El presente marco teórico que compone esta investigación, se encuentra organizado con el tema a tratar. Durante el abordaje teórico se ha considerado que en primer lugar se abordara la DI y su evolución historia, las relaciones de convivencia y por último el rol de los actores educativos en las relaciones de convivencia. Al desarrollar estos epígrafes se espera cumplir con el objetivo específico uno, que es fundamentar las relaciones de convivencia en los estudiantes con DI.

1.1. Una mirada hacia la discapacidad intelectual y su origen en la historia.

Para González (2016) la discapacidad intelectual existe desde el comienzo de la historia de la humanidad pues en Egipto se han hecho hallazgos de personas momificadas que presentaban enfermedades que se van vinculado a la DI. Si bien, en textos con mayor antigüedad como los griegos y romanos, presentan algunas referencias para identificar a una persona con DI. Sin embargo, al ir analizando todas las referencias presentadas antiguamente se tiene una teoría imprecisa sobre lo que corresponde específicamente a la discapacidad intelectual, debido a que, se tiene una gran confusión entre el “enfermo mental”, “el criminal”, “el sordo mudo “y el “discapacitado intelectual”, entre otros. Dejando así, un vacío de entendimiento muy grande hacia las personas que presentaban la condición mencionada. (pág. 20)

A lo largo de los años ha cambiado de manera significativa el concepto de discapacidad intelectual, aportando diferentes términos y criterios de autores relevantes como "Fue Esquirol quien en 1818 crea el término de "idiocia" para referirse a un estado no-desarrollado de las capacidades intelectuales, comprobable desde la edad más tierna y que no se puede mejorar" (Citado en Gonzáles, 2016, pág 27). Debido a que, el término discapacidad intelectual pasaba por varias expresiones como "idiota, loco, anormal, retrasado, débil mental, deficiente mental", al igual que las actitudes hacia las personas con DI no eran las más adecuadas, pues, a algunas se las encerraba debido a las creencias que se mantenía acerca de un castigo divino, u otras se las utilizaba como bufones para ser medio de distracción de las más altas autoridades.

De la misma manera "Doll más adelante plantea una definición de DI, en donde se distingue tres tipos de discapacitados: el discapacitado primario, el discapacitado secundario y el discapacitado mixto" (Citado en Gonzáles, 2016, pág. 28). Es aquí donde se visualiza una mayor evolución de entendimiento hacia la DI, pues aparecen las primeras comprensiones del origen hacia la condición y se mitigan creencias erróneas planteadas en la antigüedad.

Sin embargo, nos quedamos con la definición de la OMS (2001) que comprende a la discapacidad como ciertas limitaciones que se tienen para participar de manera activa en diferentes situaciones es decir, empieza ya a comprenderse a la discapacidad intelectual como una condición que dificulta el nivel de comprensión de una persona ordinaria, con aquella que presenta la condición de DI, debido a que, su capacidad cognitiva, habilidades adaptativas, sociales son limitadas y en algunos casos nulas. Sin embargo, es importante comprender que, en la actualidad, se entiende a la DI como una condición que, con la intervención de profesionales adecuados, puede ser llevadera su vida personal. Es decir, la DI no es una enfermedad, ni mucho menos tiene cura médica.

Por lo tanto, al no ser una enfermedad, ni tener una cura médica se la debe comprender desde el desarrollo de los procesos cognitivos, es por eso, que es de gran relevancia mencionar a Piaget, quien en su teoría sobre el desarrollo cognitivo menciona que el niño o niña cruza por 4 periodos fundamentales para adquirir el conocimiento, mediante el

mecanismo de asimilación el infante ira integrando conocimientos progresivamente a los ya existentes, sin embargo para una persona con DI este proceso será más lento y tardío pero al final podrá alcanzar el objetivo propuesto para cada periodo, empezando por; el sensoriomotor, preoperacional, operaciones concretas y operaciones formales, entre las que menciona el autor.

1.1.1. Rompiendo barreras: Discapacidad a través del tiempo.

Existen situaciones complejas por las que tuvieron que atravesar las personas con DI, entre ellas se menciona el abandono o muertes por ser consideradas una carga durante los traslados de campamento en busca de presas o mejores tierras como se menciona Valencia (2014), en su artículo rompiendo barreras, en donde se puede visualizar como las personas que presentaban una discapacidad no eran tratados en la mayoría de los casos como seres humanos, debido a las creencias que se mantenían en las diferentes culturas como: una marca del pecado, un castigo divino entre otras, justificando el mal trato hacia la persona que presentaba la discapacidad. En otras palabras, no tenían derecho alguno a ser tratados con un mínimo de decencia humana.

Para Simón (2023) el modelo social es el más cercano a nuestro contexto sociohistórico y sobre todo el que permite mayor inclusión, sin embargo, aun así, se puede visualizar como este queda solo en lo teórico. Debido a que la sociedad no se encuentra preparada para lograr una verdadera inclusión social de las personas con discapacidad reflejado en datos que respaldan la falta de inclusión en diferentes ámbitos sociales y de aprendizaje.

Como es de conocimiento y se ha mencionado con anterioridad, el Modelo de Presidencia que ha sido característico en la Antigüedad y la Edad Media siempre ha considerado que las personas con diferentes discapacidades no eran dignas de vivir bien, puesto a que, todo apuntaba a un castigo de los dioses, o el nulo aporta miento que traían con ellos para la comunidad.

Por ende, se puede concretar lo mencionado por los autores, con las palabras de Simón (2014) Las causas del origen de la discapacidad no se encuentran dentro de la religión, ni de la ciencia, sino más bien dentro del ámbito social que limitan el libre acceso y la participación a diferentes situaciones que se encuentran en la vida diaria, mirando desde una perspectiva inclusiva, las personas con discapacidad puede llegar a aportar a la comunidad al menos lo mismo que otra persona sin discapacidad, por ende es la misma sociedad la que no es capaz de prestar los servicios apropiados que garanticen sus necesidades individuales.

Es por eso que en la actualidad se puede denotar ciertos cambios en los tratos hacia las personas que presentan DI, si bien se ha dejado de visualizar a la discapacidad como un castigo divino, o un estorbo hacia las familias de las personas, para remplazarlo por creencias de que las personas que presentan esta condición son igual de capaces que las demás, y pueden lograr desenvolverse sin ningún problema en la sociedad, incluso pueden llegar a adaptarse en ciertos tipos de trabajos permitiéndoles lograr la autonomía en aspectos individuales, económicos y en la toma de decisiones propias. A su vez, es de relevancia mencionar que según el Manual del Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-V) ha empezado a clasificar por niveles a las personas que presentan discapacidad intelectual, y de esta manera permite mantener una mayor comprensión sobre el desarrollo social de las personas con esta condición.

1.1.2. Niveles cognitivos.

La discapacidad intelectual se ve clasificada en niveles de afectación, como se menciona en American Psyhiactric Asocciation (2014), existen cuatro niveles de discapacidad estas son; leve, moderada, grave y profunda. Por lo que da a entender el autor las mismas se subdividen dependiendo del coeficiente intelectual, es por eso que, en el primer nivel se encuentra el leve con C.I 50-70, moderado de C.I 35-50, grave de C.I 20- 35 y por último profundo de C.I 19 a menor. No obstante, para lograr determinar el nivel se debe tomar en cuenta la evaluación de un profesional, en donde se involucran test, exámenes para determinar con exactitud cual compete a cada estudiante, aquí también se podría tomar en cuenta la ficha psicopedagógica en caso de tenerla, y así poder trabajar de la mejor manera.

Para representarlo de mejor manera, tomamos en cuenta la siguiente gráfica.

Tabla 1.

Niveles de discapacidad

Niveles de discapacidad	
Leve	CI. 50-70
Moderado	C.I. 35-50
Grave	C.I. 20-35
Profunda	C.I. 10 o menor

Nota: Autoría propia

Si bien, se reconoce ciertos niveles de discapacidad intelectual con el objetivo de comprender el nivel de afectación que se puede mantener en el ámbito social de las personas, es decir, el grado de dificultad que puede mantener para lograr desarrollar relaciones de convivencia de acuerdo al ambiente en el que se encuentre la persona.

1.1.3. Niveles cognitivos en el área social.

Como se menciona en el Manual del Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-V, 2013), los niveles cognitivos en el área social, responden a los déficits en el funcionamiento adaptativo que resulta en el alcance de los estándares sociales y culturales para la autonomía personal y la responsabilidad afectiva para la sociedad. Sin el apoyo adecuado, los déficits adaptativos pueden restringir el desempeño de una persona en una o más actividades de la vida diaria. Estas actividades incluyen la comunicación, la participación social y, especialmente, la autonomía en diversos entornos, como el hogar, la escuela, el trabajo y la comunidad.

Tabla 2.

Nivel de gravedad en el área social

Nivel de Gravedad	**Área social**
Leve	A diferencia de las personas de su misma edad suelen ser más inmaduros. La comunicación, la conversación y el lenguaje es más concreto, además de que, puede existir dificultades para regular sus emociones y tener una conducta apropiada para su edad. Su habilidad de comprensión y razonamiento ante determinadas situaciones sociales puede ser limitada, el juicio social es inmaduro para su edad lo que puede llevar a la manipulación de la persona.

Moderada	Las diferencias en su comportamiento social y comunicativo con respecto a sus pares son marcadas. Su capacidad para el lenguaje hablado generalmente es limitada; aunque pueden formar lazos afectivos con familiares y amigos, a menudo tienen dificultades para interpretar señales sociales. A lo largo de su vida, pueden desarrollar amistades y, en la adultez, incluso relaciones románticas. No obstante, su juicio social y su competencia en la toma de decisiones suelen ser limitados, lo que hace que necesiten apoyo en decisiones cruciales. Por lo general, sus amistades se establecen con personas que comparten características similares, y en muchos casos requieren un acompañamiento significativo en sus interacciones personales.

Grave	El lenguaje es bastante limitado en términos de vocabulario, suelen utilizar palabras sencillas en términos de vocabulario y gramática, pueden reducirse a palabras claves o frases. El habla y la comunicación se especifican en el aquí y el ahora de los acontecimientos cotidianos, a su vez, se comunican mayoritariamente para relacionarse de manera social más que para dar explicaciones. Entienden la comunicación sencilla y los gestos. La relación con la familia puede ser de placer y ayuda para su desarrollo.
Profunda	La comprensión y la comunicación, tanto verbal como gestual, son muy limitadas, lo que les permite entender solo instrucciones o gestos sencillos. Expresan sus deseos y emociones principalmente a través de la comunicación no verbal y, en su mayoría, establecen relaciones con familiares, cuidadores y personas cercanas, aunque con un grado considerable de dificultad. Además, las deficiencias sensoriales y físicas pueden representar una barrera significativa para su participación en diversas actividades sociales.

Nota: Autoría propia

Es importante entender que, para llegar a un diagnostico acerca del nivel de discapacidad se tiene que realizar pruebas específicas, esto con el objetivo de comprender a la persona y

entender la manera en la que se pueda ayudar para desarrollar más habilidades sociales que le sirvan en su vida futura.

1.1.4. Teorías de la discapacidad intelectual de acuerdo a autores.

La teoría de Piaget ha tomado gran relevancia en algunas investigaciones realizadas sobre el desarrollo cognitivo en la DI, debido a que, el no buscó encontrar diferencias entre los niños, ni el por qué unos se desarrollaban con mayor rapidez a otros, sino por el contrario, comprender la capacidad cognitiva que cada uno mantenía, pues su teoría se menciona que era válida tanto para los niños normales como para los que presentan la condición de DI. Además, entre los principales resultados se ha evidenciado que los niños con discapacidad intelectual pasan por los mismos estados evolutivos, estos suelen funcionar de forma menos madura y sobre todo no llegar al periodo de las operaciones formales, sin embargo, puede variar de manera diferenciada dependiendo del grado.

La Asociación Americana de Psiquiatría (APA, 2016), por su parte define a la DI, como un trastorno del desarrollo cognitivo, y este se ve afectado desde el proceso de desarrollo y va afectando al funcionamiento intelectual de la persona que posee la condición, a su vez este se va manifestando en el comportamiento que se da en procesos de socialización con personas cercanas al individuo, o exteriores del mismo, tales como: vecinos, compañeros de escuela o personas que se encuentren en el entorno en donde se ubique.

También es importante mencionar a Vigotsky (1979) quien señala que, “las funciones psicológicas superiores son frutos del desarrollo social y no del biológico y se adquiere a través de la internalización del lenguaje”. Es así, como da a comprender que el desarrollo del lenguaje contribuye a organizar el pensamiento del niño, y de esta manera, las conductas se vayan modificando en su aspecto afectivo y cognitivo, es decir el niño tendrá la capacidad de reconstruir las acciones pasadas y anticipar las futuras. Además, el autor nos brinda tres consecuencias esenciales para el desarrollo cognitivo como son; la socialización de la acción, la aparición del pensamiento propiamente dicho, y la acción pasa de ser puramente perceptiva.

Tomando en cuenta las teorías mencionadas acerca de la DI se puede definir como un trastorno cognitivo, que se va reconociendo a través del proceso de socialización y comunicación que va teniendo el infante en la evolución de diferentes etapas, además, la DI dificulta el desarrollo de ciertas habilidades que se debe tener en etapas de la niñez, sin embargo, consideramos que Vigotsky que cuenta con una definición más acertada que responde a la manera en la que aprende una persona, debido a que, menciona que la interacción social es una de las primeras herramientas que el ser humano utiliza para lograr adquirir nuevos aprendizajes y a su vez acentuar otros ya obtenidos. Esto es mayormente notable en la etapa de escolaridad, en donde aparecen las primeras interacciones sociales con personas ajenas a su círculo habitual lo que conlleva a mantener las primeras relaciones interpersonales.

1.2. Relaciones interpersonales en la discapacidad intelectual.

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el funcionamiento y desarrollo para el futuro del niño con DI. De manera general las habilidades sociales son fundamentales para hacer amigos, para tener éxito en su ciclo escolar, además de, su etapa profesional. En palabras de, Bradley y Meredith (1991) Las habilidades sociales permiten al niño recibir refuerzos positivos de su entorno, lo que facilita el desarrollo de un autoconcepto positivo y una autoestima saludable. El autor destaca que el desarrollo de estas habilidades es fundamental para mantener una buena calidad de vida, ya que la carencia de ellas puede llevar al aislamiento social, al rechazo y a una baja autoestima.

Para Belén, (2013) (Citado en Diaz, 2017, Pp. 4). Para las personas con discapacidad intelectual, mantener relaciones personales resulta ser de gran relevancia para su desarrollo personal, y socializar con los demás permite obtener aprendizajes invaluables para su inclusión. El relacionarse significa brindar oportunidades de aprendizaje y desarrollo personal, esto no refiere solo a personas semejantes o con la misma condición de la persona, sino por lo contrario, con una gran diversidad de individuos, ya que, con modelos adecuados aseguraremos el fomento en la adaptación de comportamientos y actitudes propias para asegurar una mejor calidad de vida.

Para Patricia de Miguel (2014) menciona que, las habilidades sociales pueden procurar el tener una buena salud, debido a que actúa como un amortiguador ante los acontecimientos que se van experimentando en la vida de la persona, algunos de ellos pueden ocasionar estrés y baja motivación, es por eso, que la interacción social siempre será parte fundamental del ser humano para sobre llevar cierto tipo de situaciones, es decir que, trabajar en mejorar las relaciones sociales es de gran importancia empezando desde la primera etapa de infancia, y fortaleciéndola dentro de la escuela, colegio, entre otros. Para de esta manera asegurar una adaptabilidad en el medio que se rodee, utilizando herramientas y estrategias adecuadas y acordes a la edad.

Es decir que, el intervenir de manera adecuada en la mejora de las habilidades sociales trae aspectos positivos para la vida de la persona con DI. Puesto que, empieza a desarrollar mayor confianza en sí mismo, además de, el ambiente en el que se rodea, permitiéndole cumplir con eficacia el papel otorgado de acuerdo a la actividad que realice, además, traerá con el la confianza necesaria para creer que puede lograr un sin número de objetivos planteados por el mismo, es importante destacar que todas las personas que tengan o no DI, necesitan de la interacción social para sobrevivir, pues, siempre será necesario pedir ayuda en múltiples facetas de la vida del ser humano.

1.3. Los actores educativos y su rol en las relaciones de convivencia.

Las relaciones interpersonales y las habilidades sociales, son altamente notables en la etapa académica, debido a que, es aquí donde se empiezan a encontrar los primeros desafíos en la vida del ser humano, empiezan las primeras interacciones fuera de su círculo habitual dando paso a fomentar las relaciones interpersonales, sin embargo, existe cierto grado de dificultad cuando los actores educativos no cumplen adecuadamente con su rol dentro de la interacción social, como respuesta será la falta de relaciones de convivencia que permitan el desarrollo de un grupo colaborativo. El ambiente será difícil de manejar, o existirá exclusión entre todo el grupo.

Para Peña et al., (2016) el directivo como primera autoridad puede exigir comportamientos a docentes, estudiantes y padres de familia de acorde a lo que se enmarca

en el código de convivencia que se encuentra en la institución. Es prioritario mantener buenas relaciones de convivencia, en donde se identifiquen grupos armoniosos, ambientes tranquilos y actitudes cordiales unos a otros con la ayuda de herramientas disciplinarias que permitan regular el comportamiento de los estudiantes, el trabajo en conjunto no solo permite direccionar las interacciones entre todos, sino que, también sirve de ejemplo para que los estudiantes desarrollen buenas relaciones entre ellos y los de su alrededor.

En consideración a lo anterior, se debe tomar en cuenta también a la familia como principal apoyo para lograr desarrollar relaciones armoniosas, puesto a que, ellos son aquellos que facilitan el proceso escolar, o, por el contrario, dificultan la convivencia escolar. En este sentido, el establecimiento de normas claras y la formación de valores dentro del hogar, tiene un gran impacto en la construcción del ambiente que se desea tener, entre estas resaltan las conductas de colaboración y paz.

Por otro lado, los estudiantes al ser los actores principales en una institución educativa, también tienen un papel fundamental en el desarrollo de convivencias sanas, pues ellos son los responsables de cumplir con las normativas estipuladas, y brindar la mayor colaboración posible ante los docentes para el manejo del grupo. Creando de esta manera, un ambiente más acogedor en donde se propicien los aprendizajes requeridos.

En palabras de Jara (2017), En la dimensión de convivencia escolar, la relación entre la familia y la escuela es fundamental. Los actores educativos deben actuar como aliados estratégicos, fomentando el trabajo colaborativo y cooperativo para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes.

Entonces se define a los roles de los actores educativos como un compromiso para fomentar ambientes inclusivos, y cómodos en donde se propicien los aprendizajes requeridos en los distintos niveles educativos, a su vez, sobre el valor y la importancia que tiene cada uno dentro del proceso educativo, es decir que, si uno falla difícilmente se logra desarrollar relaciones interpersonales, lo que da como resultado la falta de confianza para pedir apoyo cuando lo requiera o por otro lado, lograr desarrollar relaciones sociales.

Tabla 3.

Roles educativos

Actor educativo	Rol educativo
Autoridades de la institución	Fomentar la participación de la comunidad educativa a través de un liderazgo compartido entre docentes y directivos es clave para fortalecer el trabajo en equipo y mejorar la convivencia escolar.
Docentes	Promover la motivación en los estudiantes para interactuar con todos los actores educativos y de esta manera propiciar climas favorables para el aprendizaje.
Padres de familia	Responsables de participar en la convivencia escolar, y de esta manera trabajar en la formación de valores para llegar a consensos y asumir responsabilidades.
Comunidad	Desarrollo de trabajo, como apoyo a los docentes en el acompañamiento de los estudiantes en el transcurso del horario escolar.
Estudiantes	Interacción entre los actores educativos y estudiantes para lograr mejores resultados y de esta manera llegar a mantener una educación de calidad.

Nota: Autoría propia

Los roles educativos no solo permiten mantener la armonía dentro de la institución educativa, sino que, también permite ser parte del desarrollo de la persona independientemente de si esta tenga o no discapacidad intelectual, ya que son actores que intervienen en la interacción social entre todos aquellos que conforman la comunidad educativa, ofreciendo la oportunidad de aprender entre ellos, otorgándoles experiencias que puedan utilizarlas en un futuro, a su vez, la interacción entre todos facilita el proceso educativo, ya que al ir trabajando a la par se asegura que ningún estudiante quede excluido y de esta manera lleguen alcanzar los objetivos propuestos por su nivel escolar.

