UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Maestría en:

Educación de Jóvenes y Adultos

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA POTENCIAR EL APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN EXTRAORDINARIA A DISTANCIA VIRTUAL DE JÓVENES Y ADULTOS DE OCTAVO AÑO DE BÁSICA SUPERIOR, DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN MONTALVO DE LA CIUDAD DE QUITO, SEXTA CONVOCATORIA 2020 – 2021

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:

Magister en Educación de Jóvenes y Adultos

Autor:

Jesús Olguer Carrera Carrera

CC: 1600210320

Tutor:

MSc. Lucrecia Cuichán Cabezas

CC: 1710229244

Coordinado: Programa de Maestría en Educación de Jóvenes y Adultos de la UNAE

MSc. Madelin Rodríguez Rensoli

CC:0151431186

Azogues - Ecuador

15 de julio del 2022

Resumen:

La investigación pretende analizar las estrategias metodológicas que potencia el aprendizaje en la educación extraordinaria a distancia virtual de Jóvenes y Adultos, para ello se ha estructurado el documento final en dos partes:

En la primera empieza un análisis teórico metodológico en torno al tema de "Aprendizaje a distancia virtual de Jóvenes y Adultos". Mientras que en la segunda etapa se presenta la investigación misma de un estudio instrumental de caso sobre el aprendizaje en la educación extraordinaria a distancia virtual en la Unidad Educativa Juan Montalvo de la ciudad de Quito.

A continuación, se analiza las buenas prácticas y las necesidades de estrategias metodológicas para el aprendizaje en la EPJA Virtual de la sexta convocatoria 2021. Siendo este un estudio instrumental de caso con un enfoque cualitativo de alcance exploratorio, permitió llegar a conocer el tema en cuestión más allá de lo previsto, como menciona Robert Stake.

La aplicación de la entrevista en profundidad a estudiantes, grupo focal con docentes y autoridades de la institución, ha permitido reflexionar la problemática y construir una propuesta para los aprendizajes en: la ambientación en la plataforma educativa, adiestramiento en las TIC, ofimática, técnicas de estudio autónomo, manejo de herramientas digitales amigables, la gamificación como parte del proceso enseñanza aprendizaje, comunicación asertiva, administración y gestión educativa, intrategia, entre otros.

Por otra parte, los expertos que participaron en este trabajo, concluyen que en el contexto en el que se vive en la actualidad, se requiere trasladar de lleno a la dimensión educativa digital en la EPJA.

En tal virtud, el trabajo de investigación posicionado en el paradigma del Buen Vivir va de la mano con el modelo pedagógico del constructivismo social crítico. Propuesta que permite desarrollar en los Jóvenes y Adultos un aprendizaje autónomo reflexivo y crítico que le sirve para toda la vida.

Palabras claves: Aprendizaje, EPJA Educación Para Personas Jóvenes y Adultos, educación extraordinaria virtual, estrategias metodológicas.

Abstract:

The research aims to analyze the methodological strategies that enhance learning in the extraordinary virtual distance education of Youth and Adults, for this purpose the final document has been structured in two parts in the first begins a methodological theoretical analysis around the topic of "Virtual distance learning of Youth and Adults" while in the second stage the research itself of an instrumental case study on learning in virtual extraordinary distance education is presented at the “Unidad Educativa Juan Montalvo” of Quito then, the good practices and the needs of methodological strategies for learning in the Virtual Y&AE of the sixth call 2021 are analyzed. This being an instrumental case study with a qualitative approach of exploratory scope, allowed to get to know the subject in question beyond what was expected, as Robert Stake mentions.

The application of the in-depth interview with students, focus group with teachers and authorities of the institution, has allowed to reflect on the problem and build a proposal for learning in the setting in the educational platform, training in ICT, office automation, autonomous study techniques, management of friendly digital tools gamification as part of the teaching-learning process, assertive communication, educational administration and management, intrathegy among

others on the other hand, the experts who participated in this work, conclude that in the context in which we live today, it is required to move fully to the digital educational dimension in Y&AE.

In such virtue, the research work positioned in the paradigm of Good Living goes hand in hand with the pedagogical model of critical social constructivism. proposal that allows to develop in young people and adults a reflective and critical autonomous learning that serves them for life.

Key words: Learning, EPJA Education for young people and adults, virtual extraordinary education, methodological strategies.

Índice

CONTENIDO

Estrategias Metodológicas Para Potenciar el Aprendizaje en la Educación Extraordinaria a Distancia Virtual de Jóvenes y Adultos de Octavo Año de Básica Superior, de la Unidad Educativa Juan Montalvo de la Ciudad de Quito, Sexta Convocatoria 2020 – 2021 1

Resumen: 3

Índice 6

1. Introducción 10

1.1. Descripción general y específica de la problemática. 13

1.2. Formulación el problema. 19

1.3. Justificación de la investigación 19

1.4. Objetivos. 22

1.4.1. General. 22

1.4.2. Específicos. 22

2. Referente teórico 22

2.1. Estado del arte. 22

2.2. Fundamentación teórica: 26

2.2.1. Teorías del aprendizaje. 30

2.2.2. Teoría del aprendizaje de adultos. 32

2.2.3. La teoría de la asimilación. 32

2.2.4. Estilos de aprendizaje en ambientes de formación virtual. 33

2.2.5. El conectivismo como “modelo pedagógico 2.0”. 34

2.2.6. Teorías del aprendizaje virtual. 34

2.2.7. Modelo pedagógico del conectivismo. 36

2.2.8. Epistemología del Buen Vivir en la educación. 37

2.2.9. Metodologías didácticas. 40

2.2.10. Estrategias de aprendizaje. 41

2.2.11. Aprendizaje autónomo. 42

2.2.12. Aprendizaje en ambientes virtuales. 43

2.2.13. E-Learning. 44

2.2.14. E-Learning Teoría del constructivismo Social. 45
3. Referente metodológico. 46
3.1. Tipo de estudio 46
3.2. Enfoque de la investigación 47
3.3. Diseño investigativo 47
3.4. Unidad de análisis 48
3.5. Presentación de las fases de la investigación 50
3.6. Operacionalización de las categorías y/o variables del objeto de estudio 51
3.7. Diseño y aplicación de los instrumentos 52
3.8. Análisis de los resultados obtenidos 56
3.8.1. Diagnóstico 56
3.8.2. Aplicación de los instrumentos de recolección de información 58
3.8.3. Técnica encuesta 58
3.8.4. Técnica: Entrevista a profundidad a estudiantes 63
3.8.5. Técnica: Grupo focal a docentes 68
3.8.6. Técnicas: Entrevista a expertos 72
3.8.7. Fases de análisis de datos cualitativos 75
4. Propuesta: Toolbox para el aprendizaje en la educación virtual de la EPJA 81
4.1. Comprensión lectora – técnicas de aprendizaje 81
4.2. Inducción al EVA 86
4.3. Tecnificación de herramientas digitales 87
4.4. Herramientas para videoconferencias. 88
4.5. Herramientas interactivas 89
4.5.1. Kahoot! 89
4.5.2. Quizizz 89
4.5.3. educaplay 90
4.5.4. genially 90
4.5.5. Prezi 91
4.5.6. IDroo 91

4.6. Producción de recursos - audiovisuales 92
4.7. ABP o Problem Based Learning (PBL) 93
4.8. Tutoría. 94
4.9. La Comunicación asertiva como estrategia de la intrategia. 95
5. Resultados de validación de la propuesta: 96
6. Conclusiones 102
7. Recomendaciones 106
8. Referencias bibliográficas 110
9. Anexos 116

Figuras

Figura 1 *Estudiantes Inscritos VII Convocatoria Curso Propedéutico* 57

Figura 2 *Profesionales de la Educación Virtual* 58

Figura 3 *Estudiantes por género* 59

Figura 4 *Estudiantes por edad* 59

Figura 5 *Tiempo que retoman sus estudios* 60

Figura 6 *Dominio de la ofimática* 60

Figura 7 *Herramientas digitales interactivas* 61

Figura 8 *Recursos educativos virtuales* 61

Figura 9 Atención a requerimiento pedagógico 62

Figura 10 *Atención administrativa* 62

Figura 11 *Soporte técnico y su atención* 63

Figura 12 *Necesidad de aprendizaje desde la mirada de los estudiantes* 65

Figura 13 *Organización institucional desde la mirada de los estudiantes* 66

Figura 14 *Asesoría Técnica de Aprendizaje ATA desde la mirada de los estudiantes* 67

Figura 15 *Necesidades de aprendizaje desde la mirada de los docentes* 69

Figura 16 *Organización institucional desde la mirada de los docentes* 70

Figura 17 *Asesoría Técnica de Aprendizaje ATA desde la mirada de los docentes*..... 71

Figura 18 *Categorías principales de interpretación*..... 76

Figura 19 *Categorías prioritarias de la propuesta* 81

Tablas

Tabla 1 *Categorías y Variables del Objeto de Estudio*..... 51

Tabla 2 *Categorías en función de grupos informantes* 78

Tabla 3 *Descripción de las destrezas de la lengua* 82

Tabla 4 *Técnicas e instrumentos de aprendizaje de comunicación oral* 83

Tabla 5 *Técnicas e instrumentos de aprendizaje del proceso de lectura.*..... 84

Tabla 6 *Técnicas e instrumentos de aprendizaje del proceso de escritura*..... 85

1. Introducción.

El análisis teórico en torno al tema de "Aprendizaje a distancia virtual de Jóvenes y Adultos" de un estudio de caso en la educación extraordinaria a distancia virtual de octavo año de básica superior en la Unidad Educativa Juan Montalvo de la ciudad de Quito, analiza las estrategias metodológicas que potencien el aprendizaje en la educación extraordinaria a distancia virtual de la EPJA sexta convocatoria 2020 – 2021.

Se atisbó las necesidades de aprendizaje que ayuden al desarrollo de sus actividades escolares mediante herramientas interactivas en la plataforma Moodle, adiestramiento en las TIC, ofimática, técnicas de estudio autónomo, manejo de herramientas amigables, la gamificación como parte del proceso enseñanza aprendizaje, comunicación asertiva, administración y gestión educativa, intrategia, entre otros.

Mientras tanto, los expertos aportaron que en el contexto actual en que se vive, se requiere apuntalar estrategias metodológicas innovadoras que potencien los aprendizajes en la educación a mediada por las tecnologías ubicuas.

Las metodologías activas y participativas del aprendizaje que se manejan desde el ámbito de innovación educativa son aquellas que permiten facilitar o potenciar procesos andragógicos que se aplica en esta modalidad de estudios, permite reconocer aquellos aprendizajes y experiencias previas para potenciar el conocimiento o la adquisición de nuevos aprendizajes, el alcance de objetivos de aprendizaje específicos, desde esta perspectiva considerar que los procesos de educación para jóvenes de adultos nutran esos procesos de educación en niveles con escolaridad inconclusa.

La metodología de aula inversa o de flipped classroom como por ejemplo, es una posibilidad que se usa comúnmente en la andragogía en otros contextos, en este proceso las personas adultas investigan, conocen o comentan acerca de sus experiencias con respecto a un tema en particular y van construyendo un aprendizaje colaborativo.

A partir de diferentes diálogos en diversos ambientes de la academia, se ha encontrado investigaciones, sobre las principales estrategias metodológicas que emergen en la actualidad para potenciar los procesos de aprendizajes autónomos mediados por las TIC en la educación extraordinaria a distancia virtual.

En México existen muchas iniciativas que promueven las llamadas “habilidades digitales”; sin embargo, muestra poca reflexión sobre lo que es crítico para el desarrollo exitoso de los programas de la EPJA (Guerrero Tejero, 2019, p. 2)

En la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - CEAD de Acacias en el departamento del Meta Colombia se logró evidenciar, las estrategias pedagógicas que vinculan el uso de las TIC con la metodología a distancia, inquiriendo como factor determinante en la andragogía procesos de adaptación de los estudiantes al sistema de educación a distancia y virtual (Falla & Torres, 2017, p. 10).

Las aulas virtuales en la actualidad constituyen espacios educativos de soporte para dicentes y docentes, que rompen los esquemas educativos tradicionales y dan la posibilidad de organizar nuevos paradigmas en la labor educativa, independientemente de horarios, ambientes clásicos, espacios físicos, diferencias lingüísticas, sociales y culturales dependiendo de su región.

En cuanto a estudios en educación virtual, en el Ecuador se ha procurado recolectar el criterio de quienes se hallan directamente ligados al proceso educativo, tantos estudiantes de educación

regular, al igual que profesores, incluido también a padres de familia y empleados de empresas públicas y privadas más no en la educación extraordinaria a distancia virtual (Ochoa, 2009, p. 14)

En esta indagación, surge la necesidad de inquirir y reflexionar sobre el aprendizaje en la educación a distancia virtual de Jóvenes y Adultos en la Unidad Educativa Juan Montalvo, profundizada por el manejo del estudio instrumental de caso como estrategia analítica cualitativa de investigación. Este método, que es muy utilizado en las ciencias sociales, ha sido una técnica iterativa en la presentación de la investigación educativa en los últimos años.

En la producción de ciencia sobre estos temas, los estudios de casos pueden ser citados de vez en cuando, pero ¿Cuáles han sido los resultados obtenidos de cómo aprenden los estudiantes Jóvenes y Adultos de la educación extraordinaria a distancia virtual en el Ecuador? ¿Se ha avanzado en la generación de conocimiento con estrategias metodológicas virtuales de aprendizaje en la educación para Jóvenes y Adultos? ¿Se ha reflexionado lo suficiente sobre las estrategias metodológicas de aprendizaje? ¿De qué manera aprenden en la educación a distancia virtual?

Estas son algunas de las preguntas que se debe dar importancia en materia de la EPJA en el Ecuador, agregándose a esto la escasa bibliografía que existe sobre el tema de estrategias metodológicas mediadas por las TIC en la Educación de Jóvenes y Adultos en el país.

Ciertos puntos que se abordan radican en la pregunta principal de esta indagación ¿Cómo potenciar el aprendizaje en la educación a distancia virtual de Jóvenes y Adultos de octavo año de básica superior, en la Unidad Educativa Juan Montalvo de la ciudad de Quito?, las diversas definiciones que se presentan, como las estrategias metodológicas de aprendizaje de Jóvenes y Adultos, educación extraordinaria a distancia virtual, así como las ventajas en las buenas prácticas andragógicas que se dan para potenciar el aprendizaje en los educandos adultos.

La intención es suscitar una reflexión sobre el aprendizaje de Jóvenes y Adultos a lo largo de toda la vida en un contexto de educación extraordinaria a distancia virtual enfocado en un paradigma del Buen Vivir, el mismo que genere una convivencia armónica, en el campus de la virtualidad, potenciando en la comunidad educativa estrategias metodológicas de aprendizaje para alcanzar aprendizajes significativos mediante la tecnificación digital para su trabajo autónomo.

1.1. Descripción general y específica de la problemática.

El Ministerio de Educación estableció el proyecto EBJA en 2011. Este proyecto aborda el desafío de brindar clases de alfabetización ininterrumpidas a quienes no saben leer ni escribir, teniendo en cuenta la diversidad cultural y el idioma de la gente de Ecuador. Sus principales objetivos son encontrar soluciones al analfabetismo y fortalecer la educación permanente de adultos, para garantizar el acceso a una educación de calidad a los colectivos afectados por la desigualdad, la exclusión y la discriminación. (Pezo, 2016, p. 2)

Asimismo, implementa el Proyecto Educación Básica de Jóvenes y Adultos (EBJA), que forma parte de la intervención icónica “Todos ABC, Monseñor Leonidas Proaño” y brinda servicios de educación en los niveles de educación general básica (EGB) y bachillerato a mayores de 18 años con escolaridad incompleta.

En el año 2018, la modalidad virtual en la EPJA se fusionó principalmente con las herramientas de nuevas tecnologías de la información, especialmente el Internet. Este tipo de instrucción está diseñada especialmente para estudiantes que tienen acceso a dispositivos tecnológicos que dispongan de conectividad.

El proceso escolar se realiza virtualmente a través de plataformas educativas digitales que siguen un plan de aprendizaje predefinido y se alinean con el programa curricular nacional, donde establecen interacción asincrónica, ya sea virtual o presencial no rutinario.

Los aprendizajes entre estudiantes y docentes son desarrollados a través de herramientas que pueden comunicarse principalmente de forma asincrónica para modificar y cargar materiales de clase, cargar tareas o trabajos, realizar evaluaciones y seguimiento de procesos, planificación y programación, entre otros.

La virtualización educativa presentada como un fenómeno actualizado de la pedagogía es adaptable al uso de las TIC aplicado en el sector educativo y probado con todas las interfaces dispuestas en un entorno virtual de aprendizaje. (López, Suárez, Valdéz, & Varas, 2020, p. 22).

El EVA entornos virtuales de aprendizaje dispuesto por el Ministerio de Educación para el trabajo en la modalidad a distancia virtual de Jóvenes y Adultos corresponde a la plataforma MOODLE, cabe mencionar que un EVA también puede ser Skype, red social, Google Classroom, blog, entre otros. Lo que significa que los maestros y los estudiantes tienen acceso al aprendizaje.

Según datos del Banco Mundial (2017), la tasa de crecimiento de personas educadas entre 18 y 24 años, ha aumentado de 21% al 40% respectivamente entre 2000 y 2010.

Se verificó que la participación de bajos y medianos ingresos familiares, el 16 % de la población estudiantil, correspondían a las clases más pobres en el año 2000, llegando estos a crecer en un 25% para el 2013 (López, Suárez, Valdez, & Varas, 2020, p. 23).

Para la DVV (2020) *"el principal objetivo es mejorar la calidad y el acceso a la educación de las personas jóvenes y adultas en situación de marginalidad, pobreza y exclusión"* (UNAE, 2021, p. 15). En este caso el acceso a la educación de Jóvenes y Adultos debe ser prioridad social y

mucho más en tiempos de pandemia, es uno de los principales derechos humanos que se ve afectado, es cuando la implementación de modalidades educativas a distancia a través del internet es una de las opciones para una educación incluyente.

Al revisar las cifras de conectividad, “el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) de Colombia, indica que solo alrededor de un 26% de los estudiantes en zonas rurales tienen conectividad, frente a un 89% en zonas urbanas” (Ligarretto, 2020, p. 2).

La información que proporciona en la página Web del INEC en el año 2020 sobre las TIC en los sectores rurales y urbanos del Ecuador, suministra valiosos resultados en cuanto al acceso y uso de las herramientas tecnológicas por parte de la población, como es el computador, internet y celular

Esta institución estatal considera como analfabeto digital a una persona entre 15 a 49 años de edad “cuando cumple simultáneamente tres características específicas:

1) No tiene celular activado

2) En los últimos 12 meses no ha utilizado computadora

3) En los últimos 12 meses no ha utilizado internet” (INEC, 2020, p. 1).

Estos datos son muy importantes a la hora de identificar parte de la problemática educativa estudiantil de Jóvenes y Adultos de la U. E. Juan Montalvo que viven en zonas rurales del país, la misma que hace uso de los Infocentro del MINTEL para realizar sus actividades educativas de aprendizaje en los entornos virtuales asignados para sus actividades (MINTEL 2014, p. 1).

En el “Encuentro Nacional de Educación de Personas Jóvenes y Adultas”, en la ciudad de Quito, en el año 2012, acuerdan apoyar la organización y la construcción del sistema de educación de personas jóvenes y adultas con una visión estratégica del Buen Vivir.

Para sintonizarnos con esta investigación se hace referencia al literal 4 de las conclusiones y recomendaciones del 12 y 13 de julio del mismo año en el encuentro en mención:

"La educación de personas jóvenes y adultas priorizará el dar respuesta a las necesidades de aprendizaje de los sujetos que por sus condiciones de vida requieren una oferta educativa de calidad, de acuerdo a sus propias realidades: discapacidad, situación de privación de libertad, pobreza, población rural marginada, migración, adulto mayor, diferente opción sexual" (UNAE, 2021, p. 23)

Es por ello que la Universidad Nacional de Educación del Ecuador, en convenio con la DVV y el Ministerio de Educación, emprenden la oferta de la primera Maestría en Educación de Jóvenes y Adultos, enfocados en la pedagogía crítica emergente articulada con la educación popular en el horizonte Freireano de la educación emancipadora.

UNAE (2021), hace referencia a *"La tecnología y la innovación educativa están apoyando la transformación digital en la educación. Sin embargo, aún es necesario diseñar estrategias educativas que combinen tecnología y pedagogía*" (Apolo, Diego; Janio, Jadán, 2021, p. 161).

Torres (2002) menciona que, *"las experiencias educativas virtuales en las instituciones universitarias ecuatorianas han sido escasas, ya sea por las condiciones tecnológicas del país como por la demanda casi inexistente de educación mediada por tecnologías"* (Torres, UNESCO, 2002, p. 12)

Considerando lo mencionado anteriormente, la Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación - SENESCYT (2018), arrancó el programa de educación superior virtual, el mismo que, con el apoyo de cinco Instituciones de Educación Superior, espera formar a 30.000 personas en carreras de tercer nivel, "especialmente son Jóvenes y Adultos que tuvieron que dejar sus estudios o no

pueden combinar actualmente la educación presencial con sus actividades laborales" (Senescyt, 2018, p. 1)

El MINEDUC en su página Web menciona que en el Ecuador existen 5.7 millones de personas que se encuentran en situación de analfabetismo o escolaridad inconclusa, en las que 692.316 personas requieren alfabetización, 979.743 que necesitan Post Alfabetización, 3.132.586 personas que demandan Básica Superior y 927.468 para Bachillerato (MINEDUC, 2013).

En función de esos resultados se visibiliza gran cantidad de personas que no han terminado su educación secundaria, que el estado se encuentra en deuda con ellos, sin embargo, el Ministerio de Educación implementa el bachillerato intensivo, presencial, semipresencial y la oferta educativa modalidad a distancia virtual para Jóvenes y Adultos que marca una diferencia radical en la inclusión educativa, es en este campo donde se determina la problemática del objeto de estudio del presente proyecto de investigación.

La educación a distancia virtual para Jóvenes y Adultos de la Unidad Educativa Juan Montalvo, propuesta desde el MINEDUC, se desarrolla en una dinámica de *enseñanza - aprendizaje* asincrónica con estudiantes que optan por un aprendizaje autónomo mediado por herramientas y recursos tecnológicos establecidos en los entornos virtuales EVA.

Se considera que la optimización del aprendizaje en este contexto educativo, se mantiene cuando hay una comunicación asertiva y oportuna entre los miembros de esta comunidad educativa virtual, si disponen de estrategias metodológicas adecuadas de aprendizaje acorde a sus necesidades, herramientas y recursos conocidos conforme el contexto social lo exige; sin embargo, en estos entornos virtuales de aprendizaje el papel del tutor es determinante para el éxito de la actividad formativa centrada en el aprendizaje autónomo del estudiante; debido a esta

característica de oferta de estudio en beneficio de los educandos, hace que el docente dedique más tiempo de lo acostumbrado a sus estudiantes, convertido en un monitor de 24/7, los 365 días al año, satisfaciendo los requerimientos que presentan en sus actividades educativas (Silva, 2010, p. 4).

"Las personas que han usado Internet al año 2017, alcanzó el 58,3%. Este indicador muestra el crecimiento de personas que han utilizado Internet a nivel nacional" (MINTEL, 2019, p. 40)

Al parecer gran parte de esa población que tiene acceso a la conectividad sería beneficiaria de la educación en línea, sin embargo; queda la duda del otro porcentaje faltante. Una parte de ese grupo social podría identificarse en los estudiantes Jóvenes y Adultos de educación a distancia virtual de la U. E. Juan Montalvo, que, acceden con un dispositivo prestado, escasas opciones de conectividad, tienen que recurrir a un Infocentro y en muchos de los casos ni siquiera tienen cobertura para acceder a los entornos virtuales de aprendizaje, ya que residen en zonas alejadas a las zonas urbanas.

Sumado a lo manifestado anteriormente, el estudiante que llega a ser parte de la EPJA Extraordinaria virtual, se encuentra con dificultades de aprendizaje, manejo de la plataforma educativa, uso pronto y adecuado de las técnicas de estudio en el contexto de las nuevas tecnologías y herramientas digitales.

Parte de esa realidad educativa enfocada en un contexto de educación para Jóvenes y Adultos en la que vive la población estudiantil de la Unidad Educativa Juan Montalvo, nace la interrogante. ¿Cómo potenciar el aprendizaje en la educación extraordinaria virtual? Considerando que sus edades de los educandos oscilan entre los 24 y 60 años de edad y que para cumplir su meta de

terminar sus estudios secundarios es necesario la utilización de las TIC para su aprendizaje autónomo.

En tal virtud, este aporte de investigación en "Estrategias metodológicas para el aprendizaje virtual" es importante para la institución que oferta la educación extraordinaria a distancia virtual para Jóvenes y Adultos, ya que permitirá mejoras en los procesos de enseñanza aprendizaje, manejo de estrategias de estudio, herramientas para la educación virtual entre otras.

En función de esas necesidades observadas en el Colegio Juan Montalvo, es cuando nace la propuesta de estrategias metodológicas de aprendizaje que se han confirmado con los resultados de esta investigación, la misma que contribuye a solucionar la problemática detectada en los procesos de educacionales, gestión y administración educativa en la EPJA virtual extraordinaria.

1.2. Formulación el problema.

¿Cómo potenciar el aprendizaje en la educación a distancia virtual de Jóvenes y Adultos de octavo año de básica superior, en la Unidad Educativa Juan Montalvo de la ciudad de Quito?

1.3. Justificación de la investigación.

Sin duda, uno de los rasgos epistemológicos que definen a la educación de Jóvenes y Adultos como área de estudio es la falta de investigaciones para desarrollar un discurso teórico fuerte a partir de la práctica de su educación.

