UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Carrera de

Educación Básica

Itinerario Académico en: Educación General Básica

Prevención de riesgos psicosociales y su impacto en el desempeño académico perspectivas de autoridades docentes y personal del DECE.

Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Licenciado/a en Ciencias de la Educación Básica

Autor:

David Santiago SanMartin Zumba

Autor:

Jeniffer Vanessa Bonete Zhinin

Tutor:

PhD. Jaime Iván Ullauri Ullauri

Azogues - Ecuador

Febrero, 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

TODA LA INFORMACIÓN EXPRESA EN EL PRESENTE TRABAJO DE TITULACIÓN ES DE ABSOLUTA RESPONSABILIDAD DEL AUTOR Y TUTOR Y SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE AUTORIZADA PARA SU CORRESPONDIENTE PUBLICACIÓN

Agradecimiento y/o dedicatoria

David Santiago SanMartin Zumba

Yo, David Santiago SanMartín Zumba, quiero agradecer primero a Dios por haberme permitido llegar tan lejos, a mis tutores la Mgst. María José Ullauri y el PhD. Jaime Iván Ullauri quienes nos ayudaron a lo largo del desarrollo de nuestra tesis. De igual manera a mis padres Lucía y Bolívar quienes siempre me han apoyado y me encaminaron por un buen lugar, a mis hermanos Liz y Mateo quienes fueron mi soporte emocional cuando más la necesitaba. A mis tíos, en especial a mi tío Marco quien en medio de mis ataques de ansiedad me ayudó en a no ahogarme en la desesperación, pero, sobre todo a ver las cosas desde una perspectiva diferente. A mi abuelita Noemí quien me ha acompañado una gran parte de mi vida y a quien considero a mi segunda mamá y, por último, pero no menos importante a mi gatita Maggie por ser mi compañera en todas las noches mientras realizaba el presente trabajo en solitario.

Jeniffer Vanessa Bonete Zhinin

Yo, Jeniffer Vanessa Bonete Zhinin, en primer lugar, quiero agradecer a Dios por darme la oportunidad de cumplir uno de mis más grandes sueños, por bendecirme en cada paso que he dado durante todo este proceso. A mi madre quién siempre me ha guiado por el buen camino y me ha motivado a que siga adelante a pesar de los altos y bajos que he tenido durante el trayecto. A mi padre y a mis hermanos quienes de una u otra manera me manifestaron su apoyo total. Pero sobre todo le agradezco a mi esposo quien siempre ha estado a mi lado, el que ha sido testigo de mis noches de desvelo, cuando me preocupaba por si todo saliera bien, él estaba allí, escuchándome y apoyándome, por su apoyo incondicional, y por ser mi pilar en los momentos difíciles, dándome ánimos y diciendo que no me rindiera. A mis tutores la Mgst. María José Ullauri y el PhD. Jaime Ullauri por todo el esfuerzo, apoyo y sobre todo la paciencia que nos han tenido para así desarrollar este trabajo de investigación

Resumen:

El presente trabajo de integración curricular enfrenta una problemática creciente dentro del sistema educativo actual: los riesgos psicosociales y su impacto en el desempeño académico. Según el Ministerio de Educación del Ecuador, existen 9 riesgos psicosociales en el ámbito escolar, sin embargo, esta investigación identificó cuatro con mayor incidencia en el desempeño académico, violencia física, violencia psicológica, acoso y trabajo infantil.

Desde la perspectiva de docentes, autoridades y el departamento de consejería estudiantil o DECE, estos factores no se limitan a afectar el rendimiento escolar, también condiciona el desarrollo académico y profesional del estudiante. Ante esta realidad se adoptó el método de investigación-acción con un enfoque cualitativo y un paradigma sociocrítico, permitiendo un análisis profundo de la dinámica educativa a través de la identificación de la problemática, la revisión documental de estudios previos y normativas nacionales, así como la aplicación de entrevistas, se diseñó e implementó una guía práctica con estrategias para mitigar estos efectos negativos.

Dicha guía incluye actividades para fortalecer la mediación social en el aula y proporcionar herramientas a los docentes que fomenten la concentración la motivación y la autorregulación de los estudiantes, fomentando un aprendizaje más significativo. Este estudio destaca la importancia de comprender el aprendizaje como un proceso dinámico y condicionado por el entorno resaltando la necesidad de diseñar y cimentar espacios educativos inclusivos para el desenvolvimiento integral de los estudiantes.

Palabras claves: Educación, Prevención, Perspectivas, Riesgos Psicosociales, Desempeño Académico.

Abstract:

The present work on curricular integration faces a growing problem within the current educational system: psychosocial risks and their impact on academic performance. According to the Ministry of Education of Ecuador, there are 9 psychosocial risks in the school environment, however, this research identified four with the greatest impact on academic performance, physical violence, psychological violence, harassment and child labor.

From the perspective of teachers, authorities and the student counseling department or DECE, these factors are not limited to affecting school performance, they also affect the academic and professional development of the student. Given this reality, the action research method was adopted with a qualitative approach and a socio-critical paradigm, allowing a deep analysis of the educational dynamics through the identification of the problem, the documentary review of previous studies and national regulations, as well as the application of interviews, a practical guide with strategies to mitigate these negative effects was designed and implemented.

This guide includes activities to strengthen social mediation in the classroom and provide tools to teachers that promote concentration, motivation and self-regulation of students, promoting more meaningful learning. This study highlights the importance of understanding learning as a dynamic process conditioned by the environment, highlighting the need to design and establish inclusive educational spaces for the comprehensive development of students.

Keywords: Education, Prevention, Perspectives, Psychosocial Risks, Academic Performance.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Índice de contenidos

Contenido

Resumen: 3

Abstract: 4

Tabla de contenidos 5

Introducción 8

Capítulo 1 10

1. 10

1.2. 11

1.3. 12

Capítulo 2 13

2. 13

2.1. Antecedentes Teóricos 13

2.2. 15

2.3. 17

2.3.1. 17

2.3.1.1. 18

2.3.2. 19

2.3.2.1. 20

2.3.2.2. 22

2.3.2.3. 23

2.3.2.4. 24

2.3.2.4.1. 24

2.3.2.4.2. 25

Capítulo 3 26

3. 27

3.1. 27

3.2. 28

3.3. 28

3.4. 29

3.4.1. 30

3.4.2. 31

3.4.3. 34

Capítulo 4 **36**

4. 38

4.1. 38

4.2. 47

4.3. 55

Capítulo 5 **59**

5. 62

5.1. 62

5.2. 62

5.3. 63

5.4. 63

5.5 ¿Cuáles son las bases teóricas que respaldan esta propuesta? **60**

5.6. 65

5.7.¿Cuáles son los materiales que necesitamos? **62**

5.8. 66

5.8.1. 66

5.8.2. 78

5.9. 85

5.10. 87

Capítulo 6 **84**

6. 89

6.1. Conclusiones **84**

6.2. Recomendaciones **86**

Referencias **87**

Anexos 89

Anexo 1: Cartel de la comunicación asertiva **89**

Anexo 2: Cartel de la empatía **89**

Anexo 3: Tarjetas sobre las emociones **90**

Anexo 4: Escenografía para los títeres **90**

Anexo 5: Actividad realizada del taller 1 **91**

Anexo 6: Actividad realizada del Taller 2 **92**

Anexo 7: Guía de talleres **93**

Anexo 8: Plan Operacional Anual **93**

Anexo 9: Ficha de casos del Departamento de Consejería Estudiantil **94**

Índice de tablas

TABLA 1 REGISTRO Y CLASIFICACION DE LAS CATEGORIAS CON SUS DOCUMENTOS CONSULTADOS 35
TABLA 2 TALLER 1 66
TABLA 3 TALLER 2 70
TABLA 4 TALLER 3 74
TABLA 5 TALLER 4 78
TABLA 6 TALLER 5 79
TABLA 7 TALLER 6 82
TABLA 8 INDICADORES DE EVALUACIÓN DOCENTES 86

Tabla de figuras

FIGURA 1: INDICADORES DE EVALUACION ESTUDIANTES 85
FIGURA 2: CARTEL DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA 94
FIGURA 3: CARTEL DE LA EMPATÍA 94
FIGURA 4: TARJETAS SOBRE LAS EMOCIONES 95
FIGURA 5: ESCENOGRAFÍA PARA LOS TÍTERES 95
FIGURA 6: ACTIVIDADES REALIZADAS DEL TALLER 1 96
FIGURA 7: ACTIVIDAD REALIZADA DEL TALLER 2 97
FIGURA 8: PLAN OPERACIONAL ANUAL 98
FIGURA 9: FICHA DE CASOS DEL DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL 99

Introducción

La presente investigación responde al problema planteado, la prevención de los riesgos psicosociales y su impacto en el desempeño académico de los estudiantes. Dado que estos factores pueden afectar en el aprendizaje la concentración y la motivación escolar se implementado un enfoque basado en la investigación acción participativa con el propósito de diseñar una guía de talleres para la prevención de riesgos psicosociales que ayude a los estudiantes que los presentan a mejorar su desempeño académico y a la vez brindar el docente herramientas que le ayude a sobrellevar las diversas situaciones que se pueden presentar en el salón de clases.

El núcleo de esta propuesta radica en la necesidad urgente de fortalecer la formación docente dotándolos de estrategias pedagógicas efectivas para la gestión de situaciones que pueden afectar el bienestar del estudiante y por ende, el aprendizaje del estudiantado la guía no solo ofrece teoría, sino también brinda recursos prácticos para su implementación asegurando que los docentes puedan actuar de manera preventiva y proactiva en la creación del ambiente escolar más favorable para el desarrollo académico. Los talleres diseñados abordan competencias claves para la educación integral como la comunicación efectiva las habilidades sociales y el trabajo colaborativo aspectos fundamentales para la construcción de relaciones interpersonales saludables y la solución de desacuerdos en el entorno escolar. Fomentar estas competencias no solo mejora el clima escolar, sino que también tiene un impacto directo del desempeño académico al promover un espacio de aprendizaje seguro y motivador.

Entre los elementos más relevantes de esta investigación se encuentra la participación activa y participativa de los estudiantes del tercer año de una institución educativa del cantón Biblián, quiénes fueron el eje central del estudio y contribuyeron significativamente a su desarrollo. Asimismo, se resalta la accesibilidad de los recursos para llevar a cabo los talleres y el apoyo brindado por la docente responsable quien facilitó un espacio para la implementación de las actividades propuestas. Desde una perspectiva metodológica la investigación adoptó un enfoque cualitativo empleando entrevistas y un análisis documental para el diagnóstico inicial este enfoque permitió obtener una comprensión integral de la problemática fundamentando así el diseño de talleres educativos adaptados a las necesidades del contexto escolar. La estructuración del trabajo

sigue la siguiente secuencia: *el primer capítulo* introduce el problema, la justificación y los objetivos; *el segundo capítulo* presenta una revisión de la literatura sobre los riesgos psicosociales y el desempeño académico. *El tercer capítulo* detalla la metodología utilizada, incluyendo el paradigma, enfoque, métodos y técnicas de investigación, *el cuarto capítulo* expone el análisis de datos y la discusión de resultados. Por otro lado, *el quinto capítulo* presenta y desarrolla la fundamentación y el desarrollo de los talleres educativos. Finalmente, *el sexto capítulo* ofrece las conclusiones y recomendaciones obtenidas a partir de los hallazgos conseguidos.

Este estudio, tiene relevancia dentro de la comunidad educativa ya que resalta la importancia del desarrollo de las habilidades sociales y comunicativas de los estudiantes para su crecimiento tanto personal como académico. Asimismo, a participación activa en espacios de diálogo y reflexión fortalece su capacidad de expresión emocional y pensamiento crítico a su vez impulsa el desarrollo de un entorno de aprendizaje más seguro y favorable para su desarrollo bajo estas premisas, la prevención de los riesgos psicosociales, no solo contribuye al bienestar estudiantil, influye de forma directa en el mejoramiento del desempeño académico y la calidad educativa.

Capítulo 1

1. Introducción a la problemática

La problemática que se afronta en la presente investigación se manifiesta en la escuela de educación básica ubicada en el cantón Biblián perteneciente a la provincia del Cañar, la cual cuenta con un total de 41 miembros siendo 5 de ellos autoridades, 33 son docentes y 3 son miembros administrativos los cuales tienen a su cargo un total de 725 estudiantes de los cuales 399 son niños y 326 son niñas. La institución educativa brinda el servicio desde primero hasta séptimo año de educación básica.

Durante el período 2024-2025, a través de la observación participante y el diálogo con los docentes mientras se realizaban las prácticas preprofesionales, estos manifestaron una creciente preocupación debido al aumento de los casos de riesgos psicosociales en la población estudiantil relacionados con el trabajo infantil, el acoso escolar y la violencia física y psicológica, los cuales han afectado el desempeño académico del estudiantado. Los educadores presentaron sus inquietudes ante la falta de herramientas y estrategias pedagógicas para abordar estos problemas de forma efectiva, lo que ha generado un impacto negativo en el desempeño académico de los estudiantes. Además, la falta de acceso oportuno a la información sobre los casos reportados genera desinformación y dificulta el actuar del docente para prevenir los efectos perjudiciales en el desempeño académico y desarrollo del estudiantado.

A lo anterior mencionado se le suma la escasa disponibilidad de la psicóloga del Departamento de Consejería Estudiantil quien nos informó que sólo puede brindar sus servicios dos días a la semana, puesto que tiene que ocuparse de otras instituciones educativas lo que restringe la capacidad de brindar una atención oportuna a los estudiantes. Bajo este enfoque, nace la pregunta de investigación:

> *¿Cómo influye la presencia de los riesgos psicosociales en el desempeño académico de los estudiantes según la percepción de las autoridades docentes y personal del Departamento de consejería estudiantil de la escuela de educación básica en el período 2024- 2025?*

Es importante señalar que en el presente trabajo de integración curricular no se toma en cuenta la opinión de los estudiantes debido a que, por motivos de edad, no son aptos para involucrarse en temas fuera de su comprensión la legislación y las normas educativas vigentes estipulan que los menores de edad deben ser protegidos de involucrarse en asuntos que requieran un nivel de madurez y comprensión que aún no han alcanzado. Por lo tanto, el enfoque se ha centrado en la percepción y experiencia de autoridades, docentes y personal del Departamento de Consejería Estudiantil.

1.2. Justificación de la Problemática

Dentro del ámbito educativo, los riesgos psicosociales representan factores que pueden afectar el desenvolvimiento integral del alumnado y su desempeño académico. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (2022), estos riesgos surgen en condiciones adversas que tienen relación con la organización, el contenido y el entorno de las actividades escolares, generando efectos que impactan en la calidad del aprendizaje. La Real Academia de la Lengua Española (2024), define el término riesgo como la proximidad a un daño, mientras que el concepto psicosocial se asocia con la interacción de factores tanto personales como sociales actúan directamente en el bienestar de los individuos de acuerdo con el Instituto Nacional del Cáncer (2024).

El Ministerio de Educación del Ecuador (2023), publicó el Plan Nacional de Prevención de Riesgos Psicosociales en el Sistema Educativo en el año 2023, el cual enfatiza que los riesgos psicosociales afectan al bienestar de los estudiantes, pero, también influyen de forma directa en su rendimiento escolar. Un entorno educativo inadecuado o caracterizado por una falta de apoyo pedagógico, con estrategias de enseñanza y apoyo poco efectivas puede generar dificultades en la adquisición de conocimientos y en la continuidad o permanencia escolar. En este sentido, la prevención de los riesgos psicosociales en los establecimientos educativos es fundamental para garantizar un ambiente de aprendizaje seguro, inclusivo y motivador que permita fortalecer y desarrollar habilidades académicas y competencias claves para la vida.

Algunas investigaciones internacionales realizadas por autores como Batista Beltrán (2022), Segura Baracaldo et al., (2020) y Llopis (2004), remarcan la relevancia de prevenir los

riesgos psicosociales en los ambientes educativos mediante la implementación de una política de protección a los estudiantes, no obstante, trabajos realizados en Ecuador como los de Noroña Salcedo et al., (2021) y Vargas Párraga et al., (2020), ven el problema desde un enfoque psicológico, no obstante, los autores mencionados tocan superficialmente el tema del desempeño escolar y no toman en cuenta las perspectivas de los principales miembros que enfrentan estas situaciones como lo son los docentes, autoridades y el personal del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) en relación de si los planes propuestos por entidades gubernamentales son suficientes, efectivas o las recomendaciones para posibles cambios o mejoras que estos pueden tener dependiendo el contexto en el que se encuentren.

1.3. Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Comprender la percepción de las autoridades, docentes y personal del DECE sobre la incidencia de los riesgos psicosociales en el desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa durante el periodo 2024-2025.

Objetivos Específicos

Objetivo específico 1: Identificar y caracterizar los riesgos psicosociales más comunes en la institución educativa, analizando su impacto directo en el rendimiento académico de los estudiantes y las estrategias preventivas implementadas.

Objetivo específico 2: Interpretar las perspectivas de autoridades, docentes y personal del DECE sobre la efectividad y relevancia de las políticas preventivas y estrategias pedagógicas para reducir el impacto de los riesgos psicosociales en el desempeño académico de los estudiantes.

Objetivo específico 3: Diseñar una guía práctica sobres talleres y estrategias pedagógicas para talleres dirigidos a docentes, con el fin de apoyar la prevención y mitigación del impacto de riesgos psicosociales en el rendimiento académico de los estudiantes.

Capítulo 2

2. Fundamentación Teórica

2.1. Antecedentes Teóricos

La prevención de los riesgos psicosociales dentro del sector educativo es un aspecto clave ya que influye directamente en el desempeño académico de los estudiantes. De acuerdo con el Ministerio de Educación del Ecuador (2023), estos riesgos incluyen una serie de factores que pueden comprometer el rendimiento académico y el bienestar de los alumnos, docentes y otros actores de la comunidad educativa. Se debe señalar que los riesgos dentro del contexto educativo no solo se relacionan con las situaciones individuales, sino también con factores organizacionales. Algunos elementos como la gestión del trabajo, la distribución del tiempo, la carga académica y el bienestar general pueden incidir en la aparición de respuestas cognitivas, conductuales y emocionales que, bajo ciertos estímulos, podrían derivar en escenarios que pueden perturbar directamente en el bienestar de los involucrados.

Desde el enfoque de la teoría sociocultural de Vygotsky (1988), analizada en el trabajo de De Cabrera y Villalobos (2007), el aprendizaje y el desarrollo están mediados por la interacción social y el entorno donde se desenvuelve el individuo. Bajo esta premisa, los riesgos psicosociales en la educación pueden ser comprendidos como barreras limitantes de la construcción de saberes y habilidades necesarias para el desarrollo del desempeño académico. Por ejemplo, el estudio de Segura Baracaldo et al., (2020),basado en un análisis cualitativo, nos brinda una perspectiva más amplia sobre la relación entre los riesgos psicosociales y el desempeño académico. El trabajo realizado resalta la importancia de comprender que cada individuo interactúa con diversos entornos tanto familiares, como escolares y sociales, y que estas interacciones sumadas a sus características personales pueden llegar influir en su comportamiento y desarrollo. Según la realidad y las particularidades únicas de cada estudiante los factores psicosociales pueden ser elementos de riesgo o componentes que favorezcan su desarrollo académico y personal.

Por otro lado, desde la perspectiva de la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1987), de acuerdo con el análisis de Gifre Monreal y Guitart (2012), los riesgos psicosociales deben analizarse considerando los diferentes sistemas que influyen en la vida del estudiante. El microsistema que abarca la escuela y la familia tienen un impacto directo en la experiencia académica, por lo que ambientes o factores negativos dentro de estos espacios pueden generar dificultades en el aprendizaje. De igual manera, el mesosistema que conecta estos entornos tiene la capacidad de mitigar o amplificar los riesgos de acuerdo a la calidad de las interacciones de los diferentes actores educativos.