1.3.1. Procesos educativos en las relaciones de convivencia.

El aula de clase es un espacio en donde están tanto los estudiantes como los profesores compartiendo sus experiencias, sus alegrías y tristezas, problemas, respuestas e incertidumbres, fracasos o éxitos, que dependiendo de cómo se vayan manejando favorecerán o no a la convivencia escolar. Los procesos educativos intervienen de manera que, se vayan realizando un conjunto de acciones que fomenten el respeto, la justicia, la igualdad y la tolerancia.

Para Grañeras, (2006) (Citado en Donato, 2021, Pp. 5) Para educar en valores de necesita de crear un clima idóneo, en donde los distintos valores se propicien de manera natural en contextos de juego, convivencia y aprendizaje que contribuyan en el proceso de la vida escolar, es decir que, para que existan procesos educativos adecuados, se deben fomentar valores dentro del grupo, de nada sirve querer enseñar si el grupo mantiene actitudes que no favorezcan el aprendizaje, como interrupciones, faltas de respeto o desinterés.

El proceso educativo resulta efectivo cuando se propicia el clima adecuado para asegurar un ambiente sano para todos los que forman parte del aula escolar, es importante trabajar mediante temas transversales, es decir, de forma paralela en todas las etapas y materias, Dando paso a un aprendizaje global donde se tome como prioridad la transmisión de valores que de cierta manera van a determinar el cómo actúe el estudiante en sus relaciones sociales.

1.4. Estrategia de intervención para fortalecer las relaciones de convivencia.

Antes de comenzar con un significado más profundo de una estrategia de intervención, se divide este término en dos partes, es decir, primero estrategia y luego intervención. Dando una definición más amplia.

1.4.1. Estrategia.

Como primer apartado se tiene a "estrategia", para esto se cita autores con la búsqueda de estrategias de educativa, ya que es la manera más adecuada para declararlo, por ende, Correa et al., (2017) da a conocer que la estrategia educativa sirve para potenciar diferentes aprendizajes de manera más efectiva con ayuda de las diferentes actividades que realizan y proponen los docentes. Esto significa que la aplicación de estrategias puede ayudar a los estudiantes a redirigir su proceso de aprendizaje a través del autocontrol.

Así mismo, Correa et al., (2017) una estrategia se diseña con el fin de resolver o cambiar una determinada situación educativa que dificulta el proceso de aprendizaje, sin embargo, esta debe pasar por un proceso de planificación, que contengan secuencias de acciones con carácter flexible, que presenten un objetivo alcanzable para el grupo, esta podría irse visualizando en el fortalecimiento de las relaciones de convivencia en el aula. Por último, se encuentran el autor Del Salto (2015) quien menciona que, las estrategias proporcionan intenciones de cambio, para transformar una realidad educativa.

Por consiguiente, los autores mencionados anteriormente dan a conocer que una estrategia educativa es un proceso organizativo que pasa por fases y puede tomar llevarlas a cabo un tiempo considerable, debido a que, busca resolver ciertas problemáticas encontradas en la institución a través de actividades, metodológicas flexibles y de la mano de los actores educativos transformando una realidad social.

1.4.2. Intervención.

En el segundo apartado encontramos la palabra "intervención" la cual refiere a promover cambios, ya sean personales, de conducta o conocimientos, con ayuda de una

metodología que vaya acorde con el cambio que se desea llegar (Red educa. Net, s.f.). Se indaga como intervención educativa ya que va acorde al tema de investigación. Por ende, los autores Palomares y García (2016) Una intervención educativa de calidad debe ofrecer experiencias, vivencias y recursos que permitan al alumnado desarrollar su potencial de manera integral y armoniosa en todas sus dimensiones.

Por tal razón, estos dos autores dan a conocer que la estrategia de intervención es aquella herramienta que transforma la educación, ya que da la oportunidad de que todos y todas sean participes del proceso en conjunto de sus propias destrezas y habilidades.

Por ende, los autores de este trabajo ven con mayor factibilidad el crear una estrategia de intervención que lleva un objetivo claro como es el fortalecer las relaciones de convivencia, apoyándose de las habilidades sociales y las potencialidades del grupo de estudiantes junto a sus docentes. Tomando como ayuda el auto aprendizaje a través de los diferentes procesos a trabajar.

Capítulo 2: Caracterización del estado actual de convivencia en los estudiantes con discapacidad intelectual del Tercer año de Bachillerato paralelo B de la Escuela Especializada Agustín Cueva Tamariz.

En este capítulo se presentan de forma clara y precisa los elementos fundamentales que respaldan el proceso metodológico de la investigación. Se inicia con una exhaustiva revisión bibliográfica que proporciona el sustento teórico necesario para comprender el paradigma y el método empleado en la construcción de los objetivos de este estudio. Posteriormente, se abordan aspectos cruciales como la operacionalización de las categorías de análisis, la descripción de la población objeto de estudio, la muestra seleccionada, así como las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos, además de presenta la triangulación de datos y por último el análisis y presentación de resultados.

2.1 Paradigma y enfoque de investigación

2.1.1 Paradigma socio crítico

El siguiente trabajo de investigación se asienta en el paradigma socio crítico. Según Damiani (1997), el paradigma se compone de un sistema de ideas, las cuales orientan y organizan una investigación, de manera que esta se pueda comunicar y modificar al interior de una comunidad que utiliza el mismo lenguaje (pág.56). Es decir, el paradigma contribuye a la elaboración correcta de una investigación, puesto que, brinda una serie de facilidades para abordar de manera coherente la información que se desea proporcionar con respecto a la investigación que se realiza.

Estos paradigmas se dividen en tres, el positivista, interpretativo, y socio-critico, es por ello que, la presente investigación toma como punto de partida el paradigma socio – crítico, que según Gómez y Torregrosa (2020), el paradigma soco crítico nace como una propuesta para superar la complejidad de la perspectiva e ir más allá de solo la interpretación de datos y proponer una mejora en los procesos educativos mediante la investigación y la práctica. Dicho esto, el paradigma socio-crítico se sustenta en un enfoque de investigación social, es decir, invita a la crítica social y a la auto reflexión, lo que permite una verdadera transformación social.

Por lo tanto, el paradigma socio critico responde a la investigación planteada, puesto que, se busca una transformación verdadera en los actores educativos, también se plantea fortalecer las relaciones de convivencia tomando en cuenta el contexto histórico o cultural en donde se desarrollan los eventos mencionados como; falta de empatía, amistad, solidaridad, entre otros. Es decir, se busca mejorar el ambiente en donde se desarrollan los distintos aprendizajes, brindando una estrategia de transformación más adecuada que responda a las necesidades educativas de todos los participantes.

2.1.2 Enfoque Cualitativo

El enfoque a utilizar en esta investigación y que responde al paradigma socio crítico, es el enfoque cualitativo de investigación. Este enfoque cualitativo busca principalmente la dispersión expansión de los datos e información. Según Sparkes y Smith (2014), el enfoque cualitativo se conoce como investigación fenomenológica, naturalista interpretativa o etnográfica, la cual es como una especie de paraguas, en donde incluye una variedad de concepciones, técnicas y estudios no cuantificables (pág.71).

Tomando el concepto de Uwe (2014) y Ñaupas et al., (2018) mencionan que, el enfoque cualitativo se basa en la interacción del mundo exterior para lograr comprender y describir todo el problema social presentado, es decir que, el mayor tiempo se basan en historias de vida, estudios de casos, entre muchos otros. Además de que, se va realizando una construcción de la realidad que observa en el campo de investigación.

Por lo tanto, en esta investigación se utilizará un enfoque cualitativo, dentro de la observación en la Escuela Especializada Agustín Cueva Tamariz, con la participación e interacción constante del grupo sujeto de estudio, en este caso el curso Tercer año de Bachillerato, paralelo B. Por consiguiente, se observará cada una de las categorías de análisis para recabar toda la información más necesaria.

2.1.3 Método de investigación

El método de investigación a utilizar en es el estudio de caso, en palabras de Bernal (2010), el caso es comprendido como un objeto de estudio de un sistema integrado en donde interactúan desde un contexto específico con características propias (Pp.116). Es así que, en este enfoque se centra en el análisis profundo y detallado de una unidad en particular, ya sea individual, grupo, organización o situación, para comprender las dinámicas complejas que lo constituyen.

En este contexto, el estudio de caso permite una exploración profunda a cerca de las particularidades del contexto educativo de la Escuela Especializada Agustín Cueva Tamariz, considerando las relaciones, prácticas y problemáticas específicas que emergen en dicho entorno. Los participantes involucrados en esta investigación serán docentes, estudiantes y tutores legales del Tercer año de Bachillerato paralelo B, quienes, a través de entrevistas, observación participante, la sociometría y análisis de documentos, contribuirán con perspectivas valiosas y únicas para la construcción del conocimiento.

El estudio de caso como método a emplear en esta investigación es el adecuado, porque permite captar la complejidad del caso, facilitando un análisis exhaustivo y contextualizado, que no solo describe los fenómenos observados, sino que también busca comprender las interacciones y factores que los determinan, además, se espera proporcionar

un entendimiento integral y enriquecido del caso específico, así como generar insumo relevantes que contribuyan al mejoramiento de las dinámicas y prácticas dentro del centro escolar. En este sentido, el estudio de caso no solo se convierte en un medio para describir la realidad, sino también es un recurso valioso para la reflexión y la toma de decisiones fundamentales.

2.1.4 Fases del estudio de caso

Se considera las siguientes fases a seguir para la elaboración del estudio de caso, para que, de esta manera la investigación sea más válida y eficaz, por ende, Yin (2018) da a conocer 6 pasos que considera básicos para el estudio de caso.

2.2.1 Primera fase: Definición de objetivos / pregunta de investigación

La primera fase consiste en el planteamiento de los objetivos de la investigación, la cual nos ayuda a trazas metas claras con un propósito final. Como menciona Yin (20018) toda investigación, debe tener como primer paso, la definición coherente de los objetivos, objeto de estudio y la pregunta de investigación. El diseño de objetivos es crucial, ya que, establecen la dirección del estudio y delimitan los alcances del análisis. Una correcta formulación de objetivos garantiza que la investigación tenga un propósito definido y permite evaluar su éxito al terminar el proceso.

En cuanto a la pregunta de investigación, esta funciona como una guía para orientar el proceso de investigación, además, asegura que la recopilación de datos sea pertinente y profundice en el conocimiento del objeto de estudio e indague las diferentes perspectivas que contribuyan al desarrollo de los hallazgos significativos, ayudando a estructurar la investigación de manera lógica y organizada, lo cual facilita la interpretación y discusión de los resultados obtenidos.

En relación con esto, para realizar la investigación se ha planteado el siguiente objetivo general: proponer una estrategia de intervención educativa para fortalecer las relaciones de convivencia en los estudiantes con discapacidad intelectual, sus docentes y familias del Tercer Año de Bachillerato paralelo B de la Escuela Especializada Agustín Cueva Tamariz, de la misma manera se expone la pregunta de investigación: ¿Cómo fortalecer las relaciones

de convivencia en los estudiantes con discapacidad intelectual del Tercer Año de Bachillerato paralelo B de la Escuela Especializada Agustín Cueva Tamariz?.

Una vez definidos los objetivos y la pregunta de investigación, garantiza que la investigación tenga un propósito definido, lo que permitirá evaluar su éxito al final del proceso investigativo.

2.2.2 Segunda fase: Revisión de la literatura

En esta fase, es importante el desarrollo de un marco teórico, a través de una revisión de la literatura, como menciona Gray (2009), la argumentación subraya que este proceso no solo tiene un valor teórico, sino que también respalda las experiencias que se adquiere en las prácticas, esta revisión permite al investigador contextualizar el estudio dentro del conocimiento, lo que facilita la identificación de vacíos y formulación de preguntas más precisas. Esta perspectiva hace énfasis en una base teórica sólida, lo cual es fundamental para la construcción de cualquier estudio.

Además, esta revisión teórica orienta la selección de métodos y parámetros analíticos, esto hará que el investigador se construya una metodología, en donde se enfatice su aplicabilidad más allá de la investigación, esto resalta su flexibilidad y utilidad en diferentes escenarios, lo que sugiere que puede adaptarse a una amplia variedad de disciplinas y contextos de investigación, reforzando su valor como estrategia metodológica recomendada.

En la presente investigación, el marco teórico que compone esta investigación, se encuentra organizado con el tema que es, las relaciones de convivencia en estudiantes con discapacidad intelectual. Dentro del marco teórico se ha considerado abordar la discapacidad intelectual (DI) y su evolución histórica, las relaciones de convivencia y el rol de los actores educativos. Para fundamentar el marco teórico se ha tomado autores como Gonzales (2016) quien habla sobre la DI y su evolución en la historia, Vygotsky (1979) en quien se sustenta el trabajo de investigación, ya que, habla sobre el aprendizaje que empieza a través de la convivencia del individuo. Y por último Bradley y Meredith (1991), quienes nos mencionan sobre las habilidades sociales, lo que posibilita al autoconcepto positivo y la autoestima.

2.2.3 Tercera Fase: Elección del caso

En esta tercera fase, es importante la selección del estudio de caso en la investigación, ya que, debe estar alineada con el marco teórico que se desarrolló con anterioridad, esta revisión de la literatura sirve para el sustento necesario para justificar la elección del caso, lo que asegura que este sea pertinente y relevante dentro del campo de estudio. Cuando el caso se selecciona de manera adecuada permite aportar evidencia que contribuya al conocimiento existente.

La elección del caso debe ser guida por la pregunta de investigación, pues están determinan el tipo de análisis que se llevará a cabo, esta alineación y el tipo de caso seleccionado garantizará que el estudio responda de manera adecuada a los objetivos planteados, lo que evitará desviaciones en cuanto a la metodología que comprometen su validez, lo cual logra un impacto en la disciplina, asegurando hallazgos que sean significativos y aplicables en contextos similares.

En cuanto a la selección del caso, en esta investigación se opta por un caso múltiple, que corresponde al Tercer año de Bachillerato, paralelo B, de la Escuela Especializada Agustín Cueva Tamariz, cuya problemática como ya se mencionó, se radica en las relaciones de convivencia.

2.2.4 Construcción del caso

La presentación de los parámetros más relevantes del caso es un paso esencial en la construcción de un estudio, lo que esta fase busca es identificar y describir los aspectos que definen el caso, aunque, la información disponible puede ser limitada, es indispensable establecer bases sobre las cuales se van a desarrollar el análisis, para Coller (2005), la construcción de un caso significa que su elección va a servir como plataforma de investigación.

Es importante determinar que, cuando el caso no es evidente, es necesario definir claramente sus fronteras, lo que implica establecer los límites temporales o conceptuales, que permiten diferenciar el caso de otros fenómenos similares, esto asegura que el análisis se enfoque en los elementos más relevantes. Factores como el contexto social, económico, político o cultural pueden influir en el desarrollo del caso y en su interpretación. Cuando se

incluyen estos aspectos garantizan la coherencia interna del estudio, lo cual dará como resultado una validez y viabilidad de la investigación, lo que asegura que sus hallazgos sean de validez y viabilidad.

2.2.5 Quinta fase: Protocolo y toma de datos

En esta fase del estudio de caso, se organiza la toma o recolección de datos, lo que garantizará a la obtención de información fiable y válida para el debido análisis. La elección depende del enfoque del estudio y de los objetivos que se diseñaron en la primera fase, cabe recalcar que antes de la recolección de información es importante desarrollar protocolos en los cuales se estandaricen el proceso de la investigación, lo que asegura la coherencia y reduce sesgos. Estos protocolos incluyen definiciones claras y criterios de evaluación.

Para la recolección de datos, se ha optado por realizar técnica e instrumentos adecuadas, estos datos fueron organizados y estructurados de manera sistemática para que su análisis se haga más fácil. La extracción de la información requiere de métodos que permitieron una interpretación eficaz. Las técnicas que se utilizó en la recolección de datos fueron; la entrevista, observación participante y la sociometría. Cada técnica expuesta cuenta con su instrumento correspondiente como; la guía de entrevista, el diario de campo y el test sociométrico.

2.2.6 Sexta fase: Análisis, interpretación y redacción final del informe

En esta última fase, consiste en el análisis de datos, en el caso de esta investigación el análisis de los datos cualitativos recolectados mediante las técnicas e instrumentos aplicados, se enfatiza la relevancia de presentar hallazgos mediante las herramientas visuales, así como la narración que faciliten su comprensión en contextos cualitativos. Este enfoque organizado contribuye a una mejor comunicación académica.

Asimismo, al momento de redactar el informe final, la inclusión de recomendaciones, permite proponer aplicaciones prácticas, mientras que las conclusiones sintetizan los principales aportes de la investigación. En conjunto, estos elementos garantizan un proceso de análisis riguroso que refuerza la validez y utilidad del estudio.

2.3. Operacionalización de categorías de análisis

La operacionalización es el proceso el cual sirve para identificar y definir categorías de los indicadores que permite medir y analizar las problemáticas de fenómenos de una manera clara y precisa, este proceso es fundamental en el estudio, ya que, ayudan a transformar conceptos abstractos, facilitando así el estudio del objeto de investigación. Mencionando a Cazau (2004), la operacionalización es el proceso por el cual se transforma variables teóricas en variables empíricas, las mismas que son observables de forma directa con el propósito de medirlas. En relación con esto, se definen las categorías, subcategorías, indicadores, técnicas e instrumentos, durante la práctica.

En base a la información obtenida durante la práctica preprofesional, se organizó a la categoría de análisis de la siguiente manera: Se consideró una categoría llamada relaciones de convivencia en el proceso educativo, siguiendo con esto se tomó en cuenta tres subcategorías: la primera corresponde a las relaciones interpersonales, la segunda los tipos de relaciones de convivencia y la tercera a los actores educativos y su rol con la convivencia, cada uno de estas subcategorías cuentan con indicadores, los cuales fueron observables como las técnicas e instrumentos que permiten analizar aspectos relevantes teniendo como fin responder los objetivos propuesto.

Tabla 4. *Matriz de operacionalización de categorías.*

Categoría	**Definición propia**	**Subcategorías**	**Definición propia**	**Indicadores**	**Técnicas e instrumentos**
Relaciones de convivencia en el proceso educativo	Las relaciones de convivencia, se puede definir como el conjunto de normas acordadas para que exista una buena relación dentro de la comunidad educativa, incluyendo factores como el respeto hacia los integrantes de la comunidad, ya sea dentro o fuera de la misma.	**Relaciones interpersonales**	Las relaciones interpersonales se refieren a un vínculo que existe entre dos o más personas basados en sentimientos, emociones, intereses, actividades sociales entre otros.	- Comunicación clara - Resolución de conflictos de manera pacífica - Respeto y valoración hacia las diferencias	-Diario de Campo (Tercero de bachillerato B) -Guía de observación participante (Tercero de bachillerato B) -Técnica sociométrica (Tercero de bachillerato B)

		Tipos de relaciones de convivencia	Los tipos de relaciones de convivencia se refieren a las diferentes formas en las que las personas establecen y mantienen vínculos de cercanía, interdependencia y vida compartida.	- Convivencia entre familia - Convivencia entre comunidad - Convivencia escolar	Diario de Campo (Tercero de bachillerato B) -Guía de observación (Tercero de bachillerato B)

		Actores educativos y su rol en la convivencia en el proceso educativo	Los actores educativos son todos aquellas personas o entidades que participan e intervienen en el proceso educativo, estos actores tienen un rol importante en la promoción y el fortalecimiento de la convivencia escolar.	- Rol del estudiante - Rol del profesor -Rol de los padres de familia o tutores legales	Guía de entrevista (docente tutora del Tercero de bachillerato B) - Guía de entrevista (padres de familia del Tercero de Bachillerato B) -Diario de Campo (Tercero de bachillerato B)

2.4 Técnicas e instrumentos

A partir de la operacionalización de categorías, se desarrolló la fase interactiva del estudio de caso, en el cual la información fue recopilada a través de diversas técnicas e instrumentos. Se plantearon tres técnicas, en primer lugar, se consideró la técnica de la observación que se respalda por instrumentos como; una guía de observación, diarios de campo de la escuela, lo que logró una proporción más clara de la estructura para el análisis de la categoría. Como segunda técnica se aplicó la entrevista, que se basó en una guía de preguntas estructuradas dirigida tanto al padre de familia como a la docente tutora a cargo del Tercer año de Bachillerato paralelo B, y como ultima técnica, es la aplicación de la sociometría, con el objetivo de recopilar la información necesaria para el desarrollo de la investigación.