Según Rumbo (2005), durante el período de rápido desarrollo de las ciencias sociales, especialmente en las décadas de 1950 y 1960, la educación de adultos se organizaba según tres supuestos:

1) Investigación y teoría sobre la educación de adultos como parte del cuerpo educativo (pedagogía de la educación de adultos);

2) La investigación en educación de adultos es el punto de encuentro de otras disciplinas asociadas a ella (modelo interdisciplinar);

3) La educación de adultos tiene entidad suficiente para la organización científica (andragogía) (p. 94).

En los estudiantes se encuentra rasgos personales como: automotivación, autodisciplina y en general todo aquello que refleje autonomía frente al aprendizaje, son características que contribuyen en alto grado para sus experiencias de estudio exitoso (Parra, Omayra, 2008, p. 41).

Ellos tienen que haber pasado por una necesidad de superación, ya sea por presión social, familiar, laboral o de cualquier otra índole que le impulsa a estudiar después de muchos años de rezago educativo.

Para (Parra, 2008, p. 2) Un aspecto clave a tener en cuenta es que, dado que la inclusión de las TIC en la educación es un fenómeno reciente, estamos en un punto en el que las experiencias virtuales en un entorno universitario apenas comienzan. Los maestros y los estudiantes son evaluados. Los educadores cuestionan su utilidad, su impacto en todos los niveles y lo que puede suceder con el aprendizaje de los estudiantes.

El autor se refiere a la constante dinámica entre estudiantes y tutores de las TIC que median el aprendizaje, donde a prueba de ensayo error determina una locación precisa que optimiza el aprendizaje en doble vía. Así mismo, en el contexto de educación a distancia de Jóvenes y Adultos estos escenarios reflejan improvisación, falta de optimización en las comunicaciones, además de configuración social en los nuevos entornos de aprendizaje.

El entorno virtual de aprendizaje permite el contacto lingüístico con personas y organizaciones

en redes locales, nacionales, regionales y globales. Estas interrelaciones pueden contribuir, pero sin duda, a la humanización de las instituciones educativas, y, por ende, la reconstrucción y el fortalecimiento de la sociedad civil, en un horizonte de justicia y equidad, llegando a configurar el "Paradigma del Buen Vivir".

Problematizar esa realidad en la EPJA virtual, no es otra cosa que percibir cuáles son las contradicciones esenciales que se dan en el día a día en un contexto educativo en el que demuestra su desempeño como estudiante de educación extraordinaria, esa praxis al comparar con la realidad refleja sus necesidades a ser atendidas.

Es cuando el docente que sabe observar propone estrategias metodológicas de aprendizaje que contribuye a solucionar la problemática detectada en los procesos de enseñanza aprendizaje, gestión y administración educativa en la EPJA virtual extraordinaria.

Con lo mencionado, esta investigación parte de la necesidad de observancia en las estrategias metodológicas en la modalidad de educación extraordinaria a distancia virtual de Jóvenes y Adultos en la U. E. Juan Montalvo, perteneciente al MINEDUC, para potenciar el proceso de aprendizaje en los estudiantes de esta comunidad educativa diseñada para atender a una población que por muchas circunstancias dejaron sus estudios en su debido momento.

Analizando la problemática regional, nacional y local de aprendizaje mediado por las TIC en contextos de educación extraordinaria a distancia virtual de Jóvenes y Adultos, cabe mencionar que muy pocas investigaciones realizadas en el Ecuador contribuyan a la educación extraordinaria virtual, por lo este aporte justifica como propuesta de investigación que vislumbre enfoques pedagógicos críticos, que proponga estrategias metodológicas de aprendizaje en función de las

necesidades de la población educativa en la modalidad a distancia virtual de Jóvenes y Adultos de la U. E. Juan Montalvo de la ciudad de Quito.

1.4. Objetivos.

1.4.1. General.

Analizar las estrategias metodológicas que potencien el aprendizaje en la educación extraordinaria a distancia virtual de Jóvenes y Adultos de octavo año de básica superior, en la Unidad Educativa Juan Montalvo de la ciudad de Quito, sexta convocatoria 2020 – 2021

1.4.2. Específicos.

Establecer los fundamentos teóricos de las estrategias metodológicas de aprendizaje virtual contextualizadas en la educación de Jóvenes y Adultos

Determinar las estrategias metodológicas aplicables en el contexto de la educación extraordinaria a distancia virtual de Jóvenes y Adultos de la Unidad Educativa Juan Montalvo

Sistematizar las estrategias metodológicas mediadas por herramientas digitales pertinentes para el aprendizaje de los estudiantes de 8vo año de EGB en la educación de Jóvenes y Adultos de la Unidad Educativa Juan Montalvo.

Validación de las estrategias metodológicas de aprendizaje en entornos virtuales en la Educación para Jóvenes y Adultos.

2. Referente teórico

2.1. Estado del arte.

Según la Quinta Conferencia Internacional de Educación de Adultos desarrollada en el año 1997 en Hamburgo, Alemania. En el artículo 20 de dicha declaración, manifiesta sobre el Acceso a la información en la EPJA.

"La expansión de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación conlleva nuevos peligros de exclusión social y laboral para grupos de individuos y aun para empresas incapaces de adaptarse a este contexto. Por lo tanto, una de las funciones de la educación de adultos en el futuro debe consistir en limitar estos peligros de exclusión, de modo que la sociedad de la información no pierda de vista la dimensión humana" (UNESCO, 2019, p. 25).

Transitando por una dimensión en el campo educativo de personas jóvenes y adultas a distancia virtual en un contexto social tecnológico, se desconoce la repercusión de dichos cambios, llamada también la tercera revolución, en este caso de las letras mediado por las TIC, acompañada simultáneamente de una Revolución Tecnológico Industrial, esto implica que no hay absolutamente ninguna señal de achares para atrás sobre el gran reactor de la revolución digital que está suplantando en todo ámbito de la vida humana.

"La mediación a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, por lo tanto, debe de superar la perspectiva reduccionista que considera únicamente lo tecnológico, ya que, al generarse procesos de comunicación y aprendizaje en Ambientes Virtuales" Guadalupe, 2015, p. 50).

En esta mediación de aprendizaje se movilizan tantos saberes conceptuales, como procedimentales y actitudinales, en donde se genera la construcción de conocimientos tanto de manera individual como colaborativa al trabajar la comunicación desde un aprendizaje horizontal a más del agregado aprendizaje cíclico como refiere el paradigma del "Buen Vivir", a través de conformar comunidades virtuales de aprendizaje, se lleven a cabo la construcción de redes de conocimiento con aporte colaborativo y cooperativo de cada uno de los estudiantes.

> Mediante la configuración de un corpus documental, se encontró que en países como: España, México y Chile, investigaciones realizadas en esta temática se presentan acorde al fortalecimiento de las políticas y competencias educativas de cada país, utilizando como recurso didáctico las TIC; en el caso de Colombia, se han realizado pocos estudios debido a que este tipo de tecnologías aún se encuentran en proceso de integración con el entorno escolar (Escorcia & Jaimes, 2015, p. 142)

En Colombia, la educación a distancia desde los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional es considerada, al igual que la educación presencial, como:

> Una metodología, que se sigue en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que va más allá de la sola forma en que se manifiesta el quehacer educativo – modalidad– , razón por la cual el registro oficial de programas de educación superior se puede realizar en estas dos metodologías: presencial y a distancia; y en el caso de esta última, con la especificación de tradicional o virtual (Guzmán , Chica, Pava , & Montejo , 2018, p. 9).

En cuanto a estudios de Ecuador sobre educación virtual, se toma como referencia la Tesis de investigación de *Guido* Ochoa, en donde menciona que "No existe una adecuada aplicación de las facilidades de la educación virtual como medio de educación en el Ecuador" continua "No existe una metodología de educación mediante el uso del aula virtual en nuestro país" (SENPLADES, 2009, p. 14).

En consecuencia, la educación a distancia virtual de Jóvenes de educación regular en las universidades del país tiene sus inicios hace una década con respecto a otros países

latinoamericanos con problemáticas distintas a la local, en cambio, el aprendizaje mediado por las TIC en la población de la EPJA es reciente, quienes al mudarse drásticamente de una escuela tradicional en la que transitaron en su momento a un contexto de entornos virtuales genera controversia interna hasta ambientarse a las nuevas metodologías de estudio autónomo. Así mismo, los nuevos escenarios sociales y laborales exigen a las personas inmediatez en el tiempo y espacio abordar el mundo de las TIC acorde al avance de la ciencia y globalización.

En el año 2019 el MINEDUC expide la NORMATIVA PARA REGULAR LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EXTRAORDINARIOS con el ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2019-00057-A, Pág. 6 que considera la Modalidad de educación escolarizada extraordinaria a distancia virtual:

> Es aquella en la que, el componente de docencia, el de prácticas de aplicación y experimentación de los aprendizajes y el de aprendizaje autónomo, están mediados por el uso de tecnologías y entornos virtuales bajo plataformas de interacción, y por la articulación de múltiples recursos didácticos (físicos y/o digitales) (CREAMER, 2016, p. 6).

Es así que la educación a distancia virtual para Jóvenes y Adultos en el país, por parte del estado, da sus primeros pasos en la implementación de entornos virtuales para personas con escolaridad inconclusa, oportunidad que es aprovechada en cada convocatoria por ecuatorianos y extranjeros que viven dentro y fuera del territorio nacional.

Una segunda investigación con una problemática parecida en el campus Universitario de jóvenes lo muestra la (UTPL, 2014, p.45), escena protagonizada por estudiantes que llegan de una educación regular que escasamente tiene rezagos educativos, a diferencia de este trabajo de

investigación queda distante de esa problemática presentada, al ser otro entorno diferente como es el caso de educación a distancia para Jóvenes y Adultos.

L*a educación para Jóvenes y Adultos debería ser articulada a partir de espacios que fomenten la autonomía, el diálogo y el cooperativismo, reforzando de esta manera un aula dinámica que reconozca, valore y respete los saberes de los diferentes actores, permitiendo que el aprendizaje se dé en movimiento con el fin de escuchar y escucharnos* (Apolo, Diego; Janio, Jadán, 2021, p. 166).

Conforme manifiesta el autor, la educación a distancia virtual de Jóvenes y Adultos, debe contribuir al mejoramiento de la calidad del proceso enseñanza aprendizaje en esta población, en consecuencia, de ello se necesita conocer en estos escenarios, cómo aprenden los estudiantes de la EPJA, sus necesidades a la hora de transitar en esos ambientes virtuales.

El docente de esta modalidad podría diseñar estrategias metodológicas de aprendizaje en correspondencia con las necesidades de aprendizaje a distancia virtual de Jóvenes y Adultos enfocados en el paradigma del Buen Vivir, cuyas estrategias teoricen la pedagogía crítica en estrecha relación con los postulados del pensamiento de Freireano en el cuadro de los contextos es educativos a distancia.

2.2. Fundamentación teórica:

El aprendizaje en la educación extraordinaria a distancia virtual de Jóvenes y Adultos

Los índices de acceso a la educación mediadas por tecnologías ubicuas, el uso de teléfonos inteligentes para acceder a la información por medio de la Web, no puede ser detenida para la educación extraordinaria de Jóvenes y Adultos, la respuesta a este creciente cambio de la realidad

social que está inmersa en la tecnología, es aprovechada en última instancia por quienes alguna vez dejaron sus estudios y retoman dándose una oportunidad de superación (Idrovo, 2019, p. 444).

Asumiendo que el uso de las TIC es en realidad un recurso tecnológico que debe coincidir con los planes y programas de estudios que presenta el MinEduc en las diferentes asignaturas, no debe estar divorciadas de las estrategias metodológicas más apropiadas para estas herramientas, tomando en cuenta el contexto de los estudiantes, su cultura, necesidades educativas y un entorno institucional de inclusión social.

En la diversidad de ambientes de aulas virtuales, bien viene recomendar que, para integrar las TIC y TAC, en el ciclo de aprendizaje; (ERCA), Experimentar, Reflexionar, conceptualizar y aplicar, el docente debe tener las habilidades digitales necesarias, adecuar las herramientas digitales al contexto de la EPJA sin descuidar el componente metodológico necesario para esas actividades.

Se deben desarrollar procesos de formación continua a los docentes basados en el desarrollo habilidades digitales, competencias deben desarrollarse en tiempo real, utilizando un componente de capacitación práctica que permite a los maestros, junto con otras habilidades, desarrollar su nuevo perfil de educación digital.

Manejar cuentas de redes como: YouTube, cuentas vinculas a bibliotecas y repositorios digitales, documentales, escritura colaborativa en red de aprendizaje y acceso a grupos de discusión, software anti plagio, entre otras, son algunas de las herramientas digitales imprescindibles que el maestro debe trabajar e integrarlos en sus procesos andragógicos con estrategias, métodos y técnicas para lo población educativa de la EPJA.

La andragogía es un sistema de educación donde el protagonista, por decirlo así, es la persona joven y adulta, es un aprendizaje diferente a la pedagogía que es para el niño; el joven y adulto tiene la característica que él decide, qué es lo que quiere aprender, en el momento que lo va a hacer y cómo va a realizar ese aprendizaje, es la necesidad que siente de querer conocer nuevos temas, esa automotivación le permite tomar decisiones de educación a lo largo de toda la vida.

Se sabe que una persona joven y adulta de la EPJA, por su propia cuenta, aplica estrategias metodológicas de aprendizaje según su interés, entorno con herramientas y recursos que dispone a su alcance, conoce su propio ritmo de aprendizaje y toman nuevas actitudes que le permite usar esos saberes y capacidades de manera oportuna y práctica independientemente del tutor o facilitador que le guíe, pero no se sabe cómo ese estudiante llega a apropiarse de esos nuevos conocimientos que cambia su actitud. Al parecer es la presión social, laboral o de dignidad que le impulsa el deseo de estudiar, esta premisa conjuga los elementos que determinan un aprendizaje en los Jóvenes y Adultos de la modalidad a distancia virtual.

La escuela psicológica por mucho tiempo ha concebido al aprendizaje como "Un cambio relativamente permanente en las asociaciones o representaciones mentales como resultado de la experiencia". La definición hace mención a un cambio de representación mental, aunque no especifica cuánto tiempo toma alcanzar ese cambio, el mismo que difiere en las personas y los contextos.

En un estudio sobre el uso de la internet en las universidades catalanas, se llegó a la conclusión que *"*los estudiantes que acceden a un curso intensivo y creativo de las herramientas de la Web, especialmente herramientas web 2.0, (…) suelen tener más problemas para adaptarse a la

enseñanza tradicional que la universidad les ofrece incluso tener bajo rendimiento*”* (Salinas & Silva, 2020, p. 1).

Esta problemática educativa surgió a raíz del desarrollo de medios tecnológicos basados en la comunicación informática, que otorgaron a los usuarios un mayor poder sobre sus fuentes de información y aprendizaje, e hicieron realidad la educación virtual y con ella la interacción. Me refiero entre actores en diferentes lugares y épocas. (Héctor VARAS-MEZA, 2020, p. 22).

Lo mencionado por el autor podría diferir en contextos diferentes de educación a distancia virtual de Jóvenes y Adultos, donde también se debería observar su adaptación, ambientación, manejo en investigación autónoma en los ambientes educativos virtuales propuestos en las tecnologías ubicuas y el Internet de las Cosas.

*“*Las tecnologías ubicuas y el Internet de las Cosas han sido identificados en varios reportes como tendencias a asimilar en los próximos años. El aprendizaje ubicuo es beneficiario directo de la rápida incorporación de los dispositivos móviles en el aprendizaje”. (Specht, Tabuenca, & Ternier, 2017, p. 30)

Cómo aprenden los jóvenes y adultos

“Desde el punto de vista de los sujetos de investigación, la vivencia de los estudiantes de la modalidad remota está marcada por la dificultad del uso de la tecnología, principalmente en los rangos etarios mayores” (Rojas , 2021, p. 9).

Uno de los aspectos que menciona y que coincide con la población como objeto de estudio, es la dificultad de concentrarse durante las clases debido a distracciones en el hogar, “una gran parte de los estudiantes en el horario de clases debe realizar labores domésticas, dar comida a sus hijos,

hacer tareas con técnicas de estudio tradicionales también dificulta su aprendizaje en la modalidad de educación extraordinaria virtual.

Otro factor que se presenta es la capacidad de atención, muchas veces los estudiantes manifiestan no entender los recursos didácticos, actividades y explicaciones que brinda su docente, por lo que acuden a las llamadas y mensajes de texto a través de las redes como WhatsApp para su retroalimentación.

Los esfuerzos se centran en comprender a su manera su contenido de aprendizaje debido a que muchos estudiantes vienen de la vieja escuela con su propio estilo de aprendizaje, tradición educativa impulsada en su momento que abandonó la escuela no solo por razones económicas, sociales, familiares, de trabajo entre otros.

La modalidad de educación extraordinaria a distancia virtual brinda talleres colaborativos, guías que facilitan la participación y el aprendizaje colaborativo para enriquecer y crear nuevos conocimientos para retener al estudiante en el aula.

Diferencias generacionales y problemas de aprendizaje se presentan a la hora de interactuar con los estudiantes en las asesorías o clases sincrónicas, sin embargo, la labor del maestro es abordar en el proceso de enseñanza aprendizaje inquietudes, proponiendo cambios de actitud mediante la motivación que animan y facilitan el diálogo con los estudiantes al ser escuchados y apreciados sus comentarios.

2.2.1. Teorías del aprendizaje.

Las teorías del aprendizaje de Thorndike, Pavlov y Guthrie son muy importantes en cuanto a cómo es el aprendizaje en los animales, estos autores tienen su reconocimiento histórico porque han aportado en la investigación científica en el campo educativo. Cada una de estas teorías difiere

en el aprendizaje como el proceso de formar un vínculo entre estímulos y respuestas. Thorndike cree que, si continúan los resultados satisfactorios, la respuesta al estímulo aumentará. Pavlov demostró experimentalmente cómo coordinar los estímulos para generar respuestas asociándolos con otros estímulos. Guthrie propone que la aproximación entre estímulos y respuestas establece tales asociaciones. Estas teorías ya no son viables en su forma original, pero muchos de estos principios ahora son evidentes desde un punto de vista teórico. Estas teorías y los estudios que produjeron ayudaron a establecer la psicología como un campo de estudio legítimo.

En el origen del aprendizaje se identifican en dos explicaciones: la de Edward Lee Thorndike y la de John Broadus Watson.

Watson "*mediante la observación de la conducta humana consideró que los humanos traían consigo, desde el nacimiento, algunos reflejos y reacciones emocionales de amor y furia, los demás comportamientos se adquirían mediante la asociación estímulo respuesta; esto es mediante un condicionamiento*" (THORNDIKE & WATSON, 2021, p. 12).

Thorndike no define de manera específica el aprendizaje, pero lo considera el resultado de las asociaciones provenientes de la interacción de un organismo con el medio. La concepción del aprendizaje de Thorndike lo considera como "Un proceso de ensayo y error, durante el cual el organismo desecha las acciones inadecuadas y refuerza las operaciones exitosas que condujo al establecimiento de las condiciones precisas en que se producían esas conexiones"

Cuando se habla de teoría, se debe tener en cuenta que la misma aparece como respuesta a las preguntas que se hace el que la plantea. La teoría del aprendizaje lo considero, por tanto, como un conjunto de conceptos aprehendidos en diferentes momentos experienciales observados y

reflexionados que explican y orientan a todos y cada uno de los procesos del aprendizaje asociados a un referente.

2.2.2. Teoría del aprendizaje de adultos.

La teoría del aprendizaje de adultos, en cambio adopta una postura más situacional en torno al hecho de compartir el control de su aprendizaje. *"El aprendizaje de adultos se define como el proceso por el que los adultos obtienen conocimientos y destrezas"* (Kanowles, 1973, p.136), De acuerdo con el autor, los estudiantes desean controlar su proceso de aprendizaje conforme a sus intereses y contextos en el que rondan con un aumento satisfactorio del aprendizaje cuando sus necesidades son satisfechas.

La teoría del aprendizaje de adultos representa un reto para los conceptos estáticos de la inteligencia. La educación de adultos es un intento de descubrir un nuevo método y crear un nuevo aliciente para el aprendizaje. Los aprendices adultos son precisamente aquellos que quieren que sus aspiraciones intelectuales no sean manipuladas por los requisitos inflexibles e intransigentes de instituciones de aprendizaje autoritarias y convencionales, La educación de adultos es un proceso por el cual los discentes cobran conciencia de sus experiencias más importantes.

2.2.3. La teoría de la asimilación.

Según (Hernández & Sancho 1993, p. 82), considera los procesos de aprendizaje como: "La adquisición de nuevos materiales informativos por parte del estudiantado mediante la vinculación o asimilación de algún aspecto de la estructura cognitiva recientemente organizada, que integra el viejo y nuevo conocimiento y que, a su vez, puede servir como un esquema de asimilación para los aprendizajes siguientes". Considerando la definición de los autores, la teoría del aprendizaje no reemplaza la experiencia del aprendiz, sin embargo, esos conocimientos nuevos reorganizan

los anteriores por asociación, formando una nueva estructura cognitiva. Las teorías sin experiencia tienden a subestimar la influencia de factores contextuales y pueden ser engañosas. Cuando se usa correctamente, la teoría proporciona un marco para la toma de decisiones educativas.

2.2.4. Estilos de aprendizaje en ambientes de formación virtual.

Se presentan resultados preliminares sobre los estilos de aprendizaje predominantes de acuerdo con la teoría de David Kolb en estudiantes de cursos cortos a distancia y la relación entre los estilos identificados, las actividades y estrategias metodológicas que utilizan para desarrollar sus actividades (Guerreo, 2017, p.2).

Cabe señalar que el tema de investigación del autor en mención, contribuye significativamente a orientar estratégicamente el método de mediación docente estudiantes Jóvenes y Adultos en los procesos de aprendizaje, tratando así de entender las necesidades y procesos cognitivos del educando e identificando grupos de estudiantes pares que se identifican con la manera de aprender.

Los mecanismos utilizados por el investigador son la prueba significativa de un estilo de aprendizaje inclusivo en lo que a la modalidad de la EPJA nos compete.

Para David Kolb, la experiencia de aprendizaje se refiere a todas las actividades que permiten aprender y pensar. El aprendizaje está condicionado a la experiencia de vida y consta de cuatro etapas: Experiencias concretas, abstractas, observaciones reflexivas y formación de conceptos.

Una experiencia abstracta y activa, demuestra que todos no aprenden de la misma manera, algunos necesitan experiencias específicas, otros la línea abstracta,

cualesquiera les gusta pensar, estudiantes que necesitan planificar y otros que aprenden por ensayo y error (Rodríguez, 2020, p. 82).

2.2.5. El conectivismo como "modelo pedagógico 2.0".

La conectividad es la integración de principios explorados por teorías del caos, redes, compleja y auto organizada, mientras que el aprendizaje es un proceso que ocurre en los ambientes.

Los cambios comunes en los factores subyacentes no están completamente bajo el control del individuo, puede existir fuera de ella (en una organización o una base de datos), se centra en ella conectando información especializada y enlaces que permiten un mayor aprendizaje son más importantes que su estado actual de conocimiento. (Siemens, 2004, p. 6)

Con respecto a lo mencionado por el autor, el conectivismo es impulsado por el entendimiento de que la toma de decisiones se basa en principios que evolucionan rápidamente en el tiempo y contexto, ya que constantemente se está actualizando información nueva con capacidad de distinguir entre la información importante y sin importancia, es crucial ser capaz de reconocer cuando la nueva información cambiará el entorno basado en decisiones anteriores.

2.2.6. Teorías del aprendizaje virtual.

Las principales teorías que fundamentan el aprendizaje en estudios a distancia virtual, parten del aprendizaje social y e-learning 2.0, además se consideran otras tendencias pedagógicas y tecnológicas como el conectivismo, el aprendizaje a lo largo de la vida, la inteligencia colectiva, el constructivismo social, entre otros (Almenara & Osuna, 2013, p. 78).

Estas teorías reconocen la importancia de la interacción e interrelación en el proceso educativo y en el desarrollo de las capacidades de las personas para trabajar de manera cooperativa y lograr objetivos educativos comunes, de tal forma que posibilitan la proyección de nuevos procesos

metodológicos de aprendizaje, más inductivos, críticos y colaborativos. Desde estos criterios, las metodologías con enfoque colaborativo a través de las TIC, cobran cada vez mayor fuerza a la hora de innovar en los procesos de aprendizaje.

"El aprendizaje cooperativo mediado por las TIC se configura a partir de estrategias metodológicas con las cuales el docente, desde su práctica de enseñanza, promueve la cooperación entre iguales para alcanzar una meta común de aprendizaje, mediante una relación de trabajo cognoscitivo y social interdependiente" (Camelo, García, & Merchán, 2009, p. 119).

El autor hace referencia a las metodologías cooperativas en contextos presenciales, donde el estudiante es el protagonista teniendo a mano sus herramientas o recursos de aprendizaje direccionados por un docente, no siendo así en un contexto de educación para adultos que tiene escasos recursos, herramientas, estrategias metodológicas para que su aprendizaje sea significativo.

Un entorno de aprendizaje virtual (EVA) es una aplicación informática diseñada para facilitar el intercambio de instrucciones entre los participantes del proceso educativo, que puede ser totalmente a distancia, presencial o una combinación de ambos.

En un EVA se encuentran espacios para: distribuir materiales educativos en formato digital como: texto, imágenes, sonidos, simulaciones, juegos, entre otros. Los mismos que sirven para las discusiones en línea, integrar contenido relevante de la web o permitir la participación de expertos externos en el aprendizaje colaborativo.

2.2.7. Modelo pedagógico del conectivismo.

El modelo pedagógico se define como "una herramienta conceptual inventada por el hombre para establecer mejor algún evento; un modelo es la representación del conjunto de relaciones que describen un fenómeno" (Posner, 2005, p.24).