De la misma manera, investigaciones recientes de Langenhan et al., (2013), demuestran que la gestión preventiva de los riesgos psicosociales tiene un impacto positivo en el clima escolar y por consecuencia en el desempeño académico de los estudiantes. Un enfoque general y multidisciplinario, donde participen docentes, autoridades, psicólogos y otros especialistas es esencial para garantizar intervenciones eficientes y adaptadas a las necesidades del estudiantado. Resulta de extrema importancia el diseño y aplicación de estrategias educativas que permitan prevenir los riesgos psicosociales en el entorno escolar. Es por ello que la Organización Internacional del Trabajo (2016), enfatiza que la implementación de estrategias de prevención debe contemplar la identificación de factores de riesgo, la correcta aplicación de medidas para mitigarlas y la promoción de un ambiente escolar basado en el apoyo emocional y social, tal y como advierte la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo o EU-OSHA (2024), quienes subrayan que una inadecuada organización y gestión del entorno escolar puede derivar el bajo rendimiento académico y en dificultades de aprendizaje.

En conclusión, abordar los riesgos psicosociales en la educación no es solo es un desafío, sino también una prioridad para mejorar el desempeño académico a la par del bienestar de los estudiantes. La aplicación de estrategias adecuadas basadas en enfoques teóricos como los de Vygotsky (1988), Bronfenbrenner (1987), o una fusión de ambos, contribuye al desarrollo de un entorno educativo más saludable y positivo, lo que a su vez contribuye a mejorar la calidad educativa y la formación integral del estudiantado, se señala la importancia de desarrollar programas educativos que fortalezcan el acompañamiento docente y que a su vez promuevan

metodologías activas fomentando una participación o interacción positiva dentro del aula, con el fin de prevenir factores que puedan obstaculizar el éxito académico de los estudiantes.

2.2. Antecedentes Legales

La República del Ecuador, desde la proclamación de la Constitución del 2008 realizado por la Asamblea Constituyente (2008), se han dado cambios en la política de prevención de riesgos psicosociales, concretamente la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) contiene varios artículos y literales de los cuales se destacan los siguientes:

La LOEI actualizada en el año 2017 por la Asamblea del Ecuador (2017), dentro del artículo Art. 3, Literal m sostiene que:

> "La protección y el apoyo a las y los estudiantes en casos de violencia, maltrato, explotación sexual y de cualquier tipo de abuso; el fomento de sus capacidades, derechos y mecanismos de denuncia y exigibilidad; el combate contra la negligencia que permita o provoque tales situaciones".

De igual forma, la Asamblea del Ecuador (2017), en el Art. 6, Literal h anuncia lo siguiente:

> "Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de los integrantes de las instituciones educativas, con particular énfasis en las y los estudiantes".

Con respecto a los derechos del estudiante, la LOEI promulgada por la Asamblea del Ecuador (2017), en el Art. 7, Literal i, declara que

> "Ser protegidos contra todo tipo de violencia en las instituciones educativas, así como a denunciar ante las autoridades e instituciones competentes cualquier violación a sus derechos fundamentales o garantías constitucionales, cualquier acción u omisión que atente contra la dignidad e integridad física, sicológica o sexual de la persona; a ejercer su derecho a la protección".

Además, la LOEI de acuerdo con la Asamblea del Ecuador (2017), en el Art. 14 estipula que:

> "En ejercicio de su corresponsabilidad, el Estado, en todos sus niveles, adoptará las medidas que sean necesarias para la plena vigencia, ejercicio efectivo, garantía, protección, exigibilidad y justiciabilidad del derecho a la educación de niños, niñas y adolescentes. Todos los actores de la comunidad educativa estarán en condición de acudir a las instancias de protección constitucional con el fin de restituir el derecho a la educación que hubiere sido desatendido o conculcado".

La LOEI según la Asamblea del Ecuador (2017), también detalla en el Art. 34, Literal b y c "Participar activamente en el diagnóstico y solución de las necesidades de los centros educativos"; "Participar activamente en la formulación, elaboración de planes y programas de prevención y contingencia de riesgos y seguridad ciudadana, respectivamente".

Por último, la Asamblea del Ecuador (2017), mediante la LOEI garantiza en el artículo Art. 51 que:

> "El Estado garantiza el acceso y permanencia a la educación básica y bachillerato a todas las personas que por, cualquier motivo, se encuentren en situaciones tales como privación de libertad, enfermedades prolongadas, necesidad de protección y otras que no les permitan acudir a instituciones educativas. El Estado, a través de la Autoridad Educativa Nacional, dictará las políticas y programas especiales que garanticen el acceso a la educación de las niñas, niños y adolescentes en condición de doble vulnerabilidad, madres adolescentes, así como en los casos en que el padre o la madre se encuentren privados de su libertad".

Por otro lado, la Republica del Ecuador (2002), en el Código de la Niñez y Adolescencia de Ecuador, promulgado y actualizado mediante la Ley No. 2002-100 el 17 de enero de 2022, establece diversas disposiciones para garantizar que los derechos de los niños, niñas y adolescentes se cumplan. En particular, el Artículo 8 del Código de la Niñez y Adolescencia (2022), estipula que:

> "Es deber del Estado, la sociedad y la familia, dentro de sus respectivos ámbitos, adoptar las medidas políticas, administrativas, económicas, legislativas, sociales y jurídicas que sean necesarias para la plena vigencia, ejercicio efectivo, garantía, protección y exigibilidad de la totalidad de los derechos de niños; niñas y adolescentes".

Estas disposiciones demuestran que el estado ecuatoriano y la sociedad en su conjunto presentan las disposiciones y normativas para la creación de un ambiente seguro y adecuado para el desarrollo integral de los menores, garantizando el pleno reconocimiento y protección de sus derechos.

2.3. Marco Teórico

2.3.1. Riesgos Psicosociales

Los riesgos psicosociales en la educación son un problema que debe ser prevenido y gestionado de manera efectiva, ya que tiene un efecto directo en el desarrollo del aprendizaje, el bajo rendimiento, las interacciones sociales, desmotivación escolar y el desarrollo de competencias en estudiantes pueden perturbar negativamente el bienestar físico, mental y social de los estudiantes, docentes, personal administrativo y directivos. Desde la teoría sociocultural de Vygotsky (1988), estos riesgos pueden comprenderse como fallas en la mediación social y cultural, las cuales son necesarias para la construcción de aprendizajes significativos.

Asimismo, la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1987), subraya que los riesgos psicosociales emergen de las dinámicas disfuncionales desde el microsistema, el entorno donde el individuo se encuentra, hasta el exosistema cuyo entorno puede o no afectarlo indirectamente. La Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (2024), refuerza la teoría de Bronfenbrenner puesto que, sostiene que estos riesgos surgen de fallas en la planificación o administración de las estrategias de contención, provocando efectos negativos en el desempeño académico y el bienestar general de todos los involucrados.

En otras palabras, los riesgos psicosociales en el contexto educativo son un desafío significativo que demanda una gestión basada en un enfoque sistémico y contextual. Estos riesgos no solo afectan el aprovechamiento académico y el desarrollo de los alumnos, sino que también impactan negativamente en el bienestar integral y social de todos los actores que participan directamente en el entorno educativo, incluidos docentes, personal del DECE y directivos. La identificación y mitigación de estos riesgos es crucial para fomentar un ambiente educativo sano y productivo.

En conclusión, los riesgos psicosociales en el ámbito educativo son un desafío complejo que afecta directamente el bienestar y rendimiento académico de los estudiantes. Estos riesgos pueden tener efectos negativos considerables si existen fallas en las estrategias o planes en la gestión de estos. La teoría sociocultural y el modelo ecológico destacan la importancia de desarrollar un entorno social y estructural positivo que favorezca el desenvolvimiento del estudiante y sobre todo su desempeño académico.

2.3.1.1. Tipos de riesgos psicosociales

Según el Ministerio de Educación del Ecuador (2022), existen nueve tipos de riesgos psicosociales, no obstante, tras analizar el plan operacional anual de la institución el cual presenta los casos reportados, se destacan cuatro tipos de riesgos que son los más comunes en la institución los cuales son:

Violencia física: De acuerdo con el Ministerio de Educación del Ecuador (2017), citando a la Comisión de Transición hacia el Consejo de las Mujeres y la Igualdad de Género (2011), la violencia física se entiende como cualquier acción que implique el uso o empleo de la fuerza con el propósito de infligir daño, dolor o sufrimiento corporal a una persona. Este tipo de violencia puede manifestarse de diversas formas como golpes, puñetazos, patadas, entre otros. A pesar de siempre ser severa, la violencia física puede generar consecuencias graves en la salud física y emocional de las víctimas (Ministerio de Educación del Ecuador, 2020).

Violencia psicológica: Este tipo de violencia, según el Código Orgánico Integral Penal (2014), se refiere a las acciones que perjudican la salud mental de la víctima, como la manipulación, amenazas, humillaciones, etc. Aunque no siempre se deja rastros visibles, la violencia psicológica tiene un impacto profundo en el bienestar emocional y psicológico de la persona afectada, comprometiendo su desarrollo integral.

Acoso escolar: De acuerdo con Enríquez Villota y Garzón Velásquez (2015), el acoso escolar es una forma de intimidación repetida entre estudiantes, a menudo sin la presencia de adultos, con la intención de humillar y someter a la víctima. Este maltrato puede ser físico, verbal o social, y resulta en la victimización psicológica y rechazo social. La diferencia clave es que no

se trata de un simple desacuerdo, sino de un patrón continuo de agresión intencionada hacia un compañero, lo que afecta gravemente su bienestar emocional.

Trabajo infantil: Según la Organización Internacional del Trabajo (2016), el término "trabajo infantil" suele definirse como todo trabajo que priva a los niños de su niñez, su potencial y su dignidad, y que es perjudicial para su desarrollo físico y psicológico. Participar en trabajos en lugar de estudiar puede afectar su salud, limitando sus oportunidades de aprender y crecer de manera saludable. El trabajo infantil no solo tiene consecuencias físicas, también puede reducir las oportunidades futuras de los niños al dificultar su educación y su desarrollo integral.

Para finalizar, los riesgos psicosociales antes mencionados, tienen la capacidad de influir significativamente en el desarrollo integral del estudiante, pero sobre todo en su desempeño académico. Estos factores son particularmente relevantes desde las perspectivas de Vygotsky (1988) y Bronfenbrenner (1987) quienes enfatizan que el contexto social y las distintas capas del entorno influyen directamente en el aprendizaje, desarrollo cognitivo y por consecuencia el rendimiento académico, por lo cual es crucial abordar estos riesgos mediante estrategias preventivas y correctivas que fomenten un ambiente educativo seguro y saludable para todos los involucrados

2.3.2. Desempeño Académico

El desempeño académico es un aspecto multidimensional que resulta de la interacción entre factores personales, sociales, emocionales y pedagógicos. Diversos estudios han evidenciado que la autoestima juega un rol crucial en el rendimiento de los estudiantes; investigaciones como las de Gutiérrez et al. (2007) muestran que una alta autoestima contribuye a un mejor desempeño escolar, mientras que una baja autoestima tiende a disminuirlo. De manera complementaria, Cardona (2017) aborda cómo los riesgos psicosociales, especialmente en contextos de vulnerabilidad, violencia y desplazamiento, pueden afectar negativamente el desempeño académico, proponiendo un plan de trabajo con estrategias de intervención didácticas para mitigar dichos efectos.

Además, Quintero Quintero y Orozco Vallejo (2013), destacan que el logro académico no solo depende de la adquisición de conocimientos, también influye la habilidad para relacionarlos

con la vida cotidiana y los contextos sociales. Esta integración permite al estudiante proyectar sus aprendizajes en la vida, desarrollando competencias que facilitan su rol social y contribuyen a mejorar su entorno. Por su parte, Jiménez Morales y López Zafra (2009),agrupan los elementos que afectan el desempeño académico en cuatro áreas: intelectuales, psíquicas, socioambientales y pedagógicas. Los aspectos intelectuales incluyen la inteligencia y las aptitudes del estudiante; los aspectos psíquicos abarcan la personalidad, motivación y autoconcepto, esenciales para evitar el fracaso escolar. Los factores socioambientales, como el entorno familiar y socioeconómico, también inciden, especialmente en estudiantes provenientes de sectores desfavorecidos. Finalmente, el aspecto pedagógico destaca el valor de desarrollar habilidades como la comprensión lectora, el vocabulario y la metodología de estudio.

Para finalizar, el desempeño académico es un proceso el cual resulta de la combinación de componentes internos y externos. Un enfoque integral en el ámbito educativo, que considere la autoestima, el entorno psicosocial y las habilidades pedagógicas, es esencial para mejorar el rendimiento escolar y el desarrollo completo del estudiante, permitiéndole así cumplir con su rol social y adaptarse a los desafíos de su contexto.

2.3.2.1. Aprendizaje

El aprendizaje es un proceso en constante cambio que depende no solo de las capacidades individuales del estudiante, sino también de condiciones socioculturales y estructurales que lo rodean. Dentro de este proceso, la motivación escolar y la concentración juegan un papel fundamental ya que permiten la absorción del conocimiento y del desarrollo de destrezas cognitivas superiores, sin embargo, diversos factores psicosociales pueden interferir en estos elementos esenciales del aprendizaje generando dificultades para la construcción del conocimiento y el desempeño académico. Vygotsky (1988) y Bronfenbrenner (1987) presentan una visión que complementan el cómo el entorno moldea las oportunidades de aprendizaje y las facultades de los estudiantes para mantener su atención y motivación en el ámbito escolar lo cual a su vez afecta o potencia el desempeño académico.

Analizando el aprendizaje desde la teoría sociocultural de Vygotsky (1988), el mismo es concebido como un proceso mediado desde la parte social en la que la interacción con otros y el uso de herramientas las cuales desempeñan un papel en la adquisición de conocimientos generan lo que es la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP). Dicha zona es del espacio donde el estudiante puede desarrollar nuevas habilidades con el apoyo del docente o un igual más avanzado, lo que implica que el aprendizaje no es un suceso individual, es un proceso de construcción basado en el apoyo externo. Algo a tener en cuenta es que los estudiantes presentan riesgos psicosociales como la violencia, la falta de apoyo familiar, el acoso escolar o bullying, se ven privados de estas interacciones claves lo que puede limitar su capacidad de avanzar dentro de su ZDP y en consecuencia esto afecta su motivación y concentración, y si no existe un sentido de empatía, que, de acuerdo a Cohen y Stayer (1996), es considerada como la habilidad que nos permite entender y compartir las emociones de los individuos que nos rodean, no será posible brindarle un apoyo de calidad tanto de forma educativa como personal.

Por otro lado, la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1987), amplía la comprensión del aprendizaje al situarlo dentro de un sistema de influencias que se interconecta. Desde la perspectiva del modelo ecológico, el aprendizaje no puede analizarse de manera aislada es el resultado de interacciones de diferentes niveles de influencia. El más pequeño de todos, el microsistema, comprende la escuela, el hogar y las interacciones cotidianas que pueden interferir con la capacidad del estudiante para concentrarse y mantenerse motivado en sus estudios.

A nivel del exosistema, la ausencia de herramientas de apoyo educativo, programas preventivos o planes de apoyo en las escuelas deja a los estudiantes sin redes de contención, lo que puede debilitar su compromiso con el aprendizaje. En el macrosistema, la cultura de la competitividad y la presión por el rendimiento académico puede generar desmotivación, afectando el aprendizaje al sustituir la curiosidad por una motivación extrínseca frágil. Finalmente, el cronosistema permite entender como eventos socio históricos como la crisis económica, la pandemia, la violencia, etc., han afectado el acceso a la educación lo que ha intensificado las desigualdades del aprendizaje.

El análisis de las teorías tanto de Vygotsky como la de Bronfenbrenner permite una aproximación que no solo explica los obstáculos que enfrentan los estudiantes, también nos permiten la sugerencia de estrategias para optimizar su desarrollo académico. Desde la perspectiva de la teoría sociocultural, el fomento de las interacciones significativas mediante el aprendizaje colaborativo, tutorías, el uso de estrategias de andamiaje, contribuyen a fortalecer la motivación intrínseca en la fomentando la concentración y desde un punto de vista del modelo ecológico, la implementación de estrategias educativas que apoyen al estudiante puede generar un entorno que genere una afinidad para el desarrollo del aprendizaje

En este sentido comprender el aprendizaje como un proceso independiente de factores individuales y contextuales permite no sólo abordar los desafíos actuales, sino también diseñar estrategias más efectivas que garanticen una educación equitativa y de calidad. Bajo ese sentido nos permite explicar por qué estudiantes en contextos de vulnerabilidad pueden mostrar problemas de concentración y de motivación intrínseca para el aprendizaje, no por falta de capacidad sino por la ausencia de condiciones que favorezcan su desarrollo cognitivo.

2.3.2.2. La concentración

La concentración es la habilidad de enfocarse en una terea determinada durante un tiempo extenso. Es primordial para el aprendizaje, ya que facilita a los estudiantes concentrarse en la información y actividades, lo que mejora su rendimiento académico y su habilidad para retener y procesar la información. De acuerdo con, Ocampo (2009) y Arribas Galarraga y Kortabarria (2021), la concentración, es la capacidad de mantener la atención en una tarea durante un cierto tiempo, mientras se ejecuta un proceso mental especifico o tarea concreta.

Por otro lado, existen diferentes factores en el cual la concentración no pueda darse debido a: distracciones externas, estado emocional como el estrés, la ansiedad o la falta de motivación pueden impactar negativamente en la atención, hábitos de estudio como el lugar en el que se está estudiando. Es por ello que, Contreras et al., (2020) y Arribas Galarraga y Kortabarria (2021), demostraron la relación significativa existente entre la implementación de programas basados en descansos activos, con la mejora de la concentración y la atención selectiva, llegando a la

conclusión de que el aumento de las funciones cognitivas favorece a los estudiantes mediante un mejor aprovechamiento de las clases, una mayor motivación y como resultado, una mejora considerable en el rendimiento académico.

Según, Del Rocío (2024), la concentración se fundamenta en la atención, la cual es un proceso esencial para el desarrollo de las capacidades cognitivas, en el cual están implicados la memoria y el lenguaje. Consiste en realizar una actividad dentro de un tiempo determinado, es decir, alcanzar objetivos tanto a corto como a largo plazo. La concentración es un componente clave en el proceso de aprendizaje y en el desarrollo de destrezas sociales.

En resumen, la concentración es la habilidad y/o capacidad que permite a la mente centrarse en una tarea o estimulo especifico durante un tiempo determinado, lo que ayuda a evitar distracciones, optimiza la retención de información y mejora significativamente el rendimiento cognitivo, favoreciendo tanto el éxito académico como la interacción social.

2.3.2.3. La motivación escolar

Para Moreno y Vargas, (2022), la motivación es un factor clave en el rendimiento académico, ya que influye y afecta directamente en la actitud, el comportamiento y el enfoque de loes estudiantes hacia el aprendizaje. Por esta razón, se convierte en un objetivo importante tanto para los docentes como para los padres quienes buscan fomentar altos niveles de calidad en los procesos educativos y el compromiso de los estudiantes en el aula. De acuerdo a Naula (2016), la motivación actúa como un motor que impulsa el desarrollo y cumplimiento de acciones. Aunque no es un proceso innato, se desarrolla a través de la interacción entre las personas y su entorno. Es lo que nos lleva a plantearnos metas y a tener pensamientos como: “me gustaría saber”, “quiero ser” entre otros.

Por otro lado, Orellana et al., (2024), la motivación se considera uno de los factores más importantes que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. Desde los inicios de la educación formal, profesores e investigadores han tratado de comprender qué motiva a los estudiantes a aprender y cómo los diferentes tipos de motivación afectan su desempeño. La

motivación o estimulación intrínseca, que surge del interés genuino y la realización personal, y, por otro lado, la motivación extrínseca, la cual nace de los incentivos externos, son las dos fuerzas fundamentales que determinan el comportamiento académico.

2.3.2.4. Tipos de motivación

A continuación, se presenta la motivación intrínseca y extrínseca: la primera que viene del interior de la persona y la segunda se produce a partir de elementos externos que influyen sobre la motivación del estudiante.

2.3.2.4.1. La motivación intrínseca

Según (Ambrose y Kulik, 1999, como se citó en, Orbegoso, 2016), la motivación intrínseca es la forma más autentica de la motivación y la que debe fomentarse en las personas para generar un cambio significativo o un avance genuino en su conducta. De acuerdo con Tello y Calderón (2024) citando a Deci y Ryan (1985), sostienen que la motivación intrínseca se fundamenta en las necesidades naturales del ser humano de superarse y alcanzar la autodeterminación.