2.4.1. Observación participante

Para la técnica de observación participante mencionaremos a Marshall y Rossmann (1989) que definen a la observación participante como una descripción sistemática de varios comportamiento y eventos que afectan en el escenario social, el cual se eligió para ser investigado (pág. 82). La observación participante implica analizar y documentar de manera detallada y organizada los diferentes aspectos de un entorno social específico que se ha seleccionado como objeto de estudio, la intención de esta técnica es crear fiabilidad en el proceso de la operacionalización con respecto a cada uno de las dimensiones e indicadores, por lo cual, se ha considerado los diarios de campo al igual que una guía de observación, realizadas semanalmente de interacciones con los sujetos de la unidad de análisis.

2.4.2. Entrevista

Como segunda técnica se planteó la entrevista en donde los autores como Peláez y Rodríguez (2013) mencionan que, la entrevista es el proceso el cual la comunicación se realiza entre dos personas. El objetivo de la entrevista fue la obtención de información para realizar la investigación, el entrevistador es el encargado de formular las preguntas y el entrevistado las responde, esta técnica se utiliza para varios motivos como la investigación, temas de interés, o divulgaciones científicas.

Dentro de la técnica de la entrevista, existen varios tipos de instrumentos, pero en la presente investigación se centra en la entrevista estructurada, ya que, en este tipo de entrevistas se hace preguntas abiertas dando oportunidad de recibir varios matices de respuestas, es decir, permite una flexibilidad al momento de entrevistar, lo que facilita una mayor comprensión para obtener una respuesta más detallada. En la guía para la entrevista se obtuvo una estructura ya establecida con los indicadores mencionados en la operacionalización de categorías, la entrevista se realizó de manera presencial.

2.4.3 Técnica sociométrica

La sociometría es un área de la sociología en la cual la aplicación se da en la educación, el término proviene del latino "socius" que significa amigo, compañero y "metrum" que significa medida, lo cual se interpreta como una medida de las relaciones sociales entre los integrantes de un grupo social, para Alonso, Balmori et al., (2002) el uso que se ha dado a la técnica de la sociometría se ha enfocado principalmente en el ámbito educativo como un contexto social, con el objetivo de obtener una especie de radiografía del grupo social, representado mediante una gráfica los lazos de influencia y preferencia existentes entre las personas, todo esto a través de la observación y el análisis de las diversas interacciones del grupo de personas.

Por consiguiente, el test sociométrico, es aquel estímulo común que estimula a los individuos, en donde tienen la capacidad para elegir o rechazar a los miembros de su grupo, estas relaciones no siempre son formales, en la mayoría de los casos son informales. Para llevar a cabo este análisis y que sea efectivo en cualquier grupo, es crucial seleccionar con precisión el criterio que se va a utilizar, esta selección no solo influye en la calidad del estudio, sino que impacta significativamente en su validez. La importancia de un criterio adecuado radica en que este no solo establece las bases sobre las cuales se medirá la interacción social, sino que determinan los aspectos de las relaciones que se desean explorar, un criterio mal seleccionado puede llevar a interpretaciones erróneas o a una comprensión superficial de las dinámicas grupales, lo que comprometería no solo los resultados del análisis, sino que también su aplicabilidad en intervenciones prácticas.

2.5 Unidad de análisis

La investigación realizada se dio en el contexto de la Escuela Especializada Agustín Cueva Tamariz, centrándose en la población del Tercer año de Bachillerato, paralelo B, dentro de este contexto áulico se tomó la muestra de todo el paralelo que cuenta con 9 estudiantes con discapacidad intelectual, en un rango de edad de 17 a 21 años, cuya problemática es las relaciones de convivencia, debido a que, se observó una gran dificultad para resolver conflictos dentro y fuera del aula de una manera pacífica, también se pudo evidenciar el trato inadecuado de los docentes hacia a los estudiantes, viceversa, además de, la gran falta de involucramiento de los padres de familia o representantes en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

2.6 Análisis de técnicas e instrumentos

En este apartado se presentarán los datos obtenidos de cada uno de los instrumentos a lo largo de las prácticas preprofesionales, con los respectivos instrumentos aplicados, se identificará las relaciones interpersonales, los tipos de convivencia y los actores educativos y el rol que cumplen cada uno de ellos.

2.6.1. Diario de campo y guía de observación

Se considera dos instrumentos como el diario de campo y la guía de observación, debido a que, estos instrumentos se pudieron evidenciar semanalmente que respondían a los dos días de práctica preprofesional y cada una de las actividades que se realizaron dentro y fuera del aula clase, dando como clave el tema de relaciones de convivencia.

En base a los indicadores de la subcategoría que corresponde a las relaciones interpersonales, a través de los diarios de campo y la guía de observación, se evidencia que en su gran mayoría de los estudiantes del Tercer año de Bachillerato paralelo B, presentan una comunicación clara, pero no tienen la capacidad de escuchar afectivamente y comprenderse entre ellos, debido a que, los docentes no mantienen una buena comunicación con sus estudiantes y cuando se presenta algún conflicto no logran resolver de una forma pacífica, ni respetando los valores y diferencias entre ellos.

Siguiendo con la segunda subcategoría que da paso a los tipos de relaciones de interpersonales y sus indicadores que responden a la convivencia entre familias, comunidad, escolar y virtual, durante las prácticas se observó que, dentro de los tipos de relaciones interpersonales, los estudiantes del segundo de bachillerato mantienen estas relaciones de mejor manera, pero con personas que respetan sus tiempos y espacios, es decir, los estudiantes se llevan de mejor manera con los docentes o compañeros que mantienen normas de cortesía, al igual que en el entorno familiar, los estudiantes mantienen buena relación y comunicación con los familiares que les entienden y valoran sus diferencias.

En la tercera subcategoría que corresponde a los actores educativos y su rol en la convivencia en los procesos educativos, en sus indicadores enmarcan los roles que deben cumplir los docentes, estudiantes, padres de familia y directivos de la escuela, a lo largo de las prácticas se evidenció que estos roles que desempeñan cada uno de los actores son muy importante y necesarios para poder mantener una buena relación de convivencia dentro y fuera del curso. Se denotó que los padres de familia no siempre están al tanto de los procesos educativos de sus hijos, es decir, existe una notoria ausencia de su participación dentro de los procesos y desarrollo del aprendizaje de sus hijos.

2.6.2. Entrevista a la docente

Se realizó la entrevista a la docente tutora del Tercer año de Bachillerato paralelo B, la cual se desarrolló en base a una guía de entrevista en donde se recalcaron uno de los indicadores que es, el rol que cumple el docente dentro del proceso de aprendizaje de los estudiantes, se recolecto datos importantes de todo el curso. Con base a lo recopilado se analizarán las respuestas emitidas por la docente.

En primer lugar, se considera preguntar a cerca del significado de mantener relaciones de convivencia sanas dentro del grupo, el cual responde al primer indicador, donde la tutora menciona que, es muy importante mantener un ambiente respetuoso para que los estudiantes se ayuden y apoyen entre sí. Analizando la respuesta de la docente tutora, se enfoca principalmente en dos aspectos como el respeto que es considerado un pilar para las

relaciones interpersonales, y el apoyo mutuo que fomenta la cooperación entre los estudiantes, reflejando una visión práctica y relevante.

Continuando con el segundo indicador, se vio oportuno indagar sobre quiénes son los responsables de mantener un ambiente de respeto cooperación y solidaridad entre compañeros, en donde la respuesta de la docente fue que es un deber de toda la comunidad educativa, es decir, docentes, tutores legales, estudiantes, debido a que se establecen normas de convivencia y respeto, conociendo las necesidades de los estudiantes. El análisis se centra en los actores principales de la comunidad educativa inmediata como los docentes, estudiantes y tutores legales, sin mencionar a otros actores administrativos o de apoyo, sin embrago resalta la creación y cumplimiento de normas de convivencia, así como el conocimiento de las necesidades de los estudiantes, lo que apuntan a una estrategia más operativa y centrada en acciones concretas.

En cuanto al último indicador que atiende a los actores educativos y al rol que desempeña cada uno de ellos en los procesos educativos se pregunta sobre, cuán oportuno es trabajar con relaciones de convivencia involucrando a los familiares, estudiantes y docentes para mejorar las relaciones que comparten al pertenecer a un mismo grupo, el cual la docente menciona que si es muy conveniente. Analizando la respuesta, aunque es positiva, en el nivel de detalle no existe profundidad de sus enfoques, trabajar con relaciones de convivencia involucrando a todos los agentes de la comunidad educativa, es altamente recomendable y beneficioso, ya que, estas interacciones fortalecen los lazos dentro de la comunidad educativa y contribuyen a la construcción de un ambiente positivo y armónico.

2.6.3. Análisis de la entrevista a los padres de familia

A continuación, se realiza el análisis de la entrevista que se realizó al padre de familia, del Tercer de Bachillerato, paralelo B, la cual se desarrolló mediante una guía de entrevista de forma escrita, en base al rol que cumple el padre de familia dentro del proceso educativo de sus hijos. La recolección de la información de datos, es de suma importancia para el análisis de las respuestas emitidas por el representante.

Como primer punto, se considera preguntar a cerca del significado de mantener relaciones de convivencia sana dentro del grupo, el cual responde al primer indicador de la tercera subcategoría, en donde el padre de familia menciona que, las relaciones de convivencia fomentan el respeto, estudiante – profesor, estudiante – compañero. Al analizar la respuesta del padre de familia, se enfoca en el valor del respeto, considerando como un aspecto importante dentro de las convivencias, en donde se enfoca en el apoyo mutuo entre compañeros.

En el segundo indicador, se indaga sobre cómo el padre de familia se involucra para incentivar las sanas relaciones interpersonales, en donde el padre de familia indica que, es importante interactuar en actividades escolares. Al analizar esta respuesta, el padre de familia resalta su participación activa en las actividades escolares, esto es fundamental para fortalecer la convivencia y el desarrollo social de los estudiantes, al momento de involucrarse en el entorno educativo, no solo va a reforzar los valores como el respeto, la empatía y la colaboración, sino también establece un modelo positivo de interacción para sus representados, lo que contribuye a fortalecer la comunicación y reforzar lazos tanto dentro del núcleo familiar como en la comunidad educativa.

En cuanto al último indicador, enfocado en los actores educativos, destaca la importancia de identificar quiénes deben fomentar y motivar las relaciones interpersonales dentro del grupo, la respuesta del padre de familia menciona que, esta responsabilidad recae principalmente en los profesores, las autoridades educativas y los propios padres. Esta respuesta resalta la convivencia, respeto y la colaboración entre todos los estudiantes. Los docentes, al ser figuras de referencia dentro del aula, tienen un papel clave en el desarrollo de valores y resolución de conflictos, mientras que las autoridades educativas, deben garantizar un ambiente adecuado para la interacción positiva. Asimismo, la familia, como primer entorno de socialización influyen sus relaciones, lo que evidencia que la educación en habilidades debe ser un esfuerzo compartido.

2.6.4 Análisis de la sociometría

Se consideró la técnica de la sociometría para recolectar datos importantes sobre la categoría que corresponde a las relaciones de convivencia y a la subcategoría de las relaciones interpersonales, esto permitió comprender las dinámicas de convivencia que se desarrollan tanto dentro como fuera del aula, identificando las conexiones afectivas, académicas y sociales entre los estudiantes, a través de la sociometría aplicada, se puede visualizar patrones de interacción, como elecciones mutuas, la presencia de líderes y las posibles situaciones de aislamiento. Estos hallazgos no solo permiten diagnosticar la calidad de convivencia, sino también diseñar estrategias de intervención educativas orientadas a fortalecer la cohesión grupal y el bienestar integral de los estudiantes.

A continuación, se interpreta los resultados de la técnica sociométrica, las cuales se presentará las posiciones que ocupa cada miembro dentro del grupo como parte de la elección que cada estudiante recibió, lo que nos da como resultado una radiografía grupal de las interacciones sociales, cabe recalcar que cada posición tiene un nombre como; el líder: que es aquella persona que obtiene la mayor cantidad de selecciones en primer lugar; la eminencia gris: es la primera selección del líder y mantiene relación mutua pero no destaca como líder; rechazado: persona que selecciona a otras personas, pero nadie lo selecciona; aislado: persona que no es elegido ni elije a otra.

Como análisis del primer sociograma (anexo 3) se presenta en tabla de resumen, en donde se visualiza el primer esquema de posiciones sociométricas, estructura formal e informal, donde las consignas fueron las siguientes: 1. ¿Con quién te gustaría trabajar en una actividad de clases? 2. Si necesitaras ayuda para entender un tema difícil, ¿a qué compañero o compañera le pedirías apoyo? 3. ¿Con quién te gustaría compartir tiempo durante los descansos o recreos? 4. ¿A quién invitarías a tu fiesta de cumpleaños?

Tabla 5

Sociograma

Componente	**Posición**	**Código del estudiante**

Posiciones sicométricas de la estructura formal	Líder	1V
	Eminencia gris	7V
	Rechazado	3M
	Aislado	NO EXISTENTE

Nota: Autoría propia

Características de la primera sección:

En la primera sección dentro del grupo de la estructura formal, se identifica roles claves que determinan dinámicas de poder y relaciones entre los integrantes. Se destaca la presencia del líder **1V**, quien asume una posición central en la toma de decisiones, a su lado se encuentra la figura de la eminencia gris **7V**, que es un miembro que, aunque no ostenta una posición oficial de liderazgo, influye de manera significativa en las decisiones del grupo desde una posición más discreta pero estratégica.

Así mismo, se observa que desde esta primera selección se excluye al miembro conocido como el rechazado **3M**, este individuo, pese a su aparente exclusión social dentro del grupo, desempeña un rol importante, en la dinámica interna, ya sea como catalizador de conflictos o como figura que motiva reflexiones y ajustes en la unión del equipo.

En cuanto a la comunicación, durante esta primera selección se percibe como adecuada, lo que sugiere que los integrantes están dispuestos a intercambiar ideas y coordinarse para alcanzar objetivos comunes, no obstante, es relevante analizar cómo las relaciones jerárquicas y las percepciones personales entre los miembros pueden evolucionar a medida que se avanza en el proceso, influyendo tanto en la toma de decisiones como en le efectividad del grupo.

Características de la segunda sección:

En esta segunda sección se analiza la estructura informal del grupo, demostrando que, no hay fragmentación significativa en subgrupos, se observa una buena relación entre la mayoría de los miembros, lo que sugiere una unión grupal adecuada, sin embrago, se identifica un fenómeno particular, el rechazo hacia el individuo identificado como **3M**, lo cual abre puertas para la reflexión sobre las posibles causas de dicho rechazo.

Este rechazo podría tratarse de diversos factores como personales, diferencias en valores, comportamientos o estilos de comunicación, lo que dificultan la integración de **3M** en el grupo. Esta situación nos invita a investigar a profundidad si se trata de una reacción individual o si es un consenso grupal, además de explorar cómo el rechazo influye en el clima general del grupo y en su funcionamiento como unidad, comprender las razones detrás de esta exclusión no solo es clave para mejorar las relaciones de convivencia, sino también fortalecer la integración del individuo **3M** y reducir tensiones que puedan surgir en el futuro.

La resolución de este tipo de técnicas puede ser un elemento central para asegurar una interacción grupal más armónica y productiva, este análisis resalta cómo los roles formales e informales en un grupo son fundamentales para su dinámica. La presencia de figuras de autoridad y de influencia discreta muestra la importancia de las estructuras visible e invisibles en la conformación de liderazgos. Así mismo, la inclusión de un miembro rechazado sugiere que los grupos, incluso desde su formación inicial, están expuestos a tensiones internas que pueden fortalecer o debilitar su armonía, dependiendo de cómo se gestiona estas diferencias.

Finalmente, el hecho que la comunicación sea calificada como buena indica un potencial para la colaboración, pero también plantea la necesidad de evaluar si esta comunicación puede mantenerse en situaciones de conflicto, en la primera sección en la estructura formal se encuentra el líder del grupo **1V** junto a la eminencia gris **7V** también se puede analizar que desde la primera sección se encuentra el rechazo **3M.**

Categoría	Dimensión	Indicador	Diario de campo	Entrevista		Test sociométrico	Interpretación de resultados
				Padre de familia	Docente		
Relaciones de convivencia en el proceso educativo	Relaciones interpersonales	- Comunicación clara - Resolución de conflictos de manera pacífica - Respeto y valoración hacia las diferencias	Cuando los estudiantes se encuentran en la hora del receso, se puede observar mantienen buena comunicación con sus compañeros, sin embrago, cuando están en hora clases existen conflictos con los docentes, debido a que, los docentes no tienen un trato adecuado hacia los estudiantes.	El padre de familia menciona que, las relaciones de convivencia fomentan el respeto, estudiante – profesor, estudiante – compañero. El padre de familia, se enfoca en el valor del respeto, considerando como un aspecto importante dentro de las convivencias, en donde se enfoca en el apoyo	La docente menciona que, es muy importante mantener relaciones de convivencia sana dentro del aula, debido a que, esto implica cultivar una dinámica en el grupo caracterizada por la comunicación asertiva, el respeto, la resolución constructiva de conflictos, el apoyo mutuo y la confianza, esto contribuye a crear un entorno armonioso, productivo y enriquecedor para todos los miembros del grupo.	Dentro del test sociométrico, da como resultado que dentro del aula existe una comunicación clara, no obstante, existen brechas de compañerismo entre estudiantes.	Los estudiantes tienden a tener una buena comunicación entre ellos, Sin embargo, este mismo nivel de comunicación no se replica durante las clases. Esto podría señalar que, si bien existe un ambiente de compañerismo, puede haber momentos en que no se practique la empatía o la atención hacia las perspectivas de los demás, especialmente en situaciones de conflicto. Es importante fomentar espacios de diálogo regular entre estudiantes y docentes, lo que puede mejorar el clima del aula y permitir que ambas partes expresen sus inquietudes y expectativas en un ambiente seguro.

				mutuo entre compañeros.			
	Tipos de relaciones de convivencia	- Convivencia entre familias - Convivencia entre comunidad - Convivencia escolar	La convivencia entre familia es buena, ya que, respetan sus espacios y tiempos de cada estudiante, sin embargo, en la convivencia escolar existen mayor dificultad, debido a que, los docentes y entre compañeros no hay buena comunicación, respeto por las diferencias y privacidad de espacios.	El padre de familia menciona que es fundamental para fortalecer la convivencia y el desarrollo social de los estudiantes, el involucrarse en el entorno educativo, lo que contribuye a fortalecer la	La docente menciona que, e un deber de todos los actores educativos, desde docentes, directivos, orientadores, personal de apoyo y padres de familia, ellos tienen la responsabilidad de fomentar y motivar a los estudiantes a mantener relaciones de convivencia saludable dentro del grupo, solo a través de un esfuerzo colaborativo y coordinado se podrá	En el test sociométrico, dio como resultado que, los estudiantes a la hora de emplear actividades recreativas existen una convivencia armónica en donde todos los integrantes del grupo se llevan, sin embargo, existe un	Aunque existen aspectos positivos en la convivencia familiar y virtual, se deben abordar los desafíos presentes en la convivencia comunitaria y escolar para lograr un entorno más armonioso y propicio para el desarrollo integral de los estudiantes, por ello es importante, implementar programas y talleres que enseñen habilidades de comunicación asertiva y escucha activa tanto en la escuela como en la comunidad.

				comunicación y reforzar lazos tanto dentro del núcleo familiar como en la comunidad educativa.	consolidar un entorno escolar favorable para el desarrollo integral de los estudiantes.	estudiante que no es integrado a este tipo de actividades.	
	Actores educativos y su rol con la convivencia en los procesos educativos	-Rol del estudiante -Rol del profesor -Rol de los padres de familia	Los roles de los actores educativos (docentes, estudiantes, padres de familia), son regulares, ya que, en la escuela no cuentan con un código de convivencia en donde no existe una normativa que marquen el rol de cada actor educativo, es decir, no existen un buen trato de los profesores hacia los estudiantes, así como	El padre de familia menciona que, esta responsabilidad recae principalmente en los profesores, las autoridades educativas y los propios padres.	La docente contesto que, trabajar en las relaciones de convivencia involucrando a familiares, estudiantes y docentes es una estrategia altamente recomendable y oportuna, ya que, permite alinear esfuerzos, fomentar la corresponsabilidad, mejorar la	En la sociometría los actores educativos son importantes, enfatizando más, al momento del trabajo colaborativo.	Los actores educativos profesores y padres, tienen roles que necesitan fortalecerse para un buen desarrollo de la convivencia escolar. La falta de un código de convivencia es un factor clave que contribuye a esta situación, es fundamental fomentar el trabajo colaborativo entre estudiantes, docentes y padres, alineando esfuerzos y promoviendo

			también, se evidencia una gran falta de ausencia de los padres de familia hacia los procesos educativos de sus hijos.		comprensión mutua y contribuir al desarrollo integral de los estudiantes.		la corresponsabilidad en el proceso educativo.