La informatización en todos los campos sociales, abarca las esferas del desempeño humano, trascienden la órbita de aprendizaje con revolucionarias herramientas tecnológicas, los pilares más ortodoxos que la han sostenido, es en ese campo que se presenta el conflicto del entendimiento de reaprender en conectividad y conectivismo más cerca pero a la vez, lejos a diferencia de otros países, partiendo en nuestro caso de la experiencia y la propia tesis, en lo que el uso de las herramientas tecnológicas da origen a las redes digitales y genera sus propios desafíos.

(UNAE, 2021, p. 180) en su publicación Aportes desde el contexto ecuatoriano sobre la educación de Jóvenes y Adultos, un aprendizaje a lo largo de la vida, hace referencia al papel fundamental de la EPJA para la construcción de un nuevo paradigma social, donde el protagonista es el Joven y Adulto en su entorno social cultural, laboral y político.

Por otra parte, la pandemia ha dejado en la encrucijada de mediar el aprendizaje a través de la virtualidad, lo que cambia la realidad de la presencialidad a los entornos virtuales de aprendizaje. Actualmente, se desarrolla un currículo priorizado que garantiza la vida y la seguridad de los estudiantes.

La tecnología virtual, un elemento importante de la globalización, ha unificado de manera exponencial a la humanidad, asimismo, para cierta población, no hay posibilidad de esa tecnología, para lo que, la inclusión de las TIC en la educación implica un proceso sistemático y responsable que incluya esos diferentes sectores.

> La incorporación de las TIC en la educación implica un proceso sistémico y con responsabilidad conjunta por parte de los diferentes estamentos, ya que no puede limitarse al interés individual de algún docente o directivo, o a la aceptada condición digital de los estudiantes, o a una iniciativa aislada para lograr cierta infraestructura tecnológica, sino que las instituciones educativas (Riveros & Mendoza, 2008, p. 28).

Por tanto, Deben orientarse hacia la globalidad del conocimiento, orientar el quehacer hacia una estructura global, mediante un currículo global que enfatice más en el proceso de cómo aprender en lugar del producto, esto es, qué aprender, estimulando el meta aprendizaje (aprender cómo se aprende)

2.2.8. Epistemología del Buen Vivir en la educación.

Otro aspecto que se considera en este trabajo, es el proceso de incorporación de las tecnologías de la educación, que sea un asunto consciente siguiendo la teoría de la domesticación tecnológica, en el cual haya una horizontalidad en este proceso y no sea una imposición vertical, se habla de un pilar central de la educación del Buen Vivir, en donde la educación inclusiva atienda la diversidad de cada persona como ser cultural y en ese diálogo de saberes. La educación integra a la persona como sujeto de derechos en convivencia con la naturaleza, para construir una pedagogía del buen en vivir en Ecuador.

En tal sentido el Sumak Kawsay (Buen Vivir), son expresiones con significado complejo como vida plena, vida inclusiva, vida armoniosa, vida sublime, saber vivir y muchos otros. Surge hace varios siglos y aún subsiste en comunidades andinas. En la década de los 90

empezó la teorización y el resurgimiento del vivir bien o Buen Vivir en respuesta a la crisis civilizadora contemporánea.

Según Storini el Buen Vivir es un proyecto político latinoamericano que surge en Ecuador y Bolivia, "Es la alternativa a la modernidad capitalista, es un concepto tomado de la cultura Aymara y Quichua, caracterizado por ser un arte que permite vivir en equilibrio y armonía con lo existente, pues no se puede vivir bien si los demás viven mal" (Storini, 2018, p. 33).

Para lograr el Buen Vivir, el Estado propone la implementación de nuevos derechos vigentes, derechos que están esencialmente consagrados en la Constitución de Montecristi de 2008 y que tiene como objetivo implementar derechos sociales, prestando especial atención a los grupos prioritarios que durante mucho tiempo han sido invisibles en Ecuador, buscando generar mayores capacidades a partir de una fuerte inversión en educación, orientada a reducir la brecha social y económica creada por el neoliberalismo.

Para entender el Buen Vivir primero hay que entender que es un proceso que tiene como objetivo no solo cambiar el modelo de producción, sino también crear un cambio psicológico, lo que significa que Sumak Kawsay nunca debe ser entender desde el número, se intenta cambiar la situación subyacente.

En el marco legal de la Constitución de la República del Ecuador, CRE (2008). - Ley Orgánica Reformatoria de la Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI (2021) - Ley Orgánica de Educación Superior LOES (2010). - Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 – Toda una Vida SENPLADES, (2017, p. 43), garantiza los derechos para alcanzar el Buen Vivir de la población y se fundamenta en principios éticos como la dignidad humana, la igualdad, la libertad y la solidaridad, que se plasman en derechos humanos universales, vinculantes y exigibles.

Lo mencionado anteriormente se ha traducido en un debate epistemológico, político, social desde diferentes disciplinas de la cual la educación no es ajena a la problemática que se enfrenta en este paradigma del Buen Vivir, que a la hora de aplicar los instrumentos legales vigentes en este sentido queda aderezado en un escepticismo cultural existente desconociendo la normativa vigente para demandar sus derechos, por otro lado, la ausencia de propuestas que conecten la visión, la misión del Buen Vivir como aspiración social y educativa.

Es así como las tecnologías en el paradigma del Buen Vivir no deben estar para acrecentar la brecha educativa que lleva por años la EPJA en el país, sino, ser un medio para dinamizar los saberes de las personas Jóvenes y Adultas que estudian en la educación extraordinaria a distancia virtual, ya que en ellos se expresa formas de ser y hacer cultural de su contexto social de relación con los otros en espacio y tiempo; oportunidades que se les presente para suscitar algunas reflexiones acerca el significado del saber ser, saber aprehender a través del conectivismo social mencionado anteriormente en este trabajo.

Bien aprovechados estos instrumentales tecnológicos educativos en una convivencia de armonía digital, se mostraría una imagen global denominados “Paisajes del Buen Vivir” (Amaya & Fonseca, 2018, p. 53), que al recorrer por esos paisajes de entornos virtuales amigables se presenten nuevas oportunidades para los estudiantes Jóvenes y Adultos que demuestran sus saberes a través de las TIC, con herramientas y recursos educativos propuestos que permitan difundir sus diferentes expresiones creativas, en este caso, llegando a una vida holística y placentera en el mundo de sus relaciones sociales, educativas, laborales a través de la educación extraordinaria virtual de Jóvenes y Adultos.

Las historias de Jóvenes y Adultos que encarnan desde el llamado analfabetismo tecnológico con la experiencia en cuestiones relacionales e interpersonales, valen la pena contribuir al Buen Vivir y a su buena vida en el entorno social.

Una cultura digital que se centra en la mediación de experiencias y la virtualización de relaciones, ofrece una visión holística de cómo las experiencias complementarias pueden crear un compromiso más fuerte en la vida cotidiana al reunirse con las personas Jóvenes y Adultas.

2.2.9. Metodologías didácticas.

Una definición amplia de "metodología" está "basada en el aprendizaje presentado por el docente en el aula para que los alumnos adquieran conocimientos específicos de aprender. Otros autores entienden como el "estilo de enseñanza" de dar respuesta a "Cómo se enseña"

Para (Fortea, 2019, p. 9) metodología es la “actuación del profesor (y del estudiante) durante el proceso de enseñanza aprendizaje”

Conforme van evolucionado los contextos escolares en las diferentes épocas emergen nuevas necesidades educacionales en los actores educativos de los diferentes ámbitos sociales, al mismo tiempo el desarrollo, laboral entre otros, demandan desarrollar destrezas y capacidades que puedan aplicar en los requerimientos de ese desarrollo. Esto exige replantear nuevos conceptos o definiciones de los diferentes elementos educativos; Por lo tanto, metodología didáctica ya no es solamente el acto de enseñar durante un proceso de enseñanza aprendizaje, sino la interacción de elementos, saberes, reflexiones y conclusiones empíricas que aplicadas sistemáticamente reconstruyen el conocimiento.

2.2.10. Estrategias de aprendizaje.

Monereo (2000, p. 24) las define como "un conjunto de acciones que se realizan para obtener un objetivo de aprendizaje" Estos comportamientos en el educando Joven y Adulto de educación extraordinaria corresponden a una serie de procesos cognitivos que, según el autor, identifican competencias y habilidades cognitivas, así como iniciativas o procedimientos empíricos de aprehender el conocimiento.

A partir de la década de los noventa, los procesos y estrategias de aprendizaje pasaron a primar sobre métodos de enseñanza, y el rol de docentes, que pasó a ser mediadores y facilitadores del aprendizaje.

Con base en estas consideraciones, se puede decir que una estrategia de aprendizaje es un conjunto de programas diseñados para lograr objetivos de aprendizaje, mientras que una táctica de aprendizaje es un programa específico dentro de una estrategia de aprendizaje para lograr objetivos específicos de aprendizaje. Y la implementación de lo anterior requiere un conjunto de habilidades que los aprendices tienen o han desarrollado a través de la práctica y estas habilidades deben estar disponibles como herramientas cognitivas, es decir, habilidades de aprendizaje (Valle, Barca, González, & Nuñez , 1999, p. 428)

Por lo tanto, las estrategias de aprendizaje son actividades conscientes e intencionales que guían las acciones tomadas para lograr un objetivo de aprendizaje en particular.

Añádase a esto una característica importante de la estrategia de aprendizaje del estudiante adulto, que es cuando pasa por un proceso de curiosidad a querer aprender, luego aprehende, sistematiza esos saberes y los convierte en actividades deliberadas para satisfacer sus necesidades.

2.2.11. Aprendizaje autónomo.

En la planificación que el docente realiza en nuevos contextos que se viven deben incluirse como herramientas de aprendizaje el uso de dispositivos tecnológicos en el aula, para el auto estudio requiere la creación de una nueva forma de aprehender la información y alimentar el conocimiento, el mismo que deberá organizar, procesar y aplicar según la o las herramientas seleccionadas, esto crea un nuevo modelo de educación y autoaprendizaje.

Considerando la definición del Diccionario de uso del español, la autonomía se define por la "facultad para gobernar las propias acciones, sin depender de otro". Cuando se habla de aprendizaje autónomo, se habla de la facultad que tiene una persona para dirigir, controlar, regular y evaluar su forma de aprender, de forma consciente e intencionada, haciendo uso de estrategias de aprendizaje para lograr el objetivo o meta deseado. Esta autonomía debe ser el fin último de la educación, que se expresa en saber aprender a aprender (Villavicencio, 2004, p.4).

Por consiguiente, esas facultades pueden ser aplicadas a la educación mediada por tecnología que influye en los procesos cognitivos y el objeto real se convierte en una abstracción que complica la actividad cerebral, modificando así la representación mental del educando, de ahí la presencia remota del profesor para el seguimiento respectivo sigue siendo fundamental a la hora del interaprendizaje, convirtiéndose así la población de la EPJA en un migrante digital. "Fruto de un proceso de migración digital que supone un acercamiento hacia un entorno altamente tecnificado, creado por las TIC" (Cabrales & Díaz, 2017, p. 15).

Cabe manifestar que estudiantes fuera este rango etario que manifiesta el autor, también tienen problemas de sumergirse en el campo de la tecnología a la hora de adquirir conocimientos básicos que les permiten desarrollarse en los entornos virtuales. Sin embargo; la automotivación,

perseverancia y constancia de superación de los educandos de la EPJA logran resquebrajar esas dificultades al utilizar herramientas educativas que optimizan el aprendizaje autónomo, llegando a reconocer sus propias fallas, autocríticas que les permitan afrontar los retos propuestos que finalmente pueden evaluarse a sí mismos.

2.2.12. Aprendizaje en ambientes virtuales.

En particular, la educación en ciencias básicas en Alliance of Valiant Arms (AVA) presenta desafíos adicionales, ya que utiliza la tecnología como parte integral del proceso de enseñanza y aprendizaje. Por ello, el impacto de las TIC se ha generalizado en diferentes ámbitos, especialmente en la educación y en particular en la educación a distancia virtual, lo que ha permitido la creación de nuevos métodos y prácticas de aprendizaje, como afirma Capuano (2011, p. 11), “Las tecnologías de la información y la comunicación han sido reconocidas como un recurso innovador que te permite desarrollar un conjunto de estrategias en una práctica didáctica, introduce un nuevo enfoque de la educación en general y de la ciencia en particular".

El marco de la globalización y las nuevas demandas que la acompañan, incluidos los componentes de ciencia básica de todos los planes de estudio, requieren un replanteamiento de cómo los entornos virtuales de aprendizaje generan habilidades científicas, entorno de vida o trabajo.

Los ambientes virtuales de aprendizaje AVA de educación extraordinaria a distancia virtual de estudiantes Jóvenes y Adultos, constituyen un espacio de educación popular por donde transitan los educandos con sus experiencias propias que, al dinamizar con un nuevo aprendizaje reorganizan esos saberes y se convierten en prácticas manifestadas con una nueva actitud de preparación y aplicación de esos conocimientos a lo largo de la vida.

Esos nuevos saberes, que son adquiridos a través del manejo de herramientas virtuales de aprendizaje que contienen recursos seleccionados, deben ser elaborados según la planificación curricular flexible, de acuerdo a sus necesidades educativas de la EPJA, que desplieguen sus destrezas con criterios de desempeño acorde a los contenidos programáticos propuestos que le sirva a lo largo de su vida, como también al fortalecimiento de sus capacidades personales, sociales y laborales optimizando en el dicente y docente tiempo, recursos y esfuerzo para el proceso enseñanza - aprendizaje.

2.2.13. E-Learning.

Las herramientas y recursos que contiene un entorno virtual de aprendizaje (EVA) se define como "un escenario óptimo para promover dicha alfabetización, ya que permiten abordar la formación de las tres dimensiones básicas que la conforman: el conocimiento y uso instrumental de aplicaciones informáticas; la adquisición de habilidades cognitivas para el manejo de información hipertextual y multimedia; y el desarrollo de una actitud crítica y reflexiva para valorar tanto la información, como las herramientas tecnológicas disponibles" (Sistema E-learning, s.f.).

El proceso de enseñanza aprendizaje se lleva a cabo en Internet, si bien existe una separación física entre profesor y estudiante, prevalece la comunicación sincrónica y asincrónica, lo que se traduce en una interacción didáctica continua. Además, los estudiantes son la razón de ser de la educación, el centro de formación debe gestionar su propio aprendizaje con la ayuda de tutores y compañeros.

2.2.14. E-Learning Teoría del constructivismo Social.

Vygotsky cree que el desarrollo humano es el proceso de construcción de la cultura, siendo la actividad humana el motor de este proceso de desarrollo social.

De esta manera, el concepto de acción, adquiere un papel particularmente importante en su teoría social. Una prueba para él es la formación de funciones mentales superiores que se logrará mediante actividades prácticas e instrumentales, pero no personalmente, sino en la interacción o colaboración social.

Las funciones mentales superiores "son aquellas que adquieren y crecen a través de las interacciones sociales. Es decir, esas personas aprenden en contexto donde se desarrolla por la forma en que piensas, la forma en que actúa, estudia e intercambiar experiencias" (Vygotsky, 1978, p. 5).

Básicamente, cualquier adquisición de aprendizaje es resultado de la interacción con otras personas y su ambiente social, así la constitución biológica y genético de la persona tiene menor influencia en el desarrollo cognitivo del individuo.

En conclusión, el desarrollo de las habilidades cognitivas en los estudiantes de la educación a distancia virtual de la Unidad Educativa Juan Montalvo, no se da únicamente a partir de procesos biológicos internos sino también de la interacción con el ambiente sociocultural mediado por las herramientas tecnológicas que desarrollan un primer momento, las funciones mentales superiores que se manifiestan en el ámbito social o inter psicológico y en un segundo momento a nivel individual o intra psicológico, esto quiere decir que en estudiante Joven y Adulto busca el conocimiento a través de su aprendizaje autónomo mediado por las TIC debido a una necesidad social, laboral, entre otros.

3. Referente metodológico.

Es pertinente enfatizar que un paradigma es la forma en que se ve la realidad y un diagrama de cómo actuar frente a ello. Ese modelo se forma sobre la base de la experiencia, la percepción y la creencia. Para (Covey, 2003). Esa guía es la que orienta la ruta cuando se investiga un problema, con métodos y reglas a seguir para interpretar los datos obtenidos durante una búsqueda de información. En este sentido, el desarrollo de este trabajo se ha cobijado bajo el paradigma del Buen Vivir, ese Buen Vivir, que acepta que los aprendizajes en la historia no son un proceso lineal único, sino cíclico, que entiende que hay múltiples historias con distintas interpretaciones y direccionalidades. Por lo tanto, los estudios científicos se basan en un marco metodológico definido con sus métodos, técnicas, herramientas, estrategias y procedimientos utilizados en la investigación.

Al respecto (Balestrini, 2006, p.125) define "el marco metodológico como la instancia referida a los métodos, las diversas reglas, registros, técnicas y protocolos con los cuales una teoría y su método calculan las magnitudes de lo real"

Cabe entonces referir que este trabajo se orienta en una metodología de investigación cualitativa en la Unidad Educativa extraordinaria a distancia virtual Juan Montalvo, en un mundo de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables y cualificables.

3.1. Tipo de estudio

Como es natural en este tipo de investigación, la tendencia es la aplicación de un estudio exploratorio, el mismo que busca encontrar características, evoluciones y mejoras relevantes en el aprendizaje de adultos de educación a distancia virtual en la Unidad Educativa Juan Montalvo.

La investigación exploratoria permite acercase a fenómenos desconocidos para familiarizarse con lo anómalo y proponer ideas para el enfoque correcto de abordar una investigación en particular.

3.2. Enfoque de la investigación

Al contar con un enfoque cualitativo, se indagó en situaciones naturales, intentando dar sentido o interpretación de la recolección de muestras, materiales empíricos que emergieron de los informantes Jóvenes y Adultos de la U. E. Juan Montalvo, estas necesidades de estrategias de aprendizaje que en términos significativos muestran los eventos que las personas otorgaron como evidencias.

En este sentido, la orientación se adapta a la característica de esta indagación educativa, la misma que se basó en la Metodología de la investigación de (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 7), quien sostiene que este tipo de exploración se enfoque en una "investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, y es una especie de *paraguas* en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos".

3.3. Diseño investigativo

En cuanto al diseño de la investigación, se aplicó el estudio instrumental de casos, el mismo que posee sus propios procedimientos y clases. Los podríamos definir como "estudios que, al utilizar los procesos de investigación cualitativa, analizan profundamente una unidad holística para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar alguna teoría" (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008, p. 164).

Esto implicó una fase inicial de recolección y análisis de datos cualitativos, seguida de otra donde se recaban y analizan datos útiles para quien busca explorar un fenómeno, pero que también desea expandir los resultados. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 551).

La finalidad de este estudio "intrínseco e instrumental de casos" (Stake, 2010, p. 16) fue comprender otra cosa más allá del objetivo propuesto, conseguir algo diferente a la comprensión de ese fenómeno como, por ejemplo: Cómo aprenden los Jóvenes y Adultos en la modalidad virtual, requerimientos para su aprendizaje, atención andragógica y didáctica desde la institución, recursos y herramientas necesarias para el aprendizaje virtual, técnicas de aprendizaje, entre otras.

3.4. Unidad de análisis

Universo:

En este trabajo, el estudio instrumental de caso, fue aplicado en la comunidad educativa de educación extraordinaria a distancia virtual del Colegio Juan Montalvo de la ciudad de Quito, a una población que, según datos del MinEduc, en la sexta convocatoria se matricularon, 9800 estudiantes en los 6 años de EGB y BGU.

Población:

Según datos institucionales, en el periodo mencionado se matricularon 1028 estudiantes en el 8vo año EGB. De los cuales un porcentaje fue seleccionado como objeto de estudio.

De igual manera, forman parte de esta población educativa 10 docentes de 8 EBG que dictan las diferentes asignaturas propuestas en el currículo de educación extraordinaria a distancia virtual, asignado por el MINEDUC.

Muestra:

Según explica Hernández (2014) en los estudios cualitativos el tamaño de la muestra no es importante desde una perspectiva probabilística, “Lo que se busca en la indagación cualitativa es profundidad” (p.394).

Para averiguar cómo funciona este caso concreto, examinamos las muestras particulares que RUNKEL llamó a ese echar las redes, es decir, a la suma de mediciones de los diversos casos, “método de frecuencias relativas”, en un estudio de caso, la muestra a tomar es de seis a 10 personas, si son en entrevista a profundidad según, (Stake, 1995, p. 42).

Estimando un nivel de confianza del 95 % de una cohorte de las 24 existentes en 8vo año de EGB de la Unidad Educativa Virtual Juan Montalvo, el grupo objeto de la investigación está formado por 15 estudiantes de entre 21 y 50 años del aula número 16, quienes reflejaron las evidencias del objeto de estudio. De igual manera, formaron parte de este estudio 10 docentes de 8 EBG que dictan las diferentes asignaturas propuestas en el currículo de educación extraordinaria a distancia virtual, asignado por el MINEDUC.

Como se explica en la investigación cualitativa Hernández (2014), desde un punto de vista probabilístico, la muestra no importa... “Lo que busca la investigación cualitativa es profundidad”. Se enfoca en casos (participantes, personas, organizaciones, eventos, animales, hechos, otros.) para ayudar a comprender el fenómeno en estudio y responder preguntas de investigación (pág. 394)

Para averiguar cómo funciona este caso concreto, examinamos las muestras particulares que RUNKEL llamó a ese echar las redes, es decir, a la suma de mediciones de los diversos casos, “método de frecuencias relativas”, en un estudio de caso, la muestra a tomar es de seis a 10 personas, si son en entrevista a profundidad según, (Stake, 1995, p. 42).

3.5. Presentación de las fases de la investigación

"Toda la investigación cualitativa, incluyendo la evaluación cualitativa, es y debe ser guiada por un proceso Continuo de decisiones y elecciones del investigador" (Rodríguez, Gil, y García, 1996, p. 63). De esta forma queremos destacar cómo en la investigación cualitativa el proceso se va desarrollando de una forma más sutil.

Considerando las epistemologías de sur cobijado por el paradigma del Buen Vivir mientras se enfoca en el constructivismo social, se presenta distintas etapas que constituyen cada una de las fases de la investigación cualitativa

La fase preparatoria: En esta fase inicial de la investigación cualitativa podemos diferenciar dos grandes etapas, reflexiva y diseño.

Trabajo de campo: En este momento del estudio resulta de importancia crucial algunas características que permitirán el avance de la investigación a través de su habilidad, paciencia, perspicacia y visión, el investigador obtiene información necesaria para producir un buen estudio cualitativo en el acceso al campo y la recogida productiva de datos Rodríguez, Gil, y García, 1996, p. 72).

Fase analítica: El análisis de datos cualitativos va a ser considerado aquí como un proceso realizado con un cierto grado de sistematización que, a veces, permanece implícita en las actuaciones emprendidas por el investigador.

Fase informativa: El proceso de investigación culmina con la presentación y difusión de los resultados.

3.6. Operacionalización de las categorías y/o variables del objeto de estudio

En el análisis exploratorio, significa analizar el contexto utilizando el marco conceptual anterior. Después de recopilar datos con registros, notas de campo, tablas dinámicas, pasa a reducir los datos en el primer nivel. “Hemos determinado que el propósito del análisis es seguir explorando adicionalmente para complementar lo que consideramos análisis incompletos para desarrollar las categorías” (Herrera, 2017, p. 25)

Cuando se habla del funcionamiento de un concepto o de una variable, se entiende que “Una variable es todo lo que se mide, controla y prueba en una indagación. Pues tiene diferentes valores y puede ser cuantitativo o cualitativo”. (Núñez Flores, 2007, p. 167)

Esto implica delimitar los procedimientos y los métodos necesarios para hacer las observaciones. La definición operacional de un concepto, es una especificación de los procedimientos que deben efectuarse con el fin de recabar la información necesaria (Reguant y Martínez, 2014, p. 2)

Tabla 1

Categorías y Variables del Objeto de Estudio

Categorías	Variables
Estrategias metodológicas para el aprendizaje en la educación a distancia	Fundamentación teórica de las estrategias metodológicas de aprendizaje Sistematización de prácticas pedagógicas del docente en entornos virtuales de aprendizaje.

virtual de Jóvenes y Adultos	Validación teórica parcial de las estrategias metodológicas de aprendizaje.
Educación a distancia virtual en la EPJA	Identificación de herramientas tecnológicas para los entornos virtuales de aprendizaje. Sistematización de herramientas tecnológicas para el aprendizaje. Difusión de la funcionalidad de las herramientas tecnológicas. Validación de las herramientas y recursos tecnológicos.

Fuente: Autor del trabajo de titulación

3.7. Diseño y aplicación de los instrumentos

Se entiende como el encuentro e interacción entre el investigador y el entrevistado, cuyo objetivo es conocer su apreciación respecto a la problemática de estudio (Taylor y Bogdan, 2012, p. 67).

Entrevista – Guía de entrevista

Se aplicó a la muestra seleccionada del Universo de la modalidad extraordinaria a distancia virtual del Colegio Juan Montalvo de la Ciudad de Quito.

Para recoger información de los docentes que también son parte del objeto de estudio, se aplicó la técnica de grupos focales que permite obtener datos de fuente primaria.

Para (Hernández, Metodología de la investigación, 2014) pueden utilizarse otras formas de recolección de los datos como entrevistas y reuniones grupales (grupos focales, más bien informales, pero estructurados), entre otros. p. 409.

De igual forma, se procedió a realizar entrevistas a expertos que aportaron con valiosa experiencia en el campo de la Educación de adultos en el Ecuador.

Entrevista a profundidad

Lineamientos: Para el logro de los objetivos trazados en la investigación, se ha diseñado un lineamiento de actuación con la herramienta entrevista en profundidad bajo el diseño de un marco general de carácter descriptivo de la investigación para las personas que participan en la entrevista. Recursos, espacios, tiempo y diseño de las estrategias de interacción son tomadas en cuenta para llevar a cabo lo propuesto en la planeación de la misma.

La dinámica de la entrevista en profundidad corresponde a lo acordado previamente con los entrevistados; por una parte, seguir las mismas pautas en el desarrollo de entrevista con cada uno de los entrevistados, con el fin de que no haya desviaciones o irregularidades significativas en los resultados.