La motivación intrínseca nace desde el interior de la persona, es decir, proviene de uno mismo y se manifiesta en el interés por aprender sin necesidad de recibir una recompensa externa o un reconocimiento. Además, desempeña un rol esencial para el rendimiento académico, ya que impulsa un aprendizaje más significativo y profundo. Cuando los estudiantes experimentan satisfacción personal en el proceso de aprendizaje, se fortalece su autonomía y creatividad para enfrentar y resolver problemas. Sin embargo, bajo contextos donde existe la presencia de riesgos psicosociales, esta motivación puede verse afectada, reduciendo la capacidad de atención y concentración en el aula. No obstante, aquellos estudiantes que logran mantener una motivación intrínseca sólida, a pesar de estos desafíos, pueden desarrollar resiliencia y estrategias efectivas para enfrentar las dificultades que se presentan en el entorno escolar.

2.3.2.4.2. La motivación extrínseca

La motivación extrínseca, se evidencia a partir de los beneficios externos, son las dos fuerzas fundamentales que determinan el comportamiento académico. Estas pueden ser como las calificaciones o comportamientos que pueden ser efectivos a corto plazo, que no garantiza un aprendizaje significativo.

Colmenares y Delgado (2008), sostienen que la motivación extrínseca es un factor clave para que las personas alcances altos niveles de realización personal. Desde otra perspectiva, Caice et al., (2018) y Álvarez y Marín (2015), identifican diversos factores que influyen en la motivación extrínseca. En primer lugar, el entorno en el que se desarrolla el proceso de enseñanza juega un papel esencial, ya que los mensajes transmitidos por docentes y compañeros, la organización de las actividades escolares, las estrategias utilizadas y los métodos de evolución pueden impactar significativamente en la motivación del estudiante.

Asimismo, el comportamiento y los valores que el docente modela pueden fomentar o inhibir el interés por el aprendizaje. Un profesor entusiasta y comprometido puede incentivar con mayor facilidad la participación de los estudiantes en comparación con uno que se muestra indiferente o desmotivado. Además, el clima motivacional en el aula influye directamente en la actitud de los alumnos, siendo esencial que el docente implemente principios motivacionales efectivos en la enseñanza. Entre estos principios, la novedad controlada es una estrategia particularmente atractiva y estimulante, siempre que se maneje con un equilibrio adecuado y un ambiente de seguridad. De lo contrario, existe el riesgo de generar resistencia al cambio, lo que podría afectar negativamente el proceso de aprendizaje.

En entornos educativos, los alumnos pueden tener una dependencia extrema, lo cual incrementa su capacidad de disfrutar el aprendizaje. Además, cuando se coordina los riesgos psicosociales con una motivación extrínseca pueden generar como resultado un impacto negativo como lo es el desinterés progresivo. Es importante crear ambientes de apoyo que, de utilidad para el crecimiento personal, de esa manera enfrentarán los desafíos académicos con mayor confianza y motivación.

Capítulo 3

3. Marco metodológico

En este apartado se detalla el marco metodológico de la presente investigación, explicando y argumentando las decisiones metodológicas en cuanto a la fundamentación del paradigma, el enfoque y el método utilizados. Este estudio se enfoca en la recopilación de la percepción de las autoridades, docentes y personal del DECE sobre la aplicación de las políticas de prevención de riesgos psicosociales en el entorno educativo y su impacto en el desempeño académico durante el período 2024-2025.

3.1. Paradigma

Desde el ámbito de la investigación, Alvarado y García (2008), mencionan que un paradigma es un cuerpo de creencias, presupuestos, reglas y procedimientos que definen cómo hay que hacer ciencia; son los modelos de acción para la búsqueda del conocimiento. Los paradigmas, de acuerdo con Martínez Miguélez (2004), se convierten en patrones, modelos o reglas a seguir por los investigadores de un campo de acción determinado.

Dado que el objetivo general de esta investigación es comprender la percepción de las autoridades, docentes y personal del DECE sobre su perspectiva de la aplicación de las políticas de prevención de riesgos psicosociales y su impacto en el desempeño académico, se considera necesario utilizar un paradigma sociocrítico que, de acuerdo a Orozco Alvarado (2016), el paradigma sociocrítico utiliza el método investigación acción, con el objeto de mejorar la relación y la justicia de sus prácticas sociales o educativas el cual no solo consiste en observar los hechos sino responsabilizarse con ellos.

El paradigma sociocrítico de acuerdo con Alvarado y García (2008), da prioridad a un análisis detallado y reflexivo de los significados subjetivos e interrelacionados que constituyen las realidades bajo estudio. Este paradigma es particularmente adecuado para la investigación educativa, ya que permite explorar y entender las dinámicas complejas y multifacéticas que afectan a los individuos involucrados en el proceso educativo.

En conclusión, el paradigma sociocrítico es una herramienta fundamental para comprender y mejorar las practicas educativas especialmente en el estudio de la percepción de las autoridades, docentes y personal del DECE sobre la aplicación de políticas de prevención de riesgos psicosociales y su impacto en el desempeño académico. Este enfoque no solo permite analizar de manera reflexiva los significados subjetivos y las dinámicas interrelacionadas en el entorno educativo, sino que también impulsa el desarrollo de la responsabilidad y el compromiso con la transformación de la realidad. Al utilizar el método de investigación acción, el paradigma sociocrítico facilita la identificación de problemáticas y la implementación de estrategias que mejoren la equidad y la justicia en el ámbito educativo favoreciendo así a la creación de un entorno más saludable y favorable para el aprendizaje.

3.2. Enfoque

De acuerdo con Muñoz Cuchca y Solís Trujillo (2021), la investigación cualitativa parte del reconocimiento de una realidad subjetiva y en constante cambio, influenciada por una variedad de contextos. Este enfoque prioriza un análisis profundo y reflexivo de los significados interrelacionados que configuran las realidades estudiadas, facilitando la comprensión de los fenómenos desde la perspectiva de quienes los experimentan. Además, la investigación cualitativa nos permite interpretar las experiencias, creencias y percepciones de las personas en su entorno natural. Así, se convierte en una herramienta clave para generar conocimientos más contextualizados y aplicables a la resolución de problemáticas sociales, educativas o comunitarias.

3.3. Método

Para esta investigación, se adopta el método de Investigación Acción Participativa (IAP), el cual de acuerdo con Vidal Ledo y Rivera Michelena (2007), se describe como un procedimiento de análisis conjunto donde participan activamente los involucrados dentro de un contexto social. Su propósito es mejorar la racionalidad y la equidad en las practicas sociales o educativas. Al mismo tiempo, permite un análisis profundo de dichas prácticas y de los entornos en los que tienen lugar. Este enfoque metodológico fomenta la participación activa de los actores implicados, promoviendo un proceso de aprendizaje y transformación conjunta. A través de la IAP, se busca no solo describir la realidad, también intervenir en ella de manera crítica y propositiva, generando

cambios significativos en las dinámicas sociales y educativas. Asimismo, Bernal (2010), señala que su implementación ha cobrado mayor relevancia en los países en desarrollo, ya que fomenta la intervención activa de la comunidad en los procesos de cambio y evolución dentro de su propio entorno.

Para el contexto de la actual investigación se emplea la investigación acción participativa como método de exploración debido a es la que mejor encaja en el presente trabajo y de acuerdo con Bernal (2010), la IAP presenta 3 fases, la primera fase consiste en el primer acercamiento con los miembros de la comunidad. Durante el encuentro se establece el dialogo para motivar su participación activa en el proceso para después iniciar con el reconocimiento de las necesidades o dificultades presentes. La para la segunda fase o intermedia, se establecen los objetivos concretos que se buscan lograr, asimismo, en esta etapa se seleccionan las técnicas e instrumentos de recolección de datos más adecuados que permitan un análisis profundo de la situación. Finalmente, la tercera fase o la ejecución, se enfoca en la implementación de las acciones previamente establecidas, es fundamental realizar un seguimiento constante al proceso mediante mecanismos de retroalimentación que permitan evaluar el progreso y realizar cambios si es necesario.

Después de identificar la principal problemática en la institución educativa, que es la existencia e impacto de los riesgos psicosociales en el rendimiento académico de los estudiantes, se procedió a investigar empleando la documentación brindada por el Ministerio de Educación del Ecuador, así como a revisar estudios relacionados sobre estrategias y herramientas diseñadas para prevenir los riesgos psicosociales y mitigar su impacto en los estudiantes. Como resultado, se elaboró una guía de talleres con actividades diseñadas para respaldar el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente para aquellos que enfrentan riesgos psicosociales, además de algunas recomendaciones para los docentes. Finalmente, se implementó y evaluó la propuesta con el objetivo de reducir el efecto negativo de los riesgos psicosociales en el rendimiento académico.

3.4. Técnicas e Instrumentos

Dado que se trata de una investigación con un enfoque cualitativo, se optó por emplear diversas técnicas, tales como la observación participante, entrevista semiestructurada y el análisis

documental, cada una respaldada por sus respectivos instrumentos de aplicación. Es importante destacar que estas herramientas de recolección de datos constituyen el pilar esencial para conectar la problemática identificada con las posibles soluciones que se puedan implementar. Desde este punto, nace la fundamentación teórica y la importancia de abordar este apartado dentro de la investigación (Martínez Godínez, 2013):

> La técnica propone las normas para ordenar las etapas del proceso de investigación, de igual modo, proporciona instrumentos de recolección, clasificación, medición, correlación y análisis de datos, y aporta a la ciencia los medios para aplicar el método. Las técnicas permiten la recolección de información y ayudan al ser del método. (p. 3)

Por otro lado, Sabino (1992), sostiene que un instrumento de recolección de datos es, en principio, cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información.

3.4.1. La observación participante

Este método, nos posibilitó involucrarnos activamente en los niveles de segundo, tercer y séptimo año de educación básica, permitiéndonos observar de cerca como estos riesgos influyen en el rendimiento académico de los educandos y el papel que desempeña la docente, autoridades y el personal de DECE al detectarlos. Según Taylor y Bogdán (1984), la observación participante es una forma de investigación que se fundamenta en la interacción directa y sistemática entre el investigador y los participantes dentro de su entorno natural, sin alterar el ambiente. Este método requiere seleccionar un contexto social especifico, generalmente una institución como una escuela, acceder a él a través de sus responsables y custodios, y establecer una conversación con los informantes para recolectar datos de manera ordenada y no intrusiva.

Para la aplicación de esta técnica, utilizamos el diario de campo como instrumento el cual nos permitió recopilar información sobre los siguientes puntos:

- Perspectivas de los riegos psicosociales de acuerdo con los docentes
- La observación y el diálogo con los estudiantes que presentan riesgos psicosociales

- El seguimiento de las calificaciones de los estudiantes que presentan riesgos psicosociales

En los grados ya mencionados a través de diversos apartados que facilitaron la interpretación y la selección de datos que constituyen a la problemática de estudio.

3.4.2. Entrevista semiestructurada

De acuerdo con Díaz Bravo et al., (2013), las entrevistas semiestructuradas brindan un equilibrio entre flexibilidad y estructura, permitiendo obtener interpretaciones alineadas con los objetivos de la investigación. Este formato de entrevista ha despertado un interés particular en el desarrollo del presente estudio, dado que se espera que los participantes expresen sus opiniones con mayor apertura en comparación con un cuestionario o una entrevista completamente estructurada,

Esta técnica nos facilita adquirir datos exhaustivos y minuciosos sobre las vivencias y percepciones de los participantes. Este tipo de entrevista brinda adaptabilidad para indagar en temas en ascenso y modificar las consultas en función del propósito del estudio y las respuestas de los entrevistados. Esta metodología es crucial durante la recolección ya que facilita la formación de un diálogo entre el investigador y el investigador. En conclusión, diseñamos e implementamos un guion de entrevista que nos ayudó a organizar una conversación con las autoridades, docentes y psicóloga educativa, enfocándonos en plantear las siguientes preguntas que nos permitieran reconocer las perspectivas de cada uno de los involucrados.

A continuación, se presentan los guiones de las entrevistas semiestructuradas, cada una con su correspondiente objetivo:

Guion de entrevistas semi estructuradas a las autoridades de la institución educativa

La entrevista semi estructurada a las autoridades tiene dos categorías principales, siendo los riesgos psicosociales la primera de ella y explorados mediante la pregunta numero 1, 2, 3, 4 y 5, y la categoría del rendimiento académico y sus sub categorías siendo el aprendizaje y la motivación indagados mediante la pregunta 5, 6, 7, 8.

Objetivo: Explorar las perspectivas de las Autoridades sobre los riesgos psicosociales y las estrategias pedagógicas que se emplean para reducir el impacto de los riesgos psicosociales en el desempeño académico de los estudiantes.

Preguntas:

1. ¿Qué son los riesgos psicosociales?
2. En su experiencia, ¿qué tan frecuente se presentan casos que conlleven riesgos psicosociales en la institución? ¿Cómo se identifican estos casos
3. ¿Qué señales son las más comunes al momento de identificar posibles casos de riesgos psicosociales en sus estudiantes?
4. ¿Conoce usted el Plan Nacional de Prevención de Riesgos Psicosociales?
5. ¿Ha recibido capacitación sobre las políticas de prevención de riesgos psicosociales? Si es así, ¿cómo ha influido en su práctica diaria como autoridad?
6. ¿Qué cambios ha observado en el rendimiento académico de los estudiantes que están expuestos a riesgos psicosociales?
7. ¿Qué estrategias pedagógicas/didácticas se han incorporado dentro de la institución para apoyar a los docentes que tienen alumnos con riesgos psicosociales?
8. ¿De qué manera coordina con el personal del DECE y los docentes para implementar estrategias educativas que optimicen el desempeño académico de los estudiantes en situación de riesgo?

Guion de entrevista de los docentes

La entrevista semi estructurada a las docentes tiene dos categorías principales, siendo los riesgos psicosociales la primera de ella y explorados mediante la pregunta número 1, 2, 3, 4 y 5, y la categoría del rendimiento académico y sus subcategorías siendo el aprendizaje y la motivación indagados mediante la pregunta 5, 6, 7, 8.

Objetivo: Explorar las perspectivas de la docente sobre los riesgos psicosociales y las estrategias pedagógicas que se emplean para reducir el impacto de los riesgos psicosociales en el desempeño académico de los estudiantes.

Preguntas:

1. ¿Qué son los riesgos psicosociales?
2. En su experiencia, ¿qué tan frecuentes son los casos de riesgos psicosociales en el aula? ¿Cómo se identifican estos casos?
3. ¿Qué señales son las más comunes al momento de identificar posibles casos de riesgos psicosociales en sus estudiantes?
4. ¿Conoce usted el Plan Nacional de Prevención de Riesgos Psicosociales?
5. ¿Ha recibido capacitación sobre las políticas de prevención de riesgos psicosociales? Si es así, ¿cómo ha influido en su práctica diaria cómo docente?
6. ¿Qué cambios ha observado en el rendimiento académico de los estudiantes que están expuestos a riesgos psicosociales?
7. ¿Qué estrategias pedagógicas/didácticas ha desarrollado para apoyar académicamente a los estudiantes afectados por estos riesgos psicosociales?
8. ¿De qué manera coordina con el personal del DECE y las autoridades para implementar estrategias educativas que optimicen el desempeño académico de los estudiantes en situación de riesgo psicosociales?

Guion entrevista a el/a Psicólogo/a del DECE

La entrevista semi estructurada a el/a Psicólogo/a del DECE tiene dos categorías principales, siendo los riesgos psicosociales la primera de ella y explorados mediante la pregunta número 1, 2, 3, 4 y 5, y la categoría del rendimiento académico y sus sub categorías siendo el aprendizaje y la motivación indagados mediante la pregunta 5, 6, 7, 8.

Objetivo: Explorar las perspectivas de la Psicóloga del DECE sobre los riesgos psicosociales y las estrategias pedagógicas que se emplean para reducir el impacto de los riesgos psicosociales en el desempeño académico de los estudiantes.

Preguntas

1. ¿Qué son los riesgos psicosociales?
2. En su experiencia, ¿qué tan frecuentes son los casos de riesgos psicosociales en la institución? ¿Cómo se identifican estos casos?
3. ¿Qué señales son las más comunes al momento de identificar posibles casos de riesgos psicosociales en sus estudiantes?
4. ¿Conoce usted el Plan Nacional de Prevención de Riesgos Psicosociales?
5. ¿Ha recibido capacitación sobre las políticas de prevención de riesgos psicosociales? Si es así, ¿cómo ha influido en su práctica diaria como personal del DECE?
6. ¿Qué cambios ha observado en el rendimiento académico de los estudiantes que están expuestos a riesgos psicosociales?
7. ¿Qué estrategias psicopedagógicas/didácticas ha desarrollado para apoyar a los estudiantes afectados por estos riesgos?
8. ¿De qué manera coordina con el personal las autoridades y docentes y otras áreas de apoyo para implementar estrategias educativas que optimicen el desempeño académico de los estudiantes en situación de riesgo?

3.4.3. Análisis Documental

El análisis documental de acuerdo con Guevara (2016), es una técnica investigativa que busca obtener información crucial y significativa sobre el fenómeno educativo en estudio, mediante la revisión y evaluación crítica de los documentos que se encuentran disponibles. Esta técnica se utilizó para analizar informes del Departamento de Consejería Estudiantil, lo que permite obtener información detallada sobre los casos de riesgos psicosociales reportados y las políticas

implementadas para su atención y resolución. Según Rodríguez Gómez y Valldeoriola Roquet (2014), la técnica de revisión documental se basa fundamentalmente en la recopilación, organización, recuperación y difusión de la información (p.19).

Esta técnica permitió examinar a fondo el aspecto de la gestión pedagógica, que se encuentra reflejado en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Plan Operativo Anual (POA). Esto facilito un análisis detallado y pertinente de la realidad de la institución, centrándose en los casos específicos de riesgos psicosociales y como se gestionan para mejorar la situación. Además, se incorporó información proveniente de investigaciones externas y artículos académicos que respaldan nuestro estudio. Para organizar y clasificar las categorías identificadas, se utilizó un cuadro de registro como instrumento clave.

Tabla 1

Registro y clasificación de las categorías con sus documentos consultados.

Categoría	Sub Categoría	Documento/s consultados

Riesgos Psicosociales	Tipos de riesgos psicosociales: Violencia Física Violencia Psicológica Acoso Escolar Trabajo Infantil	Prevención y abordaje de Riesgos psicosociales en el entorno educativo (Ministerio de Educación del Ecuador, 2022). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores (Vygotsky, 1988) Plan Operativo Anual Institucional *(Ver en anexo 8)* Ficha de casos del Departamento de Consejería Estudiantil *(Ver en anexo 9)*
Desempeño académico	Aprendizaje Motivación Motivación intrínseca Motivación extrínseca	Autoestima, funcionalidad familiar y rendimiento escolar en adolescentes (Gutiérrez et al., 2007). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores (Vygotsky, 1988). La ecología del desarrollo humano: experimentos en entornos naturales y deseados (Bronfenbrenner, 1987).

Evolución de la atención, concentración y rendimiento académico tras una intervención basada en descansos activos (Arribas y Kortabarria, 2021).

El impacto de la motivación en el rendimiento académico (Orellana et al., 2024).

La motivación intrínseca según Ryan y Deci y algunas recomendaciones para maestros (Orbegoso, 2016).

La correlación entre rendimiento académico y motivación de logro: elementos para la discusión y reflexión (Colmenares y Delgado, 2008).

“Motivación extrínseca para el aprendizaje de matemática (Caice et al., 2018)

Capítulo 4

4. Análisis de datos y discusión de resultados

El análisis de datos se ejecutó siguiendo un enfoque fenomenológico de acuerdo con Vives y Hamui (2021), que incluye la codificación y categorización de las transcripciones de las entrevistas para identificar temas y patrones emergentes. Este análisis proporciona una comprensión detallada de las vivencias y perspectivas de los participantes, facilitando la identificación de tendencias y la interpretación de los significados subyacentes a las respuestas proporcionadas.

El análisis de la revisión documental del material legal tanto institucional como nacional además de investigaciones realizadas por terceros se realizó mediante una tabla donde se realizaron las respectivas comparaciones y perspectivas de cada documento arrojando los siguientes resultados:

4.1. Resultados de los docentes

A continuación, se presentan las preguntas, respuestas e interpretaciones de las entrevistas realizadas a los dicentes de la institución educativa, donde se exploran sus perspectivas sobre los riesgos psicosociales en las preguntas 1, 2, 3, 4 y 5, y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes en las preguntas 5, 6, 7 y 8, particularmente en aquellos que enfrentan los riesgos. También, se destacan algunas estrategias pedagógicas y la importancia de realizar una intervención integral que involucre a todos los actores educativos para abordar de manera efectiva los desafíos que enfrentan los estudiantes.