2.5.1 Análisis de la información obtenida

Los hallazgos de esta investigación se destacan que el grupo de estudiantes del Tercer año de bachillerato paralelo B, lo que revelan una falta de mantenimiento en cuanto a la sana convivencia dentro de la escuela, si bien es cierto, como menciona Grañales (2006, citado en Donato, 2021, Pp 5). Para educar en valores se necesita recrear el clima adecuado, para que los valores se encuentren de manera natural en los diferentes contextos, la convivencia y aprendizaje que puedan contribuir la vida en la escuela. Es por eso que los procesos educativos, se fomenta valores dentro del grupo.

En cuanto al primer indicador sobre las relaciones interpersonales, los resultados fueron que existen un buen nivel de comunicación entre los estudiantes fuera del aula, pero, esta no se mantiene en el entorno de clase, indicando una falta de empatía y atención hacia la perspectiva de los demás, especialmente en situaciones de conflicto, es necesario fomentar espacios de diálogo regular entre estudiantes y docentes para mejorar el clima del aula y permitir la expresión de inquietudes y expectativas en un ambiente seguro.

En el segundo indicador que responde a los tipos de convivencia la interpretación de resultados arrojan que, aunque la convivencia familiar es positiva, hay desafíos significativos en la convivencia escolar y comunitaria, es esencial implementar programas y talleres que enseñen habilidades de comunicación asertiva y escucha activa tanto en la escuela como en la comunidad para mejorar estas relaciones. En el tercer indicador los roles de profesores, padres de familia y estudiantes necesitan fortalecer para mejorar la convivencia escolar. La falta de norma de convivencia contribuye a esta situación. Es fundamental fomentar el trabajo colaborativo entre estudiantes, docentes y padres de familia alineando esfuerzos y promoviendo la corresponsabilidad en el proceso educativo.

Este análisis se concentra en comprender en cómo la falta de una sana convivencia entre estudiantes y docentes impacta en los diferentes aspectos de las relaciones interpersonales, los tipos de relaciones de convivencia y el rol de los actores educativos. Esto permitirá identificar los principales desafíos y áreas de mejora para fortalecer la convivencia dentro de la comunidad educativa.

A pesar de los desafíos existen varias potencialidades que pueden ser aprovechadas para fomentar la convivencia escolar, se debe involucrar activamente a todos los actores educativos en la creación y ejecución de estrategias de convivencia, lo que puede generar un sentido de responsabilidad compartida y compromiso con el cambio, este enfoque colaborativo puede facilitar la identificación de áreas de mejora y la implementación de soluciones efectivas y sostenibles, es por ello indispensable la creación de un plan de intervención educativo que delimiten los roles y responsabilidades dentro de la comunidad educativa, estableciendo un camino claro hacia una mejora significativa de las relaciones interpersonales.

Capítulo 3: Estrategia de intervención educativa para fortalecer de las relaciones de convivencia en los estudiantes con discapacidad intelectual del Tercer año de Bachillerato paralelo B de la Escuela Especializada Agustín Cueva Tamariz.

En este capítulo se aborda la estrategia de intervención educativa basada en un sistema de actividades para el fortalecimiento de las relaciones de convivencia en los estudiantes con discapacidad intelectual. En este sentido, en este apartado abarca la concepción, estructura y fundamentos del sistema de actividades, el cual tiene como propósito fortalecer las relaciones de convivencia dentro del ambiente escolar, en conjunto de los actores educativos que son parte de la Institución. A través de la descripción detallada del sistema, en donde se considera las preferencias del grupo de beneficiarios.

3.1. Introducción.

En el siguiente capítulo, se expone el diseño de la propuesta basada en actividades lúdicas específicamente para fortalecer las relaciones de convivencia en estudiantes con discapacidad intelectual de Tercer año de Bachillerato, paralelo B, de la Escuela Especializada con la ayuda de los resultados obtenidos de la sociometría. Este apartado abarca la concepción, estructura y fundamentos de actividades lúdicas, cuyo propósito principal es promover un entorno de convivencia armónico dentro del ámbito escolar. Para lograr, se involucra activamente a todos los actores educativos de la institución, considerando

las preferencias particulares del grupo de estudiantes, así como los docentes y padres de familia o tutores legales.

El desarrollo de actividades, tiene como objetivo principal, crear un ambiente propicio el cual fomente la interacción respetuosa, la inclusión y el desarrollo de las relaciones saludables entre todos los actores educativos, en este sentido, se busca instaurar un espacio de aprendizaje y convivencia que promueva valores como la empatía, la cooperación y la confianza mutua, para el desarrollo integral de los estudiantes con discapacidad intelectual.

Como se menciona, la propuesta se estructura en torno a un desarrollo de actividades lúdicas inspirados en el modelo social de la discapacidad, enfatizando las capacidades y el entorno como factores clave para garantizar la participación plena y efectiva de los estudiantes. Este desarrollo se compone de 2 bloques, cada uno diseñado con actividades orientadas a la ambientación y socialización. Dichas actividades tienen como propósito generar confianza, proporcionar seguridad y fomentar conexiones significativas entre los actores educativos involucrados.

Un aspecto fundamental de esta propuesta, es su enfoque en los tres actores principales, es decir, estudiantes, docentes, padres o tutores legales, que mediante, a través de los resultados expuestos por la técnica sociométrica, permite analizar y direccionar las actividades hacia el fortalecimiento de la empatía, la cohesión grupal y la confianza entre los participantes del grupo, logrando así una dinámica más sólida y enriquecedora.

Por lo tanto, esta propuesta se enfoca en fortalecer las relaciones de convivencia en el ámbito escolar, promoviendo un entorno inclusivo y armónico que beneficie a todos los miembros de la comunidad educativa, a través de actividades lúdicas, y no solo contribuir a las interacciones sociales, sino también contribuir el bienestar emocional y social de cada uno de los integrantes.

3.2. Justificación de la propuesta.

Esta propuesta, consiste en el diseño de actividades que fortalezcan las relaciones de convivencia en estudiantes con discapacidad intelectual leve de la Escuela Especializada Agustín Cueva Tamariz, se justifica por su enfoque en el desarrollo de habilidades sociales máximas de cada uno de los estudiantes. Reconoce la importancia de pedir y otorgarse ayuda unos a otros para alcanzar determinados objetivos individuales y grupales, además del desenvolvimiento autónomo y la participación social más activa en los distintos contextos, las actividades proponen que se fortalezcan las relaciones de todo el grupo y mitiga el rechazo de algún integrante del grupo. Al fortalecerlas relaciones, se abren nuevas posibilidades para obtener un aprendizaje significativo, la autonomía para solicitar ayuda, logrando un desarrollo integral y obteniendo experiencias educativas cálidas.

El trabajo de las relaciones de convivencia es un campo de estudio primordial en educación especial, y esta estrategia de intervención educativa se muestra como una herramienta para aplicar y evaluar distintas estrategias como el trabajo colaborativo y metodologías como el mobile learning que incentivan a los estudiantes para aprender. El proceso de implementación y evaluación permitirá recopilar información sobre la eficacia que tienen las actividades o realizar ajustes necesarios para que de esta manera generen un mayor impacto. De tal forma, que se contribuya a fortalecer las practicas educativas que van dirigidas al grupo, y a la difusión de estrategias educativas que brinden atención a la diversidad. El incluir las habilidades diarias dentro de la propuesta, permite que los estudiantes se puedan desarrollar de forma integral.

Además, las actividades están diseñadas para que se implementen en el formato pedagógico, debido a que cuentan con una anticipación, construcción y consolidación, lo que garantiza la aplicación continua dentro del proceso educativo. Es importante a su vez mencionar que, la propuesta debe ser socializada de manera profunda con la tutora docente del grupo y de esta manera se comprometa a trabajar todos los días en beneficio de la mejora de la realidad educativa que se encuentra con su grupo. Permitiendo potenciar la interacción y la motivación de aprender en conjunto a través de actividades lúdicas.

El uso de la sociometría resulta clave en esta investigación, debido a que, aquí se

reconocen los actores principales que serán base para trabajar en las actividades. De tal manera que, se mitigue a los estudiantes rechazados como se menciona en la teoría del test.

3.3 Fundamentación de la propuesta

Para fundamentar teóricamente la propuesta se toma en consideración definir qué es una estrategia de intervención mediante el desarrollo de actividades lúdicas, con ayuda de las actividades de la vida diaria (AVD), lo cual va a brindar respuesta a las relaciones de convivencia mediante una herramienta accesible para utilizar como un componente específico, a la vez, se aborda la metodología que se utiliza.

3.3.1. Estrategias de intervención

Las estrategias de intervención educativas pueden comprenderse como; un conjunto de acciones que se van realizando de manera planificada, que tienen el objetivo de fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes, ya sea en el proceso de aprendizaje o en el nivel de convivencia, es decir, busca fomentar cierto tipo de falencias encontradas en el camino escolar. Estas estrategias pueden irse fundamentando en diferentes teorías del aprendizaje, se menciona al constructivismo, que destaca la importancia del aprendizaje activo del conocimiento, y el aprendizaje colaborativo, que busca fomentar la interacción entre los actores educativos. Al ir efectuando las distintas intervenciones, se busca no solo transmitir contenidos, sino también motivar habilidades críticas, sociales, creativas y sobre todo socioemocionales que logren empoderar a los estudiantes en su proceso educativo.

Para seleccionar una estrategia de intervención, además, deben considerarse las características del contexto educativo y sobre todo las necesidades específicas, que logren asegurar un enfoque inclusivo.

Para Padrón, (2011) la intervención educativa es entendible, de manera general, como el conjunto de actuaciones, de carácter motivacional, académico, metodológico, de evaluación, que se desarrolla por parte de una persona que pertenezca a alguna institución o alguien natural, que deseen llevar a cabo un programa previamente diseñado, y cuyo objetivo es mejorar algo, con la ayuda de objetivos propuestos en dicho programa. Esto, además, ayuda a renovar las relaciones que se mantienen en el grupo, debido a que, parte de la

reflexión en profundidad, dependiendo del tipo de intervención que se proponga. Además, el autor recomienda la planificación previa, para asegurar el éxito escolar.

Tomando en consideración lo expuesto anteriormente, es crucial resaltar la importancia de crear estrategias de intervención planificadas y sistematizadas, debido a que, la misma no puede ser improvisada, puesto que, esta responderá a las distintas necesidades educativas, además de, la participación activa de los estudiantes, lo que traerá consigo mejores resultados de aplicación, esto conllevara a un clima más positivo en el aula, en donde todos los actores educativos se sientan motivados a desarrollar los distintos aprendizajes, sin embargo, también es importante considerar la intervención adecuada a utilizar, como el tipo de estrategias que ayudaran a permitir la mejora de ciertos tipos de situaciones no deseables, convirtiéndolos en deseables.

3.3.2. Actividades Lúdicas

Las actividades lúdicas desempeñan un papel muy importante en el aprendizaje de los estudiantes, debido a que, facilitan la asimilación de conocimientos de forma más dinámica. Según Caballero (2021), las actividades lúdicas no solo fomentan a la participación, sino que también favorecen el desarrollo de habilidades clave, como la creatividad, la comprensión de temas y el pensamiento crítico.

Por su parte Borja (2020) sostiene que, las actividades lúdicas es la forma natural de integrar a los estudiantes en el entorno de aprendizaje y el fomento de la interacción social. Esto en el contexto educativo, el aprendizaje que se basa en juegos, lo que permite a los estudiantes experimentar y buscar soluciones de manera autónoma.

Asimismo, el enfoque lúdico dentro del contexto educativo, permite a los estudiantes experimentar de manera autónoma, lo que refuerza su capacidad de análisis y facilita la toma de decisiones, además que, este enfoque aumenta la motivación y el interés por aprender. También la resolución de problemas a través de actividades recreativas favorece el desarrollo de habilidades prácticas que los estudiantes pueden aplicar en su vida cotidiana, fomentando un aprendizaje duradero, cabe recalcar que esta metodología no solo contribuye al desarrollo

cognitivo del estudiante, sino que también fomenta la confianza y la autonomía en la búsqueda del conocimiento.

3.3.2.1 Actividades Lúdicas dentro del aula

Las actividades lúdicas dentro del aula constituyen una estrategia educativa que resulta eficaz, para potenciar el proceso educativo. Estas actividades no solo promueven la participación activa de los estudiantes, sino que también facilitan a la comprensión integral, de igual forma, favorecen al fortalecimiento de habilidades cognitivas y socioemocionales que los estudiantes podrán aplicar en diversos contextos, facilitando la comprensión de los contenidos.

Para Huizinga (2000), las actividades lúdicas son esenciales dentro del ámbito educativo, ya que funcionan como una herramienta que fomenta la curiosidad y la exploración. En este sentido Vygostky (1978) complementa esta visión al afirmar que el aprendizaje lúdico también permite a los estudiantes interiorizar conceptos a través de la interacción social y la experimentación los cual favorece el desarrollo de sus capacidades y habilidades. Estos dos autores coinciden en que la inclusión de estos elementos lúdicos en el proceso de enseñanza crea entornos de aprendizajes dinámicos, donde los estudiantes sientan motivación y comprometidos en la educación.

Las actividades lúdicas dentro del aula son una herramienta esencial para enriquecer el proceso educativo, ya que fomentan la participación activa de los estudiantes. Estas actividades no solo permiten una comprensión más integral de los contenidos, sino que también favorecen el desarrollo de habilidades cognitivas y socioemocionales que los estudiantes podrán aplicar en distintos contextos de su vida cotidiana.

Al momento que se integra el juego dentro del entorno educativo, se crea un ambiente dinámico, lo que aumenta el compromiso del estudiante con el aprendizaje, de este modo, las actividades lúdicas no solo facilitan la interacción social y la experimentación, siendo estos aspectos fundamentales para un aprendizaje más profundo y sobre todo significativo.

3.3.2.2 Actividades Lúdicas fuera del aula

La actividad lúdica, es una de las herramientas que ayudará al desarrollo integral de los estudiantes, puesto que, les permite fortalecer habilidades sociales y fomentar su capacidad cognitiva. Para Piaget (1951), las actividades mediante el juego son esencial en el desarrollo infantil, pues a través de estos, los niños construyen su propio conocimiento, experimentando con su creatividad e irán desarrollando su autonomía. En el momento que se exponen en entornos extracurriculares fortalecen habilidades sociales como la cooperación, la empatía y la resolución de conflictos.

De igual manera Brougere (2005) resalta que, las actividades lúdicas no solo es un medio para aprender, sino que es un espacio donde los estudiantes pueden experimentar y asumir roles dentro del contexto social, lo que enriquece más aun su desarrollo. Por otro lado, estas actividades también tienen un gran impacto positivo en el bienestar físico y mental de los estudiantes, ya que, no solo es una fuente de entretenimiento, sino que, reduce el estrés y la ansiedad, promoviendo un equilibrio saludable.

En este sentido la actividad lúdica fuera del contexto áulico se convierte en una estrategia primordial para complementar la educación formal y potencial del desarrollo integral de los estudiantes.

3.3.4. Actividades mediante el Mobile Learning

El Mobile learning, es una metodología de enseñanza-aprendizaje que permite acceder al conocimiento desde cualquier lugar y en todo momento. Para Velasco et al., (2020) el aprendizaje móvil, es una metodología educativa que se utiliza a través de diferentes dispositivos tecnológicos como celulares inteligentes tablets y laptops. Esta metodología facilita el acceso al contenido de aprendizaje permitiendo una educación más flexible y personalizada, debido a que os estudiantes pueden aprender a su ritmo y según sus propias necesidades.

De igual forma, para la UNESCO (2013), el aprendizaje móvil combina el aprendizaje regular con el aprendizaje que involucra cualquier tipo de tecnología de la información (TIC), esto con el fin de facilitar el aprendizaje en cualquier momento. En otras palabras, el Mobile

learning fomenta la interactividad y el uso de recursos de multimedia, lo que fomenta la comprensión y retención de información.

El Mobile learning, favorece el desarrollo de habilidades digitales y la autonomía en el aprendizaje. El uso de tecnologías móviles en la educación impulsa la investigación de los estudiantes, ya que, les permite buscar información, resolver dudas y comunicarse de manera eficiente con sus docentes. Uno de los principales beneficios de esta metodología es que elimina las barreras geográficas y económicas, permitiendo a estudiantes de todo el mundo acceder a materiales educativos sin necesidad de estar físicamente dentro del aula de clase.

Cabe recalcar que, entre las múltiples ventajas de esta metodología, se destaca la inclusión y el acceso facilitando al aprendizaje, gracias a la disponibilidad de diversos formatos, como audios, textos o videos, que pueden reproducirse fácilmente en un teléfono inteligente, lo que optimiza el acceso a contenidos educativos en formato móvil.

3.3.5 Actividades de la Vida Diaria (AVD) como parte del desarrollo de actividades lúdicas

Los Aprendizajes para la Vida Diaria (AVD), hace referencia a un conjunto de habilidades que son fundamentales, las cuales permiten a las personas desenvolverse de manera autónoma en actividades cotidianas y contextos sociales, dichas habilidades, como el aseo personal, resolución de conflictos, son esenciales para garantizar una calidad de vida adecuada y una integración social. Al formar parte del sistema de actividades, las AVD adquieren un papel protagónico, esto va a permitir conectar con los objetivos educativos, con las necesidades prácticas de los participantes del grupo, especialmente en contextos donde se busca la fortaleza de la convivencia y la inclusión social.

Como menciona Groomes (2011), las AVD son una herramienta clave que fomenta la independencia en personas con discapacidades o necesidades específicas, debido a que, estas proporcionan las habilidades necesarias para participar activamente en su entorno. Este enfoque se alinea la definición planteada por Arasa et al., (2006), ya que, al incluir las AVD dentro del sistema de actividades, se logra integrar actividades prácticas y significativas que

no solo promueven la autonomía, sino que también refuerzan las relaciones de convivencia mediante la cooperación y el respeto mutuo.

Dentro del contexto educativo, esto se traduce en una mejora en la disposición para participar activamente en actividades grupales y en la resolución de conflictos de manera efectiva, contribuyendo así al objetivo del sistema de actividades de generar un ambiente de convivencia positiva, fortaleciendo sus habilidades individuales.

3.4. Objetivo general de la propuesta.

Fortalecer las relaciones de convivencia de los estudiantes con discapacidad intelectual del Tercer año de Bachillerato paralelo b de la Escuela Especializada Agustín Cueva Tamariz

3.5. Beneficiarios

Los principales beneficiarios son los 9 estudiantes con discapacidad intelectual leve y moderado del Tercer año de Bachillerato paralelo b, quienes presentan dificultad para mantener buenas relaciones de convivencia.

3.6. Metodología

La propuesta de la estrategia de intervención es innovadora y adaptable a las necesidades de todos los estudiantes con discapacidad intelectual leve y moderado, debido a que busca promover y trabajar de la mano de las fortalezas de cada estudiante, ya que la exploración y el descubrimiento de las habilidades sociales mediante actividades de la vida diaria ayudaran a tener un mejor proceso de aprendizaje, más sin embargo, las actividades pueden irse adaptando a cualquier temática y sobre todo a grupos con o sin discapacidad intelectual.

- **Participantes:** 7 estudiantes con discapacidad intelectual leve y 2 con discapacidad intelectual moderada.
- **Nivel:** Tercer año de Bachillerato

- **Tiempo de aplicación:** Se desarrollan 7 actividades, con una duración de 40 minutos por sesión, sin embargo, puede irse modificando si se considera necesario se debe agregar más tiempo, trabajo de todos los días durante 3 meses.