Por otro lado, acordar una gestión estándar de entrevistas para lograr un ambiente agradable y satisfactorio. Todas las entrevistas fueron grabadas en video, con pleno consentimiento de los encuestados.

Objetivos de estudio:

1. Explorar las necesidades de aprendizaje autónomo en la educación a distancia virtual de Jóvenes y Adultos de octavo año de básica superior, en la Unidad Educativa Juan Montalvo de la ciudad de Quito, sexta convocatoria 2020 – 2021

2. Identificar buenas prácticas de aprendizaje autónomo generadas en el contexto de estudiantes, Jóvenes y Adultos como mecanismo para potenciar el aprendizaje de educación a distancia virtual.

3. Valorar las estrategias metodológicas de aprendizaje autónomas empíricas en la Educación de Jóvenes y Adultos de la Unidad Educativa Juan Montalvo.

Temas a tratar en la entrevista en profundidad:

a) Educación a distancia virtual
b) Cómo aprenden los Jóvenes y Adultos
c) Herramientas digitales para el aprendizaje
d) Estrategias metodológicas de aprendizaje
e) Ideales Educacionales

Grupo focal en línea

En 1991, el experto en marketing y psicología Ernest Dichter acuñó el nombre de "focus group" o grupos focales. El término describía reuniones celebradas con un grupo limitado de participantes con el objetivo de debatir.

Para (Barbour, 2009, p. 62), en los grupos de discusión en línea, los participantes se reúnen por videoconferencia, grupos en línea que producen materiales naturalmente inéditos en estos sitios de discusión.

El propósito de utilizar esta técnica grupo focal con 8 docentes de la población como objeto de estudio es en grupos de discusión informales a pequeña escala, para obtener conocimientos de calidad que revele percepciones de los participantes sobre los temas en discusión. El objetivo del grupo no es llegar a un consenso o acuerdo sobre el tema, si no buscar, identificar y comprender las percepciones de los informantes sobre una temática de estudio.

Lineamiento para aplicar un grupo focal

Compartir el objetivo del proyecto con los participantes

Definir las preguntas que se empleará de acuerdo al objetivo de la investigación

Elegir la hora, el lugar y la duración del estudio e informa a tiempo a los participantes

Realizar las sesiones de trabajo a través de una sección videoconferencia

Comienzo del debate con las cuestiones más importantes y termina con las menos sustanciales.

Objetivos de estudio en el grupo focal en línea:

1. Analizar las necesidades de aprendizaje autónomo en la educación a distancia virtual de Jóvenes y Adultos de octavo año de básica superior, en la Unidad Educativa Juan Montalvo de la ciudad de Quito, sexta convocatoria 2020 – 2021
2. Identificar buenas prácticas de enseñanza aprendizaje en el contexto de educación a distancia virtual de estudiantes, Jóvenes y Adultos como mecanismo para potenciar el aprendizaje.
3. Valorar las estrategias de enseñanza aprendizaje autónomo en la Educación de Jóvenes y Adultos de la Unidad Educativa Juan Montalvo

Temas a tratar en el grupo focal en línea.

a) Educación a distancia virtual
b) Cómo aprenden los Jóvenes y Adultos en la modalidad virtual
c) Ambientes virtuales, herramientas digitales y recursos para el aprendizaje autónomo.
d) Estrategias metodológicas y clima educacional en la EPJA

e) Satisfacción laboral

3.8. Análisis de los resultados obtenidos

3.8.1. Diagnóstico

La Unidad Educativa “Juan Montalvo” se encuentra ubicada en la ciudad de Quito, oferta una educación extraordinaria a distancia virtual parta Jóvenes y Adultos desde 8vo año de EGB hasta 3ro BGU desde abril del 2018. Esta Institución educativa cuenta con 83 docentes para la modalidad virtual de manera asincrónica, un equipo de DECE que trabaja para la modalidad ordinaria y virtual, autoridades como Rectora, Vicerrectora, Inspector y un equipo de 3 profesionales como analistas de TIC que laboran desde planta central del MinEduc.

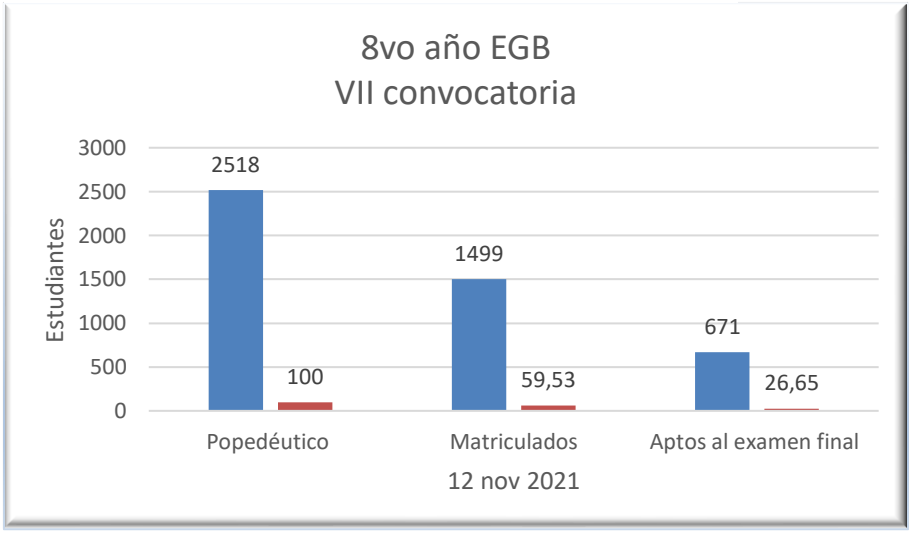
Los directivos están pendientes de las necesidades que puedan tener los 83 docentes y los más de 8000 estudiantes virtuales de la EPJA en cuanto a lo pedagógico, administrativo y tecnológico.

Los estudiantes de la EPJA virtual, son ecuatorianos o extranjeros, Jóvenes y Adultos con edades comprendidas entre los 20 y 60 años de edad, están en todas las provincias del Ecuador, al igual que ecuatorianos migrantes que residen en Europa y Estados Unidos.

En la séptima convocatoria de la modalidad a distancia virtual de la EPJA del Ministerio de Educación del Colegio Juan Montalvo, se inscribieron 2518 estudiantes Jóvenes y Adultos para el periodo de propedéutico en octavo año de EGB, de este número, 1499 representado por el 59,53 % lograron pasar el examen de ubicación para llegar a estar como alumnos matriculados. Al final del periodo 671 que representa el 26,65 % se encontraron aptos para rendir el examen final del año escolar, aquí cabe una pregunta ¿Dónde quedó el 73,35 % de estudiantes del proceso inicial del propedéutico?

Figura 1

Estudiantes Inscritos VII Convocatoria Curso Propedéutico



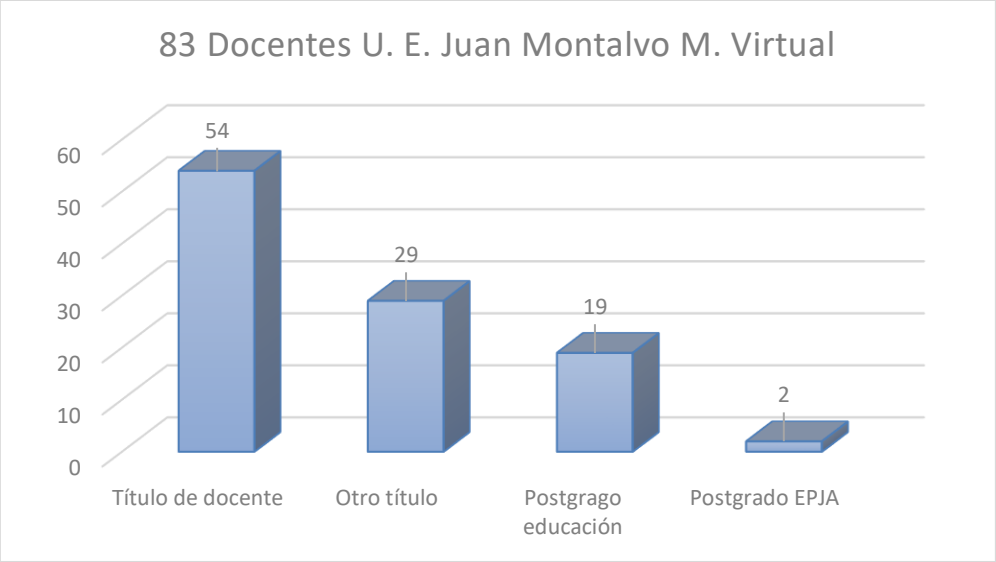
Nota: autor del trabajo de titulación

Como dato adicional obtenido en la séptima convocatoria escolar, la institución educativa Juan Montalvo cuenta con 83 docentes para las cinco áreas fundamentales en la EGB y BGU de la modalidad virtual, de los cuales 54 profesores tienen título de docente en educación regular, 29 profesionales de otra especialidad diferente a la de docente.

De este conglomerado profesional que trabaja con Jóvenes y Adultos, 19 docentes tienen o cursan una Maestría en educación y 2 docentes de Posgrado en educación de Jóvenes y Adultos.

Figura 2

Profesionales de la Educación Virtual



Nota. Autor del trabajo de titulación

3.8.2. Aplicación de los instrumentos de recolección de información

A continuación, se presenta los principales indicadores encontrados en los diferentes grupos de informantes aplicados a través de entrevista a estudiantes, grupo focal con docentes y entrevista a expertos en función de un guion de preguntas que permitió diagnosticar y cumplir con los objetivos referentes al tema de investigación.

Previo a la aplicación de los instrumentos de investigación planificados, se procedió a identificar ciertos datos generales mediante una encuesta inicial a 354 estudiantes voluntarios de 8vo año de EGB.

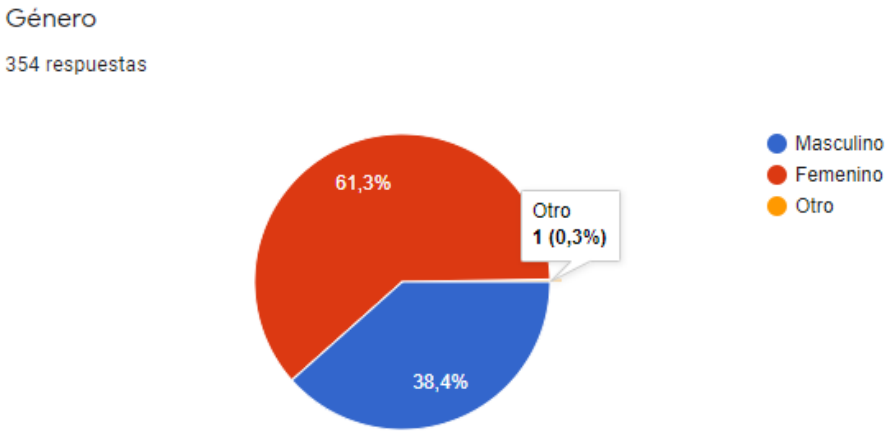
3.8.3. Técnica encuesta

Instrumento: cuestionario

Según los datos de la figura 3, refleja que el 61,3% de estudiantes son de género femenino, el 38,4% de género masculino y un 0,3% de otro género, en esta parte muestra que la institución es inclusiva y no hay preferencias de género.

Figura 3

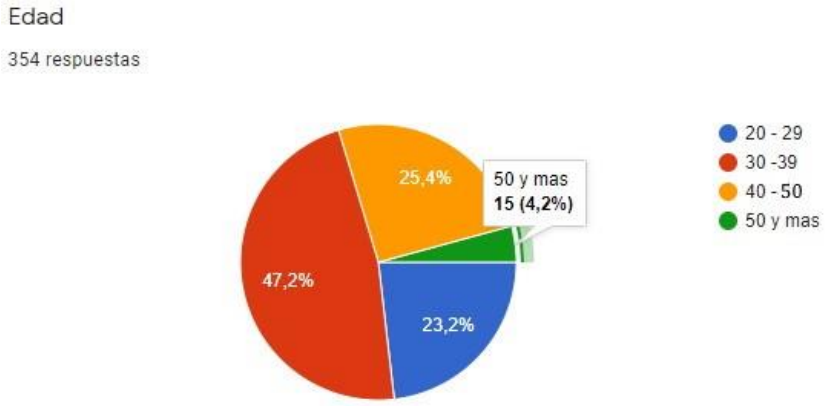
Estudiantes por género



De acuerdo a la figura 4, el grupo etario que predomina en esta modalidad de estudios está entre 30 y 40 años de edad, con un 47,2% frente a un 25,4% de entre 40 y 50 años de edad.

Figura 4

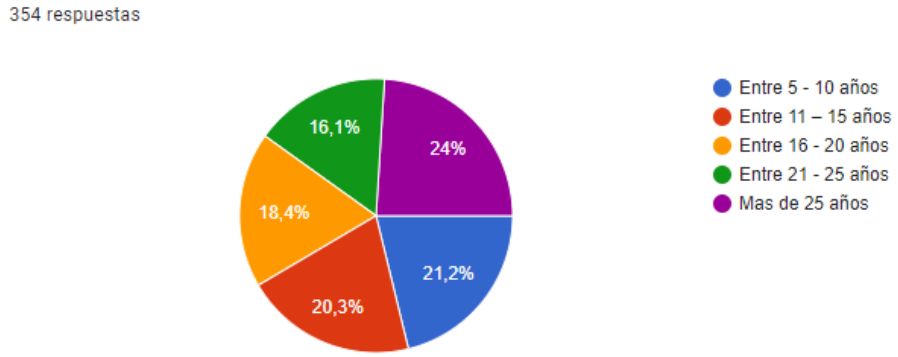
Estudiantes por edad



Conforme muestra el gráfico 5, los estudiantes de la EPJA del Colegio Juan Montalvo, retoman sus estudios a los 25 años en un 24%, seguido de un 21,2% que lo hacen entre los 5 y 10 años.

Figura 5

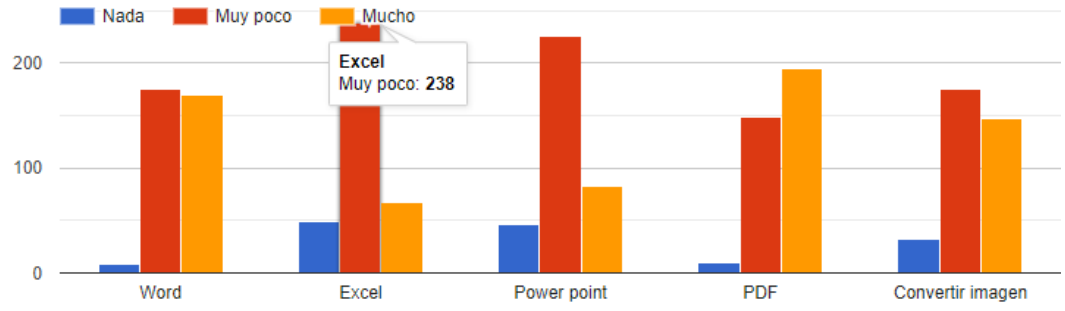
Tiempo que retoman sus estudios



En cuanto a los conocimientos de ofimática, consultado a los estudiantes, en la figura 6, un 55% manifiesta conocer muy poco de este paquete informático, mientras que las demás aplicaciones están bajo este rango.

Figura 6

Dominio de la ofimática

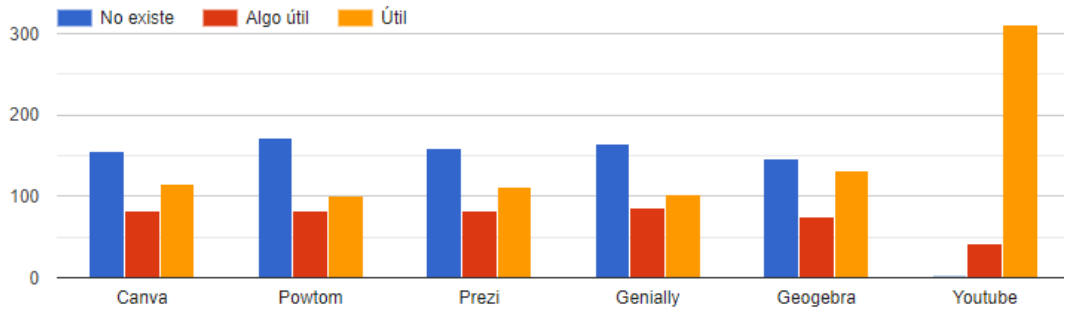


Sobre el cuestionamiento de qué tan útiles han sido las herramientas digitales para su aprendizaje, en la figura 7 refleja a YouTube como una de las opciones más utilizadas y

funcionales, con un 92% de preferencia para estudiantes y docentes, mientras que las demás aplicaciones tienen un rango bajo del 40%, o que no existe con un 50% aproximadamente.

Figura 7

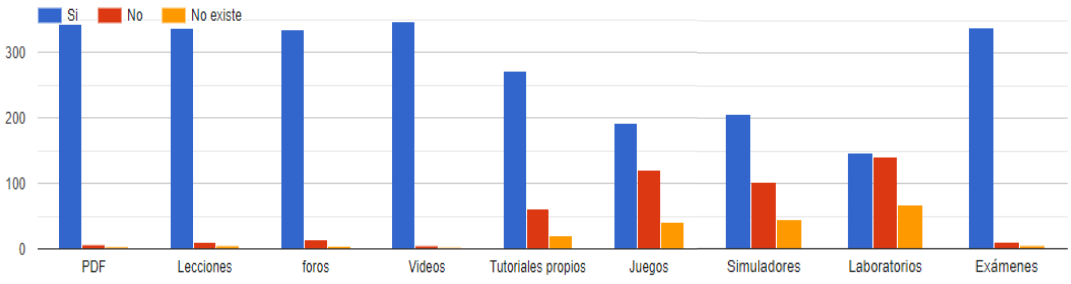
Herramientas digitales interactivas



En este gráfico 8, se evidencia que los recursos propuestos en el aula virtual para su aprendizaje están en función de PDF, lecciones, foros, videos y exámenes, lo cual refleja la necesidad de agregar herramientas de aprendizaje colaborativo e interactivas.

Figura 8

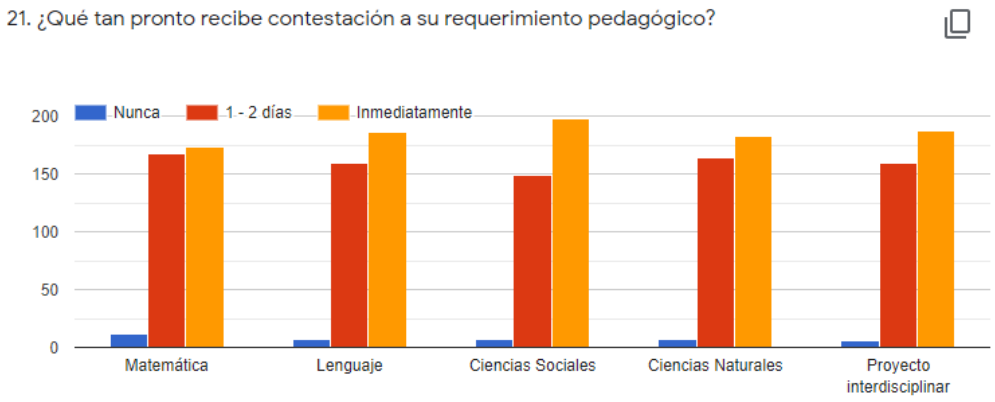
Recursos educativos virtuales



Al preguntar al estudiante que tan pronto recibe contestación a su requerimiento pedagógico de su docente, en la gráfica 9 revela que entre un 60 y 80% la atención es inmediata, mientras que entre el 50 a 60% en dos días y nunca el 5%.

Figura 9

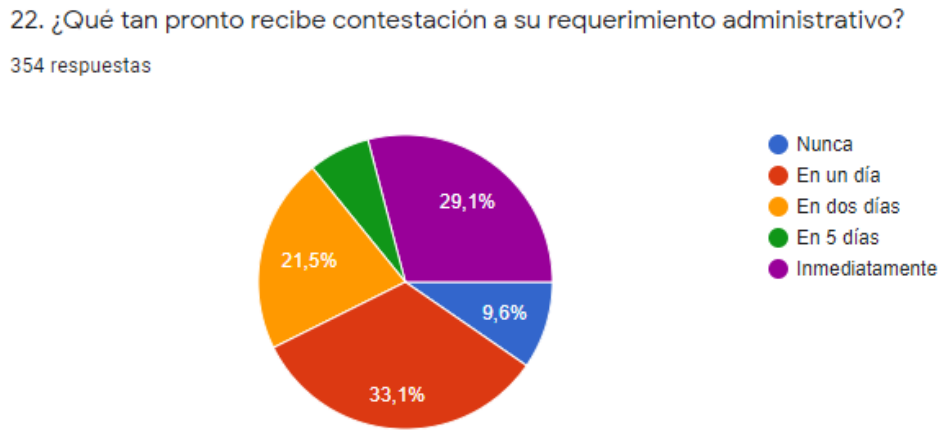
Atención a requerimiento pedagógico



De acuerdo a la figura 10, respecto a la atención administrativa al estudiante, en un 9,6% nunca, inmediatamente lo hace con un 29%.

Figura 10

Atención administrativa



Según la figura 11, ayuda y soporte técnico atiende los requerimientos del estudiante inmediatamente, en un 29,4% frente al indicador nunca que es un 14,1%

Figura 11

Soporte técnico y su atención



3.8.4. Técnica: Entrevista a profundidad a estudiantes

Instrumento: cuestionario

Pasando a la siguiente fase de la investigación, se realizó en la entrevista a profundidad a un grupo de 16 estudiantes Jóvenes y Adultos de la educación extraordinaria a distancia virtual mediante la plataforma de comunicación ZOOM, se encontró:

a) Indicadores desde la mirada de los estudiantes

La dificultad que tienen los estudiantes de 8vo año de EGB para su aprendizaje al momento de ingresar a estudiar en esta modalidad sin conocimiento previo de tecnologías, como tampoco el debido entrenamiento de los ambientes virtuales de aprendizaje, padecen preocupación y estrés, agregando a esto el desconocimiento de las derivadas herramientas digitales necesarias para estas actividades académicas, de igual manera, ni una aceptable comprensión de las TIC requerida como básica en esta dimensión educativa virtual.

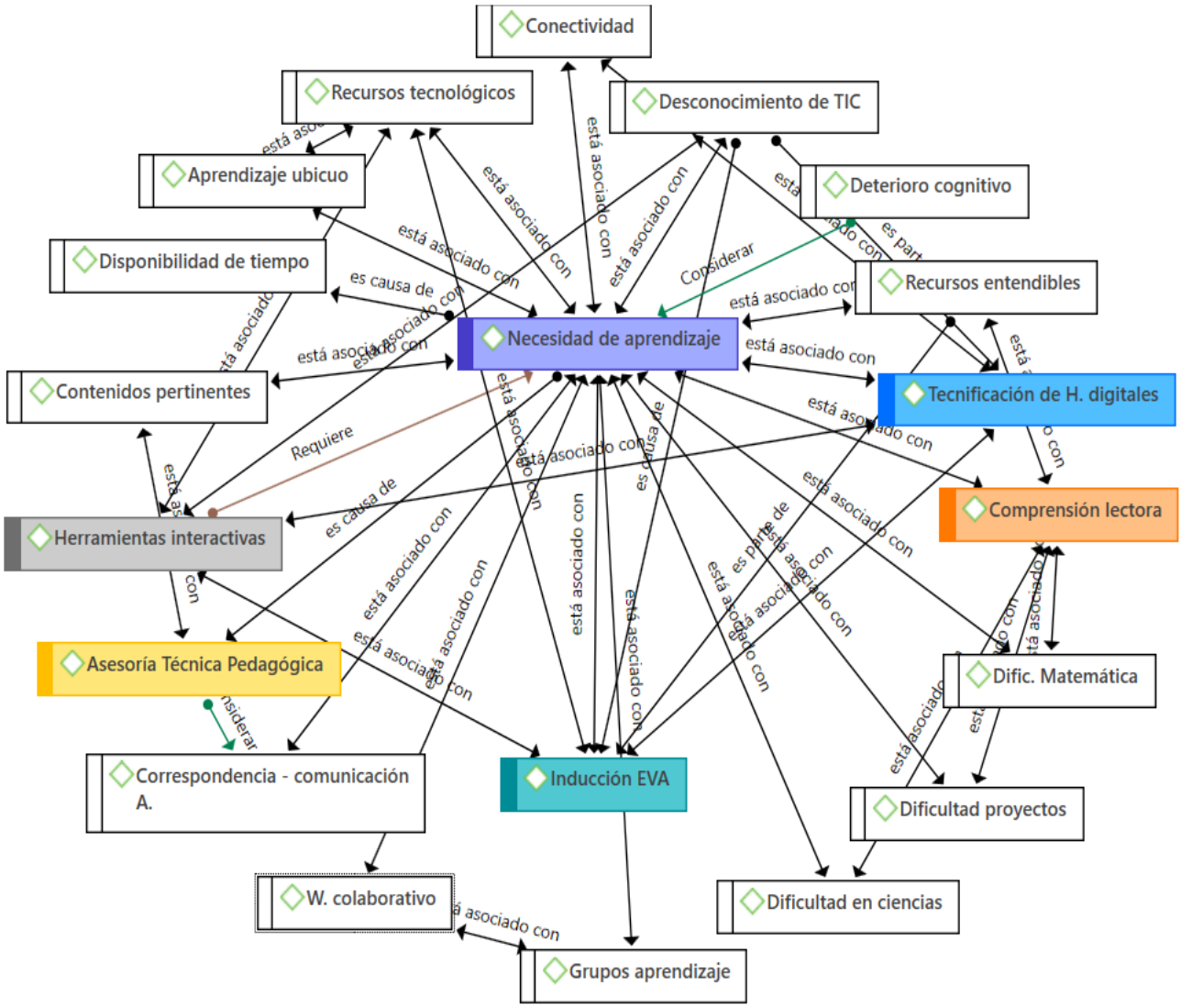
Agréguese también a esto, el "deterioro cognitivo" (Pisa & Matusevich, 2013, p. 113) que poseen los estudiantes de la EPJA como característica propia debido a su edad, contexto, rezago educativo en la que se encuentran esta población según datos iniciales de diagnóstico presentados en este trabajo.