Pregunta 1: ¿Qué son los riesgos psicosociales?

Docente 1

> "Habla sobre las emociones y sentimientos que tienen los estudiantes, Ya que todo niño, todo estudiante no tiene un mismo ambiente social en el aula dentro de la familia también tiene sentimientos diferentes. Entonces eso habla de la relación psicosocial".

Docente 2

> "Los riesgos psicosociales por riesgo, es algo que está en peligro y puede suceder. Psicosociales, tiene que ver con respecto a lo social, afectivo, en algunas circunstancias que pueden afectar el pensar y actuar de los niños".

Docente 3

> "Los riesgos psicosociales, nosotros le conocemos como algo que es de ayuda psicológica a los alumnos, ya sea las emociones, las partes donde el niño a veces viene molesto, alegre, entonces todas esas cosas nosotros lo asociamos con los riesgos psicosociales".

Interpretación

Los tres docentes están de acuerdo que los riesgos psicosociales tienen relación con las emociones, sentimientos y el entorno social de los estudiantes. Manifiestan que cada niño vive distintas experiencias dentro de su entorno familiar como de su escuela, lo que influye en su bienestar emocional y su forma de actuar. Además, señalan que estos riesgos psicosociales pueden afectar el comportamiento de los estudiantes. También mencionan que las emociones, como la alegría o el enojo, están vinculadas a estos riesgos, puesto que, influyen en la interacción y el desarrollo de los niños.

Preguntas 2: En su experiencia, ¿qué tan frecuentes son los casos de riesgos psicosociales en el aula? ¿Cómo se identifican estos casos?

Docente 1

> "No es mucho tiempo que yo estoy trabajando aquí, pero se ha visto que los niños sufren porque tienen problemas de la familia, entonces a veces vienen y se muestran aquí. Como demuestran bueno al no realizar una tarea o también cambia su forma de actuar, entonces eso es lo que permite que el niño baje su rendimiento escolar".

Docente 2

> "En el aula en sí más no es tanto, más bien los riesgos psicosociales se producen afuera porque vienen del entorno, pero bueno, en el aula. No son tan frecuentes, no son tan frecuentes realmente. Y cómo se identifica estos casos en su aula, por ejemplo, un riesgo psicosocial podría ser la influencia que tienen algunos estudiantes en su familia o grupos de amigos, en pandillas. Puede ser también que todo esto deriva en bullying en peleas entre compañeros".

Docente 3

> "Nosotros en el aula por lo general muy pocas veces detectamos porque no somos psicólogos, pero sí vemos niños que son molestosos, niños que tratan de tratar mal a los compañeros, inclusive a los maestros, entonces se envía al DECE para que hagan un análisis con la ayuda de la DUA".

Interpretación

Los tres docentes coinciden en que los riesgos psicosociales que afectan a los estudiantes provienen originalmente del entorno familiar y social, lo que influye en su comportamiento y rendimiento académico. El docente 1 menciona que estos problemas se manifiestan en el cambio de actitud de los niños. El docente 2 resalta que dentro del aula no es tan evidente casos de riesgos psicosociales, pero que sí pueden manifestarse en la influencia de amigos, pandillas, generando conflictos como el bullying. El docente 3 resalta que los docentes no siempre pueden identificar esos casos, por lo que lo derivan al DECE para su análisis y apoyo.

Pregunta 3: ¿Qué señales son las más comunes al momento de identificar posibles casos de riesgos psicosociales en sus estudiantes?

Docente 1

> "La forma de actuar, a veces se vuelven rebeldes también. Ya no realizan las actividades, tareas, no presentan los deberes, no quieren trabajar. Eso sería ya una alerta de lo que está pasando y también en lo emocional se portan tristes y cambian su forma de actuar".

Docente 2

> "Podría ser el bajo rendimiento la actitud misma de los estudiantes, se les ve nerviosos que tartamudean al hablar, se esconden, no quieren participar. Esas serían las evidencias, los rasgos más notorios para identificar sus casos".

Docente 3

> "En los casos más. Digamos así que se pueden revisar. Son los niños cuando cambian de temperamento, cuando son agresivos, cuando son hiperactivos. Entonces ya se manda al DUA directamente".

Interpretación

Las señales más comunes y en lo que coinciden los tres docentes es el cambio de actitud y del comportamiento de los niños, lo que puede ser señales de alerta sobre su bienestar emocional y académico. Además. De que menciona la falta de interés en las actividades escolares, la tristeza, la rebeldía y la negativa a participar. Estas demostraciones permiten identificar las posibles dificultades que afectan el aprendizaje y la convivencia escolar.

Pregunta 4: ¿Conoce usted el Plan Nacional de Prevención de Riesgos Psicosociales?

Docente 1

> "En su totalidad, no. Nos dieron últimamente una charla sí. Si, si una alerta. Si tenemos alguna alerta de algún niño que sufre maltrato, sobre todo, maltrato sexual, psicológica, psicología. Sí, sí, sí nos han dado, sí sabemos".

Docente 2

> "Bueno, como como tal, como plan de riesgos psicosocial no conocemos o yo no conozco con ese nombre específicamente lo que sí nosotros tenemos en el DECE tenemos continuas charlas para identificar este tipo de casos y saber cómo actuar. Serían las rutas y protocolos de actuación frente a estos casos. Eso si conocemos".

Docente 3

> "No, no conozco porque no nos hemos socializado de ninguna manera. Solo conocemos los protocolos para hacer de enviar a los niños, sea Fiscalía o sea el DECE".

Interpretación

Los 3 docentes tienen un conocimiento parcial sobre el plan de riesgos psicosociales en la institución. Mientras que el docente 1 menciona haber recibido unas charlas recientes sobre alertas de maltrato, el docente dos indica que no conoce un plan con ese nombre, pero sí las rutas y protocolos de actuación Por otro lado, el docente 3 señala que no se ha socializado ningún plan, aunque está familiarizado con los procedimientos para derivar casos al DECE o Fiscalía. En general, hay información sobre protocolos, pero no un conocimiento estructurado del plan de riesgos psicosociales

Pregunta 5: ¿Ha recibido capacitación sobre las políticas de prevención de riesgos psicosociales? Si es así, ¿cómo ha influido en su práctica diaria cómo docente?

Docente 1

> "Hemos tenido una charla, solamente tuvimos una charla de prevención. Cuando se ve algún riesgo, algo que el niño llame la atención tenemos que avisar a las autoridades y a la psicóloga de la institución. Tenemos que admitir el caso especialmente a la psicóloga".

Docente 2

"Bien, hemos recibido sí, charlas específicamente, no de riesgos psicosociales, sino más bien asociados a todo tipo de violencia y sus maneras de identificar. Sí, como les decía anteriormente, a través del actuar de los niños y de sus comportamientos se identifican estos casos".

Docente 3

"No, no hemos recibido porque como ustedes saben ahora todo es en línea y muchas de las veces nosotros no tenemos acceso porque los compañeros desde la madrugada al inscribirse. Estos son los lentitos para la madrugada, ya no tenemos esa oportunidad de entrar a los cursos".

Interpretación

Los docentes tienen experiencias distintas en cuanto a la capacitación en riesgos psicosociales. El docente 1 menciona haber recibido charlas de prevención y destaca la importancia de reportar los casos a las autoridades y a la Psicóloga. Mientras que la docente dos señala que las capacitaciones están más enfocadas en la identificación de violencia en general a través del comportamiento infantil. El docente 3 expresa que no ha podido acceder a estas formaciones debido a la modalidad en línea, lo que limita su oportunidad de participar en los cursos.

Pregunta 6: ¿Qué cambios ha observado en el rendimiento académico de los estudiantes que están expuestos a riesgos psicosociales?

Docente 1

"Como dije anteriormente, la no presentación de deberes, en lo emocional, en niños aislados, tristes y la forma de actuar".

Docente 2

"Los niños que presentan riesgos psicosociales más que riesgos ya están afectados en este aspecto. Veo que baja sus notas, no tienen interés en atender, en estudiar, en hacer los

deberes, se sienten frustrados y muy nerviosos. Esos son los aspectos que se identifican en los niños que presentan riesgos".

Docente 3

"Los cambios son con la ayuda del DECE ya los mismos maestros tenemos que tomar otras actividades hacia ellos, ya no las mismas con todos, sino a ellos, hay que tratarlos de otra manera".

Interpretación

Los docentes coinciden en que los niños en situación de riesgo psicosocial muestran afectaciones emocionales y académicas. Se observa aislamiento, tristeza, frustración, además de la falta de interés en el estudio y la realización de deberes. Estas dificultades impactan en su rendimiento escolar, reflejándose en las bajas calificaciones. Ante esta situación, los docentes, con apoyo del DECE, deben adaptar sus estrategias para atender de manera diferenciada a estos estudiantes, brindándoles un trato más personalizado que responda a sus necesidades específicas.

Pregunta 7: ¿Qué estrategias pedagógicas/didácticas ha desarrollado para apoyar académicamente a los estudiantes afectados por estos riesgos psicosociales?

Docente 1

"Nos dan charlas para que nosotros podamos llevar esta situación con los niños".

Docente 2

"Bueno, primeramente, se dialoga con el niño para más o menos identificar por donde empezó la situación, no se le victimiza, no se le repite en cada momento, no se le está preguntando para justamente evitar mayor temor de los niños, cuando ya se identifica uno realiza la derivación al DECE. El departamento del DECE evalúa la situación y nos

responde con actividades que podemos aplicar en el aula. Entonces ya cuando sabemos qué riesgo psicosocial presenta el niño, aplicamos el DUA como refuerzo en algunas actividades como el cambio de deberes y tareas, no mandamos como a los otros niños, sino de acuerdo con la necesidad de estos pequeños".

Docente 3

"Todo se ha reforzado con tarjetas con ábacos y con diferentes materias del medio".

Interpretación

Los docentes coinciden en que reciben charlas y apoyo del DECE para manejar situaciones de riesgo psicosocial con los estudiantes. Primero, dialogan con el niño para comprender el origen del problema. Luego, derivan el caso al DECE, que evalúa la situación y proporciona estrategias para aplicar en el aula. Como parte de la atención, se implementa el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), adaptando deberes y tareas según las necesidades individuales. Además, refuerzan el aprendizaje con materiales concretos como tarjetas y ábacos para mejorar la experiencia educativa.

Pregunta 8: ¿De qué manera coordina con el personal del DECE y otras áreas de apoyo para implementar estrategias educativas que optimicen el desempeño académico de los estudiantes en situación de riesgo psicosociales?

Docente 1

"Todavía no he tenido ningún problema en el que he tenido que asistir con la psicóloga. Si tuviera entonces asistiera para ver, conversar y que ella nos ayude pasando el informe y ayudándonos para ver esta situación y hablar con la Familia".

Docente 2

"Cómo les decía, nosotros que identificamos la situación, enseguida elaboramos un informe y llenamos una hoja de derivación. Entonces de ahí la señorita psicóloga invita si es preciso

al niño o hablar si es que se necesita también hablar con los padres de familia y luego, a través de sus informes habla con nosotros, los docentes, y vemos las mejores opciones para mejorar y sacar adelante a este tipo de niños en cuanto a sus tareas, en cuanto al trato mismo dentro del aula y hemos visto buenos resultados".

Docente 3

"Nosotros creíamos que las psicólogas venían a darnos su ayuda en pedagogía, en psicología, pero ahora vemos que no, que solo es la ayuda para los que tienen carnet, no para los demás niños que tienen necesidades o están en algún problema, solo hay que buscan ayuda en el DUA".

Interpretación

Los docentes expresan diferentes percepciones sobre la intervención de la psicóloga en la escuela. El Docente 1 menciona que aún no ha requerido su apoyo, pero reconoce su importancia para gestionar casos con las familias. El Docente 2 destaca el procedimiento formal de derivación y el acompañamiento que brinda la psicóloga, resaltando su influencia positiva en el aprendizaje y la convivencia. En contraste, el Docente 3 manifiesta una expectativa no satisfecha, señalando que la ayuda psicológica se limita a niños con carnet de discapacidad, dejando fuera a otros con dificultades, lo que sugiere la necesidad de mayor apoyo inclusivo.

Como se puede observar, la entrevista realizada a los docentes variaciones que van desde que es para ellos los riesgos psicosociales hasta las estrategias que usan. Por ejemplo, los tres docentes tienen una perspectiva distinta en su definición de riesgos psicosociales, en general se puede asumir que para ellos estos riesgos son situaciones donde la parte afectiva del estudiante se encuentra en peligro afectando en la forma de ser y actuar del estudiante.

No obstante, como sabemos, lo psicosocial va más allá de la parte afectiva que si bien tiene una relación importante, no es la causante, es la consecuencia de algo mucho más grande que sucede en la vida del individuo. También se debe considerar que los educadores no se encuentran totalmente capacitados y si bien han recibido talleres, no han sido suficientes, de hecho, y bajo la

perspectiva de la docente tres, ellos ya no pueden capacitarse pues la apertura para la inscripción en los cursos se da a las 3 de la mañana, un horario que está fuera de su tiempo laboral.

Sin embargo, algo positivo es que los docentes mantienen una comunicación constante con el DECE y las autoridades lo que les permite ayudar a los estudiantes, así como saber cuál es su progreso permitiéndoles desarrollar adaptaciones en sus planificaciones para ayudar a estos estudiantes en su desempeño académico mediante actividades de refuerzo y charlas.

4.2. Resultados de la entrevista a las autoridades

A continuación, se presentan las preguntas, respuestas e interpretaciones de las entrevistas realizadas a las autoridades de la institución educativa, donde se exploran sus perspectivas sobre los riesgos psicosociales en las preguntas 1, 2, 3, 4, 5 y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes en las preguntas 5, 6, 7 y 8, particularmente en aquellos que enfrentan los riesgos, además, del rol que tienen, las herramientas y recursos que emplean y cómo actúan cuando estos casos son reportados por los docentes y la psicóloga del DECE.

Pregunta 1: ¿Qué son los riesgos psicosociales?

Autoridad 1

> "Los riesgos psicosociales hablando aquí en la institución son todos los que afectan emocionalmente también a los estudiantes. Todo lo que es él, lo social también. Porque en realidad, en la familia también existen riesgos psicosociales, en toda la comunidad en general, porque todo lo que hace daño a la comunidad también afecta mucho a nuestros estudiantes. Hemos tenido muchos casos de niños que vienen tristes, que tienen problemas o que no rinden porque estos problemas están ligados. En ese sentido, mejor también actuamos con los estudiantes en apoyo siempre que les podamos dar, estamos siempre prestos para ello".

Autoridad 2

> "Los riesgos psicosociales vendrían a ser, emm... Los problemas que tienen de pronto algunos de nuestros estudiantes en sus hogares, ya que pocos sabemos que de pronto tienen situaciones económicas muy escasas y sufren mucho, para lograr llegar a una solución. Esto lo hacen gracias a la ayuda principalmente de los familiares que tienen en Estados Unidos, pero no generalmente son padres, sino parientes, porque algunos incluso son hasta huérfanos".

Interpretación

Las autoridades de la institución coinciden en que los riesgos psicosociales afectan a los estudiantes, ya que estos no solo se presentan en el entorno escolar, si no familiar. Destacan que factores como el consumo de alcohol en la familia, la economía y la ausencia de los padres pueden generar dificultades emocionales y académicas de los niños. Además, mencionan que algunos estudiantes dependen del apoyo de familiares que viven en el extranjero para afrontar estas situaciones. Ante este contexto, la institución busca brindar acompañamiento y apoyo a los estudiantes.

Pregunta 2: En su experiencia, ¿qué tan frecuente se presentan casos que conlleven riesgos psicosociales en la institución? ¿Cómo se identifican estos casos?

Autoridad 1

> "Sí son frecuentes los casos aquí en nuestra institución, especialmente por las familias, las de familias disfuncionales, que siempre los papás están peleando y también la migración. La migración por lo general es lo que más afecta aquí en nuestra institución hay muchos, que pequeños de 5 años que están en primero de básica, sufre muchísimo este abandono de los padres porque ellos quedan a cargo de los abuelos muchas veces y ellos son personas mayores que no tienen la facilidad ni la paciencia, digamos para cuidar y para tratar a esos niños. Algunos de esos casos se encuentran en proceso".

Autoridad 2

> "Con respecto a esto, yo le contestaría que... que años atrás era mucho más grave que hoy en la actualidad esto ha mermado ya que la gente, las generaciones nuevas de padres que generalmente tienen pocos niños de ahora ya no estamos como antes, que las familias tenían de 8 a 10 hijos hoy nadie tiene más de 1 o 2 hijos. Lo más grave es que la situación del abandono de estudiantes por la migración que se da son los problemas más grandes que existen en nuestra institución".

Interpretación

Las autoridades de la institución coinciden en que la migración y la desintegración familiar son factores que afectan significativamente a los estudiantes, especialmente a los más pequeños. La primera autoridad destaca que los niños, al quedar al cuidado de abuelos mayores, enfrentan dificultades emocionales debido a la ausencia de una atención apropiada. Mientras tanto, la segunda autoridad menciona que, aunque en el pasado los problemas eran más graves debido al tamaño de las familias, en la actualidad el abandono infantil por migración sigue siendo uno de los principales desafíos. Ambos señalan que algunos casos aún están en proceso de atención.

Pregunta 3: ¿Qué señales son las más comunes al momento de identificar posibles casos de riesgos psicosociales en sus estudiantes?

Autoridad 1

> "De marcha es el maltrato, tanto los adultos como de tíos, primos de los libros. Ahora mismo tenemos el caso de un niño de primero de básica. ya un niño de 12 años le hace bullying y es el primo. Estamos siguiendo el caso en que se manifestaba. Este niño un día le encontramos con una herida bien grande en el brazo, dice que le ha hecho el primo porque él está viviendo con los abuelos, porque los papás, los dos están en Estados Unidos, Estamos

en ese caso siguiendo en la Junta cantonal para ver cómo se soluciona y qué si realmente está pasando en ese lugar".

Autoridad 2

"Generalmente se podría decir al respecto que los niños, como dije antes, están un poco abandonados, ya que están a expensas de la ayuda o la crianza. Crianza por familiares o generalmente de los abuelos de los estudiantes, entonces en nuestra comunidad educativa la gente no es muy preparada y generalmente los abuelos, como había dicho antes, son de pronto hasta analfabetos que no pueden ayudar a los niños en en la realización de las tareas o deberes. Ese es el problema más grande y también de cierta manera que hay algunos estudiantes que incluso llegan a la escuela sin un desayuno completo y por eso no pueden rendir en el estudio como nosotros los docentes y autoridades les ayudamos con los desayunos escolares que nos da el ministerio".

Interpretación

Las autoridades de la institución coinciden en señalar que los niños, especialmente aquellos que viven bajo el cuidado de familiares, enfrentan situaciones de abandono y maltrato que afectan su desarrollo emocional y académico. La Autoridad 1 resalta el caso de un niño que sufre bullying por parte de un familiar, lo que refleja la violencia en el núcleo familiar, mientras que la Autoridad 2 enfatiza la falta de apoyo en la crianza, especialmente por parte de los abuelos, quienes a menudo no cuentan con los recursos ni el conocimiento para apoyar a los niños en sus estudios. Además, la pobreza y la falta de alimentos también influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, aunque el establecimiento hace esfuerzos por mitigar esta situación mediante la entrega de los kits escolares

Pregunta 4: ¿Conoce usted el Plan Nacional de Prevención de Riesgos Psicosociales?

Autoridad 1

"No, lo que tenemos son las rutas y protocolos de actuación que nos han dado y usamos hasta la fecha".

Autoridad 2

Sin respuesta

Interpretación

Las repuestas brindadas por las autoridades reflejan que tienen poco o nulo conocimiento sobre la existencia del plan nacional de prevención de riesgos psicosociales como en el caso de la autoridad 2, algo que es preocupante tomando en cuenta el rol que cumplen en la institución educativa.

Pregunta 5: ¿Ha recibido capacitación sobre las políticas de prevención de riesgos psicosociales? Si es así, ¿cómo ha influido en su práctica diaria como autoridad?