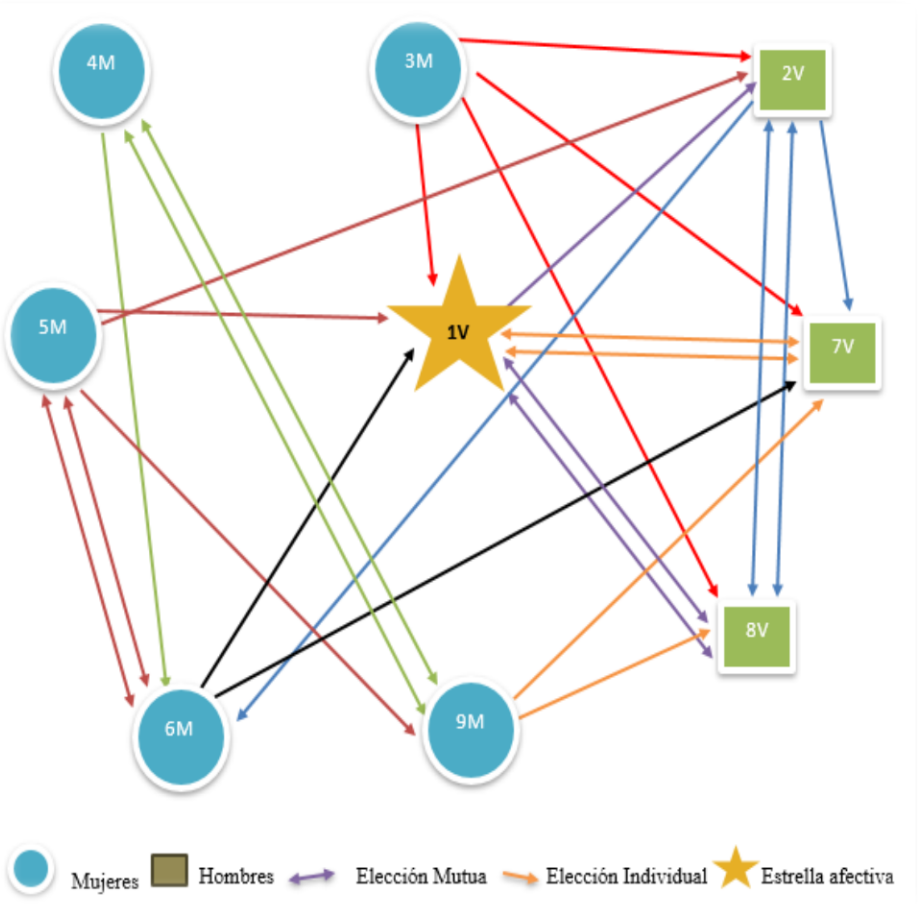
A continuación, se presenta el esquema de la propuesta:

ÁREA	ACTIVIDADES	OBJETIVO
ME RELACIONO Y APRENDO A TRABAJAR EN EQUIPO	Los líderes de la semana	-Comprender la importancia de cada estudiante y su rol dentro de la actividad. -Asignar una función a todos los estudiantes.
	Gestión de eventos	- Fomentar habilidades organizativas, trabajo en equipo y resolución de problemas.
	Proyectos colaborativos	-Impulsar la creatividad, el respeto por las ideas de los demás y el trabajo colectivo.
ME RELACIONO Y COMPARTO CON MIS AMIGOS/AS	Dinámicas resolución de conflictos	-Enseñar estrategias para resolver conflictos de manera pacífica y respetuosa.
	Taller de empatía y escucha activa	-Fomentar la empatía y la capacidad de escuchar activamente.
	Creando nuestro código de convivencia	-Fomentar la participación activa y el compromiso con las normas de convivencia en el aula.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Universidad Nacional de Educación

Estrategias de intervención educativa actividades para fortalecer las relaciones de convivencia en el Tercer Año de Bachillerato paralelo B de la Escuela Especializada: Agustín Cueva Tamariz



Link del portafolio virtual en donde se desarrolla la estrategia de intervención:

https://drive.google.com/file/d/1XIhDRVaMAfKIzXq9mXTvRnRM9wt5OXJZ/view?usp=sharing

3.7. Actividades

Actividad 1

Nombre de la actividad: Los líderes de la semana.

Objetivo: -Comprender la importancia de cada estudiante y su rol dentro de la actividad.

-Asignar una función a todos los estudiantes.

Materiales: Cartulina, fomi, goma, marcadores, bitácora elaborada, dispositivos tecnológicos en este caso celular.

Duración: Actividad elaborada para dos semanas con intercambio de roles. Trabajo para todos los días.



Fuente: Elaboración propia.

1. **Actividad:**

La docente será la encargada de asignar un rol para la semana a cada estudiante, el cual tiene una responsabilidad que cumplir en el transcurso de la clase durante la semana de la jornada, entre ellos encontramos:

Guía del grupo: Que es el que se encargara de brindar la ayuda correspondiente a sus demás compañeros en caso de necesitarlo, además de, llenar la bitácora al finalizar la jornada laboral.

Encargado del orden: Controla el comportamiento de los estudiantes, como el levantarse de sus puestos, pedir permiso y brindar turnos para hablar.

Mediador de conflictos: Actúa como facilitador para encontrar una solución en determinados problemas en caso de existir, adicionalmente será quien una al grupo de estudiantes para trabajar en conjunto, es decir que, no deja a ninguno por fuera de la actividad.

Encargado de los materiales: Debe brindar los materiales solicitados por la docente a todos sus compañeros en la clase.

Además, se deberá registrar la actividad en la aplicación llamada Daylo Diario, la cual permite a los jóvenes documentar sus emociones mientras trabajan en las actividades y llevar un seguimiento de lo realizado en cada sesión. En la aplicación primero se elige de manera personalizada las emociones como el color o el pictograma y se añaden las actividades realizadas en el transcurso de clase. Además, se pueden añadir notas lo que permite tener un diario personal con fotos, audios y escritura y explora estadísticas acerca de las actividades elaboradas en tablas semanales, mensuales o anuales. https://apps.apple.com/ec/app/daylio-diario/id1194023242

2. Indicaciones generales

1. Se debe asignar a cada estudiante un rol a cumplir, sin embargo, se debe tomar en consideración los resultados de la Sociometría para ubicar a cada uno en una función. Ejemplo en el gráfico número 1.

2. Se les brinda una identificación, como por ejemplo una placa elaborada con cartulina y fomi para que de esta manera sea un factor motivante para cumplir sus funciones, adicional, se le entrega la bitácora al líder para que de esta manera vaya llenándolo de manera diaria.

3. Se les explica a los estudiantes su función y se les indica que esta actividad va a tener que ser realizada durante toda la semana, en todas las clases, además, se debe indicar que existe una rotación de roles.

4. Se brinda indicaciones sobre el uso de la aplicación Daylo Diario y se solicita que los estudiantes se lo descarguen en sus móviles, en casos específicos se puede solicitar que el representante sea quien ayude al estudiante con el manejo del aplicativo.

4. Al finalizar la semana se debe reflexionar sobre su experiencia desempeñando el rol, además de que, se comparte los resultados de la bitácora y se muestra una de las estadísticas logradas con la aplicación por cualquier estudiante.

3. Desarrollo

Anticipación (10 minutos)

1. Explicar de qué va a tratar la actividad de roles y se menciona el objetivo.

2. La docente debe explicar la función de cada rol y la importancia de cumplir cada uno.

Construcción (25 minutos)

3. Se entrega a cada estudiante que participa en el rol su placa para que pueda cumplir con sus funciones.

4. La docente motiva a los estudiantes a trabajar en equipo para cumplir con la actividad propuesta.

5. Brindar indicaciones sobre el registro en la aplicación Daylo Diario, en caso de alguna dificultad se puede ir realizando una agenda en física de acuerdo a la preferencia del estudiante. Un ejemplo puede ser llenado con pictogramas.

5. Se entrega la bitácora al líder y se explica que debe ser llenado de acuerdo a lo solicitado en los ítems, a su vez, se indica que esto debe ser realizado de manera diaria.

Cierre (10 minutos)

6. Se reflexiona sobre el trabajo que han realizado en la semana con la ayuda de la bitácora, es decir, en esta se comparten los resultados de las funciones de cada estudiante.

7. Se presenta una de las estadísticas elaboradas por la aplicación Daylo Diario de un estudiante, en este caso puede ser el rechazado, y se comparte lo registrado.

7. Se hace una nueva asignación de roles por parte de la docente, en donde los papeles se intercambien y permitan asignar nuevas responsabilidades a los estudiantes, como, por

ejemplo; si el rechazado fue el encargado del orden, ahora podría asignarle el rol de mediador de conflicto. O a su vez, se puede brindar la opción a los estudiantes de que ellos sean quienes elijan qué rol es el que les gustaría tomar, para de esta manera otorgarles una mejor experiencia.

Beneficios que pueden obtener los estudiantes en la sesión 1

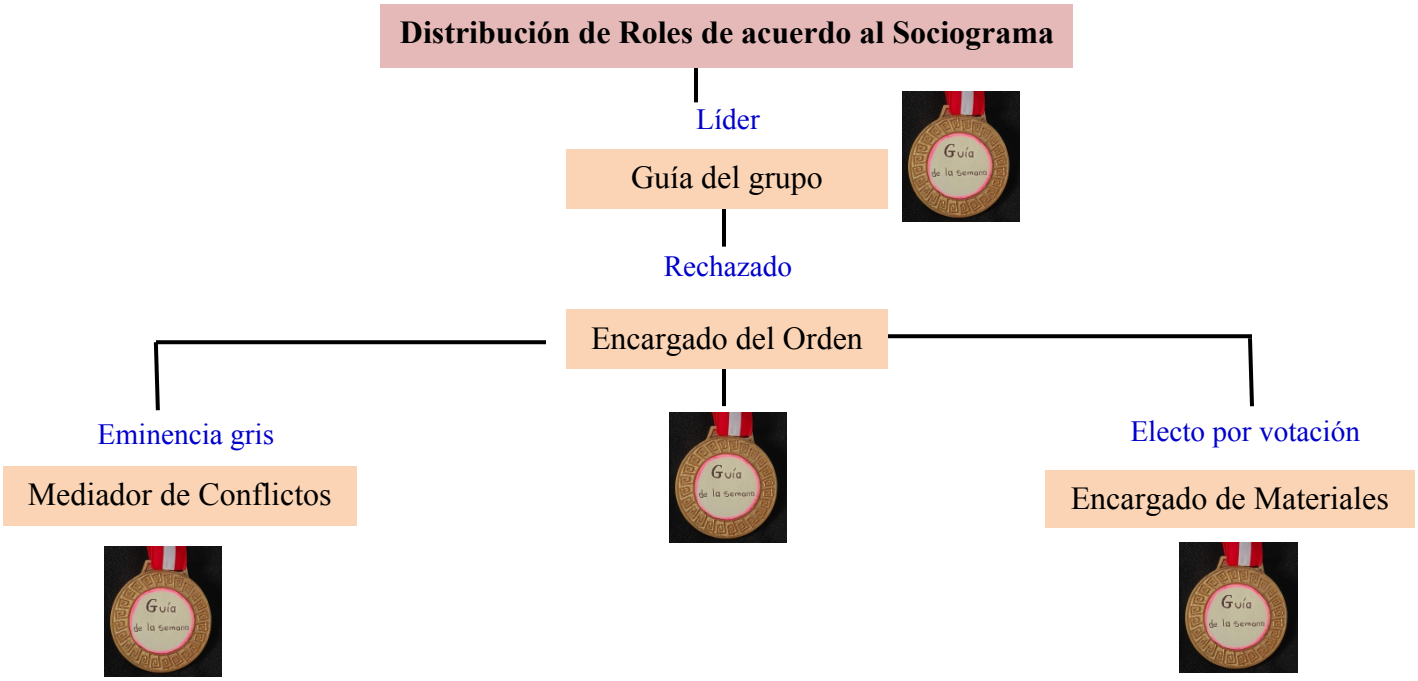
Líder: Mejorar su capacidad para fomentar la unión grupal y el apoyo entre pares.

Eminencia gris: Demostrar mayor capacidad para manejar situaciones de conflicto y ser intermediario para encontrar soluciones y resolverlas.

Rechazado: Empiece a relacionarse con su grupo y forme parte del mismo.

Electo por votación: Logrará adquirir autonomía y capacidad de organización al entregar los materiales.

Gráfica 1: Ejemplo designación de roles



La designación de roles para la siguiente semana debe basarse en la sociometría. Esto implica que la docente, según el conocimiento que mantiene sobre los resultados de la sociometría irá distribuyendo las nuevas tareas. Asimismo, brindará ayuda en caso de ser necesario en momentos clave, como el llenado de la bitácora, en donde se le presentan dos opciones que son; responder directamente o hacer uso de pictogramas para facilitar su comprensión, de la misma manera, en sugerencias puede realizarse de manera escrita u oral. Lo primordial es garantizar una participación activa de todos los estudiantes del grupo. Sin exclusión alguna.

Evaluación

-Técnica de observación

-Instrumento: Guía de observación

Se debe evaluar mediante la bitácora rellenada por los estudiantes donde se responden los siguientes ítems.

Roles	Cumple su función	Pide ayuda si es necesario	Se involucra en las actividades	Sugerencias
Guía del grupo 				
Encargado del orden				

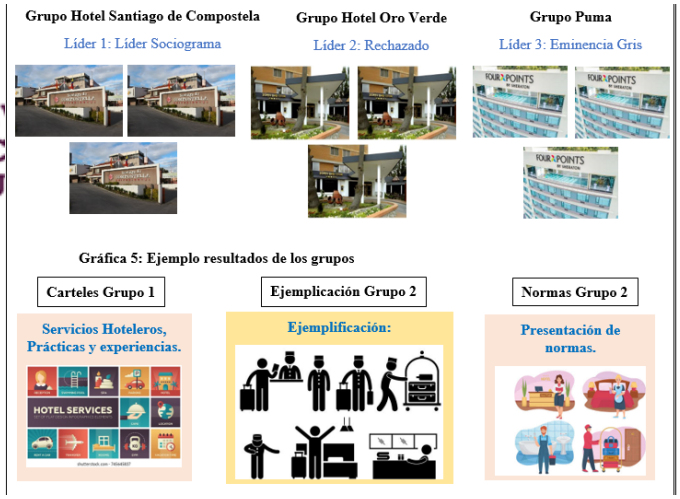
				
Mediador del conflicto 	Si			
Encargado de los materiales 		No		

Actividad 2

Nombre de la actividad: Gestión de eventos.

Objetivo: -Fomentar habilidades organizativas, trabajo en equipo y resolución de problemas

Materiales: Fomi, cartulina, imágenes sobre servicios hoteleros, marcadores, pinturas, papel periódico.



Fuente: Elaboración propia.

1. Actividad:

La gestión de eventos, integrada como una actividad cotidiana, tiene como objetivo desarrollar habilidades de organización y fomentar el trabajo en equipo. En este caso, se divide al aula en tres grupos, en donde los denominados rechazados sean los guías de su grupo, en ayuda de la eminencia gris, a ellos se les asigna una tarea por grupo sobre algo que tienen que realizar para poder presentar una casa abierta con el tema, "Servicios Hoteleros como me desenvuelvo en la práctica" esto debe ser realizado con ayuda de sus docentes de área.

Asimismo, se deberá utilizar la aplicación Asana, la cual permite a los jóvenes unirse en un mismo sitio web que alberga un listado de actividades necesarias para organizar un evento. La aplicación asigna valores de cumplimiento que varían entre bajo, medio y alto, y muestra el estado de cada grupo, que puede estar en curso, en riesgo o con retraso. Esto permitirá mantener un seguimiento constante de las responsabilidades asignadas a cada grupo y verificar que todas las tareas estén completas para la realización del evento.

En el sitio web, primero se registra a los participantes y se responden una serie de preguntas que ayudan a estructurar la gestión del evento. Además, se puede elegir el formato en el que se desea trabajar, ya sea un listado, un cronograma o un calendario. Es importante mencionar que, si es necesario, se pueden utilizar pictogramas en el sitio web para identificar tareas. Finalmente, se registra a los demás integrantes del evento. https://app.asana.com/0/1209388423876272/1209388300538208

2. Indicaciones Generales

1. Se divide al curso en tres grupos, aquí lo ideal es colocar a los denominados rechazados como guías, así se irán desenvolviendo y relacionando más con sus compañeros, uno de los integrantes debe ser la eminencia gris, para que de esta manera puedan irse apoyando en caso de ser necesario. Los grupos pueden irse formando de acuerdo a fichas de animales proporcionados por la docente, como, por ejemplo: Equipo Hotel Santiago de Compostela, Equipo Hotel Oro Verde y Equipo Hotel Sheraton. Ejemplo gráfico 3

2. Se explica a los estudiantes la temática de la casa abierta y a su vez, se designa tareas. Por ejemplo: Carteles de información, Obras con experiencias de las prácticas hoteleras, información sobre normas de comportamiento en el hotel, los temas pueden ser sorteados con papelitos al azar, además los estudiantes serán los encargados de elegir el cómo se presenta, sin embargo, es importante que la docente se encuentre ayudando y guiando a los estudiantes cuando ellos lo crean necesario.

3. Se brinda indicaciones sobre el sitio web llamado Asana y se otorga la ayuda necesaria para que los estudiantes puedan irse registrando de manera individual o grupal, de acuerdo al consenso que se llegue con los estudiantes. Es importante que al menos uno del grupo se encuentre en el sitio web y a su vez ellos compartan con sus grupos.

4. Se solicita permiso para presentar en la Institución la casa abierta organizada por los estudiantes, además, se debe tener una revisión con anterioridad para poder presentar la casa abierta.

5. Al finalizar se debe reflexionar sobre su experiencia al organizar las actividades, trabajar en equipo y resolver las problemáticas.

3. **Desarrollo:**

Anticipación (10 minutos)

1. Explicar sobre la actividad y como tiene que quedar la casa abierta, mencionando la tarea que tiene cada grupo para poder presentar el tema propuesto. En este caso, la realización de carteles informativos acerca de los servicios hoteleros y que constan en cada uno, obras o ejemplificación de experiencias encontradas en las prácticas hoteleras, estas pueden ser

realizadas con mímicas o como consideren mejor, y por último las normas de comportamiento en el hotel, que puede ser realizado con uniformes elaborados a base de material reciclado, o prendas encontradas en casa.

2. Se entrega a cada estudiante una ficha y se les pide que se junten con su guía, la ficha constara de las 3 figuras mencionadas, además, se debe motivar a los estudiantes a trabajar en equipo y resolver dificultades en conjunto, la docente deberá mencionar que ella siempre estará ahí para ayudarles en lo que necesiten.

Construcción (25 minutos)

3. Presentar a los guías de cada grupo y solicitar que se reúnan con sus compañeros para que empiecen a organizarse y trabajar en la actividad designada. La docente deberá ir facilitando materiales solicitados por los estudiantes.

4. Ir otorgándola ayuda necesaria a los estudiantes para que se registren en el sitio web: Asana y brindar indicaciones para que el sitio quede estructurado como: Servicios Hoteleros como me desenvuelvo en la práctica, casa abierta y presentar el sitio a todos.

5. La docente deberá ir supervisando de manera constante a los grupos para brindarles ayuda, y sobre todo verificar que todos los estudiantes participen en la actividad.

6. Se realiza una revisión con anterioridad para finiquitar detalles y poder evaluar los resultados de cada grupo y de esta manera realizar correcciones de ser necesario.

Cierre (10 minutos)

7. Presentación de la casa abierta dentro de la Institución a los demás compañeros, quienes tendrán la oportunidad de evaluarles con una carita feliz si es que les gusto la actividad, o una seria en caso de creer que necesitan mejorar, esto será colocado en un frasco.

Beneficio que pueden obtener los estudiantes sesión 2

Líder: Desarrollará mayor empatía con sus compañeros.

Eminencia gris: Fomenta el compañerismo y el trabajo en equipo.

Rechazado: Logrará adquirir experiencias de liderazgo.

Evaluación

-Técnica de observación

-Instrumento: Guía de observación

Guía de observación de evaluación **Actividad 2** **"Gestión de eventos"**				
Indicadores	**Logrado**	**Próximos a lograrlo**	**Necesitan mejorar**	**Observaciones generales**
Se denota organización en la presentación de la casa abierta.				
Las actividades desarrolladas brindan información adecuada sobre servicios hoteleros.				
Se presentan intervenciones llamativas en cuanto a servicios hoteleros				
Existen materiales adecuados para brindar información sobre servicios hoteleros				

Actividad 3

Nombre de la actividad: Proyectos colaborativas

Objetivo: -Impulsar la creatividad, el respeto por las ideas de los demás y el trabajo colectivo.