Considérese como factor de dificultad para su aprendizaje, la inexperiencia en técnicas de estudio que traen de una escuela tradicional, donde predominaba las repetidas planas y nada de comprensión lectora que pueda servir como herramienta de apoyo para el autoaprendizaje y pueda mudarse de sopetón a la educación virtual sin que afecte su estado emocional.

Otro factor que se evidencia, es la abundancia de contenidos programáticos que se presenta a los novatos, sin considerar un currículo flexible acorde a las necesidades y saberes que poseen los estudiantes para concretar su reorganización de conocimientos entre lo que conocen y lo nuevo, seguido de ello la aplicabilidad de una evaluación integral que perjudica al educando, quedándose en tal solo una medición evaluativa sumativa, dejando de lado la autoevaluación, coevaluación y hetero evaluación.

Figura 12

Necesidad de aprendizaje desde la mirada de los estudiantes



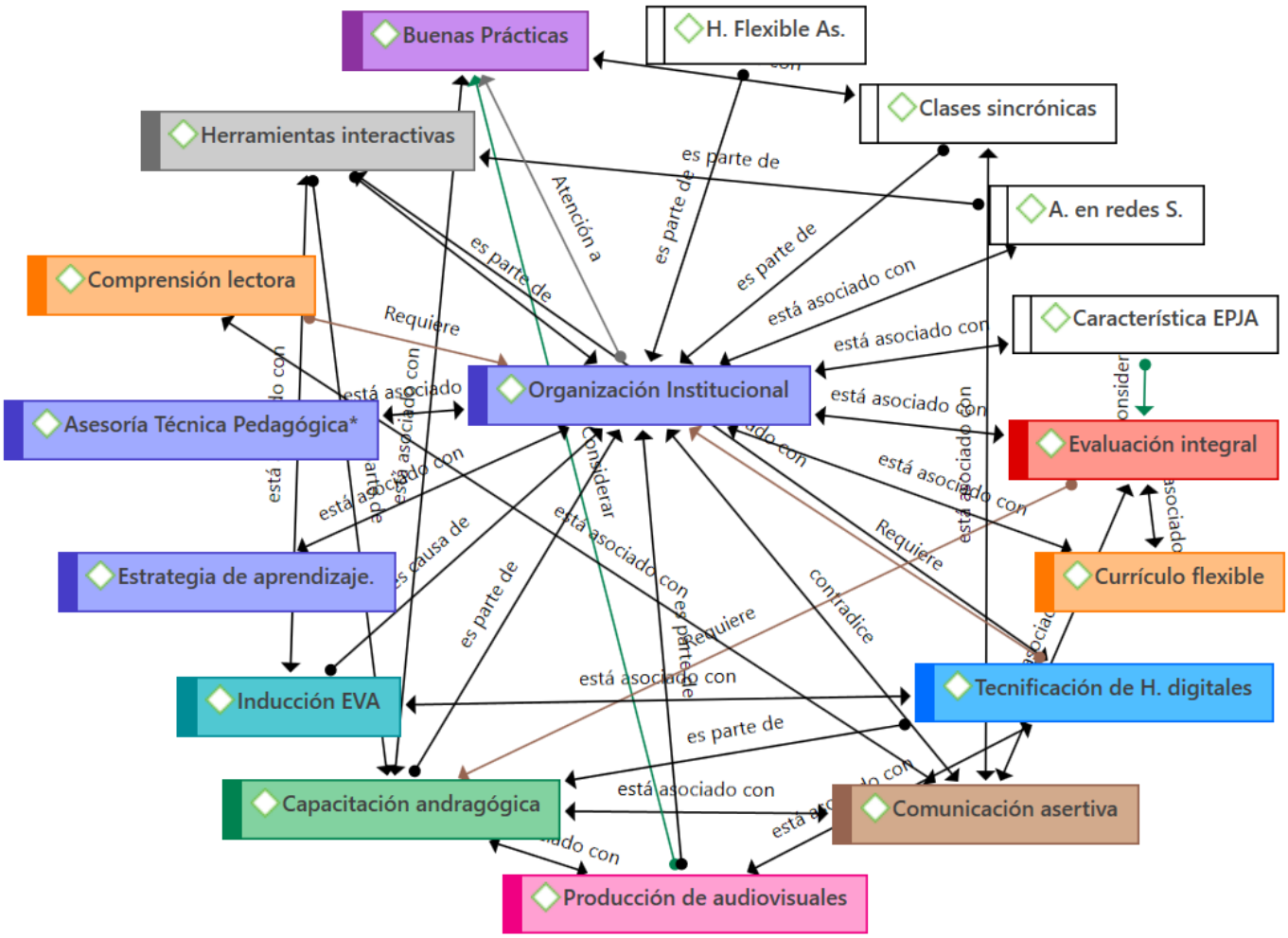
Mediante el estudio hermenéutico de la red obtenida en la aplicación ATLAS. Ti, se interpreta que, las necesidades de aprendizaje de los estudiantes Jóvenes y Adultos está asociada con la comprensión lectora, tecnificación de herramientas digitales, inducción al EVA, herramientas interactivas entre otras, las que implica la dificultad para el aprendizaje óptimo en las diferentes

materias como matemática, ciencias sociales, lenguaje, ciencias naturales y proyecto interdisciplinar.

La asesoría técnica pedagógica desde administración institucional en sus diferentes niveles se ha considerado causa importante para potenciar esos procesos que demandan los alumnos en la presente investigación.

Figura 13

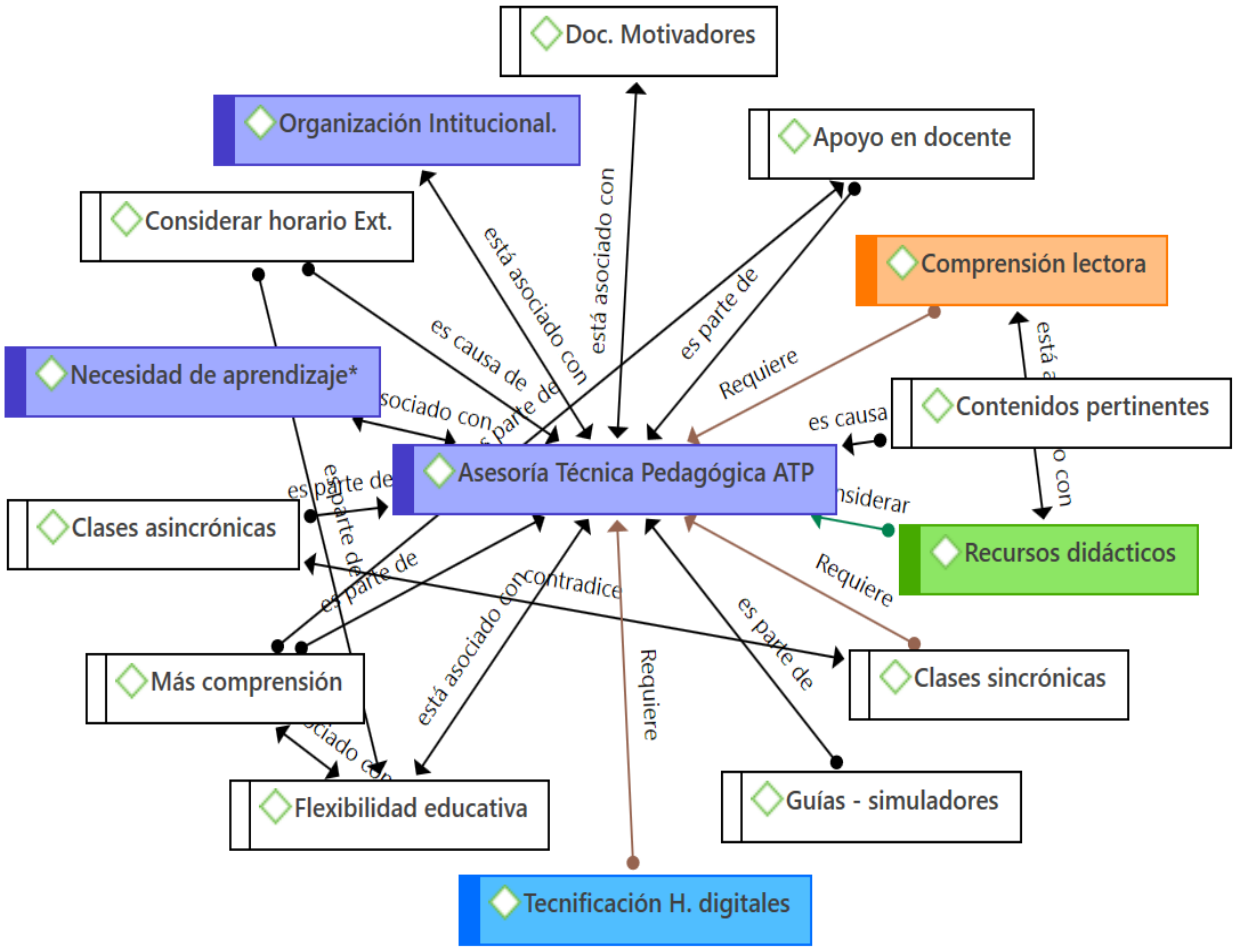
Organización institucional desde la mirada de los estudiantes



Una observación estudiantil a la Organización Institucional se evidencia en la figura 13, la misma que está directamente asociada con la falta de tecnificación de herramientas digitales, mientras que esta última se pone de acuerdo con producción de audiovisuales, herramientas interactivas, en cambio, se asocia con la inducción a los entornos virtuales de aprendizaje, seguidamente se observa una comunicación asertiva asociada con comprensión lectora la misma que requiere de atención de la O. I. Todas las categorías se asocian, requieren o son parte de la Organización Institucional.

Figura 14

Asesoría Técnica de Aprendizaje ATA desde la mirada de los estudiantes



Los estudiantes manifiestan sobre la asesoría técnica de aprendizaje que, requieren recursos didácticos pertinentes, técnicas de estudio como comprensión lectora, atención a sus necesidades de aprendizaje, que se les considere la tecnificación en herramientas digitales de aprendizaje. Sin embargo, ATA está asociado a la Organización Institucional y requiere atención a estas categorías.

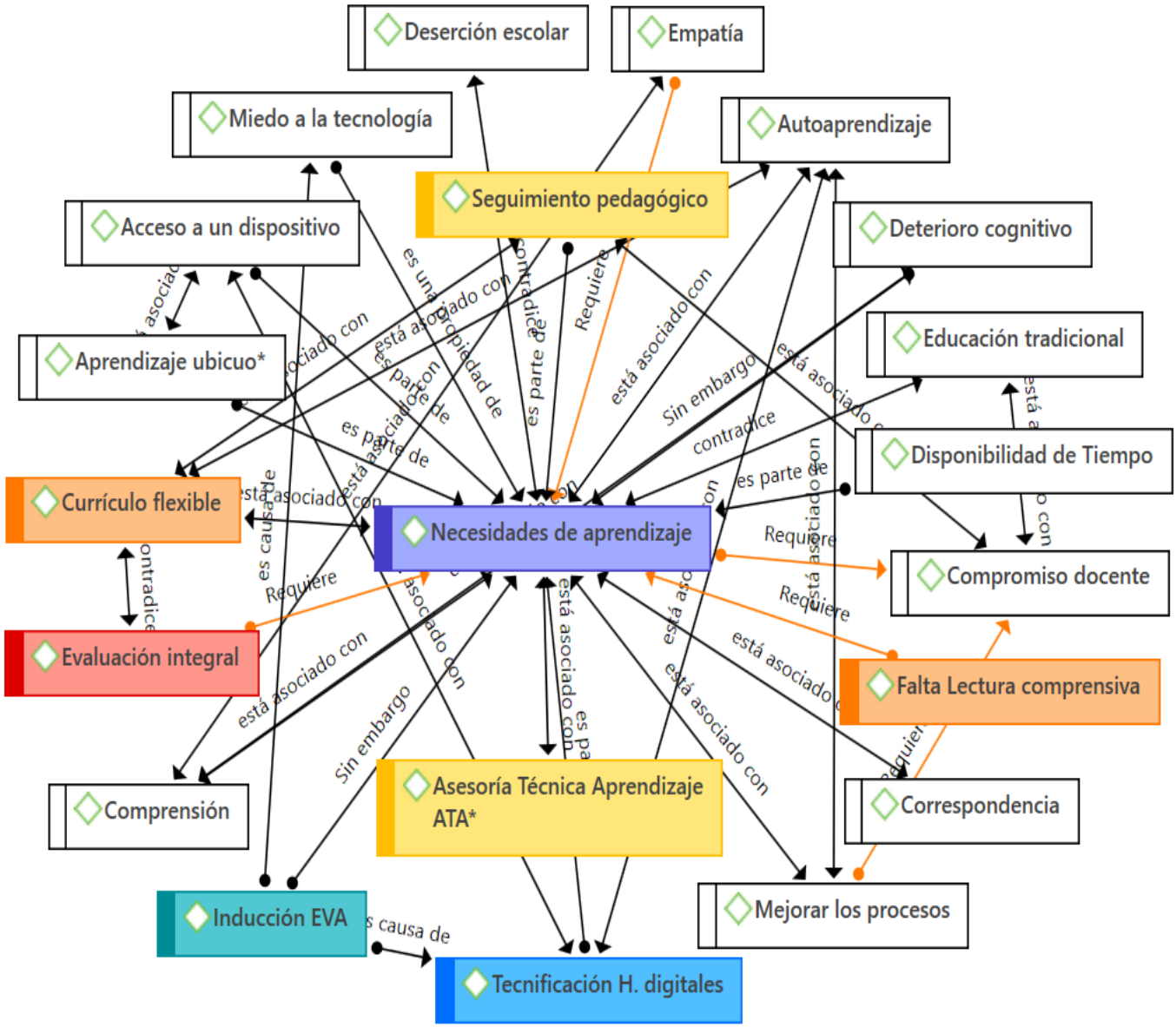
3.8.5. Técnica: Grupo focal a docentes

Instrumento: Cuestionario - Temas

Con lo mencionado anteriormente, la tendencia en las necesidades de aprendizaje de los estudiantes EPJA recogidas en las muestras del grupo focal en los docentes se mantiene, resaltando como indicador fundamental la organización institucional, quienes determinan los lineamientos, directrices, innovación andragógica educativa, políticas educacionales, mejoras de procesos administrativos como pedagógicos, capacitación docente, evaluación integral, comunicación asertiva, intrategia institucional y sobre todo la humanización en la modalidad de estudios. Siendo estas falencias factores que determina una exitosa relación de doble vía con la Asesoría Técnica de Aprendizaje, la misma que viabiliza los medios hacia los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la EPJA en la Unidad Educativa Juan Montalvo.

Figura 15

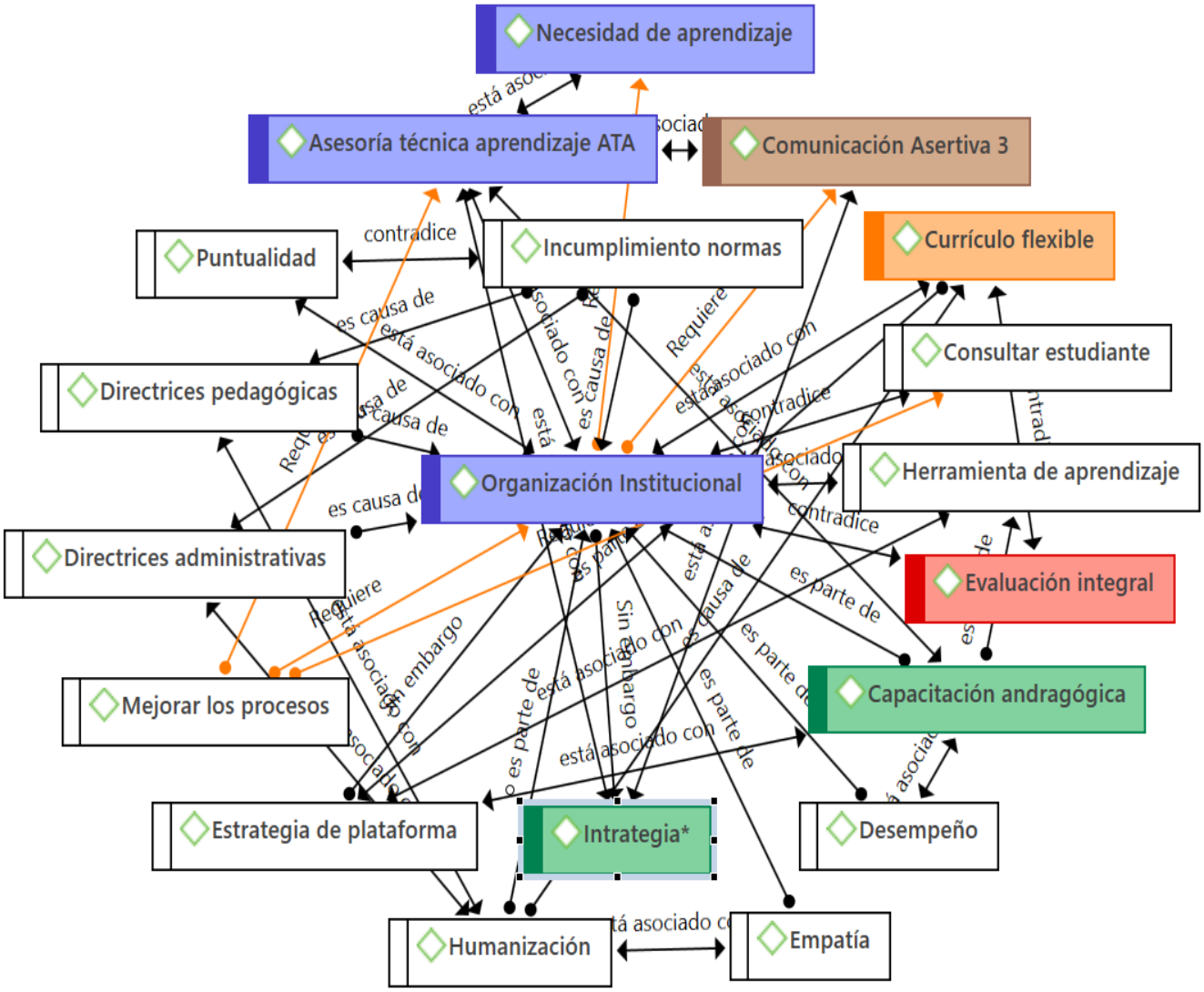
Necesidades de aprendizaje desde la mirada de los docentes



El grupo de docentes entrevistados manifiestan que las necesidades de aprendizaje nacen debido a la falta de lectura comprensiva por parte de los estudiantes en los recursos y demás actividades escolares. Se requiere tecnificar en herramientas digitales para los estudiantes y para ello se deberá replanificar contenidos, planes y actividades, lo cual es competencia del Ministerio de Educación.

Figura 16

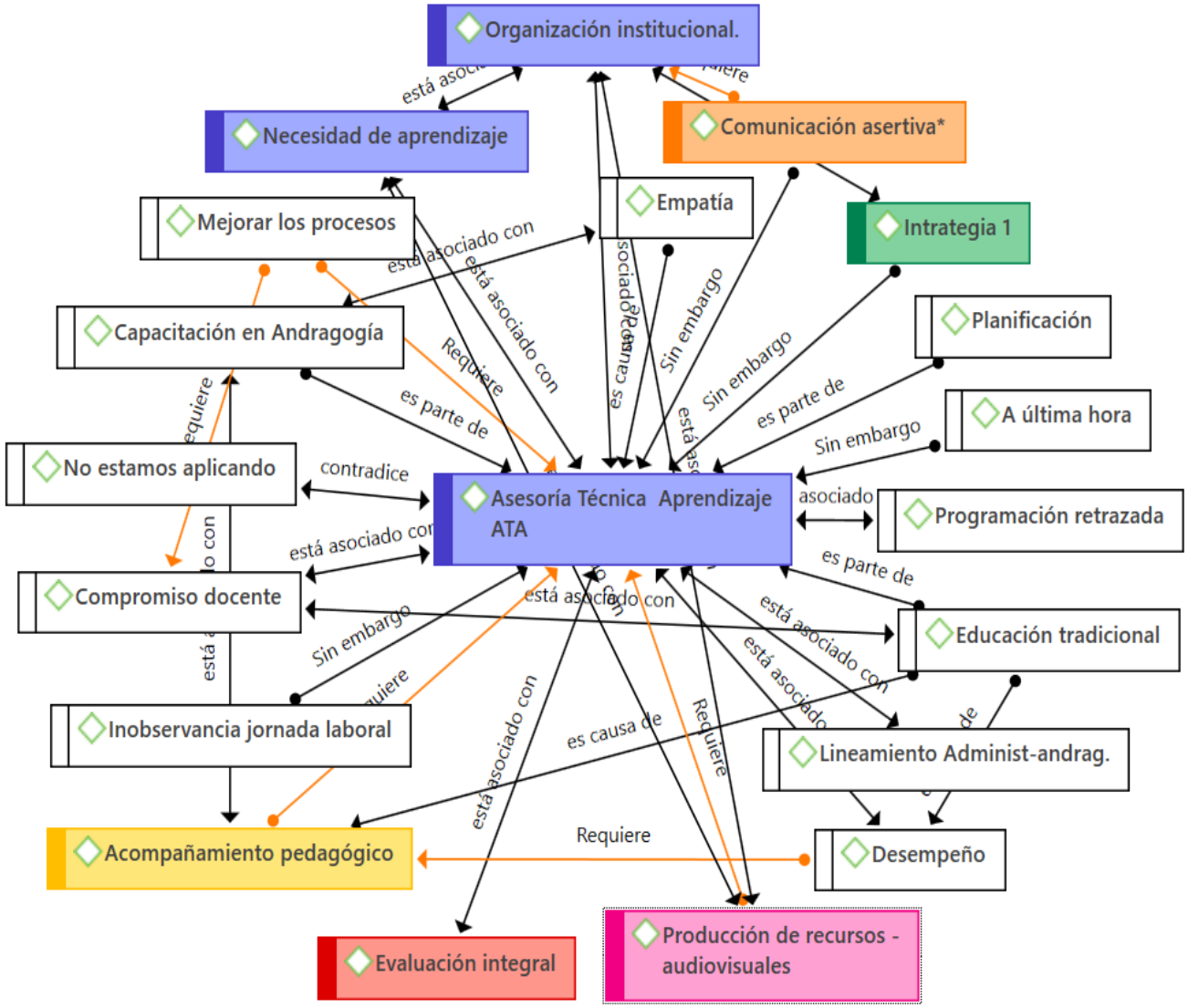
Organización institucional desde la mirada de los docentes



En la figura 16 el grupo focal de docentes demanda a la O. I. atención a las necesidades de aprendizaje en las categorías de capacitación andragógica, currículo flexible acorde a la población de la EPJA, comunicación asertiva, implementación de norma técnica que regule los procesos de comunicación, responsabilidades, desempeño, implementación de herramientas digitales para aprendizajes colaborativos, para una mejora de evaluación integral.

Figura 17

Asesoría Técnica de Aprendizaje ATA desde la mirada de los docentes



En cuanto al eje de asesoría técnica de aprendizaje ATA, en los dos grupos entrevistados se refleja la gran oportunidad de mejorar procesos de enseñanza aprendizaje, con implementación de acompañamiento pedagógico y de aprendizaje, una comunicación oportuna que de lineamientos operacionales desde lo macro pasando por lo meso para llegar a lo micro, que cause efecto en el

Buen Vivir de la comunidad educativa virtual y para que sus aprendizajes le sirvan para toda la vida.

Un diálogo de saberes enmarcados en la propuesta que atienda las necesidades con base a lo planificado, que tenga una proyección en ofrecer una buena atención al estudiante, que lleve ese compromiso organizacional, de asesoría técnica y estudiantil a un aprendizaje significativo en un constructivismo social crítico y solidario.

3.8.6. Técnicas: Entrevista a expertos

Instrumento: Cuestionario - Temas

Participantes

Msc. Carmita Zambrano. Técnica Curriculista de Bachillerato del MINEDUC

Msc. Diana Cristina Castellanos Vela. Subsecretaria para la Innovación Educativa y el Buen Vivir

Msc. María Elena Sanguano. Docente de educación virtual y Emprendimiento del Municipio de Quito

Msc. Henry Ulloa Buitrón. Técnico de proyectos OEI

Dr. Patricio Baquero. Docente y Coordinador técnico de Gestión Educativa del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

Msc Geovanny Olivato. Representante de FUNDER (Fundación Educativa Rada -FUNDER- para campesinos/as, indígenas, afroecuatorianos y personas de sectores urbanos populares)

Msc. Gabriel Noboa. Dirección Nacional de Educacion para personas con escolaridad inconclusa

Con el fin de tener una idea clara sobre experiencias educativas de estrategias de aprendizaje con estudiantes de la EPJA en el Ecuador, se aplicó una entrevista a expertos mediante la plataforma ZOOM, en la cual se contempló temas referentes a la categoría de análisis de la investigación; la cual está compuesta de un cuestionario para el tiempo de una hora aproximadamente a cada entrevistado, en las que se evidencia los aportes y saberes de cada uno de los participantes.

En la oferta educativa a distancia virtual para Jóvenes y Adultos del Municipio de Quito, todos los estudiantes disponen de un tiempo de tecnificación donde hacen inducción a la plataforma de cómo va a ser la metodología de estudio, desde lo más básico hasta las herramientas más tecnificadas, en cuanto a los recursos de lectura desde la experiencia del docente seleccionan un texto netamente específico para no confundir al estudiante.