Autoridad 1

"No, lo que tenemos son las rutas y protocolos de actuación que nos han dado y usamos hasta la fecha. Tenemos aquí a la compañera del DECE que ella también está al frente de ello, digamos entonces que la capacitación nos la da ella".

Autoridad 2

"Sabe que al respecto no, no, no nos han dado cursos. Como usted me está preguntando, nosotros realmente tenemos conocimiento de esto por la misma situación que se comenta y que se conversa con los representantes o tutores de los estudiantes. Generalmente, como había dicho antes, hay estudiantes que viven con con abuelos, que generalmente son gente que te comenta la realidad de las cosas y que ellos generalmente, por ejemplo, son trabajadores ambulantes y que no van a tener la posibilidad económica como para darles una un buen sustento a esos estudiantes cuando hay una irresponsabilidad de parte de padres que han viajado o que han abandonado a los niños".

Interpretación

Las declaraciones de las dos autoridades reflejan la carencia de capacitación especializada en aspectos vinculados al apoyo a estudiantes en situaciones de riesgo, pero con diferentes enfoques. La primera autoridad menciona que, aunque no han recibido cursos formales, cuentan con rutas y protocolos de actuación proporcionados por el DECE y se apoyan en la capacitación ofrecida por una compañera de esta dependencia. En contraste, la segunda autoridad destaca la ausencia de formación específica, señalando que el conocimiento adquirido sobre estas situaciones proviene de las interacciones con los representantes o tutores de los estudiantes, quienes a menudo comparten la difícil realidad de los estudiantes, como la presencia de padres ausentes y la falta de recursos económicos en algunos hogares. Ambos testimonios evidencian una brecha en la capacitación directa en la gestión de situaciones psicosociales y en la atención de los estudiantes en riesgo.

Pregunta 6: ¿Qué cambios ha observado en el rendimiento académico de los estudiantes que están expuestos a riesgos psicosociales?

Autoridad 1

> "Siempre estamos atentos, tanto los docentes como las autoridades, porque lo primero que se nota en los estudiantes cuando tienen algún problema es un cambio en su comportamiento. En algunos casos, hay niños que no logran desahogarse y se vuelven agresivos, lo que nos indica que algo está sucediendo. Esto puede estar relacionado con problemas en su hogar, en su entorno o incluso en las aulas, ya sea con otros compañeros. A veces, hay niños que actúan de manera negativa debido a situaciones que enfrentan con sus pares. Estas conductas no surgen porque sí, sino porque hay algo detrás que influye en su actitud. Es nuestra responsabilidad indagar y entender qué está ocurriendo para poder ayudarlos".

Autoridad 2

> "Como dije antes, generalmente los niños tienen un rendimiento académico bajo. No tienen la ayuda en casa para la realización de tareas y deberes. Y aquí en la escuela, la forma en que nosotros de pronto les hemos podido ayudar en cierta manera".

Interpretación

Como se puede evidenciar, las autoridades reconocen que los riesgos psicosociales afectan directamente en el rendimiento académico del estudiante y han identificado signos de alerta en su comportamiento y desempeño escolar, siendo la primera autoridad la que destaca la importancia de detectar comprender las causas mientras que la segunda tiene un mayor énfasis en las implicaciones que tienen en el desempeño académico. Esto sugiere que hay un reconocimiento del problema.

Pregunta 7: ¿Qué estrategias pedagógicas/didácticas se han incorporado dentro de la institución para apoyar a los docentes que tienen alumnos con riesgos psicosociales?

Autoridad 1

> "Sí, tenemos compañeros que, ante cualquier situación que se presente, nos informan de inmediato. También contamos con el apoyo de la compañera del DECE, quien nos ayuda a conversar con los estudiantes. Es nuestra responsabilidad indagar y entender qué está ocurriendo para poder ayudarlos".

Autoridad 2

> "Generalmente los niños tienen un rendimiento académico bajo. No tienen ayuda en casa para la realización de tareas y deberes. Y aquí en la escuela, la forma en que nosotros de pronto les hemos podido ayudar en cierta manera es con el desayuno escolar que tenemos de parte del Gobierno. Esa es la única manera en que les podemos ayudar y de pronto los compañeros, también de aula, tienen conocimiento de esto y tienen la prevención de quizá darles un cuidado más prolijo a estos estudiantes o una atención personalizada para que

realicen sus tareas en clase. Y así puedan adquirir los puntos para pasar el año, se podría decir".

Interpretación

Ambas autoridades coinciden en que los estudiantes que presentan riesgos psicosociales tienen un rendimiento bajo y cambios notables en su comportamiento. La primera autoridad, resaltó que el comportamiento de los estudiantes, suele ser por las situaciones que se están enfrentando, ya sea dentro de la familia o en la escuela, lo que requiere la intervención tanto de los docentes como de las autoridades para comprender cual es el origen del problema y así brindar su ayuda. La segunda autoridad, por su parte menciona que la ausencia de apoyo en el hogar es un factor crucial para el desempeño académico de los estudiantes, además de que los docentes brindaban apoyo para asegurar que los estudiantes completen sus tareas y logren sus objetivos académicos. Ambas autoridades resaltan la relevancia de una perspectiva colaborativa para abordar las necesidades de estos estudiantes, no obstante, no brindan una respuesta clara en cuanto que estrategias pedagógicas o didácticas emplean.

Pregunta 8: ¿De qué manera coordina con el personal del DECE y otras áreas de apoyo para implementar estrategias educativas que optimicen el desempeño académico de los estudiantes en situación de riesgo?

Autoridad 1

"La compañerita del DECE de hecho, hace llegar a cada uno de los docentes las fichas de revisión, entonces cuando los compañeros docentes tienen algún inconveniente con algún estudiante, entonces ellos llenan esa ficha y hacen la entrega, ¿cómo?, mediante oficio o también personalmente, entonces la señorita del DECE coordina ya tanto con los profesores como con nosotros como autoridades para ver las estrategias y como ella está ya en ese, ese es el trabajo de la compañía DECE".

Autoridad 2

"Con respecto a esto, se podría decir que las autoridades y tutores de la escuela generalmente estamos en una constante coordinación con la Licenciada del de ese que esta tiene tapiada, es una muy buena psicóloga educativa que nos colaboran mayormente dando tratamiento o charlas a estos estudiantes. Y también consiguiendo turnos para que los chicos sean evaluados o sean tratados. O sean enviados a psicólogos profesionales que colaboran también con la institución y de esta manera se trata de solventar todas estas necesidades y ayudar. Inicialmente a los estudiantes, porque esa es la labor de todos y cada una de los integrantes, tanto autoridades como docentes y del DECE de la institución".

Interpretación

Las dos autoridades coinciden en que existe una estrecha colaboración entre los docentes, las autoridades y el personal del DECE para abordar las necesidades de los estudiantes. la primera autoridad señala que los docentes comunican las dificultades que enfrentas los estudiantes mediante fichas de revisión, que luego son entregadas al personal del DECE para coordinar las estrategias de intervención. Por su parte, la segunda autoridad resalta la labor del personal del DECE, especialmente de la psicóloga educativa, quien no solo proporciona tratamientos y charlas a los estudiantes, sino que también gestiona evaluaciones y remisiones a psicólogos profesionales. Ambas autoridades destacaron que este trabajo en equipo tiene como objetivo brindar el mejor apoyo a los estudiantes.

En cuanto a las autoridades, si bien existe cierta diferencia en la interpretación de los riesgos psicosociales, en general, demuestran un conocimiento solido sobre el tema. Además, destacan la existencia de una buena comunicación entre los docentes y el DECE al momento de atender a estudiantes en situación de riesgos. A pesar de las limitaciones institucionales, se esfuerzan por proporcionar todos los recursos disponibles para su abordaje.

4.3. Resultados de la entrevista al psicólogo/a educativa

A continuación, se presentan las preguntas, respuestas e interpretaciones de las entrevistas realizadas a el/a psicólogo/a de la institución educativa, donde se exploran sus perspectivas sobre los riesgos psicosociales en las preguntas 1, 2, 3, 4 y 5 ,y su incidencia en el rendimiento académico

de los estudiantes en las preguntas 5, 6. 7 y 8, particularmente en aquellos que enfrentan los riesgos, además, del rol que tienen, las herramientas y recursos que emplean y cómo actúan cuando estos casos son reportados por los docentes y las autoridades de la institución.

Pregunta 1: ¿Qué son los riesgos psicosociales?

Psicólogo/a

> "Son cualquier tipo de afectaciones que dañen netamente la esfera emocional de los estudiantes, provocando muchos síntomas, entre ellos estrés, ansiedad, depresión. E incluso cualquier riesgo psicosocial puede llevarlos o conducirles a incluso al suicidio. No, entonces son todo tipo de peligros o amenazas que afectan a los chicos y netamente se pueden dar desde el hogar. En el entorno, también social o incluso dentro de las unidades educativas".

Interpretación

El profesional en psicología, demuestra que tiene un conocimiento profundo sobre los riesgos psicosociales, sus síntomas y posibles consecuencias, lo que le permite identificar y brindar atención temprana a los estudiantes que presentan estos riesgos con la finalidad de asegurar el bienestar de los alumnos, así como su desarrollo integral.

Pregunta 2: En su experiencia, ¿qué tan frecuentes son los casos de riesgos psicosociales en la institución? ¿Cómo se identifican estos casos?

Psicólogo/a

> "En las instituciones educativas ha aumentado el riesgo psicosocial, especialmente debido al incremento de la violencia en el país, que se refleja en casos de abandono infantil y abuso, incluso sexual, por parte de padrastros. Estas situaciones generan secuelas en los niños,

quienes, al llegar a la adolescencia, recurren a comportamientos de riesgo como el consumo de alcohol, drogas, embarazos a temprana edad y el cutting, lo que incluso puede llevar al suicidio. Este problema afecta directamente a las familias y comunidades, incluyendo las de nuestra escuela".

Interpretación

El profesional destaca que los casos de riesgos psicosociales en la institución han aumentado significativamente, en gran parte debido al incremento de la violencia en el país, lo que demuestra la conciencia situacional del profesional además de vincular el problema ante otros factores como el alcohol, drogas etc.

Pregunta 3: ¿Qué señales son las más comunes al momento de identificar posibles casos de riesgos psicosociales en sus estudiantes?

Psicólogo/a

"Los estudiantes que se encuentran desmotivados, que se encuentran distraídos en clase, que ya no participan como tal, que no colaboran, estudiantes que tienden aislarse, a su vez tienden a ser agresivos, también porque a lo mejor reciben o evidencia en este tipo de agresividad en sus hogares. Entonces vienen y lo replican acá nuevamente. Entonces, estas son las señales llamativas".

Interpretación

Desde el punto de vista del profesional, las señales más comunes de posibles casos de riesgos psicosociales son los cambios de comportamiento y actitud dentro del aula, lo que refleja el alto nivel de preparación del profesional.

Pregunta 4: ¿Conoce usted el Plan Nacional de Prevención de Riesgos Psicosociales?

Psicólogo/a

"Ahorita no se me viene a la mente de este plan, pero como le digo, o sea nosotros tiene socialmente estamos con este, con estas matrices, con estos proyectos, a más de eso también damos talleres, no a nivel de de veces tenemos un no solo que cumplir un poa, sino también de implementar todas las estrategias cuando se presenten algunos casos, entonces nosotros estamos brindando talleres de prevención de violencia de cualquier tipo de riesgo con la mano de los docentes tutores y lo estamos ejecutando todos".

Interpretación

La respuesta del profesional, sugiere que no tiene un recuerdo claro del Plan Nacional de Prevención de Riesgos Psicosociales, lo que podría indicar una falta de familiarización con el documento especifico, pero, se destaca que, desde el DECE, se implementan diversas estrategias y acciones relacionadas con la prevención de estos riesgos.

Pregunta 5: ¿Ha recibido capacitación sobre las políticas de prevención de riesgos psicosociales? Si es así, ¿cómo ha influido en su práctica diaria como personal del DECE?

Psicólogo/a

"A nivel de DECES, nosotros estamos constantemente en capacitación, por ejemplo, se nos dan estrategias para nosotros aplicarlas o replicarlas acá en las instituciones. Estas réplicas se dan tanto a los estudiantes como también al grupo de docentes. Le voy a poner un ejemplo, nosotros cada trimestre mandamos una matriz eh de riesgos psicosociales en donde identificamos todos los casos, ya sea violencia física, psicológica, sexual. También cuando hay temas de cutting, de intentos de suicidio, etcétera. Todo eso entonces los reportamos trimestralmente, esto se va directamente a zona para que ellos también tengan conocimiento y nos están dando monitoreo de esta manera".

Interpretación

El personal del DECE recibe capacitaciones constantes sobre las políticas de prevención de riesgos psicosociales lo que le permite aplicar y replicar estrategias dentro de las instituciones

educativas, las cuales le proporcionan herramientas que puede compartirlas con estudiantes y docentes, lo que fortalece la prevención y el manejo de condiciones de riesgos.

Pregunta 6: ¿Qué cambios ha observado en el rendimiento académico de los estudiantes que están expuestos a riesgos psicosociales?

Psicólogo/a

> "Pienso personalmente no, que todo radica en el hogar, en la familia, porque por más talleres que nosotros demos, por más charlas, por más ayuda que reciban con terapias y todo. Pero si su entorno familiar no mejora, lamentablemente las condiciones van a seguir siendo las mismas y de hecho es por eso que algunos estudiantes continúan con esto, porque nosotros acá podemos hablar con ellos, darles toda la ayuda necesaria, ayuda ya sea pedagógica, ya sea psicológica y todo, pero si es que no mejora el ambiente familiar, lamentablemente van a continuar con las mismas dificultades".

Interpretación

La respuesta refleja que el rendimiento académico está fuertemente influenciado por su entorno familiar, pero, a pesar de los esfuerzos institucionales, como talleres, charlas y apoyo psicopedagógico, el impacto de estas intervenciones puede ser limitado si el ambiente en el hogar no mejora.

Pregunta 7: ¿Qué estrategias psicopedagógicas/didácticas ha desarrollado para apoyar a los estudiantes afectados por estos riesgos?

Psicólogo/a

> "Ya como estrategias lo primerito que sería es los talleres que nosotros vamos constantemente. Nosotros trabajamos en la prevención de las violencias en todas sus manifestaciones, física, psicológica, sexual, etcétera. También van talleres dirigidos a los docentes con estrategias de prevención en de la sexualidad etc. tenemos temas enfocados a la sana convivencia con relación a la prevención de la violencia. Se hace un sondeo a nivel

de cada institución evaluando las necesidades y seguimos así para trabajar para llegar con todo este tipo de talleres".

Interpretación

Se deduce que las estrategias implementadas se centran en la prevención y la educación en valores. Uno de los principales enfoques es la realización de talleres constantes, dirigidos tanto a estudiantes como a docentes, con el objetivo de abordar diversas problemáticas destacando la prevención de la violencia, negligencia paternal, entre otros.

Pregunta 8: ¿De qué manera coordina con el personal las autoridades y docentes y otras áreas de apoyo para implementar estrategias educativas que optimicen el desempeño académico de los estudiantes en situación de riesgo?

Psicólogo/a

"Hacemos un sondeo de cuáles son las necesidades de la escuelita para trabajar y brindar los talleres, los temas que necesitamos, luego de eso es, siempre tenemos el contacto permanente que hacemos reuniones, talleres también con los mismos docentes, incluso para eso se comenta o se busca la aprobación de la directora. También en las juntas de grado se está dialogando constantemente con los docentes y buscando las estrategias para ayudar a los estudiantes".

Interpretación

En general, se puede deducir que los actores educativos coordinan para optimizar el desempeño académico de los estudiantes en situación de riesgo a través de un trabajo colaborativo. Durante las juntas de grado, se dialoga de manera constante con los docentes para analizar los casos específicos y definir estrategias de apoyo que contribuyan al bienestar y rendimiento académico de los estudiantes.

Por su parte, el/la psicólogo/a del DECE, al ser quien trata con más frecuencia a estudiantes con riesgos psicosociales, su perspectiva del mismo es el mejor de todos, la coordinación entre los

docentes y autoridades es constante ya que el objetivo común es ayudar en la medida de lo posible a los educandos tanto emocional como académicamente, no obstante, la psicóloga deja en claro que la principal limitante son los hogares de donde proviene el alumnado, pues si no hay colaboración de los representantes, el apoyo es poco efectivo.

La psicóloga siempre realiza cursos y capacitaciones para actualizar sus conocimientos sobre los riesgos psicosociales además de los nuevos lineamientos y recursos que brinda el Ministerio de Educación del Ecuador, mantiene a lo largo del año charlas y talleres cuyo objetivo es prevenir los riesgos psicosociales y ayudar a los estudiantes que los presentan.

En conclusión y como se puede observar, cada miembro de la institución educativa presenta una perspectiva única en cuanto a los riesgos psicosociales y su impacto en el desempeño académico, la revisión documental nos permite identificar que en teoría la institución educativa se encuentra preparada para afrontar los riesgos psicosociales que presentan los estudiantes con acciones y procedimientos específicos a desarrollar. Existe la predisposición de docentes, autoridades y la psicóloga del DECE en ayudar al alumnado con todas las herramientas y recursos que tienen a su alcance, lo que tiene un impacto limitado, por lo que diseñar una guía con talleres para los estudiantes que los docentes puedan implementar, adaptar o de ser necesario mejorar puede ayudar a mejorar la prevención de los riesgos psicosociales y potenciar el desempeño académico de los estudiantes.

Capítulo 5

5. Diseño de la propuesta de intervención educativa

5.1. Guía para Talleres de Prevención de Riesgos Psicosociales en el Ámbito Escolar: Estrategias y Recursos para mejorar el desempeño académico del estudiante

La falta de estrategias y recursos debilita considerablemente cualquier intención de ayudar a los individuos que se muestran afectados con estos riesgos y que influyen en el desempeño académico, tampoco tendrían un impacto positivo si se desea prevenir puesto que las charlas, aunque un recurso valioso, no siempre llega a todos los estudiantes por lo que una diversificación en cuantos a material y recursos ayudaría significativamente a tratar el problema.

La implementación de una variedad de seis talleres con actividades variadas, interactivas y adaptables tendría un mayor efecto en la prevención de riesgos psicosociales y el desempeño escolar, proporcionando una extensa variedad de recursos para los profesores y la institución.

5.2. ¿Para quiénes va dirigida la propuesta?

La propuesta que planteamos en esta investigación está dirigida a los docentes de la institución educativa, específicamente a aquellos que trabajan con estudiantes de segundo a séptimo de educación básica, puesto que, los docentes desempeñan un papel crucial en la formación académica y emocional de los estudiantes, ya que son los primeros en identificar señales de riesgos psicosociales que afectan su desarrollo. Asimismo, incluye a las autoridades educativas, quienes tienen la capacidad de tomar decisiones que fomenten políticas y programas institucionales de prevención. Aunque los estudiantes no participan directamente en el diseño de la propuesta, son el principal grupo beneficiado.

Esta investigación se enfoca en abordar los riesgos psicosociales que interfieren directamente en el aprendizaje de los estudiantes, tales como la violencia física, psicológica, el acoso escolar y problemas relacionados con la falta de habilidades sociales y emocionales. Estas problemáticas generan un ambiente adverso que puede provocar una disminución en la motivación y la capacidad de concentración de los estudiantes, afectando su rendimiento. Por esta razón, se

plantean estrategias prácticas y preventivas que permitan a los docentes actuar como mediadores y agentes de cambio, utilizando herramientas pedagógicas que promuevan un entorno escolar seguro, inclusivo y propicio para el aprendizaje integral. A través de esta propuesta, se busca empoderar a los docentes, brindándoles los recursos necesarios para intervenir de manera efectiva y mitigar los efectos negativos de los riesgos psicosociales en la comunidad educativa.

5.3. ¿Por qué surge esta propuesta?

Surge desde las observaciones dentro de las aulas en las que se realizaron prácticas, en este caso, segundo, tercero y séptimo de educación básica, y de las entrevistas con los docentes, autoridades y la psicóloga educativa, que señalaron la falta de herramientas para abordar incidencia de riesgos psicosociales identificados en la institución educativa, que impactan significativamente en el desempeño académico de los estudiantes. El motivo de esta propuesta surgió de la necesidad de proporcionar una guía de talleres con actividades para ayudar a los estudiantes a mejorar su desempeño académico mediante el desarrollo de habilidades sociales lo que ayudó a mejorar el entorno escolar, lo que nos permitió contribuir con la prevención y mitigación de estos casos

Para el desarrollo de esta propuesta hemos seleccionado como base fundamental las habilidades sociales, de comunicación y el trabajo colaborativo, porque contribuyen a mejorar la comunicación, desarrollar relaciones, resolver conflictos entre compañeros, fomentar el trabajo en equipo y mejorar su autoestima. Todos son relevantes, ya que permitirán a los alumnos expresarse adecuadamente con sus miembros.