Materiales: Lápiz, pintura, mural, brochas, marcadores, guantes, delantales

Duración: Actividad elaborada para dos semanas, con elección de los días en que se trabajara en el mural.



Fuente: Ministerio de Educación del Ecuador, 2019

1. **Actividad:**

Proyectos colaborativos es una actividad que busca fortalecer los lazos de compañerismos entre los estudiantes del aula, al ir recordando momentos, experiencias que marcaron mucho su vida estudiantil. A su vez, busca impulsar su creatividad, el respeto por las opiniones de trabajo de los demás y sobre todo el trabajo en equipo junto a su docente.

Se utiliza el sitio web Daan Puzzle para crear un rompecabezas con una fotografía del grupo, en este caso puede ser de algún evento, cumpleaños o simplemente una foto en donde este involucrados todos los estudiantes, el objetivo es que, al irlo armando entre todos los compañeros, sirva como factor motivante e inspirador para crear el mural sobre el valor de la amistad de los estudiantes. Iniciar una actividad en el sitio web es bastante sencillo, debido a que, solo se necesita de un registro e inmediatamente elige la actividad con la que se desea

trabajar, como rompecabezas, crucigramas, bingo entre muchos otros. https://puzzel.org/es/jigsaw/play?p=-OIw6PsrlqD5P1k957NM

2. **Indicaciones Generales:**

1. Se brinda indicaciones sobre el tema del mural: "El valor de la amistad" y se hace la elección sobre qué es lo que desean plasmar en el mural de acuerdo a esa temática. Ejemplo gráfico 5

2. Se elabora la propuesta de rompecabezas con la fotografía seleccionada. Adicional, se puede ir tomando al rompecabezas creado en el sitio web como una plantilla para crearlo en físico y compartir con los compañeros que tengan una dificultad para resolverlo.

3. Se pide permiso a las autoridades para pintar una de las paredes de la Institución, además, se deberá informar con unos días de anticipación a los estudiantes, para que de esta manera puedan traer los materiales necesarios para la elaboración del mural.

4. Elaborar junto a los estudiantes un cronograma de trabajo para acordar los días en los que se va a realizar el mural, además de un límite de fecha para presentarlo. La exposición puede ser ante todos los compañeros de la Institución y deberá ser explicado el contenido por uno de ellos.

5. Se reflexiona el cómo se trabajó en el mural y que es lo que más les agrado de esta actividad.

3. **Desarrollo:**

Anticipación (10 minutos)

1. Explicar a los estudiantes la finalidad de la actividad, y motivar a que participen en conjunto para obtener un buen mural. Además, se debe indicar que es un trabajo que quedara aún después de que ellos se gradúen, lo que deja como resultado un recuerdo de su promoción.

2. Presentar la actividad propuesta para los estudiantes del rompecabezas y solicitar que lo vayan resolviendo. Esto puede ser mediante el link compartido o a su vez se puede ir dando

paso a que los estudiantes lo resuelvan en físico con ayuda del material previamente elaborado.

3. Solicitar ideas a los estudiantes, de cómo quieren que quede el mural. Si existen muchas ideas se puede ir realizando una votación en donde se determine la mejor idea.

Construcción (25 minutos)

4. Dividir en tres grupos de trabajo, en donde los líderes encontrados en el sociograma sean quienes lideren la actividad, a su vez, se permite que los mismos líderes sean quienes elijan a su grupo de trabajo, sin embargo, la docente deberá ser quien fomente la inclusión de los denominados rechazados.

5. La docente será la encargada de asignar las tareas de acuerdo al conocimiento que tiene sobre su grupo, por ejemplo; El grupo 1 se encarga de algunas frases para incluir dentro del mural, el grupo 2 se encargará de dibujar y el grupo 3 podrá pintar el dibujo, sin embargo, esto puede ser intercambiado en caso de ser necesario, o, por el contrario, puede pedir ayuda a sus demás compañeros para cumplir una tarea. Ejemplo gráfico 6.

6. Se plantea el cómo será realizada la exhibición del mural, además de que, se debe preparar a todos los estudiantes para que mencionen algo el día de la exhibición.

Consolidación (10 minutos)

7. Presentación del mural ante la institución y explicación de la temática.

Beneficio que pueden obtener los estudiantes sesión 3

Líder: Capacidad de organizar al equipo y designar tareas.

Eminencia gris: Fomenta las uniones grupales y facilita el trabajo colaborativo.

Rechazado: Desarrollará técnicas para relacionarse con sus compañeros y permite expresarse con mayor confianza.

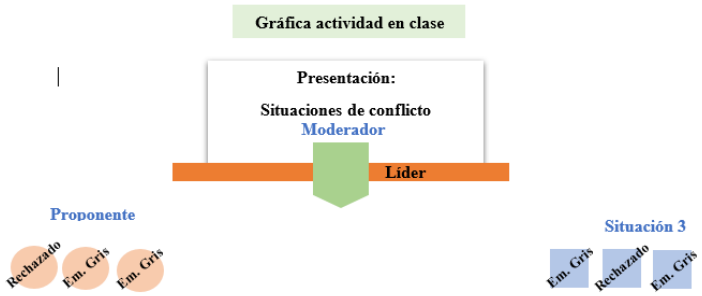
Actividad 4

Nombre de la actividad: Dinámica resolución de conflictos

Objetivo: -Enseñar estrategias para resolver conflictos de manera pacífica y respetuosa.

Materiales: Auditorio de la institución

Duración: Actividad elaborada para dos días de clase con dos horas clase por día, sin embargo, el tiempo puede irse modificando de ser necesario.



Fuente: Elaboración propia

1. **Actividad**

La dinámica de resolución de conflictos es una actividad que promueve la reflexión sobre cómo se debe resolver un conflicto, a su vez, fomenta valores como el respeto, la empatía, la unión y la solidaridad entre compañeros con ayuda de la docente.

2. **Indicaciones Generales:**

1. Presentación de Situaciones Hipotéticas: Introduce situaciones hipotéticas de conflicto, como: "Dos compañeros desean usar el mismo material al mismo tiempo. ¿Qué acciones puedes tomar en esta situación?" Anima a los estudiantes a pensar en diferentes enfoques para resolver el conflicto. División en Grupos: Organiza a los estudiantes en tres grupos: Proponentes: Defienden una postura. Oponentes: Presentan una postura contraria. Moderador: Facilita la discusión y asegura que se escuchen todas las voces.

2. Explica claramente las funciones de cada grupo y otorga tiempo para que se preparen. Para aumentar el interés, considera crear un escenario ficticio que destaque el papel de cada grupo, como una situación en un entorno laboral simulado.

3. Reflexión Grupal: Después del debate, reúne a todos los participantes para reflexionar sobre las posibles soluciones. Anima un diálogo abierto donde cada grupo comparta sus determinaciones y consideraciones finales.

3. **Desarrollo:**

Anticipación (10 minutos)

1. Explicar a los estudiantes la finalidad de la actividad, dividir en dos grupos de trabajo y asignarles le función de proponentes, y oponentes. A su vez, se debe elegir al moderador, en este caso se puede designar al líder como se menciona en el sociograma. La división puede realizarse en grupos homogéneos.

2. Brindar un espacio de preparación a los grupos otorgando el tema a debatir como, por ejemplo: Es importante o no relacionarme con mis compañeros en la vida escolar.

Construcción (25 minutos)

3. Modificar el escenario en donde se realizará el debate, como sugerencia, mantener la división entre los oponentes, los proponentes y al medio se deberá colocar el moderador.

4. Se lleva a cabo el debate siguiendo las reglas de intervención explicadas previamente por el moderador. Cada grupo dispone de 5 minutos para ofrecer una breve introducción al tema asignado. Posteriormente, el moderador plantea preguntas relacionadas con situaciones de convivencia para que los grupos propongan soluciones efectivas.

¿Qué harías si ves que están molestando a una compañera de curso, a pesar de que ella ya ha pedido que paren?

¿Qué harías si tus compañeros iniciaran una discusión sobre el uso de un material, ya que ambos quieren utilizarlo al mismo tiempo?

¿Qué harías si notas que un compañero no se siente bien dentro del grupo o lo ves apartado de la actividad, es decir, excluido?

Para responder, los grupos pueden utilizar diferentes formatos, como dramatizaciones con escenografía, pictogramas que ilustran sus ideas o explicaciones orales. Esta dinámica busca fomentar el análisis crítico, la empatía y la creatividad en la resolución.

Consolidación (10 minutos)

6. Lluvia de palabras claves, se les pide a los estudiantes que en voz alta mencionen palabras o frases que resuman la actividad, por ejemplo: empatía, respeto, solución de conflictos. Estas palabras claves se anotarán en la pizarra en forma de gotas y así se podrá visualizar una lluvia de palabras o frases claves.

Beneficio que pueden obtener los estudiantes sesión 1

Líder: Reflexionar sobre las situaciones que atraviesan compañeros del mismo curso.

Eminencia gris: Promover la solución de conflictos y brindar soluciones creativas.

Rechazado: Reflexionar sobre la importancia de la convivencia entre los estudiantes.

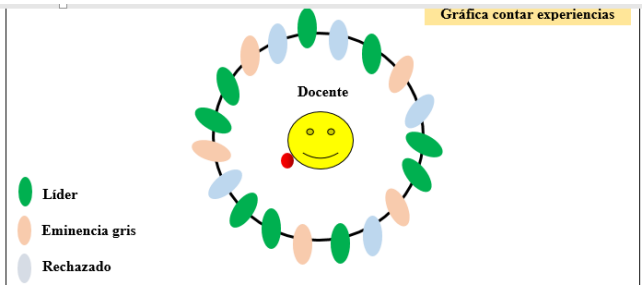
Actividad 5

Nombre de la actividad: Taller de empatía y escucha activa

Objetivo: - Fomentar la empatía y la capacidad de escuchar activamente.

Materiales: Micrófono elaborado con materiales, grabadora puede ser un celular, vestuarios dependiendo la historia.

Duración: Actividad elaborada para dos semanas de clases, sin embargo, si se visualiza que los estudiantes necesitan más tiempo, se les puede brindar.



Fuente: Elaboración propia

1. Actividad

El taller de empatía y escucha activa es una actividad que permite sacar a flote emociones que mantienen los estudiantes y reflexionar sobre las de sus compañeros. Generando espacios de empatía, se pretende llegar a fortalecer la unión grupal y la comprensión.

2. Indicaciones Generales:

1. Se debe sentar al grupo en un círculo, esta actividad para mayor comodidad puede ser realizada en un espacio verde que se ubique por fuera del aula, para de esta manera generar mayores espacios de confianza. Ejemplo gráfico 8

2. Se deberá lanzar una pelotita entre los integrantes del grupo, y al que le caiga deberá contar una experiencia, un sentimiento, entre los que el estudiante desee compartir. Estas situaciones pueden ser de alegría, tristeza, enojo, entre otros. A su vez, se pide a los estudiantes que respeten los turnos de hablar de sus compañeros.

3. Mediante lo escuchado, se deberá elaborar una historia corta con los estudiantes, es decir, se utiliza la técnica "storytelling", en donde el docente inicia con una historia y son los propios estudiantes quienes dan una continuación y el final.

4.Designar papeles a los estudiantes para presentar la obra realizada con ayuda del "storytelling" y presentarlo en la hora de formación ante los demás cursos.

5.Grabar un pódcast, donde el líder ubicado en la sociometría será el encargado de manejar el pódcast. Realizando preguntas a sus compañeros, del cómo se sintieron en la ejecución de la obra, si recomendaría realizarlo en otros cursos y que experiencia es la que más le conmovió.

3. **Desarrollo:**

Anticipación (10 minutos)

1. Reunir al grupo de estudiantes, solicitarles que vayan al patio y formen un círculo. Brindar un mensaje de motivación acerca de las emociones.

2. Explica brevemente a los estudiantes el propósito de la actividad y las reglas de respeto, asegurándote de que comprendan que se trata de un espacio para compartir y escuchar.

3. Lanzar la pelota al azar, es decir, a cualquiera de los estudiantes y solicitarles que comenten: Una experiencia, que ya sea alegre o triste, o tal vez, mencione la emoción que sienten en ese instante y por qué sienten eso.

Construcción (25 minutos)

4. Con base en las experiencias compartidas, utiliza la técnica de "storytelling" para crear una historia colaborativa. El docente iniciará con una breve introducción, y cada estudiante contribuirá con una parte de la historia, desarrollando el argumento y el final de manera conjunta.

5. Se asigna papeles a los estudiantes para dramatizar la historia creada. Se debe ensayar la presentación y prepara a los estudiantes para mostrar la obra durante la hora de formación frente a los demás cursos. Los ensayos deben ser elaborados por un cronograma, que se llegue a mutuo acuerdo con los estudiantes.

Consolidación (10 minutos)

6. Grabar un pódcast liderado por el estudiante designado mediante la sociometría. Este líder realizará preguntas a sus compañeros sobre la experiencia, como:

- ¿Cómo se sintieron al ejecutar la obra?
- ¿Recomendarían esta actividad en otros cursos?
- ¿Qué experiencia compartida les conmovió más?

7. Reflexiona con los estudiantes sobre lo aprendido y destaca la importancia de la colaboración, la empatía y la creatividad en el proceso.

Beneficio que pueden obtener los estudiantes sesión 2

Líder: Tiene la oportunidad de comprender a sus compañeros y reflexionar sobre sus sentimientos.

Eminencia gris: Capacidad de reflexión sobre las emociones.

Rechazado: Capacidad para expresar su sentir

Actividad 6

Nombre de la actividad: Creación de un código de convivencia

Objetivo: - Fomentar la participación activa y el compromiso con las normas de convivencia en el aula.

Materiales: Hojas de papel, marcadores, cinta adhesiva, y un espacio visible en el aula para el cartel de normas

Duración: Actividad elaborada para 60 minutos



Fuente: Meducativod, 2024

1. Actividad

La actividad creación de un código de convivencia, combina el trabajo grupal con una dimensión individual, garantizando que todos los estudiantes se sientan involucrados y comprometidos con las normas que regirán la convivencia en el aula. El resultado final es un código de convivencia que, aunque surge del consenso colectivo, adquiere un valor especial para cada estudiante al elaborarlo físicamente de manera personalizada según sus reflexiones y experiencias. Aquí la participación del Líder, La eminencia gris y El rechazado es de suma importancia, ya que, ellos serán los que lideren las normas que se establecerán en el código de convivencia, esto precautelando el bienestar de sus compañeros y el propio.

2. Indicaciones generales:

1. Se brinda materiales como hojas de papel Bond, cartulinas, fomi para fomentar la creación de un código de convivencia. Ejemplo gráfico 10

2. Se realiza una lluvia de ideas sobre las normas que consideran importante que estén involucrados en el código de convivencia, a su vez, se solicita ideas sobre como debe ser trabajada la clase, es decir, se llega a acuerdos para la intervención en cada momento.

3. Se lee el código de convivencia elaborado y se sumen compromisos para cumplir cada acuerdo.

4. Se elabora una reflexión final sobre lo propuesto.

3. **Desarrollo:**

Anticipación (10 minutos)

1. Comenzar la actividad explicando el objetivo y la importancia de tener un código de convivencia en el aula.

2. Invitar a los estudiantes a reflexionar sobre su experiencia en el aula y a compartir valores que consideran esenciales para una buena convivencia.

3. Facilitar un breve ejercicio de calentamiento, donde se les pida que piensen individualmente sobre una norma que les gustaría tener en el aula como: Brindar 10 minutos más para concluir los trabajos en clase.

Construcción (25 minutos)

1. Lluvia de ideas: Organizar a los estudiantes en un círculo y animarlos a proponer normas y valores. Se puede utilizar un pizarrón o papelógrafo para anotar las propuestas.

2. Una vez que se hayan recogido un número suficiente de ideas, pedir a los estudiantes que voten las tres normas que consideran más relevantes. Se puede hacer una votación anónima utilizando papeles.

3. Contar los votos y seleccionar las normas más votadas, asegurándose de que cada estudiante esté de acuerdo con las elegidas.

4. Escribir las normas seleccionadas en un cartel junto con los valores que las sustentan, y decorarlo para hacerlo más atractivo. Sin embargo, se debe pedir a los estudiantes que, con los materiales encontrados en el aula, deben ir elaborando cada uno su código de convivencia, esto ya sea en una carpeta, en un libro o como mejor gusten. Esta puede ser escrita o con pictogramas. La idea es que al finalizar la actividad todos tengan a mano su código de convivencia personalizado.

5. Solicitar a los estudiantes encontrados en el sociograma que son: Líder, Eminencia gris y El rechazado que se comprometan a visualizar que sus compañeros y ellos cumplan con lo acordado. De esta manera se logra una participación equitativa y se trata de erradicar la exclusión en todo el grupo.

5. Finalmente, exhibir el cartel y los trabajos elaborados por cada uno de los estudiantes en un lugar visible del aula, a su vez, se puede invitar a algún otro curso a que visualicen las exposiciones.

Consolidación (10 minutos)

6. Hacer una reflexión sobre el proceso, preguntando a los estudiantes cómo se sienten respecto a las normas elegidas y su compromiso para cumplirlas.

7. Reiterar la importancia de la convivencia armónica y cómo cada uno puede contribuir a un ambiente positivo en el aula.

8. Para finalizar, expresar el deseo de realizar un seguimiento en las próximas semanas sobre la adhesión a estas normas y su impacto en la convivencia del grupo, promoviendo así un compromiso continuo.

Beneficio que pueden obtener los estudiantes sesión 3

Líder: Adquiere empatía con sus compañeros de clase

Eminencia gris: Adquiere empatía con sus compañeros de clase y liderazgo momentáneo

Rechazado: Adquiere empatía con sus compañeros de clase y liderazgo momentáneo

3.8.Valoración de criterios de especialistas o expertos

A continuación, se presenta una validación mediante el criterio de especialistas aplicando la técnica de la encuesta (Anexo 10), la cual fue enviada a la par del portafolio de la propuesta planteada en la presente investigación, en donde se determina la claridad, la pertinencia,

coherencia, la viabilidad, la originalidad, el impacto, la adecuación de la metodología, la sostenibilidad, la inclusión de la participación de todos, yla relevancia de la estrategia de intervención. Mencionado esto, se realiza la encuesta a 7 especialistas tomando en cuenta los conocimientos y experiencias en ámbitos de; educación, psicopedagogía, discapacidad intelectual e inclusión, innovación educativa, es decir, 4 docentes de la Universidad Nacional de Educación, 1 experta del Centro de Apoyo Psicopedagógico Educación, 1 experta de la Unidad Educativa Herlinda Toral y 1 experto del Instituto de Parálisis Cerebral del Azuay -IPCA-

Para el proceso de validación de la propuesta mediante el criterio de especialistas se consideran 10 aspectos claves:

En el primer apartado está la claridad, el cual consta de un orden secuencial de las ideas plantadas, evitando todo tipo de desorden y errores gramáticos (Vivaldi, 1997). Es decir que, los objetivos se encuentren definidos de manera clara, evitando redundar, con frases comprensibles para el lector.

La segunda se relaciona con la pertinencia de la aplicabilidad de los resultados en el contexto previamente mencionado, lo que le otorga un valor científico dentro del campo de la investigación y permite generar posibles soluciones (Bizcarrondo, G. y Urrutia, H., 2010). Por eso se comprende como la relación que se tiene la propuesta con el contexto educativo sobre las relaciones de convivencia

En tercer lugar, se encuentra la coherencia que destaca por mantener un sentido común entre ideas u oraciones de un texto (Bizcarrondo, G. y Urrutia, H., 2010) las actividades en conjunto con sus sesiones que forman parte de la propuesta, mantienen una relación lógica en cuanto a fortalecer las relaciones de convivencia del grupo de estudiantes.

En cuarto lugar, se reconoce a la viabilidad como la capacidad para finalizar de manera satisfactoria la propuesta, entregando los resultados alcanzados plasmados en los objetivos

(Anna Pérez, 2024) de tal modo que, reconoce su valor de cambio al implementarlo en el entorno educativo.

En quinto lugar, la originalidad e innovación de la propuesta, es decir que, aplica actividades nuevas que respondan a las necesidades educativas de todos los estudiantes, llamando su atención y provocando motivación en los estudiantes.

En sexto lugar, el impacto potencial que otorga para mejorar las relaciones de convivencia dentro del grupo escolar y de esta manera se puedan fortalecer las relaciones brindando un ambiente más confortable para cada estudiante.