Es prioridad el educando, por ello la capacitación con nuevas estrategias metodológicas lo viven constantemente, parte de esa estrategia es la intrategia que se maneja en el interior de la institución, una muestra de ello es el taller de sanación emocional que reciben los docentes para un cambio actitud y poder recibir la capacitación de las TIC o nuevas herramientas tecnológicas a la ahora de estar frente a una pantalla y poder visualizar otras emociones.

En el POA de educación extraordinaria del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, se ha establecido salidas pedagógicas y de salud emocional, donde el docente tiene la capacidad de poder disipar o desfogar emociones y sentimiento, es una conexión del clima laboral, también se posibilita conocer al otro desde lo que le apasiona de la vida y el trabajo.

Funder desde un año y medio está involucrado en un colegio virtual para personas adultas con escolaridad inconclusa ecuatorianas y extranjeras que quieran obtener el bachillerato, donde

intenta apoyar a los que no tienen y a los que no pueden, en las zonas más alejadas de los centros urbanos.

El equipo de trabajo Virtual de la EPJA de la Institución en mención, cuenta con promotores de acompañamiento como Psicólogos y docentes que hacen seguimiento a los estudiantes para verificar cómo está avanzando el aprendizaje, sobre todo la calidad humana, caso contrario busca una estrategia con el grupo de docentes en mesas de trabajo.

Desde Currículo del Ministerio, su analista menciona que, se sigue con las mismas líneas de formación sobre bachillerato técnico y técnico productivo para la educación regular como para la EPJA, han elaborado guías metodológicas para la formación en centros de estudio para el trabajo.

Uno de los participantes de la educación extraordinaria Municipal reitera que, en los últimos años, se ha dado impulso a nivel del país en las políticas de la EPJA, así lo demuestra que el Municipio de Quito justamente en el año 2012 inicia el ciclo básico acelerado CBA, hoy Educación Básica Superior Extraordinaria EBSE, abriendo las puertas de la esperanza y para el cumplimiento de objetivos de vida pasando incluso al nivel de bachillerato.

Algo que es clave en el estudiante de educación a distancia, es una persona que sabe por qué y para qué ingresa a estudiar, no está obligado porque así lo determina el sistema o su familia, el estudiante de la EPJA, en cambio, sabe por qué, para qué y tiene un objetivo de vida, un propósito y una meta que es obviamente mejorar su situación de vida.

Sobre el docente de la educación de adultos revela que el educador tiene que haber pasado por un proceso de formación desde la escolarización con niños con jóvenes para llegar a ser tutor de Jóvenes y Adultos, no cualquier persona puede ser un educador para esta población, podría sonar

como muy teórico pero en la práctica se encuentra con personas adultas que se ve reflejada muchas realidades

Otra realidad que afecta a la población estudiantil adulta es no contar con una normativa que rija las políticas de la EPJA, se está hablando también la falta de recursos para este tipo de educación extraordinaria, se palpa la trayectoria de Ministerio Educación como de Alcaldía de Quito que, en varios años en este contexto no goza de recursos propios para esta población estudiantil.

3.8.7. Fases de análisis de datos cualitativos

El proceso de análisis de datos cualitativos implica muchos pasos diferentes, aunque puede ser un proceso iterativo o un proceso de aproximación secuencial.

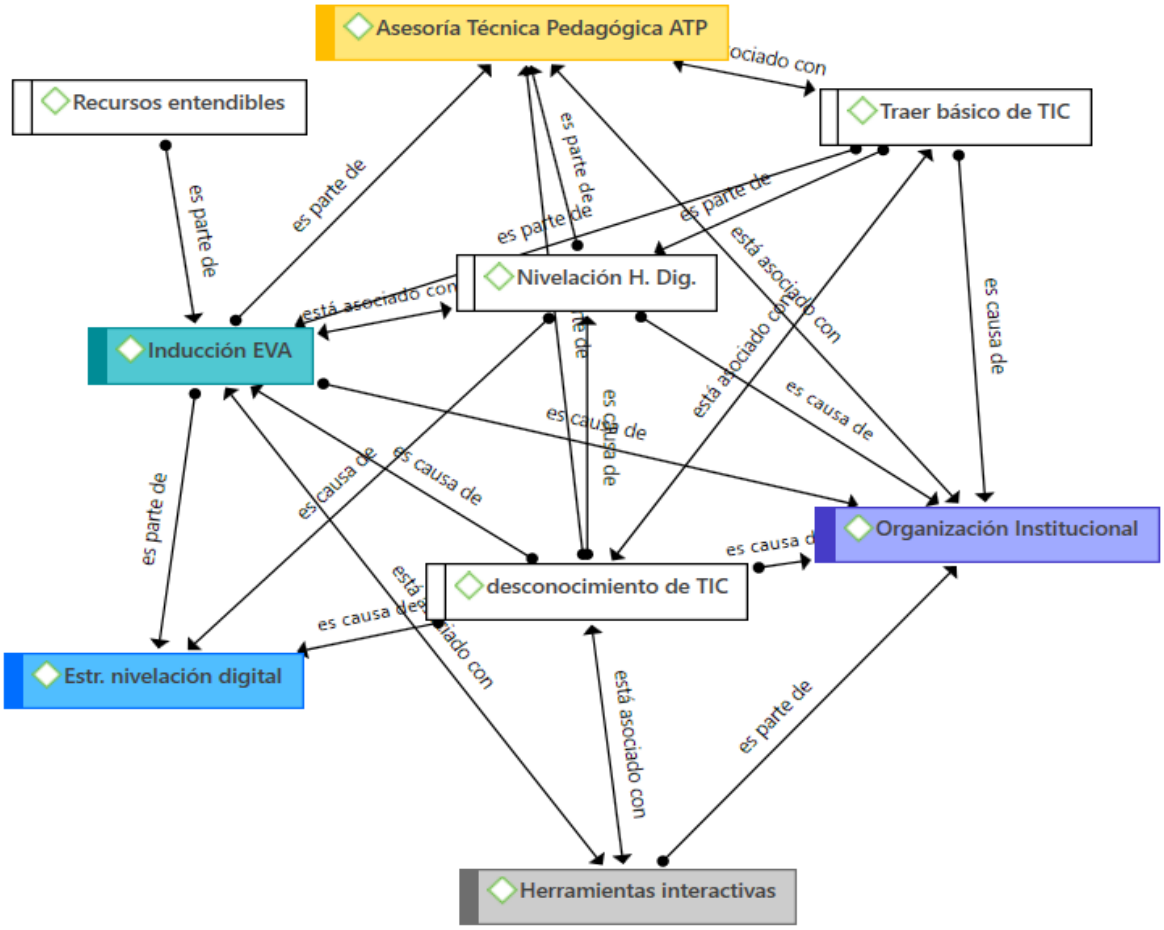
Las fases principales incluyen:

- El descubrimiento y la obtención de los datos
- Preparar, modificar y documentar datos, según corresponda.
- La organización de datos según estándares es de naturaleza subjetiva.
- Clasificación, etiquetado y codificación de datos en preparación para el análisis.
- Analizar datos y generar hipótesis, teorías, conclusiones, otros.

Interpretación

Figura 18

Categorías principales de interpretación



En los tres instrumentos aplicados en la investigación para recoger la información, concuerda que las categorías en mención están asociadas unas a otras, considerando la jerarquía y administración institucional al MinEduc como ente rector de la educación extraordinaria a distancia virtual para Jóvenes y Adultos en esta modalidad, implica en gran manera sus lineamientos, procesos, planes, programas, contenidos que a través de Asesoría Técnica de Aprendizaje, la misma que aplica sus procesos en el aula para un oportuno y eficaz aprendizaje.

La inducción al EVA es parte de la tecnificación de herramientas digitales, la misma que lleva al desconocimiento de las TIC causado por no aplicación desde el ente rector.

La A. T. P. no realiza una tecnificación de herramientas digitales en propedéutico ni en el periodo formativo, ya que considera que el estudiante debe traer esos conocimientos como tampoco dispone de tiempo debido a las actividades oficiales en plataforma correspondientes al currículo.

Como se muestra en la tabla número 2, la implementación de estrategias metodológicas de aprendizaje colaborativo requiere la debida atención en esta modalidad, en razón de que el Joven y Adulto aprende de diferente manera al niño y adolescente. Sumado a esto se presenta la necesidad en los estudiantes de saber técnicas de estudio en comprensión lectora para poder realizar sus tareas, optimizar tiempo y recursos valiosos en su contexto de padres, empleados y estudiantes a la vez.

Para su aprendizaje también se ha encontrado la prioridad de ser tecnificados en herramientas digitales, inducción al EVA, TIC y demás tecnologías ubicuas que requiere para potenciar su aprendizaje en el nuevo contexto de educación a distancia virtual que le sirva a lo largo de toda la vida. La buena comunicación asertiva implica también buenos resultados en el aprendizaje, sin embargo, se refleja falencias y sugerencia para mejorar, en este campo entra la intrategia, la misma que se encarga de mejorar procesos internos institucionales en al ambiente laboral, recursos humanos y relaciones humanas.

Otra estrategia que emerge desde los educandos, docentes y expertos es la producción de recursos audiovisuales nativos realizados por sus docentes, para lo cual se requiere de espacios,

herramientas apropiadas para el evento y un equipo experto en grabación, edición y masterización de los productos, entre otros.

Tabla 2

Categorías en función de grupos informantes

Mirada	Estudiantes			Autoridades y docentes			Expertos	Total
	Necesidades aprendizaje	Asesoría pedagógica ATA	Organización institucional	Necesidades aprendizaje	Asesoría pedagógica ATA	Organización institucional	Opinión de expertos	N.º
Estrategias de aprendizaje colaborativo – Técnicas, métodos ABP	X	X	X	X	X	X	X	7
Comprensión Lectora – técnicas de estudio	X	X	X	X	X	X	X	7
Inducción al EVA	X	X	X	X	X	X	X	7
Tecnificación de Herramientas digitales	X	X	X	X	X	X	X	7
Herramientas interactivas	X	X	X	X	X	X	X	7

Producción de audiovisuales	X	X	X	X	X	X	X	7
Trabajo colaborativo- A. en redes	X	X	X	X	X	X		6
Comunicación asertiva			X	X	X	X	X	5
A.T.P. Comunicación-seguimiento	X		X	X	X		X	5
Evaluación integral			X	X	X	X	X	5
Capacitación Andragógica			X		X	X	X	4
Currículo Flexible		X		X		X	X	4
Planificación					X	X	X	3
Intrategia					X	X	X	3
Acompañamiento pedagógico					X		X	2
Humanización						X	X	2
Recursos didácticos		X					X	2

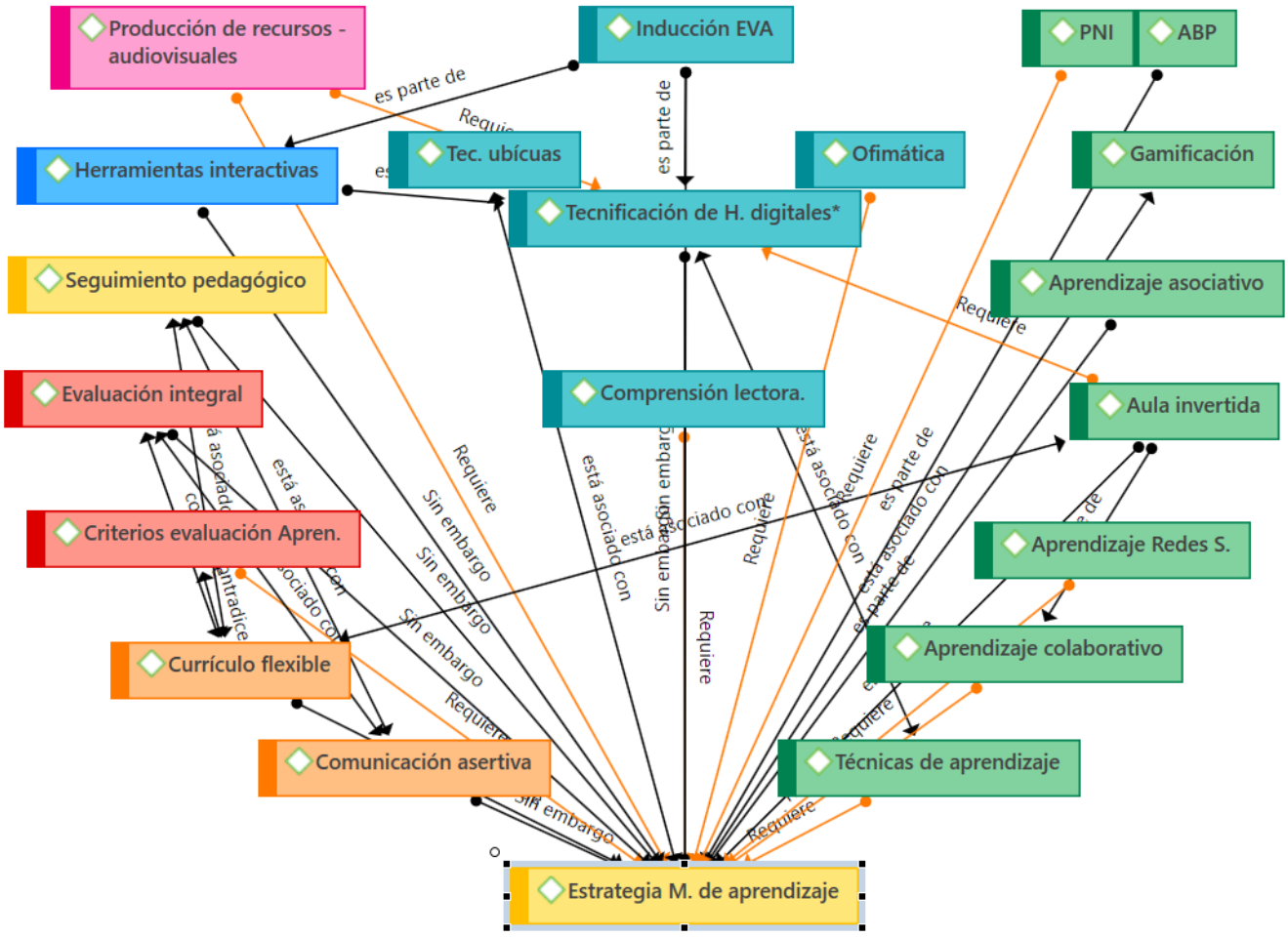
Flexibilidad educativa – tiempos –		X					X	2
Total	8	10	11	11	14	14	17	85

Fuente: Autor del trabajo de titulación

4. Propuesta: Toolbox para el aprendizaje en la educación virtual de la EPJA

Figura 19

Categorías prioritarias de la propuesta



4.1. Comprensión lectora – técnicas de aprendizaje

Las habilidades de comprensión lectora para los estudiantes, se deben desarrollar con los docentes especialistas del área de Lengua y Literatura mediante técnicas y metodologías pertinentes para el 8vo año EGB, se propone desplegar este indicador partiendo de las macro

destrezas lingüísticas: hablar, escuchar, leer y escribir textos completos en situaciones comunicativas reales de la EPJA. De esta manera permite a los estudiantes desarrollar destrezas que interaccionen entre sí, utilizando la lengua como una herramienta de interacción social en la vida cotidiana. En este sentido, se resume a continuación el objetivo a alcanzar en el desarrollo de cada macro destreza

Tabla 3

Descripción de las destrezas de la lengua

Habilidad	**Descripción**
Hablar	• Esta habilidad se relaciona con la organización, estructura y producción del discurso coherentemente.
Escuchar	• Conocida también como comprensión auditiva y se refiere a la capacidad cognitiva para decodificar elementos lingüísticos y paralingüísticos con el objetivo de comprender un mensaje.
Leer	• La lectura involucra dos actividades principales: 1) la decodificación y 2) comprensión del significado del texto. • Según Cassany2, leer es comprender e involucrar tipos de lectura, así como la construcción del "Perfil del buen lector".
Escribir	• La escritura tiene que ver con el desarrollo de habilidades para la producción escrita. • Para descubrir las funciones de la escritura es importante relacionarla con la oralidad y la lectura.

	• Es importante tener en consideración que se lee para escribir, se escribe para leer, se escucha para hablar o escribir, se habla para escribir y se escribe para hablar.

Fuente: Elaboración de la Dirección Nacional de Estándares Educativos

Tabla 4

Técnicas e instrumentos de aprendizaje de comunicación oral

Nivel	Técnicas	Instrumentos	Observación
EGB Superior	• Discusiones • Entrevistas • Exposiciones	Cuestionarios Listas de cotejo Escalas numéricas, gráficas o descriptivas	Se debe considerar que la participación oral en las clases sincrónicas, también son medios de verificación importantes de sus saberes, pero no los únicos.
Bachillerato	• El debate • El foro • La mesa redonda • Mesa de diálogo	Registro anecdótico Escalas numéricas, gráficas o descriptivas • Rúbrica	Todos los medios de verificación del resultado del aprendizaje son importantes. Para el subnivel Superior y nivel de Bachillerato se deberá hacer énfasis en técnicas más formales que se adapten a la modalidad.

			• La evaluación deberá considerar recursos lingüísticos, vocabulario, construcción del discurso, entre otros

(MINEDUC. 2020, p. 5)

Tabla 5

Técnicas e instrumentos de aprendizaje del proceso de lectura.

Nivel	Técnicas	Instrumentos	Observación
EGB Superior/ Bachillerato	• La observación • La entrevista •Pruebas escritas: el subrayado, notas al margen, resúmenes, esquemas y mapas conceptuales. •Juegos lingüísticos	Cuestionarios Lista de cotejo Registro anecdótico Escalas numéricas, gráficas o descriptivas. Rúbrica Gamificación	• Se debe considerar que las pruebas escritas, lecciones en línea o trabajos entregables también son medios de verificación importantes. • Todos los medios de verificación del resultado del aprendizaje son importantes. • La evaluación de la lectura puede centrarse en estos 5 aspectos: Sobre el uso del texto escrito. • Actitudes hacia la lectura. • Capacidad de manejar fuentes escritas. Sobre el proceso lector: • Percepción del texto • Grado de comprensión del texto.

			• Autocontrol del proceso lector (Tomado de Cassany, D., & al, e. (2008). Enseñar lengua. Barcelona, España: Graó.)

(MINEDUC E. , 2020, p. 6)

Tabla 6

Técnicas e instrumentos de aprendizaje del proceso de escritura

Nivel	Técnicas	Instrumentos	Observación
EGB Superior/ Bachillerato	Prueba de expresión (Ejemplo: Escribir una redacción de 200 palabras sobre el tema "protocolos sanitarios") • Resumen • Noticia • Poemas • Cuentos • Crónicas • Cartas al editor • Prueba de expresión (Ejemplo: Escribir un resumen que no pase de 100 palabras del texto "Los virus")	Rúbrica Rúbrica	En la prueba de expresión se debe evaluar la adecuación, la coherencia, la cohesión, la corrección gramatical y la variación (grados de complejidad, uso de léxico y recursos lingüísticos) (Tomado de Cassany, D., & al, e. (2008). Enseñar lengua. Barcelona, España: Graó.)

- Reescritura de textos literarios
- Escritura de ensayo
- Proceso de escritura
- Planificación de la escritura
- Redacción
- Revisión
- Informe
- Artículos de opinión
- Entrevistas

Fuente. Elaboración de la Dirección Nacional de Currículo y Dirección Nacional de Mejoramiento Pedagógico

4.2. Inducción al EVA

Un nuevo paradigma se visualiza en la actualidad, el cambio de la enseñanza tradicional versus la enseñanza virtual, en la cual se hace mucho énfasis en el aprendizaje que, en la transmisión de conocimientos, el objetivo es lograr que el estudiante pueda adquirir aquellas competencias digitales de las cuales necesita para el aprendizaje y pueda continuar su proceso de formación.

Uno de los términos principales que caracteriza a los entornos virtuales de aprendizaje es la flexibilidad educativa que se lleva en un ambiente en el cual no necesariamente aprenden en sincronía, sino también apoyado en estrategias de aprendizaje asincrónico que planificadamente permite al estudiante calibrar su ritmo de aprendizaje. Es importante responder a la pregunta ¿Qué necesitan los estudiantes aprender?, en lugar de ¿Qué se necesita enseñar?, ahí hay una diferencia marcada que va a caracterizar a estos entornos centrados en el aprendizaje del estudiante y

promover esa autonomía, gestionada con aquellas herramientas tecnológicas que van a aplicar en esos los procesos de formación personal.

4.3. Tecnificación de herramientas digitales

Los avances tecnológicos en la educación ofrecen oportunidades de mejora incalculable, por ende, la capacitación pedagógica en herramientas digitales en la EPJA a distancia virtual debe ser una actividad inicial bien cimentada, constante y adecuada tanto para maestros como para estudiantes, en su papel de mejorar el efecto de la enseñanza aprendizaje, porque apunta a mejorar y actualizar los conocimientos.

Nuevas estrategias de enseñanza en clase virtual se perfilan cada vez conforme se desarrolla la tecnología, más esto, no sucede en el aprendizaje de los estudiantes Jóvenes y Adultos. A falta de esto se propone como estrategia para potenciar el aprendizaje, una tecnificación o capacitación en procesos educativos, principalmente en el área de pedagógica de aprendizaje para optimizar recursos, tiempo y mejorar los aprendizajes en los estudiantes de la EPJA

El propósito es proporcionar un proceso de capacitación en herramientas digitales en el periodo propedéutico y continuo en el periodo formativo, permitiendo fortalecer los conocimientos previos a través de la capacitación general y el uso de herramientas digitales, y pueden crear conocimientos y habilidades competitivas. El método de aplicación será en la asignatura de proyecto interdisciplinar con teoría- práctica- teoría, la misma que estará centrada en temas como: tecnificación de herramientas digitales, instrumentos digitales, métodos y herramientas digitales, TIC, recursos digitales, ofimática entre otros.

El tema es controvertido, requiere un debate multidisciplinar, esto se aplica a los departamentos relevantes del MinEduc como la administración, educadores, técnicos, estudiantes.

4.4. Herramientas para videoconferencias.









El software de videoconferencia Zoom, Google Meet, Jit si Meet y Microsoft Teams se han vuelto esenciales para que los estudiantes y docentes puedan transmitir y recibir sus clases sincrónicas.

Estos programas, que no son una plataforma EVA, permiten realizar clases en vivo hablando directamente en tiempo real con los estudiantes, a través de su cámara web y micrófono, simultáneamente permiten enviar mensajes de texto y compartir archivos y enlaces en salas de chat que integran los asistentes.

Para mejorar la interpretación del contenido multimedia, también te permiten compartir la pantalla del computador, donde puede mostrar películas, presentaciones o aplicaciones educativas en el escritorio.

Todas estas opciones permiten grabar videos para enviarlos a los alumnos que no se conectaron o puedan ver nuevamente la clase en cualquier momento.

Los estudiantes pueden acceder sus clases en tiempo real desde cualquier navegador web y no necesitan instalar ningún software en su computadora, tableta o teléfono. Por curiosidad,

permiten cambiar la imagen de fondo de la videoconferencia o atenuarla para que no observen lo que hay detrás del participante, así en una sala llena de gente, es una forma de eliminar las distracciones.

4.5. Herramientas interactivas

4.5.1. Kahoot!

Herramienta muy intuitiva que se trabaja en línea y permite al usuario crear juegos de preguntas y respuestas de forma muy intuitiva. El estudiante accede a través de un código generado por el docente. Permite editar cuestionarios públicos previamente creados e interactuar con una comunidad de usuarios. Se puede utilizar una cuenta gratuita con limitaciones o suscribirse.

• Solo se debe realizar un registro (docente) para crear las actividades.

• Se crean preguntas tipo cuestionario, se puede agregar imágenes o videos e introducir las respuestas.

• Refleja un código (pin) para compartir y puedan ingresar los estudiantes

• Estadísticas del cuestionario

• Descargar los resultados

https://kahoot.com/

4.5.2. Quizizz

Un beneficio de usar Quizizz, es que se puede seleccionar preguntas ya creadas de algunos ejemplos, esto funciona como guía.

• Agregar texto o imagen al momento de configurar las respuestas.

• Definir tiempo, limite a cada pregunta para dar un poco de dificultad.

• Enviar por correo electrónico la actividad realizada en caso de no tener acceso a la plataforma.

• Programar el tiempo en que pueden ingresar al cuestionario.

• Se puede descargar los resultados o ver estadísticas en línea.

• El informe de los resultados del cuestionario es detallado por cada estudiante.

https://quizizz.com/

4.5.3. educaplay

• Con esta herramienta se puede gamificar (ludificar) las clases para que sean más interactivas.

• Hay una gran variedad de acciones para trabajar.

• Al realizar las actividades se puede encontrar con una guía explicando cómo funciona cada actividad.

• Todas las actividades cuentan con una herramienta especial para medir la calidad de la actividad, si esta herramienta indica - 25% no deja que la actividad creada se publique.

• De 25% a 50% sigue siendo baja y solo se publica a nivel personal del creador.

• Arriba de 50% es apta para publicarse a nivel que otros puedan ingresar.

https://es.educaplay.com/

4.5.4. genially

• Se puede reciclar recursos diseñados por otras personas, aunque lo ideal es crear sus propios recursos

• Dependiendo de la actividad a realizar, se encontrará con un menú de herramientas que ayuda a crear o modificar contenidos.

• Considerar que, si realiza pruebas o cuestionarios, estas no almacenan una puntuación.

https://genial.ly/es/

4.5.5. Prezi

• Al comenzar una presentación se la puede hacer desde cero o basándose en una plantilla de la biblioteca de la herramienta.

• Encontrará una variedad de opciones que ayudan a mejorar y crear una presentación.