5.4. ¿Qué pretendemos lograr con el proyecto?

El objetivo principal de la propuesta es proporcionar a los docentes estrategias y recursos prácticos que les permitan prevenir y mitigar los riesgos psicosociales en el ámbito escolar. A través de la implementación de talleres y actividades pedagógicas, se busca mejorar el desempeño académico de los estudiantes, promover su bienestar integral y fortalecer un ambiente escolar seguro e inclusivo dentro de cada aula.

5.5 ¿Cuáles son las bases teóricas que respaldan esta propuesta?

Los talleres permiten participar activamente a los estudiantes, para ello se requiere incluir juegos y actividades en las que utilicen su imaginación, ya que permite a los niños socializarlos, forjar vínculos con los demás y compartir. Según Delgado (2020), los talleres son importantes porque crean personas felices, libres y gestoras de cambios, desarrollando competencias claves que demandaran la sociedad y la economía en un futuro: aprendiendo a escuchar, a ser sensibles a las preocupaciones y necesidades del mundo.

De igual manera, Luna (2012), nos dice que el taller logra la complementariedad entre lo grupal y lo individual. Esto es, el desarrollo de las capacidades por parte de quien aprende a comunicarse, a hacer y a decidir, considerando sus rasgos particulares como el sujeto que, a la vez, es miembro colectivo en el que requiere concretar con otros para lograr sus fines. Luna (2012), nos dice el taller requiere de características como el diálogo, el cual se convierte en una herramienta esencial para la comunicación efectiva. Esto implica reconocer los turnos del habla, la importancia de escuchar activamente y la necesidad de mantener la coherencia temática para alcanzar los objetivos comunicativos.

Luna (2012), también sostiene que la participación activa de los niños en los talleres favorece su apropiación del conocimiento y el reconocimiento de su entorno social y cultural, ligando su perspectiva con la teoría sociocultural de Vygotsky. Los talleres incorporan elementos lúdicos mediante actividades placenteras y juegos que estimulan la resolución de problemas tanto cognitivos como interactivos, ofreciendo a la vez un espacio para la creatividad, la recreación y la distensión.

Finalmente, el presente enfoque dialógico, participativo, lúdico e integrador en el aula favorece un aprendizaje significativo, en el que los estudiantes no solo adquieren conocimientos, sino que también desarrollan actividades comunicativas, sociales y cognitivas. De esta manera, el aprendizaje se convierte en una experiencia dinámica y enriquecedora que conecta la educación con la realidad de los estudiantes, promoviendo su desarrollo integral.

5.6. ¿Cómo alcanzamos nuestro objetivo?

Para el desarrollo de la propuesta nos basamos en la teoría sociocultural de Vygotsky, reconociendo la influencia del medio en el desempeño académico de los estudiantes. Según la Teoría Sociocultural de Vygotsky (1995), el desarrollo cognitivo de las personas está estrechamente vinculado a la interacción social dentro del contexto de la cultura predominante, lo que implica que este proceso está determinado por la socialización. En este sentido, se entiende que el desempeño académico es un resultado directo de dicho proceso social.

En esa misma línea, consideramos que, con la implementación de los talleres que tienen un enfoque práctico y participativo, se fomenten ambientes inclusivos y seguros, dado que, permite que los docentes usen estos recursos para gestionar situaciones de riesgo y garantizar que sus estudiantes logren un mejor desarrollo tanto en lo académico como en lo personal Es así que, la propuesta incluyó talleres que los docentes deberán ir trabajando con sus alumnos, ya que los niños van a ir pasando por procesos que les permitan desarrollar competencias socioemocionales, que de acuerdo a Vygotsky (1988), deben desenvolver a través de la zona del desarrollo real, zona de desarrollo próximo y la zona de desarrollo potencial, lo que fomentaría el florecimiento de las habilidades de resiliencia, la motivación y la autonomía del aprendizaje, lo que repercute positivamente en su rendimiento académico.

Para ello, organizamos seis encuentros, debido a que la guía de talleres está compuesta por dos módulos y en cada módulo se encuentran tres talleres que permiten llevar a cabo cada las fases del método mencionado.

5.7.¿Cuáles son los materiales que necesitamos?

Para el desarrollo de cada taller, se utilizó diferentes materiales como carteles sobre la comunicación asertiva *(ver anexo 1),* la empatía *(ver anexo 2),* además del cartel de la empatía se utilizó tarjetas sobre las emociones (*ver anexo 3)*. En cada cartel se dio una breve explicación sobre el tema del que se trató en cada taller. Asimismo, necesitó material audio visual, material concreto, como globos, cuerdas, conos para las actividades semi deportivas.

5.8. ¿Cómo se desarrolló la propuesta?

Para el desarrollo de la propuesta se implementó los talleres mediante el uso de títeres y la metodología lúdica que buscó mejorar el desempeño académico mediante la prevención de riesgos psicosociales. Estos talleres fueron concebidos para potenciar competencias sociales y promover un entorno educativo más sano, inclusivo y respetuoso. Es crucial enfatizar que se trata de una guía de talleres que necesitan ser complementadas con habilidades socioemocionales para potenciar las habilidades sociales y el respeto hacia los compañeros. Por lo tanto, se presentan actividades orientadas al respeto, la cultura y el vínculo social.

En cada módulo se presentaron tres talleres, en cada taller contiene actividades que podrán ser desarrolladas y adaptadas de acorde a al grado que lo vayan a implementar, ya sea desde segundo hasta séptimo de básica haciendo uso de la taxonomía Bloom revisada por Anderson y Krathwohl (2001). En este caso los talleres se desarrollaron y adaptaron para el tercer grado de educación básica.

5.8.1. Módulo 1

Habilidades Sociales y de Comunicación

Objetivo: Fomentar el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas que permitan a los estudiantes mejorar su capacidad para relacionarse, expresar sus emociones, gestionar conflictos y construir relaciones interpersonales para favorecer a un ambiente de aprendizaje positivo y colaborativo.

Tabla 2

Taller 1: Los amigos que aprendieron a hablar con el corazón

Fecha: **Tema:** Comunicación	**Nombre del taller**: "Los amigos que aprendieron a hablar con el corazón"
Duración: 1 a 1:30 hora y media	
Objetivo general del taller: Fomentar habilidades de comunicación asertiva a	**Objetivos específicos:**

través de la dramatización, el uso de títeres y actividades interactivas, ayudándoles a expresar sus emociones y a resolver conflictos de manera efectiva.	- Generar expectativas, despertar interés y establecer el contexto para que los estudiantes comprendan la importancia de la comunicación asertiva. - Proporcionar conocimientos prácticos sobre la comunicación asertiva y fomentar su comprensión a través de la observación y la reflexión. - Poner en práctica los conocimientos adquiridos, promover la autoexpresión y reforzar el aprendizaje mediante la integración emocional y grupal.

Desarrollo de la planificación

Competencias de comunicación	**Actividades**	**Recursos de enseñanza**	**Indicadores de evaluación**
	Anticipación ➢ Presentación del tema con explicaciones simples y ejemplos que los estudiantes puedan relacionar con sus experiencias. ➢ Se presentará a los personajes (Pepe el loro, Rafa el burro	1. Títeres (Tita la tortuga, Rafa el conejo, Doña Corazón) 2. Escenario para la obra de títeres 3. Carteles con los pasos de la comunicación asertiva. 4. Hojas de papel y lápices de colores. 5. Música para el cierre (opcional)	**Actividad: El corazón asertivo. Instrucciones:** Se pedirá a los estudiantes que dibujen un corazón grande en la hoja. *(Ver anexo 5)*. Dentro del corazón, deben escribir o dibujar algo que les gustaría expresar a un amigo o familiar utilizando los pasos de la comunicación asertiva (los tres pasos que aprendieron).

	y Doña Corazón) para generar interés y curiosidad	Animar a los estudiantes a compartir sus dibujos con la clase si se sienten cómodos.
	Construcción ➢ Presentar la obra de títeres *(ver anexo 4)*, en el que se muestra el cómo solucionar un conflicto mediante la comunicación. ➢ Los estudiantes mediante su participación responderán las siguientes preguntas: "¿Cómo se sintieron Tita y Rafa al final de la historia?"	

	"¿Por qué es importante hablar con el corazón?" ➢ Presentar los pasos de la comunicación asertiva con apoyo visual- (Ver anexo 1). ➢ Los estudiantes se presentarán ante el todo el curso y dirán cómo se sienten en ese momento siguiendo los pasos de la comunicación asertiva.	
	Consolidación Realizar el juego del para la canción es tu turno y responderán a las siguientes preguntas:	

	➢ ¿Cómo se sintieron al compartir sus emociones? ➢ ¿Qué aprendieron sobre la comunicación asertiva ➢ Cierra el taller cantando una canción sobre la comunicación o el corazón. Puedes inventar una simple o elegir una conocida.
Precisiones de la inclusión y equidad en la planeación	
✓ Se fomentará un ambiente inclusivo donde se respetarán todas las opiniones. ✓ Se adaptarán las actividades según el grado a los que se implementarán los talleres la participación y el aprendizaje.	

Tabla 3

Taller 2: *Construyendo Puentes: Empatía y Resolución de Conflictos*

Fecha:	**Tema:** Empatía	**Nombre del taller**: Construyendo Puentes: Empatía y Resolución de Conflictos
Duración: 1 a 1:30 hora y media		
Objetivo general del taller: Fomentar la empatía y habilidades de resolución de conflictos en estudiantes de tercer grado, ayudándoles a comprender las emociones de los demás y a encontrar maneras constructivas de resolver desacuerdos		**Objetivos específicos:** - Captar el interés de los estudiantes y preparar el contexto para el aprendizaje. - Facilitar la adquisición de conocimientos y habilidades a través de actividades prácticas y colaborativas. - Reflexionar y aplicar lo aprendido, conectándolo con la vida diaria.

Desarrollo de la planificación

Competencias de comunicación	**Actividades**	**Recursos de enseñanza**	**Indicadores de evaluación**
	Anticipación ➢ Presentación del tema (empatía y resolución de conflictos) en donde los estudiantes puedan relacionar con sus experiencias. ➢ Se presentará un video **https://www.youtube.com/watch?v=q9wd09wkkCs** ➢ Se explicará cuál es su importancia para su convivencia. **Construcción**	1. Tarjetas con diferentes emociones (feliz, triste, enojado, asustado, etc.). 2. Un pelotón o	**Actividad: Mi Puente de Empatía** **Instrucciones:** Pide a los estudiantes que dibujen un puente en una hoja de papel.

➢ Se dividirá a los estudiantes en grupos pequeños. ➢ Entregar a cada grupo un conjunto de tarjetas con emociones. ➢ Cada grupo elige una tarjeta y representa la emoción sin hablar, solo con gestos y expresiones faciales. Los demás grupos deben adivinar la emoción. ➢ Se les hará preguntas como: ¿Cómo creen que se siente alguien que está triste? ¿Qué podríamos hacer para ayudar a esa persona?" ➢ Esta actividad ayuda a los estudiantes a identificar y comprender las emociones, lo que es fundamental para desarrollar empatía. ➢ Presentar un cartel sobre la empatía.  	balón suave. 3. Hojas de papel en blanco. 4. Colores, marcadores y lápices.	En un lado del puente, deben escribir o dibujar situaciones donde podrían mostrar empatía (por ejemplo, ayudar a un amigo que se siente triste). En el otro lado del puente, deben escribir o dibujar cómo podrían resolver un conflicto (por ejemplo, hablar con un amigo en

	Consolidación Realizar un juego del círculo de soluciones con los estudiantes. Explicar que van a practicar cómo resolver conflictos. - Un estudiante sostiene el balón y comparte un conflicto simple (por ejemplo, "No quiero compartir mis juguetes"). - El estudiante que tiene el balón debe decir cómo se siente y luego pasarlo a otro compañero, quien debe ofrecer una solución al conflicto. - Se les hará preguntas como: ➢ ¿Qué es la empatía y por qué es importante?" ➢ ¿Cómo se sintieron al representar las emociones en el juego?" ➢ ¿Qué aprendieron sobre resolver conflictos? ¿Pueden darme un ejemplo de cómo podrían resolver un conflicto en su vida diaria?" ➢ ¿Cómo pueden mostrar empatía a sus amigos o familiares?" Esta actividad es importante porque enseña a los estudiantes a expresar sus sentimientos y a buscar soluciones pacíficas a los conflictos	lugar de pelear). En esta actividad el puente representa cómo podemos conectar con los demás a través de la empatía y la resolución de conflictos. (*Ver anexo 6*) Cada vez que mostramos empatía o resolvemos un conflicto, estamos construyendo un puente más fuerte.

Precisiones de la inclusión y equidad en la planeación
✓ Se fomentará un ambiente inclusivo donde se respetarán todas las opiniones. ✓ Se adaptarán las actividades según el grado a los que se implementarán los talleres la participación y el aprendizaje.

Tabla 4

Taller 3: El trabajo con amigos es más fácil

Fecha:	**Tema:**	**Nombre del taller**: El trabajo con amigos es más fácil
Duración: 2 horas		
Objetivo general del taller: Fomentar el trabajo colaborativo ayudando a crear un entorno en donde los estudiantes puedan aprender unos de otros.		**Objetivos específicos:** - Fomentar la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la creatividad para resolver un desafío cooperativo. - Practicar la coordinación y colaboración para cumplir una tarea común - Reforzar el reconocimiento y la empatía entre compañeros

Desarrollo de la planificación			
Competencias de comunicación	**Actividades**	**Recursos de enseñanza**	**Indicadores de evaluación**
	Anticipación ● Los niños forman un círculo y dicen su nombre seguido de una	1. Globos inflados (uno por pareja o grupo). 2. Cuerda	Tiempo empleado por los alumnos para formar

	acción (como saltar o aplaudir). ● El resto del grupo imita la acción mientras repite el nombre. ● Preguntar ¿Qué tan importante fue prestar atención para hacer lo mismo que los demás? **Construcción** ➢ Se dividirá a los estudiantes en grupos pequeños de máximo 6 integrantes. ➢ Se les va a entregar a cada grupo un globo inflado ➢ Los participantes deben sostener el globo entre sus estómagos (o el área del pecho) sin usar las manos. **Reglas clave:** ➢ No se pueden usar las manos para sujetar el globo. Las manos deben	equipos de acuerdo con las indicaciones dadas Participación del grupo de estudiantes en las actividades, demostrando la colaboración, respeto mutuo y contribuciones significativas al logro de los objetivos establecidos

ir detrás de la espalda o a los costados.

- Si el globo cae, deben regresar al inicio o a un punto designado por el facilitador y volver a intentarlo.
- Todo el equipo debe cruzar la meta con el globo todavía en posición.

Consolidación

- Se va a realizar la actividad de (El tira y afloja con la cuerda.)
- Los de estudiantes van a tener que formar dos grupos
- Dividir el Grupo en dos equipos de la misma cantidad de estudiantes y van a participar los docentes
- Este juego es de coordinación, mejorar su coordinación para cuando tengan que jalar la cuerda, saltar la cuerda o mantenerse firmes,

	mejorando la coordinación y el trabajo en equipo. A su vez, fortalecen los lazos de compañerismo.

Precisiones de la inclusión y equidad en la planeación

- ✓ Se fomentará un ambiente inclusivo donde se respetarán todas las opiniones.
- ✓ Se adaptarán las actividades según el grado a los que se implementarán los talleres la participación y el aprendizaje.

5.8.2. Módulo 2

Promoción de Hábitos saludables

Objetivo: Fomentar el desarrollo del crecimiento personal, bienestar físico y vínculos afectivos mediante actividades interactivas que permitan a los estudiantes mejorar sus vínculos afectivos.

Tabla 5

Taller 4: Fomentando el bienestar físico

Fecha:	**Tema:**	**Nombre del taller**:
	Bienestar físico	Viviendo Saludable
Duración: 2 horas		
Objetivo general del taller:	**Objetivos específicos:**	
Fomentar el bienestar físico de los estudiantes mediante actividades interactivas	- Identificar hábitos saludables y su importancia - Promover el bienestar físico y el aprendizaje a través de juegos	

Desarrollo de la planificación

Competencias de comunicación	**Actividades**	**Recursos de enseñanza**	**Indicadores de evaluación**
	Anticipación Charla con los niños sobre lo que ellos consideran que y cuáles son los hábitos saludables y los beneficios del bienestar físico **Construcción** La carrera de los hábitos: Se elaborará un circuito con paradas obligatorias donde los	Imágenes de hábitos saludables y no saludables Conos Pelota Hojas y lápiz	Participación activa en las actividades Comprensión de los conceptos Capacidad de identificar y expresar un

	niños tendrán que dar un ejemplo de hábito saludable y el bienestar físico, la carrera será mediante dos equipos con la misma cantidad de estudiantes los cuales competirán en relevos. Mimos: Se realizará un show de mimos donde los estudiantes tendrán que dramatizar una actividad física que les guste hacer. **Consolidación** Se realizará una charla y reflexión sobre las actividades realizadas y lo que aprendió. Se pedirá que elaboren un escrito de no más de 5 líneas sobre su experiencia en el taller.	hábito saludable

Precisiones de la inclusión y equidad en la planeación

- ✓ Se fomentará un ambiente inclusivo donde se respetarán todas las opiniones.
- ✓ Se adaptarán las actividades según el grado a los que se implementarán los talleres la participación y el aprendizaje.

Tabla 6

Taller 5: Desarrollo personal

Fecha:	**Tema:** Desarrollo personal	**Nombre del taller**: Creciendo con sueños y metas
Duración: 2 horas		
Objetivo general del taller: Fomentar el crecimiento personal en niños de Tercer grado.	**Objetivos específicos:** - Introducir conceptos de resiliencia de manera lúdica. - Estimular la creatividad utilizando el arte y el juego como herramientas de aprendizaje. - Desarrollar habilidades sociales a través de juegos y dinámicas grupales.	

Desarrollo de la planificación

Competencias de comunicación	**Actividades**	**Recursos de enseñanza**	**Indicadores de evaluación**
Fomentar la expresión verbal y no verbal a través de dinámicas grupales. Promover el trabajo en equipo	**Anticipación** ➢ Explicar cuál es el propósito del taller. ➢ Pedir a cada niño que se presente diciendo su nombre y que le gusta hacer por ejemplo	Tarjetas de colores y marcadores. Papel grande, colores, tijeras, pegamento.	Participación de los niños en las actividades grupales. Se evaluará la capacidad de los niños para

mediante juegos colaborativos.	(puede ser un hobby, un animal favorito, etc.). **Dinámica de Expectativas** ● Cada niño recibirá una tarjeta hecha de cartulina y deberá escribir o dibujar cualquier cosa que quieran aprender o hacer en el taller. ● Luego, se les pedirá que compartan lo que hicieron con el grupo. Esto nos ayudará a entender qué les interesa. **Construcción** ● Cada niño tendrá que dibujar y escribir sus metas y sueños en un papel. ● Se creará un mural donde se peguen sus dibujos. Para ver lo que desean y compartir con los demás compañeros	expresar lo que han aprendido. Se evaluarán las reflexiones escritas o compartidas por los niños sobre sus expectativas.

	Consolidación - Los niños formarán un círculo en el que se compartirá lo que aprendieron y qué es lo que más les gustó del taller. Esta actividad nos ayudará a que los niños aprendan a escuchar a los demás. - Después se les entregará unas tarjetas, en donde cada uno de los alumnos deberán dibujar lo que más les gusto hacer en el taller.
Precisiones de la inclusión y equidad en la planeación ✓ Se fomentará un ambiente inclusivo donde se respetarán todas las opiniones. ✓ Se adaptarán las actividades según el grado a los que se implementarán los talleres la participación y el aprendizaje.	