En séptimo lugar, la adecuación de la metodología hacia los estudiantes con discapacidad intelectual, que otorgue opciones de respuesta y de esta manera permitan alcanzar los aprendizajes requeridos a todos los estudiantes, evitando exclusión alguna.

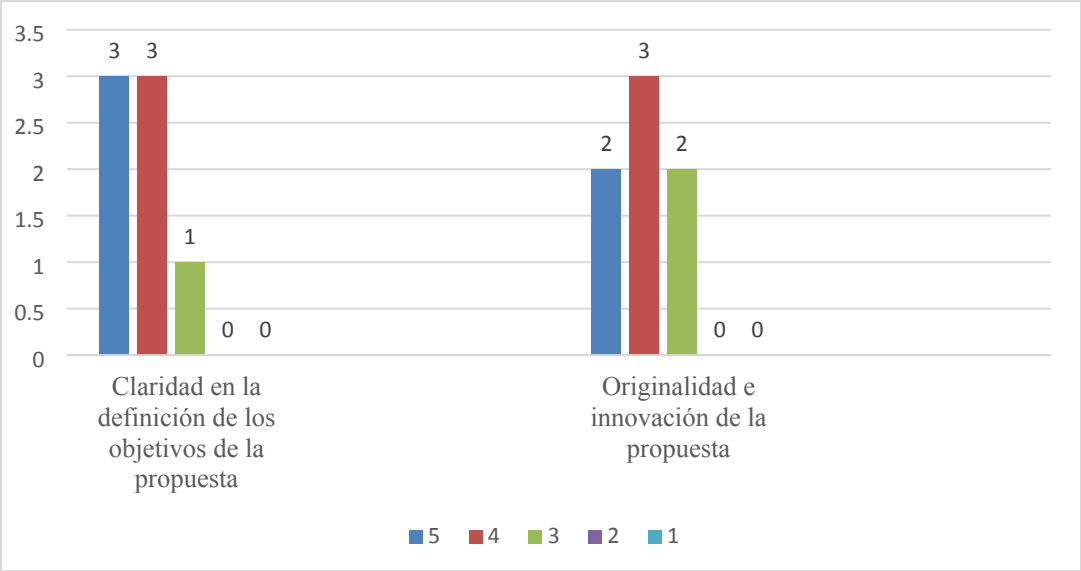
En octavo lugar, la sostenibilidad que tiene la propuesta en cuanto a los tiempos de aplicación, es decir que dentro del tiempo estimulado se logre alcanzar con cada objetivo y beneficio propuesto para los estudiantes.

En noveno lugar, la inclusión de todos los participantes de manera activa, es decir que, todos se sientan valorados al cumplir una tarea y sobre todo sientan pertenencia del grupo al que pertenecen, reconociéndose como uno más del aula.

Y en décimo lugar, la relevancia que es aquella que determinara la importancia que tiene la información encontrada (Vivaldi, 1997). Por ende, las actividades propuestas en cada uno de los bloques junto a sus sesiones son de gran valor para lograr cada objetivo, de tal modo que se permita desarrollar las habilidades sociales; del modo que deban plasmarse en la propuesta de intervención. Cada aspecto presenta una serie de declaraciones, donde los especialistas califican en una escala del 1 al 5: 1 = Muy en desacuerdo, 2 = En desacuerdo, 3 = Neutral, 4 = De acuerdo, 5 = Muy de acuerdo. Además, existe un espacio de observaciones que sirven para mejorar y modificar la propuesta. A continuación, se presentan los resultados obtenidos con respecto a cada uno de los ítems valorados para otorgar una propuesta eficaz.

Figura 1

CLARIDAD

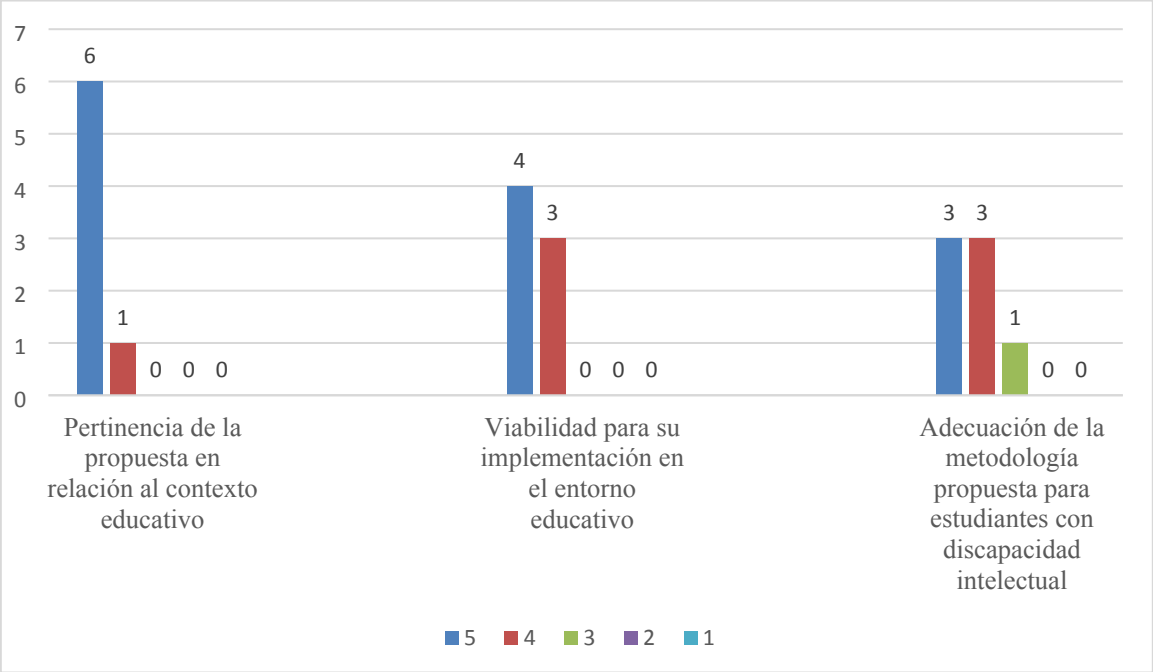


Nota: Autoría propia.

El primer aspecto se centra en la Claridad al definir los objetivos de la propuesta, utilizando un lenguaje académico comprensible, para facilitar su réplica, tres especialistas expresaron estar muy de acuerdo, otorgando una calificación de 5 que refiere a muy de acuerdo, mientras que 3 especialistas valoraron con 4 dejándolo como de acuerdo y otro especialista asignó una calificación de 3, considerándose neutral. En cuanto al segundo aspecto de claridad, se evalúa la originalidad de la propuesta considerando las reglas ortográficas y la comprensión que se tiene en la propuesta. En este sentido, dos especialistas brindan una calificación de 5 que refiere a muy de acuerdo, mientras que 3 especialistas está de acuerdo y 2 especialistas se mantienen neutrales, sugiriendo replantear lo redactado, de tal manera que se refleje mayor claridad en lo planteado.

Figura 2

PERTINENCIA



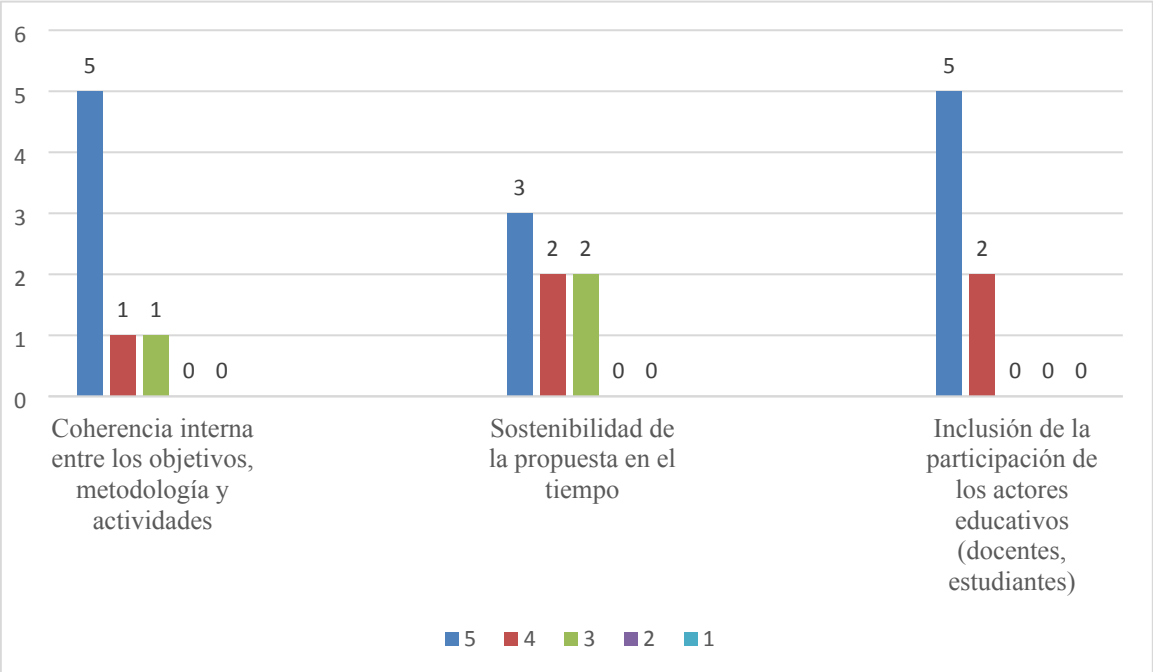
Nota: Autoría propia.

En el apartado de la Pertinencia, en referencia al primer aspecto que se evalúa si la propuesta justifica y brinda un valor a la realidad del contexto abordado, 6 especialistas están muy de acuerdo, otorgando una puntuación de 5. Mientras que un especialista se encuentra de acuerdo calificando con un valor de 4 ante la propuesta. En el segundo aspecto, que analiza si la propuesta demuestra una viabilidad para la implementación del entorno educativo, 4 especialistas se encuentran de acuerdo, otorgando una calificación de 5, por otro lado 3 especialistas están de acuerdo y otorgan una calificación de 4. Brindando sugerencias como detallar más los recursos disponibles que se mantienen.

El tercer aspecto, al examinar si la propuesta presenta una adecuación de la metodología para estudiantes con discapacidad intelectual, 3 especialistas están muy de acuerdo calificando a la propuesta con un 5, mientras que 3 especialistas se encuentran de acuerdo, valorando en 4 y finalmente un experto califica con 3 manteniéndose neutral ante la disposición.

Figura 3

COHERENCIA

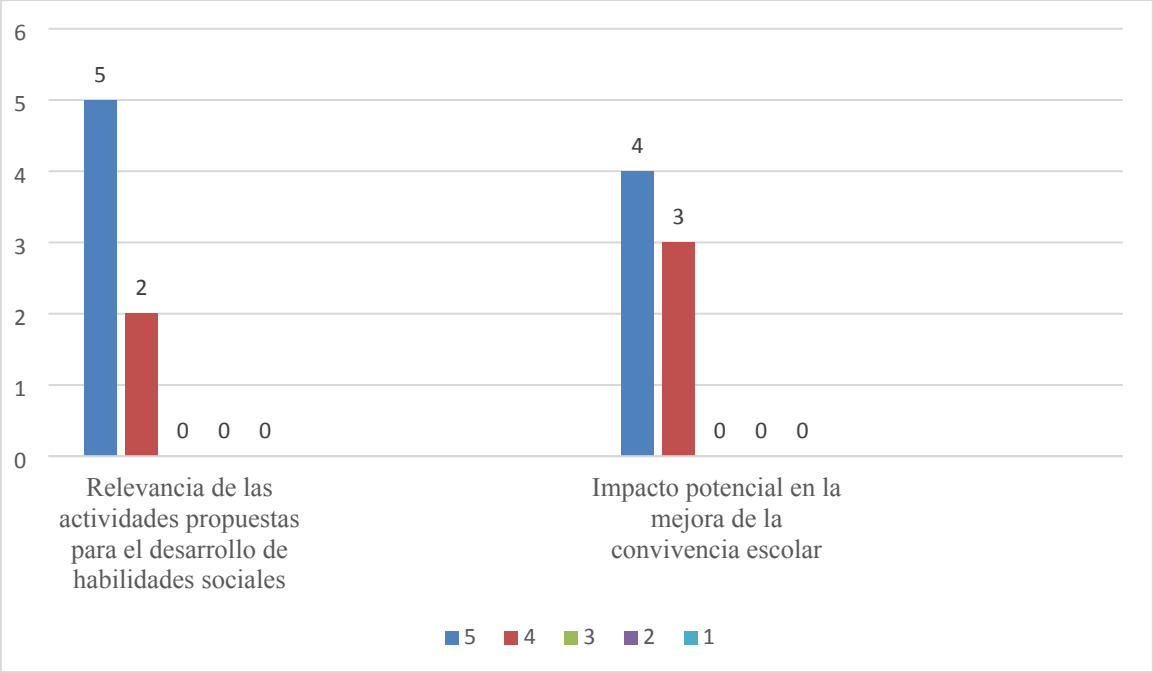


Nota: Autoría propia.

En el apartado de Coherencia se evalúa la relación que se mantiene entre los objetivos, la metodología y las actividades determinando si la relación de estas permite alcanzar el propósito propuesto para la estrategia de intervención. Respecto al primer apartado 5 especialistas se encuentran muy de acuerdo con lo propuesto, y a su vez brindan una calificación de 5, mientras que un experto se encuentra de acuerdo, otorgando una calificación de 4 y un especialista se mantiene neutral calificando la propuesta con un 3, brindando como sugerencia el compromiso que deben asumir los docentes para desarrollar las actividades propuestas. En el segundo apartado, que analiza la sostenibilidad de la propuesta, 3 expertos califican con un 5 demostrando estar muy de acuerdo ante lo planteado, mientras que 2 expertos se mantienen de acuerdo a lo expuesto y 2 expertos se mantienen neutrales, brindando sugerencias como brindar un apartado de seguimiento y evaluación ante la propuesta que reforzaran que se cumplan los objetivos propuestos.

Figura 4

RELEVANCIA



Nota: Autoría propia.

En el apartado de la Relevancia se analizan las actividades propuestas para desarrollar habilidades sociales que promuevan un mejor ambiente en donde se encuentren buenas relaciones de convivencia. Respecto al primer apartado 5 expertos califican con 5, es decir que se encuentran muy de acuerdo ante las actividades presentadas, mientras que 2 expertos califican con de acuerdo, brindando sugerencias como que si se genera un impacto social adecuado a lo planteado. En el segundo apartado, se menciona el impacto potencial que traerá para los estudiantes ir desarrollando las distintas propuestas que pueden involucrar, asumir distintas responsabilidades, en donde 4 expertos califican con muy de acuerdo, y 3 expertos califican con de acuerdo. Es decir que, de puede evidenciar como las actividades son apropiadas para lograr un cambio significativo dentro y fuera de la escolaridad.

En resumen, si bien se determina que la propuesta mayoritariamente trae impactos positivos para los estudiantes al irse implicando en actividades que permitan desarrollar habilidades sociales, trabajadas indirectamente en actividades de la vida diaria, denotando una viabilidad y un consenso favorable ante la relevancia que se mantiene trabajar con relación a fortalecer las relaciones de convivencia dentro del grupo escolar, es importante considerar las sugerencias propuestas como, detallar los materiales y realizar un seguimiento ante lo propuesto para identificar que exista una transformación de la problemática. Para concluir, la validación de intervención con criterios de especialistas y expertos fue fundamental, por varias razones, en primer lugar, garantiza la calidad que mantiene la propuesta al someterlo a la evaluación de los expertos desde una mirada educativa, y sobre todo desde el campo al trabajarlo, de modo que, los que identifiquen ciertas dificultades puedan mencionar sugerencias o errores para obtener una mejor propuesta.

Conclusiones

Respecto al primer objetivo específico de la presente investigación, se logró fundamentar teórica que las relaciones de convivencia son un factor importante en el proceso de aprendizaje. No es solo responsabilidad del docente en crear un ambiente propicio y armónico, sino que también es un trabajo conjunto con todos los actores educativos: docentes, padres de familia y directivos de la institución. Para abordar esta problemática, es necesario establecer una relación sólida entre escuela y la familia, así como implementar estrategias de intervención educativa que atiendan a la diversidad dentro del aula. En este contexto, se debe promover el trabajo colaborativo, el respeto y la empatía entre los compañeros, lo que fortalecerá la inclusión y la equidad, reconociendo un entorno con relaciones saludables constituye una oportunidad de aprendizaje.

En cuanto a la caracterización de las relaciones de convivencia y su impacto en los estudiantes del Tercer año de Bachillerato, paralelo B, de la Escuela Especializada Agustín Cueva Tamariz, se evidenció una clara falta de armonía en las relaciones dentro del grupo lo que afecta directamente su desarrollo académico y personal. La ausencia de estrategias efectivas para crear un ambiente propicio para el aprendizaje que contribuye a la existencia de barreras que dificultan tanto al rendimiento académico como al bienestar emocional de

los estudiantes, además, se encontró una falta de valores esenciales como el respeto y la empatía, lo que limita la interacción positiva entre ellos. Estos factores fueron determinantes para identificar la necesidad urgente de implementar acciones que mejoren las relaciones de convivencia, ya que una convivencia saludable es fundamental para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

En respuesta al tercer objetivo específico planteado, se diseñó una estrategia de intervención educativa centrada en actividades lúdicas que promueven la relación entre la escuela y la familia, con el fin de fortalecer las dinámicas de convivencia en la comunidad educativa. Estas actividades requieren la participación activa de todos los actores involucrados: docentes, familias y estudiantes. Los docentes tomarán conciencia de las diversas realidades de los estudiantes, lo que les permitirá adaptar su enfoque pedagógico y promover una educación más inclusiva. Las familias, por su parte, reconocerán la importancia de su rol en la formación y educación de sus hijos, comprendiendo que su involucramiento es clave para el éxito académico y emocional de los estudiantes. Finalmente, los estudiantes participarán en actividades colaborativas que no solo fomentan su desarrollo social y emocional, sino que también les proporcionan herramientas prácticas, como la resolución de conflictos, que son aplicables en su vida cotidiana.

Finalmente, en relación al cuarto objetivo específico, este se alcanzó mediante la valoración de la propuesta por parte de especialistas y expertos en el área de la educación inclusiva. A través de las opiniones y calificaciones de siete profesionales con amplia experiencia en el tema de la educación inclusiva, se pudo confirmar que la propuesta es clara, coherente, pertinente y relevante. Aunque se identificaron algunos aspectos susceptibles a la mejora antes de su implementación, los parámetros evaluados en su totalidad cumplen con los objetivos planteados, contribuyendo significativamente al fomento de relaciones de convivencia saludables. La retroalimentación de los expertos refuerza la viabilidad de la propuesta, asegurando que está alineada con las necesidades actuales y con un enfoque inclusivo que beneficia a toda la comunidad escolar.

Recomendaciones

- La colaboración entre los actores educativos como son: los padres de familia, docentes y directivos es crucial que trabajen de manera conjunta para crear un ambiente armonioso y propicio para el aprendizaje, es por ello que se, recomienda establecer canales de comunicación más efectivos entre la escuela y la familia, asegurando que los padres comprendan la importancia de su involucramiento en el proceso educativo, esta colaboración debe ser continua, promoviendo la empatía y el respeto mutuo para lograr un entorno inclusivo y equitativo.
- En cuanto a la investigación, muestra una clara necesidad de fortalecer las relaciones de convivencia dentro del aula, especialmente en el grupo del Tercer año de Bachillerato, paralelo B. Para abordar esto se recomienda que se desarrolle e implemente estrategias concretas que fomenten la armonía y el respeto entre compañeros, actividades que promuevan la resolución de conflictos, el trabajo en equipo y el fortalecimiento de los valores deberán ser prioridades, ya que son fundamentales para crear un clima de convivencia adecuado y mejorar el bienestar emocional y académico de los estudiantes.
- Una vez aplicada la propuesta se recomienda, desarrollar nuevamente el test sociométrico, esto con el fin de observar si la propuesta rindió mejoras en el fortalecimiento de las relaciones de convivencia dentro del aula, es decir, mitigar a la persona rechazada.
- Se recomienda un constante seguimiento en cuanto a las actividades de la propuesta y cómo estas ayudan al fortalecimiento de las relaciones de convivencia.
- Se recomienda realizar evaluaciones periódicas para medir su efectividad, esto se puede hacer mediante encuestas a estudiantes y padres de familia. Y en base a resultados se deben ajustar las actividades y enfoques educativos para garantizar su éxito.