• Mientras añada más diapositivas a la presentación podrá ir creando la interactividad

• Puede agregar videos interactivos, dentro del video se puede visualizar diapositivas, utilizar efectos que se encuentra en los ejemplos de la aplicación

https://prezi.com/

4.5.6. IDroo

• Tablero digital

• Si trabaja con la herramienta descargada en la computadora hay la facilidad de crear varias pizarras para dividir los temas o clases, dentro de cada pizarra se puede crear más de unas páginas.

• A diferencia de trabajar en línea que vemos una pizarra a la vez.

¿Qué se puede crear?

• Trabajar con fórmulas matemáticas

• Mapas conceptuales

• Trabajos sobre imágenes

• entre otros.

https://idroo.com/

4.6. Producción de recursos - audiovisuales

En la Educación a distancia virtual de la EPJA, los estudiantes tienen acceso a recursos audiovisuales a través de las múltiples pantallas que le rodean, sobre todo, en los dispositivos móviles que los alumnos poseen. Estos móviles inteligentes se convierten en pequeñas salas de aprendizaje de bolsillo a la hora de revisar y realizar sus actividades educativas.

Según la figura 8, el recurso audiovisual de terceros está presente en el ámbito educativo virtual del colegio Juan Montalvo, sin embargo, en esta investigación se ha considerado la necesidad de producir y utilizar recursos nativos generados por el docente de la Institución, para que el estudiante se identifique más con su profesor, se respete la propiedad intelectual de terceros, y más que todo sean recursos pertinentes acordes a la planificación según su contexto, objetivos y destrezas que se derivan del Currículo vigente que propone el MINEDUC para la modalidad extraordinaria de Jóvenes y Adultos.

Estos recursos didácticos audiovisuales deben cumplir una serie de principios metodológicos andragógicos que lleven a su integración en los procesos de enseñanza y aprendizaje, “no solo posibiliten el acceso, sino también la propia producción, análisis de las estrategias didácticas para el diseño, selección, producción, utilización y validación de recursos educativos audiovisuales interactivos en una institución educativa”. (Ballesteros, 2016, p. 80).

Todos estos recursos audiovisuales propios hay que considerarlos en el marco del contexto sociocultural actual, caracterizado por la abundancia de estímulos sensoriales, icónicos y sonoros, en que las personas cada vez más tienen una necesidad básica de aprendizaje por automotivación o necesidad laboral.

Algunos códigos apelan fundamentalmente a lo emotivo, como la imagen, el sonido o la música, mientras que otros inciden en la parte más racional del pensamiento, como el lenguaje verbal. La eficacia comunicativa de los mensajes audiovisuales, tal como señala García - Valcárcel et al. (2015), estará condicionada por la correcta integración de todos estos códigos y lenguajes.

4.7. ABP o Problem Based Learning (PBL)

Con este método, el alumno, trabajando normalmente en grupo, es el "constructor de su conocimiento" de sus experiencias anteriores. Eso significa que los estudiantes comienzan a "investigar", sin la "lección" o la "presentación de la teoría" primero. Lo realmente interesante de esta metodología es que se puede aprovechar por encima de todo cuando: el alumno parte de sus conocimientos previos, encuentra sentido y utilidad en lo aprendido que va a aprender (ya que se trata de afrontar la "realidad" Incluso puedes sugerir el "programa" de la asignatura según sus intereses (bajo dirección y negociación, por supuesto) del profesor y puede adaptar el nivel de aprendizaje a los intereses y habilidades de los alumnos.

Etapas:

a. El profesor presenta a los alumnos una situación problema, previamente seleccionada o elaborada para favorecer determinadas competencias en el estudiante, establece las condiciones de trabajo y forma pequeños grupos (6 a 8 miembros) en los que se identifican roles de coordinador, gestor de tiempos, moderador, etc.

b. Los estudiantes identifican sus necesidades de aprendizaje (lo que no saben para responder al problema).
c. Los estudiantes recogen información, complementan sus conocimientos y habilidades previos, reelaboran sus propias ideas, etc.
d. Los estudiantes resuelven el problema y aportan una solución que presentan al profesor y al resto de los compañeros de la clase, dicha solución se discute identificándose nuevos problemas y se repite el ciclo. (Arias, 2010, p. 35)

4.8. Tutoría.

Esto implica brindar atención a uno o más estudiantes de manera sincrónica en el tiempo que dure la sesión por videoconferencia por las aplicaciones sugeridas anteriormente. La tutoría, como estrategia manejada por el docente de la EPJA, sería de orientación general en la formación de aprendizaje del alumno.

Entre las funciones y deberes del Tutor se encuentran: dar respuesta a dudas de los temas tratados en la Unidad, para ello debe poseer una gran cantidad de información conceptual. Además, consultar, sugerir, monitorear, revisar, explicar, orientar, apoyar, resolver problemas específicos que despierte el sentido de responsabilidad, que detecte problemas escolares y colabore con otros docentes.

En cuanto a las tareas a realizar por los estudiantes, se asume que es el protagonista en su proceso de aprendizaje. Tiene cierta autonomía y deben ser capaz de adquirir y desarrollar habilidades de aprendizaje tanto generales como específicas. Las estrategias se basan en un conjunto de principios: las personas tienen un potencial natural para aprender porque el aprendizaje

independiente puede realizarse y los estudiantes aprenden cuando perciben el aprendizaje como importante.

El aprendizaje más significativo se logra haciendo. Además, la autoevaluación ayudaría a lograr la independencia, la creatividad y la confianza en sí mismo. La forma más útil de aprender en el mundo moderno es "aprender aprendiendo".

Por otro lado, los recursos necesarios para la adopción de esta estrategia comienzan con la disponibilidad de una habitación o una oficina donde garantice la privacidad y la paz de la comunicación.

También se requiere una condición de establecer un horario que no afecte los otros compromisos del estudiante. Un tiempo de aproximadamente 60 minutos está bien, aunque esto dependerá de las necesidades del estudiante.

Los inconvenientes más importantes son: la resistencia o dificultad de algunos profesores a asumir tareas de apoyo en el proceso formativo del estudiante dada la gran cantidad de tiempo que tiene que reservar el profesor para ella y la posibilidad de que el estudiante no le vea la utilidad. (Güilamo , 2011, p. 40)

4.9. La Comunicación asertiva como estrategia de la intrategia.

El asertividad es la habilidad personal que permite expresar directamente sentimientos, opiniones y pensamientos y defender derechos, sin agredir ni ser agredido. Al expresar un punto de vista se lo debe hacer con empatía y afectividad, tratando de entender la opinión y posición de las demás personas.

El conocimiento existente de la problemática institucional no logra resolver la contradicción entre la necesidad de una mejor comunicación asertiva, la aceptación y aplicación de las habilidades de esta comunicación en la organización.

Estas habilidades como escucha, empatía, respeto, proactiva y positiva, es importante proponer, socializar y reflexionar en los tres niveles de la Unidad Educativa, en el Ministerio de Educación, equipo técnico, administradores, docentes y estudiantes, para lograr un mejor aprendizaje.

La fuerza de Intrategy se basa en muchas de esas estrategias diferentes en una organización, volviendo la experiencia en original, única, ¿cómo se gana confianza y compromiso si se limita a dar órdenes sin reflejar nociones, ideas, razonamientos, etc.? Para no llegar a la expresión "No quiero trabajar en tu grupo, me sentiré menos involucrado porque lo único que domina es tu idea, y serás pobre personalmente y como empresa" es necesario conocer y aplicar la Intrategia.

5. Resultados de validación de la propuesta:

La validación de la propuesta del trabajo de titulación de esta investigación, tomó procedimiento de la misma a través de la técnica desarrollada por Herta Herzog denominada Grupo focal (Focus Group), en ella asistieron 10 docentes de la EPJA modalidad extraordinaria a distancia virtual de la Unidad Educativa Juan Montalvo a través de la plataforma de videoconferencia Teams el 7 de febrero del 2022.

La intermitencia de asistencia presencial a la institución educativa debido al COVID en dicha fecha, permitió que el grupo docente con experiencia de promedio de 15 años en educación regular y más de tres años en la educación virtual de Jóvenes y Adultos fueran quienes validen la propuesta de estrategias metodológicas para el aprendizaje a través de una reunión virtual.

Como preámbulo a la presentación de la propuesta al grupo presente, se expuso en breve la problemática investigada, sus derivaciones, análisis, estrategias y métodos aplicados en la investigación, como también los resultados de la misma, dando como primer interrogante ¿Cuál es la Propuesta?

Conforme se fue presentando al grupo focal la propuesta de estrategias metodológicas para el aprendizaje en sus categorías como: Comprensión lectora, técnicas de estudio, Inducción al EVA, Tecnificación de Herramientas digitales, Producción de audiovisuales, Herramientas interactivas, entre otros. El grupo manifestó sus debidas felicitaciones al excelente trabajo de investigación realizado, mucho más al ser un tema educativo pionero en el contexto de educación de Jóvenes y Adultos en el Ecuador, de igual manera su propuesta en cuestión de potenciar el aprendizaje en la modalidad de estudios a favor de la EPJA.

De antemano quedó sembrado el cuestionamiento de que: "La propuesta no quede en el papel", sino al contrario, desde el Ministerio de Educación, con las respectivas autoridades consideren las necesidades de aprendizaje emergidas desde la comunidad educativa y expertos, den luz verde al procedimiento, administrativo, pedagógico-andragógico, evaluativo, curricular y de mejora de procesos de talento humano en bien de la educación a distancia virtual con un enfoque para el Buen Vivir.

Aspectos vertidos en el grupo focal de validación

Los aspectos en el cual se centraron los asistentes al grupo focal para la validación de la propuesta, no se divorcian ni se alejan del planteamiento de la misma, en todo caso ratifican y demandan al Ministerio, comunidad educativa y actores educativos externos la aplicación de dicha propuesta para la solución a la problemática evidenciada en la investigación.

- ✓ Como competencia corresponde al Ministerio nuevamente planificar los procesos de ingreso, aprendizajes, permanencia y salida con un currículo en contexto de educación de adultos para tecnificar en “Herramientas digitales, ofimática, inducción al EVA y TIC” a los estudiantes que ingresan a la modalidad extraordinaria a distancia en este caso octavo año de EGB que es la gran mayoría, por lo que se precisa darles las herramientas necesarias para la educación virtual en el propedéutico con ampliación en dos unidades más del año escolar formativo en el que se encuentren, al menos en una materia del currículo, tal es el caso de proyecto interdisciplinar, siendo las prácticas experimentales las que motiven en el estudiante su investigación, su aprendizaje que demuestre su producción con exposiciones de trabajos ya sea en la plataforma, herramientas digitales, entornos virtuales, redes sociales, entre otras.
- ✓ Se reconoce también que parte de esta estrategia de tecnificación deriva en la responsabilidad de los docentes, sin embargo: Las directrices parten desde el Ministerio para su aplicabilidad desde el nivel educativo macro, meso y micro, lo cual es cuestionado, ya que en la actualidad oficialmente no existe esa tecnificación profunda para que manejen herramientas de aprendizaje los estudiantes, la misma que está posicionada por contenidos, recursos como PDF, videos o presentaciones colocadas en la plataforma para la medición de saberes más no de destrezas de manejo de herramientas que requieren para su aprendizaje y producción, llegando al estrés y desmotivación escolar al no saber llevar sus procesos de aprendizaje en su virtualidad.
- ✓ Una estrategia que surge desde la necesidad de los estudiantes y docentes que lo certifican en el grupo focal es: “La comprensión lectora”, una herramienta necesaria e

indispensable para sus procesos de aprendizaje autónomo en la nueva dimensión educativa digital en la cual transita el estudiante Joven y Adulto. Estas técnicas permitirán conocer cómo, cuándo, dónde y en qué medios seleccionar, buscar, elegir frases principales, frases secundarias, síntesis, análisis, deducciones, realizar ensayos, resúmenes, entre otras acciones que le servirán para desarrollarse de manera individual en las diferentes áreas educativas del conocimiento en su entorno de aprendizaje que le sirva para toda la vida.

- ✓ Mencionan también que debe validarse en la propuesta de la modalidad de educación virtual dentro del periodo propedéutico la evaluación, esta debe estar en función de los aprendizajes del tiempo de tecnificación más no de los reactivos que vienen desde el Ministerio fuera del margen de los procesos de enseñanza aprendizaje de ese periodo de preparación, tomando en cuenta también ciertos parámetros de las personas, el tiempo que dejaron de estudiar, el desconocimiento del manejo de las herramientas básicas de aprendizaje, al menos un 80 por ciento de estudiantes utilizan la tecnología ubicua para su estudio, la misma que debería ser desarrollada desde el colegio como herramienta de aprendizaje para de esta manera aprovechar un recurso valioso que está en sus manos.
- ✓ Es importante analizar desde otra perspectiva como se va desarrollando la tecnología en el campo laboral, social, educativo, internet de las cosas que también va de la mano con el desarrollo de la inteligencia artificial, hoy es necesidad imperiosa de aprender y enseñar a los estudiantes herramientas que se manejan en e-Learning, m-Learning, H-Learning y todo el abecedario Learning como alfabetización digital para quienes aspiran superarse.

- ✓ Lo tecnológico educativo también tiene que estar asociado al Buen Vivir en la virtualidad, al bienestar social, al buen clima laboral que sea parte de una intrategia en el desarrollo y trato del talento humano mediante una comunicación asertiva espiralada que es parte fundamental de la dinamia humana, esto implica positivismo, motivación que refleja energía para los aprendizajes tanto en estudiantes, docentes, autoridades y planta central del Ministerio de Educación. Sin esta estrategia en la intrategia no cabe el trabajo en equipo para potenciar el aprendizaje y la solución de problemas educativos en la EPJA Virtual.
- ✓ Parte de la solución a la problemática de aprendizaje en Jóvenes y Adultos en la modalidad, es regirse con una norma técnica pertinente que considere lineamientos para todos los actores educativos en el contexto de educación de Jóvenes y Adultos en los ámbitos administrativos, pedagógicos-andragógicos, didácticos, talento humano y de capacitación en todos los niveles para evitar improvisaciones o enmendaduras a errores que se presentan en el camino, así poder dar la debida atención para la mejora del servicio.
- ✓ En cuanto a los recursos digitales nativos que los estudiantes y docentes demandan para la enseñanza aprendizaje, deberá estar en función de la identificación Institución, docente – estudiante en sus clases, por lo que se sugiere al Ministerio la creación de recursos audiovisuales andragógicos técnicos inéditos, mediante un equipo técnico humano capacitado en grabación, edición y masterización de la producción de vídeos en un espacio adecuado con la implementación de un estudio técnicamente diseñado para el trabajo de los mencionados recursos.

Aparte de crear recursos andragógicos que sean ejemplos de la vida diaria, también está la posibilidad de reciclar o rediseñar materiales en audio y video de terceros para el aprendizaje, ya que muchos de los existentes en la web son para escuela y colegio regular direccionados estratégicamente para niños y jóvenes más no para personas adultas.

- ✓ Desde territorio existen buenas intenciones de mejorar la enseñanza aprendizaje en la EPJA, se pretende ser más didáctico con recursos e innovaciones que motivan al estudiante Joven y Adulto para sus quehaceres educativos, ser prácticos y hacer las cosas más sencillas en la parte de animaciones en lo que concierne a presentación de temas y contenidos para desarrollar las destrezas deseadas según el currículo de educación extraordinaria, ha sido la tónica en el que hacer educativo de los docentes, sin embargo, desmotiva la imposición de lineamientos tradicionales fuera de contexto de la EPJA desde currículo y equipo técnico.

Como aporte, los principales resultados a la propuesta de estrategias de aprendizaje, el grupo focal manifiesta que:

- ➢ Considere en el Ministerio las sugerencias del docente desde territorio para una mejora de los procesos educativos en todos los niveles, al igual que las necesidades que emergen desde los estudiantes.
- ➢ Que no haya contradicción entre un lineamiento y otro que deja visible la improvisación, malestar y preocupación en la comunidad educativa.
- ➢ Atención a los requerimientos de los estudiantes en un currículo flexible desde los saberes y necesidades de los educandos.

- El EVA sea compatible en todo dispositivo, sin restricción alguna para ningún estudiante.
- La capacitación andragógica a los docentes de la modalidad virtual debe ser prioridad en la Institución.
- La tecnificación y conocimiento de técnicas de estudio a los educandos ayudará a resolver muchos problemas de aprendizaje.
- Importancia y factibilidad de aplicación a la innovadora propuesta que se ha presentado como resultado de la investigación
- La flexibilidad educativa en las comunidades de aprendizaje debe primar desde el acceso, permanencia hasta la salida del estudiante virtual de la EPJA Juan Montalvo, esta debe estar en función de su estado, necesidad, condición, clase, nivel académico, falencias educativas, dimensión tecnológica y de conectividad tanto en el periodo propedéutico como el periodo formativo considerando siempre como grupo vulnerable que tiene aspiraciones y metas por cumplir.
- Como profesores del medio se conoce que la deserción-abandono escolar aumenta, y una forma de detenerla en esta modalidad es aplicando métodos cooperativos colaborativos; se ha evidenciado que los estudiantes se cooperan entre ellos a través de medios no oficiales como WhatsApp, esto implica ampliar las estrategias de aprendizaje colaborativo en la plataforma mediante un rediseño didáctico.

6. Conclusiones

Hay un proverbio que dice “El que tiene voluntad de aprender, modificar su comportamiento según sea necesario, lo hace reflexionar hasta que permite captar la riqueza de la diversidad”

Para llegar a una oportuna propuesta en este trabajo de investigación, primero se intenta promover la cultura del error, aceptar que existe una problemática en los procesos de aprendizaje de Jóvenes y Adultos para convertirlo en virtud, dar propuestas a las mismas y así vislumbrar una solución que beneficie a una población educativamente invisibilizada como es el caso de la EPJA.

En ese sentido, la investigación analizó aspectos como: La fundamentación teórica de estrategias metodológicas de aprendizaje de Jóvenes y Adultos, educación de adultos, teorías del aprendizaje, ambiente de aprendizaje, inducción al EVA, tecnificación de herramientas digitales, comprensión lectora, herramientas interactivas, producción de recursos audiovisuales, métodos de aprendizaje colaborativo, capacitación y comunicación asertiva desde una dimensión administrativa, pedagógica, curricular y procesos educativos, los mismos que difieren en los resultados obtenidos en la investigación .

La problemática de cómo potenciar el aprendizaje de Jóvenes y Adultos invita a reflexionar acerca de las actividades de una organización educativa en su modalidad extraordinaria virtual, de cómo se está gestionando procesos de enseñanza aprendizaje al proporcionar un diagnóstico mediante un estudio instrumental de casos, dando como resultado procesos que requieren mejora según las necesidades presentadas en las muestras recogidas en los instrumentos de investigación la cual implicó un alto grado de participación de la comunidad educativa e implicación de los profesionales y el compromiso de la propia organización por el aprendizaje y la mejora continua.

El análisis que proporciona el autor tiene un carácter sistemático, periódico y altamente estructurado, lo que permite la revisión de todos los aspectos críticos que evidencian las muestras en la modalidad y puedan tener influencia en la calidad educativa de una forma lógica y ordenada al seguir los criterios de los que están estructurados, es importante no olvidar que la investigación

por sí sola no cura las falencias encontradas en la necesidad de una mejora continua y que el verdadero reto consiste en la aplicación de acciones correctoras en beneficio de resultados esperados.

Para que exista un aprendizaje significativo, las directrices administrativas y el rol del docente debe ser esas fuentes emisoras que impregnado de credibilidad se convierte en el soporte primario del aprendizaje. En este contexto surgen las habilidades blandas y duras como un factor de especial importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje. Estas habilidades duras representan cosas que ha aprendido a hacer o usar, como herramientas, técnicas u otras habilidades. Las habilidades blandas, en cambio, de muestra cualidades interpersonales que se desarrollan con el tiempo, como la comunicación asertiva y eficaz, la credibilidad o la generosidad.

Para potenciar esos aprendizajes en la comunidad educativa virtual de la EPJA del Colegio Juan Montalvo se encontró que requiere:

- El "qué hacer", como la implementación de estrategias metodológicas para potenciar el aprendizaje, las mismas que se derivan de la tecnificación de las herramientas virtuales para el aprendizaje, inducción en los campos virtuales con sus recursos pertinentes enfocados en un currículo flexible acorde a las necesidades del educando adulto, una comunicación asertiva y oportuna que debe primar en función de una aplicabilidad de lo planificado evitando las improvisaciones, capacitación a los estudiantes de octavo en el manejo de las TIC y ofimática como destreza base para ingresar al desarrollo de contenidos programáticos.
- El "deber ser" lo determina la organización institucional con sus políticas de innovación administrativa, andragógica en los temas de capacitación docente, intrategia,

comunicación asertiva, diseño de entornos virtuales de aprendizaje, monitoreo de procesos, acompañamiento pedagógico, evaluación integral en un cosmos del Buen Vivir en la dimensión educativa virtual del constructivismo social. Para ello es necesario partir de las buenas prácticas pedagógicas que emergen de la cotidianeidad o del que hacer educativo. Sin embargo, la observación crítica de estudiantes, docentes, autoridades y expertos resalta la necesidad de que haya correctivos.

- Según explican María Lucía Pérez Pérez y Miquel Bastons en la revista HBR, "la intrategia está dirigida a incrementar el nivel de compromiso y confianza de las personas con su organización" la intrategia dota a las organizaciones de unidad y cohesión, la intrategia más la estrategia hará valorar cada decisión poniendo el foco dentro y fuera de la organización educativa.
    - En el ámbito de la innovación educativa como tal, los procesos que se dan dentro del aula y que no son observados y socializados como buenas prácticas educativas, están anclados en la educación extraordianaria, muchas veces las metodologías activas y procesos de gestión escolar se establecen en las instituciones educativas que no son escuchadas por las autoridades para mejoras en los lineamientos e innovaciones de la modalidad. Por otro lado, está anclado a la tecno pedagogía desde el ámbito de trabajo con la generación de recursos educativos digitales producidos en el mismo equipo innovador.

Lo expuesto en el presente trabajo, concluye que las estrategias metodológicas para el aprendizaje en la EPJA virtual nace de la necesidad de la comunidad educativa, de la investigación,

la reflexión y el diálogo con autoridades, organización institucional, asesoría técnica de aprendizaje, docentes, dicentes y expertos.

Estas estrategias aplicables en e-Learning, ofrece un gran potencial en la enseñanza aprendizaje para la formación de la población Joven y Adulta en el contexto de la sociedad de la información y del conocimiento de la población EPJA.

De este modo, es necesario intensificar los esfuerzos en procura de una educación virtual de calidad, lo cual supone, entre otros requisitos, lograr un perfil de competencia nacional e internacional adecuado a las necesidades educativas para contar con aprendizajes significativos a lo largo de toda la vida.

7. Recomendaciones

Con la presente investigación se espera animar a los actores educativos internos y externos de la Institución de educación extraordinaria a distancia virtual de Jóvenes y Adultos, asumir el reto que implica la aplicación de la propuesta de estrategias metodológicas de aprendizaje como herramienta de trabajo y de autoevaluación de su sistema de enseñanza aprendizaje y a fomentar la cultura de la gestión total de calidad, que requiere de cambios de actitudes, formación en los nuevos conceptos y del compromiso de todos los agentes educativos que intervienen en el proceso educacional, de manera de comprender las ventajas y beneficios, que en términos de gestión y los resultados, supone la adopción de estas herramientas que ayudan a definir planes estratégicos de mejora continua y a contribuir al proceso de cambio experienciales de calidad en la EPJA.

Considerando la importancia que tiene esta investigación que parte de promover la cultura del error, aceptar que existe de una problemática en los procesos de aprendizaje de Jóvenes y Adultos para convertirlo en virtud y dar propuestas a las mismas para vislumbrar una solución

que beneficie a una población de la EPJA. Y, en función de los resultados obtenidos, se formulan algunas sugerencias para la Organización Institucional - MinEduc, ATA, asesoría Técnica de Aprendizaje, personal directivo, docentes, estudiantes y la comunidad educativa. Esto con la finalidad de lograr una organización exitosa dentro los procesos de potenciar el aprendizaje que beneficie a la EPJA virtual, persiguiendo un objetivo macro de reducir la brecha de personas con escolaridad inconclusa. En ese margen se recomienda:

- ✓ Planificar y ejecutar programas educativos dirigidos a los estudiantes en temas de: Inducción al EVA, Tecnificación de herramientas digitales, estrategias de estudio y comprensión lectora.
- ✓ Rediseñar los planes y programas de la EPJA de acuerdo a las necesidades de aprendizaje de los educandos en el contexto de la educación extraordinaria virtual.
- ✓ Realizar producciones originales de recursos audiovisuales con enfoque educativo andragógico para personas Jóvenes y Adultas en un estudio técnicamente diseñado para el efecto, con un equipo docente que domine grabación, edición y renderización.
- ✓ Aplicar estrategias y herramientas de aprendizaje colaborativo – cooperativo que ayuden a desarrollar sus nuevos conocimientos de los educandos.
- ✓ Desarrollar talleres de comunicación asertiva, relaciones humanas, integración e intrategia para actores educativos de planta central, administrativos, docentes que están involucrados en la educación EPJA virtual.
- ✓ Capacitar al personal que trabaja en la EPJA virtual en procesos andragógicos, evaluación y diseño de recursos didácticos para la educación en población Joven y Adulta.

- ✓ Aplicar la pedagogía de la liberación de Paulo Freire, enfocado en el paradigma del Buen Vivir, en un modelo pedagógico del constructivismo social.
- ✓ En una educación a distancia virtual asincrónica emerge la opción de tutorías sincrónicas para despejar dudas de temas tratados, considerando que no todos los estudiantes asisten, sin embargo, queda la grabación de la reunión mediante la aplicación de videoconferencia recomendada en este trabajo.

Con estas sugerencias se apuesta por una propuesta educativa de potenciar los aprendizajes de Jóvenes y Adultos mediante estrategias que deben ser tomadas en cuenta y aplicadas por las autoridades y comunidad educativa Juan Montalvo, optimizando un mejor aprendizaje autónomo.