Tabla 7

Taller 6: Fortalecimiento de los vínculos afectivos

Fecha:	**Tema:** Vínculos Afectivos	**Nombre del taller**: Conectando con mis amigos
Duración: 2 horas		
Objetivo general del taller: Promover el fortalecimiento de vínculos afectivos mediante actividades prácticas que	**Objetivos específicos:** - identificar la importancia de expresar los sentimientos	

fomenten la comunicación, el respeto y el trabajo en equipo		- Reconocer las acciones que demuestran gratitud y respeto - Fomentar el tiempo de calidad y la cooperación mediante juegos grupales	
Desarrollo de la planificación			
Competencias de comunicación	**Actividades**	**Recursos de enseñanza**	**Indicadores de evaluación**
	Anticipación La actividad "el hilo mágico", cada niño recibe un pequeño ovillo de lana, el primero se presenta diciendo su nombre y algo que le gusta hacer y luego lanza el ovillo a otro compañero mientras sostiene la punta del hilo, creando una red que simboliza los vínculos afectivos. Tras la actividad, se reflexionará sobre la red creada y su significado, destacando cómo todos estamos conectados y cómo nuestras acciones afectan a los demás. **Construcción**	Ovillo de lana Caja decorada Hojas de papel Lápices de colores Cartas Bloques Rompecabeza	Participación activa en las actividades Capacidad de identificar y verbalizar las emociones Capacidad de trabajar en equipo Cumplimiento de roles y tareas asignadas

	La caja de la gratitud: Cada niño dibuja o escribe por lo que está agradecido hacia cualquier persona, ya sea un amigo, el docente o un miembro de su familia y lo deposita en la caja. Al final se comparten los mensajes. Tiempo de calidad con el Equipo: Se organiza un juego cooperativo (construcción de una torre con cartas/bloques o resolver un rompecabezas en equipo) Se enfatizará la importancia de escuchar y colaborar.
Consolidación	Reflexión con todos los participantes formando un círculo en donde los niños compartirán que aprendieron y cómo lo aplicarían con su familia o en la escuela.

	Cada niño recibe una medalla con el lema “Constructor de vínculos afectivos”

Precisiones de la inclusión y equidad en la planeación

- ✓ Se fomentará un ambiente inclusivo donde se respetarán todas las opiniones.
- ✓ Se adaptarán las actividades según el grado a los que se implementarán los talleres la participación y el aprendizaje.

5.9. ¿Cómo evaluamos los talleres?

La evaluación se llevó a cabo de manera simultánea a medida que los estudiantes participen en las actividades asignadas. Para ello, se utilizó la técnica de observación, en la cual el docente fue el responsable de observar el desempeño de los alumnos. Dicho desempeño fue evaluado según una serie de criterios establecidos previamente en una lista de verificación o de cotejo. Por otro lado, los estudiantes también tuvieron su propia lista que debían llenar, la misma tuvo como objetivo recopilar la percepción y sus emociones al momento de desarrollar las actividades, así como el gusto o disgusto de la actividad realizada.

Figura 1

Indicadores de evaluación estudiantes



CRITERIOS			
1. Te gusto la actividad			
2. Te gustaría hacer más actividades de este tipo			
3. Como te sentiste con esta actividad			
4. Te gusto trabajar en equipo			
5. Te gusto las actividades en las que tienes que dibujar y explicar lo que dibujaste			

Por nuestra parte, evaluamos la participación de los estudiantes a lo largo de la duración de los talleres, teniendo en cuenta su estado de ánimo, la colaboración y el seguimiento de las órdenes dadas. pero también se tuvo en cuenta las opiniones y recomendaciones del docente puesto que, al tener más experiencia sus perspectivas son valiosas para mejorar los talleres.

Tabla 8

Indicadores de evaluación docentes

Indicadores	**Respuestas**
1- ¿Cómo fue recibida la actividad por parte de los estudiantes?	
2- ¿Cuál fue el aspecto más destacado de las actividades?	
3- ¿Cómo se desenvolvieron los practicantes al momento de desarrollar el taller?	

4- ¿Qué recomendaciones sugiere a los practicantes?

5.10. Resultados de la guía de talleres

La guía de talleres *(ver anexo 7)*, fueron altamente efectivos y de interés para los estudiantes. A través de actividades dinámicas interactivas se facilitó la comprensión de conceptos clave como la comunicación, el trabajo en equipo y la empatía, permitiendo que los niños se expresaran libremente y fortalecieron sus habilidades sociales. El uso de juegos representaciones teatrales y actividades visuales fomento en la participación activa y el aprendizaje significativo.

Durante el primer, taller se emplearon títeres como principal recurso pedagógico para enseñar la importancia de la comunicación asertiva y sus 3 pasos fundamentales: expresar los sentimientos, explicar la razón e indicar por lo que se desea. La efectividad de la metodología se refleja en la actividad grupal en la que los estudiantes dibujaron un corazón y escribir un mensaje para un amigo o familiar aplicando estos principios

El segundo taller también cumplió con su objetivo, ya que permitió que los estudiantes reconocieran la importancia de la empatía y aprendieran estrategias para la resolución de conflictos. El tercer taller enfocado en la cooperación y el trabajo en equipo fue uno de los que más destacó, pues las actividades realizadas al aire libre, las cuales promovieron la colaboración entre los participantes permitiendo crear espacios de reflexión donde los niños comprendieron la relevancia del apoyo mutuo para alcanzar metas y logros.

El cuarto taller fue igualmente enriquecedor, tanto para los estudiantes como para la docente. La implementación de actividades como la carrera de los hábitos, donde los niños organizados en equipos debían presentar ejemplos de hábitos saludables relacionados físico tuvo un resultado positivo que se vio reflejado en un texto de 5 líneas que los alumnos redactaron en base a su experiencia personal durante el taller, reflejando una valoración positiva de la jornada. En el quinto taller, los estudiantes participaron en la elaboración de moral creativo donde plasmaron las metas y sueños en papel, lo que permitió que los niños reflexionaran sobre sus

aspiraciones personales. Por último, el sexto taller titulado, construyendo vínculos, fomentó la creación de un ambiente escolar positivo.

En general, los talleres fueron exitosos, no sólo en términos de aprendizaje, sino también en la generación de un espacio seguro donde los niños pudieran expresare y desarrollar sus habilidades esenciales para la convivencia.

Capítulo 6

6. Conclusiones y Recomendaciones

6.1. Conclusiones

La investigación permitió comprender la percepción de las autoridades, docentes y personal del DECE respecto al impacto de los riesgos psicosociales en el desempeño académico de los estudiantes. Mediante el análisis de sus perspectivas, la revisión documental, entrevistas y la implementación de la propuesta, se llegó a las siguientes conclusiones:

El primer objetivo específico, *Identificar y caracterizar los riesgos psicosociales más comunes en la institución educativa, analizando su impacto directo en el rendimiento académico de los estudiantes y las estrategias preventivas implementadas* se cumplió, puesto que, la investigación permitió detectar cuatro factores cruciales: la violencia física, psicológica, el acoso escolar y el trabajo infantil. Estos elementos no solo deterioran el desempeño académico, también repercuten negativamente en el bienestar integral de los estudiantes y sus posibilidades de desarrollo futuro.

Aunque la institución ha adoptado medidas como derivaciones, charlas y talleres a través del departamento de consejería estudiantil para abordar estas problemáticas, se observó que el impacto de estas acciones resulta limitado. La efectividad de dichas estrategias se ve comprometida por la escasez de recursos y herramientas específicas, lo que impide una prevención y disminución del impacto de los riesgos psicosociales en el desempeño académico de los estudiantes que se ven afectados.

El segundo objetivo específico *Interpretar las perspectivas de autoridades, docentes y personal del DECE sobre la efectividad y relevancia de las políticas preventivas y estrategias pedagógicas para reducir el impacto de los riesgos psicosociales en el desempeño académico de los estudiantes*, se cumple puesto que, desde la perspectiva de los actores involucrados, se reconoce la importancia de prevenir los riesgos psicosociales además de tomar en cuenta las políticas del Ministerio de Educación del Ecuador les brinda. Sin embargo, los mismos actores señalan algunas

deficiencias significativas como la escasez de materiales pedagógicos especializados y la falta de formación continua para los docentes, factores que obstaculizan una aplicación efectiva de las medidas preventivas.

Esta situación genera un ambiente en el cual los procesos de aprendizaje se ven influenciados por factores externos que escapan del control directo del aula, reforzando la necesidad de intervenciones más estructuradas. Es fundamental que se refuercen los apoyos institucionales y se optimicen los recursos disponibles para prevenir y mitigar eficazmente el impacto de los riesgos psicosociales sobre el desempeño académico.

Finalmente, el tercer objetivo específico *Diseñar una guía práctica sobres talleres y estrategias pedagógicas para talleres dirigidos a docentes, con el fin de apoyar la prevención y mitigación del impacto de riesgos psicosociales en el rendimiento académico de los estudiantes*, dio como resultado la creación e implementación de una guía práctica para talleres, la cual se presentó como una estrategia cuyo fin fue reducir la influencia de los riesgos psicosociales en el rendimiento académico de los estudiantes. Esta guía incorporó actividades interactivas y lúdicas, como el uso de títeres y ejercicios semi deportivos, que lograron captar el interés de los educandos y fomentó su participación activa durante los procesos de aprendizaje.

Estas iniciativas no solo facilitaron el desarrollo de habilidades comunicativas, sociales y emocionales, también fortalecieron el compañerismo y el apoyo mutuo en el aula. Tal enfoque está relacionado con la teoría sociocultural de Vygotsky (1988), que destaca la importancia de la interacción social para el aprendizaje, y evidencia como estrategias pedagógicas interactivas y lúdicas pueden contribuir significativamente a la creación de un ambiente escolar más inclusivo, seguro y propicio para el desarrollo integral del estudiante.

Para concluir, la presente investigación evidencia la necesidad de implementar un enfoque integral y multidimensional para la prevención y mitigación del impacto que tienen los riesgos psicosociales en el desempeño educativo, la combinación de estrategias y teorías que tomen en cuenta el contexto del problema junto con la formación docente y una gestión institucional más

estructurada permitirá mejorar significativamente el bienestar de los estudiantes y potenciar el rendimiento académico en un ambiente escolar seguro y propicio para el aprendizaje.

6.2. Recomendaciones

Para garantizar la efectivad de las iniciativas propuestas, se recomienda establecer un sistema de monitore y evaluación que permita medir el impacto de las estrategias pedagógicas aplicadas. También, se aconseja fomentar la creación de espacios de aprendizaje donde se priorice el respeto, la empatía y la convivencia armoniosa, para ello, resulta fundamental desarrollar actividades que favorezcan el sentido de comunidad entre los estudiantes y promuevan valores como la cooperación y la resiliencia. De igual manera, se sugiere a la institución educativa reforzar la implementación de estrategias preventivas en relación con los riesgos psicosociales. Esto puede lograrse a través de programas más estructurados y sostenibles, además, es fundamental brindar formación periódica a los docentes sobre estrategias de intervención y prevención, proporcionarles herramientas prácticas y metodologías acordes a la realidad del contexto al que se enfrentan. Finalmente, es esencial que el DECE sea dotado de personal permanente para que las atenciones que brinde sean más significativas, además de reforzar la colaboración mutua entre autoridad, docente y personal del DECE.

Referencias

Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. (2024, 6 de abril). Riesgos psicosociales y salud mental en el trabajo. *Safety and Health at Work EU-OSHA.* https://osha.europa.eu/es/themes/psychosocial-risks-and-mental-health

Alvarado, L., & García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: Su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, 9*, 187–202. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011837011

Arribas Galárraga, S., & Kortabarria, J. (2021). Evolución de la atención, concentración y rendimiento académico tras una intervención basada en descansos activos. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 24*(3). https://doi.org/10.6018/reifop.467731

Asamblea Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador.* Decreto Legislativo 0. Registro Oficial 449.

Asamblea Nacional. (2017). *Ley Orgánica de Educación Intercultural.* https://educacion.gob.ec

Batista Beltrán, V. (2022). *Relación entre depresión y autoestima* [Trabajo Final de Grado, Universidad de la República]. https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/36285

Bloom, B. (2001). *A Taxonomy for Learning, Teaching, and Assessing: A Revision of Bloom's Taxonomy of Educational Objectives* (L. W. Anderson & D. R. Krathwohl, Eds.). Longman.

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3ra ed., O. Fernández Palma, Ed.). Pearson Educación.

Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados.* Ediciones Paidós.

Caice, C., González, M., Rojas, L., & Mera, D. (2018). Motivación extrínseca para el aprendizaje de matemática. *MundoR.* https://www.atlantic.edu.ec/ojs/index.php/mundor/article/view/57

Cardona, T. M. (2017). *Riesgos psicosociales que afectan el aprendizaje de los estudiantes* [Tesis de maestría, Universidad San Buenaventura].

Código de la Niñez y Adolescencia. (2022). *Edición Constitucional del Registro Oficial* 262, 17-01-2022.

Cohen, D., & Stayer, J. (1996). Empathy in conduct-disordered and non-offending adolescent males. *Developmental Psychology, 32*, 988-998.

Colmenares, M., & Delgado, F. (2008). La correlación entre rendimiento académico y motivación de logro: Elementos para la discusión y reflexión. *Dialnet.* https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2737310

Congreso Nacional de la República del Ecuador. (2002). *Código de la Niñez y Adolescencia.* https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/01/este-es-06-CÓDIGO-DE-LA-NIÑEZ-Y-ADOLESCENCIA-Leyes-conexas.pdf

Contreras Jordán, O., León, M., Infantes Paniagua, A., & Prieto Ayuso, A. (2020). Efecto de los descansos activos en la atención y concentración de los alumnos de educación primaria. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 95*, 145-160.

De Cabrera, C., & Villalobos, J. (2007). El aspecto socio-cultural del pensamiento y del lenguaje: visión vygotskyana. *Scielo Venezuela.* https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000300005

Delgado García, B. (2020). *El taller como estrategia metodológica para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje en las asignaturas de Aprender, Emprender y Prosperar (AEP) y Taller de Arte y Cultura (TAC) en quinto grado B del Colegio Público República de Cuba, Municipio de Managua departamento de Managua, en el segundo semestre del año 2020.* https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/15492/

Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M., & Varela Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica, 2*(7), 162–167.

Organización Internacional del Trabajo. (2016). ¿Qué se entiende por trabajo infantil? *Organización Internacional del Trabajo.* https://www.ilo.org/es/programa-internacional-para-la-erradicacion-del-trabajo-infantil-ipec/que-se-entiende-por-trabajo-infantil

Organización Mundial de la Salud. (2022). La salud mental en el trabajo. Recuperado el 14 de julio de 2024 de https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work

Vygotsky, L. (1988). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores.* Crítica.

Vygotsky, L. (1995). *Pensamiento y lenguaje: Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas.* Ediciones Fausto.

Anexos

Anexo 1: Cartel de la comunicación asertiva
Figura 2: Cartel de la comunicación asertiva



Anexo 2: Cartel de la empatía
Figura 3: Cartel de la empatía



Anexo 3: Tarjetas sobre las emociones
Figura 4: Tarjetas sobre las emociones



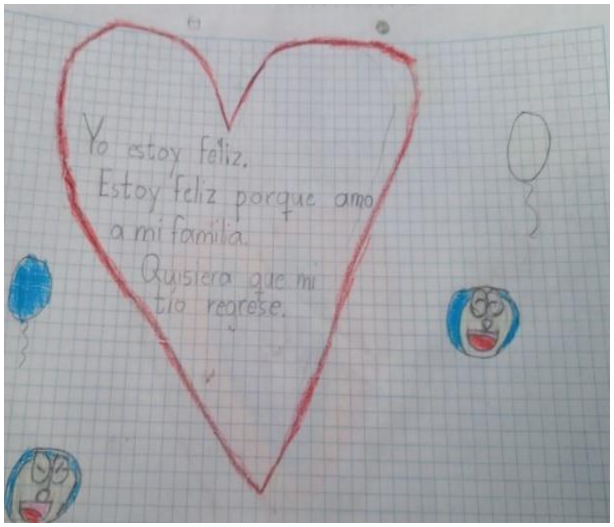
Anexo 4: Escenografía para los títeres
Figura 5: Escenografía para los títeres



Anexo 5: Actividad realizada del taller 1

Figura 6: Actividades realizadas del taller 1







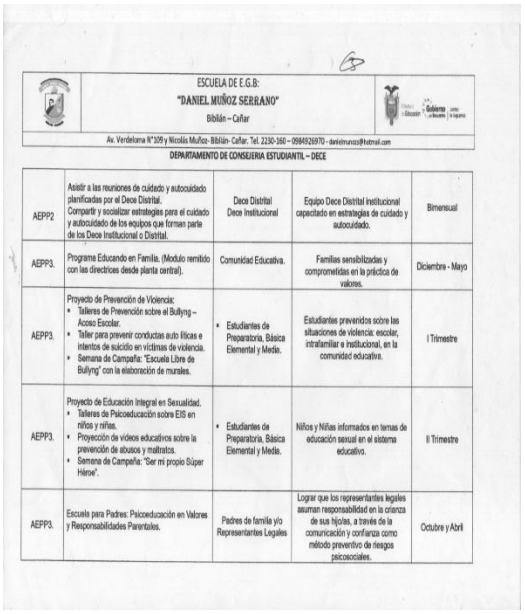
Anexo 6: Actividad realizada del taller 2

Figura 7: Actividad realizada del taller 2



Anexo 7: Guía de talleres
https://drive.google.com/drive/folders/1RO-Dw7_g7o7pg1kR3CBBIWKAP80ylXZi?usp=sharing

Anexo 8: Plan Operacional Anual
Figura 8: Plan Operacional Anual

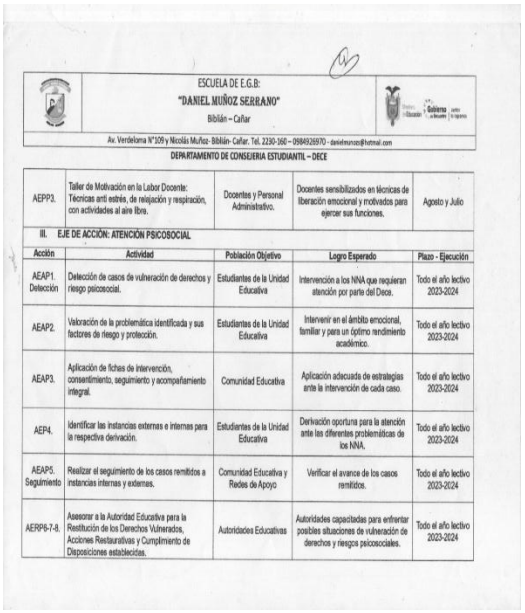


ESCUELA DE E.G.B:
"DANIEL MUÑOZ SERRANO"
Biblián – Cañar

Av. Verdeloma N°109 y Nicolás Muñoz- Biblián- Cañar. Tel. 2230-160 – 0984926970 - danielmunozs@hotmail.com

DEPARTAMENTO DE CONSEJERIA ESTUDIANTIL – DECE

AEPP2	Asistir a las reuniones de cuidado y autocuidado planificadas por el Dece Distrital. Compartir y socializar estrategias para el cuidado y autocuidado de los equipos que forman parte de los Dece Institucional o Distrital.	Dece Distrital Dece Institucional	Equipo Dece Distrital institucional capacitado en estrategias de cuidado y autocuidado.	Bimensual
AEPP3.	Programa Educando en Familia. (Modulo remitido con las directrices desde planta central).	Comunidad Educativa.	Familias sensibilizadas y comprometidas en la práctica de valores.	Diciembre - Mayo
AEPP3.	Proyecto de Prevención de Violencia: • Talleres de Prevención sobre el Bullyng – Acoso Escolar. • Taller para prevenir conductas auto líticas e intentos de suicidio en víctimas de violencia. • Semana de Campaña: "Escuela Libre de Bullyng" con la elaboración de murales.	• Estudiantes de Preparatoria, Básica Elemental y Media.	Estudiantes prevenidos sobre las situaciones de violencia: escolar, intrafamiliar e institucional, en la comunidad educativa.	I Trimestre
AEPP3.	Proyecto de Educación Integral en Sexualidad. • Talleres de Psicoeducación sobre EIS en niños y niñas. • Proyección de videos educativos sobre la prevención de abusos y maltratos. • Semana de Campaña: "Ser mi propio Súper Héroe".	• Estudiantes de Preparatoria, Básica Elemental y Media.	Niños y Niñas informados en temas de educación sexual en el sistema educativo.	II Trimestre
AEPP3.	Escuela para Padres: Psicoeducación en Valores y Responsabilidades Parentales.	Padres de familia y/o Representantes Legales	Lograr que los representantes legales asuman responsabilidad en la crianza de sus hijo/as, a través de la comunicación y confianza como método preventivo de riesgos psicosociales.	Octubre y Abril