Referencias bibliográficas

Bisquerra, R. (2019). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA. S.E.

Bolaños, D., & Stuart Rivero, A. J. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Revista Universidad y Sociedad*, *11*(5), 140-146. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202019000500140&script=sci_arttext

Cazau, P. (2004). Categorización y operacionalización. *Investigación Educativa Duranguense*, (3), 1. file:///C:/Users/HP/Downloads/DialnetCategorizacionYOperacionalizacion-2880797.pdf

Constituyente, A. (2008). Constitución de la República del Ecuador. https://www.accionecologica.org/wp-content/uploads/ley_minera_registro_oficial.pdf

CONADIS. (2020). Guía de buenas prácticas en el ámbito de la discapacidad para la educación superior. https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2021/06/GUIA-DE-BUENAS-PRACTICAS-EN-ELAMBITO-DE-LA-DISCAPACIDADPARA-LA-EDUCACION-SUPERIOR.pdf

Cuevas Solís, K., Álvarez Palta, B., Cortés Bernal, E., Passi Rojas, F., & Apablaza Campos, F. (2021). *¿Cómo se construye la convivencia escolar en la educación Montessori? Estudio de caso de una escuela Montessori de Valparaíso*, Chile. Estudios pedagógicos (Valdivia), 47(2), 299-317. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052021000200299&script=sci_arttext

Damiani, L. (1997). Epistemología y ciencia en la modernidad. *El traslado de la racionalidad de las ciencias físico-naturales a las ciencias sociales. Caracas: FACES-UC.*

Ejecutiva, F. (2011). Ley Orgánica de Educación Intercultural. *Segundo Suplemento del Registro Oficial.* https://www.esmeraldas.gob.ec/images/LOTAIP/Archivos/LOEI.pdf

Esparza Ayala, E. C., & Vélez Rocano, J. P. (2023). *Diseño de un Blog Educativo destinado al mejoramiento de las Conductas Disruptivas en una Estudiante con Discapacidad Intelectual* (Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Educación). http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/3131/1/TIC-287-EE%20%281%29.pdf

Farfán Falconí, G. L., & Sornoza Bravo, F. G. (2022). *Educación emocional y conductual en el proceso de enseñanza aprendizaje en un estudiante con discapacidad intelectual moderada* (Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Educación). http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/2427/1/Tesis%20entrega%20biblioteca.fg.pdf

Fernández, I., Ibáñez, E., Ballestas, S., & Beltrán, C. (2018). Estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar mediante las TIC. *Cultura Educación y Sociedad*, *9*(3). https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/2103

Fernández Menéndez, D. (2014). Materiales didácticos para un Aprendizaje Basado en Proyectos del tema "Neumática e Hidráulica". https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/113039/TFM_2013_fernándezD.pdf?sequence=1

Flick, U. (2014). *La gestión de la calidad en investigación cualitativa* (Vol. 8). Ediciones Morata. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=T5ojEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=U

we+(2014)&ots=Q4A0GYCgOC&sig=jMROR9lUYz_eVGmwMUHdd95kmDU#v=onepage&q=Uwe%20(2014)&f=false

Gómez-Núñez, I., Cano-Muñoz, Á., & Torregrosa, S. (2020). *Manual para investigar en educación: guía para orientadores y docentes indagadores* (Vol. 225). Narcea Ediciones. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Hl4DEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=+G%C3%B3mez+y+Torregrosa+(2020)&ots=6wqPZZzqQv&sig=T-CWijdpEKggt0Jh6CuxSvSoU40#v=onepage&q=G%C3%B3mez%20y%20Torregrosa%20(2020)&f=false

Gonzalez Rivas, J. P., & Gunzán Macas, B. M. (2021). *Relación familia y docente en la formación e los estudiantes de 4to año de EGB de la Unidad Educativa Ricardo Muñoz Chávez* (Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Educación). http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/1895/1/TT%206%20Gonzalez-Guzm%c3%a1n%20Valido.pdf

Gonzalez Yagual, A. M. (2022). Convivencia escolar y aprendizajes significativos en el retorno a clases presenciales en una institución educativa, Ecuador, 2022. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/116357

González, J.(2016) *Discapacidad Intelectual, Concepto, evaluación e intervención psicopedagógica.* Editorial CCS - Alcalá. 166

Humanos, D. (1948). Declaración Universal de los Derechos humanos. *La Convención Internacional de los Derechos del Niño. Naciones Unidas. Declaración sobre la Protección de todas las personas contra la tortura*.

https://www.registrocivil.gob.ec/wpcontent/uploads/2015/04/DECLARACION%20DE%20LOS%20DERECHOS%20HUMANOS.pdf

Jordán Padrón, M., Pachón González, L., Blanco Pereira, M. E., & Achiong Alemañy, M. (2011). Elementos a tener en cuenta para realizar un diseño de intervención educativa. *Revista Médica Electrónica*, *33*(4), 0-0. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18242011000400017&script=sci_arttext

Ke X, Liu J. Discapacidad intelectual (Irarrázaval M, Martin A, Prieto-Tagle F, Fuertes O. trad.). En Rey JM (ed), Manual de Salud Mental Infantil y Adolescente de la IACAPAP. Ginebra: Asociación Internacional de Psiquiatría del Niño y el Adolescente y Profesiones Afines 2017.

López, J. M. T. (2011). Intervención educativa, intervención pedagógica y educación: La mirada pedagógica. *Revista portuguesa de pedagogía*, 283-307. https://impactum-journals.uc.pt/rppedagogia/article/view/1647-8614_Extra-2011_23/771

López, V., Litichever, L., Valdés, R., & Ceardi, A. (2019). Traduciendo políticas de convivencia escolar: Análisis de dispositivos sociotécnicos en Argentina y Chile. *Psicoperspectivas*, *18*(1), 117-131. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071869242019000100117&script=sci_arttext&tlng=en

Martí, J. (2017). La investigación-acción participativa: estructura y fases. https://beu.extension.unicen.edu.ar/xmlui/handle/123456789/175

Mero Sosa, Y. J. (2023). *La convivencia escolar a través del aprendizaje cooperativo en los estudiantes de sexto año de la Unidad Educativa Roberto Luis Cervantes* (Doctoral

dissertation, PUCESE-Maestría en Educación Mención Inclusión Educativa y atención a la Diversidad). https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/69f59eb9-cf36-4432-b2a7-d6be0e772b30/content

Ñaupa Quispe, L. (2018). Gestión del Talento Humano y Gestión Escolar en la Institución Educativa "Juan de Dios Valencia" de Velille, Chumbivilcas–2018. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36304

Peláez, A., Rodríguez, J., Ramírez, S., Pérez, L., Vázquez, A., & González, L. (2013). La entrevista. *Universidad autónoma de México.[En línea].[Online].[cited 2012 Septiembre 30.*

Ricoy Lorenzo, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. http://repositorio.ucsh.cl/xmlui/bitstream/handle/ucsh/2952/Contribución%20sobre%20los%20paradigmas%20de%20investigación.pdf?sequence=1

Ricoy Lorenzo, M. D. C. (2002). Estrategias de intervención para la escuela de padres y madres. *Educación XX1: revista de la Facultad de Educación*. https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/24044/390-1285-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rivero, B. M. G. (2018). Las estrategias educativas para la formación ciudadana según su alcance y sentido. *Perspectivas*, (17), 1-18. https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/perspectivas/article/view/11278/15377

Savin-Baden, M., & Major, C. (2023). *Qualitative research: The essential guide to theory and practice*. Routledge.

Smith, B., Sparkes, A. C., & Caddick, N. (2014). Judging qualitative research. In *Research methods in sports coaching* (pp. 192-201). Routledge.

Tapia Espinosa, F., & Arias Ferrer, L. (2021). El aprendizaje basado en objetos como estrategia para la enseñanza de la historia en educación primaria. *Espiral. Cuadernos del profesorado*.

https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/78295/410303_memòria.pdf?sequence=1

Uribe, B., & Domingo, D. (2017). Liderazgo directivo en la disciplina y la convivencia escolar en la institución educativa Estados Unidos UGEL 04 Comas.

https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5191

Urrego, A., & Rodríguez, M. (2019). La investigación acción participativa para la organización comunitaria en Guadalupe, municipio Jiménez. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (8), 52-64.

http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2550672220190002000052&script=sci_arttext

Valdés Morales, R., López, V., & Chaparro Caso-López, A. A. (2018). Convivencia escolar: adaptación y validación de un instrumento mexicano en Chile. *Revista electrónica de investigación educativa*, *20*(3), 80-91.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607404120180003000080&script=sci_arttext

Vargas-Murillo, G. (2020). Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, *61*(1), 114-129.

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1652677620200001000010&script=sci_arttext

Verdugo Alonso, M. Á. (2012). Análisis de la definición de discapacidad intelectual de la Asociación Americana sobre Retraso Mental de 2002. http://riberdis.cedid.es/bitstream/handle/11181/3050/analisis_definicion_discapacidad_intelectual_asociacion_americana_sobre_retraso_mental.pdf?sequence=1

Zapata, F., & Rondán, V. (2016). La investigación-acción participativa. *Instituto de Montaña. Perú*, 1-58. https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/pa00n1qh.pdf

Anexos

Anexo 1. Diario de campo

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN	DIARIO DE CAMPO PRÁCTICAS PREPROFESIONALES		UNAE EDUCACIÓN ESPECIAL
INSTITUCIÓN:		GRUPO: # 2	3° de Bachillerato paralelo A
ESTUDIANTES EN FORMACIÓN	Diana Heras, Ariana Perez,	ÁREA DE APRENDIZAJE	Inducción

SESIÓN	INFORMACIÓN BÁSICA		DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN
1	FECHA		

Observaciones y Sugerencias:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

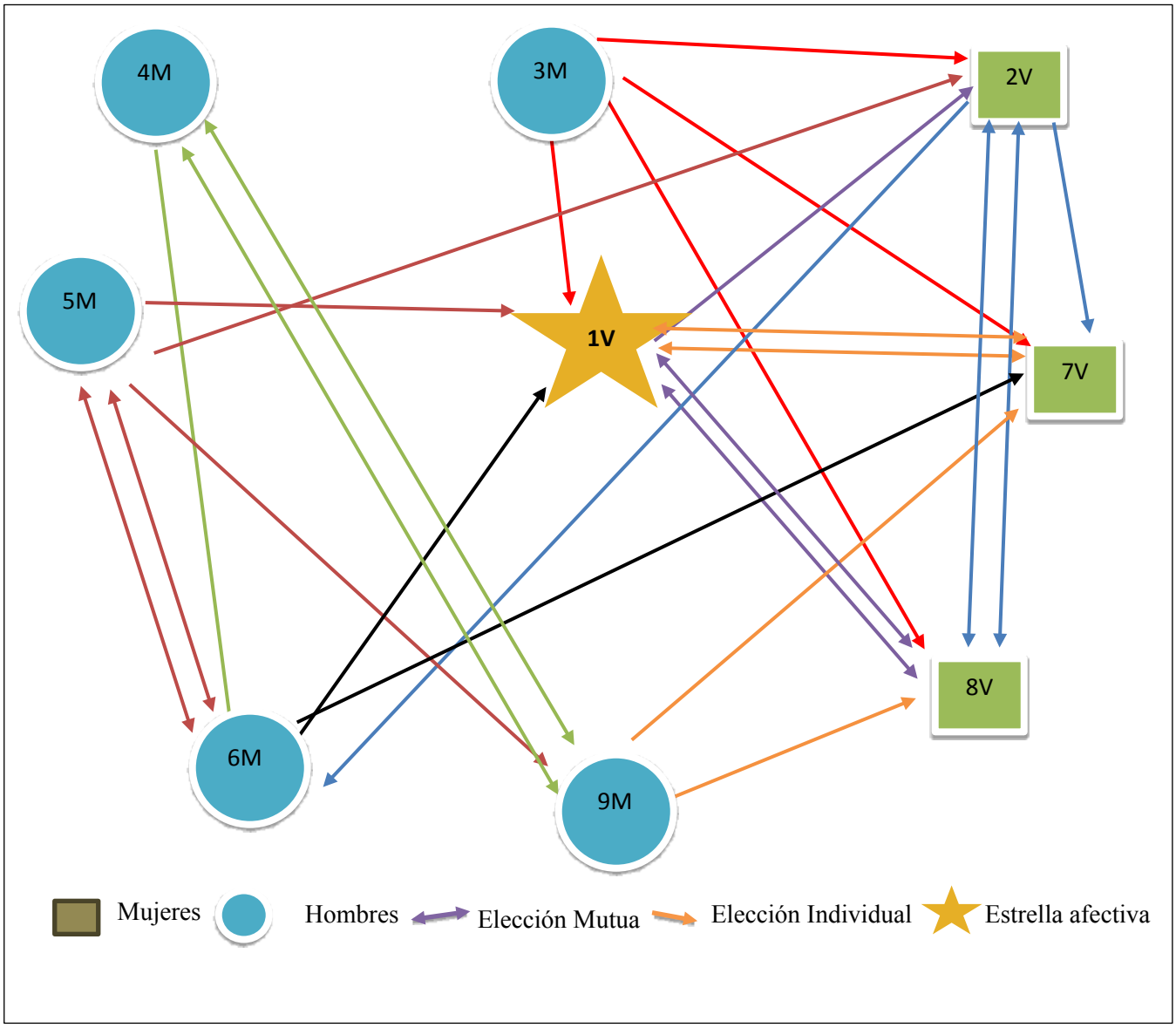
Ariana Priscila Perez Villa	**Diana Carolina Heras Rojas**
Nombre/ firma de pareja pedagógica	**Nombre/ firma de pareja pedagógica**

Anexo 2. Guía de observación

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Guía de observación			
Aspectos	Siempre	A veces	Nunca
Los alumnos forman grupos espontáneamente			
Los grupos incluyen a la mayoría de los compañeros			
Todos los estudiantes participan en actividades grupales			
Los estudiantes invitan a otros a unirse a las actividades			
Los estudiantes solucionan desacuerdos sin la intervención de un adulto			
Las soluciones a los conflictos son respetuosas			
El lenguaje verbal entre los estudiantes es respetuoso			
Los estudiantes escuchan y valoran las opiniones de otros			
Los estudiantes integran a compañeros nuevos o tímidos en actividades			
Los estudiantes ayudan a compañeros que parecen estar solos aislados			
Se observan líderes positivos que fomentan la participación			
Los estudiantes respetan los roles asignados dentro del grupo			

Anexo 3. Sociograma



Anexo 4. Selección sociométrica matriz 1

Nombre y Apellido	Selección	Selección	Selección	Selección

	1	2	3	4
Ismael Macas	Cesar	Cesar	Stiven	Francisco
Francisco Rivas	Stiven	Stiven	Verónica	Cesar
Erika Carabajo	Stiven	Cesar	Ismael	Francisco
Ana Sanmartín	Verónica	Lisbeth	Verónica	Lisbeth
Ana Murat	Ismael	lisbeth	Francisco	Verónica
Verónica Monje	Ana M	Ismael	Ana M	Cesar
Cesar Peralta	Ismael	Ismael	Ismael	Ismael
Stiven Robles	Ismael	Ismael	Francisco	Ismael
Lisbeth Montalvan	Ana S	Cesar	Ana S	Ismael

Anexo 5. Selección sociométrica matriz 2

	Selección 1	**Selección 2**	**Selección 3**	**Selección 4**	**Total**
1V	**3**	**3**	**2**	**3**	**11**
2V	**0**	**0**	**2**	**2**	**4**
3M	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
4M	**1**	**0**	**1**	**0**	**2**
5M	**1**	**0**	**1**	**0**	**2**
6M	**1**	**0**	**2**	**1**	**4**
7V	**1**	**3**	**0**	**2**	**6**

8V	**2**	**1**	**1**	**0**	**4**
9M	**0**	**2**	**0**	**1**	**3**

Anexo 6. Selección sociométrica matriz 3

Selector	Seleccionados
1V	**7V, 7V, 8V, 2V**
2V	**8V, 8V, 6M, 7M**
3M	**8V, 7V, 1V, 2V**
4M	**6M, 9M, 6M, 9M**
5M	**1V, 9M, 2V, 6M**
6M	**5M, 1V, 5M, 7V**
7V	**1V, 1V, 1V, 1V**
8V	**1V, 1V, 2V, 1V**
9M	**4M, 7V, 4M, 1V**

Anexo 7. Entrevista a la docente

GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA A LOS DOCENTES PARA DETERMINAR EL NIVEL DE CONOCIMIENTO Y CONCIENCIA ACERCA DE LAS RELACIONES DE CONVIVENCIA ENTRE LOS ACTORES EDUCATIVOS PARA LA UNIDAD EDUCATIVA ESPECIALIZADA AGUSTIN CUEVA TAMARIZ

Objetivo: Conocer la importancia de mantener relaciones de convivencia dentro del grupo que conforma el Tercer año de bachillerato paralelo B

Datos generales

Nombre del docente:

Fecha de aplicación:

Área en el que trabaja:

Lista de preguntas:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

1. ¿Qué significa mantener relaciones de convivencia sanas dentro del grupo?

2. ¿Quiénes deben fomentar y motivar a mantener relaciones interpersonales en el grupo de estudiantes?

3. ¿De qué manera se involucra para incentivar las sanas relaciones interpersonales dentro del grupo y demás docentes?

4. ¿Es oportuno trabajar con relaciones interpersonales involucrando a los familiares, estudiantes y docentes para mejorar las relaciones que comparten al pertenecer a un mismo grupo?

Sugerencias y Recomendaciones

¿Le gustaría recibir información o recursos adicionales sobre cómo fomentar las relaciones interpersonales de su grupo de estudiantes? Si su respuesta es SÍ, ¿Qué estrategias considera útiles para mejorar las relaciones interpersonales, en los actores educativos?

Autoriza que la información brindada se utilice solo para fines académicos

_____

C. I.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Anexo 8. Entrevista a representantes legales

GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA A LOS TUTORES LEGALES O REPRESENTANTES PARA DETERMINAR EL NIVEL DE CONOCIMIENTO Y CONCIENCIA ACERCA DE LAS RELACIONES DE CONVIVENCIA ENTRE LOS ACTORES EDUCATIVOS PARA LA UNIDAD EDUCATIVA ESPECIALIZADA AGUSTÍN CUEVA TAMARIZ

Objetivo: Conocer sobre la importancia de mantener relaciones de convivencia

dentro del grupo que conforma el Tercer año de bachillerato paralelo B

Datos generales

Nombre del representante:

Fecha de aplicación:

Lista de preguntas:

1. ¿Qué significa mantener relaciones de convivencia sanas dentro del grupo donde se encuentra su representado?

2. ¿Quiénes deben fomentar y motivar a mantener relaciones interpersonales dentro del grupo donde se encuentra su representado?

3. ¿De qué manera se involucra para incentivar las sanas relaciones interpersonales?

4. ¿Cómo maneja las relaciones interpersonales con su representado dentro de su hogar?

5. ¿Es oportuno trabajar con relaciones interpersonales involucrando a los familiares, estudiantes y docentes para mejorar las relaciones que comparten al pertenecer a un mismo grupo?

Sugerencias y Recomendaciones

¿Le gustaría recibir información o recursos adicionales sobre cómo fomentar las relaciones interpersonales? Si su respuesta es SÍ, ¿Qué estrategias considera útiles?

Autoriza que la información brindada se utilice solo para fines académicos

_____

C.I.

Anexo 9. Lista de cotejo

Datos Generales:		
Nombre de la Unidad Educativa:		
Nivel educativo:		
Fecha:		
Objetivo: Identificar las relaciones de comportamiento y conductas que evidencias los estudiantes y docentes en el salón de clase, al momento de empezar el proceso de enseñanza aprendizaje.		
Indicadores	**Si**	**No**
Los estudiantes respetan turnos para hablar y emitir sus opiniones		
Los estudiantes controlan sus impulsos ante determinadas situaciones como de felicidad u euforia		
Los estudiantes responden de manera tranquila cuando tienen algún desacuerdo con los docentes		

Los docentes muestran respeto hacia los estudiantes y los estudiantes hacia los maestros en el transcurso de la clase		
Los estudiantes muestran empatía ante una determinada situación ante sus compañeros		
Existe una adecuada comunicación entre los docentes y estudiantes		