Para el caso de la modalidad virtual (e-Learning), el estudiante será el beneficiario de esas estrategias y sugerencias que se presentan en este trabajo que se considera su tiempo, horario, su ritmo de aprendizaje, sus necesidades y edades. Como punto de partida tiene que dominar las herramientas en los entornos virtuales de aprendizaje, conocer la plataforma mediante un recorrido minucioso guiado de sus aulas virtuales, un conocimiento bien afianzado de las TIC será la base para que emprenda su aprendizaje mediante la investigación autónoma. Para ello se necesita reestructurar contenidos, actividades y recursos que vinculen desde el primer momento de su ingreso al nivel propedéutico y luego el formativo.

Con respecto al "Qué hacer" desde la administración central del MINEDUC, el equipo técnico, equipo tecnológico, cuerpo técnico pedagógico, docentes y autoridades implementarán las estrategias metodológicas de aprendizaje a la medida que tenga competencia para hacerlo.

El "deber ser" lo determinará la organización institucional con sus políticas de innovación administrativa andragógica en los temas de capacitación docente, intrategia, comunicación

asertiva, diseño de entornos virtuales de aprendizaje, monitoreo de procesos, acompañamiento pedagógico, evaluación integral en un cosmos del Buen Vivir en la dimensión educativa virtual del constructivismo social.

El seguimiento en los procesos de aprendizaje en la EPJA Virtual no estará exenta de retos y posibles barreras que puedan presentarse en el camino; sin embargo, son posibles de recuperar siempre que se entienda que el éxito del modelo de propuesta radica en los principios de servicio educativo basados en la experiencia con atención a la demanda de sus usuarios.

Por último, para asegurar la calidad del servicio que se brinda a los Jóvenes y Adultos de la EPJA virtual, se deben identificar medidas que promuevan su aprendizaje, desarrollo de las habilidades y competencias necesario a lo largo de toda la vida. En este sentido, la elaboración de documentos normativos que establezcan estándares de calidad para el servicio que brinda la institución educativa garantizará el mejor desarrollo de procesos de aprendizaje, independientemente del nivel de educación, edad, condición, sexo o etnia. Por las razones anteriores, este estudio sugiere se implemente una propuesta de norma técnica que aseguren los aprendizajes en la EPJA, la permanencia estudiantil, procesos andragógicos didácticos, bienestar laboral y todo lo que concierne al desarrollo educacional en la modalidad virtual, convirtiendose en protagonistas sociales, políticos, educativos y desarrollo cultural del Ecuador.

8. Referencias bibliográficas

Almenara, J., & Osuna, J. (2013). Replanteando el e-learning: hacia el elearning 2.0. *Revista campus virtuales*, 87. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/258689058_Replanteando_el_e-learning_hacia_el_elearning_20

Amaya, A., & Fonseca, A. (2018). SABERES PARA EL BUEN VIVIR EN LA CULTURA. *idUS*, 53. Obtenido de https://idus.us.es/handle/11441/93590

Apolo, Diego; Janio, Jadán. (2021). *Metodologías activas y estrategias disruptivas para la educación de jóvenes y adultos.* Azoguez.

Apolo, Diego; Janio, Jadán. (2021). *Metodologías activas y estrategias disruptivas para la educación de jóvenes y adultos.* Azoguez: UNAE.

Arias , J. (2010). *Metodologías de enseñanza – aprendizaje*. Oviedo, Asturias, España: Universidad de Oviedo. Obtenido de https://www.uvic.cat/sites/default/files/PresentacioJMARIAS.PDF

Balestrini, M. (2006). *Para los estudios formulados o exploratorios, descriptivos, diagnósticos, evaluativos, formulaciones de hiótesis, causales, experimentales y los proyectos factibles.* Caracas: Consultores asociados BL. Obtenido de https://drive.google.com/file/d/0B1sTcIvKGVSyT1FFa0JYMXFEejg/view

Ballesteros, C. (2016). Los medios audiovisuales: funciones didácticas y principios metodológicos para su integración en los procesos de enseñanza aprendizaje. *Revista Internacional de Investigación e Innovación Educativa*, 58 - 70.

Banco Mundial. (19 de Mayo de 2017). *BANCO MUNDIAL*. Obtenido de https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2017/05/17/graduating-only-half-of-latin-american-students-manage-to-do-so#:~:text=Pese%20a%20que%20el%20n%C3%BAmero,llevarse%20el%20t%C3%ADtulo%20a%20casa.

Cabrales, O., & Díaz, V. (2017). Aprendizaje autónomo en los nativos digitales. *UnilaSalle*, 15. Obtenido de https://revistas.unilasalle.edu.br/index.php/conhecimento_diversidade/article/view/3473/pdf_1

Camelo, A., García, N., & Merchán , R. (2009). Estrategias de enseñanza del aprendizaje cooperativo. *Actualidades Pedagógicas*, 132.

CREAMER, M. M. (26 de agosto de 2016). ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2019-00057-A. Quito, Pichincha, Ecuador.

DVV. (agosto de 2020). *VHS DVV International*. Obtenido de https://www.dvv-international.org.ec/noticias/detail/educar-en-tiempos-de-pandemia-a-personas-jovenes-y-adultas

Escorcia, L., & Jaimes, C. (01 de enero de 2015). Tendencias de uso de las TIC en el contexto escolar a partir de las experiencias de los docentes. *Educación y Educadores, 18*, 137 - 152. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/834/83439194008.pdf

Falla, D. S., & Torres, J. C. (2017). *Identificación de estrategias pedagógicas pertinentes que fomenten el aprendizaje autónomo y la interacción con las TIC, posibilitando disminuir las dificultades más recurrentes que presentan los estudiantes adultos frente al proceso*

de adaptación al sist. Acacias: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Obtenido de https://repository.unad.edu.co/handle/10596/11958

Fonseca, A. L. (2005). Del Cielo a la Tierra (Ensayo sobre antinomias, desencuentros y dualismos). (C. Rica, Ed.) *Del Cielo a la Tierra*, 95.

Guerreo, R. (19 de agosto de 2017). CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE EN AMBIENTES DE FORMACIÓN VIRTUAL. *SENA*, 2. Obtenido de http://revistas.sena.edu.co/index.php/ricga/article/view/1043/1160

Güilamo , S. (2011). *Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias.* Santiago, Rep. Dom: Cuaderno de Pedagogía Universitaria .

Guzmán , M. d., Chica, F. A., Pava , G. H., & Montejo , F. A. (2018). *Referentes para una mirada actualizada del bienestar universitario en el.* Bogotá: EAN. Obtenido de https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/9449/9789587565898.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación.* México DF: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación.* México DF: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf

Idrovo, F. X. (12 de noviembre de 2019). Las competencias digitales. Una propuesta de integración con el ciclo de aprendizaje. *Dominio de las ciencias*, 20. doi:https://dx.doi.org/10.23857/dc.v5i1.1053

INEC. (30 de mayo de 2020). *Ecuador en cifras*. Obtenido de https://www.ecuadorencifras.gob.ec//tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic/

Kanowles, M. (1973). *ANDRAGOGíA El aprendizaje de los adultos* (Vol. V Edición). Minennsota, Estados Unidos: Alfaomega.

La educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, Reflexiones didácticas. (s.f.). *Atenas*. Obtenido de https://www.redalyc.org/jatsRepo/4780/478055149003/478055149003.pdf

Ligarretto, R. (20 de mayo de 2020). *Javeriana*. Obtenido de https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/educacion-virtual-realidad-o-ficcion-en-tiempos-de-pandemia/

MINEDUC. (19 de Mayo de 2013). *Educación para jóvenes y Adultos*. Obtenido de https://educacion.gob.ec/educacion-para-jovenes-y-adultos/: https://educacion.gob.ec/educacion-para-jovenes-y-adultos/

MINEDUC. (18 de diciembre de 2019). *Ofertas a Distancia*. Obtenido de https://educacion.gob.ec/ofertas-a-distancia/

Mineduc. (19 de septiembre de 2020). *Conectando al futuro*. Obtenido de https://educacion.gob.ec/conectando-al-futuro/

MINEDUC, E. (2020). Habilidades del área de Lengua y literatura. *Ministerio de Educación del Ecuador*, 10.

Mintel. (08 de junio de 2014). *Ministerio de telecomunicaciones*. Obtenido de https://www.telecomunicaciones.gob.ec/gracias-a-los-infocentros-comunitarios-ecuador-reduce-drasticamente-el-analfabetismo-digital/

MINTEL. (2019). *Libro blanco de territorios digitales.* Quito: Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. Obtenido de https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2020/01/LBTD-actualizado-14-01-2020.pdf

Ochoa, G. E. (2009). El campus virtual como medio de educación alternativo en el Ecuador. *IAEN*, 174. Obtenido de https://repositorio.iaen.edu.ec/handle/24000/191

Pezo, E. (26 de febrero de 2016). *Instituto de la UNESCO para el aprendizaje a lo largo de toda la vida*. Obtenido de UNESCO: https://uil.unesco.org/es/caso-de-estudio/effective-practices-database-litbase-0/proyecto-educacion-jovenes-y-adultos-ecuador

Riveros, V., & Mendoza, M. (2008). Consideraciones teóricas del uso de la internet en educación. Omnia,. *Omnía*, 27 - 46. Obtenido de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=7371

Rodríguez Arias, L. G. (15 de agosto de 2020). Estilos de aprendizaje basados en la teoría de Kolb predominantes en los universitarios. *Revista Científica Internacional*, 88. doi:https://revista-cientifica-internacional.org/index.php/revista/article/view/22

Rojas , A. (2021). Experiencias de docentes de Educación para jóvenes y adultos en la educación remota de emergencia. *Departamento de estudios pedagógicos*, 29. Obtenido de https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/186175

Rumbo, B. (31 de mayo de 2005). La educación de las personas adultas: un ámbito de estudio e investigación. *EDUCACIÓN*, 1. Obtenido de http://www.revistaeducacion.educacion.es/re339/re339_27.pdf

Salinas, J., & Silva , J. (17 de junio de 2020). La necesidad de incorporar las Tic en la formación inicial docente. *n Educa Panamá | Mi Portal Educativo*, 1-5. Obtenido de http://www.educapanama.edu.pa/?q=articulos-educativos/articulos/la-necesidad-de-incorporar-las-tic-en-la-formacion-inicial-docente

Senescyt. (4 de abril de 2018). *Educacion superior*. Obtenido de https://www.educacionsuperior.gob.ec/el-programa-de-educacion-superior-virtual-impulsado-por-la-senescyt-ofrecera-30-000-nuevos-cupos/

Siemens, G. (12 de Diciembre de 2004). Una teoría de aprendizaje para la era digital. *Creative Commons 2.5*, 6.

Silva, J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación Educativa,*, 12. Obtenido de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179420763002

Specht, M., Tabuenca, B., & Ternier, S. (26 de Abril de 2017). Tendencias del aprendizaje ubicuo en el internet de las cosas. *Revista Científica de Tecnología Educativa - Campus Virtuales*, 15. Obtenido de http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/36/35

Stake, R. (1995). *Investigación con estudio de casos* . New Delhi.

THORNDIKE , E., & WATSON, J. (2021). DOS EXPLICACIONES DEL APRENDIZAJE. *Redalyc*, 81. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/356/35666225025/html/

UNAE. (2021). *Aportes desde el contexto ecuatoriano sobre la educación de jóvenes y adultos, un aprendizaje a lo largo de la vida.* Azoguez: UNAE.

UNESCO. (2010). Global Report on Adult Learning and Education, Hamburg. *UNESCO Institute for Lifelong Learning* . Obtenido de http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Quito/pdf/grale_sp_01.pdf

UNESCO. (2019 de Marzo de 2019). *WWW.UNESCO.ORG*. Obtenido de Biblioteca Digital: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000110364_spa

Valle, A., Barca, A., González , R., & Nuñez , J. (1999). Las estrategias de aprendizaje revisión teórica y conceptual. *Latinoamericana de Psicología*, 428. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/805/80531302.pdf

9. Anexos

Repositorio.

Encuesta diagnóstica

https://docs.google.com/forms/d/1_jLBpQFeSATWlndZEgwEOmT0T6aP0VwQGITXwQFkUCI/edit#responses

Tutorial de gestión de aulas virtuales en Moodle

https://docs.google.com/presentation/d/15FA5oGt-U5S8htAm90WEZIqLM3LoQoJDw0gWuQqKdA4/edit?usp=sharing

Planificación comprensión de textos

https://docs.google.com/document/d/1Jd_hs3ryAtzqNONbd-p0Lb9a643RbSx6FF5wROWk8nY/edit?usp=sharing

https://docs.google.com/presentation/d/1xMwEolF7cREhHxCsAjHgYpldBO3WTlDl2PahtpO6qW4/edit?usp=sharing

Tutoriales nativos

Paseo por el aula virtual

https://www.youtube.com/watch?v=gtMBoDQYTBw&t=148s 8068 visitas

Inscripciones U.E. Juan Montalvo

https://www.youtube.com/watch?v=B1m4qAB2GqE&t=507s 19790 visitas

¿Cómo subir la tarea en la plataforma Moodle? Colegio Virtual Juan Montalvo

https://www.youtube.com/watch?v=oAaH6fR_CHk 345 visitas

Cómo ingresar al correo institucional

https://www.youtube.com/watch?v=sA0qn5-0yME 799 visitas

Tutorías.

https://educacionec-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/mibzar_teran_educacion_gob_ec/EaP9fQFzvHJMpIPTNN4MTj8BBXCUb7wYQBPBnS2Uli-Bew

Evidencias

https://drive.google.com/drive/folders/1BTUEQZ30k8_5ltYa6GX78-Z7DkB291La?usp=sharing

1. **Instrumentos para recoger la información**

Método: Entrevista a profundidad

Técnica: Cuestionario a estudiantes

Se realizará un explicación clara y precisa de la aplicación del instrumento con su debida solicitud de consentimiento informado en un clima de seguridad, confianza. Ante todo, informar sobre privacidad de los datos recogidos y su respectiva confidencialidad más su uso exclusivo para el análisis de la investigación.

Nombres: Género: Edad: Domicilio:

Educación a distancia virtual

1. ¿A los cuántos años retoma su estudio y cuál fue el motivo que le impulsó estudiar?
2. ¿Qué es lo que le preocupa actualmente en sus actividades educativas?
3. ¿Con qué frecuencia participa en actividades educativas grupales para el aprendizaje y evaluación entre compañeros?
4. ¿Qué considera importante como aprendizaje en la modalidad a distancia virtual que le sirva a lo largo de toda la vida?
5. ¿Qué compromisos y responsabilidades implica ser un estudiante de educación extraordinaria a distancia virtual?
6. ¿Qué habilidades tecnológicas de aprendizaje considera que debe tener un estudiante de la educación extraordinaria a distancia virtual de Jóvenes y Adultos?

Cómo aprenden los Jóvenes y Adultos

1. ¿Describa experiencia de su aprendizaje en la educación de Jóvenes y Adultos?
2. ¿Cuáles son los problemas más comunes con los que se encuentran los estudiantes Jóvenes y Adultos en su aprendizaje?
3. ¿Dónde cree que debería apoyarse un estudiante EPJA para comprender mejor un contenido de una clase?
4. ¿Explique qué técnicas de estudio utilizan los compañeros o qué les hace falta para su aprendizaje?
5. ¿Qué es más importante para usted cuando va a realizar actividades escolares?
6. ¿Qué sugerencias daría a sus compañeros, docentes o autoridades para mejorar su aprendizaje de manera autónoma?

Herramientas digitales para el aprendizaje

1. Entre el celular y computadora, Explique ¿Qué dispositivo se le hace más difícil a la hora de realizar sus actividades escolares? Y ¿Por qué? ¿Sí no puede hacer funcionar cierta tecnología como se siente?
2. ¿Qué tan comprensibles han sido los recursos propuestos en el aula virtual para su aprendizaje?
3. Explique ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de los recursos, herramientas de su aula virtual para su aprendizaje?

4. ¿Describa las complicaciones que tienen con la tecnología y el software que utiliza para aprender en línea? ¿Cuánto dominio de manejo de la ofimática tiene Usted?

5. ¿Qué medio o estrategia le gustaría utilizar como herramienta de aprendizaje para interactuar con sus compañeros/as y Maestros?

6. Este es un proyecto que utiliza las tecnologías de comunicación para su aprendizaje ¿Qué importancia le da a la introducción de tecnologías cuando ingresa por primera vez a estudiar en la modalidad a distancia virtual?

Estrategias

1. ¿Qué estrategias educativas para su aprendizaje cree que son más efectivas a la hora de cumplir con las actividades del colegio?

2. En los ambientes virtuales ¿Cómo cree que debería estar las instrucciones del docente para su mejor comprensión con los recursos, tareas y demás actividades?

3. ¿Qué opinión tiene sobre la forma como enseñan sus maestros? y ¿Qué consejo les daría para que le ayuden a mejorar su aprendizaje?

4. ¿Cómo cree que puede influir en su aprendizaje el adiestramiento de herramientas digitales y técnicas de estudio antes recibir contenidos de las diferentes materias?

5. ¿De qué manera le es más funcional aprender en la modalidad virtual a distancia?

6. ¿Qué importancia le daría usted al trabajo colaborativo en nuevas herramientas interactivas previo a una capacitación en las TIC?

Ideales educacionales

1 ¿Cómo es la correspondencia que usted recibe a su requerimiento pedagógico o administrativo?

2 Describa ¿Qué grado de satisfacción encuentra en sus compañeros al cumplir retos que se ha propuesto en esta modalidad de estudios a distancia?

3 ¿Cuáles son los mayores retos en el aprendizaje diario y cuáles las mayores dificultades?

4 ¿Cree que sería divertido interactuar temas educativos con sus compañeros/as en redes sociales?

5 Qué sugerencias tiene para sus compañeros, docentes y autoridades en cuanto a contenidos, formas de enseñar, comunicar y compartir experiencias educativas

6 Finalmente, de su opinión sobre la percepción que podrá haber desarrollo usando las nuevas tecnologías si la misma comunidad educativa desarrolla sus contenidos de acuerdo a sus necesidades.

Método: Grupo focal

Técnica: Cuestionario a docentes

1. ¿Qué características considera que deben tener una persona que entra a estudiar en la modalidad virtual?

2. ¿Cómo es la participación de los estudiantes en actividades educativas individuales o grupales para el aprendizaje a distancia virtual, como también para su auto evaluación, coevaluación y heteroevaluación?

3. ¿Qué responsabilidades o compromisos implica ser un estudiante de educación virtual del Colegio Juan Montalvo? De igual manera ser docente de educación virtual

4. En su labor educativa como docente ¿Qué es lo que más le preocupa en la actualidad por el bienestar del estudiante joven o adulto de la educación extraordinaria a distancia virtual?

5. ¿Qué habilidades para el aprendizaje autónomo considera que debe traer dominar un estudiante de la EPJA en la modalidad de educación a distancia virtual? Y si no las tiene ¿Cuál sería la propuesta para potenciar su aprendizaje en la educación virtual?

Cómo aprenden los Jóvenes y Adultos en la modalidad virtual

1. ¿Cuáles son las fortalezas o conflictos más comunes con los que se encuentran los estudiantes Jóvenes y Adultos a la hora de aprender?

2. Los 4 pilares de la educación son “aprender a conocer”, aprender hacer”, “aprender a ser” y “aprender a vivir con los demás” ¿Cómo alcanzar estos objetivos los estudiantes en educación a distancia virtual, considerando sus contexto, necesidades y problemas de diferente índole social, familiar, laboral entre otros?

3. ¿Explique que técnicas, recursos, métodos o herramientas se inventan los estudiantes para su aprendizaje o qué les hace falta, si a lo mejor esto es suficiente para cumplir los objetivos mencionados y que le sirva a lo largo de toda la vida?

4. ¿Por qué cree que las actividades escolares propuestas al estudiante son adecuadas para su aprendizaje y que le sirva para la vida, o por el contrario no son las correctas y requiere otra direccionalidad? De ser así cuales recomendaría.

5. Mencione sus buenas prácticas de aprendizaje en la modalidad, además ¿Qué sugerencias daría a sus compañeros docentes o autoridades para mejorar el proceso de aprendizaje en los estudiantes en la EPJA de la comunidad Montalvina Virtual?

Ambientes virtuales, herramientas digitales y recursos para el aprendizaje autónomo.

1. A diferencia del aprendizaje asistido por computadora y el aprendizaje ubicuo, Explique ¿Qué complicaciones tienen los estudiantes a la hora de realizar sus actividades escolares? ¿Por qué? ¿Qué se podría implementar para que el aprendizaje sea significativo?

2. Para los estudiantes ¿Qué tan comprensibles han sido los recursos propuestos por lo docentes en el aula virtual, al igual que las herramientas y los entornos virtuales de aprendizaje? Y si usted está en la libertad de cambiar ¿Qué haría por ese estudiante que sin ser parte de Ud. Depende del sistema educativo en el que se encuentra?

3. Explique ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de los recursos, herramientas, ambientes virtuales, relaciones humanas entre otros, tanto para docentes y estudiantes a la hora del proceso enseñanza aprendizaje?

4. Considerando las características de la población educativa, comente ¿Qué tan óptimo es el manejo de las herramientas digitales y demás TIC que se utilizan para el

aprendizaje en la modalidad de educación virtual? Tanto en dicentes como los docentes. ¿Cuánto dominio de las TIC tiene sus compañeros/as?

5. Este es un proyecto que se utiliza las tecnologías de comunicación para uso social ¿Qué importancia dan a las relaciones humanas mediadas por TIC y su influencia en los aprendizajes autónomos, ya sea de estudiantes, docentes y autoridades?

Estrategias metodológicas

1. ¿Qué estrategias metodológicas de aprendizaje mediadas por las TIC han resultado más efectivas para el aprendizaje en los estudiantes? y ¿Qué estrategias metodológicas no oficiales en la plataforma han contribuido a un aprendizaje óptimo en los estudiantes?

2. Para un aprendizaje significativo con un enfoque pedagógico del constructivismo social ¿Qué estrategia metodológica de enseñanza aprendizaje propondría a las áreas que conforman el currículo extraordinario en la modalidad de educación a distancia?

3. En el contexto en que se vive ¿Qué estrategias se ha implementado a parte de las ya existentes para ayudar potenciar el aprendizaje en los estudiantes y compañero/a de trabajo?

4. De acuerdo a su criterio ¿Qué problemática didáctica, pedagógica, comunicacional o social se encuentra obstaculizando el aprendizaje en la educación virtual de adultos?

5. En una panorámica de talento humano ¿Cuáles son los mayores retos de trabajo individual, cooperativo, colaborativo en la comunidad Montalvina enfocado en las buenas relaciones humanas?

Satisfacción laboral

1. En cuanto a satisfacción personal como laboral, Argumente según su punto de vista ¿Cómo es la comunicación y el clima laboral en la comunidad educativa virtual de la Unidad Educativa Juan Montalvo? ¿Cree que influya en el aprendizaje de los Jóvenes y Adultos?

2. ¿Qué prácticas educativas de los estudiantes o docentes le han conmovido a usted y que sirve como ejemplo de ser socializado?

3. Podría compartir experiencias de satisfacción personal, de área, talvez institucional que le motivan a seguir entregando su contingente en la educación para una mejor enseñanza aprendizaje de la EPJA.

4. Comente lo que le gustaría que se establezca en la Institución para que su aprendizaje en su desarrollo profesional, personal y de equipo influya en la pedagogía de la felicidad.

5. Finalmente, de su opinión sobre la percepción que tiene Ud. o sus compañeros/as sobre la pedagogía del oprimido, pedagogía de la libertad, pedagogía del oprimido en un paradigma del Buen Vivir.

Firmado electrónicamente por:
JESUS OLGUER CARRERA CARRERA

Jesús Carrera Carrera

Maestrante

Firmado electrónicamente por:
MARIA LUCRECIA CUICHAN CABEZAS

MSc. Lucrecia Cuichán Cabezas

Tutora de Tesis UNAE

Autorización

Jesús Olguer Carrera Carrera en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "**Estrategias Metodológicas Para Potenciar el Aprendizaje en la Educación Extraordinaria a Distancia Virtual de Jóvenes y Adultos de Octavo Año de Básica Superior, de la Unidad Educativa Juan Montalvo de la Ciudad de Quito, Sexta Convocatoria 2020 – 2021**", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Quito, 15 de julio del 2022

Firmado electrónicamente por:
JESUS OLGUER CARRERA CARRERA

Jesús Olguer Carrera Carrera

C.I: 1600210320

Jesús Olguer Carrera Carrera, autor/a del trabajo de titulación "Estrategias Metodológicas Para Potenciar el Aprendizaje en la Educación Extraordinaria a Distancia Virtual de Jóvenes y Adultos de Octavo Año de Básica Superior, de la Unidad Educativa Juan Montalvo de la Ciudad de Quito, Sexta Convocatoria 2020 – 2021", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Quito, 15 de julio del 2022

Firmado electrónicamente por:
JESUS OLGUER CARRERA CARRERA

Jesús Olguer Carrera Carrera

C.I: 1600210320

Certificación del Tutor

Yo, María Lucrecia Cuichán Cabezas tutor del trabajo de titulación denominado "Estrategias metodológicas para potenciar el aprendizaje en la Educación Extraordinaria a distancia virtual de jóvenes y adultos de octavo año de básica superior, de la Unidad Educativa Juan Montalvo de la Ciudad de Quito, Sexta Convocatoria, 2020-2021" perteneciente al estudiante Jesús Olguer Carrera Carrera, con CC. CC: 1600210320. Doy fe de haber guiado y aprobado el trabajo de titulación.

También informo que el trabajo fue revisado con la herramienta de prevención de plagio donde reportó el 10% de coincidencia en fuentes de internet, apegándose a la normativa académica vigente de la Universidad.

Azogues, 11 de marzo de 2022

Firmado electrónicamente por:
MARIA LUCRECIA CUICHAN CABEZAS

María Lucrecia Cuichán Cabezas

CC. 1710229244