ESCUELA DE E.G.B:
"DANIEL MUÑOZ SERRANO"
Biblián – Cañar

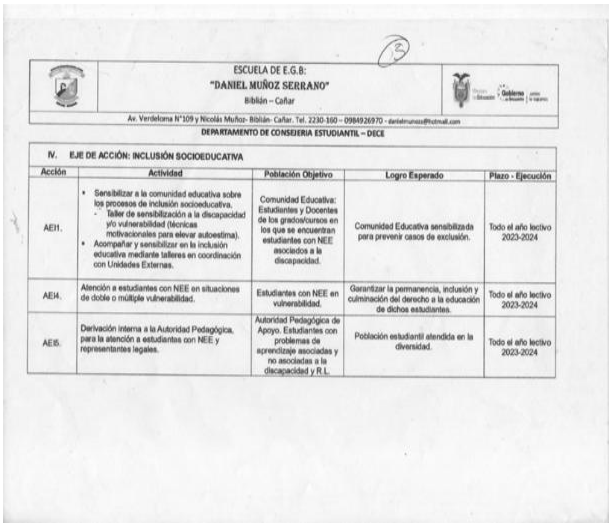
Av. Verdeloma N°109 y Nicolás Muñoz- Biblián- Cañar. Tel. 2230-160 – 0984926970 - danielmunozs@hotmail.com

DEPARTAMENTO DE CONSEJERIA ESTUDIANTIL – DECE

AEPP3.	Taller de Motivación en la Labor Docente: Técnicas anti estrés, de relajación y respiración, con actividades al aire libre.	Docentes y Personal Administrativo.	Docentes sensibilizados en técnicas de liberación emocional y motivados para ejercer sus funciones.	Agosto y Julio

III. EJE DE ACCIÓN: ATENCIÓN PSICOSOCIAL

Acción	Actividad	Población Objetivo	Logro Esperado	Plazo - Ejecución
AEAP1. Detección	Detección de casos de vulneración de derechos y riesgo psicosocial.	Estudiantes de la Unidad Educativa	Intervención a los NNA que requieran atención por parte del Dece.	Todo el año lectivo 2023-2024
AEAP2.	Valoración de la problemática identificada y sus factores de riesgo y protección.	Estudiantes de la Unidad Educativa	Intervenir en el ámbito emocional, familiar y para un óptimo rendimiento académico.	Todo el año lectivo 2023-2024
AEAP3.	Aplicación de fichas de intervención, consentimiento, seguimiento y acompañamiento integral.	Comunidad Educativa	Aplicación adecuada de estrategias ante la intervención de cada caso.	Todo el año lectivo 2023-2024
AEP4.	Identificar las instancias externas e internas para la respectiva derivación.	Estudiantes de la Unidad Educativa	Derivación oportuna para la atención ante las diferentes problemáticas de los NNA.	Todo el año lectivo 2023-2024
AEAP5. Seguimiento	Realizar el seguimiento de los casos remitidos a instancias internas y externas.	Comunidad Educativa y Redes de Apoyo	Verificar el avance de los casos remitidos.	Todo el año lectivo 2023-2024
AERP6-7-8.	Asesorar a la Autoridad Educativa para la Restitución de los Derechos Vulnerados, Acciones Restaurativas y Cumplimiento de Disposiciones establecidas.	Autoridades Educativas	Autoridades capacitadas para enfrentar posibles situaciones de vulneración de derechos y riesgos psicosociales.	Todo el año lectivo 2023-2024



ESCUELA DE E.G.B:
"DANIEL MUÑOZ SERRANO"
Biblián – Cañar

Av. Verdeloma N°109 y Nicolás Muñoz- Biblián- Cañar. Tel. 2230-160 – 0984926970 - danielmunozs@hotmail.com

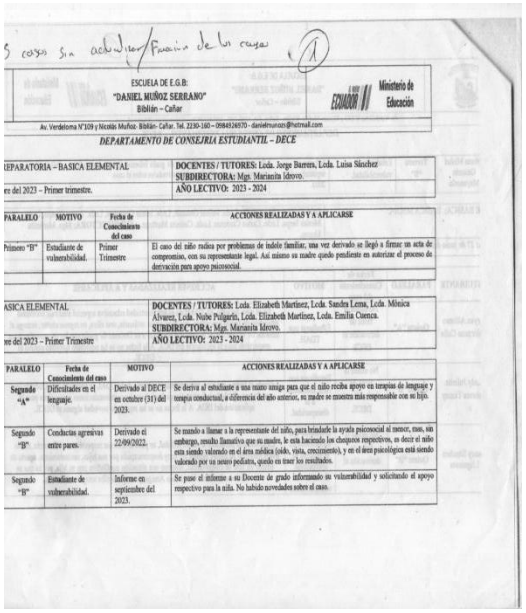
DEPARTAMENTO DE CONSEJERIA ESTUDIANTIL – DECE

IV. EJE DE ACCIÓN: INCLUSIÓN SOCIOEDUCATIVA

Acción	Actividad	Población Objetivo	Logro Esperado	Plazo - Ejecución
AEI1.	• Sensibilizar a la comunidad educativa sobre los procesos de inclusión socioeducativa. - Taller de sensibilización a la discapacidad y/o vulnerabilidad (técnicas motivacionales para elevar autoestima). • Acompañar y sensibilizar en la inclusión educativa mediante talleres en coordinación con Unidades Externas.	Comunidad Educativa: Estudiantes y Docentes de los grados/cursos en los que se encuentran estudiantes con NEE asociados a la discapacidad.	Comunidad Educativa sensibilizada para prevenir casos de exclusión.	Todo el año lectivo 2023-2024
AEI4.	Atención a estudiantes con NEE en situaciones de doble o múltiple vulnerabilidad.	Estudiantes con NEE en vulnerabilidad.	Garantizar la permanencia, inclusión y culminación del derecho a la educación de dichos estudiantes.	Todo el año lectivo 2023-2024
AEI5.	Derivación interna a la Autoridad Pedagógica, para la atención a estudiantes con NEE y representantes legales.	Autoridad Pedagógica de Apoyo. Estudiantes con problemas de aprendizaje asociadas y no asociadas a la discapacidad y R.L.	Población estudiantil atendida en la diversidad.	Todo el año lectivo 2023-2024

Anexo 9: Ficha de casos del Departamento de Consejería Estudiantil

***Figura 9*:** Ficha de casos del Departamento de Consejería Estudiantil



5 casos sin actividad/Ausencia de los casos 1

ESCUELA DE E.G.B:
"DANIEL MUÑOZ SERRANO"
Biblián – Cañar

Ministerio de Educación

Av. Verdeloma N°109 y Nicolás Muñoz- Biblián- Cañar. Tel. 2230-160 – 0984926570 - danielmunozs@hotmail.com

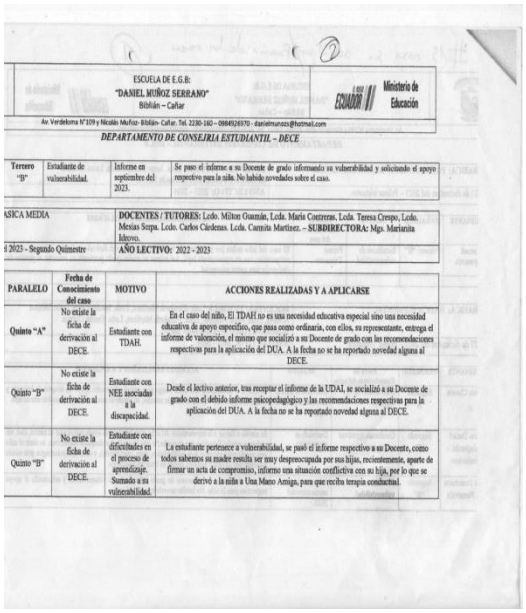
DEPARTAMENTO DE CONSEJERIA ESTUDIANTIL – DECE

EPARATORIA – BASICA ELEMENTAL	**DOCENTES / TUTORES:** Lcda. Jorge Barrera, Lcda. Luisa Sánchez
re del 2023 – Primer trimestre.	**SUBDIRECTORA:** Mgs. Marianela Idrovo.
	AÑO LECTIVO: 2023 - 2024

PARALELO	MOTIVO	Fecha de Conocimiento del caso	ACCIONES REALIZADAS Y A APLICARSE
Primero "B"	Estudiante de vulnerabilidad.	Primer Trimestre	El caso del niño radica por problemas de índole familiar, una vez derivado se llegó a firmar un acta de compromiso, con su representante legal. Así mismo su madre quedo pendiente en autorizar el proceso de derivación para apoyo psicosocial.

ASICA ELEMENTAL	**DOCENTES / TUTORES:** Lcda. Elizabeth Martínez, Lcda. Sandra Lema, Lcda. Mónica Álvarez, Lcda. Nube Pulgarín, Lcda. Elizabeth Martínez, Lcda. Emilia Cuenca.
re del 2023 – Primer Trimestre	**SUBDIRECTORA:** Mgs. Marianela Idrovo.
	AÑO LECTIVO: 2023 - 2024

PARALELO	Fecha de Conocimiento del caso	MOTIVO	ACCIONES REALIZADAS Y A APLICARSE
Segundo "A"	Dificultades en el lenguaje.	Derivado al DECE en octubre (31) del 2023.	Se deriva al estudiante a una mano amiga para que el niño reciba apoyo en terapias de lenguaje y terapia conductual, a diferencia del año anterior, su madre se muestra más responsable con su hijo.
Segundo "B".	Conductas agresivas entre pares.	Derivado el 22/09/2022.	Se mando a llamar a la representante del niño, para brindarle la ayuda psicosocial al menor, mas, sin embargo, resulto llamativo que su madre, le esta haciendo los chequeos respectivos, es decir el niño esta siendo valorado en el área médica (oído, vista, crecimiento), y en el área psicológica está siendo valorado por un neuro pediatra, quede en traer los resultados.
Segundo "B"	Estudiante de vulnerabilidad.	Informe en septiembre del 2023.	Se pase el informe a su Docente de grado informando su vulnerabilidad y solicitando el apoyo respectivo para la niña. No habido novedades sobre el caso.



ESCUELA DE E.G.B:
"DANIEL MUÑOZ SERRANO"
Biblián – Cañar

Ministerio de Educación

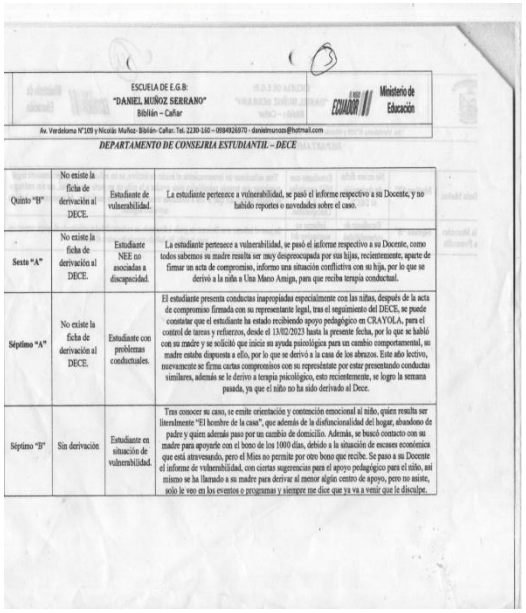
Av. Verdeloma N°109 y Nicolás Muñoz- Biblián- Cañar. Tel. 2230-160 – 0984926970 - danielmunozs@hotmail.com

DEPARTAMENTO DE CONSEJERIA ESTUDIANTIL – DECE

Tercero "B"	Estudiante de vulnerabilidad.	Informe en septiembre del 2023.	Se pasó el informe a su Docente de grado informando su vulnerabilidad y solicitando el apoyo respectivo para la niña. No habido novedades sobre el caso.

ASICA MEDIA	**DOCENTES / TUTORES:** Lcdo. Milton Guamán, Lcda. María Contreras, Lcda. Teresa Crespo, Lcdo. Mesías Serpa. Lcdo. Carlos Cárdenas. Lcda. Camita Martínez. – **SUBDIRECTORA:** Mgs. Marianita Idrovo.
2023 - Segundo Quimestre	**AÑO LECTIVO:** 2022 - 2023

PARALELO	Fecha de Conocimiento del caso	MOTIVO	ACCIONES REALIZADAS Y A APLICARSE
Quinto "A"	No existe la ficha de derivación al DECE.	Estudiante con TDAH.	En el caso del niño, El TDAH no es una necesidad educativa especial sino una necesidad educativa de apoyo específico, que pasa como ordinaria, con ellos, su representante, entrega el informe de valoración, el mismo que socializó a su Docente de grado con las recomendaciones respectivas para la aplicación del DUA. A la fecha no se ha reportado novedad alguna al DECE.
Quinto "B"	No existe la ficha de derivación al DECE.	Estudiante con NEE asociadas a la discapacidad.	Desde el lectivo anterior, tras receptar el informe de la UDAI, se socializó a su Docente de grado con el debido informe psicopedagógico y las recomendaciones respectivas para la aplicación del DUA. A la fecha no se ha reportado novedad alguna al DECE.
Quinto "B"	No existe la ficha de derivación al DECE.	Estudiante con dificultades en el proceso de aprendizaje. Sumado a su vulnerabilidad.	La estudiante pertenece a vulnerabilidad, se pasó el informe respectivo a su Docente, como todos sabemos su madre resulta ser muy despreocupada por sus hijas, recientemente, aparte de firmar un acta de compromiso, informo una situación conflictiva con su hija, por lo que se derivó a la niña a Una Mano Amiga, para que reciba terapia conductual.



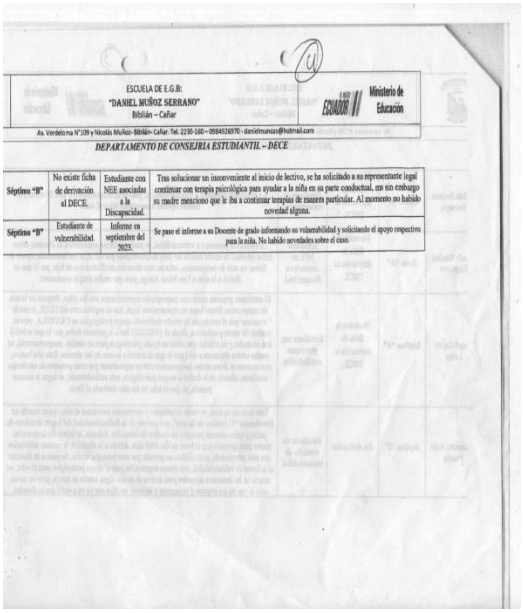
ESCUELA DE E.G.B:
"DANIEL MUÑOZ SERRANO"
Biblián – Cañar

Ministerio de Educación

Av. Verdeloma N°109 y Nicolás Muñoz- Biblián- Cañar. Tel. 2230-160 – 0984926970 - danielmunozs@hotmail.com

DEPARTAMENTO DE CONSEJERIA ESTUDIANTIL – DECE

Quinto "B"	No existe la ficha de derivación al DECE.	Estudiante de vulnerabilidad.	La estudiante pertenece a vulnerabilidad, se pasó el informe respectivo a su Docente, y no habido reportes o novedades sobre el caso.
Sexto "A"	No existe la ficha de derivación al DECE.	Estudiante NEE no asociadas a discapacidad.	La estudiante pertenece a vulnerabilidad, se pasó el informe respectivo a su Docente, como todos sabemos su madre resulta ser muy despreocupada por sus hijas, recientemente, aparte de firmar un acta de compromiso, informo una situación conflictiva con su hija, por lo que se derivó a la niña a Una Mano Amiga, para que reciba terapia conductual.
Séptimo "A"	No existe la ficha de derivación al DECE.	Estudiante con problemas conductuales.	El estudiante presenta conductas inapropiadas especialmente con las niñas, después de la acta de compromiso firmada con su representante legal, tras el seguimiento del DECE, se puede constatar que el estudiante ha estado recibiendo apoyo pedagógico en CRAYOLA, para el control de tareas y refuerzos, desde el 13/02/2023 hasta la presente fecha, por lo que se habló con su madre y se solicitó que inicia su ayuda psicológica para un cambio comportamental, su madre estuba dispuesta a ello, por lo que se derivó a la casa de los abrazos. Este año lectivo, nuevamente se firma cartas compromisos con su representante por estar presentando conductas similares, además se le derivo a terapia psicológico, esto recientemente, se logro la semana pasada, ya que el niño no ha sido derivado al Dece.
Séptimo "B"	Sin derivación	Estudiante en situación de vulnerabilidad.	Tras conocer su caso, se emite orientación y contención emocional al niño, quien resulta ser literalmente "El hombre de la casa", que además de la disfuncionalidad del hogar, abandono de padre y quien además paso por un cambio de domicilio. Además, se buscó contacto con su madre para apoyarle con el bono de los 1000 días, debido a la situación de escasos económica que está atravesando, pero el Mies no permite por otro bono que recibe. Se paso a su Docente el informe de vulnerabilidad, con ciertas sugerencias para el apoyo pedagógico para el niño, mi mismo se ha llamado a su madre para derivar al menor algún centro de apoyo, pero no asiste, solo le veo en los eventos o programas y siempre me dice que ya va a venir que le disculpe.



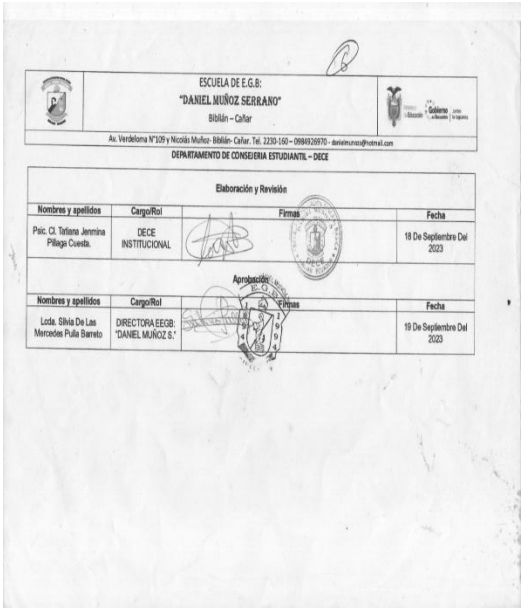
ESCUELA DE E.G.B:
"DANIEL MUÑOZ SERRANO"
Biblián – Cañar

Ministerio de Educación

Av. Verdeloma N°109 y Nicolás Muñoz- Biblián- Cañar. Tel. 2230-160 – 0984926970 - danielmunozs@hotmail.com

DEPARTAMENTO DE CONSEJERIA ESTUDIANTIL – DECE

Séptimo "B"	No existe ficha de derivación al DECE.	Estudiante con NEE asociadas a la Discapacidad.	Tras solucionar un inconveniente al inicio de lectivo, se ha solicitado a su representante legal continuar con terapia psicológica para ayudar a la niña en su parte conductual, sin embargo su madre menciono que le iba a continuar terapias de manera particular. Al momento no habido novedad alguna.
Séptimo "B"	Estudiante de vulnerabilidad.	Informe en septiembre del 2023.	Se paso el informe a su Docente de grado informando su vulnerabilidad y solicitando el apoyo respectivo para la niña. No habido novedades sobre el caso.



ESCUELA DE E.G.B:
"DANIEL MUÑOZ SERRANO"
Biblián – Cañar

Gobierno

Av. Verdeloma N°109 y Nicolás Muñoz- Biblián- Cañar. Tel. 2230-160 – 0984926970 - danielmunozs@hotmail.com

DEPARTAMENTO DE CONSEJERIA ESTUDIANTIL – DECE

Elaboración y Revisión			
Nombres y apellidos	Cargo/Rol	Firmas	Fecha
Psic. Cl. Tatiana Jemnina Pillaga Cuesta.	DECE INSTITUCIONAL		18 De Septiembre Del 2023
Aprobación			
Nombres y apellidos	**Cargo/Rol**	**Firmas**	**Fecha**
Lcda. Silvia De Las Mercedes Pulla Barreto	DIRECTORA EEGB: "DANIEL MUÑOZ S."		19 De Septiembre Del 